1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Finanzas Banca y Seguros.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula bimestralmente, una vez que finalizan cada uno de los cuatro bloques de materias según la planificación docente del Máster.

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5).

Hay que señalar que no ha sido posible comentar, lógicamente, aquellas cuestiones para las que no se dispone de datos en el curso 2019/2020.

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

En las tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, la tasa de demanda, solicitudes en primera opción, tasa de ocupación y el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso del Título, así como del resto de los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* se mantiene en 30 alumnos por curso, según lo previsto en Verifica.

IN01_Número de plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.	25	25	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	25	25	25
MOP - MBA	40	40	40	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.				30	30	30
Facultad (mást.)	155	155	160	175	175	175

La tasa de demanda del Título pone de manifiesto el elevado nivel de aceptación del Máster.

IN06_Tasa de demanda Máster (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
MOP - MAEs		53.33	133.33	110.00	150.00	133.33	213.33
MOP - ACTUAR.		92.00	76.67	83.33	93.33	103.33	106.67
MOP - COOPER.		100.00	96.67	128.00	180.00	92.00	140.00
MOP - MBA		205.00	212.50	306.67	300.00	206.67	296.67
MOP - FINANZ.		210.00	226.67	153.33	140.00	120.00	223.33
MOP - SOCIOL.				76.67	76.67	93.33	176.67
UMA (mást.)		164.06	146.19	164.56	185.27	183.19	236.64

Hay que resaltar que el número de solicitudes en primera opción como puede observarse en la siguiente tabla se mantiene en todos los cursos académicos por encima del número de plazas ofertadas.

IN03_Solicitudes en primera opción Máster

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		16	40	33	45	40
MOP - ACTUAR.		23	23	25	28	31
MOP - COOPER.		30	29	32	45	23
MOP - MBA		82	85	92	90	62
MOP - FINANZ.		63	68	46	42	36
MOP - SOCIOL.				23	23	28
Facultad (mást.)		16	40	33	45	40

La ocupación del Máster se mantiene cercana, para todos los cursos académicos, al 100%, en el último año por encima del 93%. Un dato muy positivo que refuerza lo ya apuntado al valorar la tasa de demanda.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación – IN02/IN01 (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		33,33	76,67	83,33	93,33	93,33
MOP - ACTUAR.		64,00	50,00	60,00	50,00	80,00
MOP - COOPER.		80,00	56,67	104,00	100,00	60,00
MOP - MBA		112,50	105,00	100,00	100,00	93,33
MOP - FINANZ.		96,67	100,00	96,67	86,67	93,33
MOP - SOCIOL.				80,00	63,33	96,67
Facultad (mást.)		86,77	81,17	79,07	87,39	86,07

En este sentido, tal y como se indicaba en el Autoinforme de Renovación de la acreditación del Título (convocatoria de renovación de la acreditación 2019/2020), los másteres oficiales forman parte del Distrito Único Andaluz y los criterios y plazos son definidos a nivel autonómico. Esto implica, que la problemática relativa a los plazos de matriculación y posibles renuncias del alumnado dejando plazas vacantes y sin opción a ser cubiertas no tiene solución desde el ámbito de nuestra Universidad. Esto provoca

que aún cuando el número de solicitudes en primera opción sea superior a los numerus clausus no se llegue al 100% de ocupación en ninguno de los Másteres.

La respuesta de los coordinadores del Máster ha sido reestructurar la programación inicialmente realizada y retrasar el comienzo del curso.

En el proceso de asignación de plazas, el papel de la Coordinación Académica se restringe a la evaluación de las actividades complementarias (experiencia profesional y conocimientos de inglés) y la validación de los perfiles académicos de los solicitantes con título extranjero.

En lo que se refiere al número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este Máster, se puede observar que permanece prácticamente estable, representando mas de un 18% respecto al total de los matriculados en Másteres en el Centro.

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	11	7	16	20	25	23
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15	13	30
MOP - COOPER.	16	22	19	21	19	13
MOP - MBA	40	40	37	27	25	27
MOP - FINANZ.	30	28	22	26	17	27
MOP - SOCIOL.				21	17	27
Facultad (mást.)	120	112	104	130	116	147
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821	2.064	2.118
% FAC / UMA	6,76	5,97	5,78	7,14	5,62	6,94

Hay que señalar que el número total de matriculados inicialmente para los cursos 2017/2018 y 2018/2019 fue de 28 y 26 estudiantes respectivamente, aunque posteriormente causaron baja 2 estudiantes y 8 respectivamente por impago. Estos alumnos desde el comienzo, no asistieron nunca a clase, ni siquiera el día de la presentación, no se examinaron y no pagaron la matrícula, por lo que a todos los efectos no abandonan sino que en ningún momento han participado en el mismo.

