

1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Análisis Económico y Empresarial.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

En lo referente a la participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2017/18), en el Máster en Análisis Económico y Empresarial, la participación en el último en este curso ha sido de un 54% sobre el conjunto de los estudiantes matriculados.

Además, hay que señalar que se ha producido un cambio en el procedimiento de recogida de estas encuestas, dado que ha pasado de ser online a realizarse en el aula. De este modo, casi se ha duplicado el nivel de participación con respecto al curso anterior.

Participación alumnado MAEs

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Número de respuestas	6	8	5	13
Número de matriculados	11	8	16	24
% de respuestas sobre matriculados	54,55	100,00	31,25	54,17

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

En las tres tablas siguientes se presentan, respectivamente, el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del

título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanece, desde el curso académico 2014/15, estable en 30 alumnos por curso.

Numerus Clausus

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	30	30	30	30
Facultad (máster.)	155	155	160	175

En la tabla de abajo, se puede observar cómo el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este máster presenta una tendencia creciente en los dos últimos años, situándose en el curso 2017/18 en 20 alumnos y siendo la más numerosa de los años analizados, concretamente representa el 15,15% de los alumnos matriculados en másteres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Alumnos de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	7	16	20
Facultad (máster.)	126	132	109	132
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821
% MAEs / Facultad	8,73	5,30	14,68	15,15

En la siguiente tabla se observa el continuo crecimiento en los dos últimos años del grado de cobertura de las plazas ofertadas, concretamente en el curso 2017/18 se han cubierto cerca del 70% de estas plazas, lo que representa casi el doble del número de plazas cubiertas en 2014/15. Dato muy positivo y que refleja los buenos resultados conseguidos con las labores de marketing y con la reputación que va ganando el máster.

Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	36,67	23,33	53,33	66,67

El número total de estudiantes matriculado en 2017/2018 se ha incrementado en más de la mitad en comparación con el primer año analizado (2014/15). En este último curso, se han matriculado 24 alumnos, los cuales representan un 12,18% del total de los alumnos de másteres matriculados en el centro.

Total alumnos matriculados

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	11	8	16	24
Facultad (máster.)	150	163	173	197
UMA (másteres)	2.171	2.580	2.651	2.672
% MAEs / Facultad	7,33	4,91	9,25	12,18

Y por lo que respecta a las actividades de acogida, las valoraciones de los estudiantes son bastantes positivas en los últimos tres cursos académicos, especialmente este último año en el cual se ha obtenido una calificación de 5, siendo no sólo la mejor de los años estudiados, sino también la mejor en comparación con la media de la facultad y de la UMA.

Actividades de acogida en primer curso (sólo alumnado de primer curso)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,00	4,14	3,75	5,00
Facultad (másteres)	3,23	3,32	3,50	3,83
UMA (másteres)	2,97	2,85	3,04	3,55

II. El desarrollo de la actividad docente

La coordinación. Respecto a la coordinación entre el profesorado, se evidencia en los datos como está produciendo continuamente un refuerzo y una mejora de esta labor de coordinación, siendo apreciada y bien valorada por los estudiantes, tal como se evidencia en el curso 2017/18 en el cual se ha recibido una calificación de 4,38 sobre 5.

Por otro lado, la coordinación del Máster está poniendo todos sus esfuerzos en perfilar este apartado, y se espera obtener buenos resultados en futuros cursos académicos, manteniéndose así esta tendencia creciente.

Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación

2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
---------	---------	---------	---------

MOP - MAEs	2,80	3,17	3,50	4,38
Facultad (másteres)	3,51	3,24	3,21	3,43
UMA (másteres)	2,64	2,69	2,45	3,16

Las actividades. La Coordinación del Máster debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar como en el ámbito profesional.

Por lo que respecta a las actividades de orientación académica, la opinión de nuestro alumnado es, en general, bastante positiva, presentando una tendencia creciente y pasando de 2,75 en el curso 2014/15 a 4,15 el último año, y situándose por encima de la valoración media de los másteres del centro.

Si has participado, valora las actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	2,75	4,50	4,33	4,15
Facultad (másteres)	3,56	3,92	4,08	3,87
UMA (másteres)	3,37	3,51	3,50	3,81

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos es el propio Máster el que las organiza y traslada la información al citado Servicio. En el curso 2017/18 este Máster ha ofertado un total de 10 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

Podemos decir que en nuestro título se ha realizado un esfuerzo extraordinario en el número de actividades y servicios de orientación profesional lo que ha supuesto un reconocimiento por parte de los estudiantes, tanto en su asistencia como en el nivel de satisfacción de las mismas.

Y así queda reflejada en la siguiente tabla, la cual muestra como el número de alumnos que asisten a las actividades de orientación profesional se ha incrementado en cada año, siendo de 177 alumnos 2017/18, cifra 4 veces mayor que la de 2015/16.

Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	43	100	177

En la siguiente tabla se observa que, generalmente, los estudiantes han quedado muy satisfechos con estos servicios y actividades, valorándolas con un 4,34 en media en el último año. Además, estos resultados positivos vienen estando presentes en los tres años expuestos.

Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional

	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,28	4,02	4,34
FACULTAD	4,26	4,35	4,42
Total UMA	4,14	4,25	4,16

Las prácticas curriculares. Sin duda, el esfuerzo realizado en la orientación profesional del grado, tiene su implicación directa en las prácticas curriculares, lo que ha supuesto un extraordinario reconocimiento por parte del alumnado, obteniéndose en el curso 2017/18 una valoración de 4,41.

Valoración promedio satisfacción prácticas

	2015/2016	2016/2017	2017/2018
MOP - MAEs	*	*	4,41
Facultad (másteres)	4,52	4,50	4,51

* Estos cursos el nivel de satisfacción se midió con otra escala, por eso no se aporta información

III. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

La siguiente tabla muestra las tasas de graduación, abandono y eficiencia previstas para el curso 2017/18.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
MOP - MAEs	95	5	90

Tasa de rendimiento

Tasa de rendimiento

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	99,17	96,74	96,83	80,54
UMA (másteres)	88,36	87,47	82,58	77,22

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados.

La tasa de rendimiento va teniendo una tendencia a situarse sobre el nivel 80, algo que parece lógico teniendo en cuenta el incremento en el grado de matriculación de este Máster.

La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero descenso en esta tasa, situándose prácticamente en 93. Aunque esta tasa se haya reducido levemente el último año, se ha de señalar que en los otros tres cursos académicos la tasa de éxito ha sido de 100.

Tasa de éxito

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,21
UMA (másteres)	98,20	97,62	97,46	98,18

Tasa de eficiencia

Tasa de eficiencia

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	100,00	95,24	100,00	99,24
UMA (másteres)	98,50	98,16	97,76	97,66

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.

La tasa de eficiencia, para el curso 2017/18 es de 99,24 y muy cercana a 100, teniendo un comportamiento similar en los cursos anteriores.

Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso el curso X.

En la siguiente tabla se refleja un incremento de esta tasa de 18,75 en el curso 2016/17, ocasionada principalmente por el incremento en el número de estudiantes matriculados y la dificultad para algunos alumnos extranjeros admitidos cuyo perfil resultó no ser adecuado para el máster.

Tasa de abandono

Cohorte de entrada	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	0,00	0,00	18,75
UMA (másteres)	8,29	8,28	10,41

Tasa de graduación

La tasa de graduación indica la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título.

En el curso objeto de estudio, un 75% de los estudiantes matriculados han conseguido terminar el título en un año. Esta reducción de la tasa es debida a la prolongación en el tiempo de la realización del Trabajo Fin de Máster (TFM), dado que muchos alumnos consiguen su primer empleo tras el periodo docente o tras sus prácticas curriculares, defendiendo sus TFM en convocatorias extraordinarias posteriores.

Tasa de graduación

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18

MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00
UMA (másteres)	87,46	85,66	85,50	86,04	81,65

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta un alza, situándose en un 83,33, nivel muy satisfactorio, teniendo en cuenta el incremento habido en el número de estudiantes de este Máster.

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			44,44	83,33

IV. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

En el curso 2017/18 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

Número de respuestas

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	18	19	20	23
Facultad	108	199	111	130
UMA	1.085	1.241	1.263	1.467

Lo que significa que ha habido una participación superior al 70% del profesorado del Máster en el curso académico 2017/18, incrementándose esta participación en más del 10% con respecto al 2014/15, tal como se representa en la siguiente tabla:

% sobre adscritos (Centro) y sobre profesorado con docencia (titulación)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	60,00	65,52	62,50	71,88
Facultad	59,67	59,80	59,36	65,00
UMA	47,21	51,73	54,53	59,15

Los estudiantes del Máster provienen de diversas ramas, no obstante, esta diversidad no ha influido en su rendimiento académico, y así queda reflejada en las valoraciones de los docentes, los cuales perciben como certeros los perfiles de los estudiantes aceptados en el programa a lo largo del tiempo. Se nota una tendencia estable, en torno a 3,54.

Perfil de los estudiantes que ingresan

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,60	3,26	3,70	3,61

Por otro lado, existe una buena percepción respecto al número de alumnos por profesor en todos los años, siendo en el curso 2017/18 de 4,65 sobre 5, superior al 4,47 del curso 2014/15.

Ratio alumnos/profesor

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	4,47	4,67	4,55	4,65

Finalmente, el profesorado está satisfecho con el compromiso demostrado por los estudiantes año tras año, obteniéndose resultados bastantes buenos tal como se observa en todos los cursos y una calificación de 3,7 el curso 2017/18.

Dedicación de los estudiantes

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs	3,67	3,74	4,21	3,7

Como conclusión destacamos cómo el título de Máster en Análisis Económico y Empresarial ha conseguido una demanda estable, la tendencia a lo largo de los últimos años muestra un claro aumento en el número de alumnos. Es muy positivo comprobar que dicho incremento en el número de alumnos no ha venido acompañado de una bajada en el perfil o nivel de los alumnos admitidos, ya que dicho nivel se ha mantenido estable a lo largo de los años. La tasa de graduación ha disminuido y algunos alumnos no han finalizado sus trabajos fin de máster. En este sentido se plantea el reto de mejorar esta tasa.