

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación del alumnado del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras ha sido más elevada en el curso 2017/2018 que en los cursos anteriores, continuando con la tendencia al alza que mostró este indicador desde el curso 2014/2015. Se ha alcanzado el 70,83% de tasa de respuesta, notablemente superior a la cifra global de Másteres de la Facultad de Ciencias Económicas (50%) y de la Universidad de Málaga (54,85%).

Hay que señalar en este punto que en el curso 2017/2018 se ha procedido a modificar el sistema de recogida de estas encuestas (ha pasado de ser online a realizarse en el aula).

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	6	8	5	13
MOP - ACTUAR.	8	12	15	17
MOP - COOPER.	2	7	3	9
MOP - MBA	8	12	16	18
MOP - FINANZ.	14	17	4	11
MOP - SOCIOL.				17
Facultad (másteres)	38	56	43	85
UMA (másteres)	302	484	276	876

Número de matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	12	8	17	24

MOP - ACTUAR.	24	37	40	24
MOP - COOPER.	26	28	30	27
MOP - MBA	43	43	44	35
MOP - FINANZ.	46	44	46	39
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (másteres)	151	160	177	170
UMA (másteres)	2.187	2.529	2.501	1.597

% de respuestas sobre matrícula

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	50,00	100,00	29,41	54,17
MOP - ACTUAR.	33,33	32,43	37,50	70,83
MOP - COOPER.	7,69	25,00	10,00	33,33
MOP - MBA	18,60	27,91	36,36	51,43
MOP - FINANZ.	30,43	38,64	8,70	28,21
MOP - SOCIOL.				80,95
Facultad (másteres)	27,22	34,43	24,29	50,00
UMA (másteres)	13,81	19,14	11,04	54,85

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

En las tres tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanece, desde el curso académico 2016/17, estable en 30 alumnos de nuevo ingreso por curso.

Numerus Clausus

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	30	30	30	30

MOP - ACTUAR.	25	25	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	25
MOP - MBA	40	40	40	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.				30
Facultad (máster.)	155	155	160	175

En la tabla siguiente, se puede observar que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en esta titulación ha incrementado en el curso 2017/2018 respecto al curso anterior, pasando a 15 alumnos de nuevo ingreso.

Alumnos de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	7	16	20
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15
MOP - COOPER.	16	22	19	21
MOP - MBA	40	40	37	27
MOP - FINANZ.	30	28	22	26
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (máster.)	120	112	104	130
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821
% FAC / UMA	6,76	5,97	5,78	7,14

De acuerdo con las cifras anteriores, el grado de cobertura ha aumentado al 50% en el curso 2017/2018, como se observa en la tabla siguiente. Así, parece que comienza a recuperarse el valor tan reducido del grado de cobertura que se produjo el curso 2016/2017, acercándose a los observados en cursos previos.

Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	36,67	23,33	53,33	66,67
MOP - ACTUAR.	92,00	60,00	33,33	50,00

MOP - COOPER.	53,33	73,33	63,33	84,00
MOP - MBA	100,00	100,00	92,50	90,00
MOP - FINANZ.	100,00	93,33	73,33	86,67
MOP - SOCIOL.				70,00

El número total de estudiantes matriculados en el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras asciende a 49 en el curso 2017/2018, suponiendo el 24,9% del total de alumnado de postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga.

Total alumnos matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	8	16	24
MOP - ACTUAR.	23	37	39	49
MOP - COOPER.	27	30	30	28
MOP - MBA	44	43	43	35
MOP - FINANZ.	45	45	45	40
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (máster.)	150	163	173	197
UMA (másteres)	2.171	2.580	2.651	2.672
% FAC / UMA	6,91	6,32	6,53	7,37

Y por lo que respecta a las actividades de acogida, los estudiantes del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras muestran un grado de satisfacción muy elevado, 4,23 en la escala 1/5, el segundo valor más elevado entre los postgrados oficiales de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga.

Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,00	4,14	3,75	5,00
MOP - ACTUAR.	3,86	4,67	3,63	4,23
MOP - COOPER.	4,50	2,40	1,67	2,89

MOP - MBA	3,43	2,89	3,85	3,89
MOP - FINANZ.	2,73	2,76	3,00	3,13
MOP - SOCIOL.				3,82
Facultad (másteres)	3,23	3,32	3,50	3,83
UMA (másteres)	2,97	2,85	3,04	3,55

II. El desarrollo de la actividad docente

La coordinación. En este aspecto, los estudiantes del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras han revelado un grado de satisfacción muy elevado, el mayor entre todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Este resultado muestra que los estudiantes de esta titulación han apreciado muy positivamente los notables y continuados esfuerzos realizados por el profesorado y por la Coordinación Académica del título para mantener una adecuada coordinación en el título. Se puede constatar que en todos los cursos de los que se dispone de esta información, el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras siempre ha obtenido la mayor puntuación en este ítem de la encuesta.

Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,80	3,17	3,50	4,38
MOP - ACTUAR.	4,00	4,73	4,20	4,79
MOP - COOPER.	4,00	2,83	1,33	2,89
MOP - MBA	2,88	3,27	2,73	2,94
MOP - FINANZ.	3,43	2,40	2,50	3,09
MOP - SOCIOL.				2,47
Facultad (másteres)	3,51	3,24	3,21	3,43
UMA (másteres)	2,64	2,69	2,45	3,16

Las actividades. La Coordinación del Máster debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar como en el ámbito profesional.

Por lo que respecta a las actividades de orientación académica, la opinión de nuestro alumnado es muy positiva. Con una valoración de 4,62, es la más elevada entre todas las titulaciones de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y muy superior a la media de la Universidad de Málaga (3,81). Este indicador muestra que los esfuerzos

por organizar y ofertar actividades académicas adecuadas a las competencias del título han tenido una muy positiva repercusión entre el alumnado que ha participado.

Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,75	4,50	4,33	4,15
MOP - ACTUAR.	3,83	4,73	4,62	4,62
MOP - COOPER.	4,50	3,60	2,67	3,33
MOP - MBA	3,75	3,80	3,93	3,81
MOP - FINANZ.	3,08	3,20	3,50	4,09
MOP - SOCIOL.				3,24
Facultad (másteres)	3,56	3,92	4,08	3,87
UMA (másteres)	3,37	3,51	3,50	3,81

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Máster el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2017/18 este Máster ha ofertado un total de 10 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un esfuerzo extraordinario en el número de actividades y servicios de orientación profesional lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas.

Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	43	100	177
MOP - ACTUAR.	177	152	175
MOP - COOPER.	3	-	-
MOP - MBA	346	357	205

MOP - FINANZ.	34	59	147
MOP - SOCIOL.			30

No sólo el número de actividades de orientación profesional y asistencia de los estudiantes muestra excelentes resultados, sino que el grado de satisfacción con las mismas es realmente satisfactorio, con una valoración media de 4,92, la cifra más elevada en las titulaciones de postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el curso 2017/2018 y en todos los cursos de los que se cuenta con información, tal como se observa en la tabla siguiente.

Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,28	4,02	4,34
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77	4,92
MOP - COOPER.	-	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00	4,22
MOP - FINANZ.	4,20	4,33	4,27
MOP - SOCIOL.			4,21
FACULTAD	4,26	4,35	4,42
Total UMA	4,14	4,25	4,16

Las prácticas curriculares. Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional de la titulación, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado. Teniendo en cuenta la orientación profesional del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras y la relevancia que en esta titulación se concede a las prácticas curriculares, no sorprende que sea uno de los aspectos mejor valorados de la titulación. La valoración media de las prácticas curriculares en el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras es 4,86, el valor más elevado entre todas las titulaciones de postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales en el curso 2017-2018 (así como en el resto de cursos de los que se dispone de información).

