

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Finanzas Banca y Seguros.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2017/18), en lo que se refiere al Máster en Finanzas Banca y Seguros ha sido de un 42,3% sobre el conjunto de alumnos matriculados, muy superior a la del año anterior, aunque entendemos que mejorable.

Participación del alumnado

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Número de respuestas	14	17	4	11
Número de matriculados	46	44	46	40*
Números matriculados nuevo ingreso	30	28	22	26
% de respuestas sobre matriculados nuevo ingreso	46,66%	60,71%	18,18%	42,30%

Si bien el número total de matriculados es de 40 alumnos, 13 de ellos sólo tienen pendiente superar el Trabajo Fin de Máster, no asisten a clase, la mayoría ha conseguido un empleo, en el que están centrados, y no responden a las encuestas. Teniendo por tanto en cuenta el número de respuestas sobre los alumnos matriculados de nuevo ingreso, resulta un porcentaje de respuestas de un 42,30% (los porcentajes de cursos anteriores se han calculado de la misma forma). No obstante es un dato que se debe ir mejorando en cada curso académico.

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

En las tres tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* se mantiene, desde el curso académico 2014/15, en 30 alumnos por curso, según lo previsto en Verifica.

Numerus Clausus

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.	25	25	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	25
MOP - MBA	40	40	40	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.				30
Facultad (máster.)	155	155	160	175

En lo que se refiere al número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este Máster, se puede observar que permanece prácticamente estable, representando un 20% respecto al total de los matriculados en Másteres en el Centro.

Alumnos de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	7	16	20
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15
MOP - COOPER.	16	22	19	21
MOP - MBA	40	40	37	27

MOP - FINANZ.	30	28	22	26
MOP - SOCIOL.				21
Facultad (máster.)	120	112	104	130
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821
% FAC / UMA	6,76	5,97	5,78	7,14

El número total de matriculados inicialmente fue de 28 estudiantes, 13 de los cuales fueron extranjeros, aunque posteriormente causaron baja dos de ellos por impago. Estos alumnos desde el comienzo, no asisten a clase, no se examinan y no pagan la matrícula, por lo que a todos los efectos no abandonan sino que en ningún momento han participado en el mismo. En el curso 2016/2017 ya se había dado esta situación, en este caso para 6 de los 29 alumnos matriculados inicialmente. Sería conveniente que se arbitraran los mecanismos necesarios a nivel de la Junta y la Universidad para que no se den estas situaciones que restan posibilidades a otros alumnos, que habiendo elegido el Máster en primera opción no pueden conseguir plaza.

En la siguiente tabla se observa que el grado de cobertura en el curso académico 2017/2018 supera el 85%, situándose en el 86,5% si se consideran 26 alumnos de nuevo ingreso, o bien del 93,33% si tenemos en cuenta los 28 alumnos iniciales.

Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	36,67	23,33	53,33	66,67
MOP - ACTUAR.	92,00	60,00	33,33	50,00
MOP - COOPER.	53,33	73,33	63,33	84,00
MOP - MBA	100,00	100,00	92,50	90,00
MOP - FINANZ.	100,00	93,33	73,33	86,67
MOP - SOCIOL.				70,00

Consecuencia de lo anteriormente expuesto el Grado de cobertura, aún cuando en el curso 2017/2018 han sido 46 las solicitudes que han elegido el Máster en primera opción, no llega al 100%. Por lo que, el grado de cobertura de plazas, se convierte en un dato sesgado y que no refleja la realidad del interés por realizar el Máster.

En este sentido, tal y como se indicaba en el autoinforme de renovación de la acreditación, los másteres oficiales forman parte del Distrito Único Andaluz y los criterios y plazos son definidos a nivel autonómico. Esto implica, que la problemática relativa a los plazos de matriculación y posibles renunciaciones del alumnado dejando plazas

vacantes y sin opción a ser cubiertas no tiene solución desde el ámbito de nuestra Universidad. La respuesta de los coordinadores del Máster ha sido, desde el curso 2014-2015, reestructurar la programación inicialmente realizada para que el comienzo de las clases coincida con la finalización del plazo de matriculación de la segunda fase del proceso de preinscripción. Así mismo, se ha autorizado a los alumnos que estaban a la espera de obtener una plaza, en la fase final del proceso, a asistir a las clases hasta la confirmación definitiva de la obtención o denegación de la plaza.

En el proceso de asignación de plazas el papel de la Coordinación Académica se restringe a la evaluación de las actividades complementarias (experiencia profesional y conocimientos de inglés) y la validación de los perfiles académicos de los solicitantes con título extranjero.

El número total de estudiantes en el Máster ha disminuido en el curso 2017/2018 respecto al anterior, aun cuando el número de alumnos de nuevo ingreso ha sido superior; lo que se explica por el aumento en el número de Trabajos Fin de Máster defendidos.

Total alumnos matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - FINANZ.	45	45	45	40
Facultad (máster.)	150	163	173	197
UMA (másteres)	2.171	2.580	2.651	2.672
% MOP FINANZ / UMA	6,91	6,32	6,53	20,30

Y por lo que respecta a las actividades de acogida la valoración de los estudiantes sigue una tendencia al alza.

Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - FINANZ.	2,73	2,76	3,00	3,13
Facultad (másteres)	3,23	3,32	3,50	3,83
UMA (másteres)	2,97	2,85	3,04	3,55

II. El desarrollo de la actividad docente

La coordinación. Los datos evidencian una mejora en la valoración de los estudiantes de esta labor. Es objetivo para próximos cursos académicos mantener esta tendencia al alza.

Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,80	3,17	3,50	4,38
MOP - ACTUAR.	4,00	4,73	4,20	4,79
MOP - COOPER.	4,00	2,83	1,33	2,89
MOP - MBA	2,88	3,27	2,73	2,94
MOP - FINANZ.	3,43	2,40	2,50	3,09
MOP - SOCIOL.				2,47
Facultad (másteres)	3,51	3,24	3,21	3,43
UMA (másteres)	2,64	2,69	2,45	3,16

Las actividades. La Coordinación del Máster debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar como en el ámbito profesional.

Por lo que respecta a las actividades de orientación académica, la opinión de nuestro alumnado es muy positiva, situándose por encima de la valoración media de los másteres del Centro y de la Universidad.

Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - FINANZ.	3,08	3,20	3,50	4,09
Facultad (másteres)	3,56	3,92	4,08	3,87
UMA (másteres)	3,37	3,51	3,50	3,81

En el curso 2017/18 este Máster ha ofertado un total de 8 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un esfuerzo extraordinario en el número de actividades y servicios de orientación profesional lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas.

Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	43	100	177
MOP - ACTUAR.	177	152	175
MOP - COOPER.	3	-	-
MOP - MBA	346	357	205
MOP - FINANZ.	34	59	147
MOP - SOCIOL.			30

Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,28	4,02	4,34
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77	4,92
MOP - COOPER.	-	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00	4,22
MOP - FINANZ.	4,20	4,33	4,27
MOP - SOCIOL.			4,21
FACULTAD	4,26	4,35	4,42
Total UMA	4,14	4,25	4,16

Las prácticas curriculares. Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado.

Valoración promedio satisfacción prácticas

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
MOP - FINANZ.	4,22	4,19	4,32
Facultad (másteres)	4,52	4,50	4,51

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-
MOP - SOCIOL.	75	20	89		

Tasa de rendimiento

Tasa de rendimiento

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	99,17	96,74	96,83	80,54
MOP - ACTUAR.			90,96	83,24
MOP - COOPER.	80,24	85,36	74,56	84,31
MOP - MBA	94,79	97,12	92,77	80,38
MOP - FINANZ.	86,29	88,63	81,26	89,08
MOP - SOCIOL.				81,59
UMA (másteres)	88,36	87,47	82,58	77,22

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

La tasa de rendimiento va teniendo una tendencia a situarse en torno al 90%.

La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Se observa estabilidad en la dicha tasa, se mantiene por encima del 98%, en el curso 2017/2018 es el nivel más alto de los Másteres ofertados por el Centro y la UMA.

Tasa de éxito

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,21
MOP - ACTUAR.			93,44	94,51
MOP - COOPER.	94,80	98,51	98,03	97,19
MOP - MBA	99,43	100,00	100,00	96,84
MOP - FINANZ.	99,84	97,98	98,68	98,60
MOP - SOCIOL.				94,84
UMA (másteres)	98,20	97,62	97,46	98,18

Tasa de eficiencia

Tasa de eficiencia

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	95,24	100,00	99,24
MOP - ACTUAR.			99,01	100,00
MOP - COOPER.	91,33	95,20	94,41	90,71
MOP - MBA	98,15	99,05	98,92	94,17
MOP - FINANZ.	95,03	93,77	95,43	93,56
MOP - SOCIOL.				100,00
UMA (másteres)	98,50	98,16	97,76	97,66

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La tasa de eficiencia, para el curso 2017/18, se sitúa en el 93,56%, siendo la demora en la defensa, en algunos casos, del TFM lo que justifica dicho dato.

