



MÁSTER UNIVERSITARIO EN MEDIACIÓN

[View in Power BI](#) ↗

Last data refresh:
11/10/2022 8:01:42 UTC

Downloaded at:
11/10/2022 12:22:03 UTC



GRADOS

Indicadores de Oferta y Demanda Grados

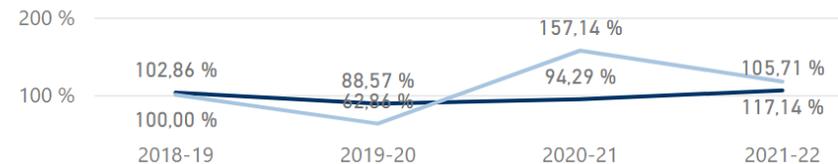
GRADOS

CURSO

MÁSTER

Máster

● Tasa de Matrícula (Matrícula/Oferta*100) ● Tasa de Demanda (Demanda/Oferta*100)



MÁSTER

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01. Número de plazas ofertadas	35	35	35	35	35
Solicitudes totales				250	227
Solicitudes en primera opción	31	35	22	55	41
IN02. Matrícula fase final (número de plazas autorizadas DUA)	32	36	31	33	37
IN05. Tasa de ocupación de la titulación	91,43 %	102,86 %	88,57 %	94,29 %	105,71 %
IN06. Tasa de demanda (Demanda/Oferta)				714,29 %	648,57 %
IN06. Tasa de demanda (preferencia primera opción) Máster (Demanda/oferta)	88,57 %	100,00 %	62,86 %	157,14 %	117,14 %

PERFIL DE INGRESO

NACIONALIDAD ESTUDIANTES

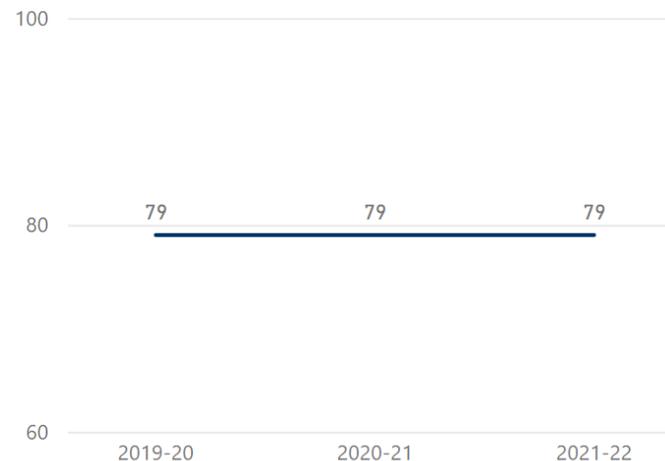
BECAS MEC

MÁSTER

Nº de alumnos de nuevo ingreso

Nº de Alumnos Matriculados

Notas medias de admisión



	2019-20	2020-21	2021-22
IN04_ Núm. Alumnos de Nuevo Ingreso en la Titulación			
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación	79	79	79
IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante	36,82	37,87	37,42
Núm. Créditos Superados dividido por Núm. Alumnos	32,41	33,78	0,19
IN07. Nota media de admisión (ingreso)			
IN08. Nota de corte (min. nota admisión)			

PERFIL DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS

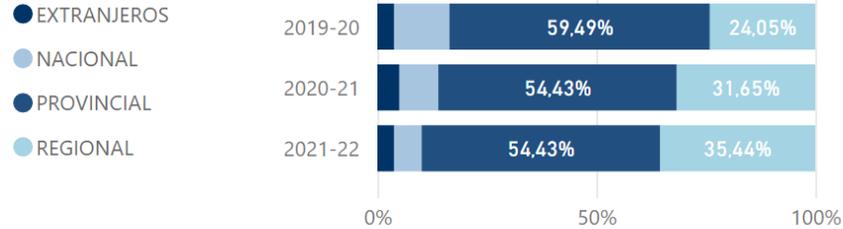
Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga



MÁSTER

Alumnos según residencia familiar

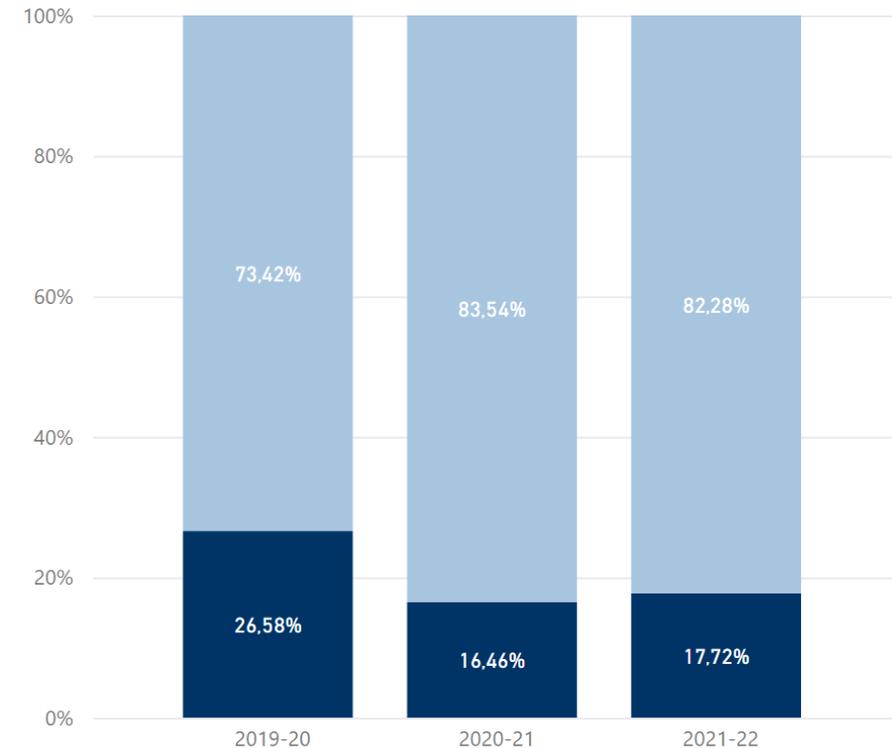
Tipo de Provincia de Res...



