



Sistema de
Garantía de la Calidad

**Memoria Anual de Resultados del Sistema
de Garantía de Calidad
Curso 2019-20**

**Definición de nuevos objetivos y
acciones de mejora
Curso 2020/21**

Facultad de Psicología y Logopedia

Aprobada en Junta de Centro el 3 de mayo de 2022



CONTENIDO

1. Análisis del cumplimiento de Objetivos y Acciones de Mejora del curso 2019/2020

Tablas de resumen de objetivos y su grado de consecución durante el curso 2019-2020

2. Análisis de los indicadores de calidad del curso 2019 2020

3. Definición de nuevos objetivos y acciones de mejora para el curso 2020/2021

3.1. Títulos de Grado

3.1.1. Grado en Psicología

3.1.2. Grado en Logopedia

3.2. Títulos de Máster

3.2.1. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

3.2.2. Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria



Enlace a la dirección electrónica de la Memoria de Resultados en la Sala de Coordinación del SGC de la UMA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=3&rid=20351>

1. Análisis del cumplimiento de Objetivos y Acciones de Mejora del curso 2019/20

El curso 2019-20 la Comisión de Garantía para la Calidad (CGC) propuso los siguientes objetivos para el incremento de la calidad de las cuatro titulaciones que imparte:

11 para el Grado en Psicología,

10 para el Grado en Logopedia,

3 para el Máster en Psicología General Sanitaria (MPGS)

3 para el Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria (MIISC)

La consecución de dichos objetivos se apoyaba en las acciones de mejora programadas que se describen a continuación.

La Comisión de Garantía de la Calidad considera que se han cumplido la gran mayoría de los objetivos propuestos, quedando aún en proceso los objetivos más a largo plazo relativos a la oferta de nuevos posgrados en las áreas de Psico-educativa y en Logopedia. Hay que mencionar que la irrupción del coronavirus ha interrumpido el objetivo 2 del grado en logopedia, que será retomado durante el curso 2020-21. Por tanto, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2019/20, ha sido del 90% .

A continuación, se enumeran dichos objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2019/20, para la mejora de la organización docente de las titulaciones y los recursos para su implantación, así como las acciones de mejora vinculadas a cada uno y su nivel de consecución. Se estructurarán los objetivos en función del título al que sean referidos.

2.1. TÍTULOS DE GRADO

2.1.1. Grado en Psicología

TÍTULOS DE GRADO		
PSICOLOGÍA		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-PSI-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título de Grado en Psicología (OBJ ESTRATÉGICO)- CERRADA		



<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18297>

<p>Durante este curso finaliza el proceso de elaboración, control y entrega de la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en Psicología. Dicha solicitud se deriva del proceso de reflexión docente iniciado en el curso 2016-17 que formo parte de un Proyecto de Innovación Docente.</p> <p>Se pasará por la aprobación de la Junta de Centro y, posteriormente del vicerrectorado de Grado.</p>	<p>FEBRERO 2020</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>El proceso de reflexión culmina con la elaboración de un informe de modificaciones de las memorias de verificación de ambos títulos. El 18 de diciembre de 2019 se presenta la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en una reunión de la Junta de Centro para su discusión y aprobación. Finalmente, la solicitud de modificación aprobada fue enviada al Servicio de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga para que iniciara el proceso de estudio y aprobación por parte del Consejo de Gobierno de la UMA (lo aprueba en sesión celebrada el 26 de febrero de 2020) y la Junta de Andalucía (pendiente). Se espera, por tanto, que las nuevas memorias de verificación de ambos títulos de grado estén aprobadas y, por tanto, puedan ser aplicadas a partir del curso 2021-2022.</p> <p>Como evidencias se presenta el acceso al acta de la Junta de Centro y al sitio web del Proyecto de Innovación Docente del que se derivan las propuestas:</p> <p>Actas de las Juntas de Facultad en las que se evidencia la aprobación de los modificas (18 DE DICIEMBRE 2019)</p> <p>Acceso al CV del PIE en el que aparecen los nuevos modificas (contraseña: PIE17-051)</p>
--	-------------------------	--

OB2-PSI-2019/20. Analizar las variables que influyen en la satisfacción del alumnado con la coordinación entre las asignaturas del título (OBJET ESTRATÉGICO)-CERRADA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18298>

<p>Ante los indicadores moderados de satisfacción de los alumnos con la coordinación del grado, la Comisión de Garantía de la Calidad y el Consejo Coordinador se plantean llevar a cabo reuniones con los representantes del alumnado para recoger ideas, opiniones y sugerencias.</p>	<p>Junio 2020</p>	<p>EN PROCESO</p> <p>Las reuniones estaban previstas para marzo de 2020. Debido a la irrupción de la pandemia por COVID19 y al estado de confinamiento, todos los esfuerzos de coordinación se centraron en la organización de la docencia virtual durante el estado de confinamiento. De esta forma, esta acción de mejora se palnteará como pate de un objetivo del curso 2020-2021.</p> <p>Aquí se incluye el enlace a las actas de las reuniones del Consejo Coordinador en la que se debate y organiza la coordinación de la docencia durante la pandemia.</p>
---	-------------------	--