Valoración promedio satisfacción prácticas

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
MOP - MAEs	*	*	4,41
MOP - ACTUAR.	4,83	4,82	4,86
MOP - COOPER.	4,50	*	-
MOP - MBA	*	*	4,43
MOP - FINANZ.	4,22	4,19	4,32
MOP - SOCIOL.			4,52
Facultad (másteres)	4,52	4,50	4,51

* Estos cursos el nivel de satisfacción se midió con otra escala, por eso no se aporta información

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-
MOP - SOCIOL.	75	20	89		

Tasa de rendimiento

Tasa de rendimiento

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	99,17	96,74	96,83	80,54
MOP - ACTUAR.			90,96	83,24

MOP - COOPER.	80,24	85,36	74,56	84,31
MOP - MBA	94,79	97,12	92,77	80,38
MOP - FINANZ.	86,29	88,63	81,26	89,08
MOP - SOCIOL.				81,59
UMA (másteres)	88,36	87,47	82,58	77,22

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

La tasa de rendimiento se sitúa ligeramente por encima del 80%, superando el valor previsto en la Memoria de Verificación.

La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero aumento en esta tasa, situándose por encima del 94%, muy superior al valor de referencia incluido en la Memoria de Verificación del Título.

Tasa de éxito

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,21
MOP - ACTUAR.			93,44	94,51
MOP - COOPER.	94,80	98,51	98,03	97,19
MOP - MBA	99,43	100,00	100,00	96,84
MOP - FINANZ.	99,84	97,98	98,68	98,60
MOP - SOCIOL.				94,84
UMA (másteres)	98,20	97,62	97,46	98,18

Tasa de eficiencia

Tasa de eficiencia

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	95,24	100,00	99,24
MOP - ACTUAR.			99,01	100,00

MOP - COOPER.	91,33	95,20	94,41	90,71
MOP - MBA	98,15	99,05	98,92	94,17
MOP - FINANZ.	95,03	93,77	95,43	93,56
MOP - SOCIOL.				100,00
UMA (másteres)	98,50	98,16	97,76	97,66

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La tasa de eficiencia, para el curso 2017/18, se sitúa en el 100%, mostrando poca variación respecto al curso anterior, en el que ascendió al 99%.

Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el número de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

En el curso 2016/2017 esta tasa fue del 0% en el Máster en Ciencias Actariales y Financieras, reflejando una nula intención efectiva de abandono entre el alumnado de este título.

Tasa de abandono

Cohorte de entrada	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	0,00	0,00	18,75
MOP - ACTUAR.			0,00
MOP - COOPER.	0,00	4,55	16,67
MOP - MBA	10,00	0,00	5,56
MOP - FINANZ.	13,33	7,14	27,27
MOP - SOCIOL.			
UMA (másteres)	8,29	8,28	10,41

Tasa de graduación

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título

La tasa de graduación en el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras es la más reducida entre los títulos de posgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y y Empresariales de la Universidad de Málaga, situándose en el curso 2017/18 en el 33%.

Esta cifra tan reducida se explica por la excelente incorporación al mercado de trabajo que experimentan los estudiantes de esta titulación (analizada en el epígrafe siguiente), que en su mayoría acceden a contratos a tiempo completo, en muchos casos, de tipo indefinido, tras realizar las prácticas curriculares en las empresas del sector, quedando a falta del Trabajo Fin de Máster para obtener el título. Este hecho les hace prolongar el plazo previsto para la defensa del Trabajo Fin de Máster hasta el límite máximo, lo que queda reflejado en una tasa de graduación reducida en el margen temporal de la definición de este indicador.

Tasa de graduación

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42
MOP - MBA	96,00	90,63	87,50	90,00	83,78
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09
Cohorte de entrada				2014/15	2015/16
Graduados en n+1 (3)				2016/17	2017/18
MOP - ACTUAR.				47,83	33,33
UMA (másteres)	87,46	85,66	85,50	86,04	81,65

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral es, sin duda, uno de los puntos fuertes del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras. Los datos disponibles indican una tasa de inserción del 100%. Como se ha indicado en párrafos anteriores, la mayoría de los egresados

encuentran la inserción laboral incluso antes de finalizar el título, durante o tras finalizar las prácticas curriculares ofertadas en el programa de estudios del Máster. Estos excelentes resultados son consecuencia directa de la labor realizada por la Coordinación Académica del Máster en su continuada labor por ofrecer un programa de estudios actualizado y adaptado a las necesidades profesionales del sector actuarial y financiero, junto con el contacto continuo con las empresas a las que se invita a ofertar prácticas curriculares y extracurriculares a los alumnos de este programa de estudios.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			44,44	83,33
MOP - ACTUAR.				100,00
MOP - COOPER.	50,00	53,85	50,00	30,00
MOP - MBA	40,00	66,67	79,41	72,41
MOP - FINANZ.	85,71	70,59	60,00	91,30