CURSO	EXTRANJEROS	NACIONAL	PROVINCIAL	REGIONAL	Total
2019-20	3	10	47	19	79
2020-21	4	7	43	25	79
2021-22	3	5	43	28	79

Alumnos por curso y sexo

Sexo ● HOMBRE ● MUJER



Rango de edad del alumno según el INE	2019-20	2020-21	2021-22
De 40 años y más	5	5	10
De 35 a 39 años	3	2	2
De 30 a 34 años	6	10	8
De 29 años	3	4	3
De 28 años	4	2	6
De 27 años	4	10	1
De 26 años	15	8	1
De 25 años	9	5	11
De 24 años	11	10	15
De 23 años	13	13	14
De 22 años	6	10	8
Total	79	79	79

Sexo	2019-20	2020-21	2021-22
HOMBRE	21	13	14
MUJER	58	66	65
Total	79	79	79

A: Los datos del curso 2019-20 no incorpora Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

DETALLE PAÍSES ORIGEN Y DESTINO

MÁSTER

	2019-20	2020-21
In09_Núm. Alumnos	79	79
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente ERASMUS		
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente (Resto de programas)		
IN36. Número de estudiantes que participan en programas de movilidad saliente (Erasmus+Resto)		
IN37. Nivel de satisfacción del estudiante que participa en programas de movilidad saliente		
IN38. Número de estudiantes que participa en programas de movilidad entrante		1
IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente para SICUE-SENECA		
Recuento de IN36. Número de estudiantes que participan en movilidad saliente dividido por Núm. Alumnos Graduados		



TIPO	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
MÁSTER					
Total prácticas curriculares+extra	1	32	26	34	30
IN32. Prácticas curriculares matriculadas		30	26	35	30
Prácticas curriculares superadas		30	25	34	29
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares					
Nivel satisfacción de las empresas curriculares					
Nivel satisfacción estudiante con la supervisión del tutor laboral prácticas curriculares					
Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas curriculares					
Prácticas extracurriculares	1	2	1		1
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	4,79		3,43		
Nivel satisfacción estudiante con la supervisión del tutor laboral prácticas extracurriculares	5,00		2,50		
Nivel de satisfacción con la disponibilidad del tutor académico prácticas extracurriculares	5,00		5,00		
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares			3,33		
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares					

PRÁCTICAS E INSERCIÓN LABORAL (Estudio Junta de Andalucía)

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

 Definición de Indicadores

ORIENTACIÓN ACADÉMICA/LABORAL

PRÁCTICAS EXTERNAS

ESTUDIO JUNTA DE ANDALUCÍA

 Metodología del estudio

ESTUDIO MEC

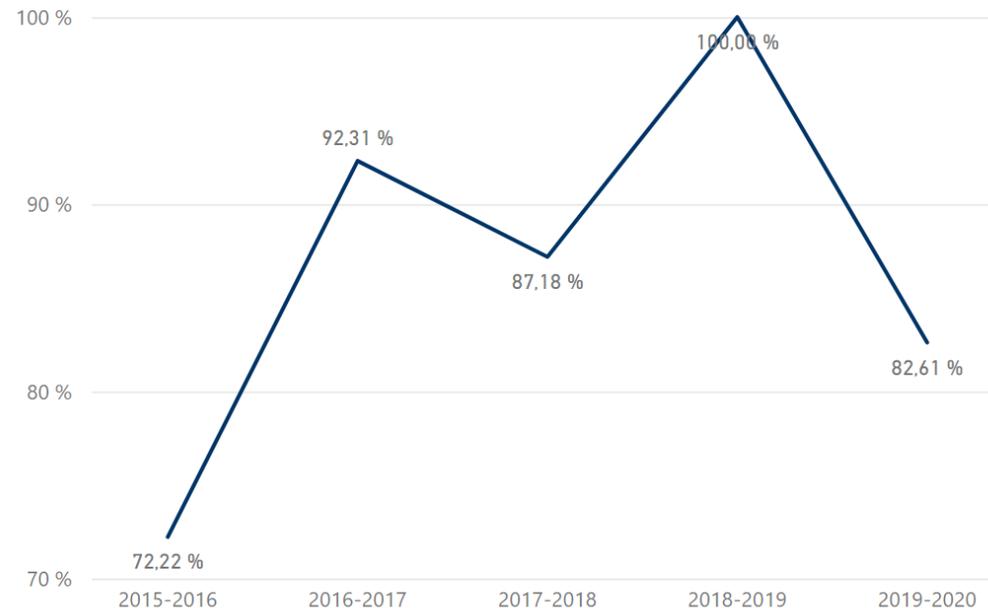
 Metodología del estudio

Análisis de la inserción laboral de los egresados del curso 2015-16 al cuarto año de egresar. Están referenciados al campo de conocimiento. Puede seleccionar primero el tipo de estudio y luego un título y le aparecerán los datos del campo donde se incluye el título.

Análisis específico de la Universidad de Málaga

Utilizando los datos de este estudio, se han diseñado una serie de informes específicos por cada tipo de estudio, donde se ha calculado un nuevo indicador denominado **Tasa de Empleo** calculado como la relación entre los egresados que están trabajando en el tercer trimestre del cuarto año del egreso, entre la suma de estos egresados trabajando más todos los egresados que están demandando empleo. De este nuevo cálculo se han excluido aquellos egresados en los que se desconoce su situación (pueden estar trabajando en el extranjero) y aquellos que siguen estudiando.

Tasa de afiliación y Porcentaje de autónomos



CURSO	Promedio de Tasa de empleo	Egresados	Trabajando	Parados	Inscritos y trabajando	Sigue estudiando	Otras situaciones
2019-2020	82,61 %	31	19	4	23		8
2018-2019	100,00 %	14	8		8	1	5
2017-2018	87,18 %	57	34	5	39	3	15
2016-2017	92,31 %	21	12	1	13	3	5
2015-2016	72,22 %	32	13	5	18	4	10
Total	86,86 %	155	86	15	101	11	43

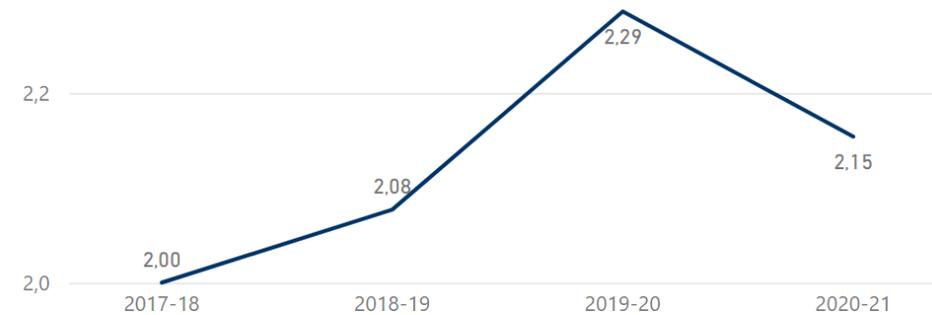
Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

MÁSTER

Graduados y nota media expediente

IN19. Duración media de los estudios

Núm. Cursos ● 2



El dato que aparece de la tasa de graduación se corresponde con el análisis de la cohorte de ingreso años de duración de la titulación y/o un curso más. Ejemplo: La tasa de graduación de un grado de cuatro años que aparece en la columna del curso 2020-21, es el análisis de los estudiantes de nuevo ingreso del curso 2016-17 (n+1) que se gradúan en cuatros años o en uno más (no se tienen en cuenta a los estudiantes adaptados)

	2018-19	2019-20	2020-21
IN15. Estudiantes egresados			
IN18. Tasa de graduación Cohorte ingreso Grados			
IN18. Tasa de graduación Cohorte de ingreso Máster	0,00 %	0,00 %	0,00 %
Media en egresar Máster 1 año			
Media en graduarse título de 4 años			
Media en graduarse títulos 6 años			

POR ASIGNATURAS

EVALUACIÓN DOCENTE

PERFIL DE TUTORES TF Y PRÁCTICAS

MOVILIDAD

INVESTIGACIÓN

FORMACIÓN

PIES

SATISFACCIÓN

HOMBRE

MUJER

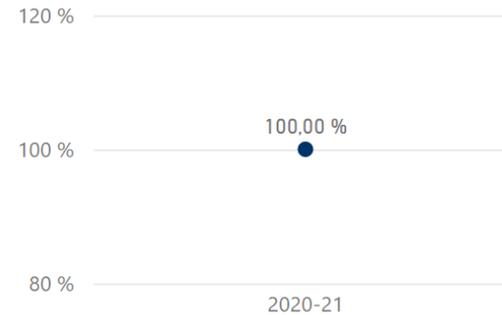
Profesorado estructural

Categoría	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
AYUDANTE DOCTOR	2	2	3	1
CATEDRÁTICO DE UNIVERSIDAD	2	2	1	1
PROFESOR CONTRATADO DOCTOR LOU	2	1		1
TITULAR DE UNIVERSIDAD	14	16	18	17
Total	20	21	22	20

Profesorado sustituto y/o tiempo parcial

Profesores Externos	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
PROFESOR ASOCIADO LOU	1	1		
PROFESOR SUSTITUTO INTERINO		1	1	1
Total	1	2	1	1

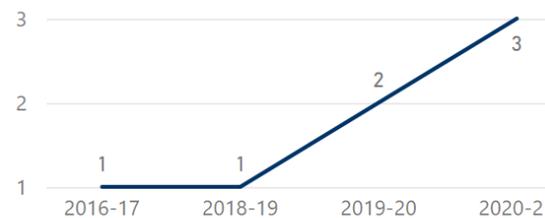
Relación de profesores doctores promedio cu...



Sexenios Reconocidos

Núm. Sexenios Reconocidos	2019-20	2020-21
1	4	3
2	6	6
3	4	4
4	2	4

Profesores Evaluados (Docencia)



Quinquenios

Quinquenios	2019-20	2020-21
1	1	
2	4	3
3	2	2
4	4	4
5	6	6
6	2	3

Sexenios activos sobre el total de los reconocidos

	2019-20	2020-21
Sexenios vivos	10	14
Profesores que puede pedir sexenios	19	19
Sexenios vivos dividido por Profesores que puede pedir sexenios	52,63 %	73,68 %
Núm. Sexenios Reconocidos	36	43

PERFIL DEL PROFESORADO QUE SUPERVISA LAS PRÁCTICAS EXTERNAS Y TRABAJOS FIN DE ESTUDIOS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga



POR ASIGNATURAS EVALUACIÓN DOCENTE MOVILIDAD INVESTIGACIÓN FORMACIÓN PIES SATISFACCIÓN

NOMBRE_ASIGNATURA

Todas

Tipo

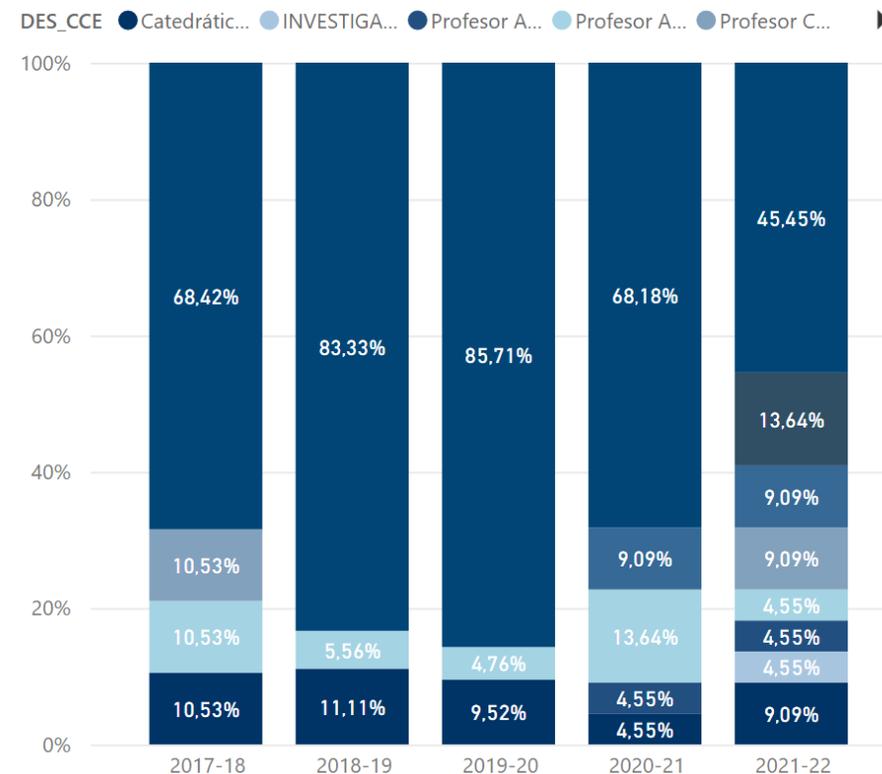
Prácticas

Trabajo Fin de Estudios

PROFESORADO POR CATEGORÍA

DES_CCE	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Catedrático de Universidad	2	2	2	1	2
INVESTIGADOR EMERGENCIA					1
Profesor Asociado LOU				1	1
Profesor Ayudante Doctor LOU	2	1	1	3	1
Profesor Contratado Doctor LOU	2				2
Profesor contratado doctor temporal				2	2
Profesor sustituto interino					3
Profesor Titular de Universidad	13	15	18	15	10
Total	19	18	21	22	22

PORCENTAJE DE DOCTORES



FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMIC. Y EMPRES.

Primera fecha: DES__CENTRO_DESTINO_PLAZA

DES__C_C_E	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Ayte. Archivos, Bibliot. y Museos UMA	2	2	2	2	2	2
Encargado de Equipo de Conserjería	1	1	1	1	1	1
Esc. Administrativa Univ. Málaga	15	16	14	14	15	16
Facultativos Archivos, Bib. y Museos UMA	1	1	1	1	1	1
Técnico Aux. de Servicios de Conserjería	6	7	8	8	8	6
Técnico Auxiliar de Bibliotecas UMA	7	7	7	8	7	8
Técnico de Gestión UMA	1	1	1	1	1	1
Técnico Esp. Biblioteca, Archivo y Museo	3	3	3	3	1	
Técnico Especialista	1	1	1	1		
Técnico Especialista de Conserjería					1	1
TIT. SUP. PREDOCTORAL UMA				2		
Total	37	39	38	41	37	36

RESULTADOS DE TÍTULOS

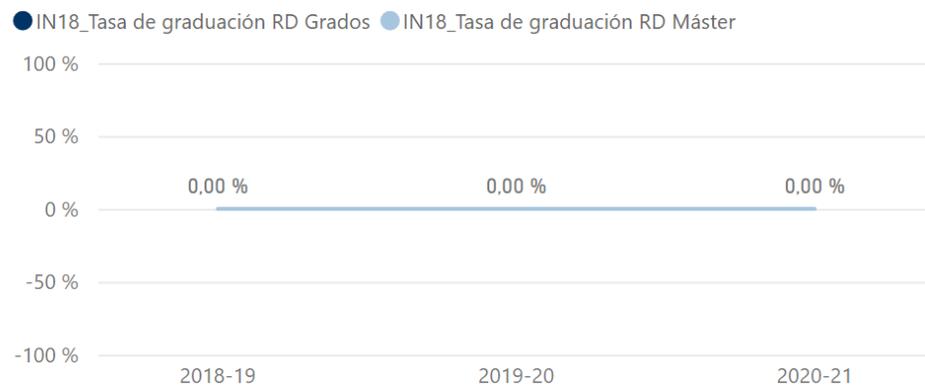
Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

ANÁLISIS COMPARATIVO ÁMBITO Y TITULACIONES

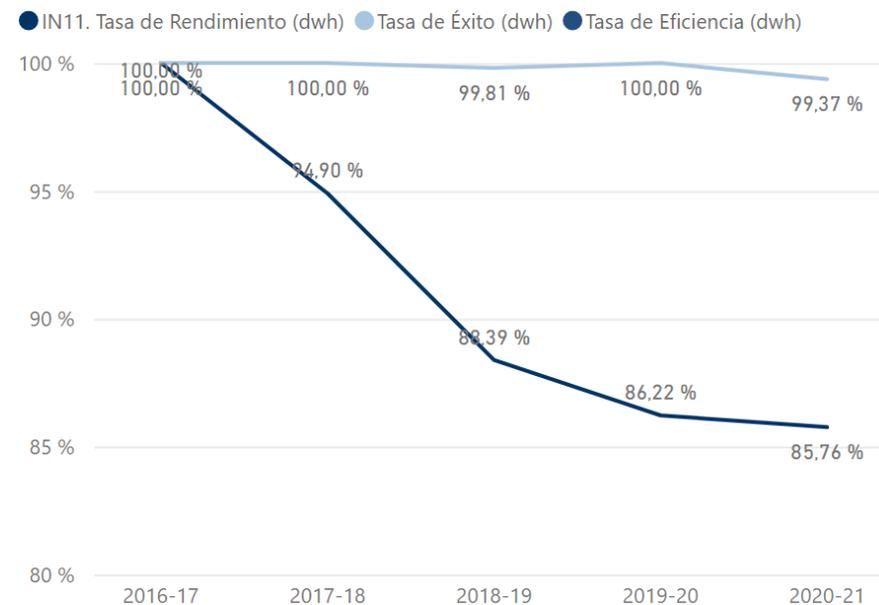
Tasas de abandono y cambio del estudio



Tasa de graduación



Tasas de rendimiento, éxito y evaluación



	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	100,00 %	94,90 %	88,39 %	86,22 %	85,76 %
IN12. Tasa de Éxito (dwh)	100,00 %	100,00 %	99,81 %	100,00 %	99,37 %
IN13. Tasa de Eficiencia (créditos necesarios/créditos matricula...)					
IN13. Tasa de Eficiencia SIIU (Rendimiento de los graduados)		100,00	98,16	94,21	
IN16. Tasa de abandono 1er año s/ R.D. (cohorte de nuevo ingr...)		3,57 %	0,00 %	5,88 %	
IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año(cohorte de nuevo...)	0,00	0,00	0,00		
IN18. Tasa de graduación RD 1393 Grados DWH UMA					
IN18. Tasa de graduación RD 1393 Máster			0,00 %	0,00 %	0,00 %

ANÁLISIS CONJUNTO DE LAS ASIGNATURAS

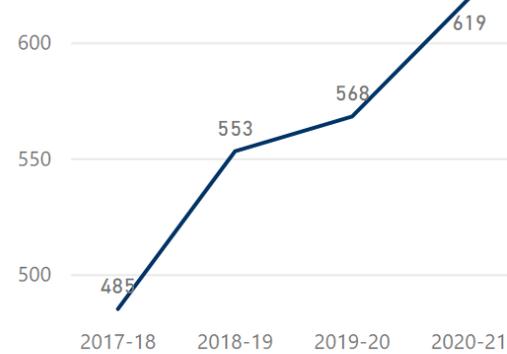
MÁSTER

NOTA: En este análisis no se incluyen las asignaturas superadas por convalidación y/o reconocimiento.

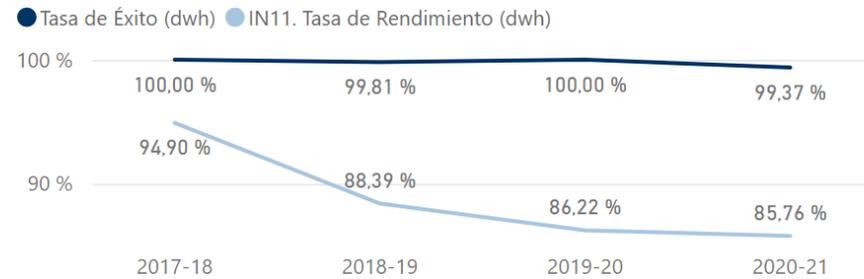
Asignatura

Todas

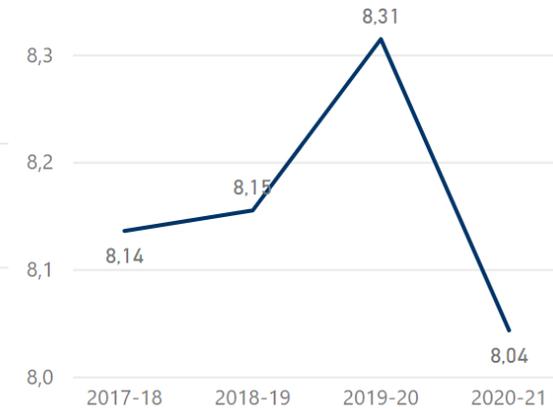
Alumnos matriculados



Alumnos matriculados



Nota media

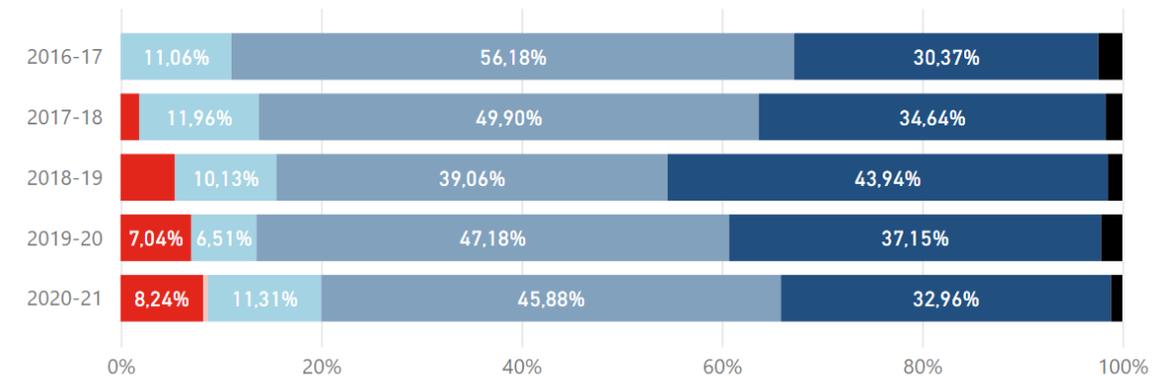


Número de alumnos según nota

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Num. No Presentado	9	30	40	51
Num. Suspensos	0	0	0	3
Num. de Aprobados	58	56	37	70
Num. Notables	242	216	268	284
Num. Sobresalientes	168	243	211	204
Num. Matrículas de Honor	8	8	12	7
Tasa de Rendimiento (dwh)	94,90 %	88,39 %	86,22 %	85,76 %
Tasa de Éxito (dwh)	100,00 %	99,81 %	100,00 %	99,37 %

Resultados asignaturas

● % no presentados ● % suspensos ● % aprobados ● % notables ● % sobresalientes ● % matrícula de honor



INDICADORES DE TÍTULOS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN01 AL IN15

