

1. Introducción

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO).

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimentan el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2018/19), en las titulaciones del Centro ha disminuido sensiblemente con respecto al año anterior debido a que el procedimiento de recogida de estas encuestas ha pasado de ser en aula a realizarse online, aunque en nuestro Grado la disminución ha sido mínima:

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	25,02	23,77	15,79	20,61	37,43	27,23
ADE+DER	42,06	40,96	28,98	32,53	37,50	33,95
ECO	21,06	22,97	12,90	19,29	53,96	34,16
ECO+ADE	45,45	38,67	44,02	38,75	56,30	47,34
FICO	31,24	28,82	12,04	19,78	33,75	32,18
UMA (grados)	27,45	21,23	19,42	21,01	32,69	25,00

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

De la información recogida en las siguientes tablas observamos que en el Grado de Finanzas y Contabilidad el número de plazas ofertadas con respecto al año anterior se reduce en diez plazas, debido a los números clausus, que tiene por objeto el ajustar la demanda de los estudiantes preuniversitarios a la oferta de plazas del Centro e intentar mejorar la nota de entrada que se encontraba en años anteriores en un 5. No obstante,

el número de estudiantes matriculados en fase final es ligeramente superior a las plazas que se ofertan, como viene ocurriendo en todos los cursos anteriores se limitan a 200 plazas.

IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	300	300	300	300	280	250
ADE+DER	75	75	75	75	75	75
ECO	110	110	120	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75	75	75
FICO	230	230	2 30	200	200	190
Facultad (grados)	790	790	800	770	750	710
UMA (grados)	-	-	7.870	7.755	7.155	7.460



IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	300	295	305	314	281	255
ADE+DER	80	80	78	77	77	78
ECO	123	111	124	126	119	125
ECO+ADE	79	82	79	77	77	81
FICO	234	228	229	205	202	200

Como se desprende de la tabla IN_03, de los alumnos matriculados en nuestro Grado el 65,5% lo eligen en primera opción, lo que equivale a 131 alumnos.

IN03_ Matrícula estudiantes en primera opción Grados

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	256	213	236	234	205	176
ADE+DER	79	80	76	74	69	75
ECO	72	67	76	79	80	86

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD CURSO 2018/2019	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

ECO+ADE	73	74	78	76	77	81
FICO	114	132	132	113	108	131

Asimismo, en la tabla IN04 observamos que los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Finanzas y Contabilidad son 186 alumnos de un total de 200, lo que indica, cómo es lógico, que la mayoría de las plazas ofertadas se cubren con alumnos que se matriculan por primera vez en nuestra Facultad.

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	320	312	306	278	262
ADE+DER	-	80	78	76	82	80
ECO	-	111	126	135	130	125
ECO+ADE	-	81	75	79	84	82
FICO	-	205	208	182	186	186
UMA (grados)	-	-	7.719	7.624	7.537	7.346

En cuanto a la tasa de ocupación de la titulación, durante el curso académico 2018/19 se sitúa en un 105,26, debido a que el número de alumnos matriculados finalmente es superior a las plazas ofertadas.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	100,00	98,33	101,67	104,67	100,36	102,00
ADE+DER	106,67	106,67	104,00	102,67	102,67	104,00
ECO	111,82	100,91	103,33	105,00	99,17	104,17
ECO+ADE	105,33	109,33	105,33	102,67	102,67	108,00
FICO	101,74	99,13	99,57	102,50	101,00	105,26
UMA (grados)	-	-	100,16	101,80	99,18	99,63

Por su parte, la tasa IN06 de preferencia del Grado, que mide los preinscritos en primera opción en relación a las plazas ofertadas, arroja un dato del 140%, lo que indica que es una titulación muy demandada por detrás de los dobles títulos que se imparten en

nuestra Facultad y muy cercana al Grado de ADE que presenta una mayor tradición entre los preuniversitarios..