Sería conveniente que se arbitraran los mecanismos necesarios a nivel de la Junta y la Universidad para que no se den estas situaciones que restan posibilidades a otros alumnos, que habiendo elegido el Máster en primera opción no pueden conseguir plaza.

II. El desarrollo de la actividad docente

En este apartado evaluamos el grado de satisfacción de los estudiantes en una escala del 1 al 5. Hay que señalar que a este respecto no se dispone de información de la mayoría de los indicadores para el curso 2019/2020.

En relación a las actividades de apoyo a la formación, se observa, para el último curso del que se disponen datos, un descenso respecto al curso anterior. Es una cuestión a tener en cuenta, no obstante hay que indicar que se celebraron con éxito las actividades de formación programadas, tanto las de orientación profesional y como las de orientación académica https://www.uma.es/mfbs/cms/base/ver/base/basecontent/89920/actividades-complementarias/

Para el curso académico 2019/2020, y a pesar de la limitaciones que supuso la situación provocada por el COVID19, se realizó un gran esfuerzo por celebrar la mayoría de las actividades programadas https://www.uma.es/mfbs/cms/base/ver/base/basecontent/89920/actividades-complementarias/

IN29_Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación

	2014/15	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		2,75	4,50	4,33	4,15	3,36	2,50
MOP - ACTUAR.		3,83	4,73	4,62	4,62	4,75	4,67
MOP - COOPER.	3,67	4,50	3,60	2,67	3,33	2,94	-
MOP - MBA	2,25	3,75	3,80	3,93	3,81	2,88	5,00
MOP - FINANZ.	4,00	3,08	3,20	3,50	4,09	2,70	-
MOP - SOCIOL.					3,24	3,57	4,00
Facultad (másteres)	3,00	3,56	3,92	4,08	3,87	3,37	4,04

El grado de satisfacción de los estudiantes con el grado de cumplimiento de la planificación continúa siendo muy elevado.

IN30_Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4.04	3.88	3.40	3.73	4.24	4.35
MOP - ACTUAR.				4.51	4.68	4.58	4.52
MOP - COOPER.	3.96	4.73	4.62	4.34	4.37	4.40	4.82
MOP - MBA	3.71	3.92	4.04	4.27		4.33	4.60
MOP - FINANZ.	4.03	4.05	3.82	4.33	3.97	4.42	4.14
MOP - SOCIOL.					4.36	4.65	4.59
UMA (másteres)	4.05	4.19	4.16	4.31	4.16	4.43	4.50

La valoración de los estudiantes en cuento al sistema de evaluación ha disminuido ligeramente. La Acreditación del Máster por la CNMV desde abril de 2019 para el Asesoramiento en materia de inversión sitúa el examen como un elemento importante en la evaluación del estudiante, en la que también se tienen en cuenta, no obstante, otras actividades que colaboran en el desarrollo de las competencias a adquirir con la titulación y que fomentan la participación activa. Quizá el componente examen, en relación con los sistemas de evaluación que pueden contemplar otros Másteres, explique en cierta medida el grado de satisfacción de los estudiantes en este sentido.

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4.00	3.44	3.32	3.63	3.98	4.28
MOP - ACTUAR.				4.13	4.57	4.35	4.18
MOP - COOPER.	3.78	4.73	4.19	4.25	4.36	3.90	4.69
MOP - MBA	2.80	3.71	3.84	4.20		4.23	4.39
MOP - FINANZ.	3.91	3.90	3.55	4.22	3.88	4.30	3.39
MOP - SOCIOL.					4.14	4.36	4.41
UMA (másteres)	3.78	3.99	3.91	4.06	4.00	4.15	4.29

Respecto al nivel de satisfacción del estudiante con la actividad docente se observa un ligero descenso en el curso 2019/2020, probablemente motivado por la situación derivada de la pandemia.

