

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Aprobado en Junta de Facultad el día 16 de junio de 2023

Memoria de resultados siguiendo los criterios para la certificación de los Sistemas de Garantía de la Calidad implantados de los Centros - IMPLANTA

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la publicación de información actualizada de sus actividades y resultados de los programas formativos.

A continuación, se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el Centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

En el curso 2021/22, la satisfacción de los estudiantes de grado con la información pública del título en la web (3.27) supera la media de los últimos seis cursos (3.24). Asimismo, en relación al profesorado que imparte docencia en títulos de grado, la satisfacción es también destacada, en línea con la valoración de otros cursos (4.24). Del mismo modo, la valoración promedio de los estudiantes y profesores que imparten docencia en un título de máster en el curso 2021/22 sobre este criterio es igualmente positiva.

Por otro lado, en relación con las acciones de mejora en proceso relacionadas con este criterio, en tres títulos de posgrado de la Facultad (MFBS, MSA, MBA): "Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado". Para el cumplimiento de este objetivo, durante el curso 2021/22, se activó la herramienta del SGC de la UMA que permite al profesorado vincular, a través de un enlace, su currículum público a la página web oficial del título en la UMA. Para animar al profesorado a participar, se enviaron correos desde decanato a todo el profesorado, explicando la herramienta y su gran importancia en las cuestiones relacionadas con la calidad del título (información pública y formación del profesorado que participa en el máster). Asimismo, los

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

coordinadores responsables de los títulos informaron de esta cuestión y contactaron con el profesorado para trasladarles la importancia de esta mejora.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub10PA04. Información y comunicación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la información y comunicación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
1.1	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del proceso de información que publica: Cómo recoge la información, la controla, la revisa periódicamente y mejora de forma continua	Sí	El nivel de satisfacción del estudiante con diversos aspectos relacionados con la prestación del servicio universitario, desde su primer contacto con la Universidad hasta la finalización de esa relación, se obtiene a través de 4 cuestionarios principalmente (encuestas disponibles en el enlace): • “Encuesta de Satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad (SGC)”, que cumplimenta el alumnado en el segundo cuatrimestre. • “Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la Actividad Docente del Profesorado”, que cumplimenta el estudiante a través de un enlace y clave de identificación del profesor. • “Encuesta de Satisfacción con las Prácticas” que cumplimenta el estudiante, una vez finaliza las prácticas, a través de la plataforma ICARO.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

			“Encuesta de Satisfacción de Egresados”, que realiza el estudiante que finaliza sus estudios, en la secretaría del Centro, cuando solicita el título. Debido a la baja participación en las encuestas, en los últimos cursos se han realizado grupos focales, con distintos grupos de interés, que han sido muy útiles para aclarar algunos resultados de las encuestas y como fuente de información añadida. Asimismo, el SGC de la UMA ofrece todos los cursos, entre los meses de enero o febrero, los resultados de las principales tasas y resultados académicos. Toda la información y resultados, encuestas de satisfacción e indicadores principales, está disponible en la página web de cada uno de los títulos y en la página web del Centro. El Centro recibe solicitudes, o quejas, a través de la Secretaría y cuenta además con un buzón de "Quejas y Sugerencias". Una vez recibida una queja o sugerencia el responsable, Jefe de Secretaría o Vicedecano/a de Calidad del Centro, la canaliza hacia el departamento o unidad relacionada con la misma. Se realiza, si es necesario, una comunicación con los implicados y se intenta resolver en el mínimo tiempo posible. Si es necesario, y la reclamación no es resuelta, se pone en conocimiento de la CAC para que esta resuelva. Otras fuentes de información muy importantes son el Consejo de Estudiantes de la Facultad de Económicas (CEFE) y el Grupo de Orientación Universitaria (GOU), formados ambos por estudiantes de todos los cursos y títulos, que trasladan problemas o inquietudes del estudiantado a los responsables del Centro.
1.2	El Centro, o las personas responsables asignadas toman decisiones sobre la información que se publica teniendo en cuenta la	si	Una vez finalizado el curso académico, y recibida la información del SGC de la UMA, se descargan y analizan los resultados por parte de los coordinadores del título y el responsable del Vicedecanato de Calidad del Centro. Se convocan reuniones de coordinadores de títulos conjuntas (cuando los temas a tratar afectan a todos) o individuales, entre coordinador del título y el responsable de calidad del Centro (cuando existen problemas específicos), para estudiar y analizar los resultados.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	participación, la utilidad de la información y las necesidades detectadas de los diferentes grupos de interés_El Centro analiza		Una vez analizada la información, se repasa el estado de las acciones de mejora abiertas que aún estén proceso y se evalúa su grado de cumplimiento, o no. También se proponen nuevas acciones para alcanzar los objetivos fijados en dichas acciones. Finalmente, se elaboran las memorias de los títulos y del Centro, informando de los resultados a la CAC y a la Junta de Centro. Además, el Centro valora las quejas y sugerencias que recibe e intenta resolverlas en el menor tiempo posible e informa a la CAC.
1.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión del análisis de la información publicada y la revisión periódica del proceso de información pública_ El Centro	sí	En la web de la Facultad, y en la página web oficial de los títulos, se recogen y son públicos todos los planes de mejora y su seguimiento.
1.4	El Centro presenta evidencias del análisis de los resultados obtenidos a través del canal de atención de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias,	sí	Durante el curso 2021/22, se recibieron 18 quejas y 7 sugerencias, de las cuales 22 fueron resueltas. Es destacable que, del total, sólo 3 de estas quejas o sugerencia estaban relacionadas con incidencias docentes. https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros/SitePages/Seguimiento-del-sistema-de-Quejas,-Sugerencias-y-Felicitaciones.aspx

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	que le permite la recoger información de todos los diferentes grupos de interés		
--	---	--	--

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas uórganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (es aconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
7	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro actualizada. Evidencia de su revisión y análisis mediante Cuadro demandando o similar (documentos, actas, etc...) que evidencie la consecución de las metas definidas y definición de otras nuevas, Toma de decisiones basada en resultados y la participación de los grupos de interés.
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidad impartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
22	Referencias normativas de aplicación que afectan al alumnado, aprobadas, actualizadas y públicas

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

23	Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o y del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos
24	Información sobre las acciones realizadas para la orientación académica y profesional; en su caso debe recoger acciones referidas respecto a los títulos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

	INDICADOR	2017-18	2018-19	2020-21	2021-22
IN28	IN28 IPD estudiantes	3,47	3,48	3,13	3,27
IN52	IN52 Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web			4,49	4,15

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2019-20	Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOCIOLOGÍA APLICADA
2019-20	Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -MBA-
2019-20	Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS, BANCA Y SEGUROS

CRITERIO 2. POLÍTICA DE ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

- 2.1. El Centro tiene una política de calidad y objetivos estratégicos públicos vinculados a su Sistema de Garantía de la Calidad.
- 2.2. El Centro tiene implantados procesos que garantizan la recogida, el análisis y la utilización de información (resultados, datos e indicadores) para la toma de decisiones y la mejora de la calidad de las enseñanzas.
- 2.3. El Centro tiene implantados procesos para asegurar la mejora continua de sus programas formativos.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

A continuación, se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el Centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC), la Comisión Académica y de Calidad (CAC) celebró varias sesiones en la que se abordaron cuestiones académicas (reclamaciones de alumnos, propuestas de programación académica, etc.) así como la revisión y aprobación de: Memorias de Resultados del SGC de Centro y de Títulos, Autoinformes de renovación de la acreditación de cuatro títulos (ADE, ECO, FICO y MAES), Planes de mejora y objetivos de calidad (los principales [acuerdos adoptados](#) se encuentran disponibles en la página web de la Facultad).

En el curso 2021/22, en materia de nombramientos que afectan a la CAC, y el adecuado funcionamiento del servicio de calidad del Centro, caben destacar los siguientes (ver acta Junta de Centro 6/6/2022):

Dña. Ascensión Andina Díaz, en sustitución de Dña. Socorro Puy Segura, como coordinadora del MAES.

D^a Rocío Caña Palma, como coordinadora de Trabajos Fin de Máster.

D. Rafael Anaya Sánchez, como coordinador de Prácticas en Empresas de los Másteres.

De forma sintética, y en base a la información recogida en las [actas de Junta de Facultad](#) podemos destacar como principales acuerdos adoptados aquellos relativos a estas cuestiones:

1. Modificación del Reglamento de Honores y Distinciones de la Facultad.
2. Concesión, a título póstumo, de la Insignia de Honor al profesor Dr. Vicente Granados Cabezas.
3. Aprobación de los Informes de Renovación de la acreditación de los Grados, ADE, ECO y FICO, y del MAES.
4. Propuesta de Doctor Honoris Causa del Dr. Alejandro Portes.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

5. Oferta de plazas de nuevo ingreso en todos los títulos.
6. Premios extraordinarios del curso 2020/21.
7. Directrices sobre la organización docente del curso 2022/23.
8. Memorias y planes de mejora de los títulos del curso 2021/22.
9. Modificaciones del Reglamento de las prácticas curriculares y Reglamento del Trabajo Fin de Grado.
10. Cambio en la asignatura "Política de desarrollo", para el curso 2022/23, del MCOIPD.
11. Programación académica del curso 2022/23.

Dada la baja participación de los estudiantes en las encuestas se organizó, durante el curso 2021/22, como en cursos anteriores, un grupo focal con estudiantes moderado por el becario de calidad del Centro. En esta ocasión, asistieron estudiantes de ECO, ECO+ADE, ADE y FICO.

El cuestionario utilizado en el grupo focal de estudiantes, aunque centrado en la actuación docente, también analiza una de las recomendaciones de la DEVA en su último informe provisional para la renovación de los títulos en ECO, ADE y FICO, en la convocatoria 2021/22:

"Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento".