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2017/18 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	18	19	20	23
MOP - ACTUAR.	8	15	8	8
MOP - COOPER.	10	15	14	14
MOP - MBA	15	20	17	18
MOP - FINANZ.	15	13	15	15
MOP - SOCIOL.	6	8	6	9
Facultad	108	199	111	130
UMA	1.085	1.241	1.263	1.467

Como se puede observar, la implicación del profesorado de esta titulación es muy elevada, con un porcentaje de participación del 100%, el más elevado entre todos los títulos de Máster de la Facultad y cuarenta puntos superior a la media de la Universidad.

% sobre adscritos (Centro) y sobre profesorado con docencia (titulación)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	60,00	65,52	62,50	71,88
MOP - ACTUAR.	61,54	83,33	88,89	100,00
MOP - COOPER.	52,63	71,43	63,64	58,33
MOP - MBA	51,72	68,97	70,83	81,82
MOP - FINANZ.	55,56	54,17	57,69	60,00
MOP - SOCIOL.	42,86	61,54	46,15	42,86
Facultad	59,67	59,80	59,36	65,00
UMA	47,21	51,73	54,53	59,15

La valoración del profesorado sobre el perfil de los estudiantes que ingresan en el título es muy positiva en el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras, con una media de 4,25, la más elevada de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,60	3,26	3,70	3,61
MOP - ACTUAR.	3,75	4,07	4,13	4,25
MOP - COOPER.	3,00	3,13	3,14	3,08
MOP - MBA	3,00	2,80	3,18	3,00
MOP - FINANZ.	3,53	3,77	3,67	3,47
MOP - SOCIOL.				3,56

Otro aspecto a destacar es la muy positiva valoración de la ratio de alumnos por profesor, que ha sido evaluado por el profesorado en el curso 2017/18 con una media de 4,88, cifra que se mantiene en la tendencia mostrada en los últimos cursos, siempre superiores a 4,5.

Ratio alumnos/profesor

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,47	4,67	4,55	4,65
MOP - ACTUAR.	4,88	4,60	4,63	4,88
MOP - COOPER.	4,13	4,07	4,38	4,00
MOP - MBA	3,29	3,00	3,25	3,41
MOP - FINANZ.	4,13	4,23	4,20	4,00
MOP - SOCIOL.				4,89

La percepción que el profesorado ha mostrado respecto de la dedicación de los estudiantes del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras es también muy positiva con una media de 4,38, que es el valor más elevado de los títulos de postgrado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, mostrando, además, una tendencia al alza en los cuatro últimos cursos.

Dedicación de los estudiantes

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,67	3,74	4,21	3,7
MOP - ACTUAR.	3,43	4,07	4,00	4,38
MOP - COOPER.	3,30	3,29	3,31	3,69
MOP - MBA	2,71	2,75	2,94	2,76
MOP - FINANZ.	3,53	3,54	3,73	3,47
MOP - SOCIOL.	3,50	3,75	4,17	4,11

A modo de síntesis, podemos destacar que el Máster en Ciencias Actuariales y Financieras presenta en el curso 2017/18 abundantes indicadores excelentes, como los relativos a la inserción laboral de los egresados, a la valoración de los estudiantes de diversos aspectos como las prácticas curriculares, las actividades de orientación académica y profesional, la coordinación del profesorado, etc., algunos de los cuales tienen su reflejo en la valoración del profesorado, que muestra, a su vez, una importante implicación en el desarrollo y coordinación de actividades curriculares del programa de estudios. El principal reto que se presenta en los cursos próximos consiste, posiblemente en incrementar la tasa de graduación, que como se ha mencionado, se ve reducida por la atracción que la actividad profesional ejerce en los estudiantes que ingresan en el mercado laboral posponiendo la realización del trabajo fin de estudios para obtener su título.