Indicadores de rendimiento 01_15

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN01. Número de plazas ofertadas Grados					
IN01. Número de plazas ofertadas Máster	35	35	35	35	35
IN02. Matrícula fase final Grados					
IN02. Matrícula fase final Máster	32	36	31	33	37
IN03. Matrícula estudiantes en primera opción Grados					
IN03. Solicitudes 1ª opción Máster DUA	31	35	22	55	41
IN04. Estudiantes de nuevo ingreso					
IN05. Tasa de ocupación Grados (IN02/IN01)					
IN05. Tasa de ocupación Máster (IN02/IN01)	91,43 %	102,86 %	88,57 %	94,29 %	105,71 %
IN06. Tasa de preferencia Grados					
IN06. Tasa de demanda Máster (Demanda/oferta)	88,57 %	100,00 %	62,86 %	157,14 %	117,14 %
IN07. Nota media de admisión (ingreso)					
IN08. Nota de corte (min. nota admisión)					
IN09. Estudiantes matriculados en la titulación			79	79	79
IN10. Número medio de créditos matriculados por estudiante			36,82	37,87	37,42
IN11. Tasa de Rendimiento (dwh)	94,90 %	88,39 %	86,22 %	85,76 %	
IN12. Tasa de Éxito (dwh)	100,00 %	99,81 %	100,00 %	99,37 %	
IN13. Tasa de Eficiencia RD 1393 (Créditos necesarios/matriculados)					
IN14. Tasa de Evaluación (dwh)	94,90 %	88,56 %	86,22 %	86,31 %	
IN15. Estudiantes egresados					



Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN16 AL IN20

Indicadores de rendimiento 16-20

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
IN16. Tasa de abandono 1er año R.D. (cohorte de nuevo ingreso) DWH-UMA		3,57 %	0,00 %	5,88 %	
IN17_Tasa global de cambio del estudio(cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0,00				
IN17. Tasa de cambio del estudio en 1er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0,00	0,00	0,00		
IN17. Tasa de cambio del estudio en 2º año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU	0,00	0,00			
IN17. Tasa de cambio del estudio en 3er año (cohorte de nuevo ingreso) SIIU					
IN18. Tasa de graduación RD Grados DWH					
IN18. Tasa de graduación RD Máster DWH			0,00 %	0,00 %	0,00 %
IN19. Duración media. Grados de 4 años					
IN19. Duración media. Grados de 5 años					
IN19. Duración media. Grados de 6 años					
IN19. Duración media. Másteres de 1 año					
IN19. Duración media. Másteres de 2 año		2,00	2,08	2,29	2,15
IN20. Tasa de renovación de la titulación SIIU %	100,00	47,46	51,61	6,33	44,16





Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN21 AL IN32



Definición de Indicadores

Indicadores de rendimiento 21_31

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
IN21_Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Estudio Junta de Andalucía)	92,31 %	87,18 %	100,00 %	82,61 %	
IN21_Tasa de afiliación a la S.S. a los cuatro años de terminar (Inserción del Ministerio)					
IN22_Profesorado Universidad de Málaga	19	20	21	22	20
IN22_Profesorado Funcionario	14	16	18	19	18
IN22_% de Profesorado Funcionario	73,68 %	80,00 %	85,71 %	86,36 %	90,00 %
IN23_Número de profesores evaluados positivamente con DOCENTIA o similar	1		1	2	3
IN23_% de profesores con evaluación docente	5 %		5 %	9 %	15 %
IN24_Profesores que han realizado cursos de formación	6	9	8	5	12
IN24_% Profesores que han realizado cursos de formación	31,58 %	45,00 %	38,10 %	22,73 %	60,00 %
IN25_Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *					
IN25_% Profesores que participan en Proyectos de Innovación Educativa *					
IN26 Profesores doctores	19	20	21	22	20
IN26 % Profesores doctores	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
% de profesores de la titulación que tienen un sexenio vivo					
Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado	1,43	1,75	3,00		3,00
IN28 IPD estudiantes	2,43	3,50	4,00		4,00
IN29. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)	2,43	3,50	4,40		4,00
IN30_Satisfacción del estudiante con el cumplimiento de la planificación (P2 y 1 CANP)	3,84	4,31	4,09	4,45	4,76
IN31_Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 y 12 CANP)	3,63	4,32	3,95	4,41	4,65
IN32_Prácticas externas curriculares matriculadas		30	26	35	30
Prácticas extracurriculares	1	2	1		1
Total prácticas curriculares+extra	1	32	26	34	30



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN33 AL IN51

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Indicadores de rendimiento 32_52

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares					
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas extracurriculares	4,79		3,43		
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas extracurriculares			3,33		
IN36_ Número de Estudiantes que participan en programas de movilidad saliente					
IN37. Nivel de satisfacción del estudiantes que participa en programas de movilidad ...					
IN38. Número de estudiantes que participan en programas de movilidad entrante					1
IN39_ Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título ...	3,66	4,32	3,93	4,45	4,67
IN40. Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,92	3,80	3,99		3,87
IN40_ Satisfacción con el Servicio de Biblioteca	4,40	3,75	4,00		
IN40_ Satisfacción con el Servicio de cafetería (si existe en tu Centro)io de MEDIA EN...	4,14	3,25	4,11		4,00
IN40_ Satisfacción con Servicio de Conserjería	4,00	4,33	4,38		4,17
IN40_ Satisfacción con Servicio de limpieza	4,29	4,25	4,00		3,43
IN40_ Satisfacción con Servicio de reprografía (si existe en tu Centro)	3,50	4,25	4,00		4,50
IN40_ Satisfacción con Servicio de Secretaría	3,83	3,00	3,56		4,00
IN41_ Nivel de Satisfacción con las Aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de do...	2,00	3,00	4,00		3,71
IN42. Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	2,14		3,70		3,29
IN43_ Nivel de Satisfacción del Egresado con los estudios cursados		2,22	4,00	3,00	4,00
IN43_ Valoración media de la satisfacción de los egresados (media todas las prengun...		3,33	3,33	2,69	2,75
IN44_ Nota media TFG-M		7,93	8,34	7,49	7,53
IN45_ Tasa de respuesta del cuestionario de estudiantes del SGC					8,86 %
IN46_ Tasa de respuesta del cuestionario de egresados del SGC		150,00 %	7,69 %		
IN47_ Tasa de idoneidad (cohorte nuevo ingreso)	76,67	42,86	58,06	0,00	
IN48_ Nivel de satisfacción profesorado general con la titulación			4,07	4,50	4,38
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares					
IN50_ Nivel de Satisfacción del Estudiante con la orientación profesional	4,50	4,21	3,88	4,89	4,69
IN51_ Tasa de respuesta del cuestionario de profesores del SGC			58,3 %	16,7 %	39,4 %



RELACIÓN DE INDICADORES DEL IN52 AL IN54

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Indicadores de rendimiento 52 al 54

	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
IN52. Satisfacción del profesor con la información pública del título en la web	4,10	4,33	4,38	
IN53. Satisfacción del egresado con el trabajo fin de estudios		3,00		
IN54. Tasa de adecuación de la titulación				
IN55. Satisfacción del PAS adscrito al Centro	3,89	4,06	3,88	3,93
IN55. % Participación encuesta clima laboral	46 %	74 %	78 %	95 %

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

ENCUESTAS REALIZADAS POR LOS ALUMNOS



ENCUESTAS REALIZADAS POR EL PERSONAL



Indicadores de rendimiento

	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	2021-22
Nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado	1,43	1,75	3,00		3,00	
IN28. Nivel de satisfacción del estudiante con la información pública del título en la web (1-5)	2,43	3,50	4,00		4,00	
IN29. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación (1-5)	2,43	3,50	4,40		4,00	
IN48. Nivel de satisfacción general del profesorado con el título (1-5)			4,07	4,50	4,38	
IN30_Nivel de Satisfacción la guía docente (P1_CANP)	3,74	4,26	4,02	4,42	4,74	
El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente	3,93	4,36	4,16	4,48	4,77	
IN31_Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P11 CANP)	4,04	4,34	4,20	4,53	4,66	
IN31_Satisfacción del estudiante con los sistemas de evaluación (P12 CANP)	3,22	4,29	3,71	4,28	4,64	
IN33. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas externas curriculares (1-10)						
IN49. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas externas curriculares (1-10)						
IN34. Nivel de satisfacción del estudiante con las prácticas extracurriculares (1-10)	9,57		6,86			
IN35. Nivel de satisfacción del empresario con las prácticas extracurriculares (1-10)			7,00			
IN37. Nivel de satisfacción movilidad saliente						
IN39_Nivel de satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente Título CANP(1-5)	3,66	4,32	3,93	4,45	4,67	
IN50. Nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de orientación profesional (1-5)	4,50	4,21	3,88	4,89	4,69	
IN40. Nivel de satisfacción del estudiante con los servicios del Centro (1-5)	3,92	3,80	3,99		3,87	
IN41. Nivel de satisfacción del estudiante con las instalaciones (1-5)	2,00	3,00	4,00		3,71	
IN42. Nivel de satisfacción del estudiante con los estudios (1-5)	2,14		3,70		3,29	
IN43. Nivel de satisfacción general del egresado con el título (1-5)		3,33	3,33	2,69	2,75	
IN55. Satisfacción del PAS adscrito al Centro			3,89	4,06	3,88	3,93

SATISFACCIÓN DE ALUMNOS. ENCUESTA DE OPINIÓN DEL ALUMNADO SOBRE LA ACTUACIÓN DOCENTE

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Nº	Aspectos a valorar	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
1	El/la profesor/a informa sobre los distintos aspectos de la guía docente o programa de la asignatura (objetivos, actividades, contenidos del temario, metodología, bibliografía, procedimiento de evaluación,...)	4,26	4,02	4,42	4,74
2	El profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente/programa de la asignatura (objetivos, sistemas de evaluación, biografía y otras fuentes de información recomendadas)	4,36	4,16	4,48	4,77
3	Se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas	4,31	4,09	4,58	4,71
4	El/la profesor/a organiza bien las actividades que se realizan en clase	4,28	3,61	4,39	4,66
5	Utiliza recursos didácticos (pizarra, transparencias, medios audiovisuales, material de apoyo en red virtual...) que facilitan el aprendizaje	4,35	3,91	4,35	4,50
6	Explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes	4,25	4,00	4,35	4,57
7	Se interesa por el grado de comprensión de sus explicaciones	4,31	3,83	4,52	4,74
8	Resuelve las dudas que se le plantean	4,38	4,20	4,68	4,83
9	Motiva a los/as estudiantes para que se interesen por la asignatura (comunicación fluida y espontánea)	4,17	3,35	4,31	4,51
10	Es respetuoso/a en el trato con los/as estudiantes	4,49	4,67	4,78	4,82
11	Tengo claro lo que debo aprender para superar esta asignatura	4,34	3,93	4,36	4,67
12	Los criterios y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje	4,29	3,71	4,28	4,64
13	Las actividades desarrolladas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo,...) están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura	4,33	3,76	4,40	4,61
14	Estoy satisfecho/a con la labor docente de este/a profesor/a	4,34	3,80	4,43	4,66

Respuestas recibidas

2018-19

47

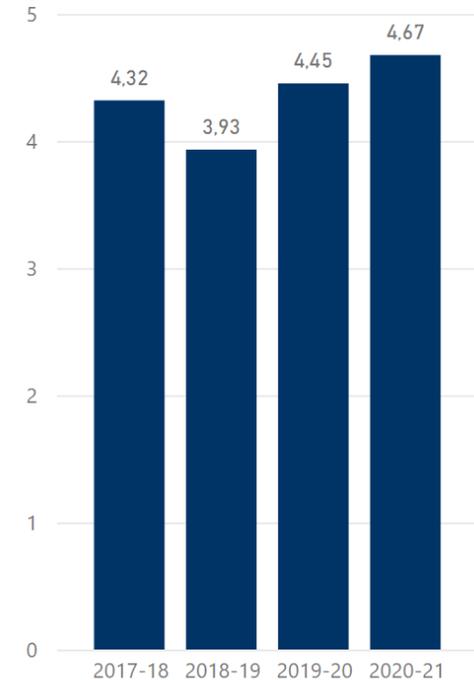
2019-20

65

2020-21

53

IN39. Nivel de satisfacción del estudiante ...



CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE PROFESORES

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga



A NIVEL DE TITULACIÓN

Nivel de satisfacción del Profesorado a nivel de titulación

	2018-19	2019-20	2020-21
Promedio de Coordinación horizontal de las materias	3,83	3,75	4,38
Promedio de Coordinación vertical de las materias	3,58	3,75	
Promedio de Cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación	4,30		4,57
Promedio de Dedicación de los estudiantes	3,69	4,00	4,38
Promedio de IN48.Grado de satisfacción general con la titulación	4,07	4,50	4,38
Promedio de Ratio alumnos/profesor	4,43		4,63

Datos de participación

	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21
Profesorado UMA con contrato	20	21	22	20
Nº respuestas		14	4	9
Participación		58,3 %	16,7 %	39,4 %

A NIVEL DE CENTRO

Nivel de satisfacción del Profesorado a nivel de Centro

	2017-18	2018-19	2019-20
Criterio 5_Instalaciones e infraestructuras del Centro al que está adscrito	3,51	3,74	
Criterio 5_Labor realizada por el Equipo Decanal/Directivo del Centro al que está adscrito	3,80	4,01	
Criterio 5_Programas de movilidad del profesorado	3,12	3,42	4,18
Criterio 6_Programas de acogida y orientación del alumnado de nuevo ingreso	3,57	3,89	

Datos de rendimiento

	2017-18	2018-19	2019-20
Nº de profesores adscritos al Centro	179	185	185
Nº respuestas	88	73	68
Participación Centros satisfacción Nº respuestas dividido por Nº de profesores adscritos al Centro	49 %	39 %	37 %



Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

Estructura Categoría PAS

AÑO	Nº pas centros_ para PAS para 0	respuestas clima laboral pas	IN55. % Participación encuesta clima laboral
2018	39	18	46 %
2019	38	28	74 %
2020	41	32	78 %
2021	37	35	95 %
Total	155	113	73 %

PLANTILLA PAS

3,93

IN55. Satisfacción del PAS a...

pregunta clima laboral	2018	2019	2020	2021	Total
Los recursos materiales con los que cuento son suficientes para desempeñar mi trabajo	3,78	4,11	3,84	3,66	3,84
Los planes de formación tienen en cuenta mis necesidades	4,22	4,21	4,09	4,03	4,12
Las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto	4,28	4,29	4,22	4,29	4,27
Las condiciones ambientales (iluminación, climatización, etc.) de mi puesto son buenas	3,11	3,43	3,25	3,43	3,33
Las cargas de trabajo están bien repartidas	3,67	4,00	3,72	3,80	3,81
Hay una comunicación fluida entre el personal	3,78	3,96	3,88	3,83	3,87
En mi trabajo puedo ser creativo/a	4,06	4,07	4,00	4,14	4,07
En mi ausencia hay flexibilidad para que otros asuman mis tareas	3,83	3,93	3,88	4,11	3,96
En general, con mi puesto de trabajo estoy	4,17	4,21	4,03	4,03	4,10
El/la Jefe/a dirige eficazmente el trabajo en equipo	4,28	4,29	4,31	4,03	4,21
Cuando es necesario, la Universidad me facilita formación al margen del Plan de Formación del PAS	3,78	3,71	3,47	3,69	3,65
Conozco la misión/visión y procesos de mi Unidad/Servicio	4,22	4,25	4,19	4,14	4,19
Con mis posibilidades de promocionar, estoy	3,94	4,29	4,00	4,09	4,09
Con mis compañeros y compañeras de trabajo, estoy	3,78	4,18	3,91	3,89	3,95
Con mi superior/a inmediato/a, estoy	4,06	4,11	3,78	3,94	3,96
Con la organización del trabajo que actualmente tengo, estoy	3,00	3,50	3,31	3,14	3,26
Con el reconocimiento que obtengo por el trabajo bien hecho, estoy	4,28	4,54	4,25	4,37	4,36
	3,83	3,93	3,78	4,14	3,94
Total	3,89	4,06	3,88	3,93	3,94

Q05_CENTRO.2.2	2018	2019	2020	2021	Total
FACULTAD DE DERECHO	3,89	4,06	3,88	3,93	3,94
Total	3,89	4,06	3,88	3,93	3,94

ANÁLISIS DE SISTEMA DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

Máster Universitario en Mediación por la Universidad de Málaga

[VER INFORME DETALLADO](#)

Tipo (completo).1	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Felicitación	1		2	9			1	1	
Queja	29	31	23	85	18	10	33	7	14
Sugerencia	2	3	4	2	4	3	5	2	3
Total	32	34	29	96	22	13	39	10	17

Estado	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Denegada			1	6	1	1	4	1	1
En curso								1	
No corresponde		9		5	1	1	1	1	
No resuelta	5								
Propuesta	7	3	7	19	9	2	16	2	1
Sin asignar	3	16	10						
Solucionada	15	3	8	53	10	6	14	4	12
Valorada	2	3	3	13	1	3	4	1	3
Total	32	34	29	96	22	13	39	10	17

Tipo	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Becas y Ayudas	3		1	1		2	2	1	2
Biblioteca		1		2			1		1
Cafeterías y Comedores		1							
Campus Virtual	2		1	1	1		2	1	1
Conserjería	1		3	6	1		1		
Formación			1	1	2	1	1		
Formación del PAS y PDI		7	1	10		1	2		
Incidencias Docentes	1	6	6	6	2	2	7	1	2
Infraestructuras y movilidad campus									1
Mejora procedimientos administrativos	6	3	1	13	2	1	3		
Otros	8	7	8	22	7	6	13	5	5
Secretaría de Centros								2	1
Secretarías Académicas	11	9	7	34	7		6		1
Servicios administrativos y/o técnicos							1		3
Total	32	34	29	96	22	13	39	10	17

Nº de registros por Año y Tipo (completo).1

Tipo (completo).1 ● Felicitación ● Queja ● Sugerencia

