


El objetivo de este informe es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción, del Máster en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo.

Los indicadores de satisfacción utilizados en este análisis se basan en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI, y en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula bimestralmente. Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5).

Antes de analizar los resultados en profundidad se quiere destacar que, aunque el nivel de participación en las encuestas sigue siendo bajo en relación con cursos anteriores, constatamos que la tasa de respuesta al cuestionario de estudiantes del SGC (en %) ha mejorado con respecto al curso anterior, 2019/20. No obstante, somos conscientes de que la participación no llega al 20% y será necesario plantear algún procedimiento para animar a la participación o realizar algún tipo de actividad, por ejemplo, un grupo focal, que permita contar con datos fiables.

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAES		50.00	100.00	37.50	58.33	91.18	10.00	34.15
MOP- ACTUAR.		33.33	32.43	37.50	70.83	67.74	16.07	25.00
MOP- COOPER.	9.09	7.69	25.00	10.00	33.33	55.26		16.67
MOP - MBA	16.22	18.60	27.91	39.53	54.29	44.44	10.53	29.73

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
---	---	--

MOP FINANZ.	-	2.50	30.43	38.64	8.70	28.21	42.42		35.14
MOP SOCIOL	-					80.95	80.65	12.50	37.14
UMA (másteres)		12.67	15.77	20.56	13.19	52.46	25.94	5.71	15.25

Esta memoria, siguiendo la [“Guía de la DEVA para el Seguimiento de los títulos universitarios oficiales de Grado y Máster”](#), se estructura en seis apartados o criterios: Información Pública Disponible; Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad; Proceso de Implantación del Título; Profesorado, Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos; Indicadores y Resultados del Aprendizaje.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

El MCPD comenzó en el curso 2008/2009 como enseñanza oficial de Máster Universitario (inicialmente regulado conforme a las disposiciones contenidas en el RD 56/2005, de 21 de enero) y en el curso 2009/2010 conforme a las disposiciones contenidas en el RD 1393/2007, de 29 de octubre. Fue en el curso 2019/20 cuando afrontó la segunda renovación de la acreditación, obteniendo el [informe favorable](#) de la Comisión que realizó la valoración.

La información disponible en la [web](#) de la UMA recoge toda la información necesaria para la difusión y el desarrollo del Máster, facilitando, a cualquier interesado en cursar estos estudios, los elementos clave para tomar su decisión.

Para dar a conocer la titulación, la Coordinación del Máster participa en las Jornadas que anualmente se organizan en el Centro para alumnado de último curso ([Tu Valor 10](#)) y en las actividades propuestas por el Servicio de Posgrado, como la [Feria de Posgrado](#). Durante el curso 2020/21, dado que estas jornadas no se pudieron celebrar debido al COVID19, el máster participó en una sesión informativa online organizada por el Centro (enlace al [cartel](#)).

Durante el curso 2020-21, para difundir y dar publicidad a su oferta de másteres, el Centro elaboró un video promocional, con la colaboración de los coordinadores responsables y del Servicio Central de Informática de la UMA, en el que diferentes estudiantes y egresados contaban su experiencia. Este video se utilizó posteriormente en el acto de bienvenida de los alumnos al curso 2021-22, en el de graduación de los alumnos egresados del curso 2020-21, así como en las diferentes pantallas publicitarias que tiene la Facultad en entradas/pasillos y áreas de descanso.

La información pública del Centro (correos, reuniones de coordinación, etc.) para la adaptación de la docencia y servicios a la situación provocada por el COVID19 está recogida y publicada en la [página web del Centro](#).

Los resultados alcanzados, indicadores de satisfacción de los diferentes colectivos implicados (estudiantes, profesores, egresados, empleadores) junto con las memorias anuales del título se hacen públicos en el [apartado del Servicio de Garantía de Calidad, de la página web del Centro](#). Asimismo, el Centro publica todos los cursos una [memoria de actividades](#) que recoge los resultados más significativos y todo lo acontecido durante cada curso.

Los resultados de la encuesta de satisfacción del SGC muestran, en general, una buena satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (ver indicador IN28).

IN28_ Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAES		3.60	4.43	4.25	4.69	3.54		3.64
MOP - ACTUAR.		3.86	4.83	4.07	4.86	4.58		4.13
MOP - COOPER.	3.00	4.00	3.33	2.00	3.11	3.18		4.40
MOP - MBA	2.50	3.63	3.55	4.00	4.17	2.56		3.55
MOP - FINANZ.	2.00	3.93	3.29	4.00	3.91	3.00		4.08
MOP - SOCIOL.					3.82	3.91		3.77
UMA (másteres)	3.45	3.61	3.59	3.53	3.70	3.56		3.80

CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

La documentación relativa a estos Sistemas se encuentra en una [Sala de Campus Virtual](#). En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos (estratégicos, claves y de apoyo), los planes de mejora, las memorias de resultados, etc. Además, en el curso 2020-21 se ha creado un entorno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.): https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC), desde el 21 de diciembre de 2020, el órgano responsable de supervisar los procesos de calidad en el Centro es la Comisión Académica y de Calidad (en adelante CAC). Esta comisión es fruto de la unión de las extinguidas Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y la Subcomisión de Ordenación Académica. Durante el curso 2020/21, se celebraron cinco reuniones del SGCC. Los principales [acuerdos adoptados](#) se encuentran en la página web de la Facultad.

Para el análisis de indicadores, resultados y mejora de la coordinación de los Másteres de la Facultad se constituyó, en el curso 2020-21, la Subcomisión para la Coordinación de los Másteres

oficiales ([ver acta del 18 de diciembre de 2020](#)). Las actas de estas reuniones, que son públicas para todos los coordinadores y responsables del Centro, se encuentran depositadas en la Sala de Coordinación de Másteres, del Campus Virtual, la cual fue creada para mantener informados a coordinadores, estudiantes y profesorado.

Durante el curso 2020-21, además de la preceptiva memoria del título del curso 2019/20, se revisaron y actualizaron las acciones y planes de mejora pendientes del curso 2019/20 y se propusieron nuevas acciones para el curso objeto de análisis ([ver planes de mejora 2020/21](#)).

CRITERIO 3. PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

El número de plazas ofertadas ([ver tabla IN01](#)) se mantiene constante (25) y el número de alumnos matriculados en primera matrícula ([ver tabla IN02](#)) ha aumentado hasta los 23, por lo que la tasa de ocupación de la titulación es del 92%.

IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2,109	2,427	2,528	2,593	2,599	2,604

IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		-	10	23	25	28	28	27
MOP - ACTUAR.		-	16	15	18	15	24	24
MOP - COOPER.	-	-	24	17	26	25	15	23
MOP - MBA	-	-	45	42	30	30	28	31
MOP - FINANZ.	-	-	29	30	29	26	28	30
MOP - SOCIOL.					24	19	29	30

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
--	---	---

Análisis de incidencias detectadas en el plan de estudios en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodológicas, actividades formativas.

Aunque el curso 2020-21 se inició bajo el Escenario A (Sistema Multimodal o híbrido de enseñanza, que combinaba clases presenciales y clases “en línea”), el [Decreto 9/2020, de 8 de noviembre](#), por el que se establecieron medidas restrictivas de movilidad para contener la propagación del SARS-COV-2 en la C. A. de Andalucía, condicionó todos los servicios ofrecidos por la Universidad. Por ello, siguiendo las instrucciones de la [Resolución del Rector de la UMA](#) del 9 de noviembre, y en aplicación del Decreto 9/2020, y tal como se había previsto en la “Organización Docente del Curso Académico 2020-2021”, desde el 10 hasta el 23 de noviembre, inclusive, se suspendió la actividad docente presencial, y la docencia de Másteres pasó a impartirse exclusivamente “en línea” (Escenario B de la Guía Docente del curso 20-21).

