

## Plan de mejora del Grado en Finanzas y Contabilidad Curso 2023/2024

### 1. Puesta en marcha e implantación progresiva del doble grado FICO+ADE

#### *Acción en proceso*

#### *Estado de la acción al cierre del curso 2019/20:*

Las acciones definidas fueron:

- Difusión del nuevo título en centros formativos y Destino UMA
- Organización horarios
- Coordinación profesorado
- Implantación progresiva de los cinco cursos que lo componen

Este doble grado está teniendo gran aceptación como muestran los datos de: matriculados en primera opción (IN03), estudiantes de nuevo ingreso (IN04), tasa de ocupación (IN05) y de preferencia (IN06) por la titulación.

INDICADORES DE TÍTULOS

Grado EN FINANZAS Y CONTABILIDAD • Grado EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

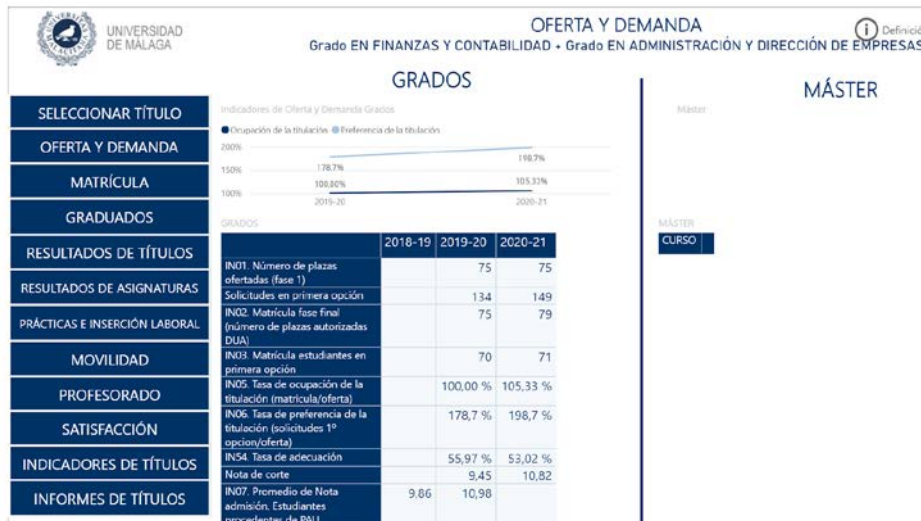
Definición de indicadores

Indicadores de rendimiento 01\_15

SELECCIONAR TÍTULO		2019-20	2020-21
OFERTA Y DEMANDA	IN01. Número de plazas ofertadas Grados	75	75
	IN01. Número de plazas ofertadas Máster		
	IN02. Matriculación fase final Máster	75	79
MATRÍCULA	IN02. Matriculación fase final Máster		
	IN03. Matriculación estudiantes en primera opción Grados	70	71
	IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA		
GRADUADOS	IN04. Estudiantes de nuevo ingreso	72	79
	IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	100,00 %	105,33 %
	IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)		
RESULTADOS DE TÍTULOS	IN06. Tasa de preferencia Grados	178,7 %	198,7 %
	IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)		
	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	72	148
	IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	58,83	61,46
PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	93,20 %	
	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	94,81 %	
MOVILIDAD	IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)		
	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	98,30 %	
PROFESORADO	IN15. Estudiantes egresados		
SATISFACCIÓN			
INDICADORES DE TÍTULOS			
INFORMES DE TÍTULOS			

Los datos del observatorio de la UMA, para el curso 2019/20, reflejan también valores muy elevados para las tasas de rendimiento (93.20%), éxito (94.81%) y evaluación (98.30%).

Por otro lado, la nota de corte de este doble grado ha pasado de 9.5, en el curso 2019/20, a 10.82 en el curso 2020/21.



**Estado de la acción al cierre del curso 2020/21:**

Como se puede observar en la tabla siguiente, este doble grado mejora su demanda con respecto al curso anterior (2019/20). En particular, podemos destacar el aumento de valor de los indicadores: matriculados en primera opción (IN03), estudiantes de nuevo ingreso (IN04), tasa de ocupación (IN05) y de preferencia (IN06) por la titulación.

