



## 1. Análisis de Resultados

El objetivo de este documento es analizar los resultados del SGC (indicadores y estudios de satisfacción) del Máster en Dirección y Administración de Empresas.

Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado y el PDI en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimenta en el aula, tanto a finales del primer semestre, como del segundo, dependiendo del indicador analizado, así como en otros indicadores establecidos por la coordinación.

El Cuestionario del Alumnado del SGC se utiliza para la medición de los indicadores: 19, 24, 38, 41, 58 y 61.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2016/17), en las titulaciones del Centro ha sido:

### Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	17	5	29,41
MOP - ACTUAR.	40	15	37,50
MOP - COOPER.	30	3	10,00
MOP - MBA	44	16	36,36
MOP - FINANZ.	46	4	8,70
MÁSTERES FACULTAD	183	44	24,04
MÁSTERES UMA	2.501	276	11,04

La Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que gestiona el Centro Andaluz de Prospectiva, se utiliza para medir los indicadores: 26, 29 y 49.

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

## 2. Análisis de los indicadores del SGC

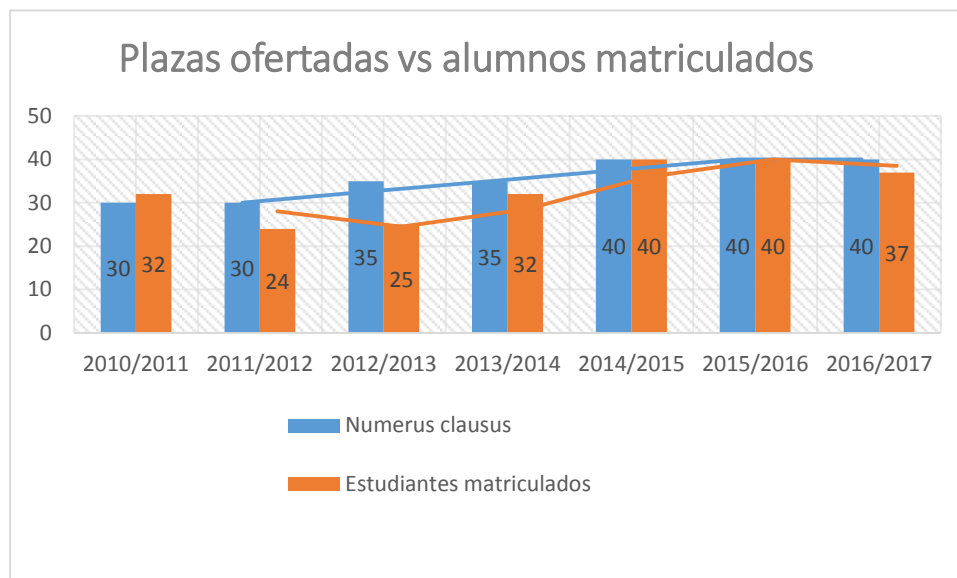
Para el análisis de los resultados de este título, se seguirá el criterio cronológico, identificando las distintas fases vividas por el alumnado al cursa estos estudios.