Tasa de abandono y tasa de graduación

La tasa de abandono mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, el porcentaje de éstos que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios.

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. Si bien la duración del Máster es de un curso académico.

Tal y como se ha expuesto al comentar el número total de alumnos de nuevo ingreso y la tasa de cobertura del Máster, hay alumnos que desde el comienzo, no asisten a clase, no se examinan y no pagan la matrícula, por lo que a todos los efectos no abandonan sino que en ningún momento han participado el mismo. Por lo que el dato de tasa de abandono es un dato sesgado. Se debería, en previsión de esta situación, por parte de Distrito Único y la Universidad prever las medidas y procedimientos oportunos para evitarla, máxime si tenemos en cuenta que hay solicitantes que no han podido acceder al Máster por no obtener plaza.

A lo anterior, hay que añadir, que hay alumnos, que tras el periodo docente o sus prácticas curriculares consiguen un empleo, y posponen la realización y defensa del Trabajo Fin de Máster, no matriculándose hasta que no se ven con posibilidades de realizarlo, lo que justifica también la tasa de graduación. Para mejorar este aspecto, se viene flexibilizando las tutorías con los tutores de los Trabajos, y se propicia la realización de Trabajos a partir de las prácticas curriculares.

Tasa de abandono

Cohorte de entrada	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - FINANZ.	13,33	7,14	27,27

UMA (másteres)	8,29	8,28	10,41
----------------	------	------	-------

Tasa de graduación

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09
UMA (másteres)	87,46	85,66	85,50	86,04	81,65

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta un importante alza, situándose en un 91,30%, nivel muy satisfactorio, cumpliéndose así uno de los principales objetivos del Máster en Finanzas Banca y Seguros, Máster con un claro perfil profesional.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			44,44	83,33
MOP - ACTUAR.				100,00
MOP - COOPER.	50,00	53,85	50,00	30,00
MOP - MBA	40,00	66,67	79,41	72,41
MOP - FINANZ.	85,71	70,59	60,00	91,30

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2017/18 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	18	19	20	23
MOP - ACTUAR.	8	15	8	8
MOP - COOPER.	10	15	14	14
MOP - MBA	15	20	17	18
MOP - FINANZ.	15	13	15	15
MOP - SOCIOL.	6	8	6	9
Facultad	108	199	111	130
UMA	1.085	1.241	1.263	1.467

Se observa un incremento en la participación, situándose en un 60%. Si bien es superior a la media de la Universidad, es objetivo mejorar dicha participación.

% sobre adscritos (Centro) y sobre profesorado con docencia (titulación)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	60,00	65,52	62,50	71,88
MOP - ACTUAR.	61,54	83,33	88,89	100,00
MOP - COOPER.	52,63	71,43	63,64	58,33
MOP - MBA	51,72	68,97	70,83	81,82
MOP - FINANZ.	55,56	54,17	57,69	60,00
MOP - SOCIOL.	42,86	61,54	46,15	42,86
Facultad	59,67	59,80	59,36	65,00
UMA	47,21	51,73	54,53	59,15

Si bien es muy diversa la procedencia de los estudiantes del Máster, incluso existe una importante demanda por parte de alumnos extranjeros, la formación académica recibida con anterioridad se ajusta al perfil del Máster.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,60	3,26	3,70	3,61
MOP - ACTUAR.	3,75	4,07	4,13	4,25
MOP - COOPER.	3,00	3,13	3,14	3,08
MOP - MBA	3,00	2,80	3,18	3,00
MOP - FINANZ.	3,53	3,77	3,67	3,47
MOP - SOCIOL.				3,56

La relación alumno-profesor resulta muy bien valorada por los docentes.

Ratio alumnos/profesor

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,47	4,67	4,55	4,65
MOP - ACTUAR.	4,88	4,60	4,63	4,88
MOP - COOPER.	4,13	4,07	4,38	4,00
MOP - MBA	3,29	3,00	3,25	3,41
MOP - FINANZ.	4,13	4,23	4,20	4,00
MOP - SOCIOL.				4,89

El profesor se muestra satisfecho con la implicación de los alumnos.

Dedicación de los estudiantes

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,67	3,74	4,21	3,7
MOP - ACTUAR.	3,43	4,07	4,00	4,38
MOP - COOPER.	3,30	3,29	3,31	3,69
MOP - MBA	2,71	2,75	2,94	2,76
MOP - FINANZ.	3,53	3,54	3,73	3,47
MOP - SOCIOL.	3,50	3,75	4,17	4,11