OB3-PSI-2019/20. Actualización del Sistema de Garantía de Calidad (REVISIÓN SGC)- CERRADA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18299>

- Revisión y actualización de las [fichas de procesos del SGC](#)
- Estudio y establecimiento de los Objetivos indicadores

Se han actualizado las fichas de los procesos del sistema de Garantía de la Calidad y se han establecido nuevos objetivos de indicadores. En los siguientes enlaces se evidencian ambas acciones:

[fichas de procesos del SGC](#)

Objetivos indicadores: [Psicología](#), [Logopedia](#), [MPGS](#), [MIISC](#)

OB4-PSI-2019/20. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Psicología de la Facultad de Psicología y Logopedia (REVISIÓN SGC)-CERRADA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18300>

1. Continuar con el desarrollo y perfeccionamiento del programa informático de prácticas externas para la comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato – **CUMPLIDO, aunque interrumpido y adaptado por covid**

Junio
2020

Las acciones diseñadas con el objetivo de mejorar el desarrollo de las prácticas externas se han llevado a cabo, cumpliéndose el objetivo. Hay que señalar, no obstante que la primera acción de mejora del programa informático se ha visto en parte interrumpida por la irrupción del COVID. Las evidencias del cumplimiento y resultados de las tres acciones aparecen en los siguientes enlaces:

2. Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para los tutores académicos

Junio
2020

1. <https://psico-uma.dev.sisep.es/>
usuario: nextremera@uma.es
clave: deva1234

3. Revisión y actualización de convenios entre la Facultad y los centros de prácticas que están a punto de caducar **CUMPLIDO**

Febrero
2020

2. Ver Sala de tutores académicos <https://psicologia.cv.uma.es/enrol/manual/manage.php?enrolid=9759> Incluido en cv como participante a deva@uma.es. **Ver tema 11**
3. Ver listado de empresas colaboradoras UMA en Servicio de Emprendimiento actualizado a 03/09/20: http://factor-e.uma.es/wp-content/uploads/2020/09/Listado-de-empresas-colaboradoras_03-09-2020.pdf

OB5-PSI-2019/20. Apoyo al doctorado y creación de nuevos títulos de posgrado- (OBJT ESTRATÉGICO)

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18301> **CERRADA**



<p>Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes. CUMPLIDO Y CONSOLIDADO</p> <p>Continuaremos con los trabajos, iniciados a comienzos del presente curso, de elaboración de una propuesta de Máster Interuniversitario Andaluz. Las universidades participantes en estos momentos son la de Huelva (universidad coordinadora), la de Almería y la de Málaga. EN PROCESO</p>	<p>2020</p>	<p>La coordinación del Programa de Doctorado en Psicología ha organizado, con la ayuda del decanato, jornadas y seminarios de presentación de trabajos con la misma dinámica que en un congreso científico. Estas jornadas se vienen realizando desde hace varios años y sus contenidos se pueden consultar clicando en este enlace. Esta acción de mejora queda cumplida y consolidada.</p> <p>Entre los planes del centro se encuentran la creación de un Máster Interuniversitario Andaluz de Psicología Educativa y un título de experto pensado para la especialización logopédica. En relación con el Máster, coordinado por la Universidad de Huelva, se han dado todos los pasos para su aprobación y estamos a la espera de que todas las universidades respalden el anteproyecto para que la Junta de Andalucía, a su vez, apruebe el informe preliminar. En nuestro caso, el anteproyecto ya está en manos del Vicerrectorado de Estudios. Esta acción de mejora sigue en proceso.</p>
<p>OB6-PSI-2019/20. Informatización completa del proceso de adjudicación del Trabajo Fin de Grado (REVISIÓN SGC) CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18302</p>		
<p>Se continua con el proceso de informatización del proceso de adjudicación del TFG</p>		<p>Se ha completado el proceso de informatización de las gestiones del TFG, estando ya 100% operativo. A través de esta dirección https://www.uma.es/tfg, previa identificación, los autorizados pueden acceder al gestor.</p>
<p>OB7-PSI-2019/20. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- (OBJT ESTRATÉGICO)-CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18303</p>		
<p>-Reuniones periódicas con las comisiones del nuevo edificio y con los arquitectos encargados -Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio</p>		<p>Se prevé que el título comience el curso 2021-2022 en un nuevo edificio. Toda la información sobre el mismo se encuentra en la web del centro: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/121399/nuevo-edificio/ En esta dirección se pueden consultar los planos y las memorias de equipamiento. En este acta se accede a algunas conclusiones de la Junta de Centro</p>