Enlace al acta de la sesión:

https://docs.google.com/document/d/1E--G182VA6TK_bZVqlz1g3snQyMgTbg9Fh0B4Pil9ds/edit?usp=share_link

Informe detallado de la sesión:

https://docs.google.com/document/d/1fo1tSG1trOQi_BbcLKzW78RfSOjhMqBBiIS6B-fTPdQ/edit?usp=share_link

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub10PA05. Mantenimiento del SGC en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se mantiene el Sistema de Garantía en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub10PE01. Planificación Estratégica de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la planificación estratégica en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub10PE03. Medición, análisis y mejora en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	Determinar cómo se miden y analizan los resultados para la mejora en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
2.1.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades y los grupos de interés adecuados que garantizan el correcto funcionamiento de los	SÍ	En la página web del Centro se especifica quiénes forman parte de la Organización y Gobierno de la Facultad (Decanato, Junta de Facultad, Grupo Claustal, Departamentos). Asimismo, se muestra información sobre las diferentes comisiones (miembros, acuerdos, etc.), normativa de interés del Centro y de la UMA.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	procesos definidos en el SGCC y la recogida de la información para la revisión periódica de		
2.1.2	El Centro presenta evidencias de que tiene definida una política de calidad alienada con los objetivos estratégicos_ Presenta evidencias de que la actualizan, se revisa periódicamente basándose en los resultados obtenidos durante la aplicación del SG	sí	En la página web del Centro, en el apartado de calidad, se publican todos los resultados, planes de mejora, así como las memorias de todos los cursos académicos de los títulos y del Centro.
2.1.3	El Centro presenta evidencias de que toma decisiones basadas en los resultados obtenidos relacionadas con el despliegue de la política de calidad y los objetivos estratégicos, en la que participan los diferentes grupos de interés_ El Centro analiza y	sí	Al finalizar cada curso académico, y una vez obtenida la información de los principales indicadores, se revisan los resultados, prestando especial atención a aquellas acciones que quedan en proceso de mejora. En función de ello, se proponen nuevas acciones para el curso siguiente. En la página web del Centro, en el apartado de calidad, se publican todos los resultados, planes de mejora, así como las memorias de todos los cursos académicos de los títulos y del Centro.
2.1.4	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de la Política de calidad y objetivos definidos_ El Centro analiza los resultados obtenidos.	sí	Una vez finalizado el curso académico, se revisan todas las acciones de mejora que están en proceso y se valora su cumplimiento.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

2.1.5	El Centro presenta evidencias de la rendición de cuentas de forma periódica a los diferentes grupos de interés sobre los resultados alcanzados	sí	Toda la información del servicio de calidad interno del Centro (planes de mejora, memorias, renovación de la acreditación de los títulos, resultados de los indicadores, acuerdos de la CAC, etc.) está a disposición de todos los grupos de interés en la página web del Centro.
2.2.1	El Centro dispone de un sistema de gestión de la información sistematizado y actualizado que permite la recogida ágil, fiable y completa de la información y los resultados de los programas formativos (alumnado matriculado, créditos reconocidos y pro	sí	Todos los centros de la UMA disponen de un Servicios de Garantía de Calidad que ofrece información detallada y actualizada de todos los indicadores. Los responsables de los títulos cuentan con una herramienta interna de trabajo: https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros
2.2.2	El Centro dispone controla, revisa periódicamente y mejora de forma continua los resultados (alumnado matriculado, créditos reconocidos y procedimiento seguido, académicos, de inserción laboral y satisfacción de los diferentes grupos de interés, en s	sí	Al inicio de cada curso, en la CAC y Junta de Centro, se analiza e informa de la oferta y demanda de los títulos, notas de corte, etc. Asimismo, las personas responsables de la coordinación de las prácticas y de la movilidad del Centro (Vicedecana de estudiantes y Vicedecana de Relaciones Internacionales), realizan un seguimiento de las mismas desde su inicio hasta su finalización. Tras revisar los datos de inserción laboral de la Junta de Andalucía, tal y como se indica en el informe Argos, se lleva a cabo un análisis detallado de los resultados tanto por parte de los coordinadores del título como por los responsables del Centro.
2.2.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado	sí	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	o pretenden llevar a cabo, basadas en los resultados y toma de decisiones para la mejora de los títulos bajo su alcance (alumnado matriculado, créditos reconocido		
2.2.4	El Centro presenta evidencias del funcionamiento del procedimiento de revisión del sistema de garantía de calidad, basado en el análisis de los resultados obtenidos (mejora continua de procedimientos, detección de necesidades y propuestas de mejora).	sí	
2.3.1	El Centro tiene definida las responsabilidades para garantizar el funcionamiento adecuado de los procesos vinculados al diseño, la revisión y la mejora de los programas formativos, así como para el análisis y la mejora de dichos procesos.	sí	
2.3.2	El Centro presenta evidencias de que recoge información, la analiza y realiza el seguimiento de los resultados de su oferta formativa de forma que toma decisiones e	sí	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	identifica acciones de mejora en sus programas formativos y le permite adoptar modificaciones.		
2.3.3	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, basadas en los resultados de su oferta formativa	sí	
2.3.4	El Centro presenta evidencias de que tiene previsto, o en su caso ha utilizado, el proceso que permite la extinción de los títulos y, en su caso, a la luz de los resultados obtenidos, de la política y objetivos definidos, aplicarlo asegurando las medi	sí	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas u órganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (es aconsejable presentar un mapa de procesos)).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado su revisión.
7	Política de Calidad y Objetivos Estratégicos del Centro actualizada. Evidencia de su revisión y análisis mediante Cuadro de mando o similar (documentos, actas, etc...) que evidencie la consecución de las metas definidas y definición de otras nuevas, Toma de decisiones basada en resultados y la participación de los grupos de interés.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidad impartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
10	Seguimiento de los datos relativos a los principales indicadores de rendimiento, de cada uno de los títulos, referidos al menos a los tres últimos cursos y análisis de tendencias, vinculados a la toma de decisiones adoptadas.
12	Documentación que evidencie la participación de los grupos de interés en el diseño, revisión y seguimiento de los programas formativos
13	Análisis de los resultados y seguimiento de la evaluación y gestión del profesorado y como consecuencia de estos las acciones formativas propuestas para resolver las deficiencias detectadas. (Indicador: necesidades detectadas- Nº actividades formativas propuestas-análisis de los resultados) y toma de decisiones adoptadas.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

14	Información o documento donde se recogen el seguimiento de las acciones realizadas previstas para promover la innovación en los métodos de enseñanza y uso de nuevas tecnologías. Análisis de resultados de la formación ofertada.
16	Para cada título, análisis de tendencia de los Indicadores relativos al profesorado tales como porcentaje de doctores y doctoras que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores y doctoras, ratio sexenios/quinquenios entre el profesorado que imparte el título, porcentaje de actividad docente del profesorado que imparte el título que es evaluada anualmente y porcentajes de profesorado en las diferentes categorías de desempeño. Detección de necesidades y toma de decisiones como resultado del análisis.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
19	Para cada título/Centro. Referencia al análisis de resultados vinculados a las necesidades detectadas en la gestión de los recursos materiales y personal de administración y servicios del Centro y seguimiento de la Toma de decisiones
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
26	Referencia a la información sobre los resultados de metodologías de aprendizaje y su adecuación, en las diferentes titulaciones que oferta el Centro, los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
27	Referencia a la información sobre los resultados de las diferentes titulaciones que oferta el Centro, de los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes. Los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN45	IN45 Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC	0,41	0,32	0,07	0,15	0,12
IN46	IN46 Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC	0,03	0,06	0,63	0,04	0,11

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

IN51	IN51 N° respuestas del cuestionario de profesores del SGC		131	64	106	102
	IN51 Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC		0,53	0,26	0,42	0,4

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2016-17	6. Se recomienda poner en marcha procedimientos para obtener información de los empleadores, en particular, conocer su grado de satisfacción con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -MBA-
2017-18	5. Establecer vínculos entre los egresados y los estudiantes del Máster.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS, BANCA Y SEGUROS

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la capacitación, competencia y cualificación del personal con actividad docente

A continuación, se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el Centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

El porcentaje de profesorado funcionario, en el curso 2021/22, se mantiene estable en comparación con cursos anteriores, representando el 46% y 66% del total de profesorado de Grado y Máster, respectivamente.

En cuanto a la evaluación de la actuación docente, se ha observado un aumento significativo en el número de solicitudes y evaluaciones positivas de profesorado del Centro desde el curso 2017/18.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Por otro lado, los resultados del indicador "% de Profesores que participan en cursos de formación" (IN24) son muy positivos ya que revelan que un porcentaje significativo de profesores se ha involucrado en programas de formación. De hecho, un 28% del profesorado de Grado y un 37% del profesorado de Máster han participado en cursos de formación. Estos datos demuestran el compromiso y la dedicación del cuerpo docente para mantenerse actualizado en sus conocimientos y habilidades, lo que a su vez contribuye a mejorar la calidad educativa en general.

La evolución del porcentaje de profesores doctores en la plantilla de la Facultad de Ciencias Económicas de la UMA, como se muestra en la tabla, indica una fluctuación relativamente estable a lo largo del tiempo (en los últimos cuatro cursos el promedio es del 77% en el caso de los Grados y del 95% en los Másteres).