El agravamiento de la situación epidemiológica y asistencial en Andalucía provocó varias prórrogas de las medidas anteriores y el mantenimiento de la docencia “en línea” hasta gran parte del segundo cuatrimestre. Es el 14 de abril, de acuerdo con la [“Resolución del Rector de la Universidad de Málaga, de 25 de marzo de 2021, por la que se establecen medidas para garantizar la docencia, el estudio y la prestación de los servicios universitarios en el segundo cuatrimestre del curso académico 2020/2021”](#), cuando se anuncia al personal y alumnado de la Facultad, a través de la lista de distribución de [correo](#), sala de estudiantes, y página web del Centro, la reanudación de la docencia y la evaluación presenciales según el [Calendario Oficial](#) siguiendo el Sistema Bimodal de Docencia y Evaluación previsto en la [“Organización Docente del Curso Académico 2020-2021”](#), aprobado en Junta de Centro de 25 de junio de 2020 (Escenario A de las Guías Docente del curso 20-21).

CRITERIO 4. PROFESORADO

Durante el curso 2020/21, el número de profesores de la UMA que impartió clases en el Máster (18) se mantuvo prácticamente constante con respecto al curso anterior. El 100% de este profesorado era doctor y un 67% funcionario (ver tabla indicadores IN22, IN26).

El nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (ver tabla indicador IN27) ha mejorado sensiblemente con respecto al curso 2018/19. En concreto, en una escala 1-5, la satisfacción mostrada por el estudiante alcanza un valor de 3. No obstante, será necesario hacer un seguimiento de este apartado, y hacer un estudio de esta valoración en los próximos cursos.

En cuanto al nivel de satisfacción del estudiante con la actividad docente (ver tabla indicador IN39) constatamos que se mantiene, como se observa desde el curso 2016/17, un valor por encima de cuatro, sobre un total de cinco puntos.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
---	---	--

PROFESORADO. MCPD					
INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN22 % de Profesorado funcionario		0,63	0,72	0,71	0,67
IN22 Profesorado funcionario		12	13	12	12
IN22 Profesorado Universidad de Málaga		19	18	17	18
IN23 % de profesores con evaluación docente		0,05		0,06	0,17
IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar		1		1	3
IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación		0,32	0,22	0,41	0,39
IN24 Profesores que han realizado cursos de formación		6	4	7	7
IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		0,05		0,06	
IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *		1		1	

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
---	---	---

IN26 % Profesores doctores		1	1	1	1
IN26 Profesores doctores		19	18	17	18
IN27 Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado		2,89	1,88		3
IN39 Nivel satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP(1-5)	4,3	4,3	4,18	4,71	4,27

CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

En general, los alumnos del MCPD muestran satisfacción con los servicios prestados en el centro por: cafetería, conserjería, limpieza, reprografía. Sin embargo, es destacable una caída en la satisfacción con el servicio de cafetería (ver tabla indicador IN40).

Con respecto a la satisfacción del estudiante con las aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia (ver indicador IN41), la valoración ha subido de 2.82 a 3.75 puntos, con respecto al curso anterior (2019/20).

Finalmente, la satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional (ver tabla IN50) es sobresaliente y se mantiene, como en cursos anteriores, cercana a cinco puntos.

SATISFACCIÓN CON SERVICIOS, INSTALACIONES Y ORIENTACIÓN PROFESIONAL. MCPD					
INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN40 Satisfacción con el Servicio Biblioteca	3	3,78	4,06		

IN40 Satisfacción con el Servicio cafetería (si existe en tu Centro)	3	4	3,29		2,75
IN40 Satisfacción con los servicios del Centro	3,21	3,78	3,86		
IN40 Satisfacción con Servicio Conserjería	3,5	4,13	4,44		4
IN40 Satisfacción con Servicio limpieza	4,33	4,22	4,29		4,6
IN40 Satisfacción con Servicio reprografía (si existe en tu Centro)	3,33	3,25	4,08		4,25
IN40 Satisfacción con Servicio Secretaría	2	3,38	3,88		3,83
IN41 Nivel Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios docencia	3	3,44	2,82		3,75
IN50 nivel satisfacción del estudiante con la orientación profesional	4,36	4,42	4,54		4,65

CRITERIO 6. INDICADORES Y RESULTADOS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde el curso 2016/17.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
------------	----------	------------	-------	-------------

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	---	---

MOP-COOPER.	90	10	100	80	75
-------------	----	----	-----	----	----

Tasa de rendimiento. Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Se obtiene una tasa similar al curso anterior, situándose la tasa, en el curso 2020/21, en el 78% (por encima de la memoria de verificación de título).

