Índice

1. Presentación

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia y graduación)

3. Análisis del cumplimiento de líneas estratégicas del curso 2020/2021

4. Definición de líneas estratégicas para el curso 2021/2022

5. Análisis de las acciones de mejora del curso 2020/2021

6. Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2021/2022

7. Revisión de los Procesos del Sistema de Garantía de la Calidad

Aprobado en Junta de Facultad del 6 de junio de 2022

1. Presentación

El curso 2020/21 estuvo marcado, como el anterior (2019/20), por la crisis sanitaria provocada por el COVID19. Es por ello que creemos necesario aportar de inicio un relato de los cambios sobrevenidos por este motivo.

A raíz del documento marco de la Universidad de Málaga para la adecuación de la organización de las enseñanzas universitarias a las exigencias sanitarias motivadas por el COVID19 en el curso 2020-21 y las directrices del Vicerrectorado de Estudios sobre la Programación Académica del Curso 2020-2021, el Centro presentó una propuesta para la organización de la docencia semipresencial acordada con los directores de departamento.

En base a esta guía se aprobó, en Junta de Centro el 25 de junio de 2020 , la Organización docente del curso académico 2020-21 para los grados, estableciéndose en ella: el calendario académico, guías docentes y adendas de las asignaturas, horarios, grupos de docencia y directrices para los procedimiento de evaluación de la docencia semipresencial y "en línea".

Aunque el curso se inició bajo el Escenario A (Sistema Multimodal o híbrido de enseñanza, que combinaba clases presenciales y clases "en línea"), el Decreto 9/2020, de 8 de noviembre, por el que se establecieron medidas restrictivas de movilidad para contener la propagación del SARS-COV-2 en la C. A. de Andalucía, condicionó todos los servicios ofrecidos por la Universidad. Por ello, siguiendo las instrucciones de la Resolución del Rector de la UMA del 9 de noviembre, y en aplicación del Decreto 9/2020, y tal como se había previsto en la "Organización Docente del Curso Académico 2020-2021", desde el 10 hasta el 23 de noviembre, inclusive, se suspendió la actividad docente presencial, y la docencia de Grados y Másteres pasó a impartirse exclusivamente "en línea" (Escenario B de la Guía Docente del curso 20-21).

El agravamiento de la situación epidemiológica y asistencial, en Andalucía, provocó varias prórrogas de las medidas anteriores y el mantenimiento de la docencia "en línea" hasta gran parte del segundo cuatrimestre.

Es el 14 de abril, de acuerdo con la "Resolución del Rector de la Universidad de Málaga, de 25 de marzo de 2021, por la que se establecen medidas para garantizar la docencia, el estudio y la prestación de los servicios universitarios en el segundo cuatrimestre del curso académico 2020/2021", cuando se anuncia al personal y alumnado de la Facultad a través de la lista de distribución de correo, sala de estudiantes, y página web del Centro la reanudación de la docencia y la evaluación presenciales, según el Calendario Oficial siguiendo el Sistema Bimodal de Docencia y Evaluación previsto en la "Organización Docente del Curso Académico

2020- 2021", aprobado en Junta de Centro de 25 de junio de 2020 (Escenario A de las Guías Docente del curso 20-21).

A continuación, para contextualizar los resultados obtenidos posteriormente en las principales tasas, presentaremos los datos de: matrícula, oferta formativa complementaria, funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad (CGC), y acuerdos adoptados en Junta de Centro.

Durante el curso 2020/2021 el número de estudiantes matriculados en la Facultad ha sido superior a los tres mil quinientos y ha supuesto el 10,65% del total de la Universidad de Málaga.

ESTUDIOS	FACULTAD	UMA	% FACULTAD
Grados	3.325	30.303	10.97
Másteres Oficiales	250	3.278	7.63
Total	3.575	33.581	10.65

De forma más detallada, diferenciando entre títulos de grados y másteres oficiales, el número de matriculados se mantiene prácticamente constante en los dos últimos cursos.

CURSO	GRADOS	MÁSTERES OFICIALES
2014/2015	3.287	156
2015/2016	3.395	185
2016/2017	3.445	178
2017/2018	3.471	198
2018/2019	3.397	228
2019/2020	3.317	249
2020/2021	3.325	250

La oferta formativa complementaria ha estado relacionada con temáticas específicas de algunos títulos, y competencias transversales dirigidas a la adquisición de conocimientos generales e interdisciplinares del estudiantado. Es digno de destacar, que la situación provocada por el COVID19 limitó la celebración de algunos cursos que habitualmente venían ofreciéndose por el Centro. No obstante, podemos destacar las siguientes acciones formativas:

Conferencia titulada “Control de Calidad del auditor”, impartida por Víctor Redondo López, socio auditor de la firma GARUM Auditores (16/04/2021).

Conferencia titulada “Revisión final del trabajo realizado por el auditor”, impartida por Víctor Redondo López, socio auditor de la firma GARUM Auditores (15/04/2021).

Taller titulado "Sensibilización y movilización sobre la Igualdad de Género para jóvenes" impartido por Sandra Castro Escot (11 y 12/03/2021).

Conferencia titulada “Gestión de la empresa en momentos de crisis”, impartida por Jorge Lorenzo Ramos, Economista, Director Financiero de Alianza Alemán Blaker, SL y Consejero de Ahembo, SL. (18/01/2021)

Conferencia titulada “El impacto de la pandemia en la economía mundial y de España”, impartida por Pedro José Gómez Serrano, director del Departamento de Economía Internacional y Desarrollo. Universidad Complutense de Madrid (11/01/2021)

Respecto al Sistema de Garantía de Calidad del Centro (SGCC), desde el 21 de diciembre de 2020, el órgano responsable de supervisar los procesos de calidad en el Centro es la Comisión Académica y de Calidad (en adelante CAC). Esta comisión es fruto de la unión de las extinguidas Comisión de Garantía de Calidad (CGC) y la Subcomisión de Ordenación Académica.