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA INDICADORES DE TÍTULOS Grado EN FINANZAS Y CONTABILIDAD + Grado EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
SELECCIONAR TÍTULO				
OFERTA Y DEMANDA				
MATRÍCULA				
GRADUADOS				
RESULTADOS DE TÍTULOS				
RESULTADOS DE ASIGNATURAS				
PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL				
MOVILIDAD				
PROFESORADO				
SATISFACCIÓN				
INDICADORES DE TÍTULOS				
INFORMES DE TÍTULOS				
IN01. Número de plazas ofertadas Grados		75	75	75
IN01. Número de plazas ofertadas Máster				
IN02. Matriculada fase final Grados		75	79	82
IN02. Matriculada fase final Máster				
IN03. Matriculada estudiantes en primera opción Grados		70	71	78
IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA				
IN04. Estudiantes de nuevo ingreso		72	75	81
IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)		100,00 %	105,33 %	109,33 %
IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)				
IN06. Tasa de preferencia Grados		178,7 %	198,7 %	260,0 %
IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)				
IN07. Nota media de admisión (ingreso)	9,86	10,97	11,84	12,42
IN08. Nota de corte (mín. nota admisión)	8,71	9,06	8,31	11,71
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación		72	143	217
IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante		58,83	61,43	61,02
IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)		93,20 %	87,92 %	
IN12. Tasa de Éxito (dwh)		94,81 %	93,17 %	
IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)				
IN14. Tasa de Evaluación (dwh)		98,30 %	94,37 %	
IN15. Estudiantes egresados				

Los datos del observatorio de la UMA, para el curso 2020/21, reflejan también valores muy elevados para las tasas de rendimiento (87.92%), éxito (93.17%) y evaluación (94.37%).

En cuanto a la nota de corte, continúa creciendo desde la implantación del título en el curso 2019/20, y se sitúa en el curso 2020/21 en 11.71 (segunda mejor nota de corte de los grados ofertados en el Centro).

**Nota de corte**

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ADE	6,741	6,670	7,316	7,244	7,796	8,046	8,610	9,220	6,99	7,81	<b>9,31</b>
ADE+DERECHO	10,126	11,002	10,658	10,716	10,677	11,068	10,959	11,661	9,06	11,57	<b>12,10</b>
ECO	5,000	5,000	6,523	6,798	6,854	6,994	7,938	8,611	5,00	6,07	<b>7,40</b>
ECO+ADE	-	-	7,994	10,179	10,726	11,119	11,430	11,716	5,38	10,45	<b>11,67</b>
FICO	5,000	5,000	5,060	5,109	5,000	5,000	5,000	5,240	6,00	5,00	<b>7,00</b>
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	-	9,45	10,82	<b>11,71</b>

**Estado de la acción al cierre del curso 2021/22:**

Se mantienen los magníficos resultados en la implantación del grado.

En primer lugar, para el curso 2021/22, se mantiene la oferta de 75 plazas y se observa una mejora de los siguientes indicadores: estudiantes que se han matriculado en primera opción (IN03), estudiantes de nuevo ingreso (IN04), tasa de ocupación (IN05) y tasa de preferencia por la titulación (IN06).

**INDICADORES DE TÍTULOS**  
Grado EN FINANZAS Y CONTABILIDAD • Grado EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

**RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15**

Definición de Indicadores

	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
<b>SELECCIONAR TÍTULO</b>				
<b>OFERTA Y DEMANDA</b>				
<b>MATRÍCULA</b>				
<b>GRADUADOS</b>				
<b>RESULTADOS DE TÍTULOS</b>				
<b>RESULTADOS DE ASIGNATURAS</b>				
<b>PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL</b>				
<b>MOVILIDAD</b>				
<b>PROFESORADO</b>				
<b>SATISFACCIÓN</b>				
<b>INDICADORES DE TÍTULOS</b>				
<b>INFORMES DE TÍTULOS</b>				

GRADO

-

Los valores de la tabla anterior para el curso 2021/22 muestran, en relación al curso anterior (2020/21), una pequeña bajada en las tasas de rendimiento y éxito, y una subida de la tasa de evaluación. No obstante, todas estas tasas mantienen valores similares a los obtenidos en otros dobles grados impartidos en la Facultad (ECO+ADE y ADE+DER).

En cuanto a la nota de corte (ver tabla siguiente), continúa creciendo desde la

implantación del título en el curso 2019/20, y se sitúa en el curso 2022/23 en 11.83 (segunda mejor nota de corte de los grados ofertados en el Centro).

