

1. Introducción

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Grado en Finanzas y Contabilidad (FICO).

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimentan el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2019/20), en las titulaciones del Centro ha disminuido notablemente con respecto al año anterior debido a que el procedimiento de recogida de estas encuestas ha pasado de ser en aula a realizarse online y que durante el segundo semestre se mantuvo toda la docencia en formato online dada la situación de pandemia que nos sobrevino y que cambió de forma repentina nuestro modelo de enseñanza.

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	25,02	23,77	15,79	20,61	37,43	27,23	4,82
ADE+DER	42,06	40,96	28,98	32,53	37,50	33,95	18,91
ECO	21,06	22,97	12,90	19,29	53,96	34,16	5,32
ECO+ADE	45,45	38,67	44,02	38,75	56,30	47,34	6,93
FICO	31,24	28,82	12,04	19,78	33,75	32,18	5,61
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	27,45	21,23	19,42	21,01	32,69	25,00	5,93

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

De la información recogida en las siguientes tablas observamos que en el Grado de Finanzas y Contabilidad el número de plazas ofertadas con respecto al año anterior se reduce en 75 plazas. Dichas plazas se ceden para el nuevo Doble Grado de Finanzas y Contabilidad y Administración y Dirección de Empresas (FICO+ADE). No obstante, como se observa el número de estudiantes matriculados en fase final es ligeramente superior a las plazas que se ofertan y ascienden a 125 alumnos.

IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	300	300	300	300	280	250	250
ADE+DER	75	75	75	75	75	75	75
ECO	110	110	120	120	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75	75	75	75
FICO	230	230	230	200	200	190	115
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	75
Facultad (grados)	790	790	800	770	750	710	710
UMA (grados)	-	-	7.870	7.755	7.155	7.460	7.425

IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	300	295	305	314	281	255	262
ADE+DER	80	80	78	77	77	78	78
ECO	123	111	124	126	119	125	121
ECO+ADE	79	82	79	77	77	81	77
FICO	234	228	229	205	202	200	125
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	75

Cabe destacar de la tabla IN_03, que los alumnos matriculados en nuestro Grado de FICO, el 61 % de ellos eligen cursar nuestra titulación en primera opción, lo que equivale

a 76 alumnos. Este indicador ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior que ascendía al 65 % de los alumnos, motivado en mayor medida por la implantación del doble título FICO+ ADE.

No obstante, en el cómputo global de las dos titulaciones (FICO y FICO+ADE) la tasa mejora notablemente alcanzando un 73 % de los alumnos (146 alumnos de un total de 200).

IN03_Matricula estudiantes en primera opción Grados

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	256	213	236	234	205	176	204
ADE+DER	79	80	76	74	69	75	75
ECO	72	67	76	79	80	86	89
ECO+ADE	73	74	78	76	77	81	73
FICO	114	132	132	113	108	131	76
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	70

Asimismo, en la tabla IN04 observamos que los estudiantes de nuevo ingreso en el Grado de Finanzas y Contabilidad son 112 alumnos de un total de 125, lo que indica, cómo es lógico, que la mayoría de las plazas ofertadas se cubren con alumnos que se matriculan por primera vez en nuestra Facultad.

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	320	312	306	278	262	262
ADE+DER	-	80	78	76	82	80	82
ECO	-	111	126	135	130	125	120
ECO+ADE	-	81	75	79	84	82	78
FICO	-	205	208	182	186	186	112
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	72
UMA (grados)	-	-	7.719	7.624	7.537	7.346	7.259

En cuanto a la tasa de ocupación de la titulación, durante el curso académico 2019/2020 se sitúa en un 108,70%, debido a que el número de alumnos matriculados finalmente es superior a las plazas ofertadas.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	100,00	98,33	101,67	104,67	100,36	102,00	104,80
ADE+DER	106,67	106,67	104,00	102,67	102,67	104,00	104,00
ECO	111,82	100,91	103,33	105,00	99,17	104,17	100,83
ECO+ADE	105,33	109,33	105,33	102,67	102,67	108,00	102,67
FICO	101,74	99,13	99,57	102,50	101,00	105,26	108,70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	100,00
UMA (grados)	-	-	100,16	101,80	99,18	99,63	100,78

Por su parte, la tasa IN06 de preferencia del Grado, que mide los preinscritos en primera opción en relación a las plazas ofertadas, arroja un dato del 101,70%. Dicha tasa se ha disminuido en todos los Grados de nuestra Facultad y en la media de los Grados de la UMA. Si bien consideramos que nuestra tasa no se ha visto muy afectada si la calculamos teniendo en cuenta el doble Título que hemos implantado en nuestro Grado.