Es evidente que el profesorado muestra un alto nivel de satisfacción con el título en el que imparte docencia, como se puede apreciar en los datos. Tanto en el caso de los Grados, donde la satisfacción ha mantenido un promedio cercano o por encima de cuatro puntos desde el curso 2018/19, como en los Másteres, donde la valoración ha superado consistentemente los cuatro puntos desde el año académico 2019/20, se refleja un nivel de satisfacción notable.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub10PA03. Gestión de personal en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
APOYO CENTRO	Sub10PA03. Gestión de personal en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona el personal en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
--	---------------------------------	--------------	--

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

3.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades que garantizan que se aplican procedimientos para la recogida de la información que detecten necesidades de personal académico adecuado a las características de los Títulos, impl	sí	
3.2	El Centro presenta evidencias de que recibe información útil que analiza, y detecta e identifica necesidades de profesorado para cada programa formativo grado o máster, según las características de estos (por ejemplo: tipo de enseñanza-presencial, semipresencial.	sí	
3.3	El Centro presenta evidencias de que tiene identificadas las necesidades detectadas, la toma decisiones y define acciones en las que promueve la formación del profesorado mediante una oferta formativa adecuada y los resultados obtenidos permiten valora	sí	
3.4	El Centro realiza el seguimiento del resultado de la toma decisiones sobre la gestión de los recursos docentes y de la evaluación de la calidad docente	sí	
3.5	Las acciones que resultan de la gestión del personal docente se recogen en el plan de mejora y son revisadas de forma periódica.	sí	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas u órganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (es aconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
13	Análisis de los resultados y seguimiento de la evaluación y gestión del profesorado y como consecuencia de estos las acciones formativas propuestas para resolver las deficiencias detectadas. (Indicador: necesidades detectadas- Nª actividades formativas propuestas-análisis de los resultados) y toma de decisiones adoptadas.
14	Información o documento donde se recogen el seguimiento de las acciones realizadas previstas para promover la innovación en los métodos de enseñanza y uso de nuevas tecnologías. Análisis de resultados de la formación ofertada.
15	Indicadores de resultados desagregados (favorables, desfavorables, excelentes) del procedimiento de evaluación de la calidad docente del profesorado (en su caso del Programa DOCENTIA) y seguimiento de las consecuencias aplicadas. Indicando el profesorado evaluado sobre el evaluable en el Centro. (% de evaluados sobre los posibles)
16	Para cada título, análisis de tendencia de los Indicadores relativos al profesorado tales como porcentaje de doctores y doctoras que imparten el título, porcentaje de créditos del título impartido por doctores y doctoras, ratio sexenios/quinquenios entre el profesorado que imparte el título, porcentaje de actividad docente del profesorado que imparte el título que es evaluada anualmente y porcentajes de profesorado en las diferentes categorías de desempeño.Detección de necesidades y toma de decisiones como resultado del análisis.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

18 [Documento de revisión de política definida para PDI](#)

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN22	IN22 % de Profesorado Funcionario	0,65	0,63	0,66	0,63	0,66
	IN22 Profesorado Funcionario	77	74	73	74	75
IN23	IN23 % de profesores con evaluación docente	0,05	0,03	0,15	0,07	0,11
	IN23 Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	6	4	17	8	12
IN24	IN24 % Profesores que han realizado cursos de formación	0,3	0,41	0,35	0,14	0,37
	IN24 Profesores que han realizado cursos de formación	36	48	39	17	42
IN25	IN25 % Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	0,04		0,05		
	IN25 Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *	5		5		
IN26	IN26 % Profesores doctores	0,96	0,95	0,96	0,95	0,95
	IN26 Profesores doctores	99	99	94	97	89
IN48	IN48 Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)		3,9	3,91	4,28	4,01

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2016-17	3. Se recomienda seguir avanzando en la mejora de la coordinación, puesto que las encuestas al alumnado todavía no ofrecen resultados satisfactorios en relación a este criterio.	GRADUADO/A EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

2019-20	Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOCIOLOGÍA APLICADA
2019-20	Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docentia.	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -MBA-
2019-20	Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente del programa Docentia.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO
2019-20	Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docentia.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOCIOLOGÍA APLICADA
2019-20	Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS, BANCA Y SEGUROS
2020-21	Se recomienda mayor compromiso con el Programa Docentia	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
2021-22	Se recomienda continuar mejorando la coordinación entre el profesorado dado que sigue siendo uno de los aspectos con una valoración inferior por parte de los alumnos.	GRADUADO/A EN ECONOMÍA
2021-22	Se recomienda continuar con la mejora de la coordinación del profesorado ya que sigue siendo uno de los aspectos con una valoración inferior por parte de los alumnos.	GRADUADO/A EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El Centro tiene implantados procesos que garantizan la disponibilidad de recursos materiales y servicios suficientes que contribuyan a la oferta de actividades de aprendizaje de alumnado

A continuación, se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el Centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Análisis de los resultados de los títulos de Grado

Según los datos proporcionados, se observa una variación en el nivel de satisfacción del estudiante de grado con las actividades de apoyo a la formación a lo largo de los distintos cursos académicos. En particular, se puede observar un aumento significativo en el curso 2017/18, donde el nivel de satisfacción alcanzó un valor de 3,9, mientras que, en los cursos siguientes, ha disminuido gradualmente, alcanzando un valor de 2,8 en el curso 2021/22. No obstante, según se puede observar en el documento "[PC 10. Relación de actividades desarrolladas en el Centro en el curso 2021/22 y que forman parte del proceso de Orientación profesional e inserción laboral](#)", publicado por el Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento de la UMA, se realizaron un total de 55 actividades en el Centro (45 relacionadas con la empleabilidad y 10 con actividades dirigidas al emprendimiento) con un promedio total de satisfacción mostrada por los asistentes de 4.63 sobre 5 puntos.

Es necesario analizar los motivos de la disminución en el nivel de satisfacción de los estudiantes con las actividades de apoyo a la formación en los cursos siguientes al 2017/18 y tomar medidas para mejorar el nivel de satisfacción en este aspecto. Por ello, desde Decanato, se han planificado para el curso 2022/23 acciones de mejora que hagan más partícipes a los estudiantes de actividades de apoyo a la formación que resulten de su interés.

El número de estudiantes matriculados en prácticas externas curriculares ha tenido una fluctuación en los últimos años. En el curso 2015-16 había 453 estudiantes matriculados, y esta cifra ha ido aumentando gradualmente hasta el curso 2020-21, donde se alcanzó un pico de 696 estudiantes matriculados, para luego disminuir y estabilizarse en el curso 2021-22 con 689 estudiantes.

En cuanto al nivel de satisfacción de los estudiantes con las prácticas externas curriculares, se observa una valoración positiva en todos los cursos, con una puntuación media que oscila entre 4,39 y 4,57 en una escala de 1 a 5. Esto sugiere que los estudiantes están satisfechos con la calidad y el valor de las prácticas externas en la formación académica y profesional que se les proporciona.

Las observaciones realizadas anteriormente sobre las prácticas curriculares son igualmente aplicables a las prácticas extracurriculares, en lo que respecta a la satisfacción tanto de los estudiantes como de los empleadores con las mismas.

Por último, los resultados de la encuesta realizada por el SGC indican que la satisfacción con los servicios del Centro, como la biblioteca, cafetería, conserjería, limpieza, reprografía y secretaría, para el curso 2021/22, se sitúa en 3,7 en una escala del 1 al 5.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

El 9 de junio de 2022 se celebró, bajo la moderación del becario del Servicio de Garantía de Calidad del Centro (Aitor Llorente Rodríguez), un grupo focal con estudiantes matriculados en los grados: ECO, ECO-ADE, ADE y FICO. El cuestionario utilizado en esta reunión con los estudiantes, aunque centrado en la actuación docente, también analizó una de las recomendaciones de la DEVA en su último informe provisional para la renovación de los títulos en ECO, ADE y FICO, en la convocatoria 2021/22:

"Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento".

En relación al análisis de la baja satisfacción del estudiante con las infraestructuras y el equipamiento detectada en las encuestas del SGC los participantes aluden las siguientes posibles razones: (1) en el aula, mesas inclinadas y bancas que resultan muy incómodas; (2) limitaciones del parking (sólo existe un espacio compartido de aparcamiento para todos los estudiantes del campus de El Ejido), en este caso, ellos mismos reconocen que esto es difícil de solucionar, ya que el espacio disponible es el que hay; (3) menor número de zonas de estudio y esparcimiento que otros Centros; también la cafetería necesitaría de una reforma/mejora. Estas razones han sido puestas en común y analizadas por el equipo decanal y, con respecto a las mismas, cabe hacer los siguientes comentarios:

En primer lugar, con respecto a las bancas: se está realizando una pequeña modificación, introduciendo una cuña en el soporte de las mismas, para evitar la inclinación. El cambio se irá produciendo poco a poco en las distintas aulas.

En segundo lugar, en relación al parking: el campus de El Ejido sólo cuenta con un único parking compartido con otros Centros, por lo que el número de plazas no es suficiente para la demanda existente del alumnado. Para un uso más racional, fluido y óptimo del parking se han puesto en marcha distintas medidas como, por ejemplo: cambios en la circulación, control de barrera mediante aplicación UMA, etc. Asimismo, todos los inicios de curso, durante el acto de bienvenida se les recomienda a los estudiantes que, dadas las limitaciones de plazas existentes, para llegar al Centro hagan uso de transportes alternativos o compartan vehículo.

En tercer lugar, tenemos que destacar que las zonas de estudio y esparcimiento de Centro han aumentado significativamente y mejorado durante los últimos cursos. En la zona del hall, donde se instalaron mesas y sillas para el trabajo en grupo, se han instalado sillones y mesas. Además, junto a la zona de reprografía, se adecuó una zona de descanso, exterior (terrazza chill out) e interior, dotada de: máquinas expendedoras, microondas, pufs, mesas y sillas. Por otro lado, la Facultad cuenta con un magnífico jardín en el que se han instalado bancos.

Análisis de los resultados de los títulos de Máster

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

La satisfacción promedio mostrada por los estudiantes con las actividades de apoyo a la formación es elevada (aproximadamente 4 puntos desde el curso 2014/15 hasta la actualidad).

En relación a las prácticas, curriculares y extracurriculares, tanto el estudiante como el empresario muestran una valoración muy positiva con las mismas.

Por último, los resultados de la encuesta realizada por el SGC indican que la satisfacción con los servicios del Centro, como la biblioteca, cafetería, conserjería, limpieza, reprografía y secretaría, para el curso 2021/22, se sitúa en 4,13 en una escala del 1 al 5.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
APOYO CENTRO	Sub10PA01. Acceso, matriculación y apoyo administrativo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan el acceso, la matriculación y los servicios de apoyo administrativo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
APOYO CENTRO	Sub10PA02. Gestión de recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los recursos materiales y servicios en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
CLAVE CENTRO	Sub10PC08. Investigación, transferencia y divulgación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se realiza la investigación, la transferencia y la divulgación en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
CLAVE CENTRO	Sub10PC10. Orientación profesional e inserción laboral en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la orientación profesional e inserción

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

		laboral en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
CLAVE CENTRO	Sub10PC11. Extensión universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestiona la extensión universitaria en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
4.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades de los procedimientos para la recogida de la información de las actividades que el Centro realiza, identificando necesidades de organización de actividades o disposición de rec	SÍ	
4.2	El Centro presenta evidencias de analiza y revisa de forma periódica la información de los resultados que han servido para la detección de necesidades de nuevos recursos o servicios para el correcto desarrollo actividades, recursos materiales, y personales	SÍ	
4.3	El Centro presenta evidencias de la información del control, revisión periódica y mejora continua de la gestión los recursos materiales y servicios que incide en la mejora de las actividades de aprendizaje del alumnado.	SÍ	
4.4	El Centro toma decisiones, basada en los resultados obtenidos, y define acciones sobre la gestión de	SÍ	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	actividades, recursos materiales y servicios, con la participación de los diferentes grupos de interés.		
4.5	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de la gestión de los recursos materiales y servicios.	SÍ	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas u órganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (es aconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidad impartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
17	Indicadores de satisfacción de los principales grupos de interés (al menos PDI, alumnado, egresadas y egresados y PAS).
19	Para cada título/Centro. Referencia al análisis de resultados vinculados a las necesidades detectadas en la gestión de los recursos materiales y personal de administración y servicios del Centro y seguimiento de la Toma de decisiones
20	Documento sobre Planes de Mantenimiento, revisión y actualización
21	Análisis de solicitudes quejas y sugerencias recibidas en servicios centrales, respecto de los recursos, y acciones realizadas para su análisis y toma de decisiones
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN40	IN40 Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,65	3,67	3,2	3,7	3,71
	IN40 Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	3,74	3,82	3,45		
	IN40 Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA ENCUESTA para Criterio 5:Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)	3,53	3,6		4,12	4,32
	IN40 Satisfacción con Servicio de Conserjería	3,9	3,93		3,72	3,66
	IN40 Satisfacción con Servicio de limpieza	4,12	4,28		4,05	3,82
	IN40 Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	3,79	3,55			
	IN40 Satisfacción con Servicio de Secretaría	3,23	3,62	3,08	3,56	3,54
IN41	IN41 Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	3,13	2,58	2,9	3,16	3,24
IN50	IN50		4,45	4,45	4,45	4,45
IN55	IN55 % Participación encuesta clima laboral		0,44	0,44	0,75	0,7
	IN55 Satisfacción del PAS adscrito al Centro		3,9	3,95	4,07	4,06

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2016-17	3. Se recomienda ampliar el apoyo administrativo a la gestión del título.	MÁSTER EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
2021-22	Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento	GRADUADO/A EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
2021-22	Se recomienda analizar las causas de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento.	GRADUADO/A EN ECONOMÍA
2021-22	Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento.	GRADUADO/A EN FINANZAS Y CONTABILIDAD

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE

El Centro tiene implantados procesos que garantizan que las acciones que emprende contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumnado

A continuación, se analizan los distintos subcriterios planteados en el modelo IMPLANTA y se informa sobre su cumplimiento, así como se evidencia a través de enlaces o explicaciones, como se desarrolla en el Centro.

DESARROLLO DE ESTE CRITERIO POR EL CENTRO, A TRAVÉS DE LOS PROCESOS DEL SGC

Valoración del criterio realizado por el equipo directivo
Matrícula, oferta, tasa de ocupación y preferencia por el título (ver documento anexo, tabla 1 y 2) Durante el curso 2021/2022 en nuestra Facultad se matricularon más de 3.500 estudiantes (3.259 y 255 matrículas, correspondientes a grado y másteres oficiales, respectivamente). Esta cifra representa, aproximadamente, más de un 10% del total de los estudiantes matriculados de la Universidad de Málaga. La oferta de plazas ofertadas es muy elevada y se mantiene constante con respecto al curso anterior. Durante el curso 2021/22, como también se muestra en el avance de los datos del curso 2022/23, la tasa de ocupación de todos los grados, (relación entre el número de matrículas de nuevo ingreso y número de plazas

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

ofertadas), está por encima del 100%. En el caso de los másteres, durante el curso 2021/22, la tasa de ocupación está en todos los casos cercana al 100%, a excepción del MCAF (70%). En concreto, se cubrieron todas las plazas ofertadas en 3 de los títulos de posgrado: MAES, MCOIPD y MBA.

La tasa de preferencia del curso 2021/22 por los títulos de grado, que considera la relación entre las solicitudes en primera opción y el número de plazas ofertadas, muestra que la solicitud en primera opción en los grados es alta, destacando en el caso de los grados simples la preferencia por ADE y, claramente, en general, un mayor interés en primera opción por los dobles grados (ADE+DER, FICO+ADE, ECO+ADE).

La tasa de preferencia por los másteres es muy alta en el curso 2021/22, situándose durante este curso por encima del 100% (MCAF, MCOIPD, MFBS, MSA) o del 200% (MAES, MBA).

- **Notas de corte y duración media de los estudios ([ver documento anexo, tabla 3 y 4](#))**

En cuanto a las notas de corte de los títulos de grado, del curso 2021/22 con respecto al anterior, observamos una mejora en todas ellas, a excepción de la obtenida en FICO, que se mantiene en 7 puntos. El avance de los resultados de la nota de corte de los estudiantes de nuevo ingreso, del curso 2022/23, muestra que este progreso se mantiene y en el caso de FICO mejora considerablemente.

En relación con la duración media de los estudios, todos los grados que se cursan en 4 años (ADE, ECO y FICO) tienen en conjunto un promedio de duración de, aproximadamente, 5.6 años (ADE: 5.22; ECO: 5.81; FICO: 5.76).

En el caso de los dobles grados, ECO+ADE mantiene un promedio de duración por debajo y próximo a la media del conjunto de los grados de la UMA que tienen una duración de 5 años. Por otro lado, ADE+DER tiene una duración promedio de 6.46 años, levemente por encima del promedio de los grados de la UMA que tienen una duración de 6 años.

En el curso objeto de análisis, los másteres que se cursan en un solo año académico tienen una duración media algo superior al año (MBA, MFBS, MSA, MCOIPD), o cercana a los dos años (MAES). El MCAF, el único título de posgrado que tiene una duración de dos años académicos, tiene una duración promedio de estudios superior a los 3 años. La principal razón que motiva el retraso en la finalización de los estudios de todos los másteres, como veremos en el apartado que analiza la tasa de graduación, es la demora sistemática de la defensa del TFM.

- **Estudio de las principales tasas (graduación, abandono, eficiencia, rendimiento y éxito)**

Tasa de graduación ([ver documento anexo, tabla 5](#))

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

En esta tasa la Universidad mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. En los correspondientes objetivos del SGC de los títulos de grados la tasa está fijada en un 30%. Este objetivo se viene cumpliendo en todos ellos durante toda la serie analizada, aunque, en el curso 2021/22, la tasa de FICO se sitúa ligeramente por debajo del objetivo (29.19%).

En líneas generales, los másteres tienen una tasa de graduación por debajo de la establecida en sus respectivas memorias verifcas del título. En el análisis de las causas de este resultado se ha detectado, en diversas reuniones de coordinación de responsables del título, que una de las principales razones es la postergación, y defensa posterior, del Trabajo Fin de Máster. Por ello, se han emprendido acciones de mejora encaminadas al refuerzo de iniciativas que incentiven al estudiante a cursar y aprobar esta asignatura en el plazo académico de finalización del título (ver apartado acciones de mejora en proceso).

Tasa de abandono ([ver documento anexo, tabla 6](#))

Por otro lado, si analizamos la tasa de abandono de 2019/20, estudiantes de la cohorte de entrada del curso 2019/20 que no se volvieron a matricular en el curso 2020/21 y 2021/22, en relación al total de estudiantes de nuevo ingreso del curso 2019/20, cabe destacar que esta se mantiene muy baja en los dobles grados (por debajo, o ligeramente por encima, del 10%). En el caso de los grados simples, sin embargo, es necesario considerar el aumento, con respecto al curso anterior, de esta tasa en ADE y FICO y, por el contrario, la sensible disminución de la misma en ECO. No obstante, en todos los grados, la tasa de abandono está por debajo del valor establecido en la memoria verifica del título (35% en ADE y ECO; 30% en FICO).

En el caso de los másteres esta tasa, del curso 2019/20, está por debajo del 10%, cumpliendo de esta forma la memoria verifica del título, en el MCOIPD, MBA y MSA, y por debajo del 20%, objetivo fijado por el SGC, en el MFBS.

Tasa de eficiencia ([ver documento anexo, tabla 7](#))

Según el Real Decreto 1393/2007, la tasa de eficiencia es la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

La eficiencia prevista en la memoria verifica de los grados es de un 80% y, como muestra la tabla, este objetivo se viene cumpliendo en todos los títulos en la serie analizada.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

En el caso de los másteres los resultados también son muy positivos, situándose la tasa de eficiencia, salvo el MCOIPD, por encima de los objetivos establecidos en las memorias de verificación correspondientes a cada título y de los objetivos establecidos por el SGC.