IN06_Tasa de preferencia Grados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	-	131,67	128,67		146,40
ADE+DER	-	-	188,00	222,67	197,33	246,67
ECO	-	-	145,00	110,83		120,00
ECO+ADE	-	-	230,67	246,67		269,33
FICO	-	-	100,87	150,00	132,00	140,00
UMA (grados)	-	-	152,40	159,68	149,65	148,55



Respecto a la nota de corte de la titulación, esta sufre un ligero aumento en relación a los cursos anteriores y se sitúa en un 5,24, debido a la reducción de plazas. No obstante, consideramos que este indicador mejorará en el próximo curso académico con el doble Grado FICO+ ADE y la disminución de las plazas en el Grado de Finanzas y Contabilidad. Por su parte, la nota media de admisión de los alumnos ha aumentado y se encuentra en un 8,26.

IN07_Nota media de admisión (ingreso)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	9,86	10,19	10,38	10,85	10,54
ADE+DER	-	11,74	11,56	11,98	11,87	12,37
ECO	-	9,62	10,02	9,99	10,74	10,15
ECO+ADE	-	10,99	12,02	11,87	12,16	12,41
FICO	-	7,17	7,38	7,26	7,98	8,26
UMA (grados)	-	8,76	8,95	9,08	9,30	9,39

IN08_Nota de corte (nota mínima de acceso)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	7,316	7,244	7,796	8,046	8,610	9,220

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD CURSO 2018/2019	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

ADE+DER	10,658	10,716	10,677	11,068	10,959	11,661
ECO	6,523	6,798	6,854	6,994	7,938	8,611
ECO+ADE	7,994	10,179	10,726	11,119	11,430	11,716
FICO	5,060	5,109	5,000	5,000	5,000	5,240
UMA (grados)	-	-	6,73	7,13	7,14	7,31

II. El desarrollo de la actividad docente

Los indicadores IN29, IN30, IN31 e IN39, recogidos en las cuatro tablas siguientes, muestran el nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación, grado de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y el nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente, respectivamente. Para el Grado de Finanzas y Contabilidad estos indicadores presentan un buen dato, dado que se sitúan todos por encima del 4 para el curso académico 2018/2019, excepto el indicador de satisfacción del alumnado con las actividades de apoyo a la formación (IN29) que es de 3,46, dato igual que la media de la UMA. Dadas las características de la docencia en nuestro Centro con grupos masificados, estos resultados se pueden valorar muy positivamente.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,49	3,43	3,56	3,35	3,95	3,47
ADE+DER	3,28	3,20	3,41	3,34	3,45	3,38
ECO	3,57	3,56	3,13	3,52	4,23	3,44
ECO+ADE	3,33	3,74	3,18	3,44	3,94	3,06
FICO	3,57	3,49	3,47	3,33	3,94	3,46
UMA (grados)	3,39	3,41	3,41	3,45	3,86	3,46

IN30_ Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)

2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
---------	---------	---------	---------	---------	---------



ADE	3,76	3,87	3,95	3,98	3,95	4,29
ADE+DER	4,15	3,97	3,97	4,04	4,00	4,33
ECO	3,99	4,03	4,00	4,07	4,10	4,42
ECO+ADE	4,32	4,03	4,01	3,94	3,85	4,34
FICO	3,89	3,89	4,01	3,91	3,99	4,33
UMA (grados)	4,00	4,04	4,08	4,08	4,11	4,38

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,56	3,63	3,66	3,71	3,64	4,07
ADE+DER	3,92	3,70	3,67	3,71	3,71	3,94
ECO	3,82	3,87	3,85	3,85	3,76	4,10
ECO+ADE	4,00	3,88	3,70	3,61	3,41	3,99
FICO	3,70	3,67	3,85	3,76	3,72	4,10
UMA (grados)	3,77	3,83	3,85	3,85	3,82	4,09

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,71	3,77	3,88	3,90	3,82	4,19
ADE+DER	4,09	3,82	3,91	3,98	3,93	4,16
ECO	3,95	3,97	3,93	3,99	3,92	4,24
ECO+ADE	4,13	3,97	3,92	3,82	3,70	4,18
FICO	3,81	3,83	3,95	3,86	3,87	4,23
UMA (grados)	3,94	3,98	4,01	4,01	4,00	4,25

II. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
ADE	30	35	80
ECO	30	35	80
FICO	50	30	80

Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Para el Grado de Finanzas y Contabilidad, como muestra el indicador IN11, la tasa de rendimiento para el curso 2018/2019 muestra un valor ligeramente superior al del curso 2017/2018, situándose en un 59,41 %. El indicador presenta un valor por debajo de la media de la Universidad debido a que la nota de entrada de los alumnos en este Grado sigue siendo mínima, lo que no se produce en los dobles títulos con nota de corte mucho más elevada.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	73,49	71,39	70,73	68,87	70,20
ADE+DER	-	85,77	87,48	84,30	85,63	84,25
ECO	-	63,30	64,47	62,80	65,68	66,70
ECO+ADE	-	80,98	87,00	88,05	89,89	89,70
FICO	-	64,18	61,98	63,62	57,57	59,41
UMA (grados)	-	75,89	75,76	75,77	74,15	74,01

La tasa de éxito

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

El indicador IN12 para el Grado de Finanzas y Contabilidad se sitúa en el 72,55%, valor que ha disminuido con respecto al año anterior y que se sitúa por debajo del valor de la media de la UMA.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	-	84,47	84,47	81,99	81,58	81,30
ADE+DER	-	91,89	93,27	92,53	93,59	92,44
ECO	-	76,42	79,87	78,24	81,23	80,73
ECO+ADE	-	89,52	93,26	92,47	93,69	94,34
FICO	-	75,42	74,18	76,56	73,26	72,55
UMA (grados)	-	86,9	87,4	87,20	86,70	86,60

Tasa de eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

Como se observa en la tabla IN_13, la tasa de eficiencia para el Grado de Finanzas y Contabilidad durante el curso 2018/2019 se sitúa en el 85,81%. Este resultado está por encima de la tasa prevista en la Memoria de Verificación del Título que la sitúa en el 80%, por lo que lo consideramos un dato positivo para nuestra titulación.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	98,27	94,01	92,71	92,49	91,75	91,03
ADE+DER	-	-	-	97,99	97,20	96,19
ECO	97,67	93,91	92,46	87,61	84,24	85,07
ECO+ADE	-	-	-	-	98,04	96,75
FICO	96,66	95,19	90,85	85,64	87,64	85,81
UMA (grados)	97,18	95,36	93,87	92,22	91,88	91,77

Tasa de abandono

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

En cuanto a IN16, tasa global de abandono del estudio, se observa que un 39,80% de los alumnos que iniciaron sus estudios en el Grado de Finanzas y Contabilidad durante el curso 2013/2014 abandonaron dicho Grado. Este porcentaje está por encima de la tasa media de los grados de la UMA (33,27%) y de la tasa prevista en la Memoria de Verificación (30%).

IN16_Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14
ADE		27,15
ADE+DER		19,75
ECO		31,58
ECO+ADE		19,18
FICO		39,80
UMA (grados)		33,27

Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X

Respecto a la tasa de abandono en el primer año para el Grado en Finanzas y Contabilidad, esta tasa se sitúa en un 22,12%, para aquellos alumnos que comenzaron dicho grado en el curso académico 2015/2016. Este valor es superior tanto a la tasa de la cohorte anterior (20,57) como a la tasa media de los grados de la Universidad de Málaga (18,90%).

IN16_Tasa de abandono primer año (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
ADE		13,06	18,18	17,88

ADE+DER		14,81	13,75	5,19
ECO		15,04	22,61	18,55
ECO+ADE		5,48	14,81	6,67
FICO		20,40	20,57	22,12
UMA (grados)		21,28	20,09	18,90

Tasa de graduación

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

Los valores de la tasa de graduación no están disponibles para el curso 2018/2019. Se observa que para el curso académico 2014/2015 se situó en el 31,19%.