OB8-PSI-2019/20. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2018-2019. (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18304 CERRADA		
Se elaborará la Memoria anual del centro relativa al curso 2018-2019		En la web del centro se han publicado las Memorias anuales de los cursos 2017-2018 y 2018-2019
OB9-PSI-2019/20. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer una sociedad más justa e igualitaria (OBJ ESTRATÉGICO)-CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18305		
1. Incluir en la Comisión de Garantía de Calidad una persona que pueda asesorar en materia de igualdad e impulsar el Plan de Igualdad de la UMA. 2. Realizar talleres para la prevención de delitos de violencia digital de género.	MARZO	1.El 10 de diciembre de 2019 se incorpora a la Comisión de Garantía de la Calidad Luis Fernández MármoI, como experto en perspectiva de género (ver en acta 33). 2.Entre las actividades de la Semana Cultural del curso 2019-20 se incluyeron dos talleres que entre cuyos objetivos se contemplaba la prevención de delitos de violencia digital de género.
OB10-PSI-2019/20. Mejorar el desarrollo de los programas formativos de movilidad del centro (REVISIÓN SGC) CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18306		
Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.	JUNIO	En la web del centro se incluye dicha información .
OB11-PSI-2019/20. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. (REVISIÓN SGC) CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18307		
1. Potenciar la participación de los estudiantes en la Plataforma para el Desarrollo de la Psicología a través de los grupos de trabajo de la misma. 2. Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU).	JUNIO	Las evidencias de las acciones llevadas a cabo en este sentido se pueden consultar en las siguientes urls: 1. https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/111971/plataforma-para-el-desarrollo-de-la-psicologia/ Web del CV “Grupo de Orientación Universitaria para Psicología y Logopedia (2019-20)”: https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2734 (contraseña: GOU)

2.1.2. Grado en Logopedia

TÍTULOS DE GRADO



LOGOPEDIA		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-LOG-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título de Grado en Logopedia. CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18308		
<p>Durante este curso finaliza el proceso de elaboración, control y entrega de la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en Psicología. Dicha solicitud se deriva del proceso de reflexión docente iniciado en el curso 2016-17 que formo parte de un Proyecto de Innovación Docente.</p> <p>Se pasará por la aprobación de la Junta de Centro y, posteriormente del vicerrectorado de Grado.</p>	<p>FEBRE RO 2020</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>El proceso de reflexión culmina con la elaboración de un informe de modificaciones de las memorias de verificación de ambos títulos. El 18 de diciembre de 2019 se presenta la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en una reunión de la Junta de Centro para su discusión y aprobación. Finalmente, la solicitud de modificación aprobada fue enviada al Servicio de Ordenación Docente de la Universidad de Málaga para que iniciara el proceso de estudio y aprobación por parte del Consejo de Gobierno de la UMA (lo aprueba en sesión celebrada el 26 de febrero de 2020) y la Junta de Andalucía (pendiente). Se espera, por tanto, que las nuevas memorias de verificación de ambos títulos de grado estén aprobadas y, por tanto, puedan ser aplicadas a partir del curso 2021-2022.</p> <p>Como evidencias se presenta el acceso al acta de la Junta de Centro y al sitio web del Proyecto de Innovación Docente del que se derivan las propuestas:</p> <p>Actas de las Juntas de Facultad en las que se evidencia la aprobación de los modifica (18 DE DICIEMBRE 2019)</p> <p>Acceso al CV del PIE en el que aparecen los nuevos modifica (contraseña: PIE17-051)</p>
OB2-LOG-2019/20. Actualización del Sistema de Garantía de Calidad. CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18309		
<p>Cumplimentar y justificar todas las fichas de planes no cumplidas, derivadas del informe de seguimiento de la DEVA</p>	<p>Junio 2020</p>	<p>Se han cumplimentado y justificado todas las fichas de planes no cumplidas, derivadas del informe de seguimiento de la DEVA, actualizado las fichas de los procesos del sistema de Garantía de la Calidad y se</p>



<p>Revisión y actualización de las fichas de procesos del SGC</p> <p>Estudio y establecimiento de los Objetivos indicadores</p>		<p>han establecido nuevos objetivos de indicadores. En los siguientes enlaces se evidencian las tres acciones:</p> <p>Acciones de mejora del título cumplimentadas</p> <p>fichas de procesos del SGC</p> <p>Objetivos indicadores: Psicología, Logopedia, MPGS, MIISC</p>
<p>OB3-LOG-2019/20. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Logopedia de la Facultad de Psicología y Logopedia. CERRADA</p> <p>https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18310</p>		
<ol style="list-style-type: none"> Continuar con el desarrollo y perfeccionamiento del programa informático de prácticas externas para la comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para el alumnado Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para los tutores académicos Revisión y actualización de convenios entre la Facultad y los centros de prácticas que están a punto de caducar 	<p>Junio 2020</p> <p>Junio 2020</p> <p>Febrero 2020</p>	<p>Las acciones diseñadas con el objetivo de mejorar el desarrollo de las prácticas externas se han llevado a cabo, cumpliéndose el objetivo. Hay que señalar, no obstante que la primera acción de mejora del programa informático se ha visto en parte interrumpida por la irrupción del COVID. Las evidencias del cumplimiento y resultados de las acciones aparecen en los siguientes enlaces:</p> <ol style="list-style-type: none"> https://psico-uma.dev.sisep.es/ usuario: nextremera@uma.es clave: deva1234 Ver https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2786 Incluido en cv como participante a deva@uma.es. Ver tema 4. Ver Sala de tutores académicos https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2787 Incluido en cv como participante a deva@uma.es. Ver tema 11. Ver listado de empresas colaboradoras UMA en Servicio de Emprendimiento actualizado a 03/09/20: http://factor-e.uma.es/wp-content/uploads/2020/09/Listado-



[de-empresas-colaboradoras_03-09-2020.pdf](#)

OB4-LOG-2019/20. Apoyo al doctorado y promoción de un posgrado en logopedia

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18311> **CERRADA**

Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes **CUMPLIDO Y CONSOLIDADO**

2020

La coordinación del Programa de Doctorado en Psicología ha organizado, con la ayuda del decanato, jornadas y seminarios de presentación de trabajos con la misma dinámica que en un congreso científico. Estas jornadas se vienen realizando desde hace varios años y sus contenidos se pueden consultar clicando [en este enlace](#). Respecto a lo que se ha hecho para promover o posibilitar la formación de logopedas en nuestro programa de doctorado, lo más importante es la inclusión de una nueva sublínea de investigación que lleva por título: "Neurociencia cognitiva: afasia y trastornos relacionados". La inclusión de dicha línea ha ido acompañada de la incorporación de Guadalupe Dávila como profesora especializada en la temática. Estas acciones están cumplidas y consolidadas

Se continuará con la promoción de un posgrado en logopedia, animando y apoyando al profesorado interesado en liderar el proceso de diseño. **EN PROCESO**

En cuanto al título propio de especialización logopédica, las reuniones de trabajo para su propuesta quedaron suspendidas tras el confinamiento pero se van a retomar en breve. Antes del confinamiento se estaba trabajando en la redacción de la memoria del título para su aprobación por parte de la Junta de Centro. Esta acción está en proceso.

OB5-LOG-2019/20. Informatización completa del proceso de adjudicación del Trabajo Fin de Grado

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18312> **CERRADA**

Se continua con el proceso de informatización del proceso de adjudicación del TFG

2020

Se ha completado el proceso de informatización de las gestiones del TFG, estando ya 100% operativo. A través de esta dirección <https://www.uma.es/tfg>, previa identificación, los autorizados pueden acceder al gestor

OB6-LOG-2019/20. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- CERRADA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18313>



<p>-Reuniones periódicas con la comisión del nuevo edificio y con los arquitectos encargados.</p> <p>-Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio</p>		<p>Se prevé que el título comience el curso 2021-2022 en un nuevo edificio. Toda la información sobre el mismo se encuentra en la web del centro: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/121399/nuevo-edificio/ En esta dirección se pueden consultar los planos y las memorias de equipamiento.</p> <p>En este acta se accede a algunas conclusiones de la Junta de Centro</p>
<p>OB7-LOG-2019/20. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2017-2018. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18314 CERRADA</p>		
<p>Se elaborará una memoria de las actividades y eventos acaecidos en el centro durante el curso 2018-2019</p>		<p>En la web del centro se han publicado las Memorias anuales de los cursos 2017-2018 y 2018-2019</p>
<p>OB8-LOG-2019/20. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer una sociedad más justa e igualitaria – CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18315</p>		
<p>1. Incluir en la Comisión de Garantía de Calidad una persona que pueda asesorar en materia de igualdad e impulsar el Plan de Igualdad de la UMA.</p> <p>2. Realizar talleres para la prevención de delitos de violencia digital de género</p>	<p>MARZO</p>	<p>1.El 10 de diciembre de 2019 se incorpora a la Comisión de Garantía de la Calidad Luis Fernández Mármol, como experto en perspectiva de género (ver en acta 33).</p> <p>2.Entre las actividades de la Semana Cultural del curso 2019-20 se incluyeron dos talleres que entre cuyos objetivos se contemplaba la prevención de delitos de violencia digital de género.</p>
<p>OB9-LOG-2019/20. Mejorar el desarrollo de los programas formativos de movilidad del centro. CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18316</p>		
<p>Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.</p>	<p>JUNIO</p>	<p>En la web del centro se incluye dicha información.</p>
<p>OB10-LOG-2019/20. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18317</p>		
<p>1. Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU).</p>	<p>JUNIO</p>	<p>Las evidencias de las acciones llevadas a cabo en este sentido se pueden consultar en las siguientes urls:</p> <p>2. https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/111971/plataforma-para-el-desarrollo-de-la-psicologia/</p>



2. Seminarios y talleres organizados durante la Semana Cultural		Web del CV "Grupo de Orientación Universitaria para Psicología y Logopedia (2019-20)": https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2734 (contraseña: GOU)
---	--	--

2.2. TÍTULOS DE MÁSTER

2.2.1. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

TÍTULOS DE MÁSTER		
MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA-		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de Cumplimiento
OB1-MPGS-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título – CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18318		
La solicitud de modificación de la Memoria de verificación del título recibió respuesta positiva desde Vicerrectorado de Posgrado y fue aprobada en Consejo de Gobierno. Se está a la espera de informe de la DEVA		El proceso ha culminado con la aprobación de la nueva Memoria de Verificación del título. Actas Junta de Facultad https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/118107/actas-de-junta-de-facultad-2018/ Acta Comisión Académica del Máster https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/ Acta Consejo de Gobierno https://www.uma.es/secretariageneral/newscgen/index.php?option=com_content&view=article&id=900:cg251019&catid=191&Itemid=128 Acceso al nueva Memoria de Verificación publicada en la web del Máster
OB2- MPGS-2019/20. Mejorar la estructura y el planteamiento del Plan de Estudios de la titulación- CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18319		



<p>Objetivo estrechamente ligado al anterior y pendiente de aprobación por la DEVA.</p>		<p>El proceso ha culminado con la aprobación de la nueva Memoria de Verificación del título.</p> <p>Actas Junta de Facultad https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/118107/actas-de-junta-de-facultad-2018/</p> <p>Acta Comisión Académica del Máster https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/</p> <p>Acta Consejo de Gobierno https://www.uma.es/secretariageneral/newscgen/index.php?option=com_content&view=article&id=900:cg251019&catid=191&Itemid=128</p> <p>Acceso al nueva Memoria de Verificación publicada en la web del Máster</p>
<p>OB3- MPGS-2019/20. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés del SGC de los estudios de MPGS- CERRADA https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18320</p>		
<p>Recordatorios a través de la Sala de Estudiantes del Campus Virtual del Máster SE RECUERDA EN OCTUBRE 2020</p>	<p>Junio 2020</p>	<p>La situación provocada por la pandemia impidió la realización de los cuestionarios de satisfacción del SGC de los estudios de MPGS. Sin embargo, sí se ha efectuado la encuesta de valoración interna, en la que se evalúa el grado de satisfacción del alumnado con la docencia del título. Así consta en el Acta de la Comisión Académica del Máster:</p> <p>https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/</p> <p>Asimismo, se han realizado encuestas de valoración para el Practicum:</p> <p>https://mop.cv.uma.es/mod/forum/discuss.php?d=87231</p>



		<p>Y para el TFM:</p> <p>https://mop.cv.uma.es/mod/forum/discuss.php?d=80220</p> <p>https://mop.cv.uma.es/mod/forum/discuss.php?d=88218</p> <p>https://mop.cv.uma.es/mod/forum/discuss.php?d=96327</p> <p>https://mop.cv.uma.es/mod/forum/discuss.php?d=97024</p>
--	--	---

2.2.2. Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria

TÍTULOS DE MÁSTER		
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA (MIISC)		
Objetivos derivados de las recomendaciones de la DEVA tras el proceso de re-acreditación del curso 2018-19.	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-MIISC- 2019/20. Actualizar la información pública disponible y mejorar la visibilidad del plan de mejora (SGC). https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18323 CERRADA		
Se continuará con la labor de facilitar la accesibilidad a la información a partir de la página web del máster, actualizando dicha página.	Junio 2020	Continuamente se actualiza la web del máster siguiendo las indicaciones de la DEVA. (https://www.uma.es/master-en-investigacion-e-intervencion-social-y-comunitaria/)
OB2-MIISC- 2019/20. Aumentar el número de estudiantes que presenta el TFM en el plazo previsto, diseñando medidas que permitan mejorar los resultados (DEL PROCESO DE REACREDITACIÓN). https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18324 CERRADA		
Mejora de la rúbrica de evaluación del TFM. Ampliar los plazos para la entrega y defensa de los TFM. Recuperación de la convocatoria extraordinaria en la evaluación del TFM. Reunión del profesorado monográfica acerca del TFM. Realización de unas Jornadas de Preparación al Máster.	Diciembre 2020	Durante el curso 2019/20 se han presentado un total de 32 TFM, en las convocatorias de diciembre de 2019, junio y septiembre de 2020. La convocatoria de septiembre se extenderá hasta el 18 de diciembre (normativa UMA de abril de 2020 sobre el estado de alarma). Se puede consultar en el campus virtual: https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=11758 .
OB3-MIISC- 2019/20. Realizar un análisis de la satisfacción de egresados y empleadores (DEL PROCESO DE REACREDITACIÓN) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18325 CERRADA		



Realización por parte del propio máster de una nueva encuesta a egresados y empleadores, con independencia de la que se realiza por parte del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga	Diciembre 2020	EN PROCESO Se pretendía realizar una encuesta participativa y no se ha realizado aún debido a las dificultades derivadas de las condiciones sanitarias actuales.
---	----------------	--

2. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL CURSO 2019/2020

GRADO EN PSICOLOGÍA

Enlace a la ficha de Memoria de Resultados del Título en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la UMA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=19749&filter=1>

Análisis de los resultados del título:

En el curso 2019-2020 585 estudiantes solicitaron como primera opción acceder a la titulación Graduado en Psicología, formalizándose 289 matriculaciones, 205 de las cuales fueron la primera opción de los estudiantes. La tasa de ocupación de la titulación fue del 105,09%, muy similar a cursos anteriores.

La tasa de preferencia de la titulación fue del 212,7%, indicando la relación entre los alumnos que demandan estudiar la titulación y la oferta realizada. Este indicador constata la alta demanda para estudiar la titulación. La nota de corte fue de 7,77, siendo el promedio de la nota de acceso 8,69. Todos estos indicadores son muy similares a cursos anteriores.

Los datos referentes a número de estudiantes de nuevo ingreso (283), estudiantes matriculados en la titulación (1.169), número medio de créditos matriculados por estudiante (55,88) y créditos superados por estudiante (50,86) son también muy similares a cursos anteriores, e indican que, en general, de promedio, los estudiantes superaron el 91% de los créditos en los que se matricularon.

En el curso 2019-2020 se graduaron 265 estudiantes, que habían tardado de media 4,7 años en obtener el título. Este dato, si bien es similar a cursos anteriores, refleja un leve incremento gradual en el tiempo que los estudiantes tardan en obtener el título, que, desde el curso 2014-2015, ha ido aumentando a razón de entre 1 y 2 décimas cada curso.

Respecto a las tasas de resultados del título, se mantienen también muy similares a cursos anteriores, siendo la tasa de rendimiento del 85,56%, la de éxito 91,43%, la de eficiencia 94,71% y la de eficiencia - rendimiento de los graduados 92,80% todas muy similares a cursos anteriores, y dentro de los objetivos marcados para la titulación.

En el curso 19-20 se observan mejoras en los resultados por asignaturas: Se produce un descenso en el



porcentaje de estudiantes no presentados (6,08% frente al 9,66% del curso anterior), y en el porcentaje de calificaciones de Aprobado (21,37% frente al 24,28% del curso anterior), y un aumento en los porcentajes de las calificaciones de Notable (44,52% frente a 43,98%) y especialmente Sobresaliente (21,92% frente al 13,64% del curso anterior). Dado que durante el segundo semestre del curso 19-20 se produjo el Estado de Alarma y el confinamiento estricto, es muy posible que esta situación de confinamiento y la adaptación en el sistema de enseñanza facilitase este descenso en el número de no presentados y de calificaciones de aprobado, y aumento de calificaciones de Notable y Sobresaliente.

Los datos de estudiantes de movilidad, saliente y entrante, nacional e internacional, son muy similares a los de cursos anteriores, los datos reflejados en el Observatorio no incluyen las renunciaciones por COVID-19, siendo los datos muy similares a años previos.

Respecto a los indicadores de satisfacción:

La participación de los estudiantes para responder al Cuestionario de alumnos del Sistema de Garantía de la Calidad en el curso 19.20 ha sido la más baja de los últimos cursos. Solo 46 estudiantes contestaron el cuestionario, lo que supone el 3,93% del estudiantado matriculado en la titulación. Se considera que este número tan bajo se debe al Estado de Alarma, a la situación de confinamiento y la ausencia de actividad presencial. Para fomentar la participación de los estudiantes los coordinadores de curso animan a los estudiantes a realizar el cuestionario cuando están de forma presencial en el aula. El envío de mensajes electrónicos y la solicitud de participación a través de herramientas virtuales no ha dado el resultado esperado, y muy pocos estudiantes han contestado la encuesta, se cree que debido a este factor. Se propondrá una acción de mejora en la que el coordinador de curso realice una actividad en el aula en la que se debata sobre la importancia de conocer su opinión sobre el título, sobre posibles acciones de mejora, y se complete la encuesta en el mismo aula. En los grupos en los que el coordinador no imparta clase se implicará a otro docente para la realización en el aula.

Respecto a las respuestas emitidas en el curso 2019-20, si bien muy pocas, puede extraerse que:

Se observa que la satisfacción de los estudiantes ha aumentado en todos los indicadores evaluados excepto en uno. La satisfacción de los estudiantes en todos los indicadores que mejoran su puntuación supera los cuatro puntos (sobre 5), solo un indicador de satisfacción que, aunque aumenta, se encuentra por debajo de 4 puntos: la satisfacción con las actividades de apoyo a la formación (3,53). Se tendrá este dato en cuenta para la elaboración de acciones de mejora.

El indicador en el que desciende la satisfacción del estudiante es la satisfacción con las prácticas externas, que pasa de 8,37 en el curso anterior a 7 puntos. Este hecho es comprensible debido al Estado de Alarma y a que las prácticas externas tuvieron que suspenderse y fueron sustituidas por otras actividades. El Centro realizó un gran esfuerzo para diseñar rápidamente actividades que pudieran suplir las prácticas externas, pero el nivel de satisfacción con estas actividades disminuye respecto a la satisfacción con las prácticas externas que habitualmente realizan los estudiantes y que han puntuado siempre por encima de 8 puntos.



En el curso 19.20 no hay información sobre la satisfacción de estudiantes egresados. Es fundamental conocer su opinión. Se proponen acciones de mejora para contar con esta información.

La satisfacción de los estudiantes con la actuación docente sigue aumentando cada curso, en el curso 19.20 se produce un aumento que llega hasta 4.36 sobre 5. Se considera muy positivo este valor, ya que se recibieron 2400 respuestas, y los docentes realizaron un gran esfuerzo para adaptarse a la modalidad virtual de enseñanza durante el Estado de Alarma.