Nota de corte												
	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
ADE	6,741	6,670	7,316	7,244	7,796	8,046	8,610	9,220	6,99	7,81	9,31	<b>9.56</b>
ADE+DERECHO	10,126	11,002	10,658	10,716	10,677	11,068	10,959	11,661	9,06	11,57	12,10	<b>12.02</b>
ECO	5,000	5,000	6,523	6,798	6,854	6,994	7,938	8,611	5,00	6,07	7,40	<b>7.13</b>
ECO+ADE	-	-	7,994	10,179	10,726	11,119	11,430	11,716	5,38	10,45	11,67	<b>11.26</b>
FICO	5,000	5,000	5,060	5,109	5,000	5,000	5,000	5,240	6,00	5,00	7,00	<b>7.38</b>
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	-	9,45	10,82	11,71	<b>11.83</b>

### Estado de la acción al cierre del curso 2022/23:

Los buenos resultados del título, tanto en términos de oferta y demanda, como en resultados de las principales tasas, se mantiene durante el curso 2022/23. Destacar que la tasa de ocupación continúa durante este curso por encima del 100% y la tasa de preferencia por el título alcanza el 261%.



SELECCIONAR TÍTULO	INDICADORES DE RENDIMIENTO D1_15	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
OFERTA Y DEMANDA	IN01. Número de plazas ofertadas Grados	75	75	75	75
MATRÍCULA	IN01. Número de plazas ofertadas Máster para 1	75	79	82	78
GRADUADOS	IN02. Matriculación fase final Grados				
RESULTADOS DE TÍTULOS	IN02. Matriculación fase final Máster				
RESULTADOS DE ASIGNATURAS	IN03. Matriculación estudiantes en primera opción Grados	70	71	78	72
PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL	IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA				
MOVILIDAD	IN04. Estudiantes de nuevo ingreso	72	75	81	78
PROFESORADO	IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	100,00 %	105,33 %	109,33 %	104,00 %
SATISFACCIÓN	IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)				
INDICADORES DE TÍTULOS	IN06. Tasa de preferencia Grados	178,7 %	198,7 %	260,0 %	261,3 %
INFORMES DE TÍTULOS	IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)				
	IN07. Nota media de admisión (ingreso)	11,03	11,87	12,38	
	IN08. Nota de corte (min. nota admisión)	9,45	10,82	11,71	
	IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	72	143	217	283
	IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	58,83	61,01	61,71	61,31
	IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	93,20 %	88,52 %	83,45 %	
	IN12. Tasa de Éxito (dwh)	94,81 %	93,17 %	88,30 %	
	IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)				
	IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	98,30 %	95,01 %	94,51 %	
	IN15. Estudiantes egresados				

En relación con la nota de corte, a pesar de experimentar una ligera disminución con respecto a los períodos académicos anteriores, se mantiene en 11.5. Destaca que, para el curso 2023/24, esta cifra constituye la nota más elevada entre los grados ofertados

en el Centro.

[\(Enlace a ficha de acción de mejora\)](#)

## 2. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado

### *Acción en proceso*

#### *Estado de la acción al cierre del curso 2019/20:*

Las acciones definidas fueron:

- Difusión de las actuaciones del Grupo de Orientación Universitaria.
- Mayor participación de estudiantes de la Facultad.
- Actuaciones para la mejora de competencias transversales.
- Mejora del proceso de asignación tutores-alumnado de primer curso.

La captación de estudiantes se produjo durante los meses de mayo a julio, llegándose a un total de 210 inscritos (37 de ellos del Grado en Finanzas y Contabilidad), a medida que se matriculaban los estudiantes de nuevo ingreso en las correspondientes fases del Distrito Único Andaluz, se les ha asignado un tutor, pudiendo contar con su ayuda desde el mismo mes de julio de 2019 aquellos matriculados en la primera y segunda fase. El total de tutorizados ha sido de 130 en este Grado.

#### **Curso 2019/20**

	Tutores	Tutelados
ADE	74	283
ECO	35	131
FICO*	37	130
ADE+DER	23	83
ECO+ADE	41	79
FICO+ADE	*	77
TOTAL	210	783

\* Al tratarse de la primera promoción no había estudiantes de cursos superiores para ejercer la labor de tutor, por lo que se les han asignado tutores del Grado en Finanzas y Contabilidad.