La tasa de éxito. En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Se observa estabilidad en la dicha tasa, se mantiene en torno al 100%

Tasa de eficiencia. La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La demora, en algunos casos, en la defensa del TFM, es lo que justifica principalmente una tasa de eficiencia ligeramente inferior al 100%.

Tasa de abandono. La tasa de abandono mide, teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, el porcentaje de éstos que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios.

En el curso 2019/20, esta tasa se sitúa en el 8%, cumpliendo el objetivo establecido en la memoria de verificación del título.

Tasa de graduación. Indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. Si bien la duración del Máster es de un curso académico, hay que tener en cuenta que hay estudiantes que compatibilizan trabajo y estudios, que, tras el periodo docente o sus prácticas curriculares/extracurriculares, consiguen un empleo, o que realizan unas prácticas más extensas, etc. y posponen la realización y defensa del Trabajo Fin de Máster, no matriculándose hasta que no se ven con posibilidades de realizarlo, lo que justifica también una tasa de graduación para el curso 2018/19 del 68%, por debajo del objetivo establecido en la memoria de verificación.

Duración media de los estudios. Mide el número de años que tardan los estudiantes en graduarse. Se observa que la duración media de los estudios supera el año, lo que se justifica por la demora en la defensa del TFM por las razones apuntadas anteriormente: incorporación al mercado laboral antes de finalizar los estudios. No obstante, en los dos últimos cursos (2019/20 y 2020/21), se evidencia una disminución de la duración media de los estudios.

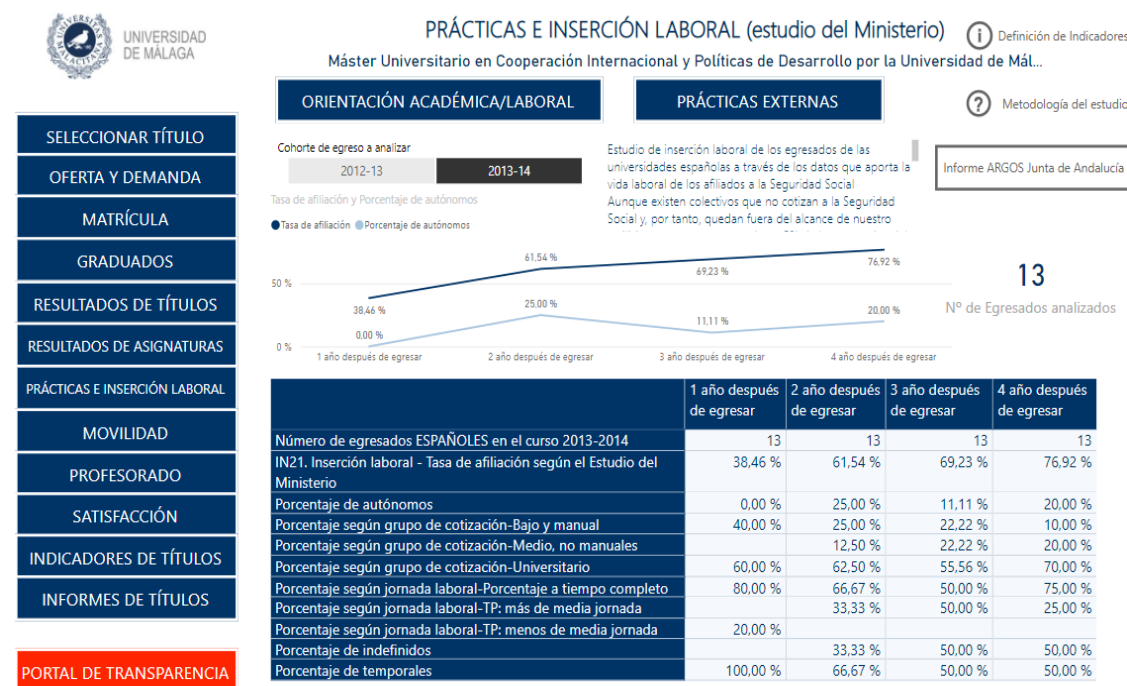
Nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados con los estudios

