



1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del SGC (indicadores y estudios de satisfacción) del Máster en Finanzas Banca y Seguros.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del primer semestre como del segundo, dependiendo del indicador analizado.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2016/17), en las titulaciones del Centro ha sido:

Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	17	5	29,41
MOP - ACTUAR.	40	15	37,50
MOP - COOPER.	30	3	10,00
MOP - MBA	44	16	36,36
MOP - FINANZ.	46	4	8,70
MÁSTERES FACULTAD	183	44	24,04
MÁSTERES UMA	2.501	276	11,04

Resulta evidente la baja participación del alumnado en los cuestionarios. Por ello se están planteando acciones para trasladar la importancia de su cumplimentación y aumentar el porcentaje de respuestas. Asimismo es importante el momento elegido para realizar las encuestas. La participación siempre es menor si las encuestas se realizan en periodo de exámenes o bien en el bimestre en el que se imparten las asignaturas optativas. En cursos anteriores ya se ha puesto de manifiesto la necesidad de cambios en el sistema de realización de las encuestas.

Con carácter general, es necesario fomentar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de todos los colectivos implicados en el Título.



La Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores: 26, 29 y 49.

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

2. Análisis de los indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

INICIANDO UNA NUEVA ETAPA

IN20 e IN22 La demanda de la titulación.

La demanda de la titulación es muy elevada, tal y como constata una tasa de demanda en primera opción del 173,33% y del 120% y 136,67% en segunda y tercera opción respectivamente. Estas tasas ponen de manifiesto la consolidación y sostenibilidad del Máster tras siete cursos de funcionamiento, pese a la competencia creciente de otros másteres. Se refleja asimismo que se trata de un título atractivo para la sociedad.

Aunque el grado de cobertura es elevado, sin embargo no está llegando, en todos los años, al 100%. Hay que tener en cuenta que el actual sistema de matriculación a través del Distrito Único, con unos plazos de matrícula entre los meses de Octubre y Noviembre, está provocando que plazas que no llegan a cubrirse no puedan ser ocupadas por personas en lista de espera, pues su incorporación al posgrado es demasiado tardía.

Nos encontramos, por tanto, con un desajuste importante entre los plazos de matriculación y el calendario académico. El comienzo del curso académico no se puede retrasar más, pues no se cumpliría con los créditos que se han de impartir en la titulación, que además incluye Trabajo Fin de Máster y Prácticas en empresa.

Aunque se trata de una problemática que va más allá del ámbito de actuación de la titulación y que no se puede resolver en el ámbito de la Universidad, se han tomado algunas medidas para tratar de paliar las consecuencias negativas derivadas de la misma, tales como posponer el comienzo de las clases a la tercera semana de octubre o permitiendo la asistencia a clase de los preinscritos que están a la espera de obtener plaza.



Numerus clausus

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	30	30	30
ACTUARIALES	-	-	-	-	25	25	25
COOPERACIÓN	25	25	25	30	30	30	30
MBA	30	30	35	35	40	40	40
FINANZAS	25	30	30	30	30	30	30

Estudiantes matriculados

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	11	7	16
ACTUARIALES	-	-	-	-	23	15	10
COOPERACIÓN	20	25	23	23	16	22	19
MBA	32	24	25	32	40	40	37
FINANZAS	25	20	23	26	30	28	22
TOTAL	77	69	71	81	120	112	104

IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					36,67	23,33	53,33
MOP - ACTUAR.					92,00	60,00	40,00
MOP - COOPER.	80,00	100,00	92,00	76,67	53,33	73,33	63,33
MOP - MBA	106,67	80,00	71,43	91,43	100,00	100,00	92,50
MOP - FINANZ.	100,00	66,67	76,67	86,67	100,00	93,33	73,33

IN22_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					86,67	46,67	86,67
MOP - ACTUAR.					144,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	208,00	180,00	190,00	163,33	113,33	73,33	106,67
MOP - MBA	190,00	188,57	240,00	342,86	237,50	192,50	175,00
MOP - FINANZ.	176,00	286,67	370,00	343,33	203,33	146,67	173,33

IN22_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,00	90,00	70,00
MOP - ACTUAR.					40,00	44,00	24,00
MOP - COOPER.	84,00	164,00	140,00	106,67	66,67	73,33	60,00
MOP - MBA	66,67	100,00	146,67	202,86	122,50	130,00	102,50
MOP - FINANZ.	64,00	173,33	116,67	156,67	130,00	80,00	120,00

IN22_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					226,67	103,33	136,67
MOP - ACTUAR.					112,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	28,00	228,00	270,00	250,00	180,00	143,33	140,00
MOP - MBA	26,67	140,00	170,00	322,86	230,00	257,50	195,00
MOP - FINANZ.	24,00	120,00	273,33	206,67	166,67	86,67	136,67

IN19 Proceso de entrada a la Universidad

La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren demasiado de un curso a otro.

IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,10	4,07	4,03
MOP - ACTUAR.					3,36	4,79	3,82
MOP - COOPER.	4,25	3,62	3,50	2,33	3,50	3,33	2,67
MOP - MBA	5,00	3,92	2,83	2,88	3,63	3,09	3,88
MOP - FINANZ.	2,50	3,38	2,93	-	3,86	3,47	3,54
UMA (másteres)	-	-	-	3,68	-	3,54	3,68

LA VIDA UNIVERSITARIA

IN26, IN29 e IN49 Indicadores sobre el grado o nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia

Los indicadores relacionados con la docencia, como son la planificación, sistemas de evaluación y actividad docente extraen sus datos de la Encuesta realizada al alumnado sobre la actividad docente por el Centro Andaluz de Prospectiva, habiéndose obtenido una valoración por encima de 4 de media sobre 5, por lo que se puede concluir que el alumnado desde el principio ha valorado como positivo o muy positivo, en algunos casos, la labor del profesorado.

IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,00	3,74	3,29
MOP - ACTUAR.					4,41	4,62	4,50
MOP - COOPER.	5,00	3,95	-	4,01	4,74	4,47	4,33
MOP - MBA	2,74	-	4,12	3,64	3,90	3,94	4,25
MOP - FINANZ.	4,10	4,33	3,65	3,97	4,04	3,69	4,23
UMA (másteres)	-	-	4,09	4,15	4,31	-	4,31

Promedio de los ítems 5, 6 y 7 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------



MOP - MAEs					3,96	3,53	3,33
MOP - ACTUAR.					4,21	4,57	4,05
MOP - COOPER.	4,75	3,87	-	3,77	4,73	4,32	4,24
MOP - MBA	2,88	-	4,09	3,52	3,67	3,87	4,19
MOP - FINANZ.	3,99	4,29	3,51	3,77	3,97	3,62	4,10
UMA (másteres)	-	-	3,94	3,95	4,15	-	4,13

Promedio de los ítems 19 y 20 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

Las respuestas son muy elevadas, lo que muestra que una docencia de grupos reducidos facilita sobremedida la implantación del EEES.

IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,09	3,89	3,37
MOP - ACTUAR.					4,34	4,60	4,37
MOP - COOPER.	4,00	3,96	-	3,98	4,81	4,28	4,20
MOP - MBA	2,94	-	4,13	3,69	3,48	3,85	4,29
MOP - FINANZ.	3,91	4,16	3,61	3,85	3,88	3,68	3,97
UMA (másteres)	-	-	3,97	4,00	4,20	4,11	4,20

Ítem 23 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

IN23 e IN24 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación académica

El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado como en el ámbito profesional.

IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
FACULTAD	34,22	38,43	40,89	44,57	89,46	86,44	88,20

Es el Centro el que proporciona la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:



- Talleres en el acto de bienvenida.
- Talleres de biblioteca.
- Conferencias, talleres y seminarios.

IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,20	4,21	4,04
MOP - ACTUAR.					3,86	4,79	4,12
MOP - COOPER.	-	-	3,25	3,17	4,50	3,08	2,17
MOP - MBA	-	2,33	2,75	2,00	3,63	3,32	3,89
MOP - FINANZ.	-	2,33	2,45	-	2,96	2,97	3,25
UMA (másteres)	-	-	-	3,20	-	3,17	3,27

Además de la docencia reglada, se le ofrece al alumnado otra serie de actividades complementarias enfocadas al desarrollo de competencias genéricas y transversales. La Facultad, los Departamentos y la Coordinación del Máster han ofertado durante el curso un amplio repertorio de jornadas, cursos, seminarios y talleres, que aseguran, sin duda alguna, la consecución de tales competencias y habilidades, pues sus contenidos atienden a un mayor conocimiento de las materias del Máster y, también, a distintos aspectos relacionados con las habilidades personales e instrumentales a desarrollar por los estudiantes. No es este lugar para exponer detalladamente tales actividades, recogidas en la Memoria Anual de Actividades de la Facultad, que puede encontrarse en la página web del Centro, la web del Máster y en la Sala de Coordinación del título.

Conscientes de la importancia de estas actividades en la formación de los estudiantes y dado los buenos resultados, y la elevada valoración que los estudiantes les conceden, cada año aumentan los esfuerzos en este sentido. En los planes de mejora para el curso 2017/2018 se ha incluido lo siguiente:

- a) Seguir potenciando y fomentando el desarrollo de competencias transversales a través de la realización de talleres y seminarios.
- b) Seguir fomentando la realización de actividades de carácter multidisciplinar.

IN34 e IN35 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación profesional

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al



citado Servicio. En el curso 2016/17 se han ofertado un total de 72 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título es destacable la alta satisfacción del alumnado con respecto a las actividades de orientación profesional, otorgan una valoración de 4,33, superior incluso a la del curso anterior. Son cada vez más las actividades de orientación profesional realizadas por parte de los Departamentos y la Coordinación del Máster.

El nivel de satisfacción con las prácticas externas es de un 3,5 para el curso 2014/2015. La satisfacción de los estudiantes con el profesorado (en su conjunto) es elevada. Sin embargo, no se ha encontrado ningún ítem que proporcione la satisfacción del alumnado con los tutores de prácticas externas.

IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	43	100
MOP - ACTUAR.	177	152
MOP - COOPER.	3	-
MOP - MBA	346	357
MOP - FINANZ.	34	59
FACULTAD	2.477	4.299

IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	4,28	4,02
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77
MOP - COOPER.	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00



MOP - FINANZ.	4,20	4,33
FACULTAD	4,26	4,35

IN37 e IN38 Análisis de las prácticas externas

El *IN37 - Oferta de prácticas externas* se cumple al 100% (en todos los títulos del Centro), ya que se dispone de plazas de prácticas suficientes para atender a todos los matriculados en la asignatura Prácticas en Empresa.

En cuanto al *IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares*, los estudiantes del Máster han otorgado a las prácticas curriculares la máxima puntuación permitida en la encuesta, un 5. A lo largo de los años, el dato relativo al grado de satisfacción con las prácticas ha ido en ascenso.

La asignatura Prácticas en Empresa es una asignatura obligatoria, para el desarrollo de la misma se cuenta con la colaboración, formalizada por medio del correspondiente convenio, de diversas entidades financieras o aseguradoras. Entre dichas entidades destacan las siguientes:

Unicaja, Mapfre, Cajamar, Caser Seguros, S.A., Correduría Muñoz Bustos, Meridiano Seguros, Paraíso Universal Seguros, S.A

IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					-	3,67	-
MOP - ACTUAR.						4,80	5,00
MOP - COOPER.	-	-	-	3,33	4,38	4,50	-
MOP - MBA	4,73	1,00	2,00	2,00	2,00	1,70	3,00
MOP - FINANZ.	-	2,67	3,00	-	3,50	3,20	5,00
UMA (másteres)	-	-	-	3,82	-	3,54	3,53

Asimismo hay que señalar que los tutores de los empleadores del título valoran también muy satisfactoriamente las cuestiones relativas a "los conocimientos, destrezas y competencias del estudiante"

Los esfuerzos realizados en mejorar y ampliar las relaciones con el mundo empresarial, ha tenido consecuencias positivas en las prácticas en empresa que realizan los estudiantes y ha favorecido la participación de profesionales en algunas asignaturas.



MIDIENDO OBJETIVOS Y METAS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-

IN27 Tasa de rendimiento

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

El Máster en Finanzas Banca y Seguros presenta en el curso 2016/2017 una elevada tasa de rendimiento (80,93%).

IN27 - Tasa de rendimiento

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					99,09	96,05	96,88
MOP - ACTUAR.					90,13	90,37	97,38
MOP - COOPER.	80,60	70,47	80,04	79,74	82,32	85,11	77,83
MOP - MBA	82,30	90,29	86,43	86,88	94,88	97,04	92,98
MOP - FINANZ.	78,95	74,09	82,00	85,52	86,41	88,56	80,93
UMA (másteres)	88,22	86,13	87,86	87,70	93,22	92,11	90,28

IN28 La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.



Este indicador, ha alcanzado durante este curso el 98,76%, un dato muy positivo, por encima incluso de la media de la Universidad.

IN28 - Tasa de éxito

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	100,00	100,00
MOP - ACTUAR.					98,02	98,15	94,61
MOP - COOPER.	89,35	81,45	86,86	84,14	95,58	98,55	98,05
MOP - MBA	88,41	93,19	89,19	90,46	99,49	100,00	100,00
MOP - FINANZ.	89,66	89,41	86,90	90,45	99,82	97,98	98,76
UMA (másteres)	94,42	92,37	92,57	92,19	98,89	98,37	98,10

IN05 Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

Para el caso del Máster en Finanzas Banca y Seguros, la tasa se sitúa en un 96,15%.

IN05 - Tasa de eficiencia

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	93,33	-
MOP - ACTUAR.						99,29	99,01
MOP - COOPER.		80,22	79,58	83,86	90,91	94,49	100,00
MOP - MBA		90,86	89,29	89,04	97,83	98,93	100,00
MOP - FINANZ.		85,60	84,46	89,33	94,44	93,69	96,15
UMA (másteres)		-	-	-	99,17	98,84	98,74

IN04 Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.



Teniendo en cuenta que un porcentaje considerable de los estudiantes consigue prorrogar las prácticas en empresa o incluso un empleo antes de finalizar el Máster, es frecuente que pospongan la finalización y defensa del Trabajo Fin de Máster. Por ello, resulta una tasa de abandono del 13,33% que para nada refleja los estudiantes que pudieran abandonar los estudios. Así, teniendo en cuenta tales circunstancias, se propone facilitar su realización y defensa, flexibilizando las tutorías a dichos estudiantes, y proponiendo temas que puedan estar relacionados con las prácticas o funciones profesionales que realizan. Esta es una de las actuaciones fijadas en los planes de mejora para el curso 2017/2018, máxime cuando para dicho curso académico se ha adelantado el plazo máximo de defensa al 15 de octubre. Por lo que también se propone adelantar la segunda convocatoria de exámenes de las asignaturas de primer semestre, de tal forma que ésta pueda realizarse antes del mes de agosto.

IN04 - Tasa de abandono CURSA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs						0,00	0,00
MOP - ACTUAR.							4,35
MOP - COOPER.				20,00	4,35	4,35	0,00
MOP - MBA				8,33	4,00	6,25	10,00
MOP - FINANZ.				15,00	8,70	7,69	13,33
UMA (másteres)				8,22	6,07	6,07	5,85

¿FINALIZADOS?

IN03 Tasa de graduación

La tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada.

La tasa de graduación el Máster también se ve afectada por lo expuesto para la tasa de abandono.



