

## 1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1<sup>er</sup> semestre como del 2<sup>o</sup>, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2017/18), en las titulaciones del Centro ha sido muy superior a la de cursos anteriores, gracias al cambio en el procedimiento de recogida de estas encuestas (ha pasado de ser online a realizarse en el aula):

### Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	6	8	5	13
MOP - ACTUAR.	8	12	15	17
MOP - COOPER.	2	7	3	9
MOP - MBA	8	12	16	18
MOP - FINANZ.	14	17	4	11
MOP - SOCIOL.				17
Facultad (másteres)	38	56	43	85
UMA (másteres)	302	484	276	876

### Número de matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	12	8	17	24
MOP - ACTUAR.	24	37	40	24
MOP - COOPER.	26	28	30	28
MOP - MBA	43	43	44	35
MOP - FINANZ.	46	44	46	39

MOP - SOCIOL.				21
Facultad (másteres)	151	160	177	170
UMA (másteres)	2.187	2.529	2.501	1.597

### % de respuestas sobre matrícula

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	50,00	100,00	29,41	54,17
MOP - ACTUAR.	33,33	32,43	37,50	70,83
MOP - COOPER.	7,69	25,00	10,00	33,33
MOP - MBA	18,60	27,91	36,36	51,43
MOP - FINANZ.	30,43	38,64	8,70	28,21
MOP - SOCIOL.				80,95
Facultad (másteres)	27,22	34,43	24,29	50,00
UMA (másteres)	13,81	19,14	11,04	54,85

## 2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

### I. La demanda y el acceso a la titulación

En las tres tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus*, situado en 30 alumnos, se ha reducido a 25 alumnos. Esto se debe a que actualmente no se permite ofertar más plazas de las que aparecen en el Verifica.

#### Numerus Clausus

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.	25	25	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	25

MOP - MBA	40	40	40	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.				30
Facultad (máster.)	155	155	160	175

En la tabla siguiente, se puede observar que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en el Máster permanece prácticamente estable, situándose este año en 21 alumnos, media de los másteres del Centro.

#### Alumnos de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	7	16	20
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15
MOP - COOPER.	16	22	19	21
MOP - MBA	40	40	37	27
MOP - FINANZ.	30	28	22	26
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (máster.)	120	112	104	130
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821
% FAC / UMA	6,76	5,97	5,78	7,14

En la siguiente tabla se observa que el grado de cobertura alcanza el 84%, la más alta de los últimos años y en la media del Centro.

#### Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	36,67	23,33	53,33	66,67
MOP - ACTUAR.	92,00	60,00	33,33	50,00
MOP - COOPER.	53,33	73,33	63,33	84,00
MOP - MBA	100,00	100,00	92,50	90,00
MOP - FINANZ.	100,00	93,33	73,33	86,67

MOP - SOCIOL.				70,00
---------------	--	--	--	-------

El número total de estudiantes matriculados en el Máster ha sido de 28 alumnos.

#### Total alumnos matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	8	16	24
MOP - ACTUAR.	23	37	39	49
MOP - COOPER.	27	30	30	28
MOP - MBA	44	43	43	35
MOP - FINANZ.	45	45	45	40
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (máster.)	150	163	173	197
UMA (másteres)	2.171	2.580	2.651	2.672
% FAC / UMA	6,91	6,32	6,53	7,37

Y por lo que respecta a las actividades de acogida, aunque la valoración del alumnado en relación a su satisfacción es la más baja del centro, ha mejorado con respecto al año anterior, situándose en torno al 3, considerado como satisfactorio.

#### Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,00	4,14	3,75	5,00
MOP - ACTUAR.	3,86	4,67	3,63	4,23
MOP - COOPER.	4,50	2,40	1,67	2,89
MOP - MBA	3,43	2,89	3,85	3,89
MOP - FINANZ.	2,73	2,76	3,00	3,13
MOP - SOCIOL.				3,82
Facultad (másteres)	3,23	3,32	3,50	3,83
UMA (másteres)	2,97	2,85	3,04	3,55

## II. El desarrollo de la actividad docente

**La coordinación.** La Coordinación del Máster debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar como en el ámbito profesional.

**Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación**

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,80	3,17	3,50	4,38
MOP - ACTUAR.	4,00	4,73	4,20	4,79
MOP - COOPER.	4,00	2,83	1,33	2,89
MOP - MBA	2,88	3,27	2,73	2,94
MOP - FINANZ.	3,43	2,40	2,50	3,09
MOP - SOCIOL.				2,47
Facultad (másteres)	3,51	3,24	3,21	3,43
UMA (másteres)	2,64	2,69	2,45	3,16

**Las actividades.** La valoración de la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas se ha aproximado al valor 3, rompiendo así la tendencia decreciente de los últimos años.

Por lo que respecta a las actividades de orientación académica, la opinión de nuestro alumnado es buena, situándose en el 3,33 de valoración, en torno a la media del Centro y de la Universidad de Málaga.

**Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)**

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,75	4,50	4,33	4,15
MOP - ACTUAR.	3,83	4,73	4,62	4,62
MOP - COOPER.	4,50	3,60	2,67	3,33
MOP - MBA	3,75	3,80	3,93	3,81
MOP - FINANZ.	3,08	3,20	3,50	4,09
MOP - SOCIOL.				3,24
Facultad (másteres)	3,56	3,92	4,08	3,87
UMA (másteres)	3,37	3,51	3,50	3,81

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en

muchos de los casos es el propio Máster el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2017/18 este Máster realizó, como todos los cursos, una actividad relacionada con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

**Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional**

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	43	100	177
MOP - ACTUAR.	177	152	175
MOP - COOPER.	3	19	21
MOP - MBA	346	357	205
MOP - FINANZ.	34	59	147
MOP - SOCIOL.			30

**Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional**

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,28	4,02	4,34
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77	4,92
MOP - COOPER.	-	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00	4,22
MOP - FINANZ.	4,20	4,33	4,27
MOP - SOCIOL.			4,21
FACULTAD	4,26	4,35	4,42
Total UMA	4,14	4,25	4,16

**Las prácticas curriculares.** Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado.

#### Valoración promedio satisfacción prácticas

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
MOP - MAEs	*	*	4,41
MOP - ACTUAR.	4,83	4,82	4,86
MOP - COOPER.	4,50	*	*
MOP - MBA	*	*	4,43
MOP - FINANZ.	4,22	4,19	4,32
MOP - SOCIOL.			4,52
Facultad (másteres)	4,52	4,50	4,51

\* Estos cursos el nivel de satisfacción se midió con otra escala, por eso no se aporta información

### III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

#### Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-
MOP - SOCIOL.	75	20	89		

#### Tasa de rendimiento

##### Tasa de rendimiento

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18

MOP - MAEs	99,17	96,74	96,83	80,54
MOP - ACTUAR.			90,96	83,24
MOP - COOPER.	80,24	85,36	74,56	84,31
MOP - MBA	94,79	97,12	92,77	80,38
MOP - FINANZ.	86,29	88,63	81,26	89,08
MOP - SOCIOL.				81,59
UMA (másteres)	88,36	87,47	82,58	77,22

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

La tasa de rendimiento tiende a situarse en el 80%, por encima de los másteres de la UMA.

### La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Para el curso objeto de análisis, se observa que la tasa se estabiliza, situándose en torno al 98%, siendo el nivel más alto de los másteres ofertados por la Facultad, y en la media con la UMA.

#### Tasa de éxito

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,21
MOP - ACTUAR.			93,44	94,51
MOP - COOPER.	94,80	98,51	98,03	97,19
MOP - MBA	99,43	100,00	100,00	96,84
MOP - FINANZ.	99,84	97,98	98,68	98,60
MOP - SOCIOL.				94,84
UMA (másteres)	98,20	97,62	97,46	98,18

### Tasa de eficiencia

#### Tasa de eficiencia



	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	95,24	100,00	99,24
MOP - ACTUAR.			99,01	100,00
MOP - COOPER.	91,33	95,20	94,41	90,71
MOP - MBA	98,15	99,05	98,92	94,17
MOP - FINANZ.	95,03	93,77	95,43	93,56
MOP - SOCIOL.				100,00
UMA (másteres)	98,50	98,16	97,76	97,66

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La tasa de eficiencia, para el curso 2017/18, situada en el 90,71%, es la más baja de los másteres de la Facultad en este año y de los años anteriores.

### Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

La tasa de abandono se sitúa por encima de la media de la Universidad de Málaga, y la tercera más elevada de los Másteres del Centro.

### Tasa de abandono

Cohorte de entrada	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	0,00	0,00	18,75
MOP - ACTUAR.			0,00
MOP - COOPER.	0,00	4,55	16,67
MOP - MBA	10,00	0,00	5,56
MOP - FINANZ.	13,33	7,14	27,27
MOP - SOCIOL.			
UMA (másteres)	8,29	8,28	10,41

### Tasa de graduación

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título

La tendencia parece descendente y estabilizándose en los últimos años, se está realizando un estudio para identificar el porcentaje de estudiantes que no llegaron a graduarse por no haber realizado el TFM, para tratar de definir medidas que mejoren estos resultados.

#### Tasa de graduación

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42
MOP - MBA	96,00	90,63	87,50	90,00	83,78
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09
Cohorte de entrada				2014/15	2015/16
Graduados en n+1 (3)				2016/17	2017/18
MOP - ACTUAR.				47,83	33,33
UMA (másteres)	87,46	85,66	85,50	86,04	81,65

### Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral baja a un 30%, el cual consideramos que debe mejorar considerablemente, para situar al Máster en un nivel cercano al 80%.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

#### Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
--	---------	---------	---------	---------

MOP - MAEs			44,44	83,33
MOP - ACTUAR.				100,00
MOP - COOPER.	50,00	53,85	50,00	30,00
MOP - MBA	40,00	66,67	79,41	72,41
MOP - FINANZ.	85,71	70,59	60,00	91,30

#### IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2017/18 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

##### Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	18	19	20	23
MOP - ACTUAR.	8	15	8	8
MOP - COOPER.	10	15	14	14
MOP - MBA	15	20	17	18
MOP - FINANZ.	15	13	15	15
MOP - SOCIOL.	6	8	6	9
Facultad	108	199	111	130
UMA	1.085	1.241	1.263	1.467

Lo que supone un porcentaje superior al 60% en la mayoría de los títulos:

##### % sobre adscritos (Centro) y sobre profesorado con docencia (titulación)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	60,00	65,52	62,50	71,88
MOP - ACTUAR.	61,54	83,33	88,89	100,00
MOP - COOPER.	52,63	71,43	63,64	58,33
MOP - MBA	51,72	68,97	70,83	81,82
MOP - FINANZ.	55,56	54,17	57,69	60,00
MOP - SOCIOL.	42,86	61,54	46,15	42,86
Facultad	59,67	59,80	59,36	65,00
UMA	47,21	51,73	54,53	59,15

La opinión del profesorado sobre el perfil de los estudiantes que ingresan se sitúa en el 3,08, que mantiene la tendencia de los últimos años.

### Perfil de los estudiantes que ingresan

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,60	3,26	3,70	3,61
MOP - ACTUAR.	3,75	4,07	4,13	4,25
MOP - COOPER.	3,00	3,13	3,14	3,08
MOP - MBA	3,00	2,80	3,18	3,00
MOP - FINANZ.	3,53	3,77	3,67	3,47
MOP - SOCIOL.				3,56

El ratio de alumnos/profesor se encuentra por debajo de los másteres del centro, el segundo más bajo.

### Ratio alumnos/profesor

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,47	4,67	4,55	4,65
MOP - ACTUAR.	4,88	4,60	4,63	4,88
MOP - COOPER.	4,13	4,07	4,38	4,00
MOP - MBA	3,29	3,00	3,25	3,41
MOP - FINANZ.	4,13	4,23	4,20	4,00
MOP - SOCIOL.				4,89

La dedicación de los estudiantes en opinión de los profesores es la más elevada de los últimos años, situándose en un 3,69, lo que indica un alto grado de dedicación.

### Dedicación de los estudiantes

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,67	3,74	4,21	3,7
MOP - ACTUAR.	3,43	4,07	4,00	4,38
MOP - COOPER.	3,30	3,29	3,31	3,69
MOP - MBA	2,71	2,75	2,94	2,76
MOP - FINANZ.	3,53	3,54	3,73	3,47
MOP - SOCIOL.	3,50	3,75	4,17	4,11