

MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

[View in Power BI](#) ↗

Last data refresh:
23/07/2020 19:38:59 Romance
Standard Time
Downloaded at:
25/07/2020 12:45:28 Romance
Standard Time



Juan José Hinojosa Torralvo
DECANO/A

Antonio Manuel Roldán Báez
COORDINADOR/A DE CALIDAD DEL CENTRO

Coordinadores del Título

M^a Rocío Diéguez Oliva

María del Carmen Luque Jiménez

(En blanco)

Informes externos del título

| | |
|--|-------------------|
| Página del Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT) | 🔗 |
| Informe de Verificación | 🔗 |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Piloto | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 14/15 | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 15/16 | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 16/17 | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 17/18 | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 18/19 | |
| Informe Final para la Renovación de la Acreditación Convocatoria 19/20 | |

Informes y documentos internos del título

| | |
|--|-------------------|
| Planes de mejora del título | 🔗 |
| Planes de mejora del Centro | 🔗 |
| Planes Estratégicos del Centro | |
| Memoria de resultados anual del título | 🔗 |

Informes y documentos internos del título

| | |
|--------------------------------|--|
| Título con sello internacional | |
| Período de validez | |
| Informe de consesión | |



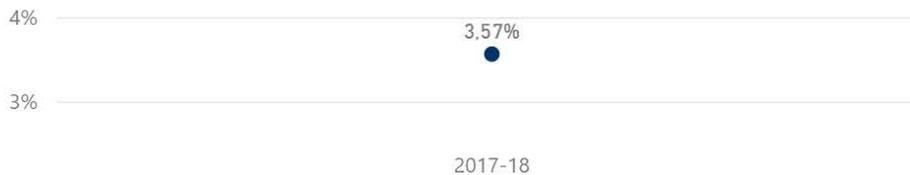
RESULTADOS DE TÍTULOS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Tasas de rendimiento, éxito y evaluación



Tasas de abandono y cambio del estudio



Tasa de graduación



| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--|----------|----------|---------|
| Tasa de Rendimiento (dwh) | 100,00 % | 94,90 % | 88,41 % |
| Tasa de Éxito (dwh) | 100,00 % | 100,00 % | 99,83 % |
| Tasa de Evaluación | 100,00 % | 94,90 % | 88,56 % |
| Tasa de abandono 1er año s/ R.D. (cohorte de nuevo ingreso) DWH-UMA | | 3,57 % | |
| Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) | | | |
| Tasa de graduación RD 1393 Grados (Cohorte de nuevo ingreso) DWH UMA | | | |
| Tasa de graduación RD 1393 Máster (Cohorte de nuevo ingreso) | 77,42 % | | |
| Tasa de Eficiencia SIU (Rendimiento de los graduados) | | 100,00 % | |
| Tasa de Eficiencia (créditos necesarios/créditos matriculados) dwh | | 100,00 % | 95,92 % |



INDICADORES DE TÍTULOS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

Indicadores de rendimiento

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--|----------|----------|----------|---------|
| IN01. Número de plazas ofertadas Grados | | | | |
| IN01. Número de plazas ofertadas Máster | 35 | 35 | 35 | 35 |
| IN02. Matrícula fase final Grados | | | | |
| IN02. Matrícula fase final Máster | 35 | 32 | 36 | 31 |
| IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados | | | | |
| IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA | 44 | 31 | 35 | 22 |
| IN04. Estudiantes de nuevo ingreso | 31 | 28 | 32 | 34 |
| IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01) | | | | |
| IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01) | 100,00 % | 91,43 % | 102,86 % | 88,57 % |
| IN06. Tasa de preferencia Grados | | | | |
| IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta) | 125,71 % | 88,57 % | 100,00 % | 62,86 % |
| IN07. Nota media de admision | | | | |
| IN08. Nota de corte (nota mínima de acceso) | | | | |
| IN09. Estudiantes matriculados en la titulación | 31 | 59 | 62 | 80 |
| IN11. Tasa de Rendimiento (dwh) | 100,00 % | 94,90 % | 88,41 % | |
| IN11. Tasa de Rendimiento (SIIU) | | | | |
| IN12. Tasa de Éxito (dwh) | 100,00 % | 100,00 % | 99,83 % | |
| IN12. Tasa de éxito (SIIU) | | | | |
| IN13. Tasa de Eficiencia SIIU (Rendimiento de los graduados) | | | | |
| IN 13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados) | | 100,00 % | 95,92 % | |
| IN14_Tasa de Evaluación (dwh) | 100,00 % | 94,90 % | 88,56 % | |
| IN14. Tasa de evaluación (SIIU) | | | | |
| IN15_Estudiantes egresados | 0 | 23 | 13 | |



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN16 AL IN20

Indicadores de rendimiento

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|---|----------|---------|---------|
| IN16. Tasa de abandono 1er año R.D. (cohorte de nuevo ingreso) DWH-UMA | | 3,57 % | |
| IN17_Tasa global de cambio del estudio(cohorte de nuevo ingreso) SIIU | | | |
| IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU | | | |
| IN17. Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU | | | |
| IN17. Tasa de cambio del estudio en 3er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU | | | |
| IN18. Tasa de graduación RD Grados DWH | | | |
| IN18. Tasa de graduación RD Máster DWH | 77,42 % | | |
| IN47. Tasa de idoneidad en la graduación SIIU % | 76,67 % | | |
| IN19. Duración media. Grados de 4 años | | | |
| IN19. Duración media. Grados de 5 años | | | |
| IN19. Duración media. Grados de 6 años | | | |
| IN19. Duración media. Másteres de 1 año | | | |
| IN19. Duración media. Másteres de 2 año | | 2,00 | 2,08 |
| IN20. Tasa de renovación de la titulación SIIU % | 100,00 % | 47,46 % | |



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN21 AL IN31

Indicadores de rendimiento

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| IN21_Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio) | | | | |
| IN22_Profesorado Universidad de Málaga | 25 | 27 | 28 | 28 |
| IN22_Profesorado Funcionario | 14 | 16 | 18 | 19 |
| IN22_% de Profesorado Funcionario | 56,00 % | 59,26 % | 64,29 % | 67,86 % |
| IN23_Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar | 2 | 1 | 2 | |
| IN23_% profesores evaluados | 8,00 % | 3,70 % | 7,14 % | |
| IN24_Profesores que han realizado cursos de formación | 6 | 9 | 8 | |
| IN24_% Profesores que han realizado cursos de formación | 24,00 % | 33,33 % | 28,57 % | |
| IN25_Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa * | | 12 | | 17 |
| IN25_% Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa * | | 44,44 % | | 60,71 % |
| IN26 Profesores doctores | 19 | 20 | 21 | 22 |
| IN26_% Profesores doctores | 76,00 % | 74,07 % | 75,00 % | 78,57 % |
| % de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo | | | 90,48 % | |
| IN27_Nivel de Satisfacción del Estudiante con la coordinación del profesorado | 1,43 | 1,75 | 3,00 | |
| IN28_Nivel de Satisfacción del Estudiante con la información pública web | 2,43 | 3,50 | 4,00 | |
| IN29_Nivel de Satisfacción del Estudiante apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.) | 2,43 | 3,50 | 4,40 | |
| IN30_Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP) | 3,84 | 4,31 | 4,09 | |
| IN31_Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP) | 3,63 | 4,32 | 3,95 | |



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN32 AL IN51

Indicadores de rendimiento

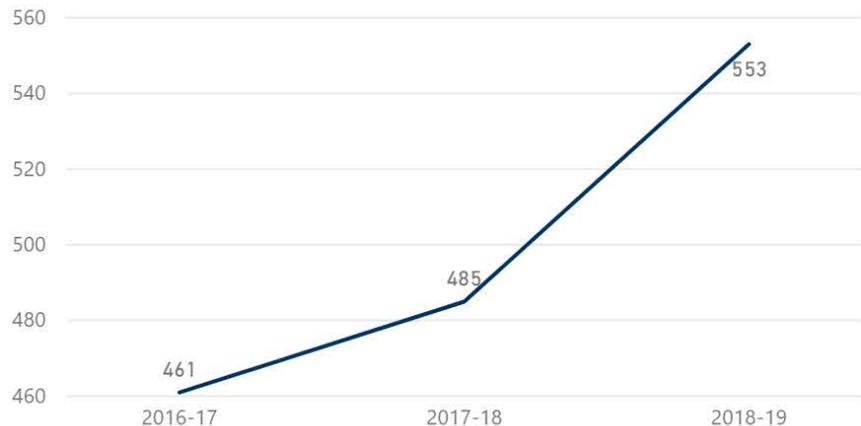
| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--|---------|---------|---------|
| IN33_Nivel de Satisfacción del Estudiante con las prácticas curriculares-ICARO (1... | | | |
| IN49_Nivel de Satisfacción del empresario con las prácticas curriculares ICARO (1... | | | |
| IN34_Nivel de Satisfacción del Estudiante con las prácticas extracurriculares ICAR... | 9,57 | | 6,86 |
| IN35_Nivel de Satisfacción del empesario con las prácticas extracurriculares ICAR... | | | 7,00 |
| IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente | | | |
| IN37. Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movili... | | | |
| IN38. Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante | | | |
| IN39_Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Tít... | 3,66 | 4,32 | 3,93 |
| IN40_Satisfacción con los servicios del Centro | 3,71 | 3,70 | 3,99 |
| IN40_Satisfacción con el Servicio de Biblioteca | 4,40 | 3,75 | 4,00 |
| IN40_Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro) | 4,14 | 3,25 | 4,11 |
| IN40_Satisfacción con Servicio de Conserjería | 4,00 | 4,33 | 4,38 |
| IN40_Satisfacción con Servicio de limpieza | 4,29 | 4,25 | 4,00 |
| IN40_Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro) | 3,50 | 4,25 | 4,00 |
| IN40_Satisfacción con Servicio de Secretaría | 3,83 | 3,00 | 3,56 |
| IN41_Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios d... | 2,00 | 3,00 | 4,00 |
| IN42_Nivel de Satisfacción de los estudiantes con los estudios | 2,14 | | 3,70 |
| IN43_Nivel de Satisfacción del Egresado con los estudios cursados | | | |
| IN43_Valoracion media de la satisfacción de los egresados (media todas las pren... | | | |
| IN45_Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC | 17,07 % | 6,78 % | 16,67 % |
| IN46_Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC | | | |
| IN51_Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC | | | 50,0 % |



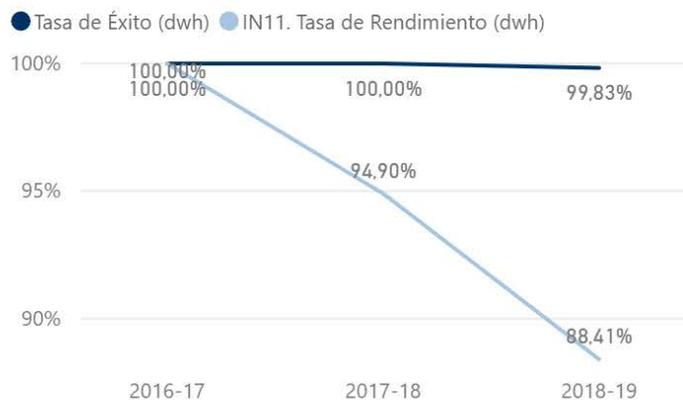
RESULTADOS DE ASIGNATURAS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

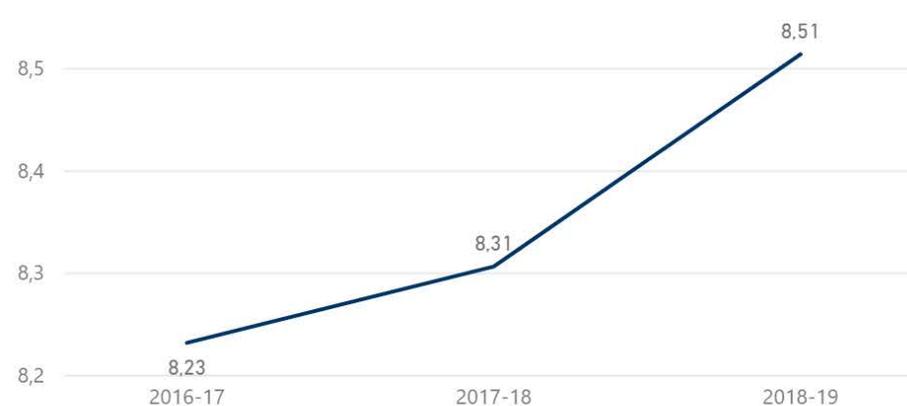
Alumnos matriculados



Alumnos matriculados



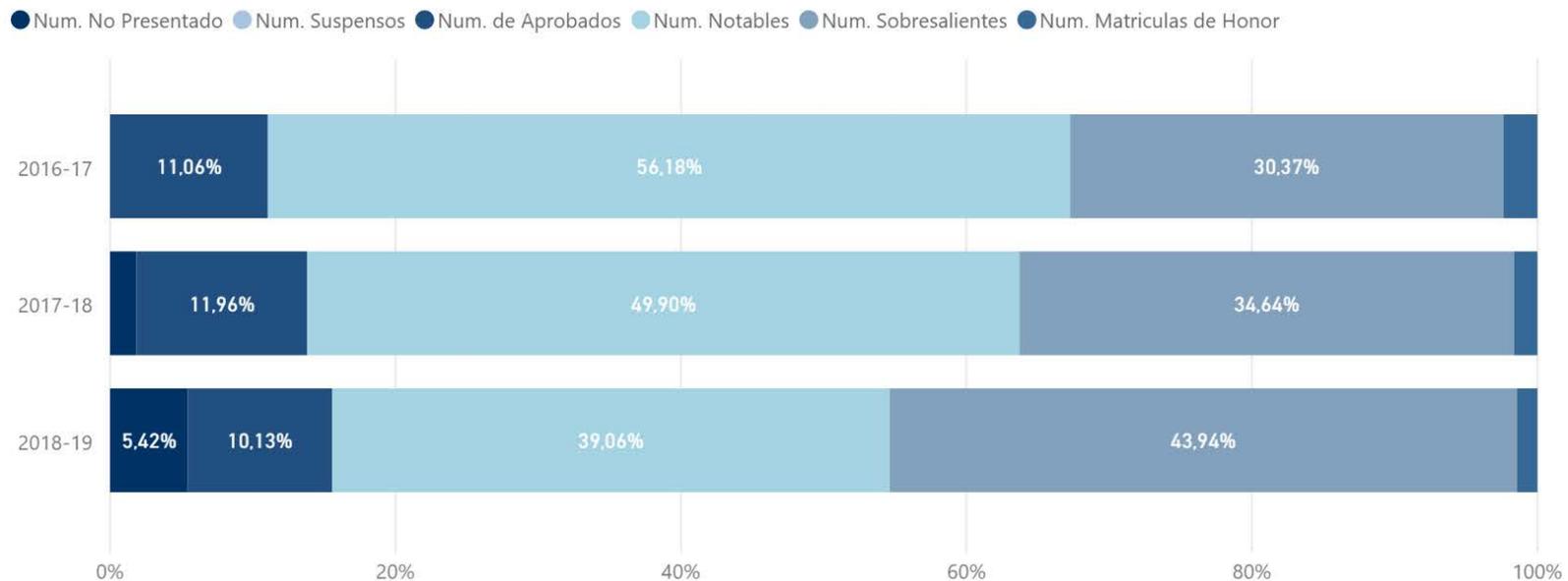
Nota media



Número de alumnos según nota

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--------------------------|---------|---------|---------|
| Num. No Presentado | 0 | 9 | 30 |
| Num. Suspenso | 0 | 0 | 0 |
| Num. de Aprobados | 51 | 58 | 56 |
| Num. Notables | 259 | 242 | 216 |
| Num. Sobresalientes | 140 | 168 | 243 |
| Num. Matriculas de Honor | 11 | 8 | 8 |

Porcentaje de alumnos según nota





OFERTA Y DEMANDA

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

GRADOS

MÁSTER

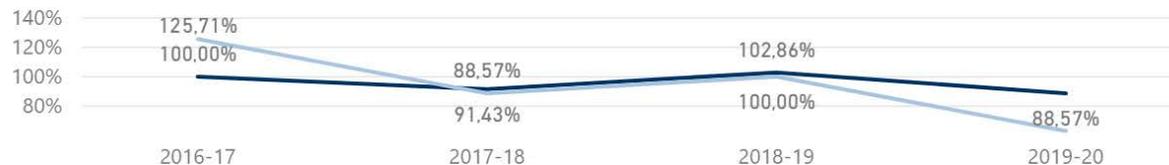
Indicadores de Oferta y Demanda Grados

GRADOS

CURSO

Máster

● Tasa de Matrícula (Matrícula/Oferta*100) ● Tasa de Demanda (Demanda/Oferta*100)