Respecto a la satisfacción de los estudiantes con los estudios, este indicador mejora notablemente y pasa de 2.59 (curso 2018/19) a 3.67 (curso 2020/21), sobre un total de 5 puntos (ver tabla indicador IN42).

Por otro lado, la satisfacción de los egresados con los estudios cursados registra para el curso 2020/21 una subida, tanto a nivel general como en la valoración media de todas las preguntas realizadas en la encuesta, alcanzando una valoración superior a 4 puntos (ver tabla indicador IN43).

Inserción laboral

Si analizamos el grado de inserción laboral de los egresados del máster en el curso académico 2013/14, según datos de afiliados a la Seguridad Social que aporta el Ministerio, observamos que, al cuarto año de egresar, el 76.92% de los alumnos que finalizaron están trabajando y dados de alta en la Seguridad Social.



Por otro lado, según el Informe Argos, la tasa de inserción laboral (incluyendo autónomos), para la cohorte de entrada 2016/17, es del 56%.

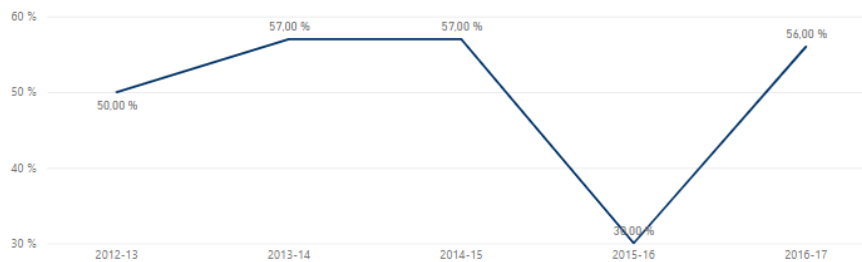
PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL (estudio del ARGOS) i Definición de Indicadores

Máster Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo por la Universidad de Málaga



TIPO
 MÁSTER

Promedio de TASA DE INSERCIÓN RG+AUTONOMO por CURSO



CURSO	IN21_Inserción laboral
2013-14	57.00 %
2014-15	57.00 %
2015-16	30.00 %
2016-17	56.00 %



Información del Estudio ARGOS

INDICADORES DE SATISFACCIÓN Y RENDIMIENTO. MCPD					
INDICADORES	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)		0,80	0,73	0,77	0,78
IN12 Tasa de Éxito (dwh)		0,98	0,99	1	0,97
IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)		0,92	0,90	0,85	0,91
IN14 Tasa de Evaluación (dwh)		0,82	0,74	0,77	0,80
IN15 Estudiantes egresados		7	9	22	14

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS MÁSTER EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO Curso 2020-2021	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
---	---	--

IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	0,17	0,19	0,16	0,08	
IN17 Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0	0			
IN18 Tasa de graduación RD Máster DWH	0,68	0,38	0,68		
IN19 Duración media Másteres de 1 año	1,38	1,71	2,56	2,41	1,64
IN21 Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio)		0,77			
IN42 Nivel Satisfacción de los estudiantes con los estudios	1,67		2,59		3,67
IN43 Nivel Satisfacción del Egresado con los estudios cursados				4	4.33
IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	2,85			3,16	4.08



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

ANÁLISIS-MEMORIA DE RESULTADOS
MÁSTER EN COOPERACIÓN
INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE
DESARROLLO
Curso 2020-2021



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA