

AUTOINFORME GLOBAL DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN

(Extensión máxima recomendada 20-25 páginas)

Datos de Identificación del Título

UNIVERSIDAD:	
ID Ministerio	4312304
Denominación del título	Máster Universitario en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural
Curso académico de implantación	2010/2011
Web de la titulación	https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/
Convocatoria de renovación de acreditación	2018/2019
Centro o Centros donde se imparte, en caso de ser un título conjunto especificar las universidades donde se imparte	Facultad de Filosofía y Letras

La documentación del Sistema de Garantía de la Calidad de los Centros de la Universidad de Málaga se encuentra en Campus Virtual. Se puede acceder como "INVITADO" a través del siguiente enlace: <https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>

I. INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE

Criterio 1: El título proporciona la información pública suficiente y relevante de cara al estudiante y a la sociedad.

Análisis

La página web del Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural (<https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/>) proporciona una información completa y actualizada sobre el título. En este sitio web, alojado en un micrositio de la web de la Universidad de Málaga, se encuentran disponibles todos los contenidos necesarios para una adecuada información pública. Por lo que se refiere a la Identificación del programa, la web presenta los siguientes contenidos: denominación, centro responsable y de impartición, responsables del título (Coordinadores y Comisión Académica). Así mismo se recoge el número de créditos y la duración de los estudios, el tipo de enseñanza, la rama del conocimiento en la que se inserta, el estado de implantación, la fecha de publicación en BOE y el curso de implantación, también el número de plazas ofertadas y las lenguas que se utilizan para la docencia-aprendizaje. Se encuentra, así mismo, información adicional: fecha de la resolución del Consejo de Universidad en que se aprobó la verificación positiva, el acuerdo del Consejo de Ministros que dio carácter oficial al título,



la publicación del Plan de Estudios en el BOJA, el código RUCT. Se añade también un resumen de los resultados del título.

En la pestaña que recoge la Información general se encuentran los objetivos tanto generales como específicos, y las competencias de la titulación:

<https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menu/informacion-general/objetivos-y-competencias/>. Las salidas académicas y profesionales: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menu/informacion-general/salidas/>. Además de la cartelería correspondiente al curso académico (<https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/info/114554/diptico/>

https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/navegador_de_ficheros/Master-EEII/descargar/CARTEL%20Y%20DIPTICO%202018-2019/cartel-a4_2018-19.jpg), se encuentra una sección de FAQ: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/info/114614/faq/>.

En Acceso, se encuentran los siguientes apartados: perfil de acceso recomendado, requisitos de acceso y documentación necesaria, el enlace de acceso al sitio web del Distrito Único Andaluz para realizar la preinscripción, y el correspondiente a la página del sitio web de la UMA donde se realiza el proceso de matriculación, las plazas ofertadas y el número de estudiantes de nuevo ingreso matriculados por curso académico.

En la pestaña dedicada al plan de estudios se encuentra este resumido, así como información sobre el Trabajo de Fin de Máster. En el mismo menú, en la página denominada “Coordinación docente” se recogen los diversos mecanismos materiales y eventuales previstos para la deseable coordinación entre el profesorado del máster entre sí y con los coordinadores, así como la de estos con el alumnado: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menu/plan-de-estudios/coordinacion-docente/>. Así mismo, con respecto a la movilidad, se informa sobre el convenio de doble titulación firmado con la Universidad de Passau (Alemania) y en la página hay un enlace a la página del servicio de Relaciones Internacionales: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menu/plan-de-estudios/movilidad/>. Las convocatorias correspondientes al año académico en curso pueden encontrarse en el enlace correspondiente: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/info/114616/convocatorias/>. Así mismo se puede consultar información sobre el doble título Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas - Especialidad Lengua Extranjera Inglés y Máster en Estudios Ingleses, Comunicación Multilingüe e Intercultural: https://www.uma.es/media/files/DOBLE_PROFESORADO_EST.INGLESES1819_iJS0UTX.pdf. En otro enlace se encuentra la información sobre las prácticas curriculares y el acceso a la plataforma Ícaro de gestión de estas.

Los horarios, que en pasadas ediciones se presentaban en un formato de fichero estático que no permitía su adaptación en función de los posibles imprevistos que puedan surgir por diversos motivos,

se encuentran ahora disponibles desde el final del curso anterior en el sitio web del máster: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/info/107734/horarios/> . Esto permite un acceso rápido a cualquier usuario (profesorado y estudiantes), además de permitir una adecuación a las necesidades puntuales que puedan surgir (dichas eventualidades se anuncian igualmente en las páginas correspondientes de Coordinación, tanto del profesorado como del alumnado, en la plataforma virtual de apoyo a la docencia y en el apartado de la web dedicado a Novedades y Noticias).

En el apartado referido a los recursos materiales se hallan descritas brevemente las instalaciones que utiliza el máster tanto en la Facultad de Filosofía y Letras como en el Aulario IV (Ver apartado V de esta memoria).

En la página denominada “+ Información” se recogen varios enlaces que llevan a diferentes páginas web de la UMA y de sus servicios.

Fortalezas y logros

- La inclusión de testimonios de alumnos egresados o cursando la titulación sobre su experiencia en los estudios del máster en los documentos utilizados para publicarla, suscitan interés, y varios estudiantes se han preinscrito tras leerlos.
- Al encontrarse el calendario en la web institucional del máster a la que pueden acceder los coordinadores del programa, las incidencias en cuanto al calendario, los horarios y los anuncios de actividades se hallan permanentemente actualizados y a disposición de todos los implicados (estudiantes, profesores). Este modo de proceder ha supuesto una mejora sustancial con respecto al anterior procedimiento, ya que se hacían anuncios y modificaciones en las dos páginas de coordinación (estudiantes y profesorado) del Campus Virtual.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Falta de actualización de ciertos contenidos de la web del máster. **AM:** Revisión continuada del sitio web por parte de la Coordinación Académica y subsecuente actualización. <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12776>
- Se observa la necesidad de un archivo imprimible del horario publicado en la web del Máster. **AM:** Proporcionar un archivo imprimible del horario en la web del Máster. <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12777>

II. INFORMACIÓN RELATIVA A LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD Y DE SU CONTRIBUCIÓN AL TÍTULO

Criterio 2: El título posee un Sistema de Garantía de Calidad (SGC) determinado e implementado con los mecanismos necesarios para obtener la información sobre el desarrollo de la implantación del título y orientado a la mejora continua.

Análisis

El órgano responsable de realizar el seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad del Centro que se aplica a este título es la Comisión de Garantía de la Calidad de la Facultad de Filosofía y Letras. Los coordinadores del Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural forman parte de él, como vocal titular y vocal suplente. Dicha pertenencia ha permitido establecer, en relación con otras titulaciones del centro y especialmente con el Grado en Estudios Ingleses, y el Programa de Doctorado en “Lingüística; Literatura y Traducción”, un plan de actuaciones y mejoras. Así mismo, tanto las reuniones de la Comisión del centro como en las reuniones con los responsables del SGC de la Universidad de Málaga, así como el acceso, muy mejorado por parte de estos últimos, a los indicadores que muestran la evolución de los estudios, han servido para ahondar en la reflexión sobre las carencias y fortalezas del Máster y para elaborar los consiguientes autoinformes de seguimiento. El SGC ha sustentando, por otra parte, la implantación de los procesos que se incluían en la memoria de Verificación y de renovación de la acreditación del título, tal como se recoge en la documentación que se halla en la web de la facultad de Filosofía y Letras: <http://www.uma.es/facultad-de-filosofia-y-letras/cms/base/ver/base/basecontent/42220/calidad/>. Así mismo, se pueden consultar los resultados de la Memoria del SGC del centro: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=3&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_30=304%09FACULTAD+DE+FILOSOF%C3%8DA+Y+LETRAS&f_31=&f_32=&f_33=&f_34=&f_35=&f_36=&f_38=. El Servicio de Garantía de la Calidad posee una serie de herramientas para recoger información de los usuarios con las titulaciones: [resultados del título](#) y [satisfacción](#). La Universidad de Málaga aplica una serie de procedimientos para la evaluación y mejora de la calidad de la enseñanza: https://www.uma.es/secretariageneral/normativa/propia/consejo/Junio_2016/Anexo15.pdf; para la evaluación y mejora del profesorado: [política de personal académico](#); [captación y selección de personal académico](#); [evaluación, promoción, reconocimiento e incentivos](#); [formación](#). El uso de la plataforma Ícaro garantiza la calidad de las prácticas externas; además existen varios procedimientos para garantizar a los usuarios la calidad de: los programas de movilidad, [movilidad de estudiantes enviados](#) y [movilidad de estudiantes recibidos](#); el [análisis de la inserción laboral de los graduados](#) y de la satisfacción con la formación recibida por parte de los egresados; atención a [las sugerencias y reclamaciones](#) y, en su caso, su incidencia en la revisión y mejora del título.

Así mismo, se contemplan los [criterios específicos en el caso de extinción del título](#).

La Universidad de Málaga elabora, además, una Memoria de Responsabilidad Social: [Memoria de Responsabilidad Social de la UMA. Curso 2016/17](#)

Los procesos del Sistema de Garantía de la Calidad de los Centros de la Universidad de Málaga se encuentra en Campus Virtual. Se puede acceder como “INVITADO” a través del siguiente enlace: <https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>. La aplicación Microsoft Power BI, puesta en marcha por el Servicio de Calidad, para la visualización de los datos obtenidos de las encuestas y de otras mediciones, ha facilitado en gran medida el análisis y la reflexión.

El título renovó la acreditación en la Convocatoria 2014-2015. Como resultado de dicha renovación se diseñaron una serie de Planes de mejora que a continuación pasamos a detallar:

Planes de mejora del título.

Estado: cumplido.

Evidencia:

https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=&f_280=&f_279=MASTER+UNIVERSITARIO+EN+ESTUDIOS+INGLESES+Y+COMUNICACION+C3%93N+MULTILING+C3%9CE+E+INTERCULTURAL+POR+LA+UNIVERSIDAD&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=&f_283=

Solicitar una modificación de la memoria de Verificación de Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural utilizando los cauces establecidos.

Estado: cumplido

Evidencia: <https://drive.google.com/file/d/1-rsMxe0s-V5chTjLw1xs5gdcM2KPEBiv/view?usp=sharing>

Diseño de un Plan de Incorporación de personal académico si fuera necesario.

Estado: cumplido

Evidencia: <https://drive.google.com/file/d/1-rsMxe0s-V5chTjLw1xs5gdcM2KPEBiv/view?usp=sharing>

Instalación de ascensores en las torres que no dispongan de este servicio.

Estado: parcialmente cumplido. Se están produciendo mejoras paulatinas en la infraestructura de la Facultad de Filosofía y Letras.

Evidencia: https://www.uma.es/facultad-de-filosofia-y-letras/navegador_de_ficheros/Actas-Filosofia/de_scargar/junta_centro/actas_2018/actas_junta_centro_2018_05_15.pdf

Implantación de la Gestión Integral de Espacios Docentes.

Estado: cumplido

Evidencia: <https://filosofia.reservas.aulas.uma.es/day.php> /
http://www.evlt.uma.es/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=406

Instalación de Climatización en todas las aulas.

Estado: Cumplido

Evidencia: Informes en la Secretaría Académica de la Facultad de Filosofía y Letras.

Traslado de depósitos sin actividad de préstamo a otras instalaciones y liberar espacios, liberar espacios en bibliotecas para sala de trabajos a otros espacios destinados a alumnos (Campus Center, u otras zonas disponibles en los Centros).

Estado: Parcialmente cumplido, pendiente de acuerdo con Directores de Departamento. Las donaciones especiales están en la biblioteca de Bellas Artes y Arquitectura y en la Facultad de Comercio y Gestión.

Evidencia:

<https://www.uma.es/sala-de-prensa/noticias/la-uma-custodia-la-coleccion-bibliografica-completa-del-poeta-malagueno-alfonso-canales/>

Revisión del Pc10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional de forma que pueda ser extensivo a la titulación del Máster.

Estado: cumplido.

Evidencia: https://www.uma.es/media/files/PC10Edicion04_2016_1.pdf

Elaboración de una rúbrica de evaluación de competencias que será atendida por el tribunal que juzgue el TFM.



Estado: Cumplido

Evidencia: <https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1wwodfGqt9c5gCH2vimKXjlrLqm7bKaq>

Análisis de las estrategias formativas y criterios de evaluación de las diferentes asignaturas, con el fin de garantizar una correcta dedicación de los estudiantes a las mismas, en términos de esfuerzo.

Estado: parcialmente cumplido

Evidencia: Extracto de actas de reuniones de consejos de depto donde se tratan asuntos del máster y evidencia de coordinación vertical desde la Dirección del Departamento en lo que respecta al título del Grado en Estudios Ingleses y el Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural: https://www.uma.es/departamento-de-filologia-inglesa-francesa-y-alemana/navegador_de_ficheros/e_studios-ingleses/descargar/01-06-2017.pdf
<https://drive.google.com/file/d/1ElkU0u0wZy98xle6ecOpQxqz7PfDvARm/view?usp=sharing>

Aumentar el número de encuestas sobre la valoración de la satisfacción de estudiantes y egresados en relación con la calidad de la formación recibida.

Estado: Parcialmente cumplido

Evidencia:

[Análisis evolutivo de las encuestas de satisfacción de los ALUMNOS respecto de la organización de los títulos/centros en los que están matriculados.](#)
[Análisis evolutivo de la encuesta de satisfacción de los EGRESADOS.](#)

Incluir información en los autoinformes de seguimiento y renovación de la acreditación, sobre la participación de alumnos en programas de movilidad.

Estado: cumplido

Evidencia:

[Informe evolutivo MOVILIDAD INTERNACIONAL \(Entrante/Saliente\)](#)
[Satisfacción de los alumnos que participan en programas de movilidad internacional](#)

Medir la satisfacción de los empleadores.

Estado: cumplido.

Evidencia:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOWYyMjM3OGYtYzA4Yi00MWZkLWExZTQyY2IxMTY4NzI4YmRkIiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiIj9>

Medir la satisfacción de los tutores de prácticas.

Estado: cumplido.

Evidencia:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOWYyMjM3OGYtYzA4Yi00MWZkLWExZTQyY2IxMTY4NzI4YmRkIiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiIj9>

Estudio de inserción laboral.

Estado: cumplido.

Evidencia:

[Informe de inserción laboral realizado por el Ministerio de Educación de los alumnos egresados en el curso 2013/14, comparando su situación al año de haber terminado y dos años después.](#)
[Informe de inserción laboral realizado por el Ministerio de Educación de los alumnos egresados en el curso 2009/2010, comparando su situación durante cada año \(6 cruces, uno por cada año\)](#)



[Informe evolutivo de la inserción laboral de los egresados \(ARGOS\)](#)

Revisión del Pc10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional de forma que pueda ser extensivo a la titulación del Máster.

Estado: cumplido.

Evidencia:

https://www.uma.es/media/files/PC10Edicion04_2016_1.pdf

Fortalezas y logros

- El acceso a toda la información necesaria para una correcta valoración de los títulos recogida en la aplicación Powerbi y alojada en el sitio del Campus Virtual del Servicio de Calidad ha sido de mucha ayuda para el desarrollo del título.
- Las encuestas implementadas en la plataforma ÍCARO relativas a las prácticas externas han mejorado sensiblemente el proceso para recabar datos sobre la satisfacción tanto de los tutores en las instituciones/empresas demandantes, como de los estudiantes.

Debilidades y áreas de mejora implementadas

- Las encuestas sobre la actividad docente siguen causando problemas por la baja respuesta de los estudiantes al realizarse virtualmente y, ya en el curso 2017-2018, con la vuelta de las encuestas presenciales por parte de personal contratado, nuestro título se ha visto afectado por una disfunción, ya que los encuestadores no se presentaron en el día acordado en el que también el alumnado había sido citado, de ahí la muy baja participación. **AM:** Diseñar mecanismos de medición en paralelo a la medición llevada a cabo por parte de la institución.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12778>

III. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Criterio 3: El diseño de la titulación (perfil de competencias y estructura del currículum) está actualizado según los requisitos de la disciplina y responde al nivel formativo de Grado/Máster.

Análisis

Con el propósito de atender las recomendaciones planteadas durante el anterior proceso de renovación de la acreditación, se introdujeron diversos cambios en la Memoria Verifica. Tales cambios en el programa formativo atendían fundamentalmente a (i) la uniformización de los créditos de las distintas asignaturas; y (ii) a la equiparación en número de créditos del TFM en los itinerarios profesional e investigador. Estos cambios están reflejados en los documentos que a continuación se relacionan: [Memoria verificada](#); [Informe de Verificación](#); [Informe Final Convocatoria 15/16](#); [Informe Final de Renovación de la Acreditación Convocatoria 2014/15](#); e informes de [Modificación de 14/03/2017](#) y [Modificación de 24/04/2015](#).

El programa formativo se encuentra publicado en el micrositio del título: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/manuel/plan-de-estudios/>. Este programa formativo se ajusta a las competencias y nivel de Máster. La planificación docente del programa emana, a su vez, desde la ordenación académica que dispone la Dirección del Departamento sobre el profesorado y se vertebra en los [equipos docentes](#) (Directrices), que se ocupan tanto de la planificación docente en los títulos de Grado, como en los Másteres, impartidos por el profesorado del Departamento. Desde la Dirección del Departamento como desde la Coordinación Académica del título se lleva a cabo un esfuerzo de [coordinación horizontal y vertical](#) por el que se insta a los equipos docentes a que revisen las programaciones y actualicen sus respectivas guías docentes con una periodicidad anual según [el cronograma](#) incluido en [el Plan de Ordenación Docente \(POD\)](#), donde se encuentra el mayor desarrollo normativo y que elabora el Vicerrectorado de Estudios de Grado en coordinación con el Vicerrectorado de Estudios de Posgrado:

Coordinación vertical y horizontal en el seno del Depto (E-mail Directora Departamento)

<https://drive.google.com/file/d/1ElkU0u0wZy98xle6ecOpQxqz7PfDvARm/view?usp=sharing>

Directrices Equipos docentes

https://drive.google.com/file/d/1b1_hpQWO_TWPZhvKEC5_EaCsqbshd0Ee/view?usp=sharing

La gestión administrativa se lleva a cabo en la Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras, donde se gestionan la matrícula de los estudiantes, las solicitudes de reconocimiento de créditos, entre otros, así como en el Servicio de Posgrado del Vicerrectorado de Estudios de Posgrado. Desde la Coordinación se trabaja estrechamente con la Coordinadora Académica del Programa de Doctorado en “Lingüística, Literatura y Traducción” (que es miembro del equipo docente del Máster, conducente al Programa de Doctorado), de la Facultad de Filosofía y Letras, a efectos de establecer de manera consensuada los [complementos formativos](#) que habrán de cursar aquellos egresados del Máster provenientes del itinerario profesional que deseen continuar su carrera investigadora en el Programa.

Complementos formativos en Doctorado de egresada Máster EEII:

https://drive.google.com/file/d/1_OfSSWA7HVVH95RM3UbRtprOti0dxczJU/view?usp=sharing

Antes de la finalización del período lectivo (finales de mayo), se organiza como actividad formativa un “[IN-HOUSE SEMINAR](#)” en el que los estudiantes presentan ante otros compañeros, coordinadores y docentes del programa la planificación, metodología y avance de sus respectivos TFM hasta la fecha. El hecho de que los estudiantes asumen la organización asistida de las sesiones y paneles contribuye en gran medida al impulso y aplicación de las competencias del título y del aprendizaje autónomo como uno de los valores esenciales del EEES. Durante estas [sesiones, grabadas por el servicio de Enseñanza Virtual y Laboratorios Tecnológicos](#) y a través del debate y la discusión entre pares y con los docentes presentes, los estudiantes analizan con precisión el alcance y desarrollo de sus TFM antes de llevar a cabo la etapa final de su redacción, entrega y defensa. E-mail de EVLT aportando los enlaces a las grabaciones:

<https://drive.google.com/file/d/1IJP-g6gK8hQLdJ6Ue2IVAW2SbYsfwhRU/view?usp=sharing>

Programa IN-HOUSE SEMINAR 2016

<https://drive.google.com/file/d/1FGWSDX2j1xYmdSZnttw2kh9HISMvLufN/view?usp=sharing>

El proceso de asignación de tutores en el seno del programa conlleva, de un lado, la asignación de un docente que actuará como mentor académico durante el transcurso del programa; y, de otro, la asignación-elección del tutor/director de TFM que guiará al estudiante durante su redacción y defensa. La primera de ellas se lleva a cabo al inicio del curso académico a instancias de la coordinación recabando información precisa de parte de los estudiantes ([documento de asignación](#)). Por su parte, son los propios estudiantes los que asumen la iniciativa a la hora de acordar con los docentes cuyas líneas de investigación resultan de su interés la asignación de tutor/director de TFM que se formaliza a través de [acuerdos mutuos](#) entre estos y los estudiantes del programa. Si este proceso resultara

infructuoso, la coordinación asignará tutor/director de TFM de oficio. Se hace referencia de nuevo a este procedimiento en el criterio IV (Profesorado).

Desde la Coordinación del programa se pone a disposición de los estudiantes un documento o [GUÍA DEL TFM](#) que incluye toda la información necesaria relativa a plazos, convocatorias, formato y alcance del TFM. Esta información se encuentra publicada en el Campus Virtual de los estudiantes y debe consultarse junto con la [Normativa de Programación Académica de la Facultad de Filosofía y Letras](#).

En aras de agilizar la gestión y archivo de las memorias de TFM de los estudiantes así como de toda la documentación académico-administrativa generada por los directores y tribunales que evalúan tales memorias, se ha establecido recientemente un procedimiento en el que -prescindiendo del papel- se usa el Campus Virtual como contenedor de documentación para [estudiantes](#), [directores](#) y [evaluadores](#). De este modo, se garantiza la trazabilidad de todos los procesos y se genera un archivo-repositorio de todos los TFM y sus evaluaciones. Con ánimo ilustrativo y a efectos de acreditar la gestión y organización de la asignatura TRABAJO FIN DE MÁSTER, a continuación se aportan ejemplos de distintos TFM defendidos por egresados del programa que recibieron las calificaciones de [MATRÍCULA DE HONOR](#), [SOBRESALIENTE](#), [NOTABLE](#) y [APROBADO](#).

No solo se ha progresado en la aprobación del Reglamento de Estudios conducentes a los títulos oficiales de Máster Universitario: <https://www.uma.es/masteres-oficiales/info/41280/reglamento-masteres-oficiales/>, sino también de una normativa específica sobre TFM de la Universidad de Málaga: <https://www.uma.es/masteres-oficiales/info/41280/reglamento-masteres-oficiales/>. También se han mejorado procesos como la gestión de prácticas externas cuya normativa se encuentra aquí: https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com_content&view=article&id=260:normativa-de-practicas-externas-de-la-universidad-de-malaga&catid=20&Itemid=124, que ha tenido un tratamiento más detallado en el criterio II. También cuenta el título con un procedimiento para la gestión e implementación del reconocimiento de créditos: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/base/ver/base/content/11383/reconocimiento-de-creditos-estudios-ingleses/> y para la gestión de la movilidad, <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menu/plan-de-estudios/movilidad/>, ya que contamos con un acuerdo específico de movilidad de estudiantes con la Universidad de Passau (Alemania) para la obtención del doble título: https://www.uma.es/media/files/Convenio.estudiosingleses_passau.pdf.

Por último, la Universidad de Málaga, a través de su Secretaría General, pone a disposición de los estudiantes del Máster la “[Guía para la matriculación de estudiantes](#)” en la que se ofrece información útil sobre cuestiones académicas y administrativas que suscitan interés o dudas entre los estudiantes. En la [Guía de bienvenida de la UMA](#) el estudiante encontrará otros aspectos relacionados con la vida universitaria.

Fortalezas y logros

- Consolidación, actualización y mejora del programa formativo, recogida en la modificación de la memoria del título.
- Existencia de mecanismos de coordinación vertical y horizontal en el equipo docente.



- Estrecha colaboración entre los niveles de Grado, Máster y Doctorado, a través del trabajo realizado entre las Coordinaciones Académicas y la Dirección del Departamento.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se observa la necesidad de incentivar las tutorías grupales presenciales para detallar el procedimiento de asignación de TFM a los estudiantes y solventar las dudas que puedan surgir. **AM:** Realizar, al menos, dos tutorías grupales en el curso académico con el fin de resolver dudas y consultas sobre el TFM y otras cuestiones del programa formativo. <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12779>

IV. PROFESORADO

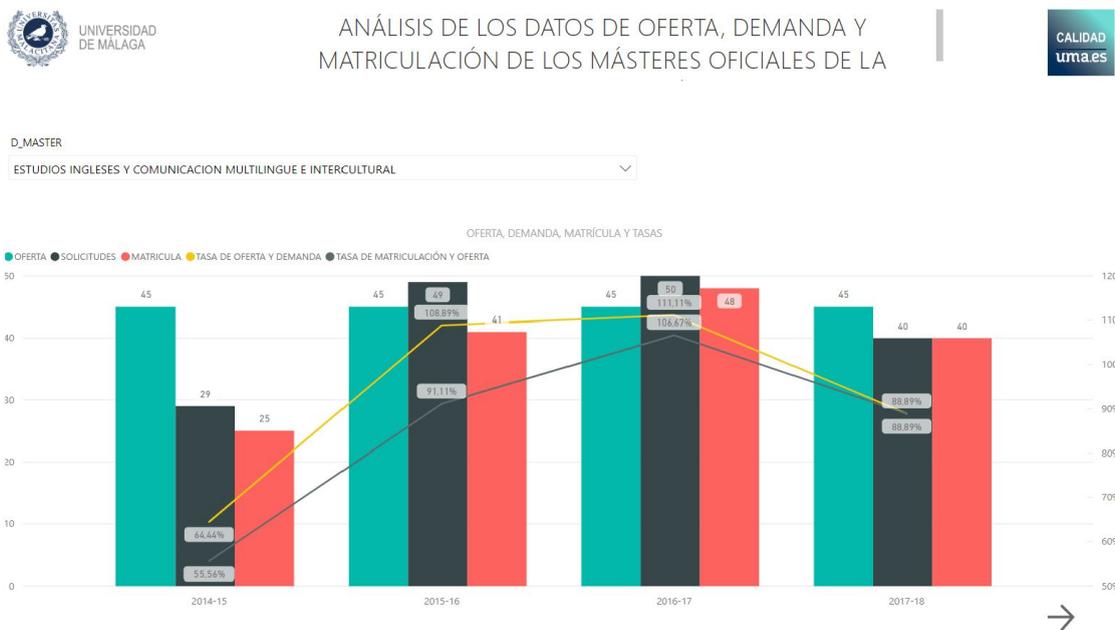
Criterio 4: El profesorado previsto para el desarrollo de la docencia en el Plan de Estudios es suficiente y adecuado en su cualificación para asegurar la adquisición de las competencias por parte de los estudiantes.

Análisis

La plantilla docente está formada por profesorado del Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana ha experimentado una significativa mejoría en los cursos académicos posteriores a la renovación de la acreditación (2014-2015). A pesar de las dos jubilaciones sucedidas en estos últimos cuatro años, que están reflejadas en la [Información sobre el perfil y distribución global del profesorado que imparte docencia en el título](#), se ha incorporado nuevo profesorado (recogido en la memoria de modificación:

<https://drive.google.com/file/d/1-rsMxe0s-V5chTjLw1xs5gdcM2KPEBiv/view?usp=sharing>) que contribuye a la progresiva renovación de una plantilla que se está rejuveneciendo paulatinamente. Además, se puede comprobar que el perfil del profesorado, en general, ha experimentado una significativa mejoría y las expectativas son de crecimiento. En este sentido, y atendiendo a la recomendación contenida en el [Informe final para la renovación de la acreditación](#) (en lo que respecta al profesorado), se ha establecido un Plan de Incorporación del Personal Académico y se han propuesto, por parte del Consejo de Departamento, en estos últimos 4 años, 6 plazas de Ayudante Doctor que están resueltas o aprobadas por Consejo de Gobierno de la Universidad de Málaga. Por otro lado, el profesorado contratado doctor ha alcanzado la estabilidad y consolidación que merece mediante la promoción a través de la acreditación a cuerpos de Titulares de Universidad y Catedráticos. En estos momentos todos los profesores acreditados a los cuerpos docentes universitarios han sido promocionados a las plazas generadas por sus acreditaciones. Por ello, el perfil del profesorado ha mejorado sustancialmente, tanto por especialidad como por calidad, reflejada en el número de sexenios activos (13) y proyectos de investigación competitivos obtenidos, tal y como se puede comprobar en la página web del Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana, en la pestaña 'Investigación', proyectos de investigación de ámbito nacional: <https://www.uma.es/departamento-de-filologia-inglesa-francesa-y-alemana/info/71857/proyectos-nacionales/>, como internacional: <https://www.uma.es/departamento-de-filologia-inglesa-francesa-y-alemana/info/75244/proyectos-de-investigacion-financiados-por-entidades-internacionales/>. Por otro lado, miembros del Departamento pertenecen de forma activa a otros consorcios o redes internacionales a AILA Research Network: <https://www.uma.es/departamento-de-filologia-inglesa-francesa-y-alemana/info/71895/aila-research-network/>, COST action "Distant Reading for European Literary History", y VINS Network: <https://vins-network.org/>, que son redes de ámbito internacional. Por otro lado, el número de alumnos

matriculados es elevado y esto indica la demanda sostenida del título. Los cursos 2015-2016 y 2016-2017 experimentaron un aumento de la matriculación hasta superar los 40 estudiantes y, si bien se observa un leve descenso en el curso 2017-2018 cuando se matricularon 40 estudiantes (no se encuentran incluidos en estas cifras los 10 estudiantes correspondientes a la doble titulación, cifra que se alcanza todos los años, pues la demanda es alta), resulta evidente que existe un equilibrio entre la oferta de 45 plazas y la demanda:



El aumento de estudiantes justificará la progresiva incorporación de profesorado en el equipo docente del Máster (las jubilaciones producidas en años anteriores han quedado compensadas si bien habrá que incorporar a nuevos profesores próximamente). Aunque no se observan datos en [Satisfacción del alumnado sobre la actividad docente del profesorado](#), los datos recogidos en los demás criterios arrojan luz sobre la satisfacción de las actividades académicas organizadas y el trabajo realizado por parte de la coordinación académica en completar la formación del estudiante de Máster.

Con carácter general, los supervisores de TFM son elegidos por los estudiantes. Los tutores asignados en las primeras semanas de clases del título, y que se emparejan con los estudiantes a través de las muestras de interés establecidas en un cuestionario, actúan como orientadores en lo relativo a la selección de supervisores (ver criterio IV y criterio V, sección a). Para los estudiantes del itinerario investigador, las clases de la asignatura “Panorámica del a Investigación en Estudios Ingleses” les otorga una visión general de las línea de investigación vigentes en el Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana. El criterio fundamental es el acuerdo mutuo fijado entre docente y estudiante y solo en el caso de dificultad de establecer ese acuerdo mutuo, la coordinación académica asigna un tutor que supervisará el TFM, siempre en función de la línea de investigación e interés del estudiante. Por otro lado, el perfil del profesorado que supervisa TFM pertenece a grupos y proyectos de investigación activos (reseñados arriba). La capacidad formativa del profesorado, que contribuye a una adecuada labor de supervisión de TFM, queda patente en la dirección de tesis doctorales (7 tesis doctorales defendidas en la Universidad de Málaga en estos últimos cuatro años, coincidentes con la implantación del RD99/2011), así como en la incorporación de contratos predoctorales, becarios FPU y

técnicos contratados a cargo de proyectos al Departamento, que suman 6 incorporaciones de personal en formación, así como becarios de iniciación a la investigación y becarios de colaboración, unos 5 estudiantes por curso académico) da muestra de la dilatada experiencia investigadora del profesorado, así como de su capacidad formativa. Por otra parte, el título cuenta con profesorado externo a la Universidad de Málaga que imparte docencia en seminarios específicos sobre Metodología de la Investigación (Dras. Elena Gómez Parra, Mercedes Díez y Ann Heilmann) y sobre escritura académica en la asignatura obligatoria “Redacción y presentación de textos académicos” (Dra. Susana Turo). También se ofrecen conferencias, talleres y encuentros con profesores visitantes nacionales y extranjeros, invitados por el Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana, el Programa de Doctorado arriba referido, o por otros Departamentos y títulos de la Facultad de Filosofía y Letras de tal forma que se optimizan los recursos e infraestructuras disponibles para estas actividades académicas. Este profesorado externo, sin duda, contribuye a complementar el perfil del profesorado del Máster. La satisfacción de los estudiantes con el profesorado es sostenida en estos últimos cuatro años, salvo en el curso 2016-2017 donde experimenta un descenso, motivado, con seguridad, por la baja participación en las encuestas:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiZDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUzM2QzNjA0MzAxYTUyYiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

La coordinación de las Prácticas Curriculares es asumida por la coordinación del título, ámbito en el que se atesora ya una experiencia de una década en el ajuste de la empresa al proyecto profesional del estudiante (ver criterio VI: Análisis de resultados). Se están gestionando mediante la plataforma ICARO, si bien se realiza con anterioridad un análisis pormenorizado de perfil de estudiante para adecuarlo al destino, mediante entrevistas personales y tutorías grupales. Los resultados obtenidos de las encuestas realizadas a los estudiantes son desiguales: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrjoiZDAyMzUxYTQzM2UwYi00OTNkLWExMTUzM2QzNjA0MzAxYTUyYiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>. Lo que se evidencia del análisis de los datos obtenidos es, como se menciona a lo largo del autoinforme, la baja y desigual participación en las encuestas que no permite un análisis riguroso de los datos recabados.

Tal y como se sostiene en el criterio III, se establecen mecanismos de coordinación en los [equipos docentes](#) conformados en el seno del Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana. Estos equipos docentes revisan y planifican el contenido y las actividades formativas y de evaluación de las asignaturas del Grado y del Máster periódicamente. El esfuerzo realizado por parte de la Coordinación debe proseguir para que los estudiantes perciban que los mecanismos de coordinación son eficaces. Por otro lado, se ha dispuesto una sala de coordinación del profesorado del Máster, donde se publica información relevante y sirve de sala virtual de reuniones, así como una herramienta muy útil de comunicación a través del foro virtual.

Como se ha detallado más arriba, se ha atendido la recomendación contenida en el [Informe final para la renovación de la acreditación](#) (en lo que respecta al profesorado), y se ha establecido un Plan de Incorporación del Personal Académico (explicado con anterioridad) y en consonancia con la política de recursos humanos de la Universidad de Málaga: [política de personal académico](#) y [política de PAS](#). Además de la información que se proporciona desde el Vicerrectorado de Investigación sobre iniciativas investigadoras, hay que resaltar que se ha aprobado el marco del Programa Operativo FEDER Andalucía 2014-2020, de la Consejería de Conocimiento, Investigación y Universidad, lo que conlleva nuevas convocatorias de ayudas e incentivos a la investigación, con financiación del Sistema Andaluz del Conocimiento y cofinanciadas por la Unión Europea. Esto estimulará la solicitud de proyectos de investigación por el profesorado, lo que redundará en un beneficio general de la investigación universitaria. No obstante, el Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana ha organizado un [taller para el profesorado del Departamento](#), que forma parte del equipo docente del Máster, sobre

herramientas de apoyo a la investigación con aspectos relevantes como *open access publications*, publicación de artículos y solicitudes de sexenios (celebrado el 17 de noviembre de 2017), como medida de apoyo y estímulo a la investigación y a la solicitud de sexenios.

Asimismo, el profesorado del Máster participa y asiste en cursos de formación continuada en el ámbito docente, a través del Plan de Formación del Personal Docente e Investigador ([Plan de formación e innovación docente](#)), sino que además algunos profesores imparten cursos de formación relacionados con la mejora de competencias orales y escritas para el profesorado de la Universidad de Málaga. Si bien en el curso académico 2016-2017 ha bajado algo la participación del profesorado en la realización de cursos, en líneas generales el profesorado participa en gran medida en el Plan de Formación: [Análisis evolutivo de la formación del personal docente e investigador por Centros y Titulaciones](#). Resulta patente el compromiso del profesorado del Máster con la mejora de la práctica docente, lo que se evidencia en la coordinación y participación en Proyectos de Innovación Educativa (PIE): <https://www.uma.es/departamento-de-filologia-inglesa-francesa-y-alemana/info/75185/proyectos-pie-vigentes/> y en el análisis de los PIEs de la Facultad de Filosofía y Letras: [Análisis de las convocatorias de Proyectos de Innovación Educativa \(PIE\) de la Universidad de Málaga](#).

Fortalezas y logros

- Plantilla docente en crecimiento y con perspectivas de consolidación y crecimiento continuado por la incorporación de profesorado joven y por la capacidad formativa del equipo docente.
- Compromiso con la mejora de la práctica docente.
- Apoyo institucional y académico para estimular la capacidad investigadora del profesorado a través de convocatorias, ayudas y seminarios de investigación.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Se detecta la necesidad continuada de formación en investigación, tanto al personal joven como al profesorado consolidado. **AM:** Organización de talleres y seminarios sobre solicitudes de proyectos de investigación, nacionales e internacionales, publicaciones y constitución de redes de investigación multilaterales. <https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12780>

V. INFRAESTRUCTURA, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

Criterio 5: Las infraestructuras, recursos y servicios para el normal funcionamiento del título son los adecuados para las características del título, así como los servicios de orientación e información.

Análisis

1. Valoración de la adecuación de las infraestructuras y los recursos disponibles a las características del título.

En términos generales, las infraestructuras, recursos y servicios son adecuados para el normal funcionamiento del título. El Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural de la Universidad de Málaga pertenece al área de Humanidades y, por lo tanto, no necesita laboratorios especiales más allá de los laboratorios tecnológicos requeridos para impartir la asignatura “Diseño y elaboración de corpus para la enseñanza de las lenguas” que están a disposición del profesorado de la Facultad de Filosofía y Letras previa reserva ya sea a través de la Secretaría Académica del centro o mediante el gestor de peticiones on-line puesto a disposición del profesorado. La Facultad de Filosofía y Letras cuenta, desde el curso académico 2017-2018, de un aula de informática adicional a las 3 que ya poseía.

El Máster en Estudios Ingleses, en su tramo presencial, se viene impartiendo en el Aula 1 del Aulario Juan Antonio Ramírez, un edificio cercano al de la Facultad de Filosofía y Letras. Esta aula, cuyo tamaño soporta el número máximo de estudiantes que pueden matricularse en el título (45), ha sido equipada con una pizarra interactiva y un equipo de grabación de clases, financiada con presupuesto del Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana. Cuenta con sillas de pala, lo que en inicio ofrece ventajas evidentes para adaptar la disposición espacial de los alumnos a los distintos tipos de actividad académica que tiene lugar en este espacio.

En la actualidad, el equipo de dirección se ha comprometido a reservar el aula 1 del mencionado aulario para las actividades que el Departamento de Filología Inglesa, Francesa y Alemana quiera desplegar en este espacio.

El nivel de satisfacción de los estudiantes del título con las aulas, talleres, laboratorios y otras instalaciones presenta unos indicadores poco fiables y propios de los casos en el número de personas que realiza la encuesta es escaso. Desde el año en que se produjo la acreditación del título, contamos con una subida espectacular desde un 1'00 del curso 2013/14 hasta un 4'5 del curso 2015/16 . El ejercicio 2016/17 ofrece una caída drástica en los resultados de percepción pues se obtiene un suspenso rotundo (1), lo que contrasta sobremanera con el 4,5 del ejercicio anterior y para lo que no encontramos una explicación razonable.

En el caso de la Facultad en su conjunto, los alumnos otorgan unas valoraciones muy parecidas desde el curso 2014/2015, recibiendo un 3,11 durante ese curso, un 2,57 en el 2015/16 y un 3,05 en el 2016/2017. Se producen unas pequeñas oscilaciones, pero los alumnos nos otorgan un aprobado. Sin embargo, es muy probable que en su valoración no tengan en cuenta el aula donde se imparte el título, pues es parte de un edificio cercano no integrado en el complejo de la Facultad de Filosofía y Letras.

Lo datos anteriormente referidos se pueden encontrar en el siguiente enlace:

[Satisfacción del alumnado con la infraestructura, los recursos y los servicios del título.](#)

En el caso de los profesores, contamos con datos sobre el nivel de satisfacción sobre las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Letras en su conjunto. Durante el curso 2014/2015 otorgaron un 2,25 a

este criterio, frente al 2,32 del 2015/16 y el 2,61 del curso 2016/17. Aunque se aprecia una mejora sostenida, la Facultad de Filosofía y Letras necesita una ampliación de sus instalaciones que ya ha sido acordada con el Vicerrectorado con competencias en infraestructuras (Vicerrectorado de Smart Campus). Esta reforma se realizará en tres fases y abordará un edificio adicional de tres plantas y aparcamiento subterráneo que se añadirá al complejo, una ampliación del Aula de Grados María Zambrano (la cual se unirá al módulo de aulas contiguo y obtendrá una planta adicional) y una mejora integral de la Biblioteca y la cafetería. El concurso para la elaboración del Proyecto Básico ya se ha publicado, finalizando el plazo de presentación de solicitudes el 24-10-2018 habiendo recibido el Decano el nombramiento como miembro de la mesa de contratación. Se puede comprobar el estado del expediente en el siguiente enlace:

<http://www.uma.es/servicio-de-contratacion/cms/menu/perfil-de-contratante/>

A pesar de que la percepción sobre la calidad de las infraestructuras sigue siendo moderada, se han abordado algunas mejoras significativas desde que se produjo la acreditación del título. Además de la ya mencionada, la incorporación de un aula de informática nueva, se ha dotado de aire acondicionado a todas las aulas del centro, se ha habilitado una sala de convivencia para los estudiantes en la planta baja del edificio de secretaría y decanato, se ha procedido a activar el Plan de Autoprotección de la Facultad de Filosofía y Letras y se han renovado los ascensores de las torres 1 y 2. Todas estas actuaciones han mejorado, aunque levemente, la percepción que sobre las instalaciones del centro tienen sus usuarios.

2. Valoración de la adecuación del personal de administración y servicio y del personal de apoyo, en su caso

En general, el título tiene a su disposición un personal de administración y servicios eficaz y bien formado que atiende los procesos derivados de su correcto desarrollo.

Las encuestas de satisfacción que realizan los estudiantes incorporan preguntas sobre la satisfacción en el proceso de matriculación (que se realiza on-line) y sobre el personal de biblioteca, secretaría, conserjería y el aula de informática. En general los resultados positivos, aunque se aprecia un descenso evidente en las valoraciones de los estudiantes del curso 2016/17.

En el caso del proceso del proceso de matriculación tenemos el siguiente resultado:

2014/15: 4,40	2015/16: 3,00	2016/17: 2,33
---------------	---------------	---------------

El proceso de matriculación on-line no ha sufrido modificaciones desde su creación, por lo que habría que esperar a valoraciones futuras para saber si la bajada en el indicador atiende a razones de peso.

En el caso de los indicadores de satisfacción de la actuación del personal de Biblioteca tenemos el siguiente resultado:

2014/15: 5,00	2015/16: 4,00	2016/17: 3,67
---------------	---------------	---------------

Aunque se ha producido una bajada evidente, la valoración sobre la actuación del personal de biblioteca se mantiene muy alta. Esto se debe, a nuestro entender, a que los estudiantes del título

reciben un seminario de orientación cuyos datos se aportan más abajo, ofrecido por el personal de biblioteca, sobre uso de fondos bibliográficos que facilita sobremedida el acceso a la información.

En el caso de los indicadores de satisfacción de la actuación del personal de Secretaría tenemos el siguiente resultado:

2014/15: 4,5 2015/16: 3,5 2016/17: 2,00

Como se puede observar, la tendencia es a la baja. La Secretaría de la Facultad de Filosofía y Letras se ha visto, sobre todo durante el último ejercicio, afectada por el traslado mediante concurso del 80% de su personal y la jubilación de su Jefa durante los últimos meses. El personal que se ha venido incorporando es interino y, aunque manifiesta interés y buen hacer, todavía tienen que familiarizarse con los procesos que se gestionan desde la Secretaría. Desde comienzos del mes de septiembre de 2018 se cuenta con una nueva Jefa de Secretaría en comisión de Servicios.

En el caso de los indicadores de satisfacción de la actuación del personal de Conserjería tenemos el siguiente resultado:

2014/15: 3,50 2015/16: Sin datos 2016/17: 3,33

Los estudiantes del título suelen tener poco contacto con el personal de la Conserjería de la Facultad de Filosofía y Letras, ya que el aula en el que se imparte la docencia está situada en el Aulario Juan Antonio Ramírez. Debe entenderse, por lo tanto, que este dato de aprobado se refiere a la actuación de este personal. El dato es, entendemos, positivo.

En el caso de los indicadores de satisfacción de la actuación del personal del aula de informática tenemos el siguiente resultado:

2014/15: Sin datos 2015/16: 5,00 2016/17: 3,5

Los estudiantes del título suelen tener un escaso contacto con el personal del aula de informática pues el Máster en EEl tiene una duración de un año y solo usan este tipo de instalaciones aquellos que se matriculan en la optativa antes mencionada, "Diseño y elaboración de Corpus para la extracción de información lingüística y la enseñanza del inglés". Entendemos, por lo tanto, que los resultados son poco fiables.

3. Valoración de las mejoras en la infraestructura, servicios y recursos.

Véase la sección primera de este criterio

4. Adecuación de los servicios de orientación académica y profesional disponibles a las características del título

La orientación académica y la profesional están diferenciadas en dos procesos diferenciados en nuestro SGC. Se analizarán, por lo tanto, por separado.

a. Orientación académica

Por lo general, la orientación académica del título es asumida de forma directa por el equipo de Coordinación del Máster en Estudios Ingleses y Comunicación Multilingüe e Intercultural.

El proceso de orientación comienza con la ceremonia de bienvenida, evento que se suele realizar a finales del mes de octubre. En esta reunión se les entrega a los estudiantes una carpeta con la información básica (horarios, emplazamiento del aula, organización académica y de orientación, etc...) y se les orienta sobre el funcionamiento del Campus Virtual, las opciones de movilidad y las prácticas curriculares.

Una vez iniciadas las clases se recaba información por escrito de los estudiantes y se procede a la asignación de los tutores académicos de la plantilla de profesores del título adecuando las expectativas y los perfiles de formación de los estudiantes a las del tutor. Este proceso de tutorización sirve de apoyo a la coordinación del título y facilita la elección del director del Trabajo de Fin de Máster.

De forma periódica se realizan sesiones de orientación y tutorización grupal en las que se abordan cuestiones de muy variada naturaleza relacionadas tanto con la marcha del curso y las incidencias propias del mismo con otras de más calado y que atienden al progreso en el trabajo de TFM, si bien como se ha descrito más arriba en una acción de mejora del criterio III, se sistematizarán dos reuniones anuales.

Además, amén de conferencias y talleres sobre temáticas diversas programados puntualmente, se realizan una serie de actividades extracurriculares programadas todos los años:

- Seminario de búsqueda documental.- A través de la coordinación del Máster, se cuenta con la colaboración de la Biblioteca de la Facultad de Filosofía y Letras cuya dirección asume la realización de una serie de talleres y seminarios de búsqueda documental aplicado a las necesidades específicas de la investigación en el ámbito de los Estudios Ingleses y la Comunicación Multilingüe e Intercultural. Estas sesiones se realizaron en las siguientes fechas: 12, 19 y 26 de febrero en el curso 2015/2016, el 17 y el 24 de febrero en el curso 2016/2017 y el 12 y 19 de enero y el 2 de febrero en el curso 2017/2018).
- Seminario sobre “Conferences, Publications and Career Planning. Tips for early Career Researchers”.- Esta sesión es impartida por una profesora visitante de la Universidad de Cardiff y ofrece una orientación sobre las “prácticas culturales” del mundo académico a los estudiantes del título. Este seminario viene realizándose de forma sostenida cada año recibiendo una muy buena valoración por parte de los estudiantes. Por ejemplo, en el curso 2016/2017 todos los aspectos medidos en la sesión del 13 de febrero de 2017 reciben una alta valoración (información 4, organización 5, contenido del programa 5 y utilidad de la materia 4). En el caso del curso 2017/2018, todos los aspectos medidos sobre la sesión del 7 de mayo de 2018 (difusión, organización, programa y unidad de la materia reciben una valoración de 4,67 sobre 5.
- Seminario sobre escritura académica.- La profesora Susana Tuero Villar, profesora colaboradora de la Universidad Mar de Plata de Argentina ofrece cada curso académico un seminario de dos horas sobre “Writing and Developing Research Proposals: MA Theses and PhD Dissertations”. En el curso académico 2017-2018 se ha realizado un taller de refuerzo de escritura académica ofrecido por los

Doctores Jesús Moreno y Martyna Bryla durante el mes de mayo con la idea de otorgar una formación adicional a los estudiantes que así lo desearan

- In- House Seminar.- Este seminario, que inició su andadura el curso 2013/2014 y que puede ser entendido como actividad de orientación académica, pero también de orientación profesional para aquellos estudiantes del itinerario investigador del título, se ha asentado en las restantes ediciones del Máster. Los estudiantes organizan un seminario en el que presentan ante sus compañeros sus proyectos de TFM. Siempre se celebra una sesión en la que los alumnos y alumnas preparan el seminario y, en la sesión que tuvo lugar el 24 de mayo de 2018 de 16:00 a 18:00 los estudiantes valoraron la actividad por encima del 4 en la escala de Lykert siendo preguntados por el proceso de difusión (4,44), la organización de la actividad (4,67), el contenido del programa (4,67) y la unidad de la materia impartida (4,56).
- Sesión de orientación sobre el PD de Lingüística, Literatura y Traducción celebrada el 30 de mayo de 2018 e impartida por la coordinadora del título, la Dra. Rosario Arias. La sesión recibió una evaluación muy positiva. Fue la siguiente: procesos de difusión de la actividad 4,28, organización de la actividad 4,71, el contenido del programa 4,57 y la unidad de la materia impartida 4,64.
- Feria de Postgrado.- Esa feria fue organizada por el Servicio de Posgrado de la Universidad de Málaga en los ejercicios 2015/2016 (https://drive.google.com/file/d/1RzMXz88_Tb0ETf2e2_Tsnlb_qMK3h48L/view) y 2016/2017 (<https://drive.google.com/file/d/1AkWNaW7XJHxogH9UB7DUbyhdJDzQ1yp6/view>). La coordinación participó en sendas mesas redondas sobre Humanidades en la que se orientó a los asistentes en asuntos tanto profesionales como académicos. El nivel de satisfacción de la actividad fue de un 4,61 sobre 5.

b. Orientación profesional

El diseño y despliegue del Proceso Clave nº 10 ha sido muy significativo en los últimos años siendo, como era, una debilidad identificada en el informe de acreditación presentado en la convocatoria 2014/2015. Esta mejora se ha producido, a nuestro entender, tanto al nivel Universidad como de Facultad y de título.

Esta mejora ha sido especialmente significativa en los dos últimos ejercicios en los que el servicio competente ha realizado una memoria del despliegue del mencionado proceso clave. Como puede observarse en estos documentos, se ha realizado un plan de orientación laboral que incorpora todos los centros de la Universidad de Málaga. La Facultad de Filosofía y Letras ha sido sede de dos talleres, uno dedicado al “Empleo Azul”, dedicado a la arqueología subacuática durante el curso 2016/2017 y otro sobre el “Diseño” en el curso 2017/2018.

Otra actividad clave en el proceso de este proceso clave es la Feria de Empleo que anualmente organiza el Vicerrectorado de Empleabilidad y Emprendimiento y cuya celebración es ampliamente difundida entre el alumnado de la UMA en general y del título en particular. El curso 2016/2017 se celebró el 4 y 5 de mayo y durante el curso 2017/2018 se celebró el 9 y 10 de mayo en formato presencial y el 11 de mayo en formato virtual.

Las memorias de despliegue del proceso elaboradas por el Servicio de Empleabilidad y Emprendimiento vienen identificando este innegable progreso en lo relativo a la Facultad de Filosofía y Letras. Aunque en la memoria del curso 2014/2015 ofrece escasos datos sobre las actividades de orientación laboral (recoge tan solo 7 acciones generales con un total de 42 horas de orientación y no atiende las de ningún título de Máster del centro) las memorias de los cursos 2015/2016 ya computan unas 16 acciones realizadas con 42 horas dedicadas (aunque sin computar las que se realizaron sin medición en el seno del Máster en EEII) y en curso 2016/2017 recoge 13 acciones con 18 horas de orientación. Esta última memoria recoge 4 acciones propias del Máster en EEII sobre la “Preparación del In-House Seminar” (3,5), “Charla del Servicio de Empleabilidad (4,2), Presentación del Programa de Doctorado en Lingüística, Literatura y Traducción (5) e “Información sobre las prácticas externas” (4,3).

Los datos anteriormente referidos pueden consultarse en los siguientes enlaces:

[Memoria de Resultados del Proceso PC10 Curso 2014/15.](#)

[Memoria de Resultados del Proceso PC10 Curso 2015/16.](#)

[Memoria de Resultados del Proceso PC10 Curso 2016/17.](#)

La memoria del curso 2017/2018 recogerá las siguientes actividades dedicadas a la orientación laboral organizadas y medidas en el seno del título:

- Seminario de orientación profesional 1, celebrado el 5 de diciembre de 2017 en el que un representante de la oficina de orientación profesional de la UMA informó sobre los servicios que presenta la Universidad de Málaga y sobre vías de acceso a los mismos. La evaluación del taller, preguntado el alumnado sobre los procesos de difusión de la actividad (4,14), la organización de la actividad (4,22), el contenido del programa (4,08) y la unidad de la materia impartida (4,06) fue positiva. No obstante, hubo unos comentarios interesantes por parte de algunos alumnos. Uno de ellos indicó como comentario: “en el Máster ya sabemos todo sobre el mundo laboral. Ha sido un poco innecesario, ya se nos ha informado dos millones de veces sobre el mundo laboral”. Otra persona indicó “Esta clase me ha sido de gran ayuda para despejar dudas que tenía desde que empecé el máster. Considero que se debería realizar en el primer mes del máster”. Otro estudiante indicó: “Inútil, la mayoría quiere opositar y el profesor no sabía dar respuestas sobre el tema”. Estos comentarios son indicativos de los muy variados perfiles de los estudiantes que se matriculan en el título y de las diferentes expectativas que proyectan sobre el seminario.
- Seminario de orientación profesional 2, celebrado el 30 de mayo de 2018. Este seminario combinó la presencia de un orientador profesional con la visita de algunas empresas. La más interesante para los estudiantes fue la presentación de Erika Okumura, representante de la empresa “Uptodown”, dedicada al desarrollo de contenidos on-line y que nos ilustró sobre actividad de la empresa y sobre los perfiles que en la actualidad necesita la empresa, muy orientados a las personas con formación en idiomas y formación intercultural. La valoración de esta charla fue mejor que la anterior, recibiendo los procesos de difusión de la actividad 4,5, la organización de la actividad un 4,75, el contenido del programa un 4,75 y la unidad de la materia impartida un 4,88. Curiosamente sólo recibimos un comentario positivo sobre la utilidad de la charla: “Excelente charla educativa sobre la orientación profesional”.

- In- House Seminar.-- Esta actividad, dada su naturaleza, puede ser considerada también desde la perspectiva de la orientación laboral. Véase la sección anterior en la que es valorada.

Los datos de satisfacción pueden ser consultados en el siguiente enlace:

. [Satisfacción del alumnado con la orientación académica](#) y profesional.

Fortalezas y logros

- Notable avance en el despliegue en el PC10 dedicado a la orientación laboral en el seno del título
- Mejora continua de las instalaciones de la Facultad de Filosofía y Letras

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- Necesidad de sistematización de las actividades de orientación laboral y profundización en las relaciones del título con el tejido empresarial. **AM:** Sistematización mediante planificación del curso de las actividades de orientación laboral.
<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12781>

VI. RESULTADOS DE APRENDIZAJE

Criterio 6: Las actividades de formación y de evaluación son coherentes con el perfil de formación de la titulación y las competencias del título.

Análisis

Las actividades ([Información sobre las actividades formativas por asignatura](#)), los métodos y el sistema de evaluación ([Información sobre los sistemas de evaluación por asignatura](#)) de cada una de las materias y asignaturas se han diseñado para que los estudiantes puedan adquirir las competencias recogidas en la Memoria de Verificación (véase enlace en el epígrafe II). La elaboración de los contenidos de cada asignatura ha sido realizada en coordinación con las restantes de la materia y del módulo correspondiente, además de haberse establecido mecanismos de coordinación docente para asegurar garantizar la coherencia de las diversas programaciones docentes, revisadas por los equipos docentes y la coordinación académica durante el proceso de carga de datos anual en PROA, como se ha descrito en el criterio IV. Así mismo, dadas las características de los estudios de postgrado, el trabajo continuado del alumnado y la evolución de sus competencias tanto orales como escritas, así como la capacidad de actuar en equipo se toman en consideración tanto en el aula como mediante la plataforma del campus virtual, lo que queda reflejado también en las programaciones. Ejemplo de programación: https://oas.sci.uma.es:8443/ht/2018/ProgramasAsignaturas_Titulacion_5294_AsigUMA_102565.pdf.

Las calificaciones obtenidas por el alumnado se mantienen un poco por debajo del nivel de la media de Máster de la Universidad en todos los cursos, con ligeras fluctuaciones en los cursos 2015-2016 y 2016-2017, ya que descendieron en el primero y volvieron a remontar durante el siguiente. La matriculación de alumnos extranjeros y de otros procedentes de los Grados en Educación Primaria, con escasa formación filológica aunque puedan acreditar un nivel de lengua suficiente, son fundamentales en este sentido. Sin embargo, el número de suspensos es muy bajo, y el de no presentados bastante reducido, por lo que podemos concluir unas adecuadas planificación y actividad docentes.

Datos referidos al conjunto de másteres de la UMA:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOTNhNmZhODUtYjQ1OS00ZjE2LTk0MzUtZmQ3ZTdmOTk1NmM1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOClmMiOjh9>

Datos referidos al título:
<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOTNhNmZhODUtYjQ1OS00ZjE2LTk0MzUtZmQ3ZTdmOTk1NmM1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOClmMiOjh9>

En cuanto a la valoración de la actuación docente, en el curso 2015-2016, para el conjunto de la titulación alcanzó un 4,39 sobre 5, por encima del resto de titulaciones de máster de la Facultad de Filosofía y Letras y de la Universidad de Málaga, mientras que descendió en el curso siguiente hasta el 3,89, un descenso que también se produjo en el centro y en la institución en general, pero de manera menos acusada. Se pueden ver los resultados de las encuestas del alumnado para estos dos cursos, y en particular la valoración de los aspectos relacionados con la consecución de las competencias en lo que atañe a actividades formativas, metodología y sistemas de evaluación en los documentos recogidos en este enlace:

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/17iGOBn0nk6baUrhj5ahkXkF7XIIAVUsh>

Valoración sobre las Prácticas Externas.

En el Máster en EEII las prácticas externas tienen un carácter obligatorio en el itinerario Profesional del título y, debido a una reestructuración del Plan de Estudios realizada en el año 2017, un peso académico de 5 Créditos ECTS frente a los 6 ECTS de las ediciones anteriores desde su implantación en el año 2009. Por lo tanto, el número de estudiantes que realizan las prácticas externas y curriculares son tan sólo aquellos que escogen el mencionado itinerario, lo que coloca los números de estudiantes a atender en unos márgenes asequibles para la coordinación de la asignatura.

Se da el caso, además, de que los perfiles de los estudiantes que se matriculan en el itinerario profesional son muy variados y tienen, por lo tanto, prefigurados unos proyectos profesionales muy diferentes. Es por ello que las prácticas externas, tradicionalmente, se vienen negociando con los estudiantes de manera individualizada y no viene siendo problemático encontrar las empresas para atender a sus necesidades. A partir de la sesión inicial de orientación, se les solicita a los estudiantes que pongan a disposición de la coordinación su curriculum vitae con la idea de identificar unas opciones coherentes con el proyecto profesional de los estudiantes. En sesiones individualizadas con ellos se establecen las preferencias y, a través de la web [factor-e](http://factor-e.uma.es/index.php/firmar-convenio-practicas/) <http://factor-e.uma.es/index.php/firmar-convenio-practicas/>, que contiene el listado de las empresas con las que la UMA tiene convenio general de colaboración, como se puede comprobar en [Disponibilidad de convenios](#), se identifican una serie de empresas que pueden ser de interés para el alumnado. En el caso de que esas empresas no tengan ya un convenio específico de prácticas externas con el Máster en EEII, se contacta con los responsables y se les comunica la muestra de interés del estudiante y se le envía el curriculum vitae. Finalmente, desde el curso 2017/2018, se

utiliza la plataforma Ícaro, que hace las veces de interfaz entre los demandantes de prácticas, las empresas y los tutores académico y de empresa, para gestionar los convenios, las convocatorias, los informes de evaluación de los tutores académico y de empresa. Tras terminar el periodo de prácticas, los estudiantes entregan un informe de prácticas que es evaluado por el tutor académico. Puede verse aquí una muestra de los informes de prácticas que entregan los estudiantes del itinerario profesional una vez finalizada la práctica curricular: https://drive.google.com/file/d/1_mdAvTwThemcuqcwUTBmijW1YcHZu9T8/view?usp=sharing

La práctica queda cubierta por el seguro escolar suscrito por el estudiante en la matrícula, como se comprueba aquí: [seguros complementarios](#).

En lo relativo a los indicadores de satisfacción, poseemos, realmente, los datos de los cursos 2015/2016 y 2016/2017, no existiendo medición de la satisfacción sobre las prácticas curriculares en ejercicios anteriores. El primer ejercicio ofrece un decepcionante 1, mientras que el segundo ofrece un ilusionante 4. Una diferencia tan evidente en la satisfacción nos indica que las circunstancias de la medición pueden no haber sido las correctas, posiblemente debido a un número escaso de encuestas contestadas.

Por lo que se refiere al Trabajo de Fin de Máster, los coordinadores, en una reunión con el alumnado al final del primer semestre, una vez que se han familiarizado con los contenidos, los perfiles del profesorado y los métodos de acercamiento a las diferentes materias, les piden que indiquen en qué ámbito de estudio y sobre qué tema general tienen preferencia para realizar su trabajo. De este modo se les asigna el docente más adecuado para su tutela. Este docente propone una delimitación del tema y hace un seguimiento de los progresos del estudiante gracias a tutorías presenciales y virtuales. Al final del proceso autoriza mediante escrito, tras la revisión final, la defensa ante los evaluadores. Puede verse una muestra de TFM en el criterio II.

En cuanto a los resultados del alumnado en esta asignatura se han mantenido relativamente estables, si bien han aumentado los no presentados, en su mayor parte por el acceso de muchos estudiantes a puestos de trabajo a tiempo parcial o bien por las dificultades de algunos estudiantes extranjeros a redactar en inglés. En cualquier caso, si bien la tasa de rendimiento bajó en el curso 2015-2016, aumentó de nuevo sustancialmente en el curso siguiente, alcanzando un 65 %.

Datos de resultados en el TFM: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojOTNhNmZhODUtYjQ1OS00ZjE2LTk0MzUtZmQ3ZTdmOTk1NmM1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOj9>

Plan de mejora del título.

https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=2&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=&f_280=&f_279=MASTER+UNIVERSITARIO+EN+ESTUDIOS+INGLESES+Y+COMUNICACI%C3%93N+MULTILING%C3%9CE+E+INTERCULTURAL+POR+LA+UNIVERSI&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=

Fortalezas y logros

- Utilización del software de la interfaz Ícaro para la gestión de las prácticas curriculares.
- Adecuación de la práctica curricular al proyecto profesional de los estudiantes.

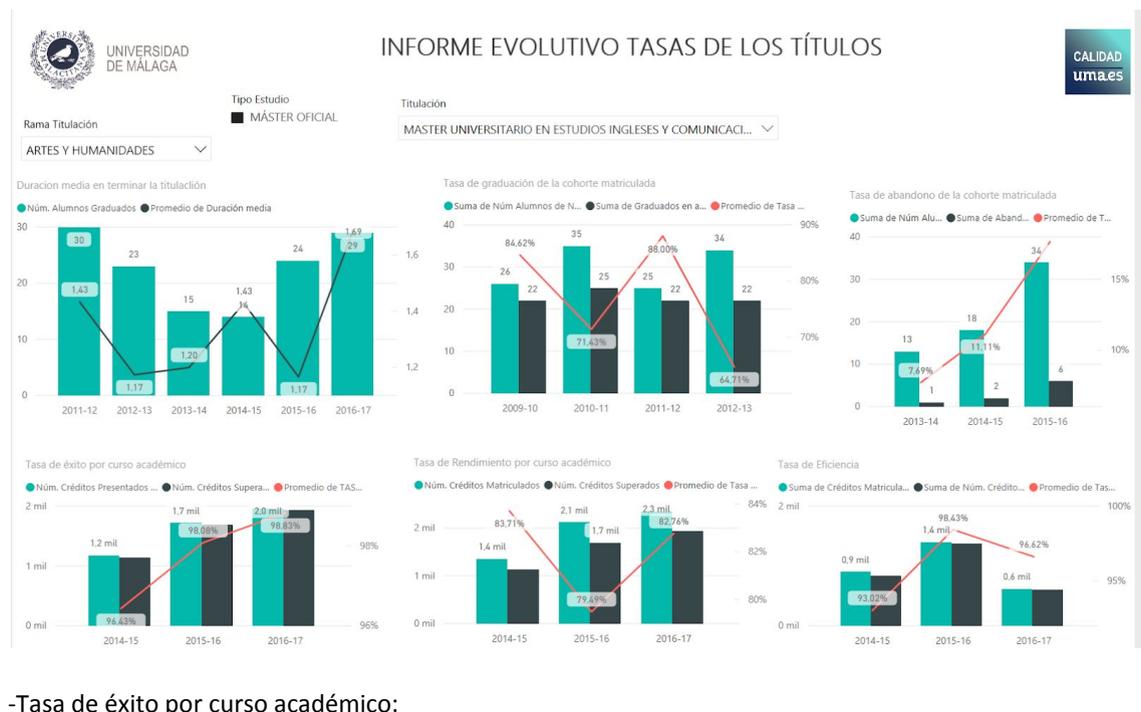
4) Solo poseemos datos de la satisfacción de los empleadores gracias a los que disponemos referidos a las prácticas curriculares, y solo en el curso 2016-2017. En este caso fue máxima: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOWYyMjM3OGYtYzA4Yi00MWZkLWExZTQyY2IxMTY4NzI4YmRkIiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

5) Respecto a los egresados, el número de encuestas aumentó significativamente en el curso 2016-2017, aunque se halla lejos del número de estudiantes participantes en el máster, pero, en todo caso, el nivel de satisfacción (3,31) se mantiene en puntuaciones similares a la media de los títulos de Máster (3,34), con comentarios, además, muy positivos con respecto a la actividad de los docentes: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNGRkNTM2NTUtYzY4YS00ZDgxLThmZGQyYjBhODA0MDc1MjA4IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

En cuanto a la satisfacción de los estudiantes con los tutores de las prácticas externas, aunque la muestra es poco significativa, los resultados pueden observarse en: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiOWYyMjM3OGYtYzA4Yi00MWZkLWExZTQyY2IxMTY4NzI4YmRkIiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>. En lo que respecta a la movilidad, se pueden consultar resultados sobre la movilidad entrante/saliente del Máster aquí:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNjllZGUyNmYtNTgwZS00YTZhLWlyM2ItM2MwODk3NTg2ZWU1IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdILTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

Por lo que se refiere a los indicadores de rendimiento, los datos sobre la oferta, la demanda y la matriculación en el curso 2015-2016 aumentó notablemente con respecto al curso precedente y posteriormente se ha mantenido en los mismos niveles aunque con fluctuaciones. Véase el cuadro con los datos en el sitio web del título: <https://www.uma.es/master-en-estudios-ingleses-y-comunicacion-multilingue-e-intercultural/cms/menue/acceso/oferta-y-demanda/>



Curso 2014-2015: 96,43% 2015-2016: 98,08% curso 2016-2017: 98,83%

-Tasa de rendimiento por curso académico:

Curso 2014-2015: 83,71% 2015-2016: 79,49% curso 2016-2017: 82,76%

-Tasa de eficiencia por curso académico:

Curso 2014-2015: 93,02% 2015-2016: 98,50% curso 2016-2017: 96,62%

La tasa de éxito ha aumentado paulatinamente, la de rendimiento se ha recuperado tras la bajada en el curso 2015-2016, mientras que la tasa de eficiencia ha descendido levemente tras su subida en el curso 2015-2016. En este último caso creemos que ha influido el aumento en la matriculación de estudiantes extranjeros, cuyo rendimiento es un poco menor debido a sus niveles de adquisición de los idiomas con los que trabaja el máster. Estas tasas se ven considerablemente afectadas por la matriculación de estudiantes. La evolución de estas tasas se puede consultar en:

[Número de egresados por curso académico. Evolución de los indicadores de resultados académicos: Tasa de rendimiento. Tasa de abandono. Tasa de graduación. Tasa de eficiencia](#)

En cuanto a la inserción laboral, el Informe evolutivo de la inserción laboral de los egresados (ARGOS) indica que en el curso 2014-2015, el 58,33% de los egresados estaban afiliados al Régimen General de la Seguridad Social, y el curso 2015-2016 el porcentaje disminuyó al 45,55%. Estos datos y otros indicadores sobre los modos de contratación de los egresados para el curso 2013-2014 se encuentran en:

<https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiYWJmMzA5MDMtNmViOC00OGZiLWExZmUtYThkOWQwN2EyM2M4IiwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>

Destacamos del análisis del primero de ellos la siguiente información:

Según el estudio de inserción laboral de los egresados en el curso 2013-2014 un año después de graduarse: Tasa de afiliación 9,09%; Contratos temporales y con cualificación media: 100%.

Este mismo estudio, pero respecto a dos años después de graduarse nos da los datos siguientes: Tasa de afiliación: 45,45%; Contratos temporales: 80%; Contratos indefinidos: 20%; Trabajo con cualificación universitaria: 66,67%; Trabajo con cualificación media: 33,33%.

Se observa que se produce un aumento significativo en cuanto a la ocupación y, pese a que muchos de los contratos son temporales, son cada vez más los puestos ocupados que requieren una titulación universitaria.

Con respecto a los dos cursos posteriores recogidos en el enlace: <https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjoiNDQ4Mjk0MmQtODRmYy00ODAzLWFIYjltNDZmYzYzZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdlLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9>, podemos observar los resultados siguientes:

Curso 2014-2015: Egresados afiliados al Régimen General de la Seguridad Social: 50%; egresados con trabajo a tiempo completo: 50%; Trabajo con cualificación universitaria: 33,33%.

Curso 2015-2016: Egresados afiliados al Régimen General de la Seguridad Social: 58,3%; egresados con trabajo a tiempo completo: 57,14%; Trabajo con cualificación universitaria: 57,14%.

Al final del periodo se observa un claro aumento de todas las cifras y es especialmente significativa la que indica la adecuación del puesto de trabajo con la cualificación de los estudiantes egresados del máster.

Pueden encontrarse indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados en los siguientes enlaces:

- [Informe de inserción laboral realizado por el Ministerio de Educación de los alumnos egresados en el curso 2013/14, comparando su situación al año de haber terminado y dos años después.](#)
- [Informe de inserción laboral realizado por el Ministerio de Educación de los alumnos egresados en el curso 2009/2010, comparando su situación durante cada año \(6 cruces, uno por cada año\)](#)

Por lo que se refiere a la sostenibilidad del título, pasamos a revisar los tres componentes fundamentales: el profesorado, las infraestructuras y los resultados del aprendizaje.

En cuanto a la plantilla del profesorado, se halla en la actualidad en proceso de renovación por la jubilación de varios profesores, por lo que se trata de un profesorado joven, si bien no es óbice para que haya crecido el número de sexenios obtenidos. Los profesores se hallan integrados en su mayoría en proyectos de I+D+i tanto nacionales como internacionales, así como en proyectos Erasmus+, y participan en cursos de formación, en proyectos de innovación educativa, así como en congresos nacionales e internacionales. Innumerables publicaciones en revistas de impacto, así como de libros y capítulos de libros avalan una actividad investigadora notable.

Las infraestructuras, servicios y recursos de los espacios donde se imparte el máster, así como los servicios de orientación académica y profesional son adecuados para la sostenibilidad del título (véase criterio V). En lo que se refiere a infraestructuras y recursos, podemos hablar de una notable mejora del centro, que, además, tiene ya prevista una ampliación de sus aulas, de los espacios reservados para los docentes y para actividades comunes. Se han llevado a cabo reformas como la creación de otra aula de informática (4 en total); se ha dotado una sala de convivencia y estudio para los estudiantes y se ha instalado aire acondicionado en todas las aulas. Así mismo, se ha activado el Plan de Autoprotección de la Facultad de Filosofía y Letras.

En cuanto a los resultados del aprendizaje, se puede observar una estabilidad con tendencia hacia el alza de los resultados, que, en cualquier caso, queremos seguir incrementando mediante acciones de mejora continuadas que palíen las posibles deficiencias detectadas, para comenzar con la falta de intervenciones en los procesos de evaluación por parte del alumnado. Estos buenos resultados están relacionados con la sostenibilidad del título pues el Máster constituye el período formativo para aquellos estudiantes del itinerario investigador y proporciona el acceso directo al [Programa de Doctorado en Lingüística, Literatura y Traducción](#) del que forman parte la mayoría de profesores del Máster. Además, los datos sobre los [Estudiantes de nuevo ingreso por curso académico](#) indican que la demanda de solicitudes y la oferta de plazas se encuentra, en estos momentos, perfectamente equilibrada

Fortalezas y logros

- El centro se halla en un proceso de renovación con una mejoría notable de sus instalaciones a corto, medio y largo plazo.



- La plantilla del profesorado se está renovando y los docentes participan en innumerables actividades de investigación y formación continua, lo que permite una renovación constante de los saberes y competencias, que deben redundar en los estudios de postgrado.
- Los resultados de aprendizaje se mantienen en un nivel alto.
- Sostenibilidad del título pues los recursos disponibles se adecúan a las necesidades y la oferta y demanda del máster es equilibrada.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas

- La participación de los grupos de interés en las encuestas sigue siendo muy baja y poco representativa. Se debe intentar concienciar a dichos grupos de la necesidad de participar en dichos sondeos. **AM:** Explicar la relevancia del cumplimiento de las encuestas en las reuniones presenciales con los grupos de interés.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12783>