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1- 5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4,09	3,79	3,47	3,68	4,16	4,27
MOP - ACTUAR.				4,47	4,66	4,39	4,36
MOP - COOPER.	3,94	4,83	4,50	4,30	4,30	4,18	4,71
MOP - MBA	3,72	3,77	3,97	4,25		4,36	4,54
MOP - FINANZ.	3,95	3,98	3,73	4,10	3,87	4,36	3,90
MOP - SOCIOL.					4,29	4,48	4,42
UMA(másteres)	3,99	4,13	4,12	4,24	4,09	4,34	4,45

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-

Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Se obtiene una tasa similar a años anteriores. Esta tasa es elevada en todos los Másteres del Centro.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (Créditos superados / Créditos matriculados) (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	99,17	96,74	96,83	80,54	84,01	80,48
MOP - ACTUAR.			90,96	83,24	82,84	81,96
MOP - COOPER.	80,24	85,36	74,56	84,31	73,44	79,50
MOP - MBA	94,79	97,12	92,77	80,38	73,32	89,64
MOP - FINANZ.	86,29	88,63	81,26	89,08	83,76	81,30
MOP - SOCIOL.				81,59	87,42	88,33
UMA (másteres)	88,36	87,47	82,58	77,22	87,71	89,07

La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Se observa estabilidad en la dicha tasa, se mantiene en torno al 98%

IN12_Tasa de éxito DWH (Créditos superados / Créditos presentados) (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,21	97,44	98,30
MOP - ACTUAR.			93,44	94,51	94,68	94,96
MOP - COOPER.	94,80	98,51	98,03	97,19	98,78	99,52
MOP - MBA	99,43	100,00	100,00	96,84	99,32	99,81
MOP - FINANZ.	99,84	97,98	98,68	98,60	98,19	97,33
MOP - SOCIOL.				94,84	95,86	98,33
UMA (másteres)	98,20	97,62	97,46	98,18	98,32	98,79

Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios / Créditos matriculados) (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	100,00	95,24	100,00	99,24	96,48	91,51
MOP - ACTUAR.			99,01	100,00	88,54	87,78
MOP - COOPER.	91,33	95,20	94,41	90,71	90,30	84,56
MOP - MBA	98,15	99,05	98,92	94,17	90,93	96,06
MOP - FINANZ.	95,03	93,77	95,43	93,56	90,95	93,47
MOP - SOCIOL.				100,00	94,66	97,43
UMA (másteres)	98,50	98,16	97,76	97,66	96,75	96,47

La demora, en algunos casos, en la defensa del TFM, es lo que justifica principalmente una tasa de eficiencia ligeramente inferior al 100%.

Tasa de abandono y tasa de graduación

La tasa de abandono mide, teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, el porcentaje de éstos que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios.

En el curso 2018/2019 se sitúa en el 0%.

IN16_Tasa de abandono primer año s/RD (cohorte nuevo ingreso, DWH-UMA) (dato en %)

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018	2018/2019
MOP - MAEs			0,00	0,00	18,75	20,00	8,00
MOP - ACTUAR.			4,35	0,00	0,00	13,33	0,00
MOP - COOPER.	4,55	4,35	0,00	4,55	16,67	19,05	15,79
MOP - MBA	4,00	6,25	10,00	0,00	5,56	3,70	24,00
MOP - FINANZ.	8,70	3,85	13,33	7,14	27,27	3,85	0,00
MOP - SOCIOL.						9,52	23,53
UMA (másteres)	7,57	9,82	8,69	7,90	10,41	6,97	6,15

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. Si bien la duración del Máster es de un curso académico.

IN16_Tasa de graduación RD-DWH (dato en %)

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00	65,00	64,00
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42	38,10	68,42
MOP - MBA	96,00	90,63	87,50	90,00	83,78	66,67	56,00
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09	69,23	82,35
Cohorte de entrada				2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Graduados en n+1 (3)				2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - ACTUAR.				47,83	33,33	60,00	46,67
UMA (másteres)	87,68	85,74	85,01	85,45	81,67	80,80	82,69

Hay que tener en cuenta que hay estudiantes que tras el periodo docente o sus prácticas curriculares/extracurriculares, consiguen un empleo, y posponen la realización y defensa del Trabajo Fin de Máster, no matriculándose hasta que no se ven con posibilidades de realizarlo, lo que justifica también la tasa de graduación.

Asimismo, hasta el curso 2016/2017 la matrícula relativa al Trabajo Fin de Máster para un curso académico permitía defenderlo, en segunda convocatoria ordinaria, hasta el mes de diciembre del curso siguiente.

A partir del curso 2017/2018 la segunda convocatoria ordinaria se limita hasta el 15 de octubre, lo que dificulta aún más la defensa del Trabajo Fin de Máster en el mismo curso académico. A pesar de ello, se ha logrado que el número de trabajos defendidos por curso académico aumente, consiguiéndose elevar el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que finalizan el Máster en un curso académico, lo que ha mejorado considerablemente la tasa de graduación, y ello gracias principalmente a las siguientes acciones de mejoras:

*Mayor flexibilidad de los profesores en lo que a las tutorías se refiere, flexibilizando los horarios en la tutorización para compatibilizarlos con horarios de trabajo y prácticas.

*Mayor implicación de los profesores en el seguimiento continuo y regular del Trabajo.

*Elección de temas por los que los estudiantes se sienten más motivados. En este sentido en la mayoría de los casos la iniciativa en cuanto al tema a tratar ha recaído en los estudiantes.

* Celebración de un Taller para la elaboración del TFM, que por las opiniones manifestadas por los alumnos ha sido de gran ayuda en la realización del mismo.

*Asimismo, desde la Coordinación del Máster se han desarrollado acciones para concienciar al alumnado de la importancia de la finalización y defensa del TFM en el plazo establecido.

Aun así, la prórroga de las prácticas y el conseguir un empleo antes de la finalización del Máster, pospone en algunos casos las defensas de los Trabajos Fin de Máster. El estudiante no ve como un inconveniente tener que posponer la defensa de su TFM si es por uno de los dos motivos anteriores.

Téngase en cuenta que el indicador de inserción laboral arroja unos datos muy satisfactorios, cumpliéndose de esta forma uno de los principales objetivos del Máster en Finanzas Banca y Seguros. Máster con un claro perfil profesional.

No obstante se ha conseguido situar la tasa de graduación en un 82,35%, por lo que se pone de manifiesto que las medias adoptadas han dado buenos resultados.

El siguiente indicador mide el número de años que tardan los estudiantes en graduarse. Se observa que la duración media de los estudios supera el año, lo que se justifica por la demora en la defensa del TFM por las razones apuntadas anteriormente: incorporación al mercado laboral antes de finalizar los estudios. No obstante en el último curso para el que se disponen datos se evidencia un descenso en la duración media respecto al año anterior.

IN19_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		1.00	1.00	1.00	1.08	1.29	2.08
MOP - ACTUAR.					2.00	2.33	2.67
MOP - COOPER.	1.35	1.64	1.21	1.38	1.71	2.56	2.41
MOP - MBA	1.00	1.08	1.06	1.06	1.27	1.76	1.36
MOP - FINANZ.	1.17	1.47	1.58	1.87	1.56	2.00	1.96
MOP - SOCIOL.					1.00	1.47	1.16
UMA (másteres 1 año)	1.04	1.04	1.07	1.10	1.09	1.12	1.11

UMA (másteres 2 años)	1.84	1.87	1.90	2.01	2.06	2.17	2.21

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta una ligera reducción en el último curso académico. Hay que indicar que los datos internos del Máster indican una tasa de inserción superior.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

El nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador sigue manteniendo una tendencia al alza.

Si bien es muy diversa la procedencia de los estudiantes del Máster, existe una importante demanda por parte de alumnos extranjeros, la formación académica recibida con anterioridad se ajusta al perfil del Máster.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3,60	3,26	3,70	3,61	4	4,25
MOP - ACTUAR.		3,75	4,07	4,13	4,25	4,00	---
MOP - COOPER.	2,77	3,00	3,13	3,14	3,08	3,40	3,33
MOP - MBA	3,39	3,00	2,80	3,18	3,00	3,50	3,50
MOP - FINANZ.	3,62	3,53	3,77	3,67	3,47	3,30	5,00
MOP - SOCIOL.					3,56	3,83	3,90
Facultad				3,56	3,50	3,67	4,00
UMA						3,71	3,91

La relación alumno-profesor resulta muy bien valorada por los docentes.

Ratio alumnos/profesor

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20 (*)
MOP - MAEs		4,47	4,67	4,55	4,65	4,82	
MOP - ACTUAR.		4,88	4,60	4,63	4,88	5,00	
MOP - COOPER.	4,25	4,13	4,07	4,38	4,00	4,80	
MOP - MBA	4,06	3,29	3,00	3,25	3,41	4,29	
MOP - FINANZ.	4,08	4,13	4,23	4,20	4,00	4,80	
MOP - SOCIOL.					4,89	4,82	
Facultad	4,13	4,18	4,11	4,20	4,31	4,75	
UMA						4,21	

(*) Dato no disponible para el curso 2019/2020

El profesor se muestra satisfecho con la implicación de los alumnos.

Dedicación de los estudiantes

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3,67	3,74	4,21	3,70	4,38	4,50
MOP - ACTUAR.		3,43	4,07	4,00	4,38	4,33	4,00
MOP - COOPER.	3,25	3,30	3,29	3,31	3,69	3,80	4,00
MOP - MBA	3,44	2,71	2,75	2,94	2,76	3,00	4,00
MOP - FINANZ.	3,46	3,53	3,54	3,73	3,47	3,60	4,50
MOP - SOCIOL.					4,11	3,83	4,20
Facultad	3,38	3,33	3,48	3,64	3,69	3,82	4,20
UMA						3,74	4,16

También resulta muy bien valorada y con tendencia al alza la coordinación de las materias.

Coordinación horizontal de las materias

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3,93	3,68	3,50	3,83	3,93	4,50
MOP - ACTUAR.		4,43	4,21	4,57	4,57	4,33	4,00
MOP - COOPER.	3,09	3,10	3,31	3,67	3,42	4,40	3,67
MOP - MBA	3,47	3,23	3,24	3,69	3,19	3,25	4,50
MOP - FINANZ.	3,62	3,71	3,54	3,92	3,50	3,56	4,50
MOP - SOCIOL.					3,67	3,50	4,33
Facultad	3,39	3,68	3,60	3,87	3,70	3,83	4,25
UMA						3,77	4,13

En general la Titulación se encuentra muy bien valorada por parte del profesorado.

Grado de satisfacción general con la titulación

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4,13	4,32	4,35	4,09	4,29	4,75
MOP - ACTUAR.		4,63	4,60	4,50	4,83	4,56	4,00
MOP - COOPER.	3,54	3,90	4,00	3,79	3,70	4,20	4,00
MOP - MBA	4,17	3,93	3,75	4,18	3,24	3,75	4,50
MOP - FINANZ.	4,15	4,40	4,50	4,07	3,73	3,90	4,50
MOP - SOCIOL.					4,11	3,50	4,40
Facultad	3,95	4,20	4,23	4,18	3,95	4,03	4,36
UMA						3,89	4,18

Adaptación a situación docencia no presencial (COVID-19)

El curso 2019/20 estuvo marcado, a partir del mes de marzo, por la crisis sanitaria provocada por el COVID19. La irrupción de esta enfermedad transformó de manera repentina nuestro modelo de enseñanza.

Desde que se produjo la suspensión de la actividad docente presencial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, se mantuvo un contacto directo con profesores y estudiantes a través de correos electrónicos, Sala de Coordinación en Campus Virtual y reuniones no presenciales a través de aplicaciones tales como Meet, Seminario Virtual B y ZOOM. Asimismo, se habilitó un espacio en la web de la Facultad con toda la información correspondiente a las medidas adoptadas por COVID19:

https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/

Lo anterior obligó a un mayor esfuerzo de coordinación a todos los niveles.

Con motivo de esta situación de excepción provocada por el COVID-19, las guías docentes iniciales de las asignaturas impartidas durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20 fueron objeto de una Adenda siguiendo las "Instrucciones de la Universidad de Málaga sobre la adecuación de organización de las Enseñanzas Universitarias a la Modalidad No Presencial en el curso académico 2019/20, tras la declaración del estado de alarma causada por el COVID-19".

En cuanto a la comunicación con el estudiantado, sabiendo de la gran incertidumbre generada, el Decanato y la Coordinación del Máster mantuvieron una labor continua de información a través de correos y reuniones informativas. Se trató de aclarar cuestiones relevantes como el protocolo de alerta sanitaria, la modificación de la programación docente, los préstamos de ordenadores, etc. En este enlace se puede comprobar la secuencia cronológica de las comunicaciones e iniciativas adoptadas con el estudiantado.

De igual forma, se puso a disposición de PDI y alumnado, toda la información relativa a los servicios y procedimientos a seguir, tras la reapertura del Centro, para la atención en Secretaría y Biblioteca.

Una vez levantado el estado de alarma, la UMA abrió sus instalaciones el 18 de mayo y, aunque el PDI mantuvo su actividad docente de manera no presencial, la Facultad de Ciencias Económicas estableció un protocolo de acceso al Centro siguiendo las directrices del Rectorado.

Finalmente, antes de las vacaciones de verano, se hizo llegar al PDI las Instrucciones para el desarrollo de la segunda convocatoria ordinaria (septiembre) y las correspondientes medidas a tener en cuenta en el caso de que la realización del examen fuera presencial.

Hay que destacar el elevado grado de satisfacción con las medidas desarrolladas en la adaptación del título a la situación de docencia no presencial.

Grado de satisfacción medidas desarrolladas adaptación del título a situación docencia no presencial

	2019/2020
MOP - MAEs	2019/20
MOP - ACTUAR.	4,67
MOP - COOPER.	4,00
MOP - MBA	4,33
MOP - FINANZ.	4,50
MOP - SOCIOL.	4,50
Facultad	4,40
UMA	4,40