

Plan de mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas. Curso 2016/2017

1. Se recomienda el mantenimiento de encuestas a los participantes en las distintas jornadas de difusión para analizar la efectividad de dichas actividades. Se precisan indicadores que permitan contrastar la efectividad de las diferentes fuentes de información. El plan de mejora presentado para atender esta recomendación es adecuado.

Recomendación cerrada

Se realizó la encuesta a los estudiantes de nuevo ingreso, y se atendió a los resultados de la misma, en el curso 2017/18 se ha continuado con esta acción de mejora.

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

En la evidencia que se aporta se detalla las medidas tomadas (Diseño cuestionario de satisfacción del alumno de nuevo ingreso, Recogida información, Tabulación información, Elaboración informe resultados). Sin embargo no se aporta ninguna evidencia que pruebe las acciones tomadas, por ejemplo, el informe de resultados elaborado.

RESPUESTA AL INFORME DE SEGUIMIENTO 2019:

En la página web de la Facultad está publicado el resultado de las encuestas realizadas al alumnado de nuevo ingreso para conocer el nivel de información que disponía a la hora de seleccionar la titulación a realizar, este análisis se ha mantenido en cursos posteriores ([enlace](#)), el informe en cuestión está disponible en el apartado:

Perfil de nuestro alumnado de nuevo ingreso:

- [Grados](#)

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2020 INDICA:

El plan de mejora presentado para atender esta recomendación es adecuado y ha consistido en: 1) Diseñar cuestionario de satisfacción del alumno de nuevo ingreso, 2) Recoger información, 3) Tabular información, 4) Elaborar informe de resultados. Además, se aporta como evidencia, el enlace a la página web de la Facultad donde se publican los resultados de las encuestas realizadas al alumnado de nuevo ingreso. El análisis se ha mantenido en cursos posteriores, por lo se da por resuelta la recomendación en tanto que se supone la acción de mejora continuará en el tiempo.

[\(Enlace a ficha de acción de mejora\)](#)

2. Se recomienda llevar a cabo el proyecto de unificación de los enlaces que dan acceso a la información sobre el título.

Recomendación cerrada

Desde el Centro se han realizado las gestiones oportunas con el Servicio de Comunicación para solicitar la unificación.

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

La universidad no solamente ha reflexionado sobre el tema sino que se comprueba que ha unificado la información del título en una única página a la que se puede llegar desde la página madre de la universidad y desde la página madre de la facultad.

[\(Enlace a ficha de acción de mejora\)](#)

3. Se recomienda seguir avanzando en la mejora de la coordinación, puesto que las encuestas al alumnado todavía no ofrecen resultados satisfactorios en relación a este criterio.

Recomendación cerrada. Pendiente DEVA

Durante el curso 2016/17 se han mantenido reuniones de coordinación entre los coordinadores de asignaturas del mismo curso y grado para plantear la realización de actividades transversales donde se impliquen varias asignaturas, analizar posibles solapamientos y otras cuestiones que buscan mejorar la coordinación.

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

La universidad indica que se realizan: 1) Reuniones de coordinación con profesorado con docencia en el mismo curso (coordinación horizontal), 2) Reuniones de coordinación con profesorado con docencia en la misma titulación (coordinación vertical), 3) Impulso de la sala de coordinación, 4) Coordinación de actividades para el desarrollo de competencias transversales. Sin embargo, no se presentan evidencias sobre las actividades realizadas y, además, ninguna de las acciones está relacionada con el análisis de las encuestas del alumnado. La recomendación debería mantenerse

RESPUESTA AL INFORME DE SEGUIMIENTO 2019:

Según política de la Universidad las acciones de mejora tenían carácter anual, por lo que se dio por cerrada, pero se creó una nueva acción de mejora en el siguiente curso para

continuar trabajando en esta línea. En consecuencia, valoramos esta acción de mejora como inactiva, ya que pasa a ser sustituida por:

Curso 2017/18. Seguir avanzando en la mejora de la Coordinación ([enlace a ficha](#))

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 12 DE NOVIEMBRE DE 2020 INDICA:

Se plantean acciones muy adecuadas para atender la recomendación. En concreto, se plantean: 1) Reuniones de coordinación con profesorado con docencia en el mismo curso (coordinación horizontal), 2) Reuniones de coordinación con profesorado con docencia en la misma titulación (coordinación vertical), 3) Impulso de la sala de coordinación, 4) Coordinación de actividades para el desarrollo de competencias transversales. Además, se indica que como las acciones de mejora tienen carácter anual, se sustituyen las acciones por otras de naturaleza similar para el siguiente curso. Sin embargo, no se presentan evidencias sobre dichas actividades como podrían ser las actas de las reuniones o los resultados cuantificados en indicadores.

RESPUESTA AL INFORME DE SEGUIMIENTO 2020:

Se han realizado reuniones de coordinación con profesorado con docencia en el mismo curso (coordinación horizontal), así como reuniones de coordinación con profesorado con docencia en la misma titulación (coordinación vertical) ([enlace actas](#)). Además, aunque no se levantan actas, el responsable de coordinación académica del centro ha mantenido, en numerosas ocasiones, reuniones individuales con alumnos y/o profesores para solucionar problemas puntuales de coordinación.

Como se observa en la tabla siguiente, en una escala de valoración de 1 a 5, los indicadores de satisfacción del estudiante en Administración y Dirección de Empresas con los estudios (IN42) y con la actividad docente (IN39), muestran un valor por encima de 3 puntos en todos los cursos. Asimismo, la satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado ha mejorado desde el curso 2015/16 (2.58) hasta el curso 2018/19 (2.76), último año del que disponemos de información a fecha de realización de este informe.

Indicadores de satisfacción del estudiante en ADE.

Curso	Nivel de satisfacción estudiante con Coordinación del profesorado (IN27)	Satisfacción estudiante con la actividad docente (IN39)	Valoración global título (IN42)	Nivel satisfacción egresados (IN43)
2014-15	2.71	3.77	3.4	3.21
2015-16	2.58	3.88	3.25	2.93
2016-17	2.59	3.90	3.18	3.01
2017-18	3.06	3.82		3.59
2018-19	2.76	4.19	3.23	3.52

Fuente: Observatorio de resultados UMA.

Por otro lado, el grado de satisfacción del estudiante con la coordinación de las actividades, teóricas y prácticas, previstas en las asignaturas del Grado en Administración y Dirección de Empresas, es notable (4.31 sobre 5 puntos, en el curso 2018/19) según resultados públicos de la encuesta sobre la actuación docente ([Observatorio de resultados](#)).

En cuanto al profesorado, para el curso 2018/19, la valoración promedio ha estado por encima de la media del intervalo de respuestas (1-5) en las siguientes cuestiones:

- Nivel de satisfacción con el plan de estudios: 3.68
- Coordinación horizontal de las materias: 3.48
- Coordinación vertical de las materias: 3.58
- Grado de satisfacción general con la titulación: 3.64

Finalmente, con motivo de la situación de excepción provocada por el COVID-19 a partir del curso 2019/20, y a los efectos de coordinar las actividades del centro, se ha mantenido y difundido a través de la web del Centro toda la [información relevante de interés general y, en particular, la referida al profesorado, docencia y evaluación, estudiantes y prestación de servicios](#).

([Enlace a ficha de acción de mejora](#))

4. Se recomienda poner en marcha procedimientos para conocer el grado de satisfacción de los empleadores con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.

Recomendación cerrada

Desde el Servicio de Calidad se ha puesto en marcha el procedimiento, el conjunto de estadísticas y datos se puede consultar en:

<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

El proceso se ha puesto en marcha y se ha completado, al menos para los egresados de los cursos 2015-16 y 2016-17.

([Enlace a ficha de acción de mejora](#))