



PLAN DE COMUNICACIÓN DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y EMPRESARIALES

ASEGURAR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN EN LA COMUNIDAD

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



El presente Plan de Comunicación tiene como propósito fundamental establecer una estructura clara y eficaz para la difusión de la información generada en el seno de la Facultad. Su finalidad es garantizar que los distintos grupos de interés, tanto internos como externos, así como los órganos de gobierno del Centro, reciban de forma adecuada, accesible y oportuna los contenidos relevantes y los canales establecidos para su transmisión.

Este documento se configura como una herramienta estratégica, transversal a todos los procesos y procedimientos del Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC) de la Facultad, y resulta esencial para asegurar la transparencia, la participación y la mejora continua en el desarrollo de las actividades académicas, administrativas y de gestión.

Entre los principales contenidos objeto de difusión y comunicación se incluyen:

- Información relativa a las titulaciones de grado y posgrado ofertados por el Centro.
- Política de Calidad y Objetivos Estratégicos institucionales.
- Informes anuales de seguimiento de titulaciones.
- Planes de mejora del Centro.
- Informes anuales de gestión académica y administrativa.
- Plan de Acción Tutorial: programas de acogida, grupos de orientación universitaria (GOU), orientación sobre la elección de asignaturas optativas, movilidad académica, prácticas externas, Trabajo Fin de Grado (TFG), etc.
- Información sobre plazos relevantes, calendario académico, asignación de tutores de TFG y elección de representantes estudiantiles.
- Guía del estudiante.
- Salidas profesionales asociadas a las titulaciones.
- Oferta formativa extracurricular.
- Plan de Ordenación Docente.
- Prácticas externas.
- Trabajo Fin de Grado.



- Recursos materiales, servicios disponibles, horarios de apertura, etc.
- Acuerdos adoptados por los órganos de gobierno del Centro (Junta de Facultad, Comisión Académica y de Calidad).
- Información relativa al procedimiento de presentación de quejas y/o sugerencias.

En la siguiente tabla se indican los **contenidos y destinatarios de la información**:

Tabla 1. Destinatarios de la información

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS										
		AGENTES							ÓRGANOS			
		INTERNOS			EXTERNOS							
		EST	PDI	PTGAS	EGR	EP	PROF	OTROS	JF	CAC	CT	DD
Política de Aseguramiento de la Calidad	Plan de mejora Facultad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Acreditación del Centro y de las titulaciones	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Memoria anual del Centro	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Política de calidad y objetivos estratégicos de la Facultad	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Manual de calidad y Mapa de procesos	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	X	X	X					X	X		
	Proceso de quejas/sugerencias y felicitaciones (buzón)	X	X	X	X		X	X		X		



Tabla 1. Destinatarios de la información

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS										
		AGENTES							ÓRGANOS			
		INTERNOS			EXTERNOS							
		EST	PDI	PTGAS	EGR	EP	PROF	OTROS	JF	CAC	CT	DD
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	POD (guías de las titulaciones)	X	X			X			X	X	X	X
	Seguimiento, Modificación/Extinción de las titulaciones (Informes externos y planes de mejora)	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	TFG y prácticas externas	X	X			X	X	X	X	X		
Personal docente e investigador (PDI)	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, etc.)	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
	Actividades formativas y de innovación docente de PDI		X						X	X		X
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI		X						X	X		X
Gestión de recursos materiales y servicios	Admisión de estudiantes	X	X	X		X			X	X		
	Infraestructura disponible para la docencia	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería, entre otros)	X	X	X		X			X	X	X	X
	Gestión económica y gastos		X	X					X			



Tabla 1. Destinatarios de la información

CONTENIDOS INFORMATIVOS		DESTINATARIOS										
		AGENTES							ÓRGANOS			
		INTERNOS			EXTERNOS							
		EST	PDI	PTGAS	EGR	EP	PROF	OTROS	JF	CAC	CT	DD
Orientación educativa	Acciones de orientación académica/Actividades formativas	X					X		X	X	X	
	Actividades de orientación profesional y prácticas externas	X					X		X	X		
	Orientación de programas de movilidad nacional e internacional	X	X	X					X			
	Reunión con delegados de grupo	X								X		
	GOU	X								X		

- (1) **EST:** Estudiantado y representantes de estudiantes; **PDI:** Personal Docente e Investigador; **PTGAS:** Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios; **EGR:** Egresados; **EP:** Estudiantes potenciales; **PROF:** Colectivos Profesionales; **OTROS:** Medios de comunicación, Comunidad UMA, Sociedad, etc.; **JF:** Junta de Facultad; **CAC:** Comisión Académica y de Calidad del Centro; **CT:** Coordinadores de título; **DD:** Direcciones de Departamento.



En la tabla 2 se indican los **medios de comunicación** (MC), la **frecuencia** y **fecha** aproximada de difusión anual (Fr/Fe) y el órgano o persona **responsable directo** de transmitir dicha información (Res) según sea el grupo destinatario:

Tabla 2. Medios, Frecuencia y Responsables de Comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Política de Aseguramiento de la Calidad	Plan de mejora Facultad	W	1/mar-oct	VCS	W	1/mar-oct	VCS	W	1/mar-oct	VCS	W/R/C	1/mar-oct	VCS
	Acreditación del Centro y de las titulaciones	W	SP	VCS	W	SP	VCS	W	SP	VCS	W/R/C	SP	VCS
	Memoria anual del Centro	W	1/mar-abril	VCS	W	1/mar-abril	VCS	W	1/mar-abril	VCS	W/R/C	1/mar-abril	VCS
	Política de calidad y objetivos estratégicos de la Facultad	W	1/ene	VCS	W	1/ene	VCS	W	1/ene	VCS	W/R/C	1/ene	VCS
	Manual de calidad y Mapa de procesos	W	1/mar-abril	VCS	W	1/mar-abril	VCS	W	1/mar-abril	VCS	W/R/C	1/mar-abril	VCS
	Acuerdos adoptados por los Órganos de Gobierno de la Facultad	W	SP/oct-jul	SA	W	SP/oct-jul	SA	W	SP/oct-jul	SA	W/R/C	SP/oct-jul	SA
	Proceso de quejas/sugerencias y felicitaciones (buzón)	W/P/R RSS	SP/oct-jul	VCS	W/P/R RSS	SP/oct-jul	VCS	W/P/ RRS S	SP/oct-jul	VCS	W/R/RR SS	SP/oct-jul	VCS



Tabla 2. Medios, Frecuencia y Responsables de Comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Diseño de la oferta formativa (web de titulaciones y Facultad, contenido y noticias)	W/P/R RSS	1/jul	VOA /VR C	W/P/R RSS	1/jul	VOA /VR C	W/P/ RRS S	1/jul	VOA /VR C	W/P/RRS S	1/jul	VOA/V RC
	POD (guías de las titulaciones)	W	2/jun- feb	VOA	W	2/jun- feb	VOA				W	2/jun- feb	VOA
	Seguimiento de las titulaciones de grado (Informes externos y planes de mejora)	W	1/SP	VCS/ VOA	W	1/SP	VCS/ VOA	W	1/SP	VCS/ VOA	W/R/C	1/SP	VCS/V OA
	Modificación/Extinción de las titulaciones de grado (Informes externos)	W/CV	SP	VOA /VCS	W/C	SP	VOA /VCS	W/C	SP	VOA /VCS	W/R/C	SP	VOA/V C S
	Trabajos fin de Grado	W/CV /RRSS /R	2/jun- sep	CTF G	W/CV /RRSS	2/jun- sep	CTF G				W/ S/R	2/jun- sep	VOA/C TFG
	Prácticas externas	W/CV /RRSS /R	2/oct- feb	VPE/ CPE	W/CV /RRSS	2/oct- feb	VPE/ CPE				W/ RRSS/R	2/oct- feb	VPE/CP E



