

1. Introducción

El objetivo de este documento es analizar los resultados del Sistema de Garantía de Calidad (SGC), a través de una serie de indicadores y de estudios de satisfacción del Máster en Análisis Económico y Empresarial.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del SGC que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula tanto a finales del 1^{er} semestre como del 2^o, dependiendo del indicador analizado.

Para ambos casos, las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

2. Análisis de la valoración de los grupos de interés y principales indicadores del SGC

Para el análisis de los resultados de este título se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado que cursa estos estudios.

I. La demanda y el acceso a la titulación

Se indica a continuación el *numerus clausus*, el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso y el grado de cobertura del título para los másteres que se imparten actualmente en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Como se puede observar en esta primera tabla, el *numerus clausus* permanece, desde el curso académico 2014/15, estable en 30 alumnos por curso.

IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2.109	2.427	2.528	2.593	2.599

En el último curso, académico, el número de solicitudes en primera opción ha aumentado en un 50 por cien respecto al curso anterior. Seguramente debido a la mejora en la información en la web y en las sesiones de difusión del contenido del máster. Hasta 40 solicitudes son primera opción de preferencia y se espera que este número aumente o se consolide.

IN03_Solicitudes en primera opción Máster

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP – MAEs	16	40	33	45	40
MOP - ACTUAR.	23	23	25	28	31
MOP - COOPER.	30	29	32	45	23
MOP – MBA	82	85	92	90	62
MOP - FINANZ.	63	68	46	42	36
MOP - SOCIOL.			23	23	28

Observamos en la siguiente tabla que el número de estudiantes matriculados de nuevo ingreso en este máster presenta una tendencia creciente en los últimos años, situándose en el curso 2018/19 en 25 alumnos y siendo la más numerosa de los años analizados. Esta tendencia se mantiene muy próxima, con 23 alumnos, en el curso 2019/20. Valoramos que es una tendencia muy positiva y que muestra la consolidación del máster.

IN04_Estudiantes de nuevo ingreso

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	11	7	16	20	25	23
MOP - ACTUAR.	23	15	10	15	13	30
MOP - COOPER.	16	22	19	21	19	13
MOP - MBA	40	40	37	27	25	27
MOP - FINANZ.	30	28	22	26	17	27
MOP - SOCIOL.				21	17	27
Facultad (mást.)	120	112	104	130	116	147
UMA (másteres)	1.776	1.876	1.800	1.821	2.064	2.118
%FAC/UMA	6,76	5,97	5,78	7,14	5,62	6,94

La ocupación del máster está siendo cercana al 100 por cien, vemos en la siguiente tabla como en cuatro años se ha duplicado la ocupación pasando de un 33 por cien a un 93 por cien. Es una tendencia muy positiva que muestra cómo el máster tiene buena aceptación.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	33,33	76,67	83,33	93,33	93,33
MOP - ACTUAR.	64,00	50,00	60,00	50,00	80,00
MOP - COOPER.	80,00	56,67	104,00	100,00	60,00
MOP - MBA	112,50	105,00	100,00	100,00	93,33
MOP - FINANZ.	96,67	100,00	96,67	86,67	93,33
MOP - SOCIOL.			80,00	63,33	96,67
UMA (másteres)	86,77	81,17	79,07	87,39	86,07

La tasa de demanda del máster muestra una tendencia creciente hasta el curso 2018/19. El dato supera con creces el 100% de la oferta en los últimos cuatro años de donde se deduce que la oferta del máster es adecuada y que la tendencia en la demanda se mantiene bastante estable.

IN06_Tasa de demanda Máster (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		-	53,33	133,33	110,00	150,00	133,33
MOP - ACTUAR.		-	92,00	76,67	83,33	93,33	103,33
MOP - COOPER.	-	-	100,00	96,67	128,00	180,00	92,00
MOP - MBA	-	-	205,00	212,50	306,67	300,00	206,67
MOP - FINANZ.	-	-	210,00	226,67	153,33	140,00	120,00
MOP - SOCIOL.					76,67	76,67	93,33
UMA (másteres)	-	-	180,76	152,75	185,60	198,57	183,19

I. El desarrollo de la actividad docente

En este apartado evaluamos el grado de satisfacción de los estudiantes en una escala del 1 al 5.