Tasa de rendimiento ([ver documento anexo, tabla 8](#))

El resultado de esta tasa se obtiene comparando los créditos superados con respecto a los créditos matriculados. Como se observa en la tabla siguiente, en el curso 2021/22, en todos los títulos de grado y posgrado, se produce una caída generalizada de esta ratio. Como hemos señalado anteriormente, en el curso objeto de esta memoria, se produce la vuelta a la normalidad tras la situación de excepción, y adaptación de la docencia y evaluación, de los cursos 2019/20 y 2020/21. Es por ello, que esta tasa vuelve a registrar resultados similares a los obtenidos en cursos anteriores al COVID19.

Tasa de éxito ([ver documento anexo, tabla 9](#))

Esta tasa está relacionada con la tasa de rendimiento, aunque en esta ocasión se comparan los créditos superados con respecto a los créditos presentados. Por esta razón, podemos observar un comportamiento similar al de la tasa de rendimiento en el caso de los grados, sirviendo el análisis y conclusiones comentados en el apartado anterior.

La única diferencia destacable, quizás, es la elevadísima tasa obtenida por la mayoría de los másteres, que en todos los casos se sitúa por encima del 96%.

- **Satisfacción** ([ver documento anexo, tabla 10-tabla 15](#))

Estudiantes:

La participación de estudiantes en la *"Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la Actividad Docente del Profesorado"* ha mejorado respecto al curso anterior (2020/21). En concreto, se recibieron un total de 6.604 respuestas, lo que significa un 13.22% más de participación. La satisfacción promedio del estudiante con la actuación docente es sobresaliente (en todos los ítems el promedio es mayor a 4 puntos) en los títulos de grado y posgrado.

En el curso 2017/18, la satisfacción de los estudiantes con el sistema de evaluación fue de 3,67, lo que sugiere que había ciertos aspectos que se podrían mejorar. Sin embargo, en el siguiente curso (2018/19), la satisfacción aumentó a 4,06, lo que sugiere que se implementaron mejoras en el sistema de evaluación y fueron bien recibidas por los estudiantes. En los siguientes dos cursos (2019/20 y 2020/21), la satisfacción de los estudiantes con el sistema de evaluación siguió mejorando y se mantuvo alta, con valores de 4,08 y 4,12 respectivamente. Estos resultados sugieren que se han implementado mejoras continuas en el sistema de

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

evaluación que han sido valoradas positivamente por los estudiantes. En el último curso proporcionado (2021/22), la satisfacción con el sistema de evaluación alcanzó un valor de 4,13, lo que indica un alto nivel de satisfacción por parte de los estudiantes.

En relación a las *prácticas* destaca el aumento del total del conjunto de prácticas curriculares y extracurriculares disfrutadas durante el curso 2021/22. En cuanto a la satisfacción promedio del estudiante con las mismas cabe señalar, una vez más, la valoración sobresaliente de las mismas.

Finalmente, en relación a la "*Encuesta de Satisfacción de Egresados*", cabe destacar que en el curso 2021/22 se recibieron un total de 720 respuestas (más del doble que el curso anterior) y que, en promedio, cerca de un 70% de los encuestados recomendaría la titulación que ha cursado. La satisfacción de los egresados con el título cursado para el curso 2021/22 es notable y está cercana al promedio de los últimos cinco cursos.

Profesorado:

La satisfacción promedio del profesorado que imparte clases en el Centro, en un título de grado o máster, es en general muy buena. No obstante, se detecta un bajo valor en la satisfacción promedio del profesorado con el uso y aprovechamiento que hace el alumno de las tutorías.

- **Estudio de la inserción laboral ([ver documento anexo, tabla 16 y 17](#))**

La estadística de [Inserción Laboral de los Egresados en Universidades Públicas de Andalucía](#) ofrece, a partir de la explotación estadística de los ficheros de matrícula y rendimiento académico de los estudiantes de las universidades públicas de Andalucía, y tras el enlace con sus datos de empleo y desempleo disponibles en la Base de Datos Longitudinal de Población de Andalucía, información relativa a las tasas de inserción laboral: porcentaje sobre el total de egresados del curso 2019/20 en situación conocida que, a 30 de septiembre de 2021, se encontraban trabajando (se tienen en cuenta las altas en la Seguridad Social en España, lo que implica la exclusión de los estudiantes que hayan podido encontrar trabajo en otros países. Como novedad, por primera vez, en este análisis se recogen los funcionarios afiliados a MUFACE).

Según esta información, los grados que tienen una mayor tasa de inserción laboral son FICO, ADE y ECO+ADE. No obstante, en los grados FICO y ADE, el 96% y 89.62% de los egresados, respectivamente, tiene un contrato en el que se le exige un nivel académico inferior al universitario.

En cuanto a los másteres, destaca la mayor tasa de inserción laboral de los siguientes títulos: MCAF (100%), MAES (80%), MFBS (79.17%). Al igual que sucede en los grados, en los títulos de posgrado también existe un porcentaje elevado de sobrecualificación del egresado en relación al contrato firmado en: MAES, MBA y MFBS.

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Tanto en los títulos de grado como de máster, el porcentaje de egresados que se encuentra autoempleado es bajo en términos generales, siendo las titulaciones con mayor porcentaje de autoempleados ECO (11.29%) y MSA (14.29%).

El tiempo medio empleado para encontrar su primer empleo (contado desde el 1 de octubre de 2020) es similar en todos los grados (el intervalo está entre 160 y 178 días). En el caso de los másteres, en la mayoría, el tiempo medio en encontrar empleo ha estado por debajo de 200 días (MSA, MAES, MFBS, MBA).

Finalmente, al tratarse del primer contrato, la tasa de temporalidad (porcentaje de egresados con contrato temporal sobre el total de los egresados contratados) es elevada en todos los grados. En los títulos de posgrado destaca el MCAF cuya tasa de temporalidad es del 0%.

PROCESOS DEL SGC UTILIZADOS PARA GESTIONAR ESTE CRITERIO

TIPO DE PROCESO	DENOMINACIÓN PROCESO	OBJETIVO
CLAVE CENTRO	Sub10PC01. Definición de perfiles en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo es establecer cómo se definen los perfiles de ingreso y egreso en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
CLAVE CENTRO	Sub10PC02. Acogida y orientación académica en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo es establecer cómo se realizan las actividades de acogida y orientación académica en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
CLAVE CENTRO	Sub10PC03. Planificación Docente y Extinción del título en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo es establecer cómo se realiza la planificación docente y la extinción de los títulos en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
CLAVE CENTRO	Sub10PC04. Coordinación de la docencia en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este proceso es establecer cómo se realiza la coordinación de la docencia en la

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

		Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
CLAVE CENTRO	Sub10PC05. Movilidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este proceso es establecer cómo se gestiona la movilidad en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
CLAVE CENTRO	Sub10PC06. Prácticas Externas en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan las prácticas curriculares en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
CLAVE CENTRO	Sub10PC07. TFG/TFM en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se gestionan los TFG y TFM en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
CLAVE CENTRO	Sub10PC09. Evaluación del aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecer cómo se evalúa el aprendizaje en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales
ESTRATÉGICO CENTRO	Sub10PE02. Diseño de la oferta formativa de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	El objetivo de este subproceso es establecernó cómo se diseña la oferta formativa en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

SUBCRITERIOS

	Subcriterio del modelo IMPLANTA	Cumplimiento	Evidencias y/o explicación del cumplimiento del subcriterio.
5.1	El Centro presenta evidencias de que tiene definidas las responsabilidades	SÍ	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	de los procedimientos de recogida de la información sobre el desarrollo del conjunto de acciones de apoyo y de orientación, que contribuyen a favorecer el aprendizaje del alumna		
5.10	El Centro incluye en el Plan de mejora, el seguimiento de las acciones que han llevado o pretenden llevar a cabo, como resultado de revisión periódica de los resultados de los procesos de enseñanza-aprendizaje anteriormente citados.	SÍ	
5.2	El Centro/Universidad analiza la información de los resultados obtenidos sobre la aplicación de los mecanismos de acceso y admisión, matriculación, reconocimiento y certificación de los aprendizajes adecuados a las especificidades de las titulaciones q	SÍ	
5.3	El Centro analiza la información de los resultados del seguimiento realizado del sistema de apoyo y de orientación académica (como es el caso de tener un Plan de Acción Tutorial-PAT) y profesional del alumnado, que abarca todas las fases del desarrollo	SÍ	
5.4	El Centro cuenta con información de los resultados obtenidos de la aplicación de las metodologías de enseñanza y evaluación de los resultados de aprendizaje, que le permiten tomar decisiones y definir acciones sobre el diseño de nuevas metodologías o r	SÍ	
5.5	Realiza seguimiento de estas acciones le sirven para garantizar que las metodologías de enseñanza y sistemas de evaluación son pertinentes y adecuadas para	SÍ	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO

CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	promover y certificar los resultados de aprendizaje previstos.		
5.6	El Centro analiza la información y los resultados obtenidos de la gestión de los TFG/TFM (asignación, supervisión y evaluación) y, en su caso, de las prácticas externas, que les permiten tomar decisiones y definir acciones para asegurar el correcto des	SÍ	
5.7	Se analizan los resultados sobre las tareas propias del ámbito profesional para las que las prácticas externas fueron asignadas, así para la gestión de la movilidad, y se informará de los resultados de las acciones de forma que se demuestre que las acc	SÍ	
5.8	En Centro presenta evidencias de que la recogida y análisis de resultados de estos procesos se realiza de forma periódica y contribuyen a la mejora continua del proceso de aprendizaje anteriormente citados y a la toma de decisiones	SÍ	
5.9	El Centro desarrolla mecanismos que aseguran una estructura investigadora que planifica y desarrolla programas y proyectos de investigación con financiación interna y/o externa, de forma que se alcancen resultados de investigación alineados con las lín	SÍ	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

