

1. Introducción

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Análisis Económico y Empresarial.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		50,00	100,00	29,41	54,17	100,00
MOP - ACTUAR.		33,33	32,43	37,50	70,83	67,74
MOP - COOPER.	9,09	7,69	25,00	10,00	33,33	55,26
MOP – MBA	16,22	18,60	27,91	36,36	51,43	47,50
MOP - FINANZ.	2,50	30,43	38,64	8,70	28,21	42,42
MOP - SOCIOL.					80,95	80,00
UMA (másteres)	12,67	15,77	20,56	13,19	52,46	25,07

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

Se indica a continuación el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanece, desde el curso académico 2014/15, estable en 30 alumnos por curso.



IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175
UMA (másteres)	-	-	2.109	2.427	2.528	2.608

Observamos en la siguiente tabla que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este máster presenta una tendencia creciente en los últimos tres años, situándose en el curso 2017/18 en 28 alumnos y siendo la más numerosa de los años analizados. Valoramos que es una tendencia muy positiva y que muestra la consolidación del máster.

IN02_ Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		-	10	23	25	28
MOP - ACTUAR.		-	16	15	18	15
MOP - COOPER.	-	-	24	17	26	25
MOP - MBA	-	-	45	42	30	30
MOP - FINANZ.	-	-	29	30	29	26
MOP - SOCIOL.					24	19

En el último curso, académico, el número de solicitudes en primera opción ha aumentado en un 50 por cien respecto al curso anterior. Seguramente debido a la mejora en la información en la web y en las sesiones de difusión del contenido del máster. Hasta 45 solicitudes son primera opción de preferencia y se espera que este número siga creciendo.



IN03_Solicitudes en primera opción Máster

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		-	16	40	33	45
MOP - ACTUAR.		-	23	23	25	28
MOP - COOPER.	-	-	30	29	32	45
MOP - MBA	-	-	82	85	92	90
MOP - FINANZ.	-	-	63	68	46	42
MOP - SOCIOL.					23	23

Se puede observar cómo el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este máster presenta una tendencia creciente en los dos últimos años, situándose en el curso 2019/20 en 25 alumnos y siendo la más numerosa de los años analizados, concretamente representa el 25 por cien adicional respecto al curso anterior y una de las cifras más altas de matriculados en másteres de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		11	7	16	20	25
MOP - ACTUAR.		-	15	10	15	13
MOP - COOPER.	-	16	22	19	21	19
MOP - MBA	-	40	40	37	27	25
MOP - FINANZ.	-	30	28	22	26	17
MOP - SOCIOL.					21	17
UMA (másteres)	-	-	1.876	1.800	1.821	2.064

La ocupación del máster está siendo cercana al 100 por cien, vemos como en cuatro años se ha duplicado la ocupación pasando de un 33 por cien a un 93 por cien. Es una tendencia muy positiva que muestra cómo el máster se está consolidando.

**IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		-	33,33	76,67	83,33	93,33
MOP - ACTUAR.		-	64,00	50,00	60,00	50,00
MOP - COOPER.	-	-	80,00	56,67	104,00	100,00
MOP - MBA	-	-	112,50	105,00	100,00	100,00
MOP - FINANZ.	-	-	96,67	100,00	96,67	86,67
MOP - SOCIOL.					80,00	63,33
UMA (másteres)	-	-	86,41	81,47	81,62	88,79

La tasa de demanda del máster muestra una tendencia creciente y se ha multiplicado por tres desde su inicio hace cuatro años.

IN06_Tasa de demanda Máster (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		-	53,33	133,33	110,00	150,00
MOP - ACTUAR.		-	92,00	76,67	83,33	93,33
MOP - COOPER.	-	-	100,00	96,67	128,00	180,00
MOP - MBA	-	-	205,00	212,50	306,67	300,00
MOP - FINANZ.	-	-	210,00	226,67	153,33	140,00
MOP - SOCIOL.					76,67	76,67
UMA (másteres)	-	-	180,76	152,75	185,60	198,57

I. El desarrollo de la actividad docente

En este apartamos evaluamos el grado de satisfacción de los estudiantes en una escala del 1 al 5.