En esta primera tabla comprobamos cierta reducción en la satisfacción respecto a las actividades de apoyo a la formación. Es un aspecto a tener en cuenta que nos sirve para plantearnos un esfuerzo adicional y en ese sentido estamos ofertando este curso formación adicional en un curso de Power BI que seguramente aumentará este indicador, o así lo esperamos. Sin embargo, es el único aspecto donde la satisfacción se ha reducido. Comprobamos en las tablas de los indicadores siguientes una mejora en todos ellos con valoraciones superiores a 4 en lo referente a cumplimiento de la programación docente, el indicador muestra una tendencia creciente.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		2.75	4.50	4.33	4.15	3.36	2.50
MOP - ACTUAR.		3.83	4.73	4.62	4.62	4.75	4.67
MOP - COOPER.	3.67	4.50	3.60	2.67	3.33	2.94	
MOP - MBA	2.25	3.75	3.80	3.93	3.81	2.88	5.00
MOP - FINANZ.	4.00	3.08	3.20	3.50	4.09	2.70	
MOP - SOCIOL.					3.24	3.57	4.00
UMA (másteres)	3.64	3.50	3.67	3.44	3.83	3.65	3.82

IN30_ Nivel de satisfacción del estudiante con el grado de cumplimiento de la planificación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4,04	3,88	3,40	3,73	4,24	4.35
MOP - ACTUAR.				4,51	4,68	4,58	4.52
MOP - COOPER.	3,96	4,73	4,62	4,34	4,37	4,40	4.82
MOP - MBA	3,71	3,92	4,04	4,27		4,33	4.60
MOP - FINANZ.	4,03	4,05	3,82	4,33	3,97	4,42	4.14
MOP - SOCIOL.					4,36	4,68	4.59
UMA (másteres)	4,05	4,19	4,16	4,31	4,16	4,44	4.50

El nivel de satisfacción de los estudiantes con el sistema de evaluación ha aumentado en los últimos 3 cursos académicos, situándose en este último con un valor superior a 4.

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4.00	3.44	3.32	3.63	3.98	4.28
MOP - ACTUAR.				4.13	4.57	4.35	4.18
MOP - COOPER.	3.78	4.73	4.19	4.25	4.36	3.90	4.69
MOP - MBA	2.80	3.71	3.84	4.20		4.23	4.39
MOP - FINANZ.	3.91	3.90	3.55	4.22	3.88	4.30	3.39
MOP - SOCIOL.					4.14	4.36	4.41
UMA (másteres)	3.78	3.99	3.91	4.06	4.00	4.15	4.29

El nivel de satisfacción de los estudiantes respecto a la actividad docente ha aumentado en los últimos 3 cursos académicos, situándose en los dos últimos cursos con un valor superior a 4.

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		4.09	3.79	3.47	3.68	4.16	4.27
MOP - ACTUAR.				4.47	4.66	4.39	4.36
MOP - COOPER.	3.94	4.83	4.50	4.30	4.30	4.18	4.71
MOP - MBA	3.72	3.77	3.97	4.25		4.36	4.54
MOP - FINANZ.	3.95	3.98	3.73	4.10	3.87	4.36	3.90
MOP - SOCIOL.					4.29	4.48	4.42
UMA (másteres)	3.99	4.13	4.12	4.24	4.09	4.34	4.45

II. Los indicadores de referencia

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

La siguiente tabla muestra las tasas de graduación, abandono y eficiencia previstas para el curso 2019/2020

Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia
MOP - MAEs	95	5	90

Tasa de rendimiento

Relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso académico y el número total de créditos matriculados en dicho curso académico.

La tasa de rendimiento va teniendo una tendencia a situarse sobre el nivel 80, algo que parece lógico teniendo en cuenta el incremento en el grado de matriculación de este Máster.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	99,09	96,05	96,88	80,31	84,01	80,48
MOP - ACTUAR.	89,89	89,93	80,88	75,41	82,84	81,96
MOP - COOPER.	83,05	85,82	78,54	80,48	73,44	79,50
MOP - MBA	94,88	97,04	92,98	80,49	73,32	89,64
MOP - FINANZ.	86,44	88,56	81,34	89,86	83,76	81,30
MOP - SOCIOL.				81,34	87,42	88,33
UMA (másteres)	93,30	92,07	90,64	88,59	87,71	89,07

Esta tasa mide la relación porcentual entre el número de créditos superados por los estudiantes matriculados en un curso y el número total de créditos presentados a examen en dicho curso académico.

La tasa de éxito

Para el curso objeto de análisis se observa un ligero aumento, situándose 98 por cien. La tasa sigue manteniéndose muy cercana al 100 por cien.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs	100,00	100,00	100,00	93,09	97,44	98,30
MOP - ACTUAR.	98,00	98,07	94,39	93,98	94,68	94,96
MOP - COOPER.	95,56	98,60	98,16	97,81	98,78	99,52
MOP - MBA	99,49	100,00	100,00	96,91	99,32	99,81
MOP - FINANZ.	99,82	97,98	98,77	98,61	98,19	97,33
MOP - SOCIOL.				95,11	95,86	98,33
UMA (másteres)	98,86	98,35	98,06	98,56	98,32	98,79

Tasa de eficiencia

Esta tasa mide la relación porcentual entre el número total de créditos que ha superado un estudiante a lo largo de la titulación en la que ha sido egresado y el número total de créditos en los que se ha matriculado.

Se observa que esta tasa se ha mantenido muy cercana al 100 por cien en todos los cursos académicos, sin embargo, observamos un ligero descenso en dos últimos cursos académicos.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		100,00	95,24	100,00	99,24	96,48	91,51
MOP - ACTUAR.			99,32	95,32	95,13	88,54	87,78
MOP - COOPER.	94,24	91,33	95,20	94,41	92,04	90,30	84,56
MOP - MBA	100,00	98,15	99,05	98,92	94,17	90,93	96,06
MOP - FINANZ.	97,29	95,03	93,77	95,43	96,57	90,95	93,47

MOP - SOCIOL.					100,00	94,66	97,43
UMA (másteres)	98,29	98,28	97,91	97,50	97,51	96,75	96,47

Tasa de abandono

La tasa de abandono de primer año estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X

Como se ve en la siguiente tabla, encontramos datos hasta el curso 2018/2019. Podemos observar una reducción de la tasa de abandono de más de un 50% en el último curso académico del que se dispone información.

IN16_Tasa de abandono primer año s/RD (cohorte nuevo ingreso, DWH-UMA) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
MOP - MAEs			0,00	0,00	18,75	20,00	8,00
MOP - ACTUAR.			4,35	0,00	0,00	13,33	0,00
MOP - COOPER.	4,55	4,35	0,00	4,55	16,67	19,05	15,79
MOP - MBA	4,00	6,25	10,00	0,00	5,56	3,70	24,00
MOP - FINANZ.	8,70	3,85	13,33	7,14	27,27	3,85	0,00
MOP - SOCIOL.						9,52	23,53
UMA (másteres)	7,57	9,82	8,69	7,90	10,41	6,97	6,15

Tasa de graduación

Esta tasa mide el porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso que finalizan la enseñanza en el tiempo teórico previsto en el plan de estudios o un curso más.

La tasa de graduación muestra una tendencia decreciente. En la mayoría de los casos esto es debido al Trabajo Fin de Máster que generalmente retrasa la finalización de los estudios.

IN18_Tasa de graduación RD - DWH (dato en %)

Cohorte de entrada	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Graduados en n+1 (2)	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs			90,91	100,00	75,00	65,00	64,00
MOP - COOPER.	86,96	82,61	68,75	77,27	68,42	38,10	68,42
MOP - MBA	96,00	90,63	87,50	90,00	83,78	66,67	56,00
MOP - FINANZ.	60,87	73,08	70,00	53,57	59,09	69,23	82,35
Cohorte de entrada				2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Graduados en n+1 (3)				2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - ACTUAR.				47,83	33,33	60,00	46,67
UMA (másteres)	87,68	85,74	85,01	85,45	81,67	80,80	82,69

La duración media de los estudios

El siguiente indicador mide el número medio de años que tardan los estudiantes en graduarse. Este indicador irá acompañado de la duración teórica de cada estudio.

Observamos que la duración media de los estudios en los últimos años ha aumentado considerablemente, situándose cerca de dos años, al igual que en el caso anterior, podemos atribuir este aumento a la entrega del Trabajo Final de Máster en muchos casos debido a que los estudiantes se incorporan al mercado laboral sin haber finalizado la defensa de su TFM.

IN19 Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP – MAEs		1.00	1.00	1.00	1.08	1.29	2.08
MOP - ACTUAR.					2.00	2.33	2.67

MOP - COOPER.	1.35	1.64	1.21	1.38	1.71	2.56	2.41
MOP – MBA	1.00	1.08	1.06	1.06	1.27	1.76	1.36
MOP - FINANZ.	1.17	1.47	1.58	1.87	1.56	2.00	1.96
MOP - SOCIOL.					1.00	1.47	1.16
UMA (másteres 1 año)	1.04	1.04	1.07	1.10	1.09	1.12	1.11
UMA (másteres 2 años)	1.84	1.87	1.90	2.01	2.06	2.17	2.21

En cuanto al aprovechamiento de las tutorías, observamos cómo se ha incrementado en los últimos cursos académicos, especialmente en este último curso académico en el que desde marzo, las tutorías se realizaron telemáticamente.

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado (Másteres)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP – MAEs		2.93	3.11	3.40	3.17	3.63	4.25
MOP - ACTUAR.		3.13	3.47	3.25	3.38	3.67	3.00
MOP - COOPER.	2.77	2.90	2.73	2.82	3.00	3.20	3.33
MOP – MBA	2.41	2.25	2.21	2.27	2.13	2.75	3.00
MOP - FINANZ.	2.73	2.73	2.85	3.40	3.13	3.30	4.00
MOP - SOCIOL.					3.44	3.42	3.80
Facultad	2.64	2.79	2.87	3.03	3.04	3.33	3.56
UMA						3.17	3.45

Encontramos que el máster posee una puntuación superior a 4,5 en cuanto a la adaptación a la docencia no presencial, por lo que el cambio de modalidad no ha dado lugar a una menor satisfacción por parte de los estudiantes, de hecho, es la tasa más alta en la comparativa con los demás másteres de la Facultad.

Grado de satisfacción medidas desarrolladas adaptación del título a situación docencia no presencial (Másteres)

	2019/20
MOP – MAEs	4.67
MOP - ACTUAR.	4.00
MOP - COOPER.	4.33
MOP – MBA	4.50
MOP - FINANZ.	4.50
MOP - SOCIOL.	4.40
Facultad	4.40
UMA	4.17

Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados

El indicador de inserción laboral experimenta una ligera reducción en el último curso académico, aunque hay que tener en cuenta que el número de alumnos es superior y por tanto el número de insertados superior. Hay que indicar que los datos internos del máster indican una tasa de inserción bastante superior, de hecho, algunos alumnos están realizando el Doctorado y no sabemos si han sido incluidos como no insertados.

La información sobre inserción que recopila el máster hasta la fecha se encuentra en:

<https://www.uma.es/maes/alumnos.html#1617>

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

Como conclusión de esta memoria destacamos varios puntos:

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL MÁSTER EN ANÁLISIS ECONÓMICO Y EMPRESARIAL</p> <p>CURSO 2019/2020</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

1- La demanda y matriculación en el máster sigue una tendencia creciente. Se ha multiplicado por tres desde su inicio. El máster se consolida y muestra cómo se ha estabilizado dentro de la oferta de másteres de la Facultad.

2- El grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia es muy alto, por encima de 4 en una escala del 1 al 5. Se muestra una necesidad de reforzar las actividades complementarias de formación cuya valoración por parte de los alumnos/as se ha reducido ligeramente. En este sentido, se ha lanzado una oferta de formación gratuita para los estudiantes en herramientas para el Análisis de Datos con Power BI, y se han organizado charlas con Accenture, Ebury, EY y PwC.

3- Los alumnos/as matriculados aprueban las asignaturas en las que se han matriculado con una probabilidad por encima del 80 por cien. Sin embargo, el porcentaje de graduados en el año de su matriculación ha descendido. Esto es debido a dos factores, por un lado, los alumnos a tiempo parcial que mantienen su matrícula durante dos o más cursos académico y, por otro lado, los alumnos/as que se incorporan al mercado laboral sin haber defendido su Trabajo Fin de Máster. Consideramos, sin embargo, que la tasa de graduación del 65 por cien es ligeramente baja y se trabajará para remontarla.

4- Por último, la tasa de inserción laboral no posee los datos completos de los últimos años. A la vista del seguimiento que realiza la coordinación del máster, nos consta que ha mejorado en calidad y que los puestos a los que están accediendo los egresados son cada vez mejores. Parte del éxito de la tasa de matriculación es la contratación de los egresados y, por tanto, se sigue trabajando muy intensamente en su mejora.