El objetivo de este informe es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción, del Máster en Finanzas Banca y Seguros.

Los indicadores de satisfacción utilizados en este análisis se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula bimestralmente, una vez que concluyen cada uno de los bloques en los que se agrupan las distintas asignaturas . Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5).

Antes de analizar los resultados en profundidad se quiere destacar que, aunque el nivel de participación en las encuestas sigue siendo bajo, en relación con cursos anteriores, constatamos que la tasa de respuesta al cuestionario de estudiantes del SGC (en %) ha mejorado notablemente con respecto al curso anterior.

## IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

| | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOP - MAES | | 50.00 | 100.00 | 37.50 | 58.33 | 91.18 | 10.00 | 34.15 |
| MOP - ACTUAR. | | 33.33 | 32.43 | 37.50 | 70.83 | 67.74 | 16.07 | 25.00 |
| MOP - COOPER. | 9.09 | 7.69 | 25.00 | 10.00 | 33.33 | 55.26 | | 16.67 |
| MOP - MBA | 16.22 | 18.60 | 27.91 | 39.53 | 54.29 | 44.44 | 10.53 | 29.73 |
| MOP - FINANZ. | 2.50 | 30.43 | 38.64 | 8.70 | 28.21 | 42.42 | | 35.14 |

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOP - SOCIOL | | | | | 80.95 | 80.65 | 12.50 | 37.14 |
| UMA (másteres) | 12.67 | 15.77 | 20.56 | 13.19 | 52.46 | 25.94 | 5.71 | 15.25 |

Esta memoria, siguiendo la "Guía de la DEVA para el Seguimiento de los títulos universitarios oficiales de Grado y Máster", se estructura en seis apartados o criterios: Información Pública Disponible; Aplicación del Sistema de Garantía de Calidad; Proceso de Implantación del Título; Profesorado, Infraestructura, Servicios y Dotación de Recursos; Indicadores y Resultados del Aprendizaje.

**CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE**

El Máster Universitario en Finanzas, Banca y Seguros comenzó en el curso académico 2010/2011, y fue en la convocatoria 2019/2020 cuando afrontó su segunda renovación de la acreditación, emitiendo la Comisión que realizó esta valoración un informe favorable.

La web de la UMA recoge toda la información necesaria para la difusión y el desarrollo del Máster facilitando, a cualquier interesado en cursar estos estudios, los elementos clave para tomar su decisión.

Para dar a conocer la titulación, la Coordinación del Máster participa en las Jornadas que anualmente se organizan en el Centro para alumnado de último curso (Tu Valor 10) y en las actividades propuestas por el Servicio de Posgrado, como la Feria de Posgrado. Durante el curso 2020/21, dado que estas jornadas no se pudieron celebrar debido al COVID19, el máster participó en una sesión informativa online, organizada por el Centro (enlace al cartel).

Durante el curso 2020-21, para difundir y dar publicidad a su oferta de másteres, el Centro elaboró un video promocional, con la colaboración de los coordinadores responsables y del Servicio Central de Informática de la UMA, en el que diferentes estudiantes y egresados contaban su experiencia. Este video se utilizó posteriormente en el acto de bienvenida de los alumnos al curso 2021-22, en el de graduación de los alumnos egresados del curso 2020-21, así como en las diferentes pantallas publicitarias que tiene la Facultad en entradas/pasillos y áreas de descanso. También lo recogen la propia web del Máster.

La información pública del Centro (correos, reuniones de coordinación, etc.) para la adaptación de la docencia y servicios a la situación provocada por el COVID19 está recogida y pública en la página web del Centro.

Los resultados alcanzados, indicadores de satisfacción de los diferentes colectivos implicados (estudiantes, profesores, egresados, empleadores) junto con las memorias anuales del título se

hacen públicos, en el apartado del Servicio de Garantía de Calidad, de la página web del Centro. Asimismo, el Centro publica todos los cursos una memoria de actividades que recoge los resultados más significativos y todo lo acontecido durante cada curso académico.

Los resultados de la encuesta de satisfacción del SGC muestran una satisfacción muy elevada del estudiante con la información pública del título en la web (ver indicador IN28).

Asimismo, y como evidencia de la publicidad del título, el elevado número de candidatos extranjeros y de otras provincias españolas que demandan el título.