Durante el curso 2020/21, se celebraron cinco reuniones propias del SGCC (19/11/2020, 21/12/2020, 7/05/2021, 16/06/2021 y 20/07/2021). En estas sesiones se trabajó especialmente la redacción y aprobación de Objetivos de Calidad y de las Acciones de Mejora, el reparto de tareas y aprobación posterior de los informes realizados: Memorias de Resultados del SGC de Centro y de Títulos, Autoinformes de Seguimiento. No obstante, a partir de la creación de la nueva CAC (diciembre de 2020), se abordan también en las sesiones de la Comisión cuestiones académicas (reclamaciones de alumnos, propuestas de programación académica, etc.) tratadas hasta la fecha en el seno de la extinguida Subcomisión de Ordenación Académica (los principales acuerdos adoptados se encuentran disponibles en la página web de la Facultad).

De forma sintética, y en base a la información recogida en las actas de Junta de Facultad podemos destacar como principales acuerdos adoptados aquellos relativos a estas cuestiones:
Programación Académica del curso 2021/2022 (Guías Docentes Adendas).

Directrices sobre la Organización Docente del Curso Académico 2021-2022.

Criterios de evaluación del curso 2021-2022. (GRADOS)

Modificación del itinerario del Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas y en Derecho.

I Máster Propio Universitario en Finanzas Internacionales/Master in International Finance.

Propuesta de Máster Propio Universitario en Dirección Económica, Contable y Sostenibilidad Empresarial.

Reglamento y composición de la Comisión Académica de la Calidad

Propuesta del Curso de Extensión Universitaria en Contabilidad Superior.

Propuesta del Máster en Estudios Europeos y Globales.

Memoria de Resultados del SGC del curso académico 2019- 2020.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, abandono, eficiencia y graduación)

El Sistema de Garantía de la Calidad de la UMA recoge anualmente información sobre el funcionamiento de los títulos ofertados, buscando el nivel de satisfacción de sus grupos de interés. En base a ello, realizaremos un análisis de los resultados del curso 2020/2021.

ANÁLISIS GLOBAL

1. Tasa de graduación. En esta tasa la Universidad mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. En las correspondientes Memorias de Verificación de los grados la tasa está fijada en un 30%. Este objetivo se viene cumpliendo en los grados de Administración y Dirección de Empresa y Economía y, también, en la promoción de los cursos 2014/15 y 2015/16, en el grado de Finanzas y Contabilidad.

En líneas generales, en consonancia con los resultados obtenidos en las tasas de éxito y rendimiento, la tasa de graduación de los másteres es alta. No obstante, estos resultados podrían ser mejores, ya que, con frecuencia, por diferentes razones, el alumno posterga la realización y defensa de los trabajos fin de máster y esto, sin duda, dificulta la finalización de sus estudios.

IN18_Tasa de graduación RD - DWH (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	45.95	46.01	42.03	46.15			
ADE+DER	71.60	71.05					
ECO	34.67	38.26	40.59	41.59			
ECO+ADE	59.72	58.33	61.04				
FICO	26.13	26.42	30.69	32.32			
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	
UMA (grados)	47.72	46.40	46.89	50.21			
MOP - MAEs			90.91	100.00	75.00	65.00	64.00
MOP - ACTUAR.			47.83	33.33	60.00	46.67	
MOP - COOPER.	86.96	82.61	68.75	77.27	68.42	38.10	68.42
MOP - MBA	96.00	90.63	87.50	90.00	83.78	66.67	56.00
MOP - FINANZ.	60.87	73.08	70.00	53.57	59.09	69.23	82.35
MOP - SOCIOL.						66.67	64.71
UMA (másteres)	87.68	85.74	85.01	85.45	81.67	80.80	82.69

2. Tasa de abandono.

Esta tasa mide el porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso "X", matriculados en el título correspondiente que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

En el caso de los grados, se especificó en los Verifica una tasa de abandono del 35%, dato que, a excepción del Grado en Finanzas y Contabilidad, queda muy por encima de los resultados de nuestros títulos.

IN16_Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso, SIIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14
ADE		27.15
ADE+DER		19.75
ECO		31.58

ECO+ADE		19.18
FICO		39.80
UMA (grados)		33.27
MOP - MAEs		
MOP - ACTUAR.		
MOP - COOPER.	41.67	29.17
MOP - MBA	28.00	18.75
MOP - FINANZ.	68.18	26.92
MOP - SOCIOL.		
UMA (másteres)	36.39	21.23

Por otro lado, si analizamos la tasa de abandono en el primer año (*Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X),* observamos que la tasa de abandono en el primer año en ADE ha crecido desde el curso 2017/18, y se sitúa en el último curso 2019/20 en, aproximadamente, un 20%. Cerca de este registro se sitúa también FICO (21,82%). Por el contrario, ECO registra desde el curso 2017/18 una caída de la tasa de abandono y alcanza en el último año, 2019/20, una tasa mínima (16.81%) en toda la serie analizada.

En cuanto a los dobles grados, todos mantienen unas tasas de abandono en el primer año inferiores que los grados simples (por orden, de mayor a menor: ADE+DE, 10.98%; ECO+ADE, 7.69% ; FICO+ADE, 5.56%). No obstante, es destacable que, aunque las tasas de abandono en los dobles grados han experimentado una subida con respecto al curso anterior, los valores son similares a los registrados con anterioridad al COVID19.

Por último, algunos másteres experimentan una subida (MAES, MCAF, MFBS) o bajada de esta tasa (MCPD, MBA, MSA). De todos ellos, sólo el MAES, MCAF y MFBS tienen, para el curso 2019/20, una tasa de abandono ligeramente superior al 10% (objetivo establecido en la memoria de verificación de estos títulos).