En el curso 2019/20, los alumnos de primer curso valoran mejor las actividades de acogida (2.75) con respecto al curso anterior 2018/19 (2.63).



SATISFACCIÓN DE ALUMNOS. CUESTIONARIO DEL SGC  
Graduado en Finanzas y Contabilidad por la Universidad de Málaga

Valoración por ítem del Cuestionario de Alumnos del SGC

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
IN27. Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación	2.64	3.06	2.82	
IN28. Información facilitada y/o disponible sobre la Titulación	3.31	3.59	3.72	
IN29. Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)	3.33	3.94	3.46	2.75
Actividades de acogida en primer curso	2.67	4.54	2.63	2.75
IN41. Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	2.96	3.37	2.66	2.64
Servicio de conserjería	3.88	3.83	3.88	
Servicio de secretaría	3.24	3.21	3.74	3.32
Servicio de biblioteca	3.78	3.79	3.96	3.60
Servicio del aula de informática	3.28	3.40	2.95	3.14
Servicio de reprografía	3.12	3.62	3.45	
Servicio de limpieza	4.23	4.03	4.22	
Servicio de cafetería	3.80	3.63	3.59	
IN42. Valoración global del título	3.48		3.46	
Imagen que tienes de la Universidad de Málaga	3.35	3.40	3.40	
Formación recibida en los planes de estudio en materia de sostenibilidad			2.78	
Actividades de orientación profesional (si has participado)	3.39			

GRADO

IN45. Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC



Valoración media del cuestionario de alumnos



En la web de la Facultad se informa del GOU ([ver enlace](#)).

**Estado de la acción al cierre del curso 2020/21:**

La satisfacción del estudiante con las actividades de acogida en primer curso disminuye con respecto al curso anterior (la valoración es de 2.25 sobre 5 puntos). Es necesario destacar que, este tipo de actividades, estuvieron limitadas por las restricciones del COVID19 y que ello, probablemente, pudo influir en la valoración de este apartado en la encuesta. No obstante, pese a las restricciones, se celebraron actos de bienvenida para todos los grados el 28 de septiembre de 2020 (ver galería de fotos: <https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/info/125469/fotos-20202021/>).

**Enlace a cartelería:** [https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/navegador\\_de\\_ficheros/Ciencias\\_Economicas\\_y\\_Empresariales/descargar/Actividades/20\\_21/cartel%20acto%20bienvenida.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/navegador_de_ficheros/Ciencias_Economicas_y_Empresariales/descargar/Actividades/20_21/cartel%20acto%20bienvenida.pdf)

Asimismo, se organizaron varias charlas informativas para los alumnos que iniciaban sus prácticas este curso como, también, un curso cero para la Economía y la Empresa dirigido a todo el alumnado de nuevo ingreso.

[Enlace a las actividades realizadas en el curso 2020/21:](#)

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/info/125319/actividades-formativas-de-caracter-transversal-o-complementario-los-contenidos-del-grado-curso-20202021/>



### Estado de la acción al cierre del curso 2021/22:

En el curso 2021/2022, se realizaron varios actos de bienvenida en el Paraninfo de la UMA para orientar a los alumnos a su llegada al centro (calendario, información sobre servicios, instalaciones, programación, charlas y visitas, etc.). Asimismo, se organizaron dos cursos cero (uno para matemáticas y otro de Economía) dirigido a todo el alumnado de nuevo ingreso y diversas charlas informativas sobre movilidad y prácticas en empresa ([ver actividades curso 2021/22](#)).

De igual forma que en cursos pasados, se ha conseguido involucrar a un número suficiente de estudiantes para la función de tutor de modo que todos los estudiantes de nuevo ingreso, que así lo han deseado, han podido contar con un tutor.

Los resultados de la encuesta de satisfacción de los estudiantes de FICO y de FICO-ADE, del curso 2021/22, sigue mostrando valores muy distintos en los siguientes ítems relacionados con esta cuestión:

Grado	Actividades de acogida en 1º	Curso cero
FICO	2.40	1.80
FICO+ADE	3.00	3.50

No obstante, debemos considerar con cierta cautela estos datos ya que los porcentajes de participación en esta encuesta son muy bajos.

