



1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del SGC (indicadores y estudios de satisfacción) del Máster en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del primer semestre como del segundo, dependiendo del indicador analizado.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2016/17), en las titulaciones del Centro ha sido:

Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	17	5	29,41
MOP - ACTUAR.	40	15	37,50
MOP - COOPER.	30	3	10,00
MOP - MBA	44	16	36,36
MOP - FINANZ.	46	4	8,70
MÁSTERES FACULTAD	183	44	24,04
MÁSTERES UMA	2.501	276	11,04

La Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores: 26, 29 y 49.

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.



2. Análisis de los indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

INICIANDO UNA NUEVA ETAPA

IN20 e IN22 La demanda de la titulación.

En el curso 2013/14 el Máster aumentó el *numerus clausus* de 25 a 30 estudiantes, aunque ello no ha supuesto un incremento en la matrícula en los años posteriores, situándose este curso en 19 estudiantes matriculados, con un grado de cobertura de las plazas ofertadas del 63 %.

En cuanto a la demanda de la titulación, si bien se mantiene alta la de 1ª opción, la 2ª se sitúa en un 60%, volviendo a ser alta en la 3ª opción. Estos valores sitúan a la titulación dentro de valores normales en comparación con las otras titulaciones del Centro.

En referencia al nivel de satisfacción con el proceso de selección, admisión y matriculación es la más baja del Centro.

Numerus clausus

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	30	30	30
ACTUARIALES	-	-	-	-	25	25	25
COOPERACIÓN	25	25	25	30	30	30	30
MBA	30	30	35	35	40	40	40
FINANZAS	25	30	30	30	30	30	30

Estudiantes matriculados nuevo ingreso

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	11	7	16
ACTUARIALES	-	-	-	-	23	15	10
COOPERACIÓN	20	25	23	23	16	22	19
MBA	32	24	25	32	40	40	37



FINANZAS	25	20	23	26	30	28	22
TOTAL	77	69	71	81	120	112	104

IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					36,67	23,33	53,33
MOP - ACTUAR.					92,00	60,00	40,00
MOP - COOPER.	80,00	100,00	92,00	76,67	53,33	73,33	63,33
MOP - MBA	106,67	80,00	71,43	91,43	100,00	100,00	92,50
MOP - FINANZ.	100,00	66,67	76,67	86,67	100,00	93,33	73,33

IN22_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					86,67	46,67	86,67
MOP - ACTUAR.					144,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	208,00	180,00	190,00	163,33	113,33	73,33	106,67
MOP - MBA	190,00	188,57	240,00	342,86	237,50	192,50	175,00
MOP - FINANZ.	176,00	286,67	370,00	343,33	203,33	146,67	173,33

IN22_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,00	90,00	70,00
MOP - ACTUAR.					40,00	44,00	24,00
MOP - COOPER.	84,00	164,00	140,00	106,67	66,67	73,33	60,00
MOP - MBA	66,67	100,00	146,67	202,86	122,50	130,00	102,50
MOP - FINANZ.	64,00	173,33	116,67	156,67	130,00	80,00	120,00

IN22_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					226,67	103,33	136,67
MOP - ACTUAR.					112,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	28,00	228,00	270,00	250,00	180,00	143,33	140,00
MOP - MBA	26,67	140,00	170,00	322,86	230,00	257,50	195,00
MOP - FINANZ.	24,00	120,00	273,33	206,67	166,67	86,67	136,67

IN19 Proceso de entrada a la Universidad

La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren demasiado de un curso a otro.

IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,10	4,07	4,03
MOP - ACTUAR.					3,36	4,79	3,82
MOP - COOPER.	4,25	3,62	3,50	2,33	3,50	3,33	2,67
MOP - MBA	5,00	3,92	2,83	2,88	3,63	3,09	3,88
MOP - FINANZ.	2,50	3,38	2,93	-	3,86	3,47	3,54
UMA (másteres)	-	-	-	3,68	-	3,54	3,68

LA VIDA UNIVERSITARIA**IN26, IN29 e IN49 Indicadores sobre el grado o nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia**

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con la docencia, los indicadores lo sitúan por encima de la media de los másteres de la Universidad de Málaga. El más elevado en esta relación es la satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación (4,24), seguido por el grado de cumplimiento de la planificación (4,33) y la satisfacción del alumnado con la actividad docente (4,20).

IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,00	3,74	3,29
MOP - ACTUAR.					4,41	4,62	4,50
MOP - COOPER.	5,00	3,95	-	4,01	4,74	4,47	4,33
MOP - MBA	2,74	-	4,12	3,64	3,90	3,94	4,25
MOP - FINANZ.	4,10	4,33	3,65	3,97	4,04	3,69	4,23
UMA (másteres)	-	-	4,09	4,15	4,31	-	4,31

Promedio de los ítems 5, 6 y 7 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,96	3,53	3,33
MOP - ACTUAR.					4,21	4,57	4,05
MOP - COOPER.	4,75	3,87	-	3,77	4,73	4,32	4,24
MOP - MBA	2,88	-	4,09	3,52	3,67	3,87	4,19
MOP - FINANZ.	3,99	4,29	3,51	3,77	3,97	3,62	4,10
UMA (másteres)	-	-	3,94	3,95	4,15	-	4,13

Promedio de los ítems 19 y 20 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

Las respuestas son muy elevadas, lo que muestra que una docencia de grupos reducidos facilita sobremedida la implantación del EEES.

IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,09	3,89	3,37
MOP - ACTUAR.					4,34	4,60	4,37
MOP - COOPER.	4,00	3,96	-	3,98	4,81	4,28	4,20
MOP - MBA	2,94	-	4,13	3,69	3,48	3,85	4,29
MOP - FINANZ.	3,91	4,16	3,61	3,85	3,88	3,68	3,97
UMA (másteres)	-	-	3,97	4,00	4,20	4,11	4,20



Ítem 23 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN23 e IN24 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación académica

El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
FACULTAD	34,22	38,43	40,89	44,57	89,46	86,44	88,20

Es el Centro el que proporciona la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:

- Talleres en el acto de bienvenida.
- Talleres de biblioteca.
- Conferencias, talleres y seminarios.

IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,20	4,21	4,04
MOP - ACTUAR.					3,86	4,79	4,12
MOP - COOPER.	-	-	3,25	3,17	4,50	3,08	2,17
MOP - MBA	-	2,33	2,75	2,00	3,63	3,32	3,89
MOP - FINANZ.	-	2,33	2,45	-	2,96	2,97	3,25
UMA (másteres)	-	-	-	3,20	-	3,17	3,27

En el curso 2016/17 las respuestas en cuanto a las actividades de orientación mantienen la tendencia desfavorable de los últimos años, siendo el Máster con el valor más desfavorable del Centro.

IN34 e IN35 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación profesional

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en



muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2016/17 se han ofertado un total de 72 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título los alumnos del Máster no hacen uso de los servicios de orientación profesional y sus actividades.

IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	43	100
MOP - ACTUAR.	177	152
MOP - COOPER.	3	-
MOP - MBA	346	357
MOP - FINANZ.	34	59
FACULTAD	2.477	4.299

IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	4,28	4,02
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77
MOP - COOPER.	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00
MOP - FINANZ.	4,20	4,33
FACULTAD	4,26	4,35

IN37 e IN38 Análisis de las prácticas externas



El IN37 - *Oferta de prácticas externas* se cumple al 100% (en todos los títulos del Centro), ya que se dispone de plazas de prácticas suficientes para atender a todos los matriculados en la asignatura Prácticas Externas.

En cuanto al IN38 - *Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares*, se carece de datos para el curso 2016/17, aunque los resultados de años anteriores presentan una evolución positiva.

IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					-	3,67	-
MOP - ACTUAR.						4,80	5,00
MOP - COOPER.	-	-	-	3,33	4,38	4,50	-
MOP - MBA	4,73	1,00	2,00	2,00	2,00	1,70	3,00
MOP - FINANZ.	-	2,67	3,00	-	3,50	3,20	5,00
UMA (másteres)	-	-	-	3,82	-	3,54	3,53

MIDIENDO OBJETIVOS Y METAS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-

IN27 Tasa de rendimiento



Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

Aunque el master presenta la tasa de rendimiento más baja del centro (77,83), se considera una tasa aceptable alrededor de un 80%.

IN27 - Tasa de rendimiento

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					99,09	96,05	96,88
MOP - ACTUAR.					90,13	90,37	97,38
MOP - COOPER.	80,60	70,47	80,04	79,74	82,32	85,11	77,83
MOP - MBA	82,30	90,29	86,43	86,88	94,88	97,04	92,98
MOP - FINANZ.	78,95	74,09	82,00	85,52	86,41	88,56	80,93
UMA (másteres)	88,22	86,13	87,86	87,70	93,22	92,11	90,28

IN28 La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

La tasa de éxito (98,05%) aumenta en relación a las de rendimiento, situándose en la media de los másteres de la Universidad de Málaga (98,10%).

IN28 - Tasa de éxito

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	100,00	100,00
MOP - ACTUAR.					98,02	98,15	94,61
MOP - COOPER.	89,35	81,45	86,86	84,14	95,58	98,55	98,05
MOP - MBA	88,41	93,19	89,19	90,46	99,49	100,00	100,00
MOP - FINANZ.	89,66	89,41	86,90	90,45	99,82	97,98	98,76
UMA (másteres)	94,42	92,37	92,57	92,19	98,89	98,37	98,10

IN05 Tasa de eficiencia



La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico. Dicha tasa se sitúa en el 100%, alcanzando el objetivo previsto en la Memoria del Verifica.