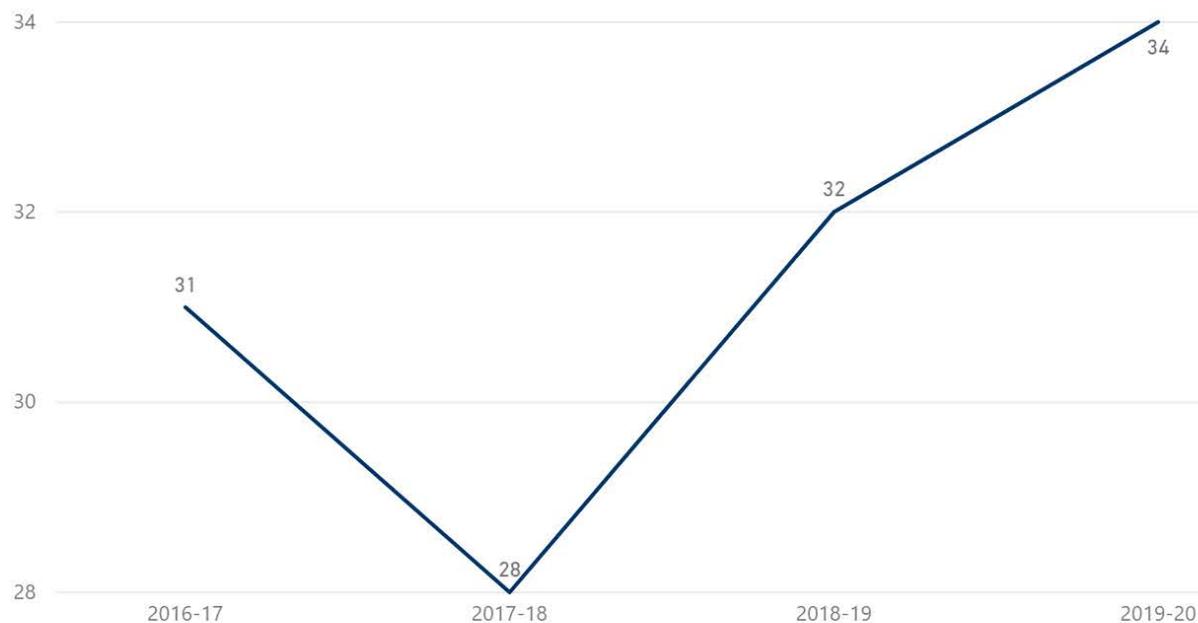
MÁSTER

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|---|----------|---------|----------|---------|
| IN01. Número de plazas ofertadas | 35 | 35 | 35 | 35 |
| Solicitudes en primera opción | 44 | 31 | 35 | 22 |
| IN02. Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA) | 35 | 32 | 36 | 31 |
| IN05. Tasa de ocupación de la titulación | 100,00 % | 91,43 % | 102,86 % | 88,57 % |
| IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta) | 125,71 % | 88,57 % | 100,00 % | 62,86 % |

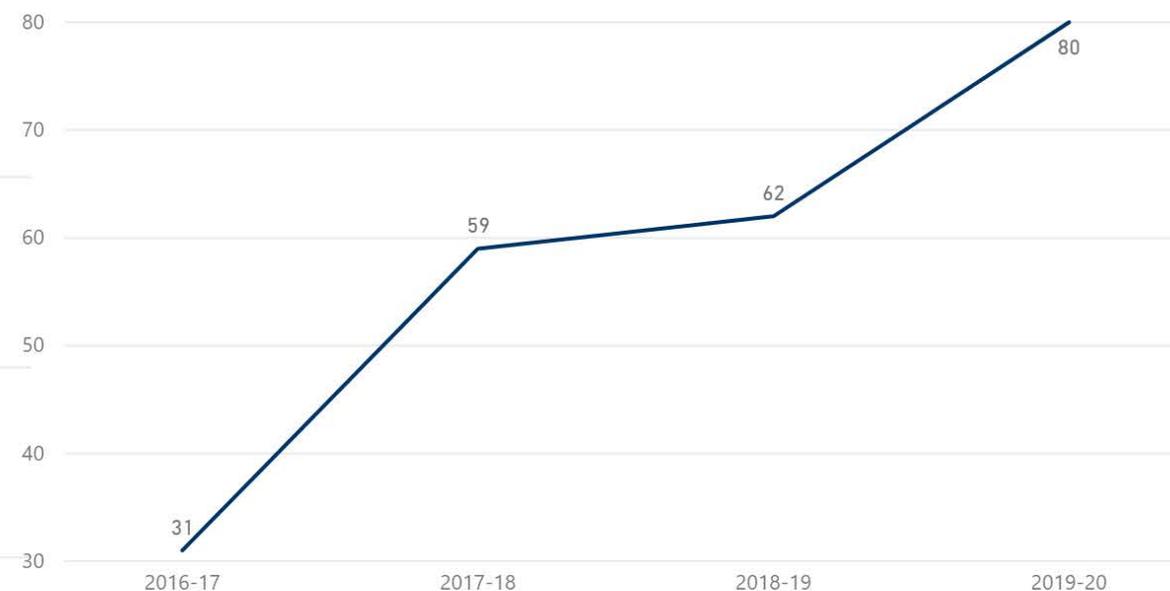


MATRÍCULA

Evolución estudiantes



Nº de Alumnos Matriculados



| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--|---------|---------|---------|---------|
| Núm. Alumnos Matriculados | 31 | 59 | 62 | 80 |
| IN04. Núm. Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación | 31 | 28 | 32 | 34 |
| IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante | 59,42 | 41,24 | 42,71 | 36,36 |
| Nota media de admision (ingreso) | | | | |



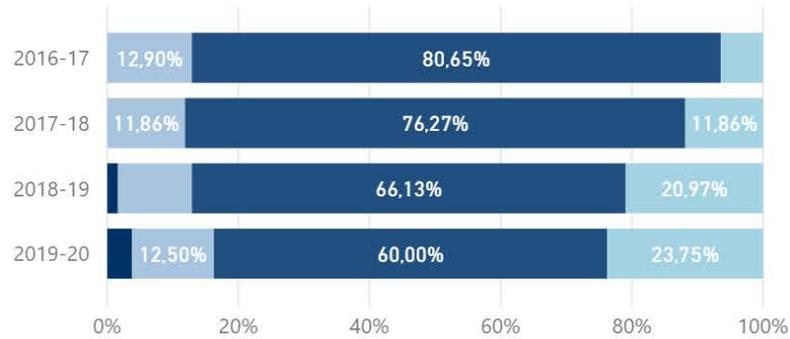
PERFIL DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Alumnos según residencia familiar

Tipo de Provincia de Residencia Fa...

- EXTRANJEROS
- NACIONAL
- PROVINCIAL
- REGIONAL



| CURSO | Nota de admisión de estudiantes de FP | Notas de admisión de estudiantes de PAU |
|-------|---------------------------------------|---|
| | | |

| CURSO | EXTRANJEROS | NACIONAL | PROVINCIAL | REGIONAL | Tota |
|---------|-------------|----------|------------|----------|-----------|
| 2016-17 | | 4 | 25 | 2 | 31 |
| 2017-18 | | 7 | 45 | 7 | 59 |
| 2018-19 | 1 | 7 | 41 | 13 | 62 |
| 2019-20 | 3 | 10 | 48 | 19 | 80 |

Alumnos por curso y sexo

Sexo ● HOMBRE ● MUJER



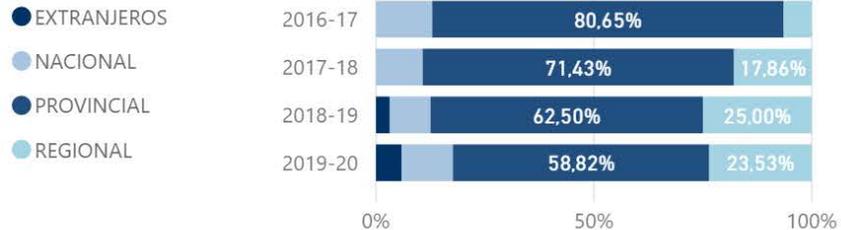
| Rango de edad del alumno según el INE | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|---------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| De 22 años | 3 | 5 | 8 | 6 |
| De 23 años | 9 | 10 | 11 | 13 |
| De 24 años | 1 | 14 | 11 | 11 |
| De 25 años | 8 | 2 | 13 | 9 |
| De 26 años | 1 | 11 | 3 | 15 |
| De 27 años | 2 | 2 | 4 | 4 |
| De 28 años | 4 | 3 | 1 | 5 |
| De 29 años | | 5 | 2 | 3 |
| De 30 a 34 años | 3 | 5 | 5 | 6 |
| De 35 a 39 años | | 1 | 1 | 3 |
| De 40 años y más | | 1 | 3 | 5 |
| Total | 31 | 59 | 62 | 80 |

| Sexo | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| MUJER | 23 | 46 | 49 | 59 |
| HOMBRE | 8 | 13 | 13 | 21 |
| Total | 31 | 59 | 62 | 80 |



Alumnos según residencia familiar

Tipo de Provincia de Res...



| CURSO | EXTRANJEROS | NACIONAL | PROVINCIAL | REGIONAL | Tota |
|---------|-------------|----------|------------|----------|------|
| 2016-17 | | 4 | 25 | 2 | 31 |
| 2017-18 | | 3 | 20 | 5 | 28 |
| 2018-19 | 1 | 3 | 20 | 8 | 32 |
| 2019-20 | 2 | 4 | 20 | 8 | 34 |

| Sexo | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| HOMBRE | 8 | 5 | 8 | 10 |
| MUJER | 23 | 23 | 24 | 24 |
| Total | 31 | 28 | 32 | 34 |

| CURSO | Nota de admisión de estudiantes de FP | Notas de admisión de estudiantes de PAU |
|-------|---------------------------------------|---|
| ▼ | | |

Nota media de admisión alumnos procedentes de FP y PAU

Alumnos por curso y sexo

Sexo ● HOMBRE ● MUJER



País Nacionalidad de los estudiantes de nuevo ingreso último curso

País Nacionalidad ● BRASIL





NACIONALIDAD DE LOS ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO

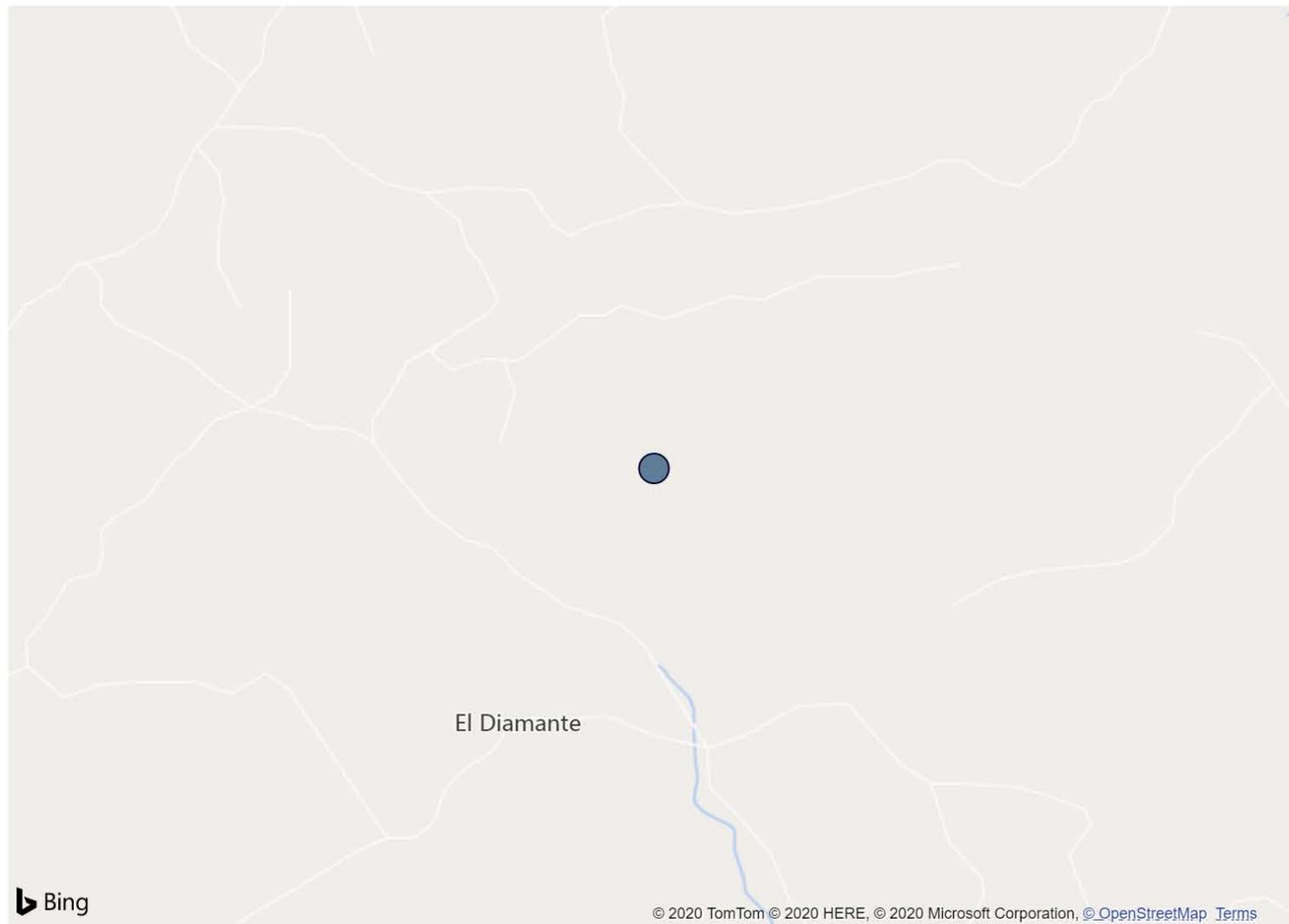
Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Alumnos según nacionalidad

| País Nacionalidad | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| BRASIL | | | | 2 |
| ESPAÑA | 31 | 28 | 31 | 32 |
| NICARAGUA | | | 1 | |
| Total | 31 | 28 | 32 | 34 |

Número de alumnos según nacionalidad

País Nacionalidad ● NICARAGUA





| CURSO | Recuento de Actividad | Plazas | Asistencias | Promedio de IN50 |
|---------|-----------------------|--------|-------------|------------------|
| 2016-17 | 17 | 3350 | 1974 | 4,50 |
| 2017-18 | 13 | 3010 | 1033 | 4,21 |
| 2018-19 | 19 | 4335 | 2224 | 3,88 |

Tipo de actividad

| | | |
|----------------------------|--------------|-----------------------|
| (En blanco) | Herramientas | Salidas profesionales |
| Competencias transversales | Otras | |
| Emprendimiento | Recursos | |

Actividades de orientación realizadas y Asistencias por CURSO



| curso | Actividad | Descripción | Plazas | Asistencias | Promedio de IN50 | Titulaciones 1 |
|---------|---|--|--------|-------------|------------------|---|
| 2016-17 | PRESENTACIÓN DEL DESPACHO GARRIGUES | El despacho Garrigues hizo una presentación a los estudiantes en la que les explicó en qué consiste ser parte de su despacho. | 80 | 27 | 4,50 | Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas |
| 2016-17 | CRIMINÓLOGOS EN EL ÁMBITO JUDICIAL Y ESCOLAR | Charla en la que se explica la labor y salidas profesionales que tiene la criminología en el ámbito judicial y escolar | 90 | 87 | 4,30 | Grado en Criminología |
| 2016-17 | JORNADA EMPLEO AZUL I | En estas jornadas profesionales de los distintos ámbitos de conocimiento hablarán desde su experiencia sobre las oportunidades de Empleo Azul relacionados con el Derecho | 80 | 90 | 3,70 | Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas |
| 2016-17 | PRESENTACIÓN LIGA NACIONAL DE DEBATE. EXHIBICIÓN I | La Liga Nacional de Debate Jurídico consiste en una competición universitaria a nivel nacional en la que Jueces y Magistrados y expertos en comunicación evalúan la oratoria y capacidad de argumentación jurídica de los participantes. En la presentación a los alumnos de la Facultad se les hizo una exhibición para que pudiesen ver en qué consiste la esta liga nacional. | 80 | 39 | 4,40 | Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas |
| 2016-17 | PRESENTACIÓN FORO ABOGADOS | Presentación que organiza el despacho de abogados de Juan Antonio Moreno. En él explicaron a los alumnos lo que se hace en un despacho y acerca de la profesión de abogado. | 80 | 20 | 5,00 | Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas |
| 2016-17 | MIRANDO AL FUTURO DEL DERECHO: VALOR 10 | Prestigiosos juristas: Notarios, Registradores de la Propiedad, Abogados del Estado, Fiscales, Jueces y Abogados, ex- alumnos de la Facultad de Derecho de Málaga dieron una charla acerca de lo que consiste su profesión y la las oposición realizada. | 80 | 70 | 4,50 | Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas |
| 2017-18 | La Policía Nacional desde un puesto de alta responsabilidad. Una conversación con el Comisario Provincial de Málaga | Charla del Comisario Provincial de Málaga acerca de la Policía Nacional | 500 | 100 | 4,00 | Grado en Criminología |
| 2018-19 | CONFERENCIA DEL COMISARIO JEFE DE LA POLICÍA NACIONAL | CONFERENCIA DEL COMISARIO JEFE DE LA POLICÍA NACIONAL | | 500 | | Grado en Criminología |
| 2017-18 | Jornadas de Bienvenida. Presentación de Orientación | Dentro de las Jornadas de Bienvenida, el último día tiene lugar la presentación de los servicios de Orientación. Igualdad. Secretaría. Biblioteca y Deporte | 500 | 50 | | Grado en Derecho |

Estudio de inserción laboral de los egresados de las universidades españolas a través de los datos que aporta la vida laboral de los afiliados a la Seguridad Social. Aunque existen colectivos que no cotizan a la Seguridad Social y, por tanto, quedan fuera del alcance de nuestro

Cohorte de ingreso a analizar

2013-14

Tasa de afiliación y Porcentaje de autónomos

Referencia



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

MOVILIDAD. PAÍSES DE ORIGEN Y DESTINO

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

CURSO

Países diferentes de acogida

(En ...

Movilidad entrante

(MA) Pais [11]

Total

Países diferentes de destino

(En b...

Movilidad saliente

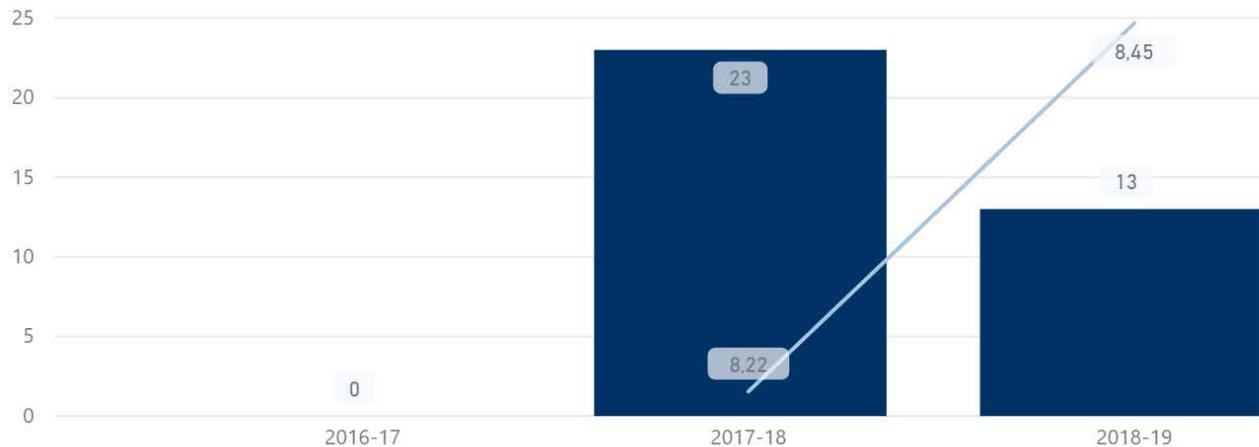
Pais

Tota



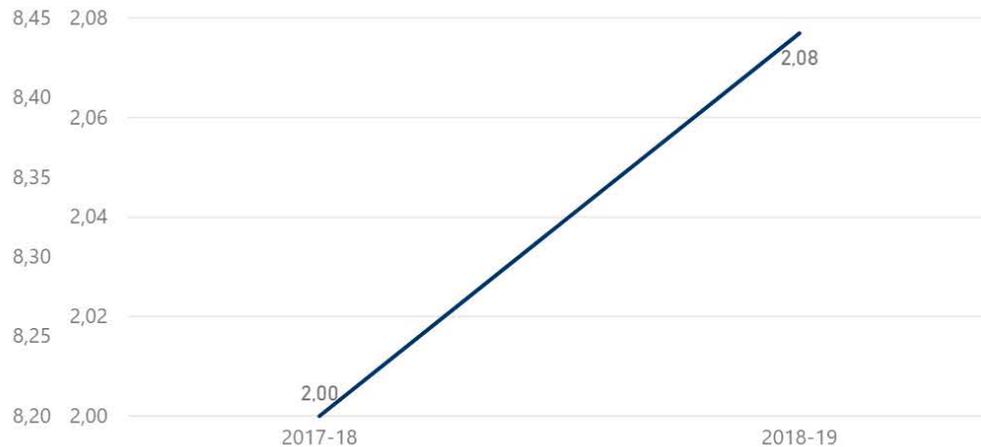
Graduados y nota media expediente

● Núm Alumnos Graduados ● Promedio de Nota Media



Duración media de los estudios

● Núm. Cursos ● 2



| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|---|---------|---------|---------|
| Núm Alumnos Graduados | 0 | 23 | 13 |
| IN18_Tasa de graduación Cohorte ingreso Grados | | | |
| IN18_Tasa de graduación Cohorte de ingreso Máster | 77,42 % | | |
| Media en egresar Máster 1 año | | | |
| Media en graduarse título de 4 años | | | |
| Media en graduarse títulos 6 años | | | |
| Nota Media egresados | | 8,22 | 8,45 |

Estructura del personal

| TIPO_EMPLEADO | DES_RÉGIMEN_JURÍDICO | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|----------------------|------------|------------|------------|
| PAS | Funcionarios | 26 | 25 | 26 |
| | Laborales | 15 | 21 | 25 |
| | Total | 41 | 46 | 51 |
| PDI | Funcionarios | 85 | 85 | 90 |
| | Laborales | 98 | 105 | 104 |
| | Total | 183 | 190 | 194 |
| Total | | 224 | 236 | 245 |

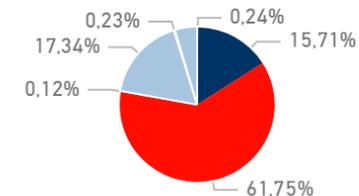
Edad media del personal

| TIPO_EMPL EADO | DES_RÉGIMEN_JURÍDICO | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------|----------------------|-------|-------|-------|
| PAS | Funcionarios | 52,52 | 52,91 | 52,79 |
| | Laborales | 48,43 | 41,75 | 41,48 |
| PDI | Funcionarios | 53,20 | 52,94 | 52,91 |
| | Laborales | 47,47 | 48,45 | 47,85 |

Ratios generales Centros propios UMA (SIU)

| | 2016-17 | 2017-18 |
|-----------------------------|---------|---------|
| Estudiante por PAS (en ETC) | 22,90 | 23,36 |
| PDI por PAS (en ETC) | 1,51 | 1,52 |
| Estudiante por PDI(en ETC) | 15,43 | 15,52 |

Gastos de personal liquidación 2017



Estructura categoría Profesorado

| Régimen Jurídico | Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|-------------------------------------|---------------------------------------|-------------------|------------|------------|
| Funcionarios | CATEDRÁTICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA | 1 | 1 | 1 |
| | CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD | 22 | 23 | 21 |
| | PROFESOR TITULAR DE ESC. UNIVERSITARI | 10 | 8 | 8 |
| | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | 52 | 53 | 60 |
| | Total | 85 | 85 | 90 |
| | Laborales | PROFESOR ASOCIADO | 47 | 46 |
| PROFESOR AYUDANTE DOCTOR | | 9 | 10 | 8 |
| PROFESOR COLABORADOR | | 3 | 2 | 2 |
| PROFESOR CONTRATADO DOCTOR | | 24 | 20 | 13 |
| PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL | | 2 | 4 | 5 |
| PROFESOR EMERITO | | | 3 | 3 |
| PROFESOR SUSTITUTO INTERINO | | 13 | 19 | 28 |
| PROFESOR VISITANTE | | | 1 | 1 |
| Total | | 98 | 105 | 104 |
| Total | | 183 | 190 | 194 |

Estructura Categoría PAS

| Régimen Jurídico | Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|--|-----------|-----------|-----------|
| Funcionarios | Ayte. Archivos, Bibliot. y Museos UMA | 2 | 2 | 2 |
| | Esc. Administrativa Univ. Málaga | 15 | 14 | 15 |
| | Facultativos Archivos, Bib. y Museos UMA | 1 | 1 | 1 |
| | Técnico Auxiliar de Bibliotecas UMA | 7 | 7 | 7 |
| | Técnico de Gestión UMA | 1 | 1 | 1 |
| | Total | 26 | 25 | 26 |
| Laborales | Encargado de Equipo de Conserjería | 1 | 1 | 1 |
| | PERSONAL INVESTIGADOR FORMACIÓN EN PRACT | 2 | 4 | 4 |
| | Técnico Aux. de Servicios de Conserjería | 5 | 6 | 7 |
| | Técnico Esp. Biblioteca, Archivo y Museo | 3 | 3 | 4 |
| | Técnico Especialista | 1 | 1 | 1 |
| | Total | 12 | 15 | 17 |
| Total | 38 | 40 | 43 | |

Estructura Categoría Personal Apoyo Investigación (capítulo VI)

| Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|----------|-----------|-----------|
| PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓN | 1 | 1 | 1 |
| PERSONAL INVESTIGADOR FORMACIÓN EN PRACT | 2 | 4 | 4 |
| TITULADO SUPERIOR (DOCTOR) INVESTIGACION | 1 | 1 | |
| TITULADO SUPERIOR AP. I+D+I GAR. JUVENIL | | 3 | 3 |
| TITULADO SUPERIOR INVESTIGACION | 1 | 1 | 4 |
| Total | 5 | 10 | 12 |



ESTRUCTURA DEL PDI

Centro

Todas

Ratios generales Centros propios UMA (SIU)

● Estudiante por PAS (en ETC) ● PDI por PAS (en ETC) ● Estudiante por PDI(en ETC)



Sexenios reconocidos por AÑO y DES_C_C_E

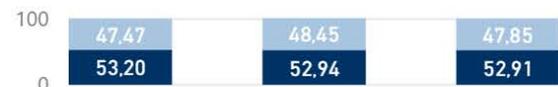
DES_C_C_E

- CATEDRATICO DE ESCUEL...
- CATEDRATICO DE UNIVER...
- PROFESOR COLABORADOR
- PROFESOR CONTRATADO ...
- PROFESOR CONTRATADO ...
- PROFESOR TITULAR DE ES...
- PROFESOR TITULAR DE U...



Edad media del personal

Régimen j... ● Funcionarios ● Laborales



Estructura por dedicación

DES_DEDICACIÓN_PLAZA

- 2+2 HORAS
- 3+3 HORAS
- 4+4 HORAS
- 5+5 HORAS
- 6+6 HORAS
- TIEMPO COMPLETO



Estructura categoría Profesorado

Categoría

- CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVE...
- CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD
- PROFESOR ASOCIADO
- PROFESOR AYUDANTE DOCTOR
- PROFESOR COLABORADOR
- PROFESOR CONTRATADO DOCTOR
- PROFESOR CONTRATADO DOCTO...
- PROFESOR EMERITO



Edad media del personal

SEXO ● HOMBRE ● MUJER



ESTRUCTURA DEL PDI: RATIOS, SEXO, CATEGORÍAS, EDAD MEDIA

Estructura del personal

| TIPO_EMPLEADO | Régimen jurídico | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------|------------------|------------|------------|------------|
| PDI | Funcionarios | 85 | 85 | 90 |
| | Laborales | 98 | 105 | 104 |
| | Total | 183 | 190 | 194 |
| Total | | 183 | 190 | 194 |

Edad media del personal

| Régimen jurídico | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|-------|-------|-------|
| Funcionarios | 53,20 | 52,94 | 52,91 |
| Laborales | 47,47 | 48,45 | 47,85 |