En esta primera tabla comprobamos cierta reducción en la satisfacción respecto a las actividades de apoyo a la formación. Es un aspecto a tener en cuenta que nos sirve para plantearnos un esfuerzo adicional. Sin embargo, es el único aspecto donde la satisfacción se ha reducido. Comprobamos en las tablas de los indicadores siguientes una mejora en todos ellos con valoraciones superiores a 4 en lo referente a

cumplimiento de la programación docente, nivel de la docencia y métodos de evaluación de la asignatura.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		2,75	4,50	4,33	4,15	3,36
MOP - ACTUAR.		3,83	4,73	4,62	4,62	4,75
MOP - COOPER.	3,67	4,50	3,60	2,67	3,33	2,94
MOP - MBA	2,25	3,75	3,80	3,93	3,81	2,88
MOP - FINANZ.	4,00	3,08	3,20	3,50	4,09	2,70
MOP - SOCIOL.					3,24	3,57
UMA (másteres)	3,64	3,50	3,67	3,42	3,81	3,63

IN30_ Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		4,04	3,88	3,40	3,73	4,24
MOP - ACTUAR.				4,51	4,68	4,58
MOP - COOPER.	3,96	4,73	4,62	4,34	4,37	4,40
MOP - MBA	3,71	3,92	4,04	4,27		4,33
MOP - FINANZ.	4,03	4,05	3,82	4,33	3,97	4,42
MOP - SOCIOL.					4,36	4,68
UMA (másteres)	4,05	4,19	4,16	4,31	4,16	4,44

**IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)**

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		4,00	3,44	3,32	3,63	3,98
MOP - ACTUAR.				4,13	4,57	4,35
MOP - COOPER.	3,78	4,73	4,19	4,25	4,36	3,90
MOP - MBA	2,80	3,71	3,84	4,20		4,23
MOP - FINANZ.	3,91	3,90	3,55	4,22	3,88	4,30
MOP - SOCIOL.					4,14	4,38
UMA (másteres)	3,78	3,99	3,91	4,06	4,00	4,15

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		4,09	3,79	3,47	3,68	4,13
MOP - ACTUAR.				4,47	4,66	4,38
MOP - COOPER.	3,94	4,83	4,50	4,30	4,30	4,18
MOP - MBA	3,72	3,77	3,97	4,25		4,36
MOP - FINANZ.	3,95	3,98	3,73	4,10	3,87	4,37
MOP - SOCIOL.					4,29	4,49
UMA (másteres)	3,99	4,13	4,12	4,24	4,09	4,34

II. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

La siguiente tabla muestra las tasas de graduación, abandono y eficiencia previstas para el curso 2018/19.

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
MOP - MAEs	95	5	90

Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

La tasa de rendimiento va teniendo una tendencia a situarse sobre el nivel 80, algo que parece lógico teniendo en cuenta el incremento en el grado de matriculación de este Máster.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		99,09	96,05	96,88	80,31	84,01
MOP - ACTUAR.		89,89	89,93	80,88	75,41	82,32
MOP - COOPER.	-	83,05	85,82	78,54	80,48	74,89
MOP - MBA	-	94,88	97,04	92,98	80,49	73,32
MOP - FINANZ.	-	86,44	88,56	81,34	89,86	83,76
MOP - SOCIOL.					81,34	87,42
UMA (másteres)	-	93,30	92,07	90,64	88,59	87,66



La tasa de éxito

Esta tasa mide la relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero aumento, situándose 97 por cien. La tasa sigue manteniéndose muy cercana al 100 por cien.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		100,00	100,00	100,00	93,09	97,44
MOP - ACTUAR.		98,00	98,07	94,39	93,98	94,63
MOP - COOPER.	-	95,56	98,60	98,16	97,81	98,78
MOP - MBA	-	99,49	100,00	100,00	96,91	99,32

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN ANÁLISIS ECONÓMICO Y EMPRESARIAL CURSO 2018/2019	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	--	--

MOP - FINANZ.	-	99,82	97,98	98,77	98,61	98,19
MOP - SOCIOL.					95,11	95,86
UMA (másteres)	-	98,86	98,35	98,06	98,56	98,32

Tasa de eficiencia

Esta tasa mide la relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

Se observa que esta tasa se ha mantenido muy cercana al 100 por cien en todos los cursos académicos y se ha estabilizado por encima del 95 por cien..

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		100,00	95,24	100,00	99,24	96,48
MOP - ACTUAR.			99,32	95,32	95,13	88,54
MOP - COOPER.	94,24	91,33	95,20	94,41	92,04	90,30
MOP - MBA	100,00	98,15	99,05	98,92	94,17	90,93
MOP - FINANZ.	97,29	95,03	93,77	95,43	96,57	90,95
MOP - SOCIOL.					100,00	94,66
UMA (másteres)	98,29	98,28	97,91	97,50	97,51	96,75

Tasa de abandono

La tasa de abandono de primer año estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X

Como se ve en la siguiente tabla, solo están los datos disponibles de las dos primeras promociones y observamos cómo se redujo por completo. Se espera, sin embargo, que esta tasa haya aumentado debido al incremento sustancial en el número de alumnos matriculados.