Tabla 2. Medios, Frecuencia y Responsables de Comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Personal docente e investigador	Información sobre funcionamiento del Centro (Departamentos, aulas, profesorado, etc.)	W/P/C V/C	1/sep	VSA/ VOA	W/P/C V/C	1/sep	VSA/ VOA	W/CV /C	1/sep	VSA/ VOA	W/P/ C/R	1/sep	VSA/V OA
	Actividades formativas y de innovación docente de PDI				W/CV /C/RR SS	2/SP	VII				W/RR SS/P/ R	2/SP	VII
	Información sobre evaluación, promoción y reconocimiento del PDI				RRSS	SP	VOA/ VRC				RRSS	SP	VOA/V RC
Gestión de recursos materiales y servicios	Admisión de estudiantes	W/RR SS	1/jul	SA/V OA	W/RR SS	1/jul	SA/V OA	W/RR SS	1/jul	SA/V OA	W/R	1/jul	SA/VO A
	Infraestructura disponible para la docencia	W/RR SS/CV	1/jul	VOA/ VSA	W/CV /C	1/jul	VOA/ VSA	W/CV /C/R	1/jul	VOA/ VSA	W/R/C	1/jul	VOA/V SA
	Servicios disponibles (Secretaría, Biblioteca, reprografía, cafetería, entre otros)	W/RR SS/CV	1/sep	VOA/ VSA	W	1/sep	VOA/ VSA	W	1/sep	VOA/ VSA	W	1/sep	VOA/V SA
	Gestión económica y distribución de gastos				W	1/feb- mar	VPE	W	1/feb- mar	VPE	W/C/R	1/feb- mar	VEEE



Tabla 2. Medios, Frecuencia y Responsables de Comunicación

CONTENIDOS INFORMATIVOS		ESTUDIANTES ²			PDI			PTGAS			RESTO ³		
		MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res	MC	Fr/Fe	Res
Orientación educativa	Acciones de orientación académica/ Actividades formativas (Jornadas informativas)	CV/C/W/RRSS	2/sep-jul	VPE/VOA							C/W/R/RRSS	2/sep-abr	VPE/V OA
	Acciones de orientación profesional y prácticas externas	CV/C/W/RRSS	2/sep-abr	VPE/VRC							C/W/R RSS/R	2/sep-abr	VPE/V RC
	Orientación programas de movilidad nacional e internacional	CV/R/C/RRSS	2/abr-oct	VII	W/C/R RSS	2/abr-oct	VII	W/RRSS	2/abr-oct	VII	W/R/C/RRSS	2/abr-oct	VII
	Reunión con delegados de grupo	W/RRSS	2/dic-jul	TE	W/RRSS	2/dic-jul	TE				W/RRSS/R	2/dic-jul	TE
	GOU	W/RRSS	3/jul-jun	VRC							R/C	3/jul-jun	VRC

(2) Incluye el estudiantado matriculado y potencial, representantes de estudiantes y egresados

(3) Incluye el resto de agentes externo y órganos de la Facultad

(4) (MC) Medios de comunicación: (C) Correo; (CV) Campus Virtual; (P): Pantallas ;(R) Reuniones; (RRSS) Redes Sociales; (W) Web

RES: Responsables; **VCS:** Vicedecana Calidad y Sostenibilidad; **SA:** Secretaria Académica; **VOA:** Vicedecano de Ordenación Académica, Posgrado e Investigación; **VRC:** Vicedecana de Relaciones con la empresa, Comunicación, Cultura e Igualdad; **VSA:** Vicesecretaria académica y responsable de infraestructura; **VPE:** Vicedecana de prácticas en empresa, empleabilidad, emprendimiento y orientación académica; **VII:** Vicedecana de Internacionalización e Innovación; **CTFG:** Coordinador/a TFG; **CPE:** Coordinador de prácticas en empresa.