IN16_Tasa de abandono primer año s/RD (cohorte nuevo ingreso, DWH-UMA) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	20.60	13.95	18.69	19.06	14.72	14.03	18.70	20.46
ADE+DER	4.88	14.81	13.75	6.41	15.79	13.41	20.00	10.98
ECO	23.05	18.12	23.21	18.18	17.19	18.46	18.40	16.81

ECO+ADE		5.48	14.81	6.67	11.39	7.14	3.66	7.69
FICO	28.19	19.90	21.26	22.49	21.98	32.80	18.55	21.82
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	5.56
UMA (grados)	17.82	18.40	20.93	17.86	17.18	16.25	17.69	14.48
MOP - MAEs			0.00	0.00	18.75	20.00	8.00	17.39
MOP - ACTUAR.			4.35	0.00	0.00	13.33	0.00	13.33
MOP - COOPER.	4.55	4.35	0.00	4.55	16.67	19.05	15.79	7.69
MOP - MBA	4.00	6.25	10.00	0.00	5.56	3.70	24.00	7.41
MOP - FINANZ.	8.70	3.85	13.33	7.14	27.27	3.85	0.00	18.52
MOP - SOCIOL.						9.52	23.53	3.70
UMA (másteres)	7.57	9.82	8.69	7.90	10.41	6.97	5.98	6.64

3. Tasa de eficiencia.

Según el Real Decreto 1393/2007, se trata de la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

La eficiencia prevista en los Verifica de los grados es de un 80%, y como muestra la tabla se han conseguido unos valores muy superiores.

En el caso de los másteres, los resultados también son muy elevados, por encima de lo establecido en las memorias de verificación correspondientes a cada título.

IN13_Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	98.27	94.01	92.71	92.49	91.75	91.03	89.88	89.33
ADE+DER	-	-	-	97.99	97.20	96.19	92.34	94.50
ECO	97.67	93.91	92.46	87.61	84.24	85.07	86.12	87.13
ECO+ADE	-	-	-	-	98.04	96.75	96.63	97.28
FICO	96.66	95.19	90.85	85.64	87.64	85.81	84.37	81.34
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	97.18	95.36	93.87	92.22	91.88	91.77	90.75	90.51
MOP - MAEs		100.00	95.24	100.00	99.24	96.48	91.51	89.50

MOP - ACTUAR.			99.32	95.32	95.13	88.54	87.78	88.55
MOP - COOPER.	94.24	91.33	95.20	94.41	92.04	90.30	84.56	91.20
MOP - MBA	100.00	98.15	99.05	98.92	94.17	90.93	96.06	97.49
MOP - FINANZ.	97.29	95.03	93.77	95.43	96.57	90.95	93.47	91.16
MOP - SOCIOL.					100.00	94.66	97.43	98.26
UMA (másteres)	98.29	98.28	97.91	97.50	97.51	96.75	96.47	96.76

4. Tasa de rendimiento.

El resultado de esta tasa se obtiene comparando los créditos superados con respecto a los créditos matriculados.

Como se observa en la siguiente tabla, es destacable una bajada generalizada de esta tasa en los grados. Asimismo, como en cursos anteriores, se mantiene la diferencia entre los grados y los dobles grados, manteniendo estos últimos unos valores más elevados.

En el caso de los másteres la mayoría mejora su tasa de rendimiento, aunque, por el contrario, dos títulos experimentan una caída (MCAF, MBA).

IN11_ Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	73,49	71,39	70,73	68,87	70,20	80,46	77,87
ADE+DER	85,77	87,48	84,30	85,63	84,25	90,44	87,81
ECO	63,30	64,47	62,80	65,68	66,70	79,20	77,63
ECO+ADE	80,98	87,00	88,05	89,89	89,70	93,69	90,80
FICO	64,18	61,98	63,62	57,57	59,41	75,70	73,99
FICO+ADE	-	-	-	-	-	93,20	87,92
UMA (grados)	75,89	75,76	75,77	74,15	74,01	80,84	77,65
MOP - MAEs	99,09	96,05	96,88	80,31	84,01	76,81	81,44
MOP - ACTUAR.	89,89	89,93	80,88	75,41	82,32	81,96	78,56
MOP - COOPER.	83,05	85,82	78,54	80,48	74,89	76,67	77,96
MOP - MBA	94,88	97,04	92,98	80,49	73,32	89,64	76,55
MOP - FINANZ.	86,44	88,56	81,34	89,86	83,76	78,49	79,92
MOP - SOCIOL.				81,34	87,42	84,46	87,35
UMA (másteres)	93,30	92,07	90,64	88,59	87,66	88,74	86,68

5. Tasa de éxito

Esta tasa está relacionada con la tasa de rendimiento, aunque en esta ocasión se comparan los créditos superados con respecto a los créditos presentados. Es por ello, que podemos observar un comportamiento similar al de la tasa de rendimiento, sirviendo el análisis y conclusiones comentados en el apartado anterior.
La única diferencia destacable, quizás, es la elevadísima tasa obtenida por la mayoría de los másteres, que en todos los casos se sitúa por encima del 90%.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	-	84.47	84.47	81.99	81.58	81.30	89.13	86.59
ADE+DER	-	91.89	93.27	92.53	93.59	92.44	95.63	94.65
ECO	-	76.42	79.87	78.24	81.23	80.73	88.74	87.19
ECO+ADE	-	89.52	93.26	92.47	93.69	94.34	97.30	96.09
FICO	-	75.42	74.18	76.56	73.26	72.55	86.22	85.67
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	94.81	93.17
UMA (grados)	-	86.9	87.4	87.18	86.73	86.61	90.46	87.87
MOP - MAEs		100.00	100.00	100.00	93.09	97.44	98.30	98.42
MOP - ACTUAR.		98.00	98.07	94.39	93.98	94,68	94.96	96.28
MOP - COOPER.	-	95.56	98.60	98.16	97.81	98.78	99.52	97.24
MOP - MBA	-	99.49	100.00	100.00	96.91	99.32	99.81	100.00
MOP - FINANZ.	-	99.82	97.98	98.77	98.61	98.19	97.35	97.39
MOP - SOCIOL.					95.11	95.86	98.33	97.79
UMA (másteres)	-	98.86	98.35	98.06	98.56	98.32	98.66	98.55

6. Duración media de estudios.

Todos los grados que se cursan en 4 años (ADE, ECO y FICO) tienen en conjunto un promedio de duración de, aproximadamente, cinco años y medio (ADE: 5.22; ECO: 5.81; FICO: 5.76)

En el caso de los dobles grados, las dobles titulaciones, ECO+ADE y ADE+Derecho, mantienen un promedio de duración, respectivamente, por debajo y próximo a la media del conjunto de los grados de la UMA, de cinco y seis años de duración.

Los másteres, como ya señalamos en el apartado de la tasa de graduación, tienen una duración media algo superior al año debido principalmente a la demora sistemática de la defensa del TFM.

IN19_ Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	3.99	4.45	4.86	5.04	5.27	5.28	5.33	5.22
ADE+DER				6.00	6.33	6.56	6.77	6.46
ECO	3.96	4.47	4.80	5.35	5.85	5.69	5.71	5.81
ECO+ADE					5.00	5.35	5.39	5.37
FICO	4.00	4.40	4.84	5.40	5.23	5.48	5.59	5.76
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados 4 años)	4.02	4.27	4.48	4.73	4.85	4.91	5.02	4.98
UMA (grados 5 años)			6.00	6.49	6.15	5.89	5.76	5.99
UMA (grados 6 años)			5.98	6.03	6.16	6.29	6.43	6.25
MOP - MAEs		1.00	1.00	1.00	1.08	1.29	2.08	2.08
MOP - ACTUAR.					2.00	2.33	2.67	3.57
MOP - COOPER.	1.35	1.64	1.21	1.38	1.71	2.56	2.41	1.64
MOP - MBA	1.00	1.08	1.06	1.06	1.27	1.76	1.36	1.12
MOP - FINANZ.	1.17	1.47	1.58	1.88	1.56	2.00	1.93	1.82
MOP - SOCIOL.					1.00	1.47	1.16	1.10
UMA (másteres 1 año)	1.04	1.04	1.07	1.10	1.09	1.12	1.13	1.12
UMA (másteres 2 años)	1.84	1.87	1.90	2.01	2.06	2.17	2.21	2.25

7. Plazas ofertadas, tasa de ocupación y demanda de la titulación. La oferta de plazas está ligada con la capacidad de oferta por parte de la institución y la mayor o menor demanda por parte de los preuniversitarios (demanda que, a su vez, está basada en sus preferencias personales, sus conocimientos sobre el título, las expectativas de trabajo futuro, etc.). La Facultad trata, por tanto, de ajustar sus *numerus clausus* a la demanda conocida y a los recursos (humanos, técnicos y de espacio) con los que cuenta.

La oferta de plazas ofertadas es muy elevada y se mantiene constante con respecto al curso anterior.

IN01_Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	300	300	300	300	280	250	250	250
ADE+DER	75	75	75	75	75	75	75	75
ECO	110	110	120	120	120	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75	75	75	75	75
FICO	230	230	230	200	200	190	115	115
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	75	75
Facultad (grados)	790	790	800	770	750	710	710	710
UMA (grados)	-	-	7,730	7,615	7,565	7,395	7,425	7,370
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2,109	2,427	2,528	2,593	2,599	2,604

La tasa de ocupación para los grados nos indica que las previsiones han sido correctas, como muestra el IN05 la matrícula es superior a las plazas ofertadas.

En el caso de los másteres, la problemática oferta-demanda es la misma, pero los plazos de matriculación impiden cubrir plazas a las que renuncia el alumnado de las primeras fases, lo que da lugar a algunos desequilibrios entre las plazas ofertadas y las matrículas realizadas, además, en el caso del Máster en Ciencias Actuariales y Financieras, hay que tener en cuenta que es el único Máster de 120 créditos y que, por tanto, exige una dedicación de dos cursos completos. A pesar de todo, en el curso 2020/21, se han cubierto todas las plazas ofertadas en el MBA, MFBS, MSA.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	100.00	98.33	101.67	104.67	100.36	102.00	104.80	106.00

ADE+DER	106.67	106.67	104.00	102.67	102.67	104.00	104.00	105.33
ECO	111.82	100.91	103.33	105.00	99.17	104.17	100.83	105.00
ECO+ADE	105.33	109.33	105.33	102.67	102.67	108.00	102.67	104.00
FICO	101.74	99.13	99.57	102.50	101.00	105.26	108.70	108.70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	100.00	105.33
UMA (grados)	-	-	100.01	101.63	99.66	99.92	100.78	100.57
MOP - MAEs		-	33.33	76.67	83.33	93.33	93.33	90.00
MOP - ACTUAR.		-	64.00	50.00	60.00	50.00	80.00	80.00
MOP - COOPER.	-	-	80.00	56.67	104.00	100.00	60.00	92.00
MOP - MBA	-	-	112.50	105.00	100.00	100.00	93.33	103.33
MOP - FINANZ.	-	-	96.67	100.00	96.67	86.67	93.33	100.00
MOP - SOCIOL.					80.00	63.33	96.67	100.00
UMA (másteres)	-	-	86.77	81.17	79.07	87.39	86.07	88.94

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Analizaremos en este apartado el nivel de satisfacción del estudiante con diversos aspectos relacionados con la prestación del servicio universitario, desde su primer contacto con la Universidad hasta la finalización de esa relación. Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado en el mes de mayo, o en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado, que se cumplimentó a través de un código QR y clave de identificación del profesor (encuestas disponibles en el enlace).

Hay que destacar que los datos obtenidos deben ser considerados y analizados con la debida cautela porque hay una notable caída en la participación del alumnado en las encuestas, que afecta no sólo a todas las titulaciones del Centro, sino a toda la UMA.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2019/20), en las titulaciones del Centro, se detalla a continuación:

Estudios de Grado

	Matriculados	Respuestas	Participación %
ADE	1.159	162	13.98%
ADE+DERECHO	438	49	11.19%
ECO	532	65	12.22%

ECO+ADE	404	68	16.83%
FICO	649	105	16.18%
FICO-ADE	143	56	39.16%
GRADOS FACULTAD	3.325	505	15.19%
GRADOS UMA	30.303	3.184	10.51%

Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	41	14	34.15%
MOP - ACTUAR.	64	16	25.00%
MOP - COOPER.	36	6	16.67%
MOP - MBA	37	11	29.73%
MOP-FINANZ.	37	13	35.14%
MOP-SOCIOL.	35	13	37.14%
MÁSTERES FACULTAD	250	73	29.20%
MÁSTERES UMA	3.278	500	15.25%

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

8. Información sobre la titulación: La información disponible sobre los títulos ofertados se considera adecuada y notable.