Personal por categoría y sexo

| DES_C_C_E | SEXO | 2017 | 2018 | 2019 |
|---------------------------------------|--------|------|------|------|
| CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA | HOMBRE | 1 | 1 | 1 |
| | MUJER | | | |
| CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD | HOMBRE | 18 | 16 | 14 |
| | MUJER | 4 | 7 | 7 |
| PROFESOR ASOCIADO | HOMBRE | 38 | 37 | 34 |
| | MUJER | 9 | 9 | 10 |
| PROFESOR AYUDANTE DOCTOR | HOMBRE | 3 | 5 | 4 |
| | MUJER | 6 | 5 | 4 |
| PROFESOR COLABORADOR | HOMBRE | 2 | 1 | 1 |
| | MUJER | 1 | 1 | 1 |
| PROFESOR CONTRATADO DOCTOR | HOMBRE | 9 | 9 | 6 |
| | MUJER | 15 | 11 | 7 |
| PROFESOR CONTRATADO DOCTOR TEMPORAL | HOMBRE | | 1 | 2 |
| | MUJER | 2 | 3 | 3 |
| PROFESOR EMERITO | HOMBRE | | 3 | 3 |
| | MUJER | | | |
| PROFESOR SUSTITUTO INTERINO | HOMBRE | 7 | 8 | 13 |
| | MUJER | 6 | 11 | 15 |
| PROFESOR TITULAR DE ESC. UNIVERSITARI | HOMBRE | 4 | 3 | 3 |
| | MUJER | 6 | 5 | 5 |
| PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | HOMBRE | 19 | 20 | 23 |
| | MUJER | 33 | 33 | 37 |
| PROFESOR VISITANTE | MUJER | | 1 | 1 |

Ratios generales Centros propios UMA (SIU)

| | 2016-17 | 2017-18 |
|-----------------------------|---------|---------|
| Estudiante por PAS (en ETC) | 22,90 | 23,36 |
| PDI por PAS (en ETC) | 1,51 | 1,52 |
| Estudiante por PDI(en ETC) | 15,43 | 15,52 |

127

Doctores

180

Sexenios recono...

Estructura categoría Profesorado por centro

| Centro | Régimen Jurídico | Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|--|------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMIC. Y EMPRES. | Funcionarios | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | | | 1 |
| | | Total | | | 1 |
| | Laborales | PROFESOR ASOCIADO | 2 | 2 | |
| | | PROFESOR CONTRATADO DOCTOR | 1 | | |
| | | Total | 3 | 2 | |
| Total | | | 3 | 3 | |
| FACULTAD DE COMERCIO Y GESTION | Funcionarios | PROFESOR TITULAR DE ESC. UNIVERSITARI | 2 | 2 | |
| | | Total | 2 | 2 | |
| | Laborales | PROFESOR ASOCIADO | 2 | 2 | |
| | | Total | 2 | 2 | |
| | | Total | 4 | 4 | |
| FACULTAD DE DERECHO | Funcionarios | CATEDRATICO DE ESCUELA UNIVERSITARIA | 1 | 1 | |
| | | CATEDRATICO DE UNIVERSIDAD | 22 | 23 | |
| | | PROFESOR TITULAR DE ESC. UNIVERSITARI | 3 | 2 | |
| | | PROFESOR TITULAR DE UNIVERSIDAD | 50 | 48 | |
| | | Total | 76 | 74 | |
| | Laborales | PROFESOR ASOCIADO | 28 | 27 | |

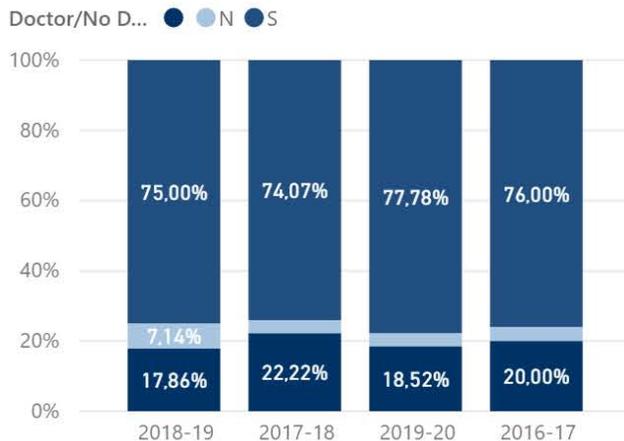


PROFESORADO POR CATEGORÍA

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

| Categoría | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| TITULAR DE UNIVERSIDAD | 12 | 14 | 16 | 17 |
| PROFESOR SUSTITUTO INTERINO | | | 1 | |
| Profesor externo | 5 | 6 | 5 | 5 |
| PROFESOR CONTRATADO DOCTOR LOU | 3 | 2 | 1 | |
| PROFESOR ASOCIADO LOU | 1 | 1 | 1 | 1 |
| CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD | 2 | 2 | 2 | 1 |
| AYUDANTE DOCTOR | 2 | 2 | 2 | 3 |
| Total | 25 | 27 | 28 | 27 |

Relación de profesores doctores promedio cuatro últimos ...



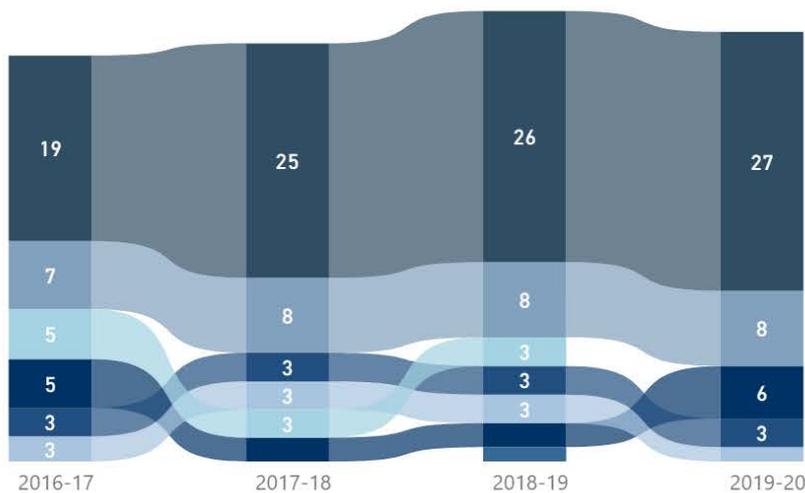
Sexenios Reconocidos

| Sexenios | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 4 | | | 2 | 1 |
| 3 | 3 | 4 | 3 | 3 |
| 2 | 7 | 7 | 8 | 8 |
| 1 | 2 | 3 | 2 | 4 |
| 0 | 8 | 7 | 8 | 6 |
| | 5 | 6 | 5 | 5 |
| Total | 25 | 27 | 28 | 27 |

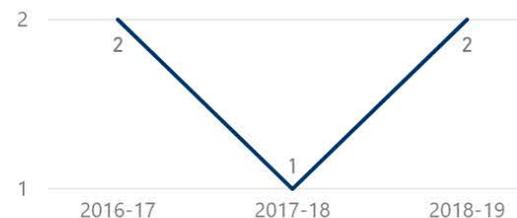
Evolutivo de los créditos impartidos por categoría

POD.Familia Categoría

- AYUDANTE DOCTOR
- CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD
- PROFESOR ASOCIADO LOU
- PROFESOR CONTRATADO DOCTOR LOU
- Profesor externo
- PROFESOR SUSTITUTO INTERINO
- TITULAR DE UNIVERSIDAD



Profesores Evaluados (Docencia)



Quinquenios

| Quinquenios | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 | 2019-20 |
|--------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 5 | 5 | 6 | 5 | 5 |
| 4 | 8 | 8 | 7 | 4 |
| 3 | | | | 1 |
| 2 | | | 4 | 4 |
| 1 | 1 | 2 | 1 | 2 |
| 0 | 6 | 6 | 4 | 4 |
| | 4 | 3 | 5 | 5 |
| Total | 25 | 27 | 28 | 27 |

2018-19

21

Profesores...

19

Sexenios vivos

90,48 %

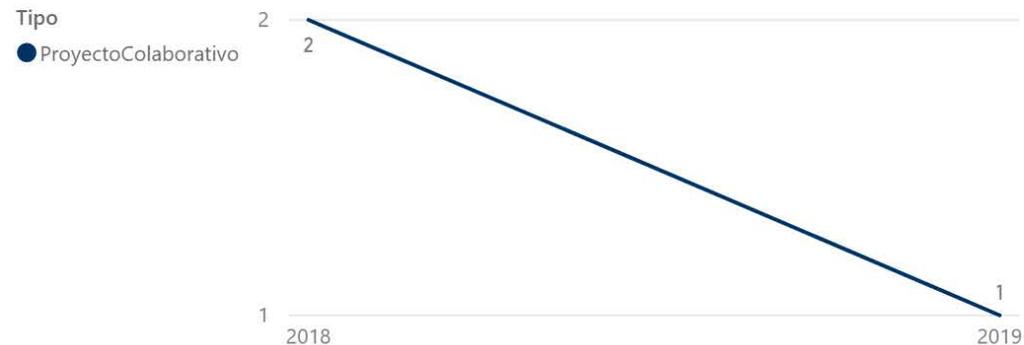
Sexenios vi...



Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

| Tipo | 2018 | 2019 |
|----------------------|----------|----------|
| ProyectoColaborativo | 2 | 1 |
| Total | 2 | 1 |

Recuento de Titulo por Año activo y Tipo



Grupos de investigación

2

| Grupo |
|---|
| GARANTIAS PROCESALES EN UN ESTADO DE DERECHO |
| CALIDAD DE VIDA E INTERVENCION COMUNITARIA Y ORGANIZACIONAL |

| Año activo | Tipo | Titulo |
|------------|----------------------|--|
| 2018 | ProyectoColaborativo | Comportamientos basados en el discurso del odio. Respuestas desde el Derecho Penal y otros ámbitos del ordenamiento jurídico en un contexto convulso |
| 2018 | ProyectoColaborativo | Factores psicosociales de la radicalización y el extremismo de los jóvenes inmigrantes |
| 2019 | ProyectoColaborativo | Factores psicosociales de la radicalización y el extremismo de los jóvenes inmigrantes |



ESTRUCTURA DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)

Estructura del personal

| DES_RÉGIMEN_JURÍDICO | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| Funcionarios | 26 | 25 | 26 |
| Laborales | 15 | 21 | 25 |
| Total | 41 | 46 | 51 |

Estructura por sexo

| SEXO | 2017 | 2018 | 2019 |
|--------|------|------|------|
| HOMBRE | 9 | 10 | 13 |
| MUJER | 32 | 36 | 38 |

Edad media del personal

| DES_RÉGIMEN_JURÍDICO | 2017 | 2018 | 2019 |
|----------------------|-------|-------|-------|
| Funcionarios | 52,52 | 52,91 | 52,79 |
| Laborales | 48,43 | 41,75 | 41,48 |

Estructura Categoría PAS

| AÑO | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|------------------|----------|-----------|----------|-----------|----------|-----------|
| Régimen Jurídico | HOMBRE | MUJER | HOMBRE | MUJER | HOMBRE | MUJER |
| Funcionarios | 3 | 23 | 3 | 22 | 3 | 23 |
| Laborales | 4 | 8 | 5 | 10 | 6 | 11 |
| Total | 7 | 31 | 8 | 32 | 9 | 34 |

Estructura Categoría PAS

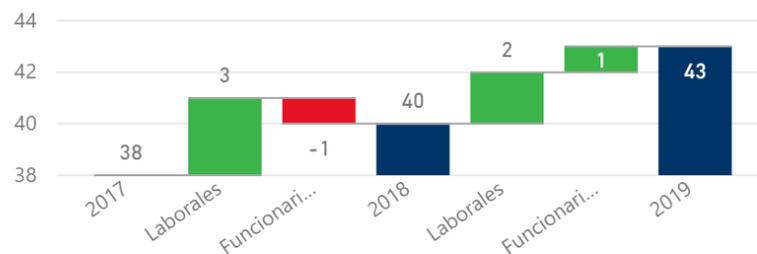
| Régimen Jurídico | Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|--|-----------|-----------|-----------|
| Funcionarios | Ayte. Archivos, Bibliot. y Museos UMA | 2 | 2 | 2 |
| | Esc. Administrativa Univ. Málaga | 15 | 14 | 15 |
| | Facultativos Archivos, Bib. y Museos UMA | 1 | 1 | 1 |
| | Técnico Auxiliar de Bibliotecas UMA | 7 | 7 | 7 |
| | Técnico de Gestión UMA | 1 | 1 | 1 |
| Total | | 26 | 25 | 26 |
| Laborales | Encargado de Equipo de Conserjería | 1 | 1 | 1 |
| | PERSONAL INVESTIGADOR FORMACIÓN EN PRACT | 2 | 4 | 4 |
| | Técnico Aux. de Servicios de Conserjería | 5 | 6 | 7 |
| | Técnico Esp. Biblioteca, Archivo y Museo | 3 | 3 | 4 |
| | Técnico Especialista | 1 | 1 | 1 |
| | Total | | 12 | 15 |
| Total | | 38 | 40 | 43 |

Centro

Todas

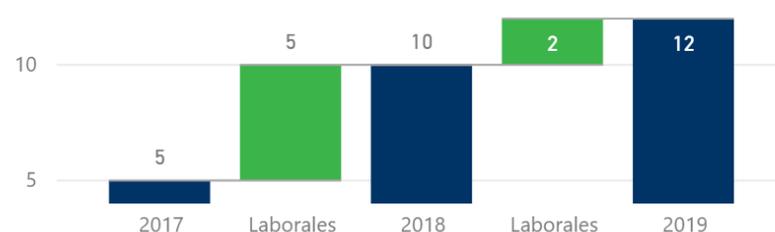
Estructura Categoría PAS

● Aumento ● Disminución ● Total ● Otros



Estructura Categoría Personal Apoyo Investigación (capítulo VI)

● Aumento ● Disminución ● Total ● Otros



Estructura Categoría Personal Apoyo Investigación (capítulo VI)

| AÑO | 2017 | | 2018 | | 2019 | |
|------------------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|
| Régimen Jurídico | HOMBRE | MUJER | HOMBRE | MUJER | HOMBRE | MUJER |
| Laborales | 2 | 3 | 4 | 6 | 6 | 6 |
| Total | 2 | 3 | 4 | 6 | 6 | 6 |

Estructura Categoría Personal Apoyo Investigación (capítulo VI)

| Régimen Jurídico | Categoría | 2017 | 2018 | 2019 |
|------------------|--|------|----------|-----------|
| Laborales | PERSONAL INVESTIGADOR EN FORMACIÓN | 1 | 1 | 1 |
| | PERSONAL INVESTIGADOR FORMACIÓN EN PRACT | 2 | 4 | 4 |
| | TITULADO SUPERIOR (DOCTOR) INVESTIGACION | 1 | 1 | |
| | TITULADO SUPERIOR AP. I+D+I GAR. JUVENIL | | 3 | 3 |
| | TITULADO SUPERIOR INVESTIGACION | 1 | 1 | 4 |
| | Total | | 5 | 10 |



SATISFACCIÓN DE ALUMNOS. CUESTIONARIO DEL SGC

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

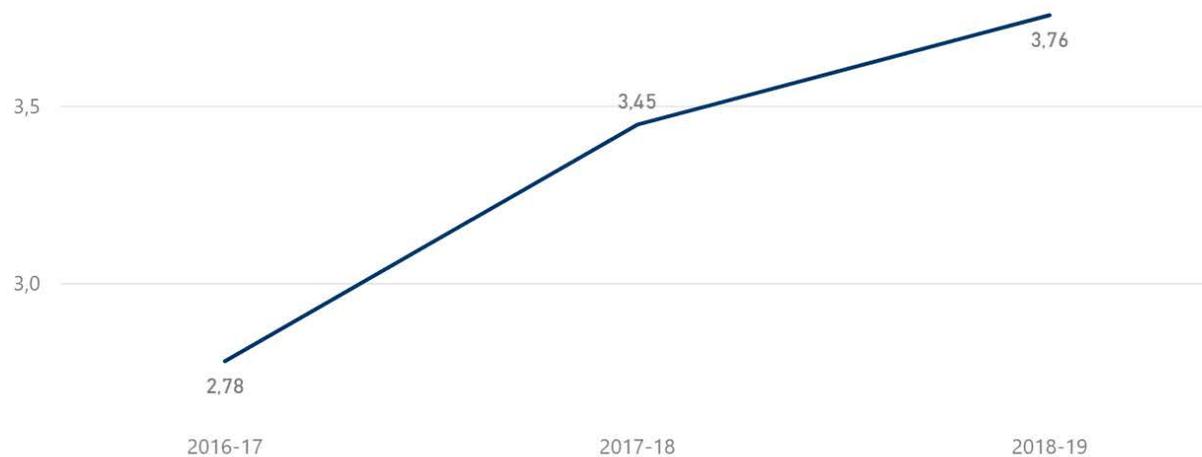
Valoración por ítem del Cuestionario de Alumnos del SGC

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|---|---------|---------|---------|
| Información facilitada y/o disponible sobre la Titulación | 2,43 | 3,50 | 4,00 |
| Actividades de acogida en primer curso | 2,50 | 3,50 | 3,29 |
| Actividades de apoyo a la formación (seminarios, talleres, charlas, etc.) | 2,43 | 3,50 | 4,40 |
| Coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación | 1,43 | 1,75 | 3,00 |
| Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia | 2,00 | 3,00 | 4,00 |
| Servicio de conserjería | 4,00 | 4,33 | 4,38 |
| Servicio de secretaría | 3,83 | 3,00 | 3,56 |
| Servicio de biblioteca | 4,40 | 3,75 | 4,00 |
| Servicio del aula de informática | 3,50 | 3,75 | 3,86 |
| Servicio de reprografía | 3,50 | 4,25 | 4,00 |
| Servicio de limpieza | 4,29 | 4,25 | 4,00 |
| Servicio de cafetería | 4,14 | 3,25 | 4,11 |
| Valoración global del título | 2,14 | | 3,70 |
| Imagen que tienes de la Universidad de Málaga | 3,00 | 3,00 | 4,10 |
| Formación recibida en los planes de estudio en materia de sostenibilidad | | | 3,14 |
| Actividades de orientación profesional (si has participado) | 2,00 | | |