**IN28_ Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (escala 1-5)**

| | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOP - MAEs | | 3.60 | 4.43 | 4.25 | 4.69 | 3.54 | | 3.64 |
| MOP - ACTUAR. | | 3.86 | 4.83 | 4.07 | 4.86 | 4.58 | | 4.13 |
| MOP - COOPER. | 3.00 | 4.00 | 3.33 | 2.00 | 3.11 | 3.18 | | 4.40 |
| MOP - MBA | 2.50 | 3.63 | 3.55 | 4.00 | 4.17 | 2.56 | | 3.55 |
| MOP - FINANZ. | 2.00 | 3.93 | 3.29 | 4.00 | 3.91 | 3.00 | | 4.08 |
| MOP - SOCIOL. | | | | | 3.82 | 3.91 | | 3.77 |
| UMA (másteres) | 3.45 | 3.61 | 3.59 | 3.53 | 3.70 | 3.56 | | 3.80 |

## CRITERIO 2. APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD

La documentación relativa a estos Sistemas se encuentra en una Sala de Campus Virtual. En dicha Sala se puede consultar el mapa de procesos (estratégicos, claves y de apoyo), los planes de mejora, las memorias de resultados, etc.
Además, en el curso 2020-21 se ha creado un entorno de trabajo en SharePoint para gestionar toda la información relativa a los Sistemas (documentos, indicadores, informes, etc.):
https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC), desde el 21 de diciembre de 2020, el órgano responsable de supervisar los procesos de calidad en el Centro es la Comisión Académica y de Calidad (en adelante CAC). Esta comisión es fruto de la unión de las extinguidas Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y la Comisión/Subcomisión de Ordenación Académica. Durante el curso 2020/21, se celebraron cinco reuniones del SGC. Los principales acuerdos adoptados se encuentran en la página web de la Facultad.

Para el análisis de indicadores, resultados y mejora de la coordinación de los Másteres de la Facultad, se constituyó, en el curso 2020-21, la Subcomisión para la Coordinación de los Másteres oficiales. Las actas de estas reuniones, que son públicas para todos los coordinadores y responsables del Centro, se encuentran depositadas en la Sala de Coordinación de Másteres, del Campus Virtual, la cual fue creada para mantener informados a coordinadores, estudiantes y profesorado.

Durante el curso 2020-21, además de la preceptiva memoria del título del curso 2019/20, se revisaron y actualizaron las acciones y planes de mejora pendientes del curso 2019/20 y se propusieron nuevas acciones para el curso objeto de análisis (ver planes de mejora 2020/21).

## CRITERIO 3. PROCESO DE IMPLANTACIÓN DEL TÍTULO

El número de plazas ofertadas (ver tabla IN01) se mantiene constante y el número de alumnos matriculados (ver tabla IN02) ha cubierto el total de las plazas ofertadas en el curso 2020/21, por lo que la tasa de ocupación de la titulación es del 100%.

### IN01_Número de plazas ofertadas

| | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOP - MAEs | | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| MOP - ACTUAR. | | 25 | 25 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| MOP - COOPER. | 30 | 30 | 30 | 30 | 25 | 25 | 25 | 25 |
| MOP - MBA | 35 | 40 | 40 | 40 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| MOP - FINANZ. | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 | 30 |
| MOP - SOCIOL. | | | | | 30 | 30 | 30 | 30 |
| Facultad (másteres) | 95 | 155 | 155 | 160 | 175 | 175 | 175 | 175 |
| UMA (másteres) | - | - | 2,109 | 2,427 | 2,528 | 2,593 | 2,599 | 2,604 |

### IN02_Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

| | 2013/14 | 2014/15 | 2015/16 | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| MOP - MAEs | | - | 10 | 23 | 25 | 28 | 28 | 27 |
| MOP - ACTUAR. | | - | 16 | 15 | 18 | 15 | 24 | 24 |
| MOP - COOPER. | - | - | 24 | 17 | 26 | 25 | 15 | 23 |
| MOP - MBA | - | - | 45 | 42 | 30 | 30 | 28 | 31 |
| MOP - FINANZ. | - | - | 29 | 30 | 29 | 26 | 28 | 30 |
| MOP - SOCIOL. | | | | | 24 | 19 | 29 | 30 |

### Análisis de incidencias detectadas en el plan de estudios en cuanto a aplicación de contenidos, sistemas de evaluación, metodológicas, actividades formativas.

Aunque el curso 2020-21 se inició bajo el Escenario A (Sistema Multimodal o híbrido de enseñanza, que combinaba clases presenciales y clases “en línea”), el Decreto 9/2020, de 8 de

noviembre, por el que se establecieron medidas restrictivas de movilidad para contener la propagación del SARS-COV-2 en la C. A. de Andalucía, condicionó todos los servicios ofrecidos por la Universidad. Por ello, siguiendo las instrucciones de la Resolución del Rector de la UMA del 9 de noviembre, y en aplicación del Decreto 9/2020, y tal como se había previsto en la "Organización Docente del Curso Académico 2020-2021", desde el 10 hasta el 23 de noviembre, inclusive, se suspendió la actividad docente presencial, y la docencia de Másteres pasó a impartirse exclusivamente "en línea" (Escenario B de la Guía Docente del curso 20-21).

El agravamiento de la situación epidemiológica y asistencial, en Andalucía, provocó varias prórrogas de las medidas anteriores y el mantenimiento de la docencia "en línea" hasta gran parte del segundo cuatrimestre. Es el 14 de abril, de acuerdo con la "Resolución del Rector de la Universidad de Málaga, de 25 de marzo de 2021, por la que se establecen medidas para garantizar la docencia, el estudio y la prestación de los servicios universitarios en el segundo cuatrimestre del curso académico 2020/2021", cuando se anuncia al personal y alumnado de la Facultad a través de la lista de distribución de correo, sala de estudiantes, y página web del Centro la reanudación de la docencia y la evaluación presenciales, según el Calendario Oficial siguiendo el Sistema Bimodal de Docencia y Evaluación previsto en la "Organización Docente del Curso Académico 2020- 2021", aprobado en Junta de Centro de 25 de junio de 2020 (Escenario A de las Guías Docente del curso 20-21).

**CRITERIO 4. PROFESORADO**

Durante el curso 2020/21, el número de profesores de la UMA que impartió clases en el MFBS (20) se mantuvo constante con respecto al curso anterior. El 100% de este profesorado era doctor y un 70% funcionario (ver tabla indicadores IN22, IN26).

El nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado (ver tabla indicador IN27) ha mejorado sensiblemente con respecto al curso último del que disponemos de información (2018/19). En concreto, en una escala 1-5, la satisfacción mostrada por el estudiante alcanza un valor de 4.08.

En cuanto al nivel de satisfacción del estudiante con la actividad docente (ver tabla indicador IN39) observamos también una mejora, alcanzando un valor máximo en toda la serie analizada de 4.4 sobre un total de cinco puntos.

| Profesorado. MFBS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| INDICADOR | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
| IN22 % de Profesorado Funcionario | | 0,73 | 0,72 | 0,75 | 0,7 |
| IN22 Profesorado Funcionario | | 16 | 13 | 15 | 14 |
| IN22 Profesorado Universidad de Málaga | | 22 | 18 | 20 | 20 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| IN23 % de profesores con evaluación docente | | | 0,06 | | 0,05 |
| IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar | | | 1 | | 1 |
| IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación | | 0,23 | 0,39 | 0,8 | 0,3 |
| IN24 Profesores que han realizado cursos de formación | | 5 | 7 | 16 | 6 |
| IN26 % Profesores doctores | | 1 | 1 | 1 | 1 |
| IN26 Profesores doctores | | 22 | 18 | 20 | 20 |
| IN27 Nivel de satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado | | 3,09 | 1,55 | | 4,08 |
| IN39 Nivel satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente | 4,1 | 3,87 | 4,36 | 3,9 | 4,4 |

**CRITERIO 5. INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS**

En general, los alumnos del MFBS muestran una alta satisfacción con los servicios prestados en el centro por: cafetería, conserjería, limpieza, reprografía y secretaría (ver tabla indicador IN40).

Es destacable la mejora significativa, con respecto al curso 2018/19, del indicador que mide el nivel satisfacción del estudiante con las aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia. En particular, la satisfacción mostrada en este ítem ha pasado de 2.6 a 4 puntos (ver tabla IN41)

Finalmente, la satisfacción de los estudiantes con la orientación profesional (ver tabla IN50) es sobresaliente y se mantiene, como en cursos anteriores, cercana a cinco puntos.

| Satisfacción con servicios, instalaciones y orientación profesional. MFBS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| INDICADOR | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |
| IN40 Satisfacción con el Servicio Biblioteca | 3,75 | 3,9 | 3,6 | | |
| IN40 Satisfacción con el Servicio cafetería (si existe en tu Centro) | 3,5 | 3,64 | 4 | | 3,8 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| IN40 Satisfacción con los servicios del Centro | 3,5 | 3,96 | 3,46 | | |
| IN40 Satisfacción con Servicio Conserjería | 3,75 | 4,33 | 3,11 | | 3,75 |
| IN40 Satisfacción con Servicio limpieza | 4 | 4,4 | 4,09 | | 4,17 |
| IN40 Satisfacción con Servicio reprografía (si existe en tu Centro) | 4 | 3,89 | 3,64 | | 4,25 |
| IN40 Satisfacción con Servicio Secretaría | 3,75 | 3,55 | 3,64 | | 3,85 |
| IN41 Nivel Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios docencia | 2,75 | 3,73 | 2,6 | | 4 |
| IN50 Nivel satisfacción del estudiante con la orientación profesional | 4,36 | 4,42 | 4,54 | | 4,65 |

**CRITERIO 6. INDICADORES Y RESULTADOS**

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde el curso 2016/17.

| Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%) | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | Graduación | Abandono | Eficiencia | Éxito | Rendimiento |
| MOP - FINANZ. | 90 | 10 | 90 | - | - |

**Tasa de rendimiento**. Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

Se obtiene una tasa similar a años anteriores.

**La tasa de éxito.** En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Se observa una estabilidad en dicha tasa, la cual se mantiene en torno al 98%

**Tasa de eficiencia.** La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La demora, en algunos casos, en la defensa del TFM, es lo que justifica principalmente una tasa de eficiencia ligeramente inferior al 100%, pero por encima de lo establecido en la memoria Verifica del título.

**Tasa de abandono.** La tasa de abandono mide, teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X, el porcentaje de éstos que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios.

**Tasa de graduación.** Indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios. Si bien la duración del Máster es de un curso académico, hay que tener en cuenta que hay estudiantes que tras el periodo docente o sus prácticas curriculares/extracurriculares, consiguen un empleo, y posponen la realización y defensa del Trabajo Fin de Máster, no matriculándose hasta que no se ven con posibilidades de realizarlo, lo que justifica también la tasa de graduación.

Asimismo, hasta el curso 2016/2017 la matrícula relativa al Trabajo Fin de Máster para un curso académico permitía defenderlo, en segunda convocatoria ordinaria, hasta el mes de diciembre del curso siguiente.

A partir del curso 2017/2018 la segunda convocatoria ordinaria se limita hasta el 15 de octubre, lo que dificulta aún más la defensa del Trabajo Fin de Máster en el mismo curso académico. A pesar de ello, se ha logrado que el número de trabajos defendidos por curso académico aumente, consiguiendo elevar el porcentaje de estudiantes de nuevo ingreso que finalizan el Máster en un curso académico, lo que ha mejorado considerablemente la tasa de graduación, y ello gracias principalmente a las siguientes acciones de mejoras:

* Mayor flexibilidad de los profesores en lo que a las tutorías se refiere, flexibilizando los horarios en la tutorización para compatibilizarlos con horarios de trabajo y prácticas.

* Mayor implicación de los profesores en el seguimiento continuo y regular del Trabajo.

* Elección de temas por los que los estudiantes se sienten más motivados. En este sentido en la mayoría de los casos la iniciativa en cuanto al tema a tratar ha recaído en los estudiantes.

* Celebración de un Taller para la elaboración del TFM, que por las opiniones manifestadas por los alumnos ha sido de gran ayuda en la realización del mismo.

*Asimismo, desde la Coordinación del Máster se han desarrollado acciones para concienciar al alumnado de la importancia de la finalización y defensa del TFM en el plazo establecido.

Aun así, la prórroga de las prácticas y el conseguir un empleo antes de la finalización del Máster, pospone en algunos casos las defensas de los Trabajos Fin de Máster. El estudiante no ve como

un inconveniente tener que posponer la defensa de su TFM si es por uno de los dos motivos anteriores.

Téngase en cuenta que el indicador de inserción laboral arroja unos datos muy satisfactorios, cumpliéndose de esta forma uno de los principales objetivos del Máster en Finanzas Banca y Seguros. Máster con un claro perfil profesional.

No obstante, esta tasa está creciendo y se sitúa, para el curso 2018/19, en un 82,35%, lo que pone de manifiesto que las medidas adoptadas están dando buenos resultados.

**Duración media de los estudios.** Mide el número de años que tardan los estudiantes en graduarse. Se observa que la duración media de los estudios supera el año, lo que se justifica por la demora en la defensa del TFM por las razones apuntadas anteriormente: incorporación al mercado laboral antes de finalizar los estudios. No obstante, en los dos últimos cursos (2019/20 y 2020/21), se evidencia una disminución de la duración media de los estudios.

