

Plan de mejora del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas. Curso 2018/19

1. Investigar las situaciones de abandono del Máster (IN04) (algunas parecen corresponder a renunciaciones no formalizadas) y sus causas a través de una encuesta o entrevista individual, considerando que el valor del indicador está por encima de la media de los Másteres de la universidad.

Acción en proceso (curso 17/18).

Estado de la acción al cierre del curso 2017/18:

En fase de recogida de información para determinar las posibles causas de estos abandonos.

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

La acción que se plantea consiste en contactar con alumnos que hayan abandonado o renunciado después de formalizada la matrícula y solicitarles que indiquen la causa del abandono/renuncia. Se señala que la acción está en progreso. Se debe mantener la recomendación.

Estado de la acción al cierre del curso 2018/19:

En muchos casos, ha sido imposible contactar con las personas interesadas por no estar actualizados los datos de contacto de que se dispone. En todo caso, el dato de abandono elevado fue puntual y algunos de los abandonos correspondían a personas que nunca ingresaron y de las no se tuvo noticia alguna salvo que estaban matriculados (desconocemos si por error).

Debe tenerse en cuenta que se ha realizado un estudio individualizado de los alumnos matriculados en el Máster y su situación actual, resultando que, del total de 281 estudiantes matriculados en este Máster desde su primera promoción hasta el curso 2017/18, el 89,68% ha finalizado y conseguido su título, siendo un 4,98% los que están pendientes sólo de la realización del TFM para finalizar:

| | Nuevo ingreso | Egresados | Sólo TFM | % finalizados | % sólo TFM |
|-----------|----------------------|------------------|-----------------|----------------------|-------------------|
| 2009/2010 | 23 | 22 | 0 | 95,65 | 0,00 |
| 2010/2011 | 32 | 28 | 2 | 87,50 | 6,25 |
| 2011/2012 | 24 | 22 | 1 | 91,67 | 4,17 |
| 2012/2013 | 26 | 25 | 0 | 96,15 | 0,00 |
| 2013/2014 | 32 | 29 | 3 | 90,63 | 9,38 |
| 2014/2015 | 40 | 36 | 2 | 90,00 | 5,00 |
| 2015/2016 | 40 | 38 | 2 | 95,00 | 5,00 |

| | | | | | |
|--------------|------------|------------|-----------|--------------|-------------|
| 2016/2017 | 37 | 34 | 1 | 91,89 | 2,70 |
| 2017/2018 | 27 | 18 | 3 | 66,67 | 11,11 |
| TOTAL | 281 | 252 | 14 | 89,68 | 4,98 |

Puede verse un desglose de este cuadro resumen en el [enlace](#).

Por lo que consideramos que se puede dar por cerrada la acción de mejora.

([Enlace a la ficha de acción de mejora](#))

2. Estudiar, mediante encuestas o entrevistas, el indicador IN38, con el objetivo de identificar disconformidades o ejes de mejora, que permitan elevar la satisfacción de los estudiantes con las prácticas curriculares.

Acción en proceso (curso 17/18).

Estado de la acción al cierre del curso 2017/18:

Este curso se inicia el trámite de las prácticas por la plataforma Ícaro para contribuir a la mejora de la satisfacción de los estudiantes con las prácticas curriculares.

EL INFORME DE SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DE LA DEVA DE 20 DE MAYO DE 2019 INDICA:

La acción que se plantea consiste en Contactar con los alumnos que hayan realizado prácticas externas para evaluar su grado de satisfacción. En el enlace que se aporta como evidencia se indica que la acción de mejora está en proceso.

Estado de la acción al cierre del curso 2018/19:

Como muestran las [respuestas de estudiantes y tutores de empresa](#) el nivel de satisfacción es 9,24 y 9,42, por lo que se puede afirmar que la satisfacción es muy elevada.

Por lo que consideramos que se puede dar por cerrada la acción de mejora.

([Enlace a la ficha de acción de mejora](#))