



**FORMULARIO DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

A través de este formulario puede expresar sus quejas, sugerencias o felicitaciones, presentando sus opiniones, inquietudes, iniciativas, propuestas de mejora o comentarios sobre cualquier aspecto de esta Universidad, así como poner de manifiesto cualquier actuación irregular detectada en el funcionamiento de los servicios que presta la Universidad de Málaga.

**DATOS PERSONALES**

NOMBRE			
APELLIDOS			
DOMICILIO			
CODIGO POSTAL		PROVINCIA	
NIF o PASAPORTE		CORREO ELECTRONICO	
TELEFONO			

**VINCULACIÓN CON LA UNIVERSIDAD**

ESTUDIANTE       PDI       PAS       OTROS

**DATOS DE LA UNIDAD O SERVICIO QUE ORIGINA LA QUEJA, SUGERENCIA O FELICITACIÓN**

Denominación Unidad o Servicio	Fecha de la Incidencia
--------------------------------	------------------------

Marque la casilla que proceda:

QUEJA       SUGERENCIA       FELICITACIÓN

Motivo de la sugerencia, felicitación o queja:

Indique el medio por el que desea tener constancia de la presentación de su queja, sugerencia o felicitación:

CORREO ELECTRÓNICO       CARTA

Recibida la queja, sugerencia o felicitación, la unidad o servicio responsable de su gestión informará al interesado de las actuaciones realizadas en el plazo de 20 días hábiles.

La Universidad de Málaga garantiza que todos los datos recogidos a través del formulario serán utilizados en la forma y con las limitaciones y derechos que concede la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal. La cumplimentación de los datos de carácter voluntario implicará la autorización de su uso para fines estrictamente relacionados con este procedimiento.

Fecha y firma del interesado: .....





UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA

**F01-PA11. FORMULARIO DE QUEJAS,  
SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

*Facultad de  
Derecho*

Edición	Fecha	Motivo de la modificación
00	28/10/11	Edición Inicial
01	19/06/13	Modificación de los órganos de elaboración y revisión

Elaboración:  Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social  Fecha: 19/06/13	Revisión:  Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social  Fecha: 19/06/13	Aprobación:  Consejo de Gobierno  Fecha: 19/06/13
--	---	---