IN06_Tasa de preferencia Grados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	-	131,67	128,67		146,40	122,00
ADE+DER	-	-	188,00	222,67	197,33	246,67	142,70
ECO	-	-	145,00	110,83		120,00	100,80
ECO+ADE	-	-	230,67	246,67		269,33	157,30
FICO	-	-	100,87	150,00	132,00	140,00	101,70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	178,70
UMA (grados)	-	-	152,40	159,68	149,65	148,55	152,30

Aunque la nota de corte ha bajado en el resto de las Titulaciones de nuestro Centro y en la media de los Grados de la UMA, en el Grado de FICO, esta se ha visto mejorada en relación a los cursos anteriores y se sitúa en su mayor cota histórica, debido a la reducción de plazas por la implantación del doble Grado FICO+ADE. Por su parte, la nota media de admisión de los alumnos se encuentra en un 8,13.

IN07_Nota media de admisión (ingreso)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	9,86	10,19	10,38	10,85	10,54	9,64
ADE+DER	-	11,74	11,56	11,98	11,87	12,37	11,77
ECO	-	9,62	10,02	9,99	10,74	10,15	9,23
ECO+ADE	-	10,99	12,02	11,87	12,16	12,41	11,68
FICO	-	7,17	7,38	7,26	7,98	8,26	8,13
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	10,98
UMA (grados)	-	8,76	8,95	9,08	9,30	9,39	9,56

IN08_Nota de corte (nota mínima de acceso)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	7,316	7,244	7,796	8,046	8,610	9,220	6,990
ADE+DER	10,658	10,716	10,677	11,068	10,959	11,661	9,055
ECO	6,523	6,798	6,854	6,994	7,938	8,611	5,000
ECO+ADE	7,994	10,179	10,726	11,119	11,430	11,716	5,380
FICO	5,060	5,109	5,000	5,000	5,000	5,240	6,000
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	9,453
UMA (grados)	-	-	6,73	7,13	7,14	7,31	5,00

II. El desarrollo de la actividad docente

Los indicadores IN29, IN30, IN31 e IN39, recogidos en las tablas siguientes, muestran el nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación, grado

de cumplimiento de la planificación, la satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación y el nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente, respectivamente.



Para el Grado de Finanzas y Contabilidad estos indicadores presentan un buen dato para el curso 2019/20, dado que se sitúan todos por encima del 4 y son los mayores datos conseguidos desde que se implantó el título, excepto el indicador de satisfacción del alumnado con las actividades de apoyo a la formación (IN29) que ha disminuido al igual que en la media de los Grados de la UMA debido al COVID19, puesto que muchas de las actividades programadas durante este curso académico se vieron interrumpidas o suspendidas lo que ha podido afectar a la menor satisfacción del alumno en esta tasa.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3,49	3,43	3,56	3,35	3,95	3,47	3,27
ADE+DER	3,28	3,20	3,41	3,34	3,45	3,38	2,95
ECO	3,57	3,56	3,13	3,52	4,23	3,44	3,17
ECO+ADE	3,33	3,74	3,18	3,44	3,94	3,06	3,42
FICO	3,57	3,49	3,47	3,33	3,94	3,46	2,75
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	3,39	3,41	3,41	3,45	3,86	3,46	2,99

IN30_ Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3,76	3,87	3,95	3,98	3,95	4,29	4,32
ADE+DER	4,15	3,97	3,97	4,04	4,00	4,33	4,36
ECO	3,99	4,03	4,00	4,07	4,10	4,42	4,35
ECO+ADE	4,32	4,03	4,01	3,94	3,85	4,34	4,18
FICO	3,89	3,89	4,01	3,91	3,99	4,33	4,47

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD CURSO 2019/2020	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4,39
UMA (grados)	4,00	4,04	4,08	4,08	4,11	4,38	4,42

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3,56	3,63	3,66	3,71	3,64	4,07	4,08
ADE+DER	3,92	3,70	3,67	3,71	3,71	3,94	4,12
ECO	3,82	3,87	3,85	3,85	3,76	4,10	4,08
ECO+ADE	4,00	3,88	3,70	3,61	3,41	3,99	3,75
FICO	3,70	3,67	3,85	3,76	3,72	4,10	4,26
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4,28
UMA (grados)	3,77	3,83	3,85	3,85	3,82	4,09	4,15

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3,71	3,77	3,88	3,90	3,82	4,19	4,19
ADE+DER	4,09	3,82	3,91	3,98	3,93	4,17	4,22
ECO	3,95	3,97	3,93	3,99	3,92	4,24	4,17
ECO+ADE	4,13	3,97	3,92	3,82	3,70	4,18	3,99
FICO	3,81	3,83	3,95	3,86	3,87	4,24	4,35
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4,28
UMA (grados)	3,94	3,98	4,01	4,01	4,00	4,25	4,29

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación. No obstante, debemos indicar que los datos de las tasas de Graduación y Abandono para el Grado de FICO fijados por el Sistema de Garantía de Calidad (SGC) es del 30% y 35%, respectivamente; porcentajes iguales que los que aparecen en el Verifica del Grados de ADE y de ECO.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
ADE	30	35	80
ECO	30	35	80
FICO	50	30	80

Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Para el Grado de FICO, como muestra el indicador IN11, la tasa de rendimiento para el curso 2019/2020 muestra un notable ascenso con respecto a la tasa del curso anterior y se sitúa en un 75,70 %, siendo la cifra más alta de su tendencia histórica.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	73,49	71,39	70,73	68,87	70,20	80,58
ADE+DER	-	85,77	87,48	84,30	85,63	84,25	90,44
ECO	-	63,30	64,47	62,80	65,68	66,70	79,20
ECO+ADE	-	80,98	87,00	88,05	89,89	89,70	93,69
FICO	-	64,18	61,98	63,62	57,57	59,41	75,70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	93,20
UMA (grados)	-	75,89	75,76	75,77	74,15	74,01	81,12

La tasa de éxito

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

El indicador IN12 para el Grado de Finanzas y Contabilidad se sitúa en el 86,22 %, valor que también ha aumentado considerablemente con respecto al año anterior y alcanza el mejor dato de toda la serie histórica analizada.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	84,47	84,47	81,99	81,58	81,30	89,12
ADE+DER	-	91,89	93,27	92,53	93,59	92,44	95,63
ECO	-	76,42	79,87	78,24	81,23	80,73	88,74
ECO+ADE	-	89,52	93,26	92,47	93,69	94,34	97,30
FICO	-	75,42	74,18	76,56	73,26	72,55	86,22
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	94,81
UMA (grados)	-	86,9	87,4	87,20	86,70	86,60	90,46



Tasa de eficiencia

Relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

Como se observa en la tabla IN_13, la tasa de eficiencia durante el curso 2019/2020 se encuentra en el 84,37 %. Este resultado está por encima de la tasa prevista en la Memoria de Verificación del Título que la sitúa en el 80%, por lo que lo consideramos un dato muy positivo para nuestra titulación.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	98,27	94,01	92,71	92,49	91,75	91,03	89,88
ADE+DER	-	-	-	97,99	97,20	96,19	92,34
ECO	97,67	93,91	92,46	87,61	84,24	85,07	86,12
ECO+ADE	-	-	-	-	98,04	96,75	96,63
FICO	96,66	95,19	90,85	85,64	87,64	85,81	84,37

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD CURSO 2019/2020	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	---

FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	97,18	95,36	93,87	92,22	91,88	91,77	90,75

Tasa de abandono

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso X, matriculados en el título T, en la universidad U, que sin haberse graduado en ese título no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

En cuanto a IN16, tasa global de abandono del estudio, se observa que un 39,80% de los alumnos que iniciaron sus estudios en el Grado de Finanzas y Contabilidad durante el curso 2013/2014 abandonaron dicho Grado. Este porcentaje está por encima de la tasa media de los grados de la UMA (33,27%) y de la tasa prevista que se fija en el 30% y que entendemos que está alejada de la realidad y debería ser modificada en el próximo Verifica.

IN16_ Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14
ADE		27,15
ADE+DER		19,75
ECO		31,58
ECO+ADE		19,18
FICO		39,80
UMA (grados)		33,27

Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X

Respecto a la tasa de abandono en el primer año para el Grado en Finanzas y Contabilidad, durante el curso 2018/19 disminuyó notablemente y se sitúa en un 18,82%, dato similar a los de otros grados del Centro.



IN16_Tasa de abandono primer año (cohorte nuevo ingreso, SIU) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	13,95	18,69	19,06	14,72	14,03	18,70
ADE+DER	14,81	13,75	6,41	15,79	13,41	20,00
ECO	18,12	23,21	18,18	17,19	18,46	18,40
ECO+ADE	5,48	14,81	6,67	11,39	7,14	3,66
FICO	19,90	21,26	22,49	21,98	32,80	18,82
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	18,40	20,93	17,86	17,18	16,25	17,69

Tasa de graduación

Porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

Los valores de la tasa de graduación no están disponibles para el curso 2019/2020. El último dato referenciado es para el curso académico 2015/2016 y se sitúa en el 32,32%, tasa que está por encima de la fijada por el SGC que es del 30%. Sin embargo, debe tenerse en cuenta que en la Memoria de Verificación tiene fijada una tasa bastante más elevada, el 50%. Somos conscientes de la necesidad de armonizar esta tasa con la de los otros grados de nuestra Facultad en una próxima modificación del Verifica, apuntando a un objetivo más acorde con la realidad.

IN18_Tasa de graduación RD (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
ADE	45,95	46,01	42,03	46,15
ADE+DER	71,60	71,05	-	-
ECO	34,67	38,26	40,59	41,59
ECO+ADE	59,72	58,33	61,04	
FICO	26,13	26,42	30,69	32,32
FICO+ADE	-	-	-	-
UMA (grados)	47,72	46,40	46,89	50,21

La duración media de los estudios

Mide el número medio de años que tardan los estudiantes en graduarse. Este indicador irá acompañado de la duración teórica de cada estudio.

Como muestra la tabla siguiente, la duración media de los estudios ha seguido una tendencia ligeramente ascendente, situándose en 5,61 años en el curso académico 2019/2020, aproximadamente medio año más que la duración media de los grados de cuatro años de la UMA.

IN19_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3,99	4,45	4,86	5,04	5,26	5,28	5,32
ADE+DER	-	-	-	6,00	6,33	6,56	6,77
ECO	3,96	4,47	4,81	5,35	5,85	5,69	5,71
ECO+ADE	-	-	-	-	5,00	5,35	5,39
FICO	4,00	4,40	4,84	5,40	5,23	5,48	5,61
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados 4 años)	4,02	4,27	4,48	4,73	4,85	4,91	5,02
UMA (grados 6 años)	-	-	5,98	6,03	6,16	6,29	6,45

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

Este indicador mide el porcentaje de egresados universitarios que están dados de alta laboral en la Seguridad Social a fecha fija (23 de marzo de cada año de estudio) respecto al total de alumnos egresados. Se facilita la información de los egresados de 1º y 2º Ciclo y de Grado del curso 2013-14 desde el año 2015 al año 2018, esto es, información de los cuatro años siguientes a la finalización de los estudios.

Para el estudio de Inserción Laboral de los jóvenes universitarios, el Observatorio Argos (Sistema de Prospección Permanente del Mercado de Trabajo de Andalucía) del Servicio Andaluz de Empleo, pone a disposición de la Universidad de Málaga anualmente una serie de datos y conclusiones resultantes del cruce administrativo de los registros proporcionados por la Universidad de Málaga y



los registros administrativos del Servicio Andaluz de Empleo (SAE) que permiten conocer la situación laboral, las características del primer contrato y el porcentaje de autoempleo de los egresados universitarios de Grado, Primer y Segundo Ciclo y Posgrado (Máster y Doctorado), un año después de su egreso.

El objetivo del estudio es proporcionar información sobre la inserción laboral y el desarrollo profesional de las personas tituladas por la Universidad de Málaga que va a servir posteriormente para el proceso de verificación de los títulos ofertados

En relación con este indicador podemos señalar, que el Grado de Finanzas y Contabilidad experimenta un importante ascenso en la inserción laboral, pasando de ser un 62%, para los egresados en el curso académico 2015/2016, a un 73% para los egresados en el curso siguiente. Por tanto, este porcentaje está muy por encima del porcentaje de la media de todos los grados de la Universidad de Málaga que se sitúa en un al 54,93% y por encima de los otros grados de nuestra Facultad, compartiendo la misma tasa de inserción que el doble título ADE+DERECHO. Lo que nos indica que sigue siendo una Titulación con una tasa muy buena en cuanto a las salidas profesionales de sus egresados.



Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

**IN21_Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía)
(dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	61,00	32,00	63,00	65,00
ADE+DER	-	-	-	73,00
ECO	55,00	42,00	67,00	56,00
ECO+ADE	-	-	-	-
FICO	61,00	67,00	62,00	73,00
FICO+ADE	-	-	-	-
UMA (grados)	48,29	46,45	55,37	54,93

A modo de conclusión, podemos señalar sobre la demanda y el acceso a la titulación que, durante el curso 2019/2020, nuestra Titulación ha reducido el número de plazas existentes con la finalidad de implantar el Doble Grado FICO+ADE, lo que ha conllevado

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL GRADO EN FINANZAS Y CONTABILIDAD</p> <p>CURSO 2019/2020</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales</p> <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	---

a una mejora de la nota media de entrada y que los indicadores de referencia relativos a la tasa de rendimiento, de éxito, de abandono en el primer año y de graduación se vean mejorados. Por otra parte, en relación al desarrollo de la actividad docente y con los datos facilitados por las tasas incluidas en este apartado, cabe destacar que los alumnos que estudian en esta Titulación se encuentran muy satisfechos con el grado de cumplimiento de la planificación, con los sistemas de evaluación y con la actividad docente desarrollada. Por último, en relación con los indicadores de referencia y a partir de la información disponible, destacamos como más significativo el alto grado de inserción laboral de nuestro Grado que se sitúa 73 %, siendo la tasa más alta de todos los grados de nuestra Facultad y muy por encima de los media de los grados de la UMA y que la tasa de eficiencia obtenida en el Título es superiora a la prevista en la Memoria de Verificación.