

El objetivo de este informe es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción, del Máster en Ciencias Actariales y Financieras (MCAF).

Los indicadores de satisfacción utilizados en este análisis se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula bimestralmente. Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5).

Antes de analizar los resultados en profundidad es necesario destacar que, aunque el nivel de participación en las encuestas sigue siendo bajo en relación con cursos anteriores, constatamos que la tasa de respuesta al cuestionario de estudiantes del SGC (en %) ha mejorado notablemente con respecto al curso anterior, 2019/20.

#### IN45\_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAES		50.00	100.00	37.50	58.33	91.18	10.00	34.15
MOP ACTUAR.		33.33	32.43	37.50	70.83	67.74	16.07	25.00
MOP COOPER.	9.09	7.69	25.00	10.00	33.33	55.26		16.67
MOP - MBA	16.22	18.60	27.91	39.53	54.29	44.44	10.53	29.73
MOP FINANZ.	2.50	30.43	38.64	8.70	28.21	42.42		35.14

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<b>ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS</b> <b>MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS</b> <b>Curso 2020-2021</b>	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

MOP SOCIOL					80.95	80.65	12.50	37.14
UMA (másteres)	12.67	15.77	20.56	13.19	52.46	25.94	5.71	15.25

Esta memoria, siguiendo la [“Guía de la DEVA para el Seguimiento de los títulos universitarios oficiales de Grado y Máster”](#), se estructura en seis apartados o criterios: Información Pública Disponible; Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad; Proceso de Implantación del Título; Profesorado, Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos; Indicadores y Resultados del Aprendizaje.

#### **CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE**

El MCAF comenzó en el curso académico 2014/2015, y fue en la convocatoria 2019/2020 cuando afrontó su segunda renovación de la acreditación, emitiendo la Comisión que realizó esta valoración un [informe favorable](#).

La información disponible en la [web](#) de la UMA recoge toda la información necesaria para la difusión y el desarrollo del Máster facilitando, a cualquier interesado en cursar estos estudios, los elementos clave para tomar su decisión.

Para dar a conocer la titulación, la Coordinación del Máster participa en las Jornadas que anualmente se organizan en el Centro para alumnado de último curso ([Tu Valor 10](#)) y en las actividades propuestas por el Servicio de Posgrado, como la [Feria de Posgrado](#). Durante el curso 2020/21, dado que estas jornadas no se pudieron celebrar debido al COVID19, el máster participó en una sesión informativa online, organizada por el Centro (enlace al [cartel](#)).

Durante el curso 2020-21, para difundir y dar publicidad a su oferta de másteres, el Centro elaboró un video promocional, con la colaboración de los coordinadores responsables y del Servicio Central de Informática de la UMA, en el que diferentes estudiantes y egresados contaban su experiencia. Este video se utilizó posteriormente en el acto de bienvenida de los alumnos al curso 2021-22, en el de graduación de los alumnos egresados del curso 2020-21, así como en las diferentes pantallas publicitarias que tiene la Facultad en entradas/pasillos y áreas de descanso.

La información pública del Centro (correos, reuniones de coordinación, etc.) para la adaptación de la docencia y servicios a la situación provocada por el COVID19 está recogida y pública en la [página web del Centro](#). Además, se informó a través de la [web del Máster](#) y del Sala de Coordinación del Máster del campus virtual.

Los resultados alcanzados, indicadores de satisfacción de los diferentes colectivos implicados (estudiantes, profesores, egresados, empleadores) junto con las memorias anuales del título se hacen públicos, en el [apartado del Servicio de Garantía de Calidad, de la página web del Centro](#). Asimismo, el Centro publica todos los cursos una [memoria de actividades](#) que recoge los resultados más significativos y todo lo acontecido durante cada curso.

Los resultados de la encuesta de satisfacción del SGC muestran una notable satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (ver indicador IN28).

#### IN28\_ Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		3.60	4.43	4.25	4.69	3.54		3.64
MOP - ACTUAR.		3.86	4.83	4.07	4.86	4.58		4.13
MOP - COOPER.	3.00	4.00	3.33	2.00	3.11	3.18		4.40
MOP - MBA	2.50	3.63	3.55	4.00	4.17	2.56		3.55
MOP - FINANZ.	2.00	3.93	3.29	4.00	3.91	3.00		4.08
MOP - SOCIOL.					3.82	3.91		3.77
UMA (másteres)	3.45	3.61	3.59	3.53	3.70	3.56		3.80

#### CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

La documentación relativa a estos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos (estratégicos, claves y de apoyo), los planes de mejora, las memorias de resultados, etc.

Además, en el curso 2020-21 se ha creado un entorno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):

[https://uma365.sharepoint.com/sites/COA\\_Centros](https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC), desde el 21 de diciembre de 2020, el órgano responsable de supervisar los procesos de calidad en el Centro es la Comisión Académica y de Calidad (en adelante CAC). Esta comisión es fruto de la unión de las extinguidas Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y la Subcomisión de Ordenación Académica. Durante el curso 2020/21, se celebraron cinco reuniones del SGCC. Los principales [acuerdos adoptados](#) se encuentran en la página web de la Facultad.

Para el análisis de indicadores, resultados y mejora de la coordinación de los Másteres de la Facultad se constituyó, en el curso 2020-21, la Subcomisión para la Coordinación de los Másteres oficiales ([ver acta del 18 de diciembre de 2020](#)). Las actas de estas reuniones, que son públicas para todos los coordinadores y responsables del Centro, se encuentran depositadas en la Sala de Coordinación de Másteres, del Campus Virtual, la cual fue creada para mantener informados a coordinadores, estudiantes y profesorado.

Durante el curso 2020-21, además de la preceptiva memoria del título del curso 2019/20, se revisaron y actualizaron las acciones y planes de mejora pendientes del curso 2019/20 y se propusieron nuevas acciones para el curso objeto de análisis (ver [planes de mejora 2020/21](#)).

### CRITERIO 3. PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

El número de plazas ofertadas (ver tabla IN01) se mantiene constante y el número de alumnos matriculados (ver tabla IN02) ha cubierto el 80% de las plazas ofertadas.

#### IN01\_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2,109	2,427	2,528	2,593	2,599	2,604

#### IN02\_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		-	10	23	25	28	28	27
MOP - ACTUAR.		-	16	15	18	15	24	24
MOP - COOPER.	-	-	24	17	26	25	15	23
MOP - MBA	-	-	45	42	30	30	28	31
MOP - FINANZ.	-	-	29	30	29	26	28	30
MOP - SOCIOL.					24	19	29	30

[Análisis de incidencias detectadas en el plan de estudios en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodológicas, actividades formativas.](#)

Aunque el curso 2020-21 se inició bajo el Escenario A (Sistema Multimodal o híbrido de enseñanza, que combinaba clases presenciales y clases “en línea”), el [Decreto 9/2020, de 8 de](#)

[noviembre](#), por el que se establecieron medidas restrictivas de movilidad para contener la propagación del SARS-COV-2 en la C. A. de Andalucía, condicionó todos los servicios ofrecidos por la Universidad. Por ello, siguiendo las instrucciones de la [Resolución del Rector de la UMA](#) del 9 de noviembre, y en aplicación del Decreto 9/2020, y tal como se había previsto en la “Organización Docente del Curso Académico 2020-2021”, desde el 10 hasta el 23 de noviembre, inclusive, se suspendió la actividad docente presencial, y la docencia de Másteres pasó a impartirse exclusivamente “en línea” (Escenario B de la Guía Docente del curso 20-21).

El agravamiento de la situación epidemiológica y asistencial, en Andalucía, provocó varias prórrogas de las medidas anteriores y el mantenimiento de la docencia “en línea” hasta gran parte del segundo cuatrimestre. Es el 14 de abril, de acuerdo con la [Resolución del Rector de la Universidad de Málaga, de 25 de marzo de 2021, por la que se establecen medidas para garantizar la docencia, el estudio y la prestación de los servicios universitarios en el segundo cuatrimestre del curso académico 2020/2021](#)”, cuando se anuncia al personal y alumnado de la Facultad a través de la lista de distribución de [correo](#), sala de estudiantes, y página web del Centro la reanudación de la docencia y la evaluación presenciales, según el [Calendario Oficial](#) siguiendo el Sistema Bimodal de Docencia y Evaluación previsto en la [Organización Docente del Curso Académico 2020- 2021](#)”, aprobado en Junta de Centro de 25 de junio de 2020 (Escenario A de las Guías Docente del curso 20-21).

#### CRITERIO 4. PROFESORADO

Durante el curso 2020/21, el número de profesores de la UMA que impartió clases en el MCAF (12) se mantuvo con respecto al curso anterior. El 92% de este profesorado era doctor y funcionario (ver tabla indicadores IN22, IN26). Asimismo, un 31% de este profesorado de la UMA que impartió clases en el título realizó cursos de formación.

El nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (ver tabla indicador IN27) es muy buena y, durante toda la serie analizada, su valoración se mantiene constante por encima de cuatro puntos.

En cuanto al nivel de satisfacción del estudiante con la actividad docente (ver tabla indicador IN39) constatamos que también se mantiene, como se observa desde el curso 2016/17, un valor por encima de cuatro, sobre un total de cinco puntos.

PROFESORADO					
INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN22 % de Profesorado Funcionario		0,92	0,92	0,92	0,92
IN22 Profesorado Funcionario		11	11	12	12

IN22 Profesorado Universidad de Málaga		12	12	13	13
IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación			0,33	0,62	0,31
IN24 Profesores que han realizado cursos de formación			4	8	4
IN26 % Profesores doctores		0,92	0,92	0,92	0,92
IN26 Profesores doctores		11	11	12	12
IN27 Nivel de satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado		4,79	4,45		4,31
IN39 Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP(1-5)	4,47	4,66	4,39	4,36	4,51

#### **CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

En general, los alumnos del MCAF muestran satisfacción con los servicios prestados en el centro por: cafetería, conserjería, limpieza, reprografía y secretaría (ver tabla indicador IN40).

Con respecto a la satisfacción del estudiante con las aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia (ver indicador IN41), la valoración es buena pese a que ha caído un poco con respecto al curso anterior (2019/20).

Finalmente, la satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional (ver tabla IN50) es sobresaliente y se mantiene, como en cursos anteriores, cercana a cinco puntos.

**SATISFACCIÓN CON SERVICIOS, INSTALACIONES Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL**

INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN40 Satisfacción con el Servicio Biblioteca	4,33	4,29	4,71	4,83	
IN40 Satisfacción con el Servicio cafetería (si existe en tu Centro)	4,07	2,86	4		3,88
IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	4,16	4,02	4,33		
IN40 Satisfacción con Servicio Conserjería	4,69	4,29	4,53		4,36
IN40 Satisfacción con Servicio limpieza	3,87	4,5	4,55		4,31
IN40 Satisfacción con Servicio reprografía (si existe en tu Centro)	4,33	3,67	4,15		3,82
IN40 Satisfacción con Servicio Secretaría	3,58	4,38	4,16	4	3,73
IN41 Nivel Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios docencia	4	3,85	4,53	4,67	3,8
IN50 Nivel Satisfacción del estudiantes con la orientación profesional	4,36	4,42	4,54		4,65

#### CRITERIO 6. INDICADORES Y RESULTADOS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde el curso 2016/17.

### Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MACF	70	10	80	80	75

**Tasa de rendimiento.** Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Se obtiene una tasa similar a años anteriores, en torno al 80%, por encima del objetivo fijado en la memoria de verificación del título.

**La tasa de éxito.** En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Se observa estabilidad en dicha tasa, la cual se mantiene cercana al 100%.

**Tasa de eficiencia.** La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La demora, en algunos casos, en la defensa del TFM, es lo que justifica principalmente una tasa de eficiencia inferior al 100%, pero por encima de lo establecido en la memoria de verificación del título (80%).

**Tasa de abandono.** La tasa de abandono mide, teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, el porcentaje de éstos que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios.

En el curso 2019/20, esta tasa se sitúa en el 13%, la cual es ligeramente superior al objetivo establecido en la memoria de verificación del título.

**Tasa de graduación.** Indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. Si bien la duración del Máster es de dos cursos académico.

Hay que tener en cuenta que hay estudiantes que tras el periodo docente o sus prácticas curriculares/extracurriculares, consiguen un empleo, y pospone la realización y defensa del Trabajo Fin de Máster, no matriculándose hasta que no se ven con posibilidades de realizarlo, lo que justifica también una tasa de graduación del 47%, por debajo del objetivo establecido en la memoria de verificación. Esta situación ha condicionado la propuesta de una acción de mejora específica para el estudio y propuestas de medidas correctoras.

**Duración media de los estudios.** Mide el número de años que tardan los estudiantes en graduarse. Se observa que la duración media de los estudios supera los dos años, lo que se justifica por la demora en la defensa del TFM por las razones apuntadas anteriormente: incorporación al mercado laboral antes de finalizar los estudios.

#### **Nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados con los estudios**

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los estudios, aunque ha bajado ligeramente con respecto al curso anterior (2020/21), sigue manteniéndose en 4, sobre un total de 5 puntos (ver tabla indicador IN42).

Por otro lado, si nos centramos en los resultados de la encuesta de satisfacción de los alumnos que han finalizado sus estudios, podemos afirmar que los egresados del título muestran un alto nivel de reconocimiento de los estudios cursados (ver tabla indicadores IN43).

#### **Inserción laboral**

Según el estudio de ARGOS del Servicio Andaluz de Empleo de la Junta de Andalucía, la inserción laboral del Máster, para las cohortes de entradas 2015/16 y 2016/17, es respectivamente del 100% y 80%.

CURSO	IN21_Inserción laboral
2015-16	100,00 %
2016-17	80,00 %

Por otro lado, la UMA, utilizando los *microdatos del estudio de Inserción Laboral del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía*, ha calculado para la cohorte de entrada (2015/16) una **tasa de empleo para el MCAF del 100%** (cálculo obtenido de la relación entre los egresados que están trabajando en el tercer trimestre del cuarto año del egreso, entre la suma de estos egresados trabajando más todos los egresados que están demandando empleo). El cálculo de esta última tasa no incluye en su cómputo aquellos egresados de los que se desconoce su situación (por ejemplo, pueden estar en el extranjero) o de aquellos que siguen estudiando.

PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL (Estudio Junta de Andalucía)

Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras por la Universidad de Málaga

ORIENTACIÓN ACADÉMICA/LABORAL

PRÁCTICAS EXTERNAS

Definición de Indicadores

Metodología del estudio

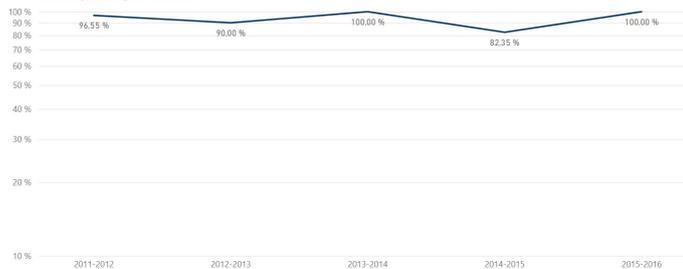
ESTUDIO MEC

Análisis de la inserción laboral de los egresados del curso 2015-16 al cuarto año de egresar. Están referenciados al campo de conocimiento. Puede seleccionar primero el tipo de estudio y luego un título y le aparecerán los datos del campo donde se incluye el título.

**Análisis específico de la Universidad de Málaga**

Utilizando los datos de este estudio, se han diseñado una serie de informes específicos por cada tipo de estudio, donde se ha calculado un nuevo indicador denominado **Tasa de Empleo** calculado como la relación entre los egresados que están trabajando en el tercer trimestre del cuarto año del egreso, entre la suma de estos egresados trabajando más todos los egresados que están demandando empleo. De este nuevo cálculo

Tasa de afiliación y Porcentaje de autónomos



INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. MCAF

INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)		0,75	0,83	0,82	0,79
IN12 Tasa de Éxito (dwh)		0,94	0,95	0,95	0,96
IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)		0,95	0,89	0,88	0,89
IN14 Tasa de Evaluación (dwh)		0,8	0,87	0,86	0,82
IN15 Estudiantes egresados		13	7	9	9
IN16 Tasa de Abandono DWH	0	0,13	0	0,13	

IN17 Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0	0			
IN17 Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0				
IN18 Tasa de graduación RD Máster DWH	0,6	0,47			
IN19 Duración media Másteres de 2 años		2	2,33	2,67	3,57
IN20 Tasa de renovación de la titulación SIIU %	25,64	30,61	29,55		
IN42 Nivel satisfacción de los estudiantes con los estudios	4,07		4,65		4
IN43 Nivel satisfacción del egresado con los estudios cursados			5		4,50
IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	4,33		4,12		4,27