IN05 - Tasa de eficiencia

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	93,33	-
MOP - ACTUAR.						99,29	99,01
MOP - COOPER.		80,22	79,58	83,86	90,91	94,49	100,00
MOP - MBA		90,86	89,29	89,04	97,83	98,93	100,00
MOP - FINANZ.		85,60	84,46	89,33	94,44	93,69	96,15
UMA (másteres)		-	-	-	99,17	98,84	98,74

IN04 Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

Tras una evolución descendente en los últimos años que la situaba en los parámetros propuestos en la Memoria del Verifica (10%), en el curso 2016/17 la tasa de abandono ha sido de 0%.

IN04 - Tasa de abandono CURSA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs						0,00	0,00
MOP - ACTUAR.							4,35
MOP - COOPER.				20,00	4,35	4,35	0,00
MOP - MBA				8,33	4,00	6,25	10,00
MOP - FINANZ.				15,00	8,70	7,69	13,33
UMA (másteres)				8,22	6,07	6,07	5,85

¿FINALIZADOS?



IN03 Tasa de graduación

La tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada

La tasa se sitúa en el 52,63%, lo que refuerza la tendencia de los últimos años, situándola en una de las más bajas del centro y por debajo de la media de los másteres de la Universidad de Málaga (72,38%).

IN03 - Tasa de graduación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,91	100,00	68,75
MOP - ACTUAR.						39,13	46,67
MOP - COOPER.		72,00	86,96	82,61	56,25	59,09	52,63
MOP - MBA		91,67	96,00	90,63	82,50	92,50	78,38
MOP - FINANZ.		80,00	60,87	73,08	36,67	42,86	40,91
UMA (másteres)						81,13	72,38

IN08 La duración media de los estudios

En nuestro caso la tasa ha seguido la tendencia de los últimos años situándose en 1,38 años, lugar central entre los másteres del Centro.

IN08 - Duración media de estudios*

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					1,00	1,00	1,00
MOP - ACTUAR.						2,00	2,80
MOP - COOPER.	1,25	1,33	1,60	1,35	1,60	1,15	1,38
MOP - MBA	1,04	1,08	1,12	1,00	1,08	1,06	1,06
MOP - FINANZ.	1,00	1,64	1,64	1,17	1,47	1,57	1,64

* Se consideran las convalidaciones, lo que puede dar lugar a que un estudiante finalice en un periodo inferior a la duración del plan de estudios

IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados



La inserción laboral del Máster sigue la tendencia de los tres años de los que se tienen datos de estudio, situándose en un 50%.

IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs							44,44
MOP - ACTUAR.							
MOP - COOPER.	-	-	-	-	50,00	53,85	50,00
MOP - MBA	-	-	-	-	40,00	66,67	79,41
MOP - FINANZ.	-	-	-	-	85,71	70,59	60,00

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

3. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante a este análisis de resultados.

En el curso 2016/17 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Respuestas PDI Curso 2014/2015

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	111
Máster en el que imparte docencia	Respuestas
MOP - MAEs	20
MOP - ACTUAR.	8
MOP - COOPER.	14
MOP - MBA	17
MOP - FINANZ.	15



De este cuestionario queremos destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente.

Nº de estudiantes por grupo

El ratio alumnos/profesor se percibe como muy satisfactorio por parte de los docentes (4,38), por encima de la media de los másteres del Centro. Sin embargo, tanto la dedicación de los estudiantes (3,31) y sobre todo el uso y aprovechamiento de las tutorías por parte de los alumnos (2,82) se percibe con grado de satisfacción medio, por debajo de la media.

Ratio alumnos/profesor

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,47	4,67	4,55
MOP - ACTUAR.					4,88	4,60	4,63
MOP - COOPER.	-	-	4,44	4,25	4,13	4,07	4,38
MOP - MBA	-	-	4,00	4,06	3,29	3,00	3,25
MOP - FINANZ.	-	-	4,33	4,08	4,13	4,23	4,20
Facultad (másteres)	-	-	4,27	4,15	4,14	4,10	4,18

Dedicación de los estudiantes

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,67	3,74	4,21
MOP - ACTUAR.					3,43	4,07	4
MOP - COOPER.	-	-	3,88	3,25	3,30	3,29	3,31
MOP - MBA	-	-	2,94	3,44	2,71	2,75	2,94
MOP - FINANZ.	-	-	2,89	3,46	3,53	3,54	3,73
Facultad (másteres)	-	-	3,17	3,43	3,34	3,47	3,67

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

*incorporada en el curso 12/13



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL
MÁSTER UNIVERSITARIO EN
COOPERACIÓN INTERNACIONAL
Y POLÍTICAS DE DESARROLLO
CURSO 2016/2017**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,93	3,11	3,40
MOP - ACTUAR.					3,13	3,47	3,25
MOP - COOPER.			2,67	2,77	2,90	2,73	2,82
MOP - MBA			2,56	2,41	2,25	2,21	2,27
MOP - FINANZ.			2,50	2,73	2,73	2,85	3,40
Facultad (másteres)			2,70	2,70	2,85	2,90	3,13