IN28_ Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	3.26	3.31	3.23	3.29	3.69	3.49		3.47
ADE+DER	2.98	2.64	3.23	3.36	3.39	3.42		3.46
ECO	3.19	3.13	3.16	3.19	3.76	3.56		3.44
ECO+ADE	2.71	3.00	1.72	2.44	2.94	3.19		3.45

FICO	3.16	3.31	3.49	3.31	3.59	3.72		3.57
FICO+ADE								3.37
UMA (grados)	3.09	3.16	3.18	3.20	3.50	3.46		3.45
MOP - MAEs		3.60	4.43	4.25	4.69	3.54		3.64
MOP - ACTUAR.		3.86	4.83	4.07	4.86	4.58		4.13
MOP - COOPER.	3.00	4.00	3.33	2.00	3.11	3.18		4.40
MOP - MBA	2.50	3.63	3.55	4.00	4.17	2.56		3.55
MOP - FINANZ.	2.00	3.93	3.29	4.00	3.91	3.00		4.08
MOP - SOCIOL.					3.82	3.91		3.77
UMA (másteres)	3.45	3.61	3.59	3.53	3.70	3.56		3.80

9. La labor del profesorado:

La labor del profesorado en su actuación docente, teniendo en cuenta los problemas e imprevistos que ocasionó la COVID19 en el curso académico 20210/21, es valorada muy positivamente por el alumnado. Como puede comprobarse en la tabla que recoge el indicador IN39, la gran mayoría de las titulaciones obtienen valores por encima de 4.

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	3.71	3.77	3.88	3.90	3.82	4.19	4.19	4.32
ADE+DER	4.09	3.82	3.91	3.98	3.93	4.17	4.22	4.39
ECO	3.95	3.97	3.93	3.99	3.92	4.24	4.17	4.33
ECO+ADE	4.13	3.97	3.92	3.82	3.70	4.18	3.99	4.26
FICO	3.81	3.83	3.95	3.86	3.87	4.24	4.35	4.21
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4.28	4.05
UMA (grados)	3.94	3.98	4.01	4.01	4.00	4.26	4.29	4.33
MOP - MAEs		4.09	3.79	3.47	3.68	4.16	4.27	4.50
MOP - ACTUAR.				4.47	4.66	4.39	4.36	4.51
MOP - COOPER.	3.94	4.83	4.50	4.30	4.30	4.18	4.71	4.27
MOP - MBA	3.72	3.77	3.97	4.25		4.36	4.54	4.30
MOP - FINANZ.	3.95	3.98	3.73	4.10	3.87	4.36	3.90	4.40
MOP - SOCIOL.					4.29	4.48	4.42	4.29

UMA (másteres)	3.99	4.13	4.12	4.24	4.09	4.34	4.45	4.49

En lo que se refiere al sistema de evaluación, debemos tener en cuenta que durante el curso 2020/21, debido al COVID-19, se realizaron cambios en el mismo siguiendo las instrucciones del Rector. En base a estas instrucciones, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales aprobó unas directrices que establecieron, entre otras cosas, la evaluación continua como sistema prioritario. Para ello, mediante una Adenda a la programación de las asignaturas, se asignó a la misma una ponderación, en la calificación final, mayor o igual al 65%, pudiendo llegar incluso al 100%. En contrapartida, el examen final perdió peso al tener una ponderación, en la calificación, no superior al 35%, pudiendo llegar incluso al 0%. Considerando estos reajustes inesperados, podemos afirmar que el alumno muestra una alta satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados (la gran mayoría por encima de 4).

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	3.56	3.63	3.66	3.71	3.64	4.07	4.08	4.17
ADE+DER	3.92	3.70	3.67	3.71	3.71	3.94	4.12	4.21
ECO	3.82	3.87	3.85	3.85	3.76	4.10	4.08	4.03
ECO+ADE	4.00	3.88	3.70	3.61	3.41	3.99	3.75	4.09
FICO	3.70	3.67	3.85	3.76	3.72	4.10	4.26	4.16
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4.28	3.89
UMA (grados)	3.77	3.83	3.85	3.85	3.82	4.09	4.15	4.16
MOP - MAEs		4.00	3.44	3.32	3.63	3.98	4.28	4.33
MOP - ACTUAR.				4.13	4.57	4.35	4.18	4.28
MOP - COOPER.	3.78	4.73	4.19	4.25	4.36	3.90	4.69	4.08
MOP - MBA	2.80	3.71	3.84	4.20		4.23	4.39	3.96
MOP - FINANZ.	3.91	3.90	3.55	4.22	3.88	4.30	3.39	4.31
MOP - SOCIOL.					4.14	4.36	4.41	4.08
UMA (másteres)	3.78	3.99	3.91	4.06	4.00	4.15	4.29	4.34

10. Actividades de orientación. En este caso debemos diferenciar entre las actividades ofertadas por el Centro y las actividades de asesoramiento prestadas por el Servicio de Orientación de la UMA, estas últimas, con un pronunciado carácter profesional. En todo caso, el Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, a través de

actividades que mejoren las competencias específicas y transversales que debe adquirir el alumnado, como en el ámbito profesional.

Como ya expusimos al inicio de esta memoria, tenemos que recordar que debido al COVID19, muchas de las actividades programadas durante el curso 2020/21 se vieron interrumpidas o suspendidas lo que, lógicamente, ha podido afectar de manera excepcional a la menor satisfacción del alumnado con estas actividades en algunos títulos.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
ADE	3.49	3.43	3.56	3.35	3.95	3.47	3.27	2.78
ADE+DER	3.28	3.20	3.41	3.34	3.45	3.38	2.95	2.93
ECO	3.57	3.56	3.13	3.52	4.23	3.44	3.17	2.95
ECO+ADE	3.33	3.74	3.18	3.44	3.94	3.06	3.42	2.67
FICO	3.57	3.49	3.47	3.33	3.94	3.46	2.75	2.71
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-	2.55
UMA (grados)	3.39	3.41	3.41	3.45	3.86	3.46	2.99	3.06
MOP - MAEs		2.75	4.50	4.33	4.15	3.36	2.50	3.69
MOP - ACTUAR.		3.83	4.73	4.62	4.62	4.75	4.67	4.63
MOP - COOPER.	3.67	4.50	3.60	2.67	3.33	2.94	-	4.50
MOP - MBA	2.25	3.75	3.80	3.93	3.81	2.88	5.00	2.91
MOP - FINANZ.	4.00	3.08	3.20	3.50	4.09	2.70	-	4.38
MOP - SOCIOL.					3.24	3.57	4.00	3.69
UMA (másteres)	3.64	3.50	3.67	3.44	3.83	3.65	3.82	3.74

11. Prácticas externas. La asignatura prácticas curriculares en los grados es una asignatura optativa. En el caso de los másteres es una asignatura obligatoria y se viene dando desde la implantación de los mismos.

Debe destacarse que todos los títulos cubren, gracias a los acuerdos con empresas que van creciendo año tras año, el número de plazas de prácticas curriculares necesarias para que todo el alumnado pueda realizarlas. En cuanto al grado de satisfacción del estudiante con las tareas que realiza es muy elevado, tanto en el caso de los grados como de los másteres, así lo reflejan las encuestas realizadas (enlace).

12. Los recursos con los que cuenta la Facultad: Las valoraciones, en general, son buenas. No obstante, el Centro es consciente de la necesidad de continuar en su empeño de mejorar las condiciones de trabajo en las aulas, tanto de docencia como de informática, con la intención de lograr un nivel mayor de satisfacción por parte de sus usuarios.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LOS SERVICIOS (GRADOS Y MÁSTERES)								
CURSO	IN41. Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia	Servicio de conserjería	Servicio de secretaría	Servicio de biblioteca	Servicio del aula de informática	Servicio de reprografía	Servicio de limpieza	Servicio de cafetería
2017-18	3,43	4,01	3,52	3,81	3,75	3,54	4,25	3,47
2018-19	2,90	3,88	3,73	3,94	3,21	3,66	4,20	3,51
2019-20	3,29		2,94	3,56	2,81			
2020-21	2,90	3,75	3,56		3,53	3,78	4,09	4,09

13. Inserción en el mercado laboral. Dada la situación económica que estamos viviendo, la estabilidad en los porcentajes de inserción se puede considerar una buena noticia. En líneas generales los datos son buenos.

Si consideramos los datos del Informe Argos de la Junta de Andalucía, la inserción laboral de los egresados de todos los grados, de la cohorte de entrada 2016/17, está por encima de la media de todos los grados de la UMA.

IN2 _ Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	61.00	62.00	63.00	65.00
ADE+DER				73.00
ECO	55.00	42.00	67.00	56.00
ECO+ADE				
FICO	61.00	67.00	62.00	73.00
FICO+ADE	-	-	-	-
UMA (grados)	48.29	46.45	55.37	54.93
MOP - MAEs		44.00	83.00	67.00
MOP - ACTUAR.			100.00	80.00
MOP - COOPER.	57.00	57.00	30.00	56.00
MOP - MBA	69.00	81.00	72.00	79.00
MOP - FINANZ.	72.00	60.00	92.00	64.00
MOP - SOCIOL.				

UMA (másteres)	59.81	62.64	63.33	65.11

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en: http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/

Según los datos de empleabilidad del Informe de *Inserción Laboral de los Egresados en Universidades Públicas de Andalucía,* la evolución de la tasa de inserción laboral, para la cohorte de entrada 2015/16) en ECO y FICO ha crecido con respecto a la cohorte de entrada anterior (2014/15). No obstante, es destacable la notable caída de la tasa de inserción laboral en ADE.

Analizando la tasa de empleo, que analiza con mayor precisión el grado de inserción laboral de los egresados que realmente están buscando empleo, observamos que en todos los grados el porcentaje es mucho mayor (alrededor de un 85% en ADE y FICO, y un 82% en ECO)

Análisis comparativo, según cohorte de entrada, de la evolución de la Tasa de Inserción Laboral (%) (afiliados seguridad social/ total egresados).

GRADO	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
ADE(*)	73.3	73.9	75.7	80.8	68.1
ECO(*)	72.8	72.8	62.6	67.6	69.7
FICO			80.0	68.4	75.9
UMA	64.6	67.0	68.7	68.4	65.3

Análisis comparativo, según cohorte de entrada, de la evolución de la Tasa de empleo (%) (afiliados seguridad social/ total afiliados + demandantes de empleo).

GRADO	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16
ADE(*)	91.5	88.8	89.5	91.3	85.5
ECO(*)	90.8	87.0	85.2	83.3	81.6
FICO			100.0	78.8	85.4
UMA	90.4	87.1	86.8	86.3	82.0

(*) El *Informe de estadística de Inserción laboral de egresados en las Universidades Públicas de Andalucía* utiliza los códigos de Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) por lo que, siguiendo esta nomenclatura, dentro de los grados simples se incluyen los resultados de dos dobles grados. No obstante, es importante destacar que el doble grado FICO+ADE aún no cuenta con egresados.

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

A continuación, realizaremos un breve análisis de la composición, expectativas y satisfacción del personal docente e investigador.

14. Composición del PDI. En general, apreciamos que el porcentaje de funcionarios sobre

el total ha ido descendiendo progresivamente con la política de no renovación de plazas por encima de la tasa de reposición.

IN22_Profesorado funcionario de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

CURSO	Profesorado UMA estructural	IN22_Profesorado Funcionario	IN22_% de Profesorado Funcionario
2017-18	206	154	74,76 %
2018-19	189	141	74,60 %
2019-20	183	146	79,78 %
2020-21	191	140	73,30 %

Las diferentes categorías del profesorado perteneciente al Centro, en general, se mantienen constantes con respecto al curso anterior (2019/20). No obstante, se observa un aumento destacable de representación del número de "profesores contratados doctores LOU" y "ayudante doctor".

Categoría del profesorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Curso Académico	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Categoría	Profesores	Profesores	Profesores	Profesores
AYUDANTE DOCTOR	18	20	19	30
CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVER.	14	13	14	10
CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD	69	59	46	47
PROFESOR COLABORADOR LOU	13	11	11	10
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR LOU	58	56	43	66
TITULAR DE ESCUELA UNIVERSITARIA	27	24	22	18
TITULAR DE UNIVERSIDAD	175	185	192	193
Total	**374**	**368**	**347**	**374**

Si consideramos la representación de profesores externos, podemos comprobar que la figura de profesor sustituto interino ha aumentado notablemente desde el curso 2018/19 hasta la actualidad.

Profesores externos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Curso Académico	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Profesores Externos	Profesores	Profesores	Profesores	Profesores
PROFESOR ASOCIADO LOU	88	79	65	61
PROFESOR EMERITO LOU			1	1
Profesor externo	7	11	15	15
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO	68	82	100	99
Total	**163**	**172**	**181**	**176**

La situación detectada es meramente coyuntural y responde al bloqueo sistemático que de las distintas convocatorias de plaza se ha producido -con la impugnación ante la jurisdicción contencioso administrativa de la convocatoria de 2017 y 2018-, lo que ha impedido que se haya procedido a la resolución de los distintos concursos.

No obstante, en este momento, ya se ha procedido a la publicación de la convocatoria de las plazas de ayudante doctor de los años 2017/2018 que están en proceso de baremación, quedando pendiente las convocatorias de 2019.

Nivel de satisfacción del PDI. El Servicio de Calidad pasa todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse, por lo que respecta al curso 2020/21 los resultados han sido los siguientes:

En el curso 2020/21, el PDI que ha participado en dicho Cuestionario representa un 59% del personal adscrito al Centro.

La satisfacción del profesorado con la información proporcionada a los alumnos, coordinación horizontal y vertical de las materias, cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación, dedicación de los estudiantes y satisfacción general con la titulación es muy alta (en la mayoría de los ítems por encima de cuatro puntos).

Valoración del PDI de la Facultad según encuesta del SGC.

Curso	Promedio de Información proporcionada a los alumnos en la web del título	Coordinación horizontal de las materias	Coordinación vertical de las materias	Cualificación de los profesores que imparte docencia en la titulación	Dedicación de los estudiantes	IN48_ Grado satisfacción general con la titulación	Ratio alumnos/profesor
2018/19	4,19	3,74	3,81	4,32	3,57	3,97	4,03
2019/20	4,29	4,10	4,18		3,88	4,21	
2020/21	4,46	4,09		4,52	3,81	4,29	4,12

3. Análisis del cumplimiento de líneas estratégicas del curso 2020/2021

Las líneas estratégicas que se fijaron para el curso 2020/2021 fueron las siguientes:

- Avance en la coordinación y gestión de los títulos impartidos en la Facultad.
- Mejora en la difusión de los títulos.
- Avance en las relaciones Universidad-Empresa
- Proyección nacional e internacional del Centro.

Por lo que respecta al cumplimiento de las mismas, para este curso se han desarrollado todas las acciones previstas para el alcance de las mismas, manteniéndose en proceso aquellas acciones de mejora con fecha de finalización prevista para cursos posteriores.

4. Definición de nuevas líneas estratégicas para el curso 2021/2022

Las líneas estratégicas son una continuación del curso anterior, ya que consideramos que la mejora de la calidad y excelencia en nuestro Centro debe pasar por:

- Avanzar en la coordinación y gestión de los títulos impartidos en la Facultad.
- Mejorar en la difusión de los títulos.
- Avanzar en las relaciones Universidad-Empresa.
- Proyección nacional e internacional del Centro.

5. Análisis de las acciones de mejora del curso 2020/2021

Las acciones de mejora que se fijaron para el curso 2020/2021 fueron las siguientes:

- Plan de mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas
- Plan de mejora del Grado en Economía
- Plan de mejora del Grado en Finanzas y Contabilidad
- Plan de mejora del Máster Universitario en Análisis Económico y Empresarial
- Plan de mejora del Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras (en respuesta a las recomendaciones del Informe de Renovación de la Acreditación del 20/07/2017)
- Plan de mejora del Máster Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo
- Plan de mejora del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas
- Plan de mejora del Máster Universitario en Finanzas, Banca y Seguros
- Plan de mejora del Máster Universitario en Sociología Aplicada

6. Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2021/2022

Las acciones de mejora fijadas para el curso 2021/2022 son:

Plan de mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

- Avanzar en la coordinación docente. *Acción en proceso.*
- Avanzar en las labores de orientación para el alumnado. *Acción en proceso.*

Acciones en respuesta al Informe provisional de la DEVA para Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022.

- Se recomienda mejorar la información para futuros estudiantes contenida en la web de Destino UMA, está desactualizada y es poco concreta. Acción cerrada (pendiente DEVA)
- Se recomienda recoger la satisfacción de los futuros estudiantes sobre la información previa de la Facultad. *Acción en proceso.*
- Se recomienda el establecimiento de un plan de transformación de la figura de profesor sustituto a figuras contempladas en la ley. Acción cerrada (pendiente DEVA)
- Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento. *Acción en proceso.*

Plan de mejora del Grado en Economía:

- Avanzar en las labores de orientación para el alumnado. *Acción en proceso.*

Acciones en respuesta al Informe provisional de la DEVA para Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022.

- Se recomienda mejorar la información para futuros estudiantes contenida en la web de Destino UMA, está desactualizada y es poco concreta. Acción cerrada (pendiente DEVA).
- Se recomienda recoger la satisfacción de los futuros estudiantes sobre la información previa de la Facultad. *Acción en proceso*
- Continuar con la mejora de la coordinación del profesorado ya que sigue siendo uno de los aspectos con una valoración inferior por parte de los alumnos. *Acción en proceso*
- Se recomienda el establecimiento de un plan de transformación de la figura de profesor sustituto a figuras contempladas en la ley. Acción cerrada (pendiente DEVA)

- Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento. *Acción en proceso*

Plan de mejora del Grado en Finanzas y Contabilidad:

- Puesta en marcha e implantación progresiva del doble grado FICO+ADE. *Acción en proceso*
- Avanzar en las labores de orientación para el alumnado. *Acción en proceso*

Acciones en respuesta al Informe provisional de la DEVA para Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022.

- Se recomienda mejorar la información para futuros estudiantes contenida en la web de Destino UMA, está desactualizada y es poco concreta. Acción cerrada (pendiente DEVA).
- Se recomienda recoger la satisfacción de los futuros estudiantes sobre la información previa de la Facultad. *Acción en proceso*
- Continuar con la mejora de la coordinación del profesorado ya que sigue siendo uno de los aspectos con una valoración inferior por parte de los alumnos. *Acción en proceso*
- Se recomienda el establecimiento de un plan de transformación de la figura de profesor sustituto a figuras contempladas en la ley. Acción cerrada (pendiente DEVA)
- Se recomienda analizar el motivo de la baja satisfacción de los estudiantes con las infraestructuras y el equipamiento. *Acción en proceso*

Plan de mejora del Máster Universitario en Análisis Económico y Empresarial:

Acciones en proceso dentro del proceso de revisión del SGIC:

- Apoyo a los coordinadores de máster, y responsables de calidad del Centro, en labores de gestión administrativa.

Acciones en proceso en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 24 de marzo de 2022

- Se recomienda analizar las causas del incremento en la duración media de los estudios y proponer posibles soluciones.

Plan de mejora del Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras:

Acciones en proceso en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 19 de marzo de 2021

- Se recomienda plantear acciones de mejora a fin de obtener un satisfactorio apoyo del PAS.
- Se recomienda mayor compromiso con el Programa Docentia.
- Se recomienda seguir tomando medidas para elevar la tasa de graduación en plazo.

Nueva acción de mejora dentro del programa de revisión del diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Curso 2021/22:

- Revisión y Adaptación del programa formativo al Core syllabus for actuarial training in Europe (2019). *Acción en proceso*

Plan de mejora del Máster Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo:

Acciones en proceso en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 20 de abril de 2020

- Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.
- Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente del programa Docentia.
- Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.
- Se recomienda analizar las causas por las que no se alcanzan los resultados previstos en la memoria de verificación y contrastarlos con los de los títulos similares.

Plan de mejora del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas:

Acciones en proceso a raíz del Informe de Seguimiento del Plan de Mejora de la DEVA de 20 de mayo de 2019 Recomendación:

- Se recomienda poner en marcha procedimientos para obtener información de los empleadores, en particular, conocer su grado de satisfacción con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.

Acciones en proceso en respuesta al Informe provisional de la DEVA para Renovación de la Acreditación de 20 de abril de 2020.

- Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.
- Se recomienda analizar las causas por las cuales la encuesta de satisfacción relativa a la disponibilidad del tutor asignado al estudiante presenta los datos más bajos entre todos los másteres ofrecidos.
- Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docentia.
- Se recomienda analizar la insatisfacción general de los estudiantes en el último curso académico.

Plan de mejora del Máster Universitario en Finanzas, Banca y Seguros:

Acciones en proceso a raíz del Informe de Seguimiento del Plan de Mejora de la DEVA de 20 de mayo de 2019

- Se recomienda poner en marcha procedimientos para obtener información de los empleadores, en particular, conocer su grado de satisfacción con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.
- Establecer vínculos entre los egresados y los estudiantes del Máster.
- Con carácter general, se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de todos los colectivos implicados en el Título.

Acciones en proceso en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 20 de abril de 2020

- Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.
- Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente.
- Se recomienda hacer un esfuerzo más decidido para que se alcance el objetivo de la memoria verificada en relación con la tasa de graduación.

Plan de mejora del Máster Universitario en Sociología Aplicada:

Acciones en proceso en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de 20 de abril de 2020

- Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.
- Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docentia.
- Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.

Nueva acción de mejora dentro del programa de revisión del diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Curso 2021/22:

- Realizar un seguimiento del alumnado egresado para analizar su nivel de satisfacción con el Título de Máster.

7. Revisión de los Procesos del Sistema de Garantía de la Calidad

El mapa de procesos de la Universidad de Málaga es:

ESTRATÉGICOS	**PE01 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA** ver ficha	**PE02 DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA** ver ficha	**PE03 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA** ver ficha	
CLAVES	**PC01 DEFINICIÓN DE PERFILES DE INGRESO Y EGRESO DE ALUMNOS** ver ficha	**PC02 ACOGIDA Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA** ver ficha	**PC03 PLANIFICACIÓN DOCENTE Y EXTINCIÓN DEL TÍTULO** ver ficha	**PC04 COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA** ver ficha
	PC05 MOVILIDAD ver ficha	**PC06 PRÁCTICAS EXTERNAS** ver ficha	**PC07 TRABAJO FIN DE GRADO/MÁSTER Y TESIS** ver ficha	**PC08 INVESTIGACIÓN , TRANSFERENCIA Y DIVULGACIÓN** ver ficha

	PC09 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ver ficha	**PC10 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL** ver ficha	**PC11 EXTENSIÓN UNIVERSITARIA** ver ficha	
APOYO	**PA01 ACCESO, MATRICULACIÓN Y APOYO ADMINISTRATIVO EN GENERAL** ver ficha	**PA02 GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS** ver ficha	**PA03 GESTIÓN DE PERSONAL** ver ficha	**PA04 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN** ver ficha
	PA05 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD ver ficha			

Cada uno de estos procesos permite acceder a su vez a la ficha de cada Centro, donde puede comprobarse el estado de los mismos.

Hay procesos que quedan bien definidos bajo el marco de la Universidad, y otros en los que se ha especificado la gestión de los mismos para que se adapten a las peculiaridades del Centro.

El conjunto de procesos ha sido revisado.