



Índice

1. Presentación
2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento, éxito, abandono, eficiencia y graduación)
3. Análisis del cumplimiento de líneas estratégicas del curso 2019/2020
4. Definición de líneas estratégicas para el curso 2020/2021
5. Análisis de las acciones de mejora del curso 2019/2020
6. Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2020/2021
7. Revisión de los Procesos del Sistema de Garantía de la Calidad

Aprobada en Junta de Facultad del 18 de junio de 2021



1. Presentación

El curso 2019/20 estuvo marcado, a partir del segundo cuatrimestre, por la crisis sanitaria provocada por el COVID19. La irrupción de esta enfermedad transformó nuestras vidas y costumbres y, cómo no, también, de manera repentina, nuestro modelo de enseñanza.

Por la manera tan extraordinaria en que la pandemia ha afectado al ritmo habitual de la actividad académica del Centro desde marzo de 2020, creemos que es necesario aportar de inicio un relato de los cambios sobrevenidos en las diferentes parcelas de actividad.

El cierre y suspensión de la actividad docente presencial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se produjo, debido a una huelga de limpieza iniciada a finales de febrero, el día 13 de marzo, unos días antes que el resto de los centros de la UMA. Desde ese momento, la dirección del Centro mantuvo un contacto directo con todo el personal afectado (PDI, PAS y alumnos) a través de correos electrónicos, Sala de Coordinación en Campus Virtual y reuniones virtuales a través de distintas plataformas (Meet, Zoom, etc.). Asimismo, se habilitó un espacio en la web de la Facultad con toda la información correspondiente a las medidas adoptadas por COVID19:

<https://www.uma.es/facultad-de-ciencias-economicas-y-empresariales/>

Una vez suspendidas las clases en todas las universidades andaluzas, el primer documento marco fue la “Instrucción de la Vicerrectora de PDI de la Universidad de Málaga, sobre medidas organizativas dirigidas al personal docente e investigador durante la situación de suspensión temporal de la actividad educativa presencial, con motivo del COVID-19. 15 de marzo de 2020”. De acuerdo a esta instrucción, y con la intención de garantizar una actuación coordinada y planificada de la actividad docente, tras diversas reuniones virtuales con directores de departamento, profesorado, coordinadores de título y representantes estudiantiles, se aprobó en Junta de Centro el documento [“Directrices de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga para el desarrollo de la Docencia y Evaluación de las asignaturas del segundo semestre, como consecuencia del establecimiento del Estado de Alarma \(COVID-19\)”](#). Siguiendo estas directrices, el Decanato del Centro, entre otras medidas, puso en conocimiento del profesorado y alumnado las [medidas a seguir relacionadas con la actividad docente](#).

En las semanas siguientes se emitieron una serie de decisiones y orientaciones por parte de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (en este [enlace](#) se detallan las principales), dando noticia de la suspensión de actividades docentes de carácter presencial (teóricas y prácticas) en el segundo semestre del curso 2019-2020, así como ofreciendo recomendaciones para el PDI y para responsables de departamentos, referidas a la docencia y evaluación en este periodo.

Con motivo de esta situación de excepción provocada por el COVID-19, las guías docentes iniciales de las asignaturas impartidas durante el segundo cuatrimestre del curso 2019-20



fueron objeto de una Adenda siguiendo las “Instrucciones de la Universidad de Málaga sobre la adecuación de organización de las Enseñanzas Universitarias a la Modalidad No Presencial en el curso académico 2019/20, tras la declaración del estado de alarma causada por el COVID-19” (ver [enlace](#)).

En cuanto a la comunicación con el estudiantado, sabiendo de la gran incertidumbre generada, el Decanato mantuvo una labor continua de información a través de correos a todo el alumnado y reuniones informativas con representantes de estudiantes. Se trató de aclarar cuestiones relevantes como el protocolo de alerta sanitaria, la modificación de la programación docente, los préstamos de ordenadores, etc. En este [enlace](#) se puede comprobar la secuencia cronológica de las comunicaciones e iniciativas adoptadas con el estudiantado. De igual forma, se puso a disposición de PDI y alumnado, toda la [información relativa a los servicios](#) y procedimientos a seguir, tras la reapertura del Centro, para la atención en Secretaría y Biblioteca.

Una vez levantado el estado de alarma, la UMA abrió sus instalaciones el 18 de mayo y, aunque el PDI mantuvo su actividad docente de manera no presencial, la Facultad de Ciencias Económicas estableció un [protocolo de acceso al Centro](#) siguiendo las directrices del Rectorado.

Finalmente, antes de las vacaciones de verano, se hizo llegar al PDI las [Instrucciones para el desarrollo de la segunda convocatoria ordinaria \(septiembre\)](#) y las correspondientes [medidas a tener en cuenta en el caso de que la realización del examen fuera presencial](#).

Con motivo de la COVID19, y la suspensión de las clases presenciales en el segundo semestre del año, muchos estudiantes Erasmus+ vieron interrumpidas sus movilidades ya comenzadas o previstas. Por ello, el Vicerrectorado de Movilidad y Cooperación Internacional publicó [Medidas específicas para la gestión de los casos de fuerza mayor a consecuencia de la COVID-19 en proyectos ERASMUS+ de la Universidad de Málaga](#).

Asimismo, la Universidad de Málaga adoptó una serie de medidas para seguir interactuando con el estudiantado. Caben destacar, por ejemplo:

- La creación de una [guía básica](#) de actuación para alumnos extranjeros.
- La creación de [salas informativas](#).
- La Flexibilización de los plazos de nominación por parte de la universidad.
- La Repatriación de algunos estudiantes, facilitando el regreso en colaboración con otras universidades andaluzas.

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, a través de su servicio de movilidad, mantuvo también reuniones virtuales para mantener informados a los estudiantes y concedió flexibilidad en plazos y gestión de asignaturas, tanto por parte de los tutores, como de Secretaría.

A continuación, para contextualizar los resultados obtenidos posteriormente en las principales tasas, presentaremos los datos de: matrícula, oferta formativa complementaria, funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad (en adelante, CGC), y acuerdos adoptados en Junta de Centro y Subcomisión de Ordenación Académica.

Durante el curso 2019/2020 el número de estudiantes matriculados en la Facultad ha sido superior a los tres mil quinientos y ha supuesto el 10,56% del total de la Universidad de Málaga.

ESTUDIOS	FACULTAD	UMA	% FACULTAD
Grados	3.317	30.517	10,87%
Másteres Oficiales	249	3.256	7,65%
Total	3.566	33.773	10,56%

De forma más detallada, diferenciando entre títulos de grados y másteres oficiales, el número de matriculados se mantiene prácticamente constante, aunque hay un ligero descenso y aumento, respectivamente, en los títulos de grados y posgrados, con respecto al curso anterior (2018/19).

CURSO	GRADOS	MÁSTERES OFICIALES
2014/2015	3.287	156
2015/2016	3.395	185
2016/2017	3.445	178
2017/2018	3.471	198
2018/2019	3.397	228
2019/2020	3.317	249

La [oferta formativa complementaria](#) ha estado relacionada con temáticas específicas de algunos títulos, y competencias transversales dirigidas a la adquisición de conocimientos generales e interdisciplinarios del estudiantado. Es digno de destacar, que la situación provocada por el COVID19 limitó la celebración de algunos cursos que habitualmente se venían ofreciendo por el Centro. No obstante, podemos destacar las siguientes acciones formativas:

- MasterClass Marca Personal y Desarrollo Profesional, impartida por Modesto Gómez. Dirigida a todos los grados y celebrada el 3 de marzo de 2020. En esta

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

masterclass, se explicó al alumnado cómo las técnicas de marketing se pueden aplicar al desarrollo profesional para conseguir diferenciarnos gracias a la mejora de nuestras marcas personales.

- Conferencia Emprendimiento digital, impartida por D. Diego Jiménez Pavón (17/01/2020).
- Charla informativa sobre emprendimiento y empleabilidad, impartida por el Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento de la UMA (19/12/2019).
- Conferencia Redes sociales: Su impacto en la empresa familiar (10/12/2019)
- Conferencia Marketing interno en la empresa familiar (19/11/2019).
- Conferencia Metodología ágil de emprendimiento: Lean Startup, impartida por Rafael Sancho Zamora (12/11/2019).
- Taller de Orientación: Primeros pasos profesionales. Organizado por la Fundación San Telmo (12/11/2019).
- Conferencia Competencias de liderazgo en la empresa familiar (29/10/2019).
- *Tu Valor 10*. Su objetivo es formar al alumnado en competencias que le capaciten para iniciar su carrera profesional tras finalizar sus estudios. Durante este curso 2019/20, debido al COVID19, sólo pudo celebrarse una única jornada el día 3 de marzo.

Respecto a la CGC, ésta fue convocada en cuatro ocasiones (31/09/19, 06/2/20, 17/02/20, 09/03/20), y en ellas se puso énfasis en la redacción y aprobación de Objetivos de Calidad y de las Acciones de Mejora, el reparto de tareas y la aprobación posterior de los informes realizados: Memoria de Resultados del Servicio de Garantía de Calidad y de los títulos impartidos en el Centro. Se convino que el análisis y redacción de estos informes quedaba a cargo de los miembros de la Comisión como trabajo preparatorio previo de las reuniones. Las [actas](#) de las mencionadas reuniones de la CGC se encuentran disponibles en la página web de la Facultad.

Además del análisis, seguimiento y coordinación de los títulos a través de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro, la Facultad también ha tratado de hacer un seguimiento y registro de los resultados por asignaturas, convocatorias de exámenes, etc., intentando, de este modo, agrupar la información con diversos criterios, con el objetivo de hacerla útil de cara a la toma de decisiones en todo lo relativo a la planificación académica.

De forma sintética, y en base a la información recogida en las [actas de Junta de Centro](#) y de [SubComisión de Ordenación Académica](#), podemos destacar como principales acuerdos adoptados aquellos relativos a estas cuestiones:

- Porcentaje de asignación docente de la asignatura Trabajo Fin de Máster

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo.

- Modificaciones de las Comisiones Académicas de Másteres para el curso 2019-2020.
- Modificaciones en el Reglamento de TFG.
- Reglamento de Junta de Facultad.
- Calendario de elecciones a Junta de Facultad y Decanato.
- [Directrices de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga para el desarrollo de la Docencia y Evaluación de las asignaturas del segundo semestre](#), como consecuencia del establecimiento del Estado de Alarma (COVID-19).
- Adendas a las Guías Docentes, adaptadas a las Directrices de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga para el desarrollo de la Docencia y Evaluación de las asignaturas del segundo semestre, como consecuencia del establecimiento del Estado de Alarma (COVID-19).
- Realización de exámenes en fecha distinta a la oficial para alumnos participantes en programas de movilidad.
- Memoria de Resultados del SGC del curso académico 2018- 2019.
- [Directrices sobre la Organización Docente del Curso Académico 2020-2021. \(GRADOS\)](#).
- [Cambio de adscripción](#) de áreas de conocimiento en la asignatura “Trabajo Fin de Máster” en el Máster en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo.
- [Cambio de adscripción](#) de áreas de conocimiento a la asignatura “Trabajo Fin de Máster” en el Máster de Sociología Aplicada.
- Limitación del número máximo de alumnos matriculados en asignaturas optativas del Máster en Sociología Aplicada para el curso 2020-2021.
- Organización académica. Revisión y discusión de los criterios de programación en reuniones de coordinación, estos criterios deben regir las guías docentes del conjunto de asignaturas. Su publicación y difusión no sólo marca las reglas a seguir sino también busca concienciar sobre la importancia de una correcta planificación e integrar las casuísticas de las variadas materias impartidas en cada título.
- Programación Académica del curso 2020-2021 (horarios, guías docentes, fechas de exámenes, etc.)
- Constitución de la Junta de Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Málaga, tras las elecciones del 30 de junio de 2020.
- Informe sobre la Adecuación de las Actividades Docentes, de acuerdo con las instrucciones aprobadas en Consejo de Gobierno de 20 de abril de 2020.
- Informe favorable del Título Propio “Contabilidad Informatizada SAGE 50Cloud”.
- Informe sobre los Premios Extraordinarios del curso 2018-2019.
- Oferta de asignaturas en inglés para el curso 2020/2021.

2. Análisis de los resultados del SGC (especial referencia a las tasas de rendimiento,

abandono, eficiencia y graduación)

El Sistema de Garantía de la Calidad recoge anualmente información sobre el funcionamiento de los títulos ofertados, buscando el nivel de satisfacción de sus grupos de interés. En base a ello, realizaremos un análisis de los resultados del curso 2019/2020.

ANÁLISIS GLOBAL

1. Tasa de graduación. En esta tasa la Universidad mide la proporción de estudiantes que consiguen acabar el título en el tiempo previsto en el plan de estudios, más un año, respecto a los estudiantes matriculados inicialmente, por cohorte de entrada en el título. En las correspondientes Memorias de Verificación de los grados de Administración y Dirección de Empresa y Economía, se establece como objetivo que esta tasa alcance un 30%, lo cual se viene cumpliendo sobradamente en todos los cursos. Por su parte, el grado en Finanzas y Contabilidad también cumple con esta tasa-objetivo del 30% para los cursos 2014/15 y 2015/16. No obstante, debe tenerse en cuenta que su Memoria de Verificación tiene fijada una tasa bastante más elevada, el 50%. Somos conscientes de la necesidad de armonizar esta tasa para todos los grados en una próxima modificación del Verifica, apuntando a un objetivo más acorde con la realidad.

En líneas generales, en consonancia con los resultados obtenidos en las tasas de éxito y rendimiento, la tasa de graduación de los másteres es alta. No obstante, estos resultados podrían ser mejores, ya que, con frecuencia, por diferentes razones, el alumno posterga la realización y defensa de los trabajos fin de máster y esto, sin duda, dificulta la finalización de sus estudios.

IN18_Tasa de graduación RD - DWH (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	45.95	46.01	42.03	46.15			
ADE+DER	71.60	71.05					
ECO	34.67	38.26	40.59	41.59			
ECO+ADE	59.72	58.33	61.04				
FICO	26.13	26.42	30.69	32.32			
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	
UMA (grados)	47.72	46.40	46.89	50.21			
MOP - MAEs			90.91	100.00	75.00	65.00	64.00
MOP - ACTUAR.			47.83	33.33	60.00	46.67	
MOP - COOPER.	86.96	82.61	68.75	77.27	68.42	38.10	68.42

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

MOP – MBA	96.00	90.63	87.50	90.00	83.78	66.67	56.00
MOP - FINANZ.	60.87	73.08	70.00	53.57	59.09	69.23	82.35
MOP - SOCIOL.						66.67	64.71
UMA (másteres)	87.68	85.74	85.01	85.45	81.67	80.80	82.69

2. Tasa de abandono.

Esta tasa mide el porcentaje de estudiantes de una cohorte de nuevo ingreso en el curso “X”, matriculados en el título correspondiente que, sin haberse graduado en ese título, no se han matriculado en él durante dos cursos seguidos.

En el caso de los grados de Administración y Dirección de Empresa y Economía, sus Verifica fijan una tasa de abandono del 35%, un dato que, como puede comprobarse en la tabla siguiente, queda muy por encima de los resultados de nuestros títulos. Sin embargo, para el Grado en Finanzas y Contabilidad la tasa global de abandono se estableció en un 30% en el Verifica y, al igual que la tasa de graduación, entendemos que está alejada de la realidad y debería ser modificada en el próximo Verifica.

En cuanto a los másteres, en líneas generales esta tasa es muy baja.

IN16_Tasa global de abandono del estudio (cohorte nuevo ingreso, SIU) (dato en %)

	2012/13	2013/14
ADE		27.15
ADE+DER		19.75
ECO		31.58
ECO+ADE		19.18
FICO		39.80
UMA (grados)		33.27
MOP - MAEs		
MOP - ACTUAR.		
MOP - COOPER.	41.67	29.17
MOP - MBA	28.00	18.75
MOP - FINANZ.	68.18	26.92
MOP - SOCIOL.		
UMA (másteres)	36.39	21.23

Por otro lado, si analizamos la tasa de abandono en el primer año (*Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X y NO titulados en ese curso y NO matriculados en ese estudio en el curso X+1 ni X+2 / Estudiantes de nuevo ingreso en el curso X*), cabe destacar que, en relación con los grados, todos obtienen una tasa de abandono similar, en torno al 18%. No obstante, se detectan dos cambios importantes, uno, la subida de la tasa de abandono en ADE, y dos, la importante caída de la tasa de abandono en FICO. En el caso de los dobles grados, ECO+ADE y ADE + Derecho alcanzan, respectivamente, el mínimo valor (3.66%) y máximo valor (20%) de la serie histórica considerada. Por último, en el caso de los másteres, la mayoría mantiene un bajo porcentaje e incluso mejoran el resultado registrado en el curso anterior.

IN16_Tasa de abandono primer año s/RD (cohorte nuevo ingreso, DWH-UMA) (dato en %)

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	20.60	13.95	18.69	19.06	14.72	14.03	18.70
ADE+DER	4.88	14.81	13.75	6.41	15.79	13.41	20.00
ECO	23.05	18.12	23.21	18.18	17.19	18.46	18.40
ECO+ADE		5.48	14.81	6.67	11.39	7.14	3.66
FICO	28.19	19.90	21.26	22.49	21.98	32.80	18.82
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	17.82	18.40	20.93	17.86	17.18	16.25	17.69
MOP - MAEs			0.00	0.00	18.75	20.00	8.00
MOP - ACTUAR.			4.35	0.00	0.00	13.33	0.00
MOP - COOPER.	4.55	4.35	0.00	4.55	16.67	19.05	15.79
MOP - MBA	4.00	6.25	10.00	0.00	5.56	3.70	24.00
MOP - FINANZ.	8.70	3.85	13.33	7.14	27.27	3.85	0.00
MOP - SOCIOL.						9.52	23.53
UMA (másteres)	7.57	9.82	8.69	7.90	10.41	6.97	6.15

3. Tasa de eficiencia.

Según el Real Decreto 1393/2007, se trata de la relación porcentual entre el número total de créditos del plan de estudios en los que debieron haberse matriculado a lo largo de sus estudios el conjunto de graduados de un determinado año académico y el número total de créditos en los que realmente han tenido que matricularse.

La eficiencia prevista en los Verifica de los grados es de un 80%, y como muestra la tabla se han conseguido unos valores muy superiores.

En el caso de los másteres, los resultados también son muy elevados.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

IN13 _ Tasa de eficiencia RD 1393 - Créditos necesarios / Créditos matriculados (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	98.27	94.01	92.71	92.49	91.75	91.03	89.88
ADE+DER	-	-	-	97.99	97.20	96.19	92.34
ECO	97.67	93.91	92.46	87.61	84.24	85.07	86.12
ECO+ADE	-	-	-	-	98.04	96.75	96.63
FICO	96.66	95.19	90.85	85.64	87.64	85.81	84.37
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	97.18	95.36	93.87	92.22	91.88	91.77	90.75
MOP - MAEs		100.00	95.24	100.00	99.24	96.48	91.51
MOP - ACTUAR.			99.32	95.32	95.13	88.54	87.78
MOP - COOPER.	94.24	91.33	95.20	94.41	92.04	90.30	84.56
MOP - MBA	100.00	98.15	99.05	98.92	94.17	90.93	96.06
MOP - FINANZ.	97.29	95.03	93.77	95.43	96.57	90.95	93.47
MOP - SOCIOL.					100.00	94.66	97.43
UMA (másteres)	98.29	98.28	97.91	97.50	97.51	96.75	96.47

4. Tasa de rendimiento.

El resultado de esta tasa se obtiene comparando los créditos superados con respecto a los créditos matriculados.

Como se observa en la siguiente tabla, es destacable un aumento generalizado del rendimiento en los dobles grados y, de forma más sobresaliente, en los grados (FICO, ECO y ADE). Asimismo, como en cursos anteriores, se mantiene la diferencia entre los grados y los dobles grados, manteniendo estos últimos unas tasas mucho más elevadas (en torno al 90%-93%).

En el caso de los másteres la mitad mejora su tasa de rendimiento, y el resto obtiene una tasa de rendimiento similar a cursos anteriores.

IN11_Tasa de rendimiento DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	73,49	71,39	70,73	68,87	70,20	80,58
ADE+DER	-	85,77	87,48	84,30	85,63	84,25	90,44
ECO	-	63,30	64,47	62,80	65,68	66,70	79,20

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

ECO+ADE	-	80,98	87,00	88,05	89,89	89,70	93,69
FICO	-	64,18	61,98	63,62	57,57	59,41	75,70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	93,20
UMA (grados)	-	75,89	75,76	75,77	74,15	74,01	81,12
MOP - MAEs		99,09	96,05	96,88	80,31	84,01	80,48
MOP - ACTUAR.		89,89	89,93	80,88	75,41	82,84	81,96
MOP - COOPER.	-	83,05	85,82	78,54	80,48	73,44	79,50
MOP - MBA	-	94,88	97,04	92,98	80,49	73,32	89,64
MOP - FINANZ.	-	86,44	88,56	81,34	89,86	83,76	81,30
MOP - SOCIOL.					81,34	87,42	88,33
UMA (másteres)	-	93,30	92,07	90,64	88,59	87,71	89,07

Podemos concluir, por tanto, que:

- Se mantiene la brecha entre los dobles grados y los grados.
- Se ha producido, por lo general en el curso 2019/20, un incremento de esta tasa en la mayoría de los títulos. Aumento que es mucho más notable en el caso de los grados.

5. Tasa de éxito.

Esta tasa está relacionada con la tasa de rendimiento, aunque en esta ocasión se comparan los créditos superados con respecto a los créditos presentados. Es por ello, que podemos observar un comportamiento similar al de la tasa de rendimiento, sirviendo el análisis y conclusiones comentados en el apartado anterior.

La única diferencia destacable, quizás, es la elevadísima tasa obtenida por la mayoría de los másteres, que en todos los casos se sitúa por encima del 90%.

IN12_Tasa de éxito DWH (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	-	84,47	84,47	81,99	81,58	81,30	89,12
ADE+DER	-	91,89	93,27	92,53	93,59	92,44	95,63
ECO	-	76,42	79,87	78,24	81,23	80,73	88,74
ECO+ADE	-	89,52	93,26	92,47	93,69	94,34	97,30
FICO	-	75,42	74,18	76,56	73,26	72,55	86,22
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	94,81
UMA (grados)	-	86,9	87,4	87,20	86,73	86,61	90,46

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

MOP - MAEs		100,00	100,00	100,00	93,09	97,44	98,30
MOP - ACTUAR.		98,00	98,07	94,39	93,98	94,68	94,96
MOP - COOPER.	-	95,56	98,60	98,16	97,81	98,78	99,52
MOP - MBA	-	99,49	100,00	100,00	96,91	99,32	99,81
MOP - FINANZ.	-	99,82	97,98	98,77	98,61	98,19	97,33
MOP - SOCIOL.					95,11	95,86	98,33
UMA (másteres)	-	98,86	98,35	98,06	98,56	98,32	98,79

6. Duración media de estudios.

Todos los grados que se cursan en 4 años (ADE, ECO y FICO) tienen en conjunto un promedio de duración de, aproximadamente, cinco años y medio.

En el caso de los dobles grados, las dobles titulaciones, ECO+ADE y ADE+Derecho, mantienen un promedio de duración, respectivamente, por debajo y próximo a la media del conjunto de los grados de la UMA, de cinco y seis años de duración.