IN18_Tasa de graduación RD (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15
ADE	45,95	46,01	41,67
ADE+DER	71,60	48,68	
ECO	34,67	38,26	40,59
ECO+ADE	59,72	46,75	
FICO	26,13	26,42	31,19
UMA (grados)	46,73	45,00	44,20

La duración media de los estudios

Mide el número medio de años que tardan los estudiantes en graduarse. Este indicador irá acompañado de la duración teórica de cada estudio.

Como muestra la tabla siguiente, la duración media de los estudios ha seguido una tendencia ligeramente ascendente, situándose en 5,48 años en el curso académico 2018/2019, aproximadamente medio año más que la duración media de los grados de cuatro años de la UMA.

IN19_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,99	4,45	4,86	5,04	5,26	5,26
ADE+DER				6,00	6,33	6,56
ECO	3,96	4,47	4,81	5,35	5,85	5,69
ECO+ADE					5,00	5,35
FICO	4,00	4,40	4,84	5,40	5,23	5,48
UMA (grados 4 años)	4,02	4,27	4,48	4,74	4,86	4,91

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

Este indicador mide el porcentaje de egresados universitarios que están dados de alta laboral en la Seguridad Social a fecha fija (23 de marzo de cada año de estudio) respecto al total de alumnos egresados. Se facilita la información de los egresados de 1º y 2º Ciclo y de Grado del curso 2013-14 desde el año 2015 al año 2018, esto es, información de los cuatro años siguientes a la finalización de los estudios.

Para el estudio de Inserción Laboral de los jóvenes universitarios, el Observatorio Argos (Sistema de Prospección Permanente del Mercado de Trabajo de Andalucía) del Servicio Andaluz de Empleo, pone a disposición de la Universidad de Málaga anualmente una serie de datos y conclusiones resultantes del cruce administrativo de los registros proporcionados por la Universidad de Málaga y los registros administrativos del Servicio Andaluz de Empleo (SAE) que permiten conocer la situación laboral, las características del primer contrato y el porcentaje de autoempleo de los egresados universitarios de Grado, Primer y Segundo Ciclo y Posgrado (Máster y Doctorado), un año después de su egreso.

El objetivo del estudio es proporcionar información sobre la inserción laboral y el desarrollo profesional de las personas tituladas por la Universidad de Málaga que va a servir posteriormente para el proceso de verificación de los títulos ofertados

En relación con este indicador podemos señalar, que el Grado de Finanzas y Contabilidad experimenta un importante ascenso en la inserción laboral, pasando de ser un 62%, para los egresados en el curso académico 2015/2016, a un 73% para los egresados en el curso siguiente. Por tanto, este porcentaje está muy por encima del porcentaje de la media de todos los grados de la Universidad de Málaga que se sitúa en un 54,93%. Lo que nos

indica que es una Titulación con una tasa muy buena en cuanto a las salidas profesionales de sus egresados.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

IN21 Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	61,00	32,00	63,00	65,00
ADE+DER				73,00
ECO	55,00	42,00	67,00	56,00
ECO+ADE				
FICO	61,00	67,00	62,00	73,00
UMA (grados)	48,29	46,45	55,37	54,93

A modo de conclusión, podemos decir sobre la demanda y el acceso a la titulación que, durante el curso 2018/2019, se sigue la misma tendencia de años anteriores, en la que tanto la nota de corte como la nota media de admisión se mantiene muy baja, lo que afecta de forma negativa a los indicadores de referencia relativos a la tasa de rendimiento, de abandono y de graduación. Por otra parte, en relación al desarrollo de la actividad docente y con los datos facilitados por las tasas incluidas en este apartado, cabe destacar que los alumnos que estudian en este Grado se encuentran muy satisfechos con el grado de cumplimiento de la planificación, con los sistemas de evaluación y con la actividad docente desarrollada. Por último, en relación con los indicadores de referencia y a partir de la información disponible, destacamos como más significativo el alto grado de inserción laboral de nuestro Grado que se sitúa 73% y que la tasa de eficiencia en esta titulación está por encima de la tasa prevista en la Memoria de Verificación.