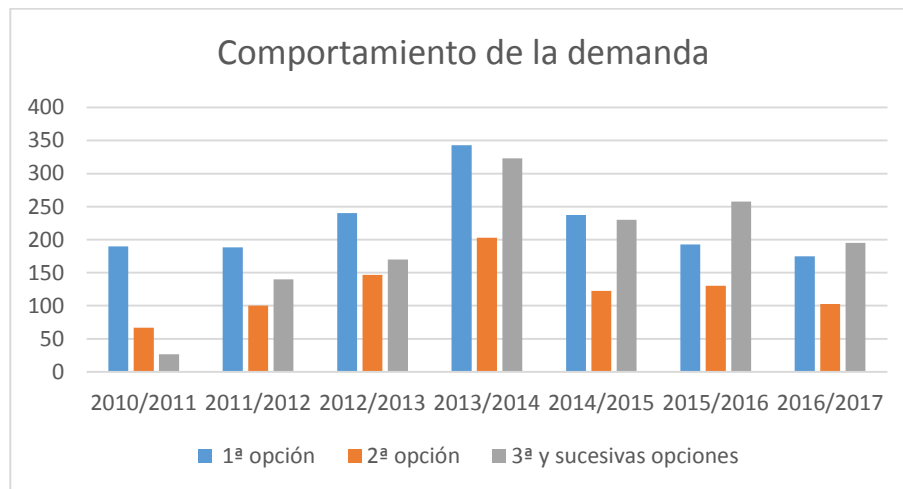
## INICIANDO UNA NUEVA ETAPA

### IN20 e IN22 La demanda de la titulación.

Del análisis del número de plazas ofertadas por el Máster en Dirección y Administración de Empresas podemos afirmar que ha crecido de manera paulatina, alcanzando un incremento del 33,3 % del año 2010 al 2016. En correspondencia con este incremento se encuentra el número de estudiantes matriculados, el cual también ha aumentado, aunque solo en los cursos 2014/2015 y 2015/2016 el número de plazas ofertadas se corresponde con los estudiantes matriculados. Esto ocurre por la tardanza en dar de baja a un estudiante que no se incorpora aun cuando tiene plaza asignada y está matriculado pero acaba por no abonar las tasas, lo que impide la incorporación de nuevos estudiantes. Lo anterior justifica la acción de mejora propuesta para este indicador. Podemos afirmar entonces que el grado de cobertura de las plazas ofertadas es alto y solo inferior al 80 % para el curso 2012/2013, debido a que muchas renuncias no se formalizaron con tiempo para poder adjudicar de nuevo estas plazas. En relación a la cobertura, el número de candidatos por plaza suele estar en el ratio de 9:1, por lo que no alcanzar la cobertura completa no se debe a falta de solicitantes sino a las causas señaladas.



En relación al comportamiento de la demanda se puede observar que existe predominio de las solicitudes en primera opción, aunque en los últimos de años las demandas en tercera opción o sucesivas han predominado frente a las primeras.



### Numerus clausus

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	30	30	30
ACTUARIALES	-	-	-	-	25	25	25
COOPERACIÓN	25	25	25	30	30	30	30
MBA	30	30	35	35	40	40	40
FINANZAS	25	30	30	30	30	30	30

### Estudiantes matriculados nuevo ingreso

	2010/2011	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017
ANÁLISIS ECON.	-	-	-	-	11	7	16
ACTUARIALES	-	-	-	-	23	15	10
COOPERACIÓN	20	25	23	23	16	22	19
MBA	32	24	25	32	40	40	37
FINANZAS	25	20	23	26	30	28	22
TOTAL	77	69	71	81	120	112	104



### IN20 - Grado de cobertura de las plazas ofertadas

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					36,67	23,33	53,33
MOP - ACTUAR.					92,00	60,00	40,00
MOP - COOPER.	80,00	100,00	92,00	76,67	53,33	73,33	63,33
MOP - MBA	106,67	80,00	71,43	91,43	100,00	100,00	92,50
MOP - FINANZ.	100,00	66,67	76,67	86,67	100,00	93,33	73,33

### IN22\_1 - Demanda de la titulación en 1ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					86,67	46,67	86,67
MOP - ACTUAR.					144,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	208,00	180,00	190,00	163,33	113,33	73,33	106,67
MOP - MBA	190,00	188,57	240,00	342,86	237,50	192,50	175,00
MOP - FINANZ.	176,00	286,67	370,00	343,33	203,33	146,67	173,33

### IN22\_2 - Demanda de la titulación en 2ª opción

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,00	90,00	70,00
MOP - ACTUAR.					40,00	44,00	24,00
MOP - COOPER.	84,00	164,00	140,00	106,67	66,67	73,33	60,00
MOP - MBA	66,67	100,00	146,67	202,86	122,50	130,00	102,50
MOP - FINANZ.	64,00	173,33	116,67	156,67	130,00	80,00	120,00



### IN22\_3 - Demanda de la titulación en 3ª y sucesivas opciones

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					226,67	103,33	136,67
MOP - ACTUAR.					112,00	84,00	80,00
MOP - COOPER.	28,00	228,00	270,00	250,00	180,00	143,33	140,00
MOP - MBA	26,67	140,00	170,00	322,86	230,00	257,50	195,00
MOP - FINANZ.	24,00	120,00	273,33	206,67	166,67	86,67	136,67

### IN19 Proceso de entrada a la Universidad

La selección, admisión y matriculación se considera adecuada y los valores no difieren demasiado de un curso a otro. En el Máster en Dirección y Administración de Empresas se muestra un aumento para el año 2016/17, siendo incluso superior a la media de la universidad.

### IN19 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con el proceso de selección, admisión y matriculación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,10	4,07	4,03
MOP - ACTUAR.					3,36	4,79	3,82
MOP - COOPER.	4,25	3,62	3,50	2,33	3,50	3,33	2,67
MOP - MBA	5,00	3,92	2,83	2,88	3,63	3,09	3,88
MOP - FINANZ.	2,50	3,38	2,93	-	3,86	3,47	3,54
UMA (másteres)	-	-	-	3,68	-	3,54	3,68

## LA VIDA UNIVERSITARIA

### IN26, IN29 e IN49 Indicadores sobre el grado o nivel de satisfacción de los estudiantes con la docencia

Las tablas muestran una tendencia al aumento de los indicadores de cumplimiento de la planificación, satisfacción del alumnado con el sistema de evaluación y de satisfacción con las actividades docentes. Esto evidencia la evolución del máster en el tiempo, reflejado en una mayor satisfacción de los estudiantes. El fortalecimiento de las acciones de coordinación ha



sido sin dudas un factor determinante en este incremento, ya que ha contribuido a la homogenización de los métodos de evaluación y la planificación de la docencia de manera cohesionada, evitando el solapamiento de contenidos.

#### IN26 - Grado de cumplimiento de la planificación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,00	3,74	3,29
MOP - ACTUAR.					4,41	4,62	4,50
MOP - COOPER.	5,00	3,95	-	4,01	4,74	4,47	4,33
MOP - MBA	2,74	-	4,12	3,64	3,90	3,94	4,25
MOP - FINANZ.	4,10	4,33	3,65	3,97	4,04	3,69	4,23
UMA (másteres)	-	-	4,09	4,15	4,31	-	4,31

Promedio de los ítems 5, 6 y 7 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

#### IN29 - Satisfacción del alumnado con los sistemas de evaluación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					3,96	3,53	3,33
MOP - ACTUAR.					4,21	4,57	4,05
MOP - COOPER.	4,75	3,87	-	3,77	4,73	4,32	4,24
MOP - MBA	2,88	-	4,09	3,52	3,67	3,87	4,19
MOP - FINANZ.	3,99	4,29	3,51	3,77	3,97	3,62	4,10
UMA (másteres)	-	-	3,94	3,95	4,15	-	4,13

Promedio de los ítems 19 y 20 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

Las respuestas son muy elevadas, lo que muestra que una docencia de grupos reducidos facilita sobremanera la implantación del EEES.

#### IN49 - Nivel de satisfacción del alumnado con respecto a la actividad docente



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,09	3,89	3,37
MOP - ACTUAR.					4,34	4,60	4,37
MOP - COOPER.	4,00	3,96	-	3,98	4,81	4,28	4,20
MOP - MBA	2,94	-	4,13	3,69	3,48	3,85	4,29
MOP - FINANZ.	3,91	4,16	3,61	3,85	3,88	3,68	3,97
UMA (másteres)	-	-	3,97	4,00	4,20	4,11	4,20

Ítem 23 de la Encuesta de Opinión del Alumnado

### **IN23 e IN24 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación académica**

El Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, en relación con las competencias específicas y transversales que debe desarrollar el alumnado, como en el ámbito profesional.

#### **IN23 - Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación (acogida y apoyo a la formación)**

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
FACULTAD	34,22	38,43	40,89	44,57	89,46	86,44	88,20

Es el Centro el que proporciona la información para medir el indicador 23, y lo hace en función del grado de participación en:

- Talleres en el acto de bienvenida.
- Talleres de biblioteca.
- Conferencias, talleres y seminarios.

#### **IN24 - Nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de orientación**



	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,20	4,21	4,04
MOP - ACTUAR.					3,86	4,79	4,12
MOP - COOPER.	-	-	3,25	3,17	4,50	3,08	2,17
MOP - MBA	-	2,33	2,75	2,00	3,63	3,32	3,89
MOP - FINANZ.	-	2,33	2,45	-	2,96	2,97	3,25
UMA (másteres)	-	-	-	3,20	-	3,17	3,27

En el curso 2016/17 las respuestas mantienen la tendencia de los dos cursos anteriores, con un ligero aumento, siendo todas favorables salvo en el caso del Máster en Cooperación.

### **IN34 e IN35 Análisis de las actividades ofertadas para la orientación profesional**

En lo referente a las actividades ofertadas para la orientación profesional hay que decir que se realizan en colaboración con el Servicio de Cooperación Empresarial o en muchos de los casos, es el propio Centro el que las organiza y traslada la información al citado servicio. En el curso 2016/17 se han ofertado un total de 72 actividades relacionadas con la orientación profesional.

Desde el curso 2015/16 el Centro obtiene los datos desagregados a nivel de titulación, ampliando la información aportada por este indicador, siendo destacable el elevado nivel de satisfacción.

#### **IN34 - Número de alumnos/as que asisten a las actividades de orientación profesional**

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	43	100
MOP - ACTUAR.	177	152
MOP - COOPER.	3	-
MOP - MBA	346	357
MOP - FINANZ.	34	59
FACULTAD	2.477	4.299



Podemos decir que nuestro título presenta una elevada participación, muy superior a otras titulaciones, la cual se ha comportado de manera estable en el tiempo. El nivel de satisfacción con las acciones de orientación profesional también es elevado.

**IN35 - Nivel de satisfacción de los usuarios con respecto a los servicios de orientación profesional**

	2015/16	2016/17
MOP - MAEs	4,28	4,02
MOP - ACTUAR.	4,73	4,77
MOP - COOPER.	-	-
MOP - MBA	4,02	4,00
MOP - FINANZ.	4,20	4,33
FACULTAD	4,26	4,35

**IN37 e IN38 Análisis de las prácticas externas**

El *IN37 - Oferta de prácticas externas* se cumple al 100% ya que se dispone de plazas de prácticas suficientes para atender a todos los matriculados en la asignatura Prácticas de Empresa.

En cuanto al *IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares*, los valores son estables, con un ligero incremento durante el curso 2016/17, aunque un poco inferiores en comparación con el resto de las titulaciones analizadas e incluso de la media de los másteres de la universidad. Sin embargo, consideramos necesario profundizar en el análisis de las causas de este resultado ya que se aprecia una gran discrepancia con las valoraciones personales expresadas por los alumnos en las memorias de sus prácticas (que se presentan a través del campus virtual de la asignatura), que son generalmente muy positivas y aprecian un progreso interesante en su realización. Asimismo, las valoraciones emitidas por los tutores profesionales en relación a las competencias, actitudes y resultados de los alumnos en las prácticas son también mucho más positivas de lo que cabría esperar según los indicadores IN37 y IN38.



### IN38 - Nivel de satisfacción con las prácticas curriculares

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					-	3,67	-
MOP - ACTUAR.						4,80	5,00
MOP - COOPER.	-	-	-	3,33	4,38	4,50	-
MOP - MBA	4,73	1,00	2,00	2,00	2,00	1,70	3,00
MOP - FINANZ.	-	2,67	3,00	-	3,50	3,20	5,00
UMA (másteres)	-	-	-	3,82	-	3,54	3,53

### MIDIENDO OBJETIVOS Y METAS

A partir de los valores establecidos en la Memoria de Verificación de este título, se analizarán los resultados obtenidos desde su implantación.

### Tasas previstas en la Memoria de Verificación (%)

	Graduación	Abandono	Eficiencia	Éxito	Rendimiento
MOP - MAEs	95	5	90	-	-
MOP - ACTUAR.	70	10	80	80	75
MOP - COOPER.	90	10	100	-	-
MOP - MBA	90	10	90	-	-
MOP - FINANZ.	90	10	90	-	-

### IN27 Tasa de rendimiento

Con esta tasa se mide la relación de créditos superados sobre los créditos matriculados. Las tasas de rendimiento de nuestra titulación se comportan de manera estable en el tiempo. Estas son muy elevadas, sobre todo en los últimos tres cursos, avalando la calidad de los resultados del máster.



### IN27 - Tasa de rendimiento

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					99,09	96,05	96,88
MOP - ACTUAR.					90,13	90,37	97,38
MOP - COOPER.	80,60	70,47	80,04	79,74	82,32	85,11	77,83
MOP - MBA	82,30	90,29	86,43	86,88	94,88	97,04	92,98
MOP - FINANZ.	78,95	74,09	82,00	85,52	86,41	88,56	80,93
UMA (másteres)	88,22	86,13	87,86	87,70	93,22	92,11	90,28

### IN28 La tasa de éxito

En este caso se mide la relación de créditos superados sobre los créditos presentados.

Las tasas de éxito y eficiencia de la titulación son excelentes, en correspondencia con la tasa de rendimiento, alcanzando el 100 % en el curso académico 2016/17.

### IN28 - Tasa de éxito

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	100,00	100,00
MOP - ACTUAR.					98,02	98,15	94,61
MOP - COOPER.	89,35	81,45	86,86	84,14	95,58	98,55	98,05
MOP - MBA	88,41	93,19	89,19	90,46	99,49	100,00	100,00
MOP - FINANZ.	89,66	89,41	86,90	90,45	99,82	97,98	98,76
UMA (másteres)	94,42	92,37	92,57	92,19	98,89	98,37	98,10

### IN05 Tasa de eficiencia

La tasa de eficiencia indica la relación porcentual entre el número total de créditos establecidos en el plan de estudios y el número total de créditos en los que han tenido que matricularse a lo largo de sus estudios el conjunto de estudiantes titulados en un determinado curso académico.



### IN05 - Tasa de eficiencia

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					100,00	93,33	-
MOP - ACTUAR.						99,29	99,01
MOP - COOPER.		80,22	79,58	83,86	90,91	94,49	100,00
MOP - MBA		90,86	89,29	89,04	97,83	98,93	100,00
MOP - FINANZ.		85,60	84,46	89,33	94,44	93,69	96,15
UMA (másteres)		-	-	-	99,17	98,84	98,74

### IN04 Tasa de abandono

Esta tasa se mide teniendo en cuenta el nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X que no se han matriculado en los dos cursos posteriores y que no han finalizado estos estudios en relación al nº de estudiantes de nuevo ingreso en el curso X.

La titulación presenta una tasa de abandono estable en los últimos cuatro cursos académicos, con un ligero incremento durante el curso 2016/17. Esto puede deberse a la aparición de mayor número de ofertas de trabajo en el último año, pues es difícil compaginar el trabajo con un Máster de estas características y se ven obligados a abandonar. Aunque sería interesante investigar más individualizadamente las causas de esta tasa de abandono, no resulta fácil conseguir que los alumnos que han dejado los estudios respondan a cuestionarios en este sentido. Presenta valores ligeramente superiores a la media de los másteres de la Universidad.

### IN04 - Tasa de abandono CURSA

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs						0,00	0,00
MOP - ACTUAR.							4,35
MOP - COOPER.				20,00	4,35	4,35	0,00
MOP - MBA				8,33	4,00	6,25	10,00
MOP - FINANZ.				15,00	8,70	7,69	13,33
UMA (másteres)				8,22	6,07	6,07	5,85

**¿FINALIZADOS?**



### IN03 Tasa de graduación

La tasa de graduación indica el porcentaje de estudiantes que finalizan la enseñanza en el tiempo previsto en el plan de estudios (d) o en un año más (d+1) en relación con su cohorte de entrada. La tasa de graduación es elevada, y se comporta de manera estable en el tiempo para el Máster. Ésta es incluso superior a la media de los másteres de la Universidad. Los resultados se corresponden con los indicadores de rendimiento y eficiencia, demostrando la calidad en los resultados de esta titulación. En concordancia con la tasa de graduación podemos analizar el indicador de duración media de los estudios, el cual es ligeramente superior a un año desde los inicios de la titulación, y se comporta de forma estable. Lo anterior puede estar asociado a la tendencia de retrasar la presentación del TFM al siguiente curso académico.

#### IN03 - Tasa de graduación

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					90,91	100,00	68,75
MOP - ACTUAR.						39,13	46,67
MOP - COOPER.		72,00	86,96	82,61	56,25	59,09	52,63
MOP - MBA		91,67	96,00	90,63	82,50	92,50	78,38
MOP - FINANZ.		80,00	60,87	73,08	36,67	42,86	40,91
UMA (másteres)						81,13	72,38

### IN08 La duración media de los estudios

#### IN08 - Duración media de estudios\*

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					1,00	1,00	1,00
MOP - ACTUAR.						2,00	2,80
MOP - COOPER.	1,25	1,33	1,60	1,35	1,60	1,15	1,38
MOP - MBA	1,04	1,08	1,12	1,00	1,08	1,06	1,06
MOP - FINANZ.	1,00	1,64	1,64	1,17	1,47	1,57	1,64

\* Se consideran las convalidaciones, lo que puede dar lugar a que un estudiante finalice en un periodo inferior a la duración del plan de estudios

### IN36 Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados



Este indicador toma un valor alto para el máster en MBA, lo que evidencia la pertinencia y calidad de la formación impartida y el hecho de tratarse de una titulación ampliamente conocida y reconocida por parte de los potenciales empleadores. No obstante, se aprecia una mejora sensible en los últimos años coincidente con la mejora general de la actividad económica y el empleo.

#### IN36 - Inserción en el tejido socioeconómico de los egresados (datos en %)

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs							44,44
MOP - ACTUAR.							
MOP - COOPER.	-	-	-	-	50,00	53,85	50,00
MOP - MBA	-	-	-	-	40,00	66,67	79,41
MOP - FINANZ.	-	-	-	-	85,71	70,59	60,00

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en:

<http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>


### 3. Nivel de satisfacción del Personal Docente e Investigador

Desde el Servicio de Calidad se viene pasando todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, aunque esta información no forma parte de los indicadores del SGC, se considera que es un complemento importante a este análisis de resultados.

En el curso 2016/17 el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

#### Respuestas PDI Curso 2014/2015

Centro al que está adscrito	Respuestas
Facultad de CC. EE. y EE.	111
Máster en el que imparte docencia	Respuestas
MOP - MAEs	20
MOP - ACTUAR.	8
MOP - COOPER.	14

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	<b>ANÁLISIS DE RESULTADOS DEL MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS</b>  <b>CURSO 2016/2017</b>	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
--	--	---

MOP - MBA	17
MOP - FINANZ.	15

De este cuestionario queremos destacar algunos elementos claves en el desarrollo de la labor docente.

### Nº de estudiantes por grupo

El ratio alumno/profesor de la titulación es correcto, permitiendo la atención personalizada. La dedicación de los estudiantes por su parte, se encuentra un poco por debajo de la media de los másteres de la universidad, al igual que el uso de las tutorías por parte de los estudiantes, lo que puede ser identificado como eje de mejora y en el sentido de ofrecer más alternativas que las tutorías presenciales, que muchas veces son incompatibles con el horario de clase del Máster y los de trabajo del alumnado.

Acciones posibles serían establecer horarios de tutoría virtual específicos para el alumnado del MBA, así como ofrecer a través de la sala de coordinación del campus virtual mayor información sobre la disponibilidad del profesorado para atender a los estudiantes en horarios o modalidades concretas (chat, correo electrónico, grupos de WhatsApp, videoconferencia a través del campus virtual, etc.).

### Ratio alumnos/profesor

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					4,47	4,67	4,55
MOP - ACTUAR.					4,88	4,60	4,63
MOP - COOPER.	-	-	4,44	4,25	4,13	4,07	4,38
MOP - MBA	-	-	4,00	4,06	3,29	3,00	3,25
MOP - FINANZ.	-	-	4,33	4,08	4,13	4,23	4,20
Facultad (másteres)	-	-	4,27	4,15	4,14	4,10	4,18

### Dedicación de los estudiantes

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
--	---------	---------	---------	---------	---------	---------	---------



MOP - MAEs					3,67	3,74	4,21
MOP - ACTUAR.					3,43	4,07	4
MOP - COOPER.	-	-	3,88	3,25	3,30	3,29	3,31
MOP - MBA	-	-	2,94	3,44	2,71	2,75	2,94
MOP - FINANZ.	-	-	2,89	3,46	3,53	3,54	3,73
Facultad (másteres)	-	-	3,17	3,43	3,34	3,47	3,67

### Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado

\*incorporada en el curso 12/13

	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
MOP - MAEs					2,93	3,11	3,40
MOP - ACTUAR.					3,13	3,47	3,25
MOP - COOPER.			2,67	2,77	2,90	2,73	2,82
MOP - MBA			2,56	2,41	2,25	2,21	2,27
MOP - FINANZ.			2,50	2,73	2,73	2,85	3,40
Facultad (másteres)			2,70	2,70	2,85	2,90	3,13