IN16_Tasa de abandono primer año (cohorte nuevo ingreso, SIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
MOP – MAEs			18,18	0,00
MOP - ACTUAR.			4,35	0,00
MOP - COOPER.	37,50	4,17	56,25	4,55
MOP – MBA	28,00	6,25	65,00	5,00
MOP - FINANZ.	45,45	7,69	50,00	7,14
MOP - SOCIOL.				
UMA (másteres)	30,49	9,49	32,75	9,25

Tasa de graduación

Esta tasa mide el porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

IN18_Tasa de graduación RD (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00	65,00
MOP - ACTUAR.			47,83	33,33	60,00	
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42	33,33
MOP - MBA	96,00	90,63	87,50	90,00	83,78	66,67
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	54,55	69,23
MOP - SOCIOL.						66,67
UMA (másteres)	87,85	85,77	84,89	84,81	80,09	81,22

La tasa de graduación muestra una tendencia decreciente. En la mayoría de los casos esto es debido al Trabajo Fin de Máster que generalmente retrasa la finalización de los estudios.

La duración media de los estudios

Mide el número medio de años que tardan los estudiantes en graduarse. Este indicador irá acompañado de la duración teórica de cada estudio.

Observamos cómo este indicador se mantiene cercano a uno con un ligero ascenso en el último curso académico. Nuevamente es una tendencia que valoramos como normal y es muy buen dato teniendo en cuenta cómo en los distintos másteres la duración media de másteres de un año llega a alcanzar los dos años de duración media.

IN19_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs		1,00	1,00	1,00	1,08	1,29
MOP - ACTUAR.					2,00	2,33
MOP - COOPER.	1,35	1,64	1,21	1,38	1,71	2,56
MOP - MBA	1,00	1,08	1,06	1,06	1,27	1,76
MOP - FINANZ.	1,17	1,47	1,58	1,87	1,56	2,00
MOP - SOCIOL.					1,00	1,47
UMA (másteres 1 año)	1,20	1,20	1,19	1,24	1,29	1,37

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta una ligera reducción en el último curso académico, aunque hay que tener en cuenta que el número de alumnos es superior y por tanto el número de insertados superior. Hay que indicar que los datos internos del máster indican una tasa de inserción bastante superior, de hecho, algunos alumnos están realizando el Doctorado y no sabemos si han sido incluidos como no insertados.

La información sobre inserción que recopila el máster hasta la fecha se encuentra en:

<https://www.uma.es/maes/alumnos.html#1617>

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

IN21_ Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs		44,00	83,00	67,00
MOP - ACTUAR.			100,00	80,00
MOP - COOPER.	57,00	57,00	30,00	56,00
MOP - MBA	69,00	81,00	72,00	79,00
MOP - FINANZ.	72,00	60,00	92,00	64,00
MOP - SOCIOL.				
UMA (másteres)	59,81	62,64	63,33	65,11

Como conclusión destacamos varios puntos:

1- La demanda y matriculación en el máster sigue una tendencia creciente. Se ha multiplicado por tres desde su inicio. El máster ha sido aceptado y muestra cómo se ha estabilizado dentro de la oferta de másteres de la Facultad.

2- El grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia es muy alto, por encima de 4 en una escala del 1 al 5. Se muestra una necesidad de reforzar las actividades complementarias de formación cuya valoración por parte de los alumnos/as se ha reducido ligeramente.

3- Los alumnos/as matriculados aprueban las asignaturas en las que se han matriculado con una probabilidad por encima del 80 por cien. Sin embargo, el porcentaje de graduados en el año de su matriculación ha descendido. Esto es debido a dos factores, por un lado, los alumnos/as a tiempo parcial que mantienen su matrícula durante dos o más cursos académico y, por otro lado, los alumnos/as que se incorporan al mercado laboral sin haber defendido su Trabajo Fin de Máster. Consideramos que la tasa de graduación del 65 por cien es ligeramente baja y se trabajará para remontarla.

4- Por último, la tasa de inserción laboral no posee los datos completos de los últimos años. A la vista del seguimiento que realiza la coordinación del máster, nos consta que ha mejorado en calidad y que los puestos a los que están accediendo los egresados son cada vez mejores. Parte del éxito de la tasa de matriculación es la contratación de los egresados y, por tanto, se sigue trabajando muy intensamente, como siempre, en su mejora.