**Nivel de satisfacción de los estudiantes y egresados con los estudios**

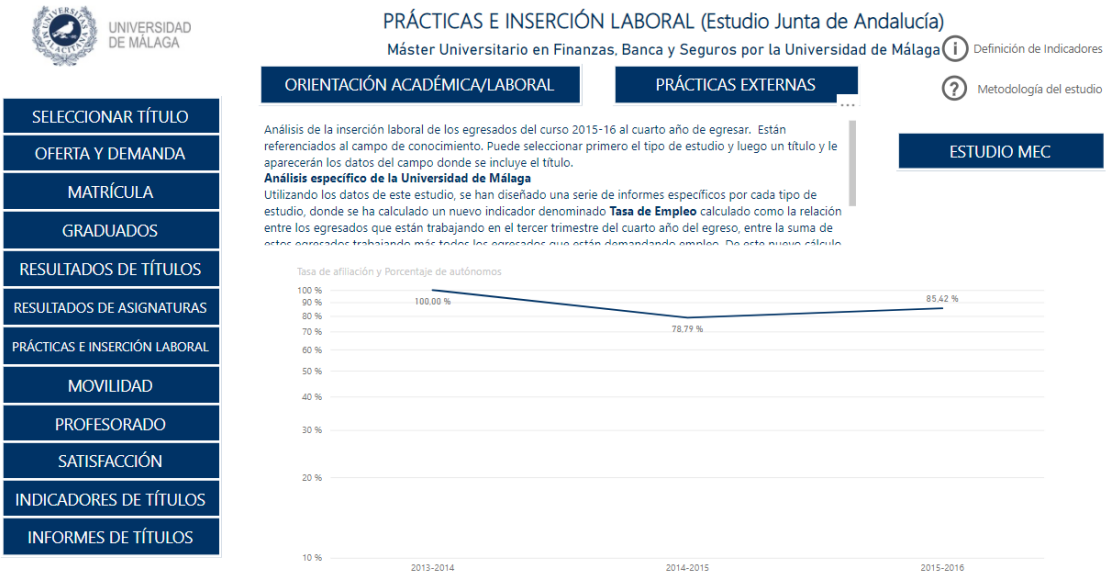
Respecto a la satisfacción de los estudiantes, este indicador mejora notablemente y pasa de 1.64 (curso 2018/19) a 3.54 (curso 2020/21), sobre un total de 5 puntos (ver tabla indicador IN42).

Por otro lado, la satisfacción de los egresados con los estudios cursados registra un valor de 4 sobre 5 puntos. Si consideramos la media de las respuestas a la encuesta de satisfacción de los egresados ésta se sitúa en torno a 3.3 (ver tabla indicador IN43).

**Inserción laboral**

Si analizamos el grado de inserción laboral de los egresados del máster en el curso académico 2013/14, según datos de afiliados a la Seguridad Social que aporta el Ministerio, observamos que el 88,24% de los alumnos que finalizaron están trabajando y dados de alta en la Seguridad Social.

Por otro lado, la UMA, utilizando los *microdatos del estudio de Inserción Laboral del Instituto de Estadística y Cartografía de Andalucía*, ha calculado para la cohorte de entrada (2015/16) una ***tasa de empleo para el MFBS del 85.42%*** (cálculo obtenido de la relación entre los egresados que están trabajando en el tercer trimestre del cuarto año del egreso, entre la suma de estos egresados trabajando más todos los egresados que están demandando empleo). El cálculo de esta última tasa no incluye en su cómputo aquellos egresados de los que se desconoce su situación (por ejemplo, pueden estar en el extranjero) o de aquellos que siguen estudiando.




| Indicadores de Satisfacción y Rendimiento. MFBS | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| INDICADORES | 2016/17 | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 | 2020/21 |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| IN11 Tasa de Rendimiento (dwh) | | 0,9 | 0,84 | 0,78 | 0,8 |
| IN12 Tasa de Éxito (dwh) | | 0,99 | 0,98 | 0,97 | 0,97 |
| IN13 Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados) | | 0,97 | 0,91 | 0,93 | 0,91 |
| IN14 Tasa de Evaluación (dwh) | | 0,91 | 0,85 | 0,81 | 0,82 |
| IN15 Estudiantes egresados | | 18 | 12 | 28 | 17 |
| IN16 Tasa de Abandono | 0,27 | 0,04 | 0 | 0,19 | |
| IN18 Tasa de graduación RD Máster DWH | 0,59 | 0,69 | 0,82 | | |
| IN19 Duración media Másteres de 1 año | 1,88 | 1,56 | 2 | 1,93 | 1,82 |
| IN21 Tasa de afiliación a la SS a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio) | | 0,88 | | | |
| IN42 Nivel satisfacción de los estudiantes con los estudios | 3,75 | | 1,64 | | 3,54 |
| IN43 Nivel satisfacción del Egresado con los estudios cursados | | | | 3,76 | 4,00 |
| IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas) | 3,4 | | | 3,96 | 3,25 |