Participación en el Cuestionario de Alumnos del SGC



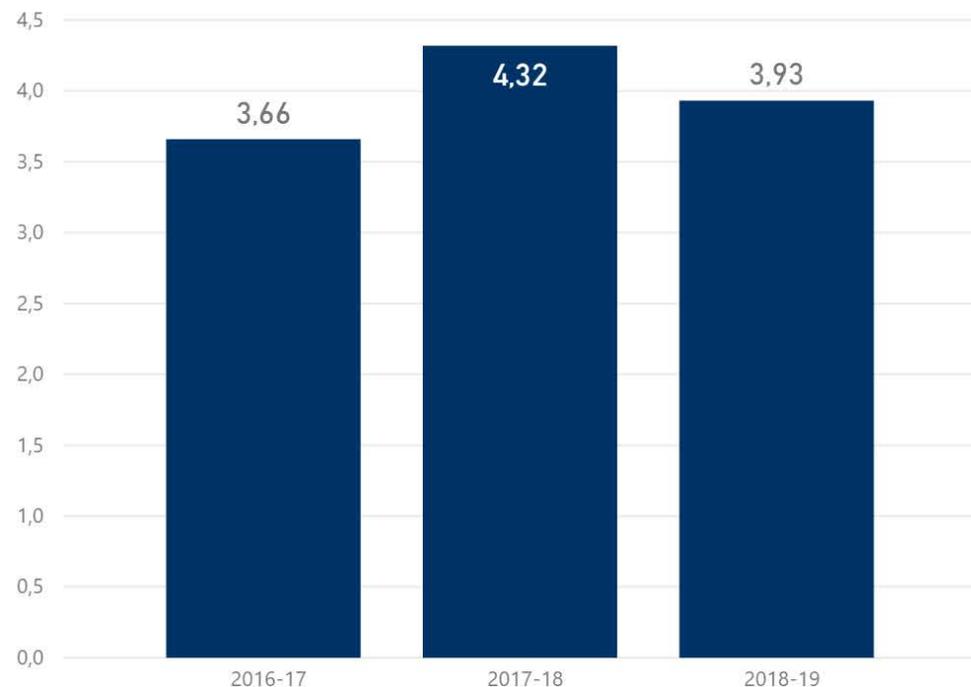
Valoración media del cuestionario de alumnos





| Nº | Aspectos a valorar | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|----|---|---------|---------|---------|
| 1 | El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, procedimiento de evaluación,...) | 3,74 | 4,26 | 4,02 |
| 2 | El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente/programa de la asignatura (objetivos, sistemas de evaluación, biografía y otras fuentes de información recomendadas) | 3,93 | 4,36 | 4,16 |
| 3 | Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas | 3,67 | 4,31 | 4,09 |
| 4 | El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase | 3,72 | 4,28 | 3,61 |
| 5 | Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...) que facilitan el aprendizaje | 3,83 | 4,35 | 3,91 |
| 6 | Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes | 3,95 | 4,25 | 4,00 |
| 7 | Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones | 3,53 | 4,31 | 3,83 |
| 8 | Resuelve las dudas que se le plantean | 3,63 | 4,38 | 4,20 |
| 9 | Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura (comunicación fluida y espontánea) | 3,49 | 4,17 | 3,35 |
| 10 | Es respetuoso/a en el trato con los/as estudiantes | 3,21 | 4,49 | 4,67 |
| 11 | Tengo claro lo que debo aprender para superar esta asignatura | 3,89 | 4,34 | 3,93 |
| 12 | Los criterios y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje | 3,22 | 4,29 | 3,71 |
| 13 | Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo,...) están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura | 3,78 | 4,33 | 3,76 |
| 14 | Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a | 3,32 | 4,34 | 3,80 |

Promedio global de la media de cada profesor





SATISFACCIÓN DE EGRESADOS. CUESTIONARIO DEL SGC

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Porcentaje de graduados que recomendarían la titulación

Valoración media del cuestionario de graduados

Participación en el cuestionario de graduados



Valoración por ítem del cuestionario de graduados

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--|---------|---------|---------|
| Suma de IN15_Estudiantes egresados | 0 | 23 | 13 |
| Nº respuestas | | | |
| Nº respuestas dividido por Estudiantes Egresados | | | |
| Contenidos del plan de estudios | | | |
| Calidad docente del profesorado | | | |
| Formación teórica recibida | | | |
| Formación práctica recibida | | | |
| Prácticas curriculares | | | |
| Instalaciones del Centro | | | |
| Adecuación de la formación recibida | | | |
| Satisfacción con el trabajo fin de estudios | | | |



A NIVEL DE TITULACIÓN

Nivel de satisfacción del Profesorado a nivel de titulación

| | 2018-19 |
|--|---------|
| Promedio de Coordinación horizontal de las materias | 3,83 |
| Promedio de Coordinación vertical de las materias | 3,58 |
| Promedio de Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación | 4,30 |
| Promedio de Dedicación de los estudiantes | 3,69 |
| Promedio de IN48.Grado de satisfacción general con la titulación | 4,07 |
| Promedio de Información el título en la web | 4,10 |
| Promedio de Perfil de los estudiantes que ingresan | 3,64 |
| Promedio de Plan de estudios | 4,29 |
| Promedio de Ratio alumnos/profesor | 4,43 |

Datos de participación

| | 2018-19 | 2019-20 |
|---------------|---------|---------|
| Profesorado | 28 | 28 |
| Nº respuestas | 14 | |
| Participación | 50,0 % | |

A NIVEL DE CENTRO

Nivel de satisfacción del Profesorado a nivel de Centro

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--|---------|---------|---------|
| Criterio 5_Instalaciones e infraestructuras del Centro al que está adscrito | 3,52 | 3,51 | 3,74 |
| Criterio 5_Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo del Centro al que está adscrito | 3,90 | 3,80 | 4,01 |
| Criterio 5_Programas de movilidad del profesorado | 3,01 | 3,12 | 3,42 |
| Criterio 6_Programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso | 3,67 | 3,57 | 3,89 |

Datos de rendimiento

| | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|--|---------|---------|---------|
| Nº de profesores adscritos al Centro | 158 | 179 | 185 |
| Nº respuestas | 80 | 88 | 73 |
| Participación Centros satisfacción Nº respuestas dividido por Nº de profesores adscritos al Centro | 51 % | 49 % | 39 % |



| UNIDAD FUNCIONAL | 2008-9 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|---------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| SMART CAMPUS | 4,33 | 3,64 | 4,50 | 4,34 |
| SICAU | 4,26 | 3,66 | 3,89 | 4,08 |
| SECRETARÍAS DE DEPARTAMENTOS | 3,89 | 3,78 | 4,22 | 3,92 |
| SECRETARÍA GENERAL | | 3,46 | 3,96 | 3,94 |
| RECURSOS HUMANOS | 4,52 | | | |
| BIBLIOTECA UNIVERSITARIA | 3,32 | 3,88 | 3,77 | 3,93 |
| ÁREA ECONÓMICA Y PATRIMONIAL | | | 2,44 | |
| APOYO TECNOLÓGICO A LA DOCENCIA | | 3,53 | 3,61 | 3,39 |
| ACCESO | | | 4,31 | 4,28 |
| Total | 3,91 | 3,68 | 3,88 | 4,00 |

| | 2008-9 | 2016-17 | 2017-18 | 2018-19 |
|---|--------|---------|---------|---------|
| El/La Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo | 3,67 | 3,85 | 4,19 | 4,17 |
| Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS | 2,78 | 3,18 | 3,16 | 3,40 |
| En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas | 4,44 | 3,24 | 3,48 | 3,68 |
| En mi trabajo puedo ser creativo/a | 3,61 | 3,74 | 3,71 | 3,83 |
| Grado de conocimiento de la misión/visión de mi Servicio | 4,28 | 4,21 | 4,32 | 4,26 |
| Grado de satisfacción con la organización del trabajo | 4,06 | 3,76 | 4,10 | 4,17 |
| Grado de satisfacción con las condiciones físicas del trabajo | 4,44 | 3,85 | 3,90 | 4,04 |
| Grado de satisfacción con los/as compañeros/as de trabajo | 4,17 | 3,94 | 4,23 | 4,43 |
| Grado de satisfacción con mi puesto de trabajo | 4,33 | 3,97 | 4,13 | 4,23 |
| Grado de satisfacción con mi superior jerárquico | 3,78 | 3,79 | 4,13 | 4,32 |
| Grado de satisfacción con mis posibilidades de promocionar | 3,44 | 2,97 | 3,06 | 3,49 |
| Hay una comunicación fluida entre el personal | 3,35 | 3,88 | 4,10 | 4,13 |
| Las cargas de trabajo están bien repartidas | 4,00 | 3,35 | 3,71 | 3,98 |
| Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de mi puesto son buenas | 4,06 | 3,74 | 3,87 | 4,06 |
| Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades | 3,17 | 3,44 | 3,74 | 3,66 |
| Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto | 4,61 | 3,88 | 4,16 | 4,17 |
| Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo | 3,89 | 3,85 | 3,94 | 3,89 |
| Reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho | 4,11 | 3,65 | 3,90 | 4,04 |

Media de todas las preguntas por CU...