Conscientes de que debemos seguir mejorando en esta cuestión, y en la recomendación relacionada con la coordinación del profesorado, se plantean las siguientes mejoras para el curso siguiente (2022/23):

- Nombrar a delegados de curso y grupo de todos los Grados.
- Recuperar el Consejo de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y desarrollar un Reglamento específico del Centro que regule, entre otras, las siguientes funciones: colaborar en las labores de orientación universitaria y mentorización, ofreciendo un espacio de encuentro y coordinación entre los estudiantes que participen en ellas; informar al estudiantado sobre los acontecimientos de la comunidad universitaria que le puedan afectar o interesar.

#### ***Estado de la acción al cierre del curso 2022/23:***

En el curso 2022/2023, se realizaron varios [actos de bienvenida en el Paraninfo de la UMA](#) para orientar a los alumnos a su llegada al centro (calendario, información sobre servicios, instalaciones, programación, charlas y visitas, etc.). Asimismo, se organizaron dos cursos cero (uno para matemáticas y otro de Economía) dirigido a todo el alumnado de nuevo ingreso y diversas charlas informativas sobre movilidad y prácticas en empresa ([ver actividades curso 2022/23](#)).

En lo que respecta al funcionamiento del Grupo de Orientación Universitaria (GOU), el proyecto se ha mantenido en marcha con éxito, logrando la participación de un número adecuado de estudiantes como tutores.

De igual forma, en el curso 2022/23, se lograron implementar las mejoras propuestas al



finalizar del curso anterior (2021/22):

- Nombramiento de delegados de curso, y grupo, de todos los Grados.
- Elaboración y posterior aprobación, en Junta de Facultad celebrada en sesión extraordinaria el 10 de mayo de 2023, del [“Reglamento del Consejo de Estudiantes de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales”](#).
- Impulso, a través del establecimiento de contactos y reuniones con representantes estudiantiles, en la constitución y puesta en marcha del Consejo de Estudiantes de la Facultad que, finalmente, queda constituido y celebra su primera sesión el 31 de mayo de 2023 (ver [miembros de representación](#) y [acta de la sesión](#)).
- Creación de un espacio público, en la web de la Facultad, para dar difusión e información del Consejo de Estudiantes de la Facultad (composición, contactos, actas, etc.).

Como ya mostramos en cursos anteriores, la valoración de los estudiantes de las actividades de acogida en primer curso y cursos cero, según los resultados de la encuesta de satisfacción correspondiente al curso 2022/23, es muy distinta entre el grado simple (FICO) y el doble (FICO+ADE).

Grado	Curso 2021-22		Curso 2022-23	
	Actividades de acogida en 1º	Curso cero	Actividades de acogida en 1º	Curso cero
FICO	2.40	1.80	1.90	2.00
FICO+ADE	3.00	3.50	3.00	3.75

Estos datos sorprenden puesto que, tanto los actos de bienvenida como los cursos cero, se ofertan y son idénticos para ambos títulos.

[\(Enlace a ficha de acción de mejora\)](#)

### **3. Continuar con la mejora de la coordinación del profesorado ya que sigue siendo uno de los aspectos con una valoración inferior por parte de los alumnos**

*(Acción en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022)*

#### ***Acción en proceso***

#### **RESPUESTA AL INFORME PROVISIONAL:**

El curso pasado (2020/21) se analizó este indicador en los diferentes grupos focales. Conclusión: el estudiante valoró muy positivamente las labores de coordinación en cuanto a planificación, programación, horarios, sistemas de evaluación, etc. No obstante, se concluyó que la baja satisfacción del indicador obedece a que, a juicio del estudiante, las pruebas de evaluación continua debieran ser iguales entre grupos de mañana y tarde. Por tanto, la acción de mejora que se propone es:

"Mejora de la coordinación de los grupos de mañana y tarde en cuanto a la realización de pruebas".

#### **Acciones en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022**

- Recoger en los criterios de programación, que se aprueban cada curso académico para la elaboración de las guías docentes, recomendaciones que vayan dirigidas en ese sentido.
- Trasladar e implicar en esta acción de mejora a los directores de departamento, coordinadores de asignatura y la CAC.

#### ***Estado de la acción al cierre del curso 2021/22:***

La satisfacción del estudiante con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación ha mejorado notablemente (ha pasado de 2.78 a 3.25, del curso 2020/21 al 2021/22), según la encuesta de satisfacción con el título del SGC de la UMA.

En la CAC (2/6/2022) y en Junta de Facultad (6/6/2022), previa reunión con directores de departamento, coordinadores de título y representación de estudiantes, se aprueba la [Guía para la Organización Académica del curso 2022/23](#). En esta guía, se tratan numerosos aspectos relacionados con la coordinación (calendario, horarios, docencia en inglés, criterios de evaluación, publicación y revisión de las calificaciones, estudiante a tiempo parcial, etc.) y se incluye un **apartado para la coordinación horizontal** donde se recuerda al personal docente que: las pruebas de evaluación se fijarán en las horas de docencia previstas en el horario correspondiente a la asignatura; se debe buscar un equilibrio en la carga de trabajo del estudiante; se deben anotar las fechas de pruebas de evaluación continua en el cronograma semestral creado para tal fin en la sala de coordinación de los grados; la guía docente es única para la asignatura (incluye dobles grados) por lo que es necesario coordinar los criterios de evaluación en el equipo docente que participa en la asignatura; hay que garantizar un máximo de profesores para un mismo grupo de docencia. Asimismo, teniendo en cuenta la recomendación del último Informe de Renovación de la Acreditación, y la información obtenida en los grupos focales sobre esta cuestión, **se refuerza la coordinación horizontal solicitando, al profesorado que imparte grupos de una misma asignatura, que las pruebas y tareas previstas sean similares en cuanto dificultad, formato y evaluación.**

#### **Evidencias:**

- [Criterios de programación \(enlace a web\)](#)
- [Acuerdo de la CAC \(2/6/2022\) en la que se trate este tema](#)
- [Convocatoria del orden del día de reunión con los directores de departamento \(día 31 de mayo\) y coordinadores de asignatura, en la que se trate el tema.](#)

#### ***Estado de la acción al cierre del curso 2022/23:***

En el curso 2022/23, como en cursos anteriores, se apertura la Sala de Coordinación en el CV, y se publicitan los criterios de programación que incluyen los apartados aprobados en el curso 2021/22 referentes a la coordinación. Asimismo, en dicha sala, se informa a los profesores sobre las novedades en la organización académica del curso 2022/23 y se

hace hincapié, nuevamente, en la necesaria coordinación entre grupos de una misma asignatura ([sala de coordinación del CV, curso 2022/23](#)).

La satisfacción del estudiante con la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación, aunque baja, se mantiene aproximadamente en torno a los 3 puntos, según la encuesta de satisfacción con el título del SGC de la UMA.

([Enlace de acción de mejora](#))

#### **4. Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento**

*(Acción en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022)*

##### ***Acción en proceso***

Actuaciones a realizar:

- Análisis de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y equipamiento.
- Reunión con grupos de estudiantes para analizar en profundidad los aspectos de infraestructura en los que existe una baja satisfacción.

##### ***Estado de la acción al cierre del curso 2021/22:***

El 9 de junio de 2022 se celebró, bajo la moderación del becario del Servicio de Garantía de Calidad del Centro (Aitor Llorente Rodríguez), un grupo focal con estudiantes matriculados en los grados: ECO, ECO-ADE, ADE y FICO (ver acta de la sesión en la herramienta del SGC de la UMA). El cuestionario utilizado en esta reunión con los estudiantes, aunque centrado en la actuación docente, también analizó una de las recomendaciones de la DEVA en su último informe provisional para la renovación de los títulos en ECO, ADE y FICO, en la convocatoria 2021/22:

“Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento”.

En relación al análisis de la baja satisfacción del estudiante con las infraestructuras y el equipamiento detectada en las encuestas del SGC los participantes aluden las siguientes posibles razones: (1) en el aula, mesas inclinadas y bancas que resultan muy incómodas; (2) limitaciones del parking (sólo existe un espacio compartido de aparcamiento para todos los estudiantes del campus de El Ejido), en este caso, ellos mismos reconocen que esto es difícil de solucionar, ya que el espacio disponible es el que hay; (3) menor número de zonas de estudio y esparcimiento que otros Centros; (4) también la cafetería necesitaría de una reforma/mejora.

Estas razones han sido puestas en común y analizadas por el equipo decanal y, con respecto a las mismas, cabe hacer los siguientes comentarios:

En primer lugar, con respecto a las bancas: se está realizando una pequeña modificación, introduciendo una cuña en el soporte de las mismas, para evitar la inclinación. El cambio se irá produciendo poco a poco en las distintas aulas.

En segundo lugar, en relación al parking: el campus de El Ejido sólo cuenta con un único parking compartido con otros centros, por lo que el número de plazas no es suficiente para la demanda existente del alumnado. Para un uso más racional, fluido y óptimo del parking se han puesto en marcha distintas medidas como, por ejemplo: cambios en la circulación, control de barrera mediante aplicación UMA, etc. Asimismo, todos los inicios de curso, durante el acto de bienvenida se les recomienda a los estudiantes que, dadas las limitaciones de plazas existentes, para llegar al centro hagan uso de transportes alternativos o compartan vehículo.

En tercer lugar, tenemos que destacar que las zonas de estudio y esparcimiento del centro han aumentado significativamente y mejorado durante los últimos cursos. En la zona del hall, donde se instalaron mesas y sillas para el trabajo en grupo, se han instalado sillones y mesas. Además, junto a la zona de reprografía, se adecuó una zona de descanso, exterior (terraza *chill out*) e interior, dotada de: máquinas expendedoras, microondas, pufs, mesas y sillas. Por otro lado, la Facultad cuenta con un magnífico jardín en el que se han instalado bancos.



Aunque durante los cursos 2020/21 y 2021/22 la participación en la encuesta de satisfacción de los estudiantes de FICO es muy baja, y los resultados mostrados en la tabla siguiente deben ser analizados con la adecuada cautela, podemos comprobar que los estudiantes valoran con un promedio de 3.47 Y 3.76 (sobre 5 puntos), respectivamente para los cursos 2020/21 y 2021/22, las instalaciones y zonas comunes del centro. Finalmente, el indicador de satisfacción con las aulas, talleres y otros espacios de docencia, ha mejorado en el último curso del que disponemos de información.

#### FICO

CURSO	2020-21	2021-22
Aulas de informática/SAICT	3,51	3,86
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	2,82	3,02
Cafetería del centro	4,13	4,27
Conserjería del centro	3,78	4,04
Instalaciones y espacios comunes del centro	3,47	3,76
Limpieza del centro	4,03	3,97
Reprografía o copistería	3,82	3,72
Secretaría del centro	3,66	3,95
Valoración global del centro	3,56	3,78
Valoración global del título que estás cursando	3,45	3,63

Fuente: recuperado de Observatorio UMA [12/12/2022]

#### **Estado de la acción al cierre del curso 2022/23:**

Analizando los resultados de satisfacción del SGC del curso 2022/23, especialmente los relacionados con las infraestructuras del Centro, observamos que prácticamente todos, a excepción del referido a las aulas, obtienen una valoración superior a 3 puntos.

CURSO	FICO			FICO+ADE		
	2020-21	2021-22	2022-23	2020-21	2021-22	2022-23
Aulas de informática/SAICT	3,51	3,86	3,28	3,80	3,46	3,35
Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	2,82	3,02	2,67	2,90	2,55	2,61
Biblioteca del centro	3,82	3,72	3,58	3,91	4,22	3,48
Cafetería del centro	4,13	4,27	3,74	4,47	4,51	3,92
Conserjería del centro	3,78	4,04	3,25	3,78	3,43	3,08
Instalaciones y espacios comunes del centro	3,47	3,76	3,12	3,70	3,56	3,06
Limpieza del centro	4,03	3,97	3,36	4,15	4,15	3,16
Reprografía o copistería			3,78			3,64
Secretaría del centro	3,66	3,95	3,32	3,70	3,27	3,13
Valoración global del centro	3,56	3,78	3,49	3,75	3,71	3,22
Valoración global del título que estás cursando	3,45	3,63	3,33	3,71	3,86	3,42

Fuente: Recuperado de Observatorio UMA (11/10/2023)

El Centro sigue invirtiendo en mejorar sus infraestructuras así, durante el curso 2022/23, se instalaron mesas y bancos en el exterior y se iniciaron obras tras el Aula Magna de la



Facultad para habilitar nuevas aulas o salas de estudio, las cuales se prevé estarán disponibles durante el curso 2023/24.

Asimismo, teniendo en cuenta los resultados de la encuesta en lo referente a la valoración de las aulas, se continúa con las actuaciones de mejora de las aulas (adaptación de las bancas, instalación de puntos de recarga) y se proyecta para el próximo curso la renovación de las pizarras.

[\(Enlace a ficha de acción de mejora\)](#)