Los másteres, como ya señalamos en el apartado de la tasa de graduación, tienen una duración media algo superior al año debido principalmente a la demora sistemática de la defensa del TFM.

IN19_Duración media de los estudios

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3.99	4.45	4.86	5.04	5.26	5.28	5.32
ADE+DER				6.00	6.33	6.56	6.77
ECO	3.96	4.47	4.81	5.35	5.85	5.69	5.71
ECO+ADE					5.00	5.35	5.39
FICO	4.00	4.40	4.84	5.40	5.23	5.48	5.61
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados 4 años)	4.02	4.27	4.48	4.73	4.85	4.91	5.02
UMA (grados 5 años)			6.00	6.49	6.15	5.89	5.76
UMA (grados 6 años)			5.98	6.03	6.16	6.29	6.45
MOP - MAEs		1.00	1.00	1.00	1.08	1.29	2.08
MOP - ACTUAR.					2.00	2.33	2.67
MOP - COOPER.	1.35	1.64	1.21	1.38	1.71	2.56	2.41
MOP - MBA	1.00	1.08	1.06	1.06	1.27	1.76	1.36

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

MOP - FINANZ.	1.17	1.47	1.58	1.87	1.56	2.00	1.96
MOP - SOCIOL.					1.00	1.47	1.16
UMA (másteres 1 año)	1.04	1.04	1.07	1.10	1.09	1.12	1.11
UMA (másteres 2 años)	1.84	1.87	1.90	2.01	2.06	2.17	2.21

7. Plazas ofertadas, tasa de ocupación y demanda de la titulación. La oferta de plazas está ligada con la capacidad de oferta por parte de la institución y la mayor o menor demanda por parte de los preuniversitarios (demanda que, a su vez, está basada en sus preferencias personales, sus conocimientos sobre el título, las expectativas de trabajo futuro, etc.). La Facultad trata, por tanto, de ajustar sus *numerus clausus* a la demanda conocida y a los recursos (humanos, técnicos y de espacio) con los que cuenta.

La oferta de plazas ofertadas es muy elevada y se mantiene constante con respecto al curso anterior, salvo en el grado en FICO que reduce el número de plazas ofertadas a 75, cediéndole las mismas al nuevo doble grado en FICO+ADE.

IN01_ Número de plazas ofertadas

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	300	300	300	300	280	250	250
ADE+DER	75	75	75	75	75	75	75
ECO	110	110	120	120	120	120	120
ECO+ADE	75	75	75	75	75	75	75
FICO	230	230	230	200	200	190	115
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	75
Facultad (grados)	790	790	800	770	750	710	710
UMA (grados)	-	-	7,730	7,615	7,565	7,395	7,425
MOP - MAEs		30	30	30	30	30	30
MOP - ACTUAR.		25	25	30	30	30	30
MOP - COOPER.	30	30	30	30	25	25	25
MOP - MBA	35	40	40	40	30	30	30
MOP - FINANZ.	30	30	30	30	30	30	30
MOP - SOCIOL.					30	30	30
Facultad (másteres)	95	155	155	160	175	175	175
UMA (másteres)	-	-	2,109	2,427	2,528	2,593	2,599

La tasa de ocupación para los grados nos indica que las previsiones han sido correctas, como muestra el indicador, tasa de ocupación de la titulación (IN05), la matrícula es superior a las plazas ofertadas.

En el caso de los másteres, la problemática oferta-demanda es la misma, pero los plazos de matriculación impiden cubrir plazas a las que renuncia el alumnado de las primeras fases, lo que da lugar a algunos desequilibrios entre las plazas ofertadas y las matrículas realizadas.

IN05_Tasa de ocupación de la titulación - IN02/IN01 (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	100.00	98.33	101.67	104.67	100.36	102.00	104.80
ADE+DER	106.67	106.67	104.00	102.67	102.67	104.00	104.00
ECO	111.82	100.91	103.33	105.00	99.17	104.17	100.83
ECO+ADE	105.33	109.33	105.33	102.67	102.67	108.00	102.67
FICO	101.74	99.13	99.57	102.50	101.00	105.26	108.70
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	100.00
UMA (grados)	-	-	100.01	101.63	99.66	99.92	100.78
MOP - MAEs		-	33.33	76.67	83.33	93.33	93.33
MOP - ACTUAR.		-	64.00	50.00	60.00	50.00	80.00
MOP - COOPER.	-	-	80.00	56.67	104.00	100.00	60.00
MOP - MBA	-	-	112.50	105.00	100.00	100.00	93.33
MOP - FINANZ.	-	-	96.67	100.00	96.67	86.67	93.33
MOP - SOCIOL.					80.00	63.33	96.67
UMA (másteres)	-	-	86.77	81.17	79.07	87.39	86.07

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO

Analizaremos en este apartado el nivel de satisfacción del estudiante con diversos aspectos relacionados con la prestación del servicio universitario, desde su primer contacto con la Universidad hasta la finalización de esa relación. Estas medidas se basan, o bien, en una encuesta de satisfacción del Sistema de Garantía de la Calidad que cumplimenta el alumnado en el mes de mayo, o, en la Encuesta de Opinión del Alumnado sobre la actividad docente del profesorado que se cumplimenta, a través de un código QR y clave de identificación del profesor, al final de cada cuatrimestre (encuestas disponibles en el [enlace](#)).

Hay que destacar que de manera excepcional en este curso 2019/20 los datos obtenidos

deben ser considerados y analizados con la debida cautela porque hay una notable caída en la participación del alumnado en las encuestas, que afecta no sólo a todas las titulaciones del Centro, sino a toda la UMA. Este descenso de participación puede deberse a la imposibilidad de hacer las encuestas en la propia aula durante el segundo cuatrimestre, debiendo cumplimentarse online en todos los casos, lo cual probablemente redujo la atención y la motivación del alumno.

La participación en el Cuestionario del Alumnado del SGC (curso 2019/20), en las titulaciones del Centro, se detalla a continuación:

Estudios de Grado

	Matriculados	Respuestas	Participación %
ADE	1.162	56	4,82
ADE+DERECHO	439	83	18,91
ECO	545	29	5,32
ECO+ADE	404	28	6,93
FICO	695	39	5,61
FICO-ADE	72	9	12,5
GRADOS FACULTAD	3.245	235	7,24
GRADOS UMA	30.614	1.815	5,93

Estudios de Másteres

	Matriculados	Respuestas	Participación %
MOP - MAEs	40	3	7,50
MOP - ACTUAR.	56	9	16,07
MOP - COOPER.	-	-	-
MOP - MBA	37	3	8,11
MOP- FINANZ.	-	-	-
MOP-SOCIOL.	32	3	9,38
MÁSTERES FACULTAD	165	18	10,27
MÁSTERES UMA	2.568	125	6,07

Las respuestas responden a una escala Likert (1 a 5) y consideramos que el indicador es aceptable a partir de un 3.

8. Información sobre la titulación: Teniendo en cuenta el último curso del que disponemos de información (2018/19), la información disponible sobre los títulos ofertados se considera adecuada, salvo en el caso del Máster en Dirección y Administración de Empresas (este indicador no está actualizado para el curso 2019/20 al no disponer de información sobre este ítem en la encuesta de satisfacción).

IN28_ Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,26	3,31	3,23	3,29	3,69	3,49
ADE+DER	2,98	2,64	3,23	3,36	3,39	3,42
ECO	3,19	3,13	3,16	3,19	3,76	3,56
ECO+ADE	2,71	3,00	1,72	2,44	2,94	3,19
FICO	3,16	3,31	3,49	3,31	3,59	3,72
UMA (grados)	3,09	3,16	3,18	3,20	3,50	3,46
MOP - MAEs		3,60	4,43	4,25	4,69	3,54
MOP - ACTUAR.		3,86	4,83	4,07	4,86	4,58
MOP - COOPER.	3,00	4,00	3,33	2,00	3,11	3,18
MOP - MBA	2,50	3,63	3,55	4,00	4,17	2,56
MOP - FINANZ.	2,00	3,93	3,29	4,00	3,91	3,00
MOP - SOCIOL.					3,82	3,91
UMA (másteres)	3,45	3,61	3,59	3,53	3,70	3,56

9. La labor del profesorado:

La labor del profesorado en su actuación docente, teniendo en cuenta los problemas e imprevistos que ocasionó la COVID19 en la segunda mitad del curso académico 2019/20, es valorada muy positivamente por el alumnado. Como puede comprobarse en la tabla que recoge el indicador IN39, la gran mayoría de las titulaciones obtiene valores por encima de 4.

IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente (escala 1-5)

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--------------------------------------	--

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3.71	3.77	3.88	3.90	3.82	4.19	4.19
ADE+DER	4.09	3.82	3.91	3.98	3.93	4.17	4.22
ECO	3.95	3.97	3.93	3.99	3.92	4.24	4.17
ECO+ADE	4.13	3.97	3.92	3.82	3.70	4.18	3.99
FICO	3.81	3.83	3.95	3.86	3.87	4.24	4.35
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4.28
UMA (grados)	3.94	3.98	4.01	4.01	4.00	4.26	4.29
MOP - MAEs		4.09	3.79	3.47	3.68	4.16	4.27
MOP - ACTUAR.				4.47	4.66	4.39	4.36
MOP - COOPER.	3.94	4.83	4.50	4.30	4.30	4.18	4.71
MOP - MBA	3.72	3.77	3.97	4.25		4.36	4.54
MOP - FINANZ.	3.95	3.98	3.73	4.10	3.87	4.36	3.90
MOP - SOCIOL.					4.29	4.48	4.42
UMA (másteres)	3.99	4.13	4.12	4.24	4.09	4.34	4.45

En lo que se refiere al sistema de evaluación, debemos tener en cuenta que durante el segundo cuatrimestre del curso 2019/20, debido al COVID-19, se realizaron cambios en el mismo siguiendo las instrucciones del Rector. En base a estas instrucciones, la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales aprobó unas [directrices](#) que establecieron, entre otras cosas, la evaluación continua como sistema prioritario. Para ello, mediante una Adenda a la programación de las asignaturas, se asignó a la misma una ponderación, en la calificación final, mayor o igual al 65%, pudiendo llegar incluso al 100%. En contrapartida, el examen final perdió peso al tener una ponderación, en la calificación, no superior al 35%, pudiendo llegar incluso al 0%. Considerando estos reajustes inesperados, podemos afirmar que el alumno muestra una alta satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados (la gran mayoría por encima de 4).

IN31_ Nivel de satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3.56	3.63	3.66	3.71	3.64	4.07	4.08
ADE+DER	3.92	3.70	3.67	3.71	3.71	3.94	4.12
ECO	3.82	3.87	3.85	3.85	3.76	4.10	4.08
ECO+ADE	4.00	3.88	3.70	3.61	3.41	3.99	3.75

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

FICO	3.70	3.67	3.85	3.76	3.72	4.10	4.26
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	4.28
UMA (grados)	3.77	3.83	3.85	3.85	3.82	4.09	4.15
MOP - MAEs		4.00	3.44	3.32	3.63	3.98	4.28
MOP - ACTUAR.				4.13	4.57	4.35	4.18
MOP - COOPER.	3.78	4.73	4.19	4.25	4.36	3.90	4.69
MOP - MBA	2.80	3.71	3.84	4.20		4.23	4.39
MOP - FINANZ.	3.91	3.90	3.55	4.22	3.88	4.30	3.39
MOP - SOCIOL.					4.14	4.36	4.41
UMA (másteres)	3.78	3.99	3.91	4.06	4.00	4.15	4.29

10. Actividades de orientación. En este caso debemos diferenciar entre las actividades ofertadas por el Centro y las actividades de asesoramiento prestadas por el Servicio de Orientación de la UMA, estas últimas, con un pronunciado carácter profesional. En todo caso, el Centro debe orientar al alumnado tanto en el ámbito docente, a través de actividades que mejoren las competencias específicas y transversales que debe adquirir el alumnado, como en el ámbito profesional.

Como ya expusimos al inicio de esta memoria, tenemos que recordar que debido al COVID19, muchas de las actividades programadas durante el curso 2019/20 se vieron interrumpidas o suspendidas lo que, lógicamente, ha podido afectar de manera excepcional a la menor satisfacción del alumnado con estas actividades en algunos títulos.

IN29_ Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3.49	3.43	3.56	3.35	3.95	3.47	3.27
ADE+DER	3.28	3.20	3.41	3.34	3.45	3.38	2.95
ECO	3.57	3.56	3.13	3.52	4.23	3.44	3.17
ECO+ADE	3.33	3.74	3.18	3.44	3.94	3.06	3.42
FICO	3.57	3.49	3.47	3.33	3.94	3.46	2.75
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)	3.39	3.41	3.41	3.45	3.86	3.46	2.99
MOP - MAEs		2.75	4.50	4.33	4.15	3.36	2.50
MOP - ACTUAR.		3.83	4.73	4.62	4.62	4.75	4.67

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC				 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA		
---	--------------------------------------	--	--	--	--	--	--

MOP - COOPER.	3.67	4.50	3.60	2.67	3.33	2.94	
MOP - MBA	2.25	3.75	3.80	3.93	3.81	2.88	5.00
MOP - FINANZ.	4.00	3.08	3.20	3.50	4.09	2.70	
MOP - SOCIOL.					3.24	3.57	4.00
UMA (másteres)	3.64	3.50	3.67	3.44	3.83	3.65	3.82

11. Prácticas externas. La asignatura “prácticas curriculares” se ofrece como optativa en los grados, y como asignatura obligatoria en los másteres.

Debe destacarse que todos los títulos cubren, gracias a los acuerdos con empresas que van creciendo año tras año, el número de plazas de prácticas curriculares necesarias para que todo el alumnado pueda realizarlas. En cuanto al grado de satisfacción del estudiante con las tareas que realiza es muy elevada, tanto en el caso de los grados como de los másteres, así lo reflejan las encuestas realizadas ([enlace](#)).

Durante el curso 2019/20, con motivo de la pandemia, la imposibilidad de realizar las prácticas de manera presencial en las entidades colaboradoras, planteó la necesidad de buscar soluciones alternativas que garantizaran que el estudiante matriculado en la asignatura pudiera obtener una evaluación en el curso académico 2019-20. En primer lugar, desde la [CRUE \(documento de 30 de marzo\)](#) se recomendó considerar como superadas las prácticas curriculares externas cuando estas se hubieran realizado, al menos, en un 50%, complementándose los créditos restantes, en caso necesario, con seminarios u otras actividades. Dada la enorme casuística, se abogó por un sistema que ofreciera soluciones flexibles y que atendiera a realidades académicas diferentes, partiendo de la necesidad de garantizar el rigor y calidad de las prácticas curriculares.

A raíz de esta recomendación, la Facultad de Ciencias Económicas, siguiendo las directrices del Servicio de Empleabilidad de la UMA, propuso las siguientes alternativas:

1º. Curso Enfoca tu Futuro (curso que es obligatorio siempre para todos los alumnos que hacen prácticas curriculares). Se facilitaron dos modalidades para realizarlo:

- Para obtener el diploma de finalización del curso válido por 2 ECTS se debían realizar todas las tareas y pruebas propuestas en los 6 módulos más la tarea final.

- Si el alumno sólo necesitaba realizar las horas de orientación para finalizar las prácticas curriculares únicamente debía realizar las siguientes tareas:

1. Formulario de inscripción del alumno/a
2. Tras la inscripción en Talent Tank tarea módulo 2: Perfil competencial
3. Tarea de módulo 4: Test de Soft Skills
4. Tarea final: Proyecto Profesional

2º. Un Curso de 200 horas denominado Prácticas 2.0, albergado en el campus virtual, en el que los alumnos debían realizar un entregable tras la realización de todos los módulos, y que fue evaluado por el responsable del Centro/coordinador de prácticas del título. Este curso se impartió en cuatro bloques (los tres primeros bloques, en la semana del 4 al 10 de mayo, tuvieron una duración de 140 horas; y el último, en la semana del 18 al 23 de mayo, con un total de 60 horas). El curso estaba modulado con la siguiente estructura:

Prácticas 2.0 Soft Skills: 40 horas (bloque I)

Prácticas 2.0 Competencias Digitales: 50 horas (bloque II)

Prácticas 2.0 Actitud Emprendedora: 50 horas (bloque III)

Prácticas 2.0 Proyecto Profesional: 60 horas (bloque IV)

Durante el estado de alarma, la Facultad contaba con 84 alumnos con prácticas finalizadas y 103 sin finalizar. De estos últimos, la mayoría optó por la formación online que propuso la Facultad en coordinación con el Servicio de Empleabilidad. En ambos casos, todos los alumnos matriculados finalizaron sus prácticas en el curso 2019/2020.

12. Los recursos con los que cuenta la Facultad: Las valoraciones están estables, el Centro es consciente de la necesidad de continuar en su empeño de mejorar las condiciones de trabajo en las aulas, tanto de docencia como de informática, con la intención de lograr un nivel mayor de satisfacción por parte de sus usuarios (este indicador no está actualizado para el curso 2019/20 al no disponer de información sobre este ítem en la encuesta de satisfacción).

IN40_ Nivel de satisfacción del estudiante con los Servicios del Centro (escala 1-5)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
ADE	3,30	3,36	3,42	3,30	3,54	3,50
ADE+DER					3,52	3,71
ECO	3,36	3,37	3,29	3,35	3,78	3,54
ECO+ADE	3,50	3,56	3,42	3,29	3,47	3,36
FICO	3,35	3,40	3,51	3,54	3,61	3,56
UMA (grados)	3,53	3,62	3,64	3,70	3,75	3,69
MOP - MAEs		3,71	4,27	3,97	3,82	3,39
MOP - ACTUAR.		3,54	4,31	4,16	4,02	4,33
MOP - COOPER.	3,95	3,43	3,96	3,21	3,78	3,86
MOP - MBA	3,07	3,73	3,33	3,97	3,95	3,39

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC				 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	
MOP - FINANZ.	3,80	3,86	3,34	3,50	3,96	3,46
MOP - SOCIOL.					3,50	3,82
UMA (másteres)	3,86	4,00	3,88	3,89	3,99	4,03

13. Inserción en el mercado laboral. Dada la situación económica que estamos viviendo, la estabilidad en los porcentajes de inserción se puede considerar una buena noticia. En líneas generales los datos son buenos.

IN21_ Inserción laboral (Informe Argos Junta de Andalucía) (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17
ADE	61,00	32,00	63,00	65,00
ADE+DER				73,00
ECO	55,00	42,00	67,00	56,00
ECO+ADE				
FICO	61,00	67,00	62,00	73,00
UMA (grados)	48,29	46,45	55,37	54,93
MOP - MAEs		44,00	83,00	67,00
MOP - ACTUAR.			100,00	80,00
MOP - COOPER.	57,00	57,00	30,00	56,00
MOP - MBA	69,00	81,00	72,00	79,00
MOP - FINANZ.	72,00	60,00	92,00	64,00
MOP - SOCIOL.				
UMA (másteres)	59,81	62,64	63,33	65,11

Los estudios de inserción laboral disponibles hasta la fecha se publican en: <http://www.uma.es/agencia-de-colocacion/cms/menu/prospeccion-ocupacional/informes-de-insercion/>

NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

A continuación, realizaremos un breve análisis de la composición, expectativas y satisfacción del personal docente e investigador.

14. Composición del PDI. En general, apreciamos que el porcentaje de funcionariado sobre el total ha ido descendiendo progresivamente con la política de no renovación de plazas por encima de la tasa de reposición.

IN22_ Proporción de profesores funcionarios (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE			45.39	45.16	45.30	42.62	41.53
ADE+DER			60.32	50.57	47.83	50.52	49.50
ECO			49.07	55.71	54.41	49.23	41.10
ECO+ADE			64.86	62.26	58.33	59.65	58.62
FICO			43.88	46.91	44.16	46.34	40.54
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)			50.42	47.69	45.69	45.47	41.92
MOP - MAEs			76.92	62.07	65.52	57.69	61.54
MOP - ACTUAR.			64.71	75.00	60.00	78.57	80.00
MOP - COOPER.			61.90	70.59	63.16	72.22	54.55
MOP - MBA			62.07	66.67	63.64	57.14	52.38
MOP - FINANZ.			61.54	68.00	66.67	61.90	62.50
MOP - SOCIOL.					55.56	60.00	71.43
UMA (másteres)			63.02	62.14	61.72	63.49	56.66

Además, un elevado porcentaje de los docentes adscritos (en el caso de los másteres, por encima del 90%) poseen el grado de doctor.

IN26_ Porcentaje de profesores doctores (dato en %)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE			74.63	76.23	73.45	73.95	69.37
ADE+DER			84.13	78.05	75.00	73.96	80.65
ECO			75.93	85.71	79.41	75.38	69.70
ECO+ADE			89.19	81.13	80.00	77.19	82.14
FICO			70.41	76.54	74.03	73.17	75.36
FICO+ADE	-	-	-	-	-	-	-
UMA (grados)			76.39	77.09	75.51	74.81	79.93



MOP - MAEs			100.00	96.55	96.55	96.15	100.00
MOP - ACTUAR.			76.47	75.00	60.00	78.57	85.71
MOP - COOPER.			100.00	100.00	100.00	100.00	100.00
MOP - MBA			100.00	100.00	100.00	95.24	90.48
MOP - FINANZ.			92.31	96.00	91.67	90.48	95.45
MOP - SOCIOL.					94.44	95.00	100.00
UMA (másteres)			91.71	93.57	92.36	91.98	94,02

15. Nivel de satisfacción del PDI. El Servicio de Calidad pasa todos los años una encuesta al PDI para recoger su valoración sobre el trabajo que realiza y las condiciones en las que ha de desenvolverse. Por lo que respecta al curso 2019/20 los resultados han sido los siguientes (la encuesta completa puede consultarse en este [enlace](#)):

En primer lugar, el número de PDI que ha participado en dicho Cuestionario ha sido el siguiente:

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	49	62	68	65	80	34	27
ADE+DERECHO	21	33	46	48	56	30	(*)
ECO	34	38	49	45	46	19	22
ECO+ADE	9	15	28	34	35	26	(*)
FICO	35	52	43	42	43	22	15
FICO+ADE							(*)
MOP - MAEs		18	19	20	23	17	4
MOP - ACTUAR.		8	15	8	8	9	1
MOP - COOPER.	13	10	15	14	14	5	3
MOP - MBA	18	15	20	17	18	8	2
MOP - FINANZ.	13	15	13	15	15	10	2
MOP - SOCIOL.					9	12	10
Facultad	82	108	199	111	130	192	86
UMA	1,057	1,085	1,241	1,263	1,467	458	915

(*) En la encuesta de profesorado del SGC, del curso 2019/20, no existe una categoría que identifique específicamente a los profesores que imparten clases en los dobles grados.

El número de profesores que ha contestado al cuestionario sobre el total de ellos que imparte docencia en el correspondiente título (ver tabla del indicador IN51_) ha bajado notablemente en todos los títulos a excepción del Grado en Economía en el que, como muestra la tabla, la tasa de participación supera el 50%.

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales <small>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</small>
---	--	---

	2018/19	2019/20
ADE	47.20	43.50
ADE+DERECHO	50.80	(*)
ECO	45.20	59.50
ECO+ADE	47.30	(*)
FICO	45.80	36.60
FICO+ADE	-	(*)
MOP - MAEs	70.80	18.20
MOP - ACTUAR.	75.00	7.70
MOP - COOPER.	27.80	17.60
MOP - MBA	44.40	12.50
MOP - FINANZ.	55.60	10.00
MOP - SOCIOL.	63.20	52.60
Facultad	52.20	24.80
UMA	32.30	16.80

(*) En la encuesta de profesorado del SGC, del curso 2019/20, no existe una categoría que identifique específicamente a los profesores que imparten clases en los dobles grados.

Se considera adecuado el perfil de los estudiantes que acceden a los grados impartidos en la Facultad, existiendo una relación positiva entre la nota de corte y la valoración del perfil, cuanto más elevada, mejor se valora el perfil del estudiante. Para el curso 2019/20, el promedio de satisfacción de los profesores de la Facultad con el perfil de los estudiantes que ingresan en las titulaciones está por encima de la media de los grados y másteres ofrecidos en la UMA.

Perfil de los estudiantes que ingresan (Grados)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	3.35	3.27	3.19	3.40	3.43	3.12	3.33
ADE+DERECHO	4.32	4.27	4.30	4.47	4.38	4.40	
ECO	2.76	2.76	2.84	3.20	3.35	3.32	3.05
ECO+ADE	3.33	4.07	4.18	4.29	4.66	4.29	
FICO	2.94	2.47	2.60	2.86	2.88	3.10	3.07
FICO+ADE							
Facultad	3.34	3.37	3.42	3.64	3.74	3.65	3.15
UMA						3.45	2.97

Perfil de los estudiantes que ingresan (Másteres)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP - MAEs		3.60	3.26	3.70	3.61	4	4.25
MOP - ACTUAR.		3.75	4.07	4.13	4.25	4.00	

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

MOP - COOPER.	2.77	3.00	3.13	3.14	3.08	3.40	3.33
MOP - MBA	3.39	3.00	2.80	3.18	3.00	3.50	3.50
MOP - FINANZ.	3.62	3.53	3.77	3.67	3.47	3.30	5.00
MOP - SOCIOL.					3.56	3.83	3.90
Facultad				3.56	3.50	3.67	4.00
UMA						3.71	3.91

De los ítems que se preguntan diferenciando por titulación, queremos destacar algunos elementos clave en el desarrollo de la labor docente:

En general, la mayoría del PDI encuestado está muy satisfecho con la dedicación de los estudiantes que cursan su titulación. Esta valoración es todavía más notable en el caso de los másteres, donde todos valoran este ítem con un valor igual o mayor a cuatro puntos sobre cinco.

Dedicación de los estudiantes (Grados)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	2.88	2.95	2.69	2.98	2.82	2.55	3.23
ADE+DERECHO	3.75	3.67	3.83	4.13	4.09	4.07	
ECO	2.61	2.54	2.65	2.84	2.93	3.16	3.09
ECO+ADE	3.13	3.67	3.57	4.12	4.14	3.80	
FICO	2.59	2.43	2.52	2.67	2.68	2.77	3.36
FICO+ADE							
Facultad	2.99	3.05	3.05	3.35	3.33	3.27	3.23
UMA						3.26	3.45

Dedicación de los estudiantes (Másteres)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP – MAEs		3.67	3.74	4.21	3.70	4.38	4.50
MOP - ACTUAR.		3.43	4.07	4.00	4.38	4.33	4.00
MOP - COOPER.	3.25	3.30	3.29	3.31	3.69	3.80	4.00
MOP – MBA	3.44	2.71	2.75	2.94	2.76	3.00	4.00
MOP - FINANZ.	3.46	3.53	3.54	3.73	3.47	3.60	4.50
MOP - SOCIOL.					4.11	3.83	4.20
Facultad	3.38	3.33	3.48	3.64	3.69	3.82	4.20
UMA						3.74	4.16

En cuanto al uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado durante el curso 2019/20, nos encontramos con grandes diferencias entre la baja satisfacción revelada por los profesores que imparten docencia en los grados, y la satisfactoria

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
---	--	--

valoración de aquellos que lo hacen en los másteres. Así pues, en lo que se refiere a las tutorías en los grados, sería recomendable establecer incentivos para una mayor motivación y participación del alumnado en las mismas.

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado (Grados)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
ADE	2.33	2.24	2.19	2.38	2.58	2.33	2.38
ADE+DERECHO	2.75	2.94	3.04	3.02	3.02	3.17	
ECO	2.12	2.24	2.14	2.44	2.46	2.63	2.77
ECO+ADE	2.33	2.93	2.85	2.91	2.97	3.12	
FICO	2.00	2.04	2.19	2.43	2.34	2.55	2.80
FICO+ADE							
Facultad	2.31	2.48	2.48	2.64	2.67	2.76	2.65
UMA						2.75	2.84

Uso y aprovechamiento de tutorías por parte del alumnado (Másteres)

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
MOP – MAEs		2.93	3.11	3.40	3.17	3.63	4.25
MOP - ACTUAR.		3.13	3.47	3.25	3.38	3.67	3.00
MOP - COOPER.	2.77	2.90	2.73	2.82	3.00	3.20	3.33
MOP – MBA	2.41	2.25	2.21	2.27	2.13	2.75	3.00
MOP - FINANZ.	2.73	2.73	2.85	3.40	3.13	3.30	4.00
MOP - SOCIOL.					3.44	3.42	3.80
Facultad	2.64	2.79	2.87	3.03	3.04	3.33	3.56
UMA						3.17	3.45

Finalmente, debemos destacar que la satisfacción general del profesorado con las medidas desarrolladas de adaptación del título a la situación de docencia no presencial por causa del COVID19 (información recibida de los canales de difusión institucionales, elaboración de adendas, uso de la plataforma virtual, servicios y recursos de apoyo, formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online, etc.) ha sido muy positiva.

Grado de satisfacción medidas desarrolladas adaptación del título a situación docencia no presencial (Grados)

	2019/20
ADE	3.54
ADE+DERECHO	
ECO	3.48
ECO+ADE	
FICO	4.15

 UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC	 Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
--	--	---

FICO+ADE	
Facultad	3.72
UMA	3.56

Grado de satisfacción medidas desarrolladas adaptación del título a situación docencia no presencial (Másteres)

	2019/20
MOP – MAEs	4.67
MOP - ACTUAR.	4.00
MOP - COOPER.	4.33
MOP – MBA	4.50
MOP - FINANZ.	4.50
MOP - SOCIOL.	4.40
Facultad	4.40
UMA	4.17

3. Análisis del cumplimiento de líneas estratégicas del curso 2019/2020

Las líneas estratégicas que se fijaron para el curso 2019/2020 fueron las siguientes:

- Avance en la coordinación y gestión de los títulos impartidos en la Facultad.
- Mejora en la difusión de los títulos.
- Avance en las relaciones Universidad-Empresa
- Proyección nacional e internacional del Centro.

Por lo que respecta al cumplimiento de estas, para este curso se han desarrollado todas las acciones previstas para el alcance de las mismas, manteniéndose en proceso aquellas acciones de mejora con fecha de finalización prevista para cursos posteriores.

4. Definición de nuevas líneas estratégicas para el curso 2020/2021

Las líneas estratégicas son una continuación del curso anterior, ya que consideramos que la mejora de la calidad y excelencia en nuestro Centro debe pasar por:

- Avanzar en la coordinación y gestión de los títulos impartidos en la Facultad.
- Mejorar en la difusión de los títulos.
- Avanzar en las relaciones Universidad-Empresa.
- Proyección nacional e internacional del Centro.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

5. Análisis de las acciones de mejora del curso 2019/2020

Las acciones de mejora que se fijaron para el curso 2019/2020 fueron las siguientes:

- [Plan de mejora](#) del Grado en Administración y Dirección de Empresas
- [Plan de mejora](#) del Grado en Economía
- [Plan de mejora](#) del Grado en Finanzas y Contabilidad
- [Plan de mejora](#) del Máster Universitario en Análisis Económico y Empresarial
- [Plan de mejora](#) del Máster Universitario en Ciencias Actariales y Financieras (en respuesta a las recomendaciones del Informe de Renovación de la Acreditación del 20/07/2017)
- [Plan de mejora](#) del Máster Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo
- [Plan de mejora](#) del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas
- [Plan de mejora](#) del Máster Universitario en Finanzas, Banca y Seguros
- [Plan de Mejora](#) del Máster Universitario en Sociología Aplicada

6. Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2020/2021

Las acciones de mejora fijadas para el curso 2020/2021 son:

Plan de mejora del Grado en Administración y Dirección de Empresas:

1. Avanzar en la coordinación docente.

Acción en proceso (curso 18/19).

2. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado.

Acción en proceso (curso 18/19).

3. Medidas de prevención de contagio COVID19.

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Grado en Economía:

1. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado.

Acción en proceso (curso 18/19).

2. Medidas de prevención de contagio COVID19.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Grado en Finanzas y Contabilidad:

1. Avanzar en las labores de orientación para el alumnado.

Acción en proceso (curso 18/19).

2. Puesta en marcha e implantación progresiva del doble grado FICO+ADE.

Acción en proceso (curso 18/19).

3. Medidas de prevención de contagio COVID19.

Acción cerrada (curso 20/21)

**Plan de mejora del Máster Universitario en Análisis Económico y Empresarial:
Acciones dentro de Revisión del SGIC:**

1. Apoyo a los coordinadores de máster, y responsables de calidad del Centro, en labores de gestión administrativa.

Acción en proceso (curso 20/21)

2. Medidas de prevención por contagio COVID19.

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Máster Universitario en Ciencias Actuariales y Financieras:

**Acciones en respuesta al Informe Provisional para la Renovación de la Acreditación de
19 de marzo de 2021:**

1. Se recomienda plantear acciones de mejora a fin de obtener un satisfactorio apoyo del PAS.

Acción en proceso (curso 20/21)

2. Se recomienda mayor compromiso con el Programa Docencia.

Acción en proceso (curso 20/21)

3. Se recomienda seguir tomando medidas para elevar la tasa de graduación en plazo.

Acción en proceso (curso 20/21)

Acción dentro de Revisión del SGIC:

4. Medidas de prevención por contagio COVID-19

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Máster Universitario en Cooperación Internacional y Políticas de Desarrollo:

1. Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.

Acción en proceso (curso 19/20)

2. Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente del programa Docencia.

Acción en proceso (curso 19/20)

3. Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.

Acción en proceso (curso 19/20)

4. Se recomienda incluir entre los elementos de análisis los resultados de las evaluaciones de los egresados / 12. Se recomienda contar con la valoración de los egresados.

Acción en proceso (curso 19/20)

5. Se recomienda analizar las causas por las que no se alcanzan los resultados previstos en la memoria de verificación y contrastarlos con los de los títulos similares

Acción en proceso (curso 19/20)

Acción dentro de Revisión del SGIC:

6. Medidas de prevención por contagio COVID-19

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Máster Universitario en Dirección y Administración de Empresas:

1. Se recomienda poner en marcha procedimientos para obtener información de los empleadores, en particular, conocer su grado de satisfacción con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.

Acción en proceso (curso 16/17)

2. Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.

Acción en proceso (curso 19/20)

3. Se recomienda analizar las causas por las cuales la encuesta de satisfacción relativa a la disponibilidad del tutor asignado al estudiante presenta los datos más bajos entre todos los másteres ofrecidos.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

Acción en proceso (curso 19/20)

4. Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docentia.

Acción en proceso (curso 19/20)

5. Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.

Acción en proceso (curso 19/20)

6. Se recomienda analizar la insatisfacción general de los estudiantes en el último curso académico.

Acción en proceso (curso 19/20)

7. Se recomienda analizar y emprender las acciones de mejora necesarias para que se establezcan los indicadores y se mejoren los resultados.

Acción en proceso (curso 19/20)

Acción dentro de Revisión del SGIC:

8. Medidas de prevención por contagio COVID-19

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Máster Universitario en Finanzas, Banca y Seguros:

1. Se recomienda poner en marcha procedimientos para obtener información de los empleadores, en particular, conocer su grado de satisfacción con los egresados incorporados a sus empresas u organizaciones.

Acción en proceso (curso 16/17)

2. Establecer vínculos entre los egresados y los estudiantes del Máster.

Acción en proceso (curso 17/18)

3. Con carácter general, se recomienda fomentar la participación en las encuestas de satisfacción por parte de todos los colectivos implicados en el Título.

Acción en proceso (curso 17/18)

4. Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.

Acción en proceso (curso 19/20)

5. Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente.

Acción en proceso (curso 19/20)

6. Se recomienda analizar en detalle la incongruencia de los diferentes ítems de satisfacción de los estudiantes para poder valorarlos adecuadamente y corregir las debilidades que se detecten / Se recomienda analizar la insatisfacción general de los

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC</p>	 <p>Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>
--	---	--

estudiantes en el último curso académico.

Acción en proceso (curso 19/20)

7. Se recomienda hacer un esfuerzo más decidido para que se alcance el objetivo de la memoria verificada en relación con la tasa de graduación.

Acción en proceso (curso 19/20)

Acción dentro de Revisión del SGIC:

8. Medidas de prevención por contagio COVID-19

Acción cerrada (curso 20/21)

Plan de mejora del Máster Universitario en Sociología Aplicada:

1. Se recomienda completar las fichas investigadoras del profesorado.

Acción en proceso (curso 19/20)

2. Se recomienda que el profesorado participe en la evaluación de su actividad docente a través del programa Docencia.

Acción en proceso (curso 19/20)

3. Se recomienda realizar una actuación de mejora que incremente el grado de satisfacción con la coordinación del programa formativo tanto de manera transversal como horizontal.

Acción en proceso (curso 19/20)

4. Se recomienda analizar el grado de insatisfacción del profesorado con la titulación.

Acción en proceso (curso 19/20)

Acción dentro de Revisión del SGIC:

5. Medidas de prevención por contagio COVID-19

Acción cerrada (curso 20/21)

7. Revisión de los Procesos del Sistema de Garantía de la Calidad

El nuevo mapa de procesos de la Universidad de Málaga es:

ESTRATÉGICOS	PE01 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA ver ficha	PE02 DISEÑO DE LA OFERTA FORMATIVA ver ficha	PE03 MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA ver ficha	
CLAVES	PC01 DEFINICIÓN DE PERFILES DE INGRESO Y EGRESO DE ALUMNOS ver ficha	PC02 ACOGIDA Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA ver ficha	PC03 PLANIFICACIÓN DOCENTE Y EXTINCIÓN DEL TÍTULO ver ficha	PC04 COORDINACIÓN DE LA DOCENCIA ver ficha
	PC05 MOVILIDAD ver ficha	PC06 PRÁCTICAS EXTERNAS ver ficha	PC07 TRABAJO FIN DE GRADO/MÁSTER Y TESIS ver ficha	PC08 INVESTIGACIÓN, TRANSFERENCIA Y DIVULGACIÓN ver ficha
	PC09 EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE ver ficha	PC10 ORIENTACIÓN PROFESIONAL E INSERCIÓN LABORAL ver ficha	PC11 EXTENSIÓN UNIVERSITARIA ver ficha	
APOYO	PA01 ACCESO, MATRICULACIÓN Y APOYO ADMINISTRATIVO EN GENERAL ver ficha	PA02 GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS ver ficha	PA03 GESTIÓN DE PERSONAL ver ficha	PA04 INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN ver ficha
	PA05 MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD ver ficha			

Cada uno de estos procesos permite acceder a su vez a la ficha de cada Centro, donde puede comprobarse el estado de los mismos en el caso de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.

Hay procesos que quedan bien definidos bajo el marco de la Universidad, y otros en los que se ha especificado la gestión de los mismos para que se adapten a las peculiaridades del Centro.

El conjunto de procesos ha sido revisado.