EVIDENCIAS

Nº	Evidencia requerida
1	Web del Centro
2	Informes, documentos o actas que evidencien el análisis de resultados, toma de decisiones y la rendición de cuentas a los grupos de interés, de forma periódica
3	Plan de mejora que incluya el seguimiento en el tiempo de acciones definidas derivadas de la toma de decisiones de los diferentes procesos destinadas a satisfacer y resolver, las necesidades o debilidades detectadas, identificando las personas u órganos responsables de dichas acciones, un plazo de ejecución, un sistema de seguimiento y los indicadores para la medición de su ejecución y metas a conseguir
4	Manual de Calidad vigentes y revisiones
5	Manual de Procedimientos (Procesos y procedimientos implantados alineados con los criterios y directrices ESG (es aconsejable presentar un mapa de procesos).
6	Informe de la revisión del SGCC. Incluidas las mejoras realizadas o acciones que ha motivado si revisión.
8	Sistema de gestión de la información
9	Seguimiento del análisis de los resultados de los títulos del Centro, relacionados con las decisiones adoptadas que han servido para la mejora la gestión del proceso de enseñanza-aprendizaje, del alumnado matriculados en cada modalidad impartida de al menos en los últimos 3 cursos y análisis de tendencias.
10	Seguimiento de los datos relativos a los principales indicadores de rendimiento, de cada uno de los títulos, referidos al menos a los tres últimos cursos y análisis de tendencias, vinculados a la toma de decisiones adoptadas.
11	Análisis del seguimiento de los resultados de la información recogida en el proceso de quejas / reclamaciones / alegaciones / sugerencias presentadas y atendidas referidas a las titulaciones del Centro.
23	Despliegue de las acciones de orientación al alumnado o y del plan de acción tutorial, debe recoger, en su caso acciones referidas respecto a cada uno de los títulos
24	Información sobre las acciones realizadas para la orientación académica y profesional; en su caso debe recoger acciones referidas respecto a los títulos
25	Para cada título, información y relación detallada del alumnado con créditos reconocidos y de la adecuación del procedimiento seguido. Análisis de los datos que serán referidos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Detección de necesidades

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

26	Referencia a la información sobre los resultados de metodologías de aprendizaje y su adecuación, en las diferentes titulaciones que oferta el Centro, los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
27	Referencia a la información sobre los resultados de las diferentes titulaciones que oferta el Centro, de los sistemas de evaluación y su adecuación para certificar de forma fiable la adquisición de los aprendizajes. Los datos serán referidos al menos a los tres últimos cursos y se incluirán análisis de tendencias. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
28	Referencia a la información de los resultados y análisis de la gestión del TFG/TFM, en su caso, las prácticas externas y la movilidad. Toma de decisiones en relación a los resultados obtenidos
29	Resultados del análisis de la satisfacción del alumnado con los servicios de orientación y apoyo al aprendizaje

INDICADORES (cuando el indicador se mide en porcentaje o sea una tasa el valor aparece de 0 a 1)

	INDICADOR	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01	IN01 Número de plazas ofertadas Grados	750	710	710	710	710
	IN01 Número de plazas ofertadas Máster para 1	175	175	175	175	175
IN02	IN02 Matrícula fase final Grados	756	739	738	752	762
	IN02 Matrícula fase final Máster	152	143	152	165	162
IN03	IN03 Matrícula estudiantes en primera opción Grados	539	549	587	525	525
	IN03 Solicitudes 1ª opción Máster DUA	251	273	220	340	325
IN04	IN04 Núm Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación	760	735	720	752	755
IN05	IN05 Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)	1,01	1,04	1,04	1,06	1,07
	IN05 Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)	0,87	0,82	0,87	0,94	0,93

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

IN06	IN06 Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	1,43	1,56	1,26	1,94	1,86
	IN06 Tasa de preferencia Grados	1,54	1,64	1,27	1,55	1,71
IN07	IN07 Nota media de admisión (ingreso)	10,17	10,45	10,05	10,57	11,07
IN08	IN08 Nota de corte (min nota admisión)	5,37	5,24	5	5	7
IN09	IN09 Estudiantes matriculados en la titulación	3471	3399	3319	3326	3259
IN10	IN10 Número medio de créditos matriculados por estudiante	44,35	39,99	40,66	41,22	38,69
IN11	IN11 Tasa de Rendimiento (dwh)	0,81	0,8	0,82	0,8	0,78
IN12	IN12 Tasa de Éxito (dwh)	0,96	0,97	0,98	0,98	0,98
IN14	IN14 Tasa de Evaluación (dwh)	0,85	0,83	0,84	0,82	0,79
IN15	IN15 Estudiantes egresados	70	82	115	90	89
IN16	IN16 Tasa de Abandono Grados DWH	0,09	0,13	0,12	0,1	
IN18	IN18 Tasa de graduación RD Grados DWH	0,41	0,44	0,47	0,49	0,53
	IN18 Tasa de graduación RD Máster DWH	0,69	0,61	0,64	0,62	0,61
IN19	IN19 Duración media Grados de 4 años	5,39	5,42	5,5	5,49	
	IN19 Duración media Grados de 5 años	5	5,35	5,39	5,37	
	IN19 Duración media Grados de 6 años	6,33	6,56	6,77	6,46	
	IN19 Duración media Másteres de 1 año	1,35	1,73	1,77	1,49	

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

	IN19 Duración media Másteres de 2 año	2	2,33	2,67	3,57	
IN29	IN29 Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)	3,9	3,36	3,11	2,76	2,8
IN30	IN30	3,98	4,33	4,34	4,38	4,47
IN31	IN31 Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	4,14	4,2	4,25	4,2	4,36
IN32	IN32 Prácticas externas curriculares matriculadas	527	305	646	696	689
IN33	IN33 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares		4,39	4,44	4,42	4,57
IN34	IN34 Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	4,18	4,14	4,22	4,42	4,51
IN35	IN35 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	4,06	4,09	4,25	4,35	4,39
IN36	IN36 Nº de estudiantes en movilidad internacional	141	159	164	75	269
IN37	IN37 Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad saliente	4,57	4,57	4,56	4,61	
IN38	IN38 Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante	228	259	261	113	264
IN42	IN42 Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)		2,89		3,56	3,82

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

IN43	IN43 Nivel de Satisfacción del Egresado con los estudios cursados	4,25	5	3,86	3,5	3,85
	IN43 Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las preguntas)	4,2	4,43	3,87	3,42	3,85
IN44	IN44 Nota media TFG-M	7,76	7,66	7,65	7,74	7,47
IN49	IN49 Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares		4,32	4,39	4,51	4,61
IN53	IN53 Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios			3,74	3,96	3,84
IN54	IN54 Tasa de adecuación de la titulación	0,65	0,64	0,82	0,68	0,63

ACCIONES DE MEJORA EN PROCESO

CURSO	DENOMINACIÓN	Titulación
2018-19	2. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado	GRADUADO/A EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
2018-19	2. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado	GRADUADO/A EN ECONOMÍA
2018-19	5. Puesta en marcha e implantación progresiva del doble grado FICO+ADE	GRADUADO/A EN FINANZAS Y CONTABILIDAD
2019-20	Se recomienda analizar las causas por las que no se alcanzan los resultados previstos en la memoria de verificación y contrastarlos con los de los títulos similares.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y POLÍTICAS DE DESARROLLO
2019-20	Se recomienda analizar la insatisfacción general de los estudiantes en el último curso académico.	MASTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS -MBA-
2019-20	Se recomienda hacer un esfuerzo más decidido para que se alcance el objetivo de la memoria verificada en relación con la tasa de graduación.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN FINANZAS, BANCA Y SEGUROS
2020-21	Se recomienda plantear acciones de mejora a fin de obtener un satisfactorio apoyo del PAS	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS

MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC DEL CENTRO CURSO 2021-2022

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

2020-21	2. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado	GRUADO/A EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS
2020-21	Se recomienda seguir tomando medidas para elevar la tasa de graduación en plazo	MÁSTER UNIVERSITARIO EN CIENCIAS ACTUARIALES Y FINANCIERAS
2021-22	Se recomienda analizar las causas del incremento en la duración media de los estudios y proponer posibles soluciones.	MÁSTER UNIVERSITARIO EN ANÁLISIS ECONÓMICO Y EMPRESARIAL
2021-22	Realizar un seguimiento del alumnado egresado para analizar su nivel de satisfacción con el Título de Máster	MÁSTER UNIVERSITARIO EN SOCIOLOGÍA APLICADA

Anexo 1. Detalle de los resultados del SGC por títulos (curso 2021/22)

Tabla 1. Plazas ofertadas, matrículas de nuevo ingreso y tasa de ocupación

GRADOS	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23		
	Plazas ofertadas (a)	Matrícula nuevo ingreso (b)	Tasa ocupación (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Matrícula nuevo ingreso (b)	Tasa ocupación (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Matrícula nuevo ingreso (b)	Tasa de ocupación (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Matrícula nuevo ingreso (b)	Tasa de ocupación (b/a)
ADE+DER	75	78	104,00 %	75	79	105,33 %	75	79	105,33 %	75	77	102,67 %
ECO+ADE	75	77	102,67 %	75	78	104,00 %	75	78	104,00 %	75	78	104,00 %
FICO+ADE	75	75	100,00 %	75	79	105,33 %	75	82	109,33 %	75	78	104,00 %
ADE	250	262	104,80 %	250	265	106,00 %	250	270	108,00 %	250	269	107,60 %
ECO	120	121	100,83 %	120	126	105,00 %	120	123	102,50 %	120	129	107,50 %
FICO	115	125	108,70 %	115	125	108,70 %	115	130	113,04 %	115	127	110,43 %
MÁSTERES												
MAES	30	28	93,33 %	30	27	90,00 %	30	31	103,33 %	30	29	96,67 %
MCAF	30	24	80,00 %	30	24	80,00 %	30	21	70,00 %	30	19	63,33 %
MCOIPD	25	15	60,00 %	25	23	92,00 %	25	25	100,00 %	25	24	96,00 %
MBA	30	28	93,33 %	30	31	103,33 %	30	30	100,00 %	30	29	96,67 %
MFBS	30	28	93,33 %	30	30	100,00 %	30	27	90,00 %	30	24	80,00 %
MSA	30	29	96,67 %	30	30	100,00 %	30	28	93,33 %	30	24	80,00 %