En el curso 2019-2020 el centro recibió un total de siete comunicaciones a través del Sistema de Quejas y Sugerencias, de las cuales 1 fue una felicitación, 3 fueron solucionadas y 2 valoradas.

La participación del profesorado en las encuestas de Satisfacción también fue menor a la registrada otros cursos (31 respuestas emitidas, lo que supone una tasa de respuesta del 56,4%.) Es probable que este hecho se deba al enorme esfuerzo que el profesado realizó en la adaptación al sistema de enseñanza virtual con una enorme dedicación en horas, y quizás esto influyó en no dedicar tiempo a contestar las encuestas de satisfacción. En las respuestas registradas, todos los indicadores muestran un aumento en la satisfacción del profesorado con los indicadores de la titulación: coordinación horizontal (3,94), coordinación vertical (3,80), dedicación de los estudiantes (3,65), y especialmente satisfacción general con la titulación, que pasa de 3,95 a 4,30. Se propone, como acción de mejora, realizar una reunión con el profesorado o elaborar una encuesta propia para profundizar en los motivos de estas puntuaciones respecto a la coordinación, y establecer estrategias para mejorar la coordinación horizontal y vertical.

En el curso 2019-2020 la satisfacción del personal de administración y servicios y su percepción del clima laboral, mejoró ligeramente respecto al curso anterior, aumentando de 3,9 a 3,98.

GRADO EN LOGOPEDIA

Enlace a la Memoria de Resultados del Título en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la UMA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20316&filter=1>

Se aporta como Memoria de Resultados del título del curso 2019-20 el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de la convocatoria 2021-22, donde se analizan los resultados del curso 2019-20.

MÁSTER PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

Enlace a la Memoria de Resultados del Título en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la UMA:



<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20317&filter=1>

Se aporta como Memoria de Resultados del título del curso 2019-20 el Autoinforme de Renovación de la Acreditación de la convocatoria 2021-22, donde se analizan los resultados del curso 2019-20.

MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA (MIISC)

Enlace a la Memoria de Resultados del Título en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la UMA:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20106&filter=1>

El Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria es un título con una demanda creciente año tras año. Para el curso 2019-20, 62 estudiantes solicitaron acceso al título como primera opción, para las 35 plazas disponibles, lo que supone una tasa de demanda del 177,14% (frente al 142% del curso 2018-19). La tasa de ocupación fue del 100%. De los 35 estudiantes matriculados, 4 estudiantes proceden de otros países, número creciente año tras año. El número de estudiantes graduados en el curso 2019-20 fue de 48. Este dato se debe al conjunto de medidas tomadas en el curso 2018-19 para el fomento de la defensa de los Trabajos de Fin de Máster, que permitió que un número mayor de estudiantes presentase sus trabajos, y por tanto, se graduase. Las medidas tomadas se consideran muy satisfactorias, dado que el número de matriculados por curso es de 35, y entre los cursos 2018.19 y 2019.20 se defendieron 79 TFM. Las medidas han permitido también acortar el tiempo medio en egresar, bajando de 1,74 a 1,54 años.

Las tasas de resultados del título se consideran también positivas, todas dentro de los indicadores del título: La tasa de rendimiento ha aumentado más de un 5% (de 90,31% a 95,79%) y la tasa de eficiencia es del 94,19%. En el curso 2019-20 se produjo una mejora en las calificaciones obtenidas por los estudiantes en las asignaturas del título. Se observa una disminución en el porcentaje de No presentados (3,31%) y de calificaciones de aprobado (4,76%) y notable (23,81%), mientras aumenta de forma importante el porcentaje de sobresaliente (66,46%). Es posible que la situación de confinamiento establecida por el Estado de Alarma por la pandemia por COVID19 influyese en la dedicación del estudiante al título.

Respecto a la inserción laboral, el último estudio del que se dispone es de la cohorte de 2013-2014 (21 estudiantes egresados), que cuatro años después de egresar muestra una tasa de afiliación, según el Ministerio, del 66,67% y un porcentaje de autónomos del 14,29% (correspondientes al año 2018). No se dispone de datos posteriores.

Las prácticas externas curriculares fueron realizadas por 13 estudiantes, superando todas dichas prácticas. No se dispone de datos sobre el nivel de satisfacción de los estudiantes con dichas prácticas (se



propone volver a incluir esta acción de mejora). El nivel de satisfacción de los empresarios con las prácticas externas extracurriculares es de 8 puntos sobre 10. Este dato presenta una disminución sobre el curso anterior, que fue de 10. Se propone analizar el motivo de este descenso.

En el curso 2019-20 dos estudiantes participaron en programas de movilidad internacional, aumentando este dato respecto al curso anterior.

El profesorado que imparte docencia en el título es todo profesorado doctor, (3 Catedráticos de Universidad, 13 Profesores Titulares de Universidad, 2 Profesores Contratado Doctor, 3 Ayudantes Doctores y 1 Profesor Sustituto Interino).

Respecto a los indicadores de satisfacción, no hay datos respecto a la satisfacción de los estudiantes a través del Cuestionario del SGC. Se propone revisar por qué no hay datos al respecto y establecer acciones de mejora para que cada año se asegure la participación del estudiantado en el cuestionario del SGC.

Sí se dispone de los siguientes datos: el nivel de satisfacción con la guía docente (IN30) es de 4,67 sobre 5, la valoración que hace el estudiante sobre el cumplimiento, por parte del profesor, de la guía docente, es muy positiva (4,80 sobre 5), la satisfacción con los sistemas de evaluación 4,64, y la satisfacción del estudiante con respecto a la actividad docente en el título es de 4,75 sobre 5.

La satisfacción general del profesorado con el título es de 4,25 sobre 5, la satisfacción con la coordinación, tanto horizontal como vertical es de 4,25, y la satisfacción con la dedicación de los estudiantes es de 4 puntos. Si bien esta es la puntuación más baja (4), es sobre 5 puntos y es una puntuación que ha mejorado respecto al curso anterior (3,70). Es importante señalar también que solo 4 docentes han contestado la encuesta, lo que supone una tasa de respuesta de 19%. Deben proponerse acciones de mejora para aumentar esta participación.

Se propondrán acciones de mejora para aumentar la satisfacción del profesorado con la coordinación entre asignaturas y se analizarán los motivos por los que se otorga esa puntuación a la dedicación de los estudiantes y si es posible plantear posibles acciones para involucrar más a los estudiantes en su aprendizaje.

Es preciso señalar que no se tienen datos de varios indicadores, por lo que se analizará el motivo de esta ausencia de datos y propondrán acciones de mejora al respecto.

ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD A NIVEL DE CENTRO

En el curso 2019/20 la Facultad de Psicología y Logopedia ofertó (IN01) 355 plazas de estudios de Grado y 95 de estudios de Máster. Se recibieron 705 solicitudes en primera opción (IN03) para los títulos de Grado y 373 para títulos de Máster. La matrícula final (IN02) en títulos de Grado fue de 372 estudiantes y 94 en títulos de Máster. La tasa de ocupación (IN05) de los títulos de Grado fue de 104,79%, ligeramente superior al curso anterior, y de los títulos de Máster 98,95%, ligeramente inferior al curso anterior. La tasa



de preferencia (IN06) de los títulos de Grado fue de 199,2% (ligeramente inferior al curso anterior) y la tasa de demanda de los títulos de Máster de 392,63% (muy similar al curso anterior). En el curso 2019/2020 la Facultad cuenta con 1626 estudiantes matriculados (IN09). El número medio de créditos matriculados por estudiante (IN10) es de 54,94, muy similar a cursos anteriores.

Los indicadores de tasa de rendimiento (IN11: 91,81%), tasa de éxito (IN12: 96,01%) y tasa de evaluación (IN14: 95,63%) se sitúan en niveles ligeramente superiores al curso anterior. El indicador tasa de eficiencia (IN13: 94,76%) es el único que se sitúa en un valor ligeramente inferior al curso anterior.

En el curso 2019/2020 el número de estudiantes egresados fue de 441, número superior al del curso anterior (370).

El alumnado de la Facultad de Psicología y Logopedia participa ampliamente en programas de movilidad. En el curso 2019/2020 62 estudiantes participaron en programas de movilidad saliente. La Facultad recibió a 77 estudiantes que participaban en programas de movilidad entrante. El indicador IN36 señala el número de estudiantes que participan en programas de movilidad saliente dividido por el número de estudiantes graduados, en el curso 2019/20 este indicador fue del 13,24%. Sin embargo, estos datos no incluyen las renunciaciones debidas a la pandemia. La satisfacción del alumnado saliente con los programas de movilidad (IN37) fue de 4,49.

Los indicadores de satisfacción general del alumnado se sitúan en valores entre un valor mínimo de 3,18 en la satisfacción general con las actividades de apoyo a la formación (IN29) y 4,55 en el profesorado cumple con la planificación establecida en la guía docente. Solo tres indicadores se sitúan por debajo de 4 puntos: satisfacción con actividades de apoyo a la formación IN29: 3,18, satisfacción con los servicios del centro IN40: 3,29 y satisfacción con las instalaciones IN41: 3,40. El resto de indicadores se sitúan por encima de los 4 puntos, con el máximo de 4,55 indicado, seguido de nivel de satisfacción con la guía docente (IN30: 4,49), satisfacción con la actividad docente del título (IN39: 4,43), satisfacción con los sistemas de evaluación (IN31: 4,32).

Respecto a la información procedente de estudiantes egresados, de los 441 estudiantes que finalizaron sus estudios en el curso 2019/2020, solo 11 contestaron la encuesta facilitada por el Servicio de Calidad, lo que supone un 2%, mismo porcentaje que el curso anterior. De estas respuestas, los indicadores de satisfacción oscilan entre un máximo de 3,40 en el indicador calidad docente del profesorado y un mínimo de 1,90 en calidad de la formación recibida. En general todos los indicadores se sitúan por debajo de los valores alcanzados el curso anterior, incluido el de satisfacción de los estudiantes egresados con el título (IN43: 3,30), que es ligