

## 1. Introducción

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Grado en Administración y Dirección de Empresas.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimentan el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1<sup>er</sup> semestre como del 2<sup>o</sup>, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

### IN45\_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	25,02	23,77	15,79	20,61	37,43	27,23
ADE+DER	42,06	40,96	28,98	32,53	37,50	33,95
ECO	21,06	22,97	12,90	19,29	53,96	34,16
ECO+ADE	45,45	38,67	44,02	38,75	56,30	47,34
FICO	31,24	28,82	12,04	19,78	33,75	32,18
UMA (grados)	27,45	21,23	19,42	21,01	32,69	25,00

## 2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

### I. La demanda y el acceso a la titulación

Un curso académico más, se han cubierto todas las plazas ofertadas. Esto era previsible ya que la oferta se redujo en 30 plazas. No obstante, este Grado representa aún el 35,21% de todos los grados ofertados en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de nuestra universidad.

### IN01\_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	300	300	300	300	280	250



ADE+DER	75	75	75	75	75	75
ECO	110	110	120	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75	75	75
FICO	230	230	230	200	200	190
Facultad (grados)	790	790	800	770	750	710
UMA (grados)	-	-	7.870	7.755	7.155	7.460

### IN02\_Matricula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	300	295	305	314	281	255
ADE+DER	80	80	78	77	77	78
ECO	123	111	124	126	119	125
ECO+ADE	79	82	79	77	77	81
FICO	234	228	229	205	202	200

Como se puede observar, finalmente, hubo 262 estudiantes de nuevo ingreso (a pesar de que los autorizados por DUA fueron 255). Cabe destacar, que para el 73,74% de estos alumnos de nuevo ingreso fue su primera opción universitaria.

### IN03\_Matricula estudiantes en primera opción Grados

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	256	213	236	234	205	176
ADE+DER	79	80	76	74	69	75
ECO	72	67	76	79	80	86
ECO+ADE	73	74	78	76	77	81
FICO	114	132	132	113	108	131

### IN04\_Estudiantes de nuevo ingreso

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	320	312	306	278	262



ADE+DER	-	80	78	76	82	80
ECO	-	111	126	135	130	125
ECO+ADE	-	81	75	79	84	82
FICO	-	205	208	182	186	186
UMA (grados)	-	-	7.719	7.624	7.537	7.346

**IN05\_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	100,00	98,33	101,67	104,67	100,36	102,00
ADE+DER	106,67	106,67	104,00	102,67	102,67	104,00
ECO	111,82	100,91	103,33	105,00	99,17	104,17
ECO+ADE	105,33	109,33	105,33	102,67	102,67	108,00
FICO	101,74	99,13	99,57	102,50	101,00	105,26
UMA (grados)	-	-	100,16	101,80	99,18	99,63

**IN06\_Tasa de preferencia Grados (dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	-	131,67	128,67		146,40
ADE+DER	-	-	188,00	222,67	197,33	246,67
ECO	-	-	145,00	110,83		120,00
ECO+ADE	-	-	230,67	246,67		269,33
FICO	-	-	100,87	150,00	132,00	140,00
UMA (grados)	-	-	152,40	159,68	149,65	148,55

La nota media de admisión para este curso análisis de estudio ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior, pero en cambio la nota mínima de acceso ha logrado su mayor cota histórica, situándose en 9,220.

**IN07\_Nota media de admisión (ingreso)**

2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
---------	---------	---------	---------	---------	---------



ADE	-	9,86	10,19	10,38	10,85	10,54
ADE+DER	-	11,74	11,56	11,98	11,87	12,37
ECO	-	9,62	10,02	9,99	10,74	10,15
ECO+ADE	-	10,99	12,02	11,87	12,16	12,41
FICO	-	7,17	7,38	7,26	7,98	8,26
UMA (grados)	-	8,76	8,95	9,08	9,30	9,39

**IN08\_ Nota de corte (nota mínima de acceso)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	7,316	7,244	7,796	8,046	8,610	9,220
ADE+DER	10,658	10,716	10,677	11,068	10,959	11,661
ECO	6,523	6,798	6,854	6,994	7,938	8,611
ECO+ADE	7,994	10,179	10,726	11,119	11,430	11,716
FICO	5,060	5,109	5,000	5,000	5,000	5,240
UMA (grados)	-	-	6,73	7,13	7,14	7,31

**II. El desarrollo de la actividad docente**

El desarrollo de la actividad docente en este curso académico 2018/19 es muy satisfactorio. Como se puede observar, ha habido un menor nivel de satisfacción en las actividades de apoyo a la formación con respecto a otros años. No obstante, los otros indicadores son claramente muy elevados: todos alcanzan unos niveles superiores a 4, llegando a ser los mayores conseguidos desde la implantación de los Grados.

**IN29\_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,49	3,43	3,56	3,35	3,95	3,47
ADE+DER	3,28	3,20	3,41	3,34	3,45	3,38
ECO	3,57	3,56	3,13	3,52	4,23	3,44
ECO+ADE	3,33	3,74	3,18	3,44	3,94	3,06
FICO	3,57	3,49	3,47	3,33	3,94	3,46



UMA (grados)	3,39	3,41	3,41	3,45	3,86	3,46
--------------	------	------	------	------	------	------

**IN30\_ Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)**



	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,76	3,87	3,95	3,98	3,95	4,29
ADE+DER	4,15	3,97	3,97	4,04	4,00	4,33
ECO	3,99	4,03	4,00	4,07	4,10	4,42
ECO+ADE	4,32	4,03	4,01	3,94	3,85	4,34
FICO	3,89	3,89	4,01	3,91	3,99	4,33
UMA (grados)	4,00	4,04	4,08	4,08	4,11	4,38

**IN31\_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,56	3,63	3,66	3,71	3,64	4,07
ADE+DER	3,92	3,70	3,67	3,71	3,71	3,94
ECO	3,82	3,87	3,85	3,85	3,76	4,10
ECO+ADE	4,00	3,88	3,70	3,61	3,41	3,99
FICO	3,70	3,67	3,85	3,76	3,72	4,10
UMA (grados)	3,77	3,83	3,85	3,85	3,82	4,09

**IN39\_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,71	3,77	3,88	3,90	3,82	4,19
ADE+DER	4,09	3,82	3,91	3,98	3,93	4,16
ECO	3,95	3,97	3,93	3,99	3,92	4,24
ECO+ADE	4,13	3,97	3,92	3,82	3,70	4,18
FICO	3,81	3,83	3,95	3,86	3,87	4,23

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>  <b>CURSO 2018/2019</b>	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	---	--

UMA (grados)	3,94	3,98	4,01	4,01	4,00	4,25
--------------	------	------	------	------	------	------

### III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

#### Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
ADE	30	35	80
ECO	30	35	80
FICO	50	30	80

#### Tasa de rendimiento

*Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.*

#### IN11\_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	73,49	71,39	70,73	68,87	70,20
ADE+DER	-	85,77	87,48	84,30	85,63	84,25
ECO	-	63,30	64,47	62,80	65,68	66,70
ECO+ADE	-	80,98	87,00	88,05	89,89	89,70
FICO	-	64,18	61,98	63,62	57,57	59,41
UMA (grados)	-	75,89	75,76	75,77	74,15	74,01

Para el curso 2018/19 la tasa de rendimiento mejora a la obtenida en el curso anterior y sigue siendo la mayor en todos los grados (no dobles) de los ofertados en la Facultad.

#### La tasa de éxito

*Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.*



Para el curso objeto de análisis se observa un ligero descenso en esta tasa, situándose por encima de 81, si bien, de nuevo, es el nivel más alto de los grados ofertados por la Facultad, a excepción de los dobles títulos.

**IN12\_Tasa de éxito DWH (dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	84,47	84,47	81,99	81,58	81,30
ADE+DER	-	91,89	93,27	92,53	93,59	92,44
ECO	-	76,42	79,87	78,24	81,23	80,73
ECO+ADE	-	89,52	93,26	92,47	93,69	94,34
FICO	-	75,42	74,18	76,56	73,26	72,55
UMA (grados)	-	86,9	87,4	87,20	86,70	86,60

**Tasa de eficiencia**

*Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.*

En este curso académico ya tenemos acceso a resultados de esta tasa: se sitúa en un 91,03; aparentemente alta pero inferior a las tasas registradas en los últimos cursos registrados, pero sigue siendo superior a los otros títulos ofertados en la Facultad (a excepción de los dobles).

**IN13\_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	98,27	94,01	92,71	92,49	91,75	91,03
ADE+DER	-	-	-	97,99	97,20	96,19
ECO	97,67	93,91	92,46	87,61	84,24	85,07
ECO+ADE	-	-	-	-	98,04	96,75
FICO	96,66	95,19	90,85	85,64	87,64	85,81
UMA (grados)	97,18	95,36	93,87	92,22	91,88	91,77



### Tasa de abandono

*Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.*

En este curso académico ya tenemos acceso a resultados de esta tasa: se sitúa en un 27,15; aparentemente alta pero inferior a las tasas registradas en los otros títulos ofertados en la Facultad (a excepción de los dobles) y muy inferior la media de los grados de la UMA.

**IN16\_Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)**

	2012/13	2013/14
ADE		27,15
ADE+DER		19,75
ECO		31,58
ECO+ADE		19,18
FICO		39,80
UMA (grados)		33,27

*Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X.*

Cabe destacar que hay una tasa abandono muy elevada en el primer año.

**IN16\_Tasa de abandono primer año (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)**

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
ADE		13,06	18,18	17,88
ADE+DER		14,81	13,75	5,19
ECO		15,04	22,61	18,55
ECO+ADE		5,48	14,81	6,67
FICO		20,40	20,57	22,12



UMA (grados)		21,28	20,09	18,90
--------------	--	-------	-------	-------

### Tasa de graduación

*Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.*

La tasa de graduación en este curso académico ha empeorado notablemente, pasando a una tasa de casi 42 puntos, aunque sigue siendo la mejor en los grados de la Facultad y muy similar a todos los grados de la UMA.

#### IN18\_Tasa de graduación RD (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15
ADE	45,95	46,01	41,67
ADE+DER	71,60	48,68	
ECO	34,67	38,26	40,59
ECO+ADE	59,72	46,75	
FICO	26,13	26,42	31,19
UMA (grados)	46,73	45,00	44,20



### La duración media de los estudios

*Mide el número medio de años que tardan los estudiantes en graduarse. Este indicador irá acompañado de la duración teórica de cada estudio.*

Esta tasa se sitúa en un 5,26; justo igual que el curso anterior. Aunque sigue siendo relativamente alta, es inferior a las tasas registradas en los otros títulos ofertados en la Facultad y, algo superior la media de los grados de la UMA.

#### IN19\_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,99	4,45	4,86	5,04	5,26	5,26
ADE+DER				6,00	6,33	6,56
ECO	3,96	4,47	4,81	5,35	5,85	5,69
ECO+ADE					5,00	5,35

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS</b>  <b>CURSO 2018/2019</b>	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
--	---	--

FICO	4,00	4,40	4,84	5,40	5,23	5,48
UMA (grados 4 años)	4,02	4,27	4,48	4,74	4,86	4,91
UMA (grados 6 años)			5,98	6,03	6,16	6,29

### Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

#### IN21\_Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	61,00	32,00	63,00	65,00
ADE+DER				73,00
ECO	55,00	42,00	67,00	56,00
ECO+ADE				
FICO	61,00	67,00	62,00	73,00
UMA (grados)	48,29	46,45	55,37	54,93

A modo de conclusión, podemos señalar que el Grado en Administración y Dirección de Empresas en la UMA sigue siendo muy demandado por los alumnos, éstos lo eligen cada vez más en primera opción, lo que provoca una mayor nota de acceso. También cabe destacar que los alumnos han valorado muy bien la actividad docente, alcanzando unos niveles muy satisfactorios.