Fuente: recuperado 20/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 2. Tasa de preferencia por el título

GRADOS	2019-20			2020-21			2021-22			2022-23		
	Plazas ofertadas (a)	Solicitud 1ª opción (b)	Tasa preferencia (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Solicitud 1ª opción (b)	Tasa preferencia (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Solicitud 1ª opción (b)	Tasa preferencia (b/a)	Plazas ofertadas (a)	Solicitud 1ª opción (b)	Tasa preferencia (b/a)
ADE+DER	75	107	142,7 %	75	188	250,7 %	75	195	260,0 %	75	168	224,0 %
ECO+ADE	75	118	157,3 %	75	182	242,7 %	75	179	238,7 %	75	142	189,3 %
FICO+ADE	75	134	178,7 %	75	149	198,7 %	75	195	260,0 %	75	196	261,3 %
ADE	250	305	122,0 %	250	372	148,8 %	250	408	163,2 %	250	415	166,0 %
ECO	120	121	100,8 %	120	111	92,5 %	120	127	105,8 %	120	128	106,7 %
FICO	115	117	101,7 %	115	96	83,5 %	115	110	95,7 %	115	126	109,6 %
MÁSTERES												
MAES	30	40	133,33 %	30	64	213,33 %	30	65	216,67 %	30	62	206,67 %
MCAF	30	31	103,33 %	30	32	106,67 %	30	41	136,67 %	30	32	106,67 %
MCOIPD	25	23	92,00 %	25	35	140,00 %	25	43	172,00 %	25	50	200,00 %
MBA	30	62	206,67 %	30	89	296,67 %	30	83	276,67 %	30	90	300,00 %
MFBS	30	36	120,00 %	30	67	223,33 %	30	54	180,00 %	30	64	213,33 %
MSA	30	28	93,33 %	30	53	176,67 %	30	39	130,00 %	30	27	90,00 %

Fuente: recuperado 20/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 3. Notas de corte

GRADOS	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23
ADE+DER	9,06	11,57	12,10	12,02
ECO+ADE	5,38	10,45	11,67	11,26
FICO+ADE	9,45	10,82	11,71	11,83
ADE	6,99	7,81	9,31	9,56
ECO	5,00	6,07	7,40	7,13
FICO	6,00	7,46	7,00	7,38

Fuente: recuperado 20/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 4. Duración media de los estudios

GRADOS	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE+DER	6,33	6,56	6,77	6,46
ECO+ADE	5,00	5,35	5,39	5,37
FICO+ADE				
ADE	5,27	5,28	5,33	5,22
ECO	5,85	5,69	5,71	5,81
FICO	5,23	5,48	5,59	5,76
GRADOS 4 AÑOS UMA	4,85	4,91	5,02	4,98
GRADOS 5 AÑOS UMA	6,15	5,89	5,76	5,99
GRADOS 6 AÑOS UMA	6,16	6,29	6,43	6,25

MÁSTERES				
MAES	1,08	1,29	2,08	2,08
MCAF	2,00	2,33	2,67	3,57
MCOIPD	1,71	2,56	2,41	1,64
MBA	1,27	1,76	1,36	1,12
MFBS	1,56	2,00	1,93	1,82
MSA	1,00	1,47	1,16	1,10
MÁSTERES 1 AÑO UMA	1,09	1,12	1,13	1,12
MÁSTERES 2 AÑOS UMA	2,06	2,17	2,21	2,25

Fuente: recuperado 01/02/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 5. Tasa de graduación

GRADOS	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ADE+DER	72,84 %	71,05 %	66,23 %	75,34 %
ECO+ADE	61,11 %	61,04 %	71,62 %	72,00 %
ADE	42,09 %	47,83 %	49,08 %	58,24 %
ECO	40,59 %	42,48 %	42,37 %	53,10 %
FICO	32,18 %	32,83 %	35,06 %	29,19 %
MÁSTERES				
MAES	65,00 %	64,00 %	39,13 %	57,89 %
MCAF	60,00 %	46,67 %	30,77 %	28,57 %
MCOIPD	38,10 %	68,42 %	61,54 %	45,45 %
MBA	66,67 %	56,00 %	77,78 %	84,00 %
MFBS	69,23 %	82,35 %	74,07 %	63,64 %
MSA	65,00%	64,71 %	70,37 %	80,77 %
Total Facultad	46,42 %	48,75 %	50,18 %	53,55 %

Fuente: recuperado 19/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 6. Tasa de abandono

GRADOS	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20
ADE+DER	15,79 %	13,41 %	20,00 %	10,98 %
ECO+ADE	11,39 %	7,14 %	3,66 %	7,69 %
FICO+ADE				5,56 %
ADE	14,72 %	14,03 %	18,70 %	20,46 %
ECO	17,19 %	18,46 %	18,80 %	16,81 %
FICO	21,98 %	32,80 %	18,55 %	21,82 %
MÁSTERES				
MAES	18,75 %	20,00 %	8,00 %	17,39 %
MCAF	0,00 %	13,33 %	0,00 %	13,33 %
MCOIPD	16,67 %	19,05 %	15,79 %	7,69 %
MBA	5,56 %	3,70 %	24,00 %	7,41 %
MFBS	27,27 %	3,85 %	0,00 %	18,52 %
MSA		9,52 %	23,53 %	3,70 %
Total Facultad	16,28 %	17,42 %	16,57 %	15,34 %

Fuente: recuperado 19/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 7. Tasa de Eficiencia

GRADOS	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
ADE+DER	96,19 %	92,34 %	94,50 %	95,34 %
ECO+ADE	96,75 %	96,63 %	97,28 %	97,75 %
FICO+ADE				
ADE	91,03 %	89,88 %	89,33 %	90,77 %
ECO	85,07 %	86,12 %	87,13 %	89,59 %
FICO	85,81 %	84,37 %	81,34 %	86,17 %
MÁSTERES				
MAES	96,48 %	91,51 %	89,50 %	93,06 %
MCAF	88,54 %	87,78 %	88,55 %	91,09 %
MCOIPD	90,30 %	84,56 %	91,20 %	81,58 %
MBA	90,93 %	96,06 %	97,49 %	96,24 %
MFBS	90,95 %	93,47 %	91,16 %	96,34 %
MSA	94,66 %	97,43 %	98,26 %	98,35 %
Total Facultad	90,46 %	89,68 %	89,41 %	91,78 %

Fuente: recuperado 24/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 8. Tasa de rendimiento

GRADOS	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ADE+DER	84,25 %	90,44 %	87,81 %	83,42 %
ECO+ADE	89,70 %	93,69 %	90,80 %	84,37 %
FICO+ADE		93,20 %	87,92 %	83,51 %
ADE	70,20 %	80,46 %	77,87 %	65,58 %
ECO	66,70 %	79,20 %	77,63 %	63,54 %
FICO	59,41 %	75,69 %	73,99 %	51,79 %
MÁSTERES				
MAES	84,01 %	76,81 %	81,44 %	77,87 %
MCAF	82,84 %	81,96 %	78,56 %	75,81 %
MCOIPD	73,44 %	76,67 %	77,96 %	77,80 %
MBA	73,32 %	89,64 %	76,55 %	75,84 %
MFBS	83,76 %	78,49 %	79,92 %	77,83 %
MSA	87,42 %	84,46 %	87,35 %	82,41 %
Total Facultad	71,98 %	82,59 %	80,59 %	69,53 %

Fuente: recuperado 19/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 9. Tasa de éxito

GRADOS	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
ADE+DER	92,44 %	95,63 %	94,65 %	92,78 %
ECO+ADE	94,34 %	97,30 %	96,09 %	92,15 %
FICO+ADE		94,81 %	93,17 %	88,34 %
ADE	81,30 %	89,13 %	86,59 %	79,29 %
ECO	80,73 %	88,74 %	87,19 %	77,44 %
FICO	72,55 %	86,23 %	85,67 %	70,68 %
MÁSTERES				
MAES	97,44 %	98,30 %	98,42 %	98,50 %
MCAF	94,68 %	94,96 %	96,28 %	96,15 %
MCOIPD	98,78 %	99,52 %	97,24 %	99,73 %
MBA	99,32 %	99,81 %	100,00 %	98,06 %
MFBS	98,19 %	97,35 %	97,39 %	97,59 %
MSA	95,86 %	98,33 %	97,79 %	99,17 %
Total Facultad	83,41 %	91,03 %	89,70 %	83,07 %

Fuente: recuperado 19/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 10. Participación de estudiantes en la Encuesta de Satisfacción del SGC

Titulación	ESTUDIANTES			
	2020-21		2021-22	
	Recuento	Promedio Valor	Recuento	Promedio Valor
ADE	162	3,24	92	3,45
ADE+DER	49	3,33	30	3,17
ECO	65	3,30	96	3,18
ECO+ADE	68	3,21	59	3,29
FICO	104	3,32	64	3,56
FICO+ADE	56	3,33	43	3,37
MAES	14	3,69	23	3,50
MCAF	16	3,93	22	3,77
MCOIPD	6	3,54	19	4,50
MBA	11	3,24	7	3,86
MFBS	13	3,67	15	4,13
MSA	13	3,60	19	3,34
Total	577	3,33	489	3,45

Fuente: recuperado 01/02/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 11. Satisfacción general del estudiante

CURSO	GRADOS				MÁSTERES			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado	2,70		2,82	3,10	2,60		3,61	3,55
IN31. Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 CANP)	4,09	4,12	4,14	4,12	4,22	4,27	4,22	4,37
IN28. Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)	3,48		3,13	3,27	3,46		3,57	3,75
IN29. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)	3,36	3,11	2,76	2,80	3,37	4,04	3,97	4,09
IN48. Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)	3,90	3,91	4,28	4,01	4,03	4,36	4,25	4,33
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-10)	8,79	8,88			8,20	9,29		
Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,32	4,31	4,41	4,46	4,37	4,50	4,48	4,50
Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, etc.) están contribuyendo	4,10	4,13	4,21	4,25	4,24	4,36	4,28	4,39
El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente	4,38	4,37	4,42	4,53	4,45	4,53	4,55	4,54
El profesor informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura	4,29	4,31	4,33	4,41	4,42	4,45	4,51	4,55
El profesor organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,12	4,12	4,21	4,31	4,23	4,28	4,35	4,36
Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes* de la encuesta de opinión del	4,06	4,07	4,16	4,22	4,27	4,22	4,27	4,38
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares (1-10)	8,65	8,78			8,72	9,04		
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares (1-10)	8,28	8,43			8,99	7,86		
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas extracurriculares (1-10)	8,86	8,99	9,08	8,80	7,93	8,38	9,06	9,18
IN37. Nivel de satisfacción movilidad saliente	4,57	4,56	4,61			4,00		
IN39. Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP(1-5)	4,21	4,20	4,29	4,34	4,32	4,37	4,40	4,45
IN50. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	4,45	4,45	4,45	4,45	4,42	4,42	4,42	4,42
IN40. Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,67	3,20	3,70	3,72	3,78	2,99	3,88	4,07
IN41. Nivel de satisfacción del estudiante con las instalaciones (1-5)								
IN42. Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	3,27		3,41	3,45	2,89		3,56	3,82
IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)	3,37	3,24			4,12	3,73		
IN55. Satisfacción del PAS adscrito al Centro	3,90	3,95	4,07	4,06	3,90	3,95	4,07	4,06

Fuente: recuperado 25/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 12. Satisfacción promedio del estudiante con la actuación docente

Aspectos a valorar	GRADOS				MÁSTERES			
	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, procedimiento de evaluación,...)	4,29	4,31	4,33	4,41	4,42	4,45	4,51	4,55
El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente/programa de la asignatura (objetivos, sistemas de evaluación, biografía y otras fuentes de información recomendadas)	4,38	4,37	4,42	4,53	4,45	4,53	4,55	4,54
Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,32	4,31	4,41	4,46	4,37	4,50	4,48	4,50
El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,12	4,12	4,21	4,31	4,23	4,28	4,35	4,36
Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual,...) que facilitan el aprendizaje	4,29	4,20	4,29	4,38	4,32	4,37	4,39	4,45
Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes	4,06	4,07	4,16	4,22	4,27	4,22	4,27	4,38
Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4,13	4,13	4,31	4,29	4,26	4,27	4,40	4,41
Resuelve las dudas que se le plantean	4,33	4,35	4,48	4,51	4,42	4,45	4,59	4,55
Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura (comunicación fluida y espontánea)	3,95	3,94	4,07	4,11	4,14	4,14	4,22	4,35
Es respetuoso/a en el trato con los/as estudiantes	4,61	4,54	4,61	4,61	4,64	4,69	4,76	4,69
Tengo claro lo que debo aprender para superar esta asignatura	4,09	4,11	4,24	4,26	4,21	4,27	4,23	4,38
Los criterios y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje	4,03	4,04	4,11	4,15	4,18	4,23	4,18	4,35
Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo,...) están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura	4,10	4,13	4,21	4,25	4,24	4,36	4,28	4,39
Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4,19	4,17	4,26	4,34	4,28	4,35	4,36	4,44

Fuente: recuperado 26/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 13. Satisfacción promedio del estudiante con las prácticas externas

	GRADOS				MÁSTERES			
	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22
Total prácticas curriculares+extra	725	855	1176	1457	122	126	155	200
IN32. Prácticas curriculares matriculadas	305	646	696	689	118	140	143	153
Prácticas curriculares superadas	217	578	637	618	96	116	115	124
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares	4,39	4,44	4,42	4,57	4,10	4,64	4,45	4,53
Nivel satisfacción de las empresas curriculares	4,32	4,39	4,51	4,61	4,36	4,52	4,36	4,57
Nivel satisfacción estudiante con la supervisión del tutor laboral prácticas curriculares	4,52	4,56	4,46	4,67	4,34	4,54	4,43	4,52
Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas curriculares	4,74	4,78	4,74	4,86	4,29	4,76	4,78	4,78
Prácticas extracurriculares	508	277	539	839	26	10	40	76
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	4,14	4,22	4,42	4,51	4,50	3,93	4,12	4,56
Nivel satisfacción estudiante con la supervisión del tutor laboral prácticas extracurriculares	4,25	4,41	4,58	4,57	4,53	4,17	4,48	4,50
Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas extracurriculares	3,78	4,20	4,31	4,33	4,22	4,17	3,98	4,26
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares	4,09	4,25	4,35	4,44	3,90	3,81	4,22	4,45
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares	4,32	4,39	4,51	4,61	4,36	4,52	4,36	4,57

Fuente: recuperado 26/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 14. Participación en la Encuesta del Profesorado del SGC

Titulación	PROFESORADO			
	2020-21		2021-22	
	Recuento	Promedio Valor	Recuento	Promedio Valor
ADE	32	4,00	25	3,81
ADE+DER	19	4,12	23	3,75
ECO	14	3,82	17	3,88
ECO+ADE	13	4,03	19	3,84
FICO	23	4,25	12	4,16
FICO+ADE	5	4,09	6	4,10
MAES	12	4,10	13	3,83
MCAF	7	3,72	8	3,85
MCOIPD	4	3,75	9	4,14
MBA	5	4,73	12	4,29
MFBS	16	4,19	13	4,16
MSA	14	4,12	17	4,14
Total	164	4,08	174	4,00

Fuente: recuperado 01/02/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 15. Satisfacción promedio del profesorado del Centro (grado y máster)

	2020-21	2021-22	Promedio
Asuntos Económicos (Gerencia)	3,91	3,69	3,81
Biblioteca	4,64	4,56	4,60
Cafetería	3,81	3,76	3,78
Conserjería (SICAU)	4,42	4,39	4,40
Coordinación horizontal de las materias	3,98	3,92	3,95
Coordinación vertical de las materias	4,01	3,99	4,00
Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	4,49	4,39	4,44
Cualificación del PAS asignado al centro	4,34	4,24	4,29
Dedicación de los estudiantes	3,67	3,50	3,59
Enseñanza Virtual/Aulas de informática	4,27	4,29	4,28
Formación de los estudiantes que ingresan	3,51	3,50	3,51
Grado de satisfacción general con la titulación	4,24	4,11	4,18
Información proporcionada en la web del título	4,43	4,25	4,34
Instalaciones e infraestructuras	3,87	3,58	3,72
Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo	4,39	4,22	4,31
Organización y desarrollo del título	4,28	4,07	4,17
OTRI	4,28	4,09	4,18
Programas de acogida y orientación al alumnado de nuevo ingreso	4,30	4,03	4,16
Ratio alumnos/profesor en la asignatura o asignaturas que imparte	3,82	3,84	3,83
Reprografía o copistería	4,37	4,36	4,37
Secretaría	4,60	4,55	4,58
Servicio Central de Informática (SCI)	4,45	4,36	4,41
Servicio de Calidad	4,13	4,03	4,07
Servicio de Doctorado	4,03	3,87	3,95
Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento	4,36	4,06	4,20
Servicio de Formación	4,24	4,21	4,23
Servicio de Investigación	4,11	4,07	4,09
Servicio de limpieza	3,51	3,34	3,42
Servicio de Ordenación Académica	4,08	4,05	4,07
Servicio de PDI	4,25	4,18	4,21
Servicio de Prevención	3,76	3,91	3,83
Uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado	2,96	2,88	2,92
Total	4,06	3,97	4,02

Fuente: recuperado 26/01/2023 de SGC UMA (https://uma365.sharepoint.com/sites/COA_Centros)

Tabla 16. Situación laboral de los egresados por titulación

Titulación	SITUACIÓN LABORAL				
	Colectivo total	Colectivo desconocido	Tasa de inserción	% de paro registrado	% de autoempleo
ADE	190	5	69,19%	7,37%	3,13%
ECO	108	3	59,05%	14,81%	11,29%
FICO	123	1	69,67%	5,69%	7,06%
ADE+DER	67	0	50,75%	4,48%	5,88%
ADE+ECO	67	1	66,67%	2,99%	2,27%
MAES	12	2	80,00%	16,67%	0,00%
MCAF	9	3	100,00%	0,00%	0,00%
MCOIPD	22	2	65,00%	9,09%	0,00%
MBA	25	4	66,67%	12,00%	0,00%
MFBS	27	3	79,17%	7,41%	5,26%
MSA	19	3	43,75%	10,53%	14,29%

Fuente: Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento, Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento de la UMA

Tabla 17. Datos del primer contrato

Titulación	DATOS DEL PRIMER CONTRATO				
	Tiempo medio en encontrar empleo (días)	% egresados con movilidad geográfica	Índice de sobre-cualificación	Tasa de temporalidad	Tasa de parcialidad
ADE	178	51,89%	89,62%	79,25%	34,91%
ECO	157	47,73%	84,09%	75,00%	45,45%
FICO	161	48,00%	96,00%	78,67%	29,33%
ADE+DER	163	61,11%	72,22%	61,11%	22,22%
ADE+ECO	160	59,26%	59,26%	85,19%	25,93%
MAES	164	42,86%	100,00%	71,43%	0,00%
MCAF	339	100,00%	50,00%	0,00%	0,00%
MCOIPD	207	33,33%	33,33%	100,00%	55,56%
MBA	185	66,67%	100,00%	88,89%	44,44%
MFBS	170	50,00%	100,00%	57,14%	14,29%
MSA	102	50,00%	87,50%	100,00%	62,50%

Fuente: Vicerrectorado de Innovación Social y Emprendimiento, Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento de la UMA