IN03 - Tasa de graduación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,91	100,00	68,75
MOP - ACTUAR.						39,13	46,67
MOP - COOPER.		72,00	86,96	82,61	56,25	59,09	52,63
MOP - MBA		91,67	96,00	90,63	82,50	92,50	78,38
MOP - FINANZ.		80,00	60,87	73,08	36,67	42,86	40,91
UMA (másteres)						81,13	72,38

IN08 La duración media de los estudios

Cabe dar la misma justificación que para el caso de la tasa de abandono y la de graduación.

IN08 - Duración media de estudios*

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					1,00	1,00	1,00
MOP - ACTUAR.						2,00	2,80
MOP - COOPER.	1,25	1,33	1,60	1,35	1,60	1,15	1,38
MOP - MBA	1,04	1,08	1,12	1,00	1,08	1,06	1,06
MOP - FINANZ.	1,00	1,64	1,64	1,17	1,47	1,57	1,64

* Se consideran las convalidaciones, lo que puede dar lugar a que un estudiante finalice en un periodo inferior a la duración del plan de estudios

IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El nivel de inserción laboral de los egresados es muy elevado, por encima incluso de la mayoría de las titulaciones del Centro. Recordemos que incluso antes de finalizar el Máster muchos de los estudiantes son contratados por las empresas en las que han realizado las prácticas o en otras del sector. Por lo que se considera que se trata de una titulación consolidada, que está formando correctamente a sus estudiantes y preparándolos adecuadamente para desempeños profesionales acordes con el perfil de la titulación.



IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs							44,44
MOP - ACTUAR.							
MOP - COOPER.	-	-	-	-	50,00	53,85	50,00
MOP - MBA	-	-	-	-	40,00	66,67	79,41
MOP - FINANZ.	-	-	-	-	85,71	70,59	60,00

3. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante a este análisis de resultados.

En el curso 2016/17 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Respuestas PDI Curso 2014/2015

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	111
Máster en el que imparte docencia	Respuestas
MOP - MAEs	20
MOP - ACTUAR.	8
MOP - COOPER.	14
MOP - MBA	17
MOP - FINANZ.	15

De este cuestionario queremos destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente.

Nº de estudiantes por grupo



Los profesores del Máster en Finanzas Banca y Seguros han manifestado un nivel de satisfacción muy elevado en los tres indicadores, alumnos/profesor, dedicación de los estudiantes y uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado, en todos los casos por encima de la media de los Másteres adscritos al Centro. Hay que resaltar el interés y grado de implicación de los estudiantes en su formación, tal y como pone de manifiesto el último de los indicadores con una valoración excelente en relación al resto de títulos de posgrados del Centro.

Ratio alumnos/profesor

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,47	4,67	4,55
MOP - ACTUAR.					4,88	4,60	4,63
MOP - COOPER.	-	-	4,44	4,25	4,13	4,07	4,38
MOP - MBA	-	-	4,00	4,06	3,29	3,00	3,25
MOP - FINANZ.	-	-	4,33	4,08	4,13	4,23	4,20
Facultad (másteres)	-	-	4,27	4,15	4,14	4,10	4,18

Dedicación de los estudiantes

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,67	3,74	4,21
MOP - ACTUAR.					3,43	4,07	4
MOP - COOPER.	-	-	3,88	3,25	3,30	3,29	3,31
MOP - MBA	-	-	2,94	3,44	2,71	2,75	2,94
MOP - FINANZ.	-	-	2,89	3,46	3,53	3,54	3,73
Facultad (másteres)	-	-	3,17	3,43	3,34	3,47	3,67

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

*incorporada en el curso 12/13

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,93	3,11	3,40
MOP - ACTUAR.					3,13	3,47	3,25
MOP - COOPER.			2,67	2,77	2,90	2,73	2,82
MOP - MBA			2,56	2,41	2,25	2,21	2,27
MOP - FINANZ.			2,50	2,73	2,73	2,85	3,40
Facultad (másteres)			2,70	2,70	2,85	2,90	3,13



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

**ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL
MÁSTER UNIVERSITARIO EN
FINANZAS BANCA Y SEGUROS
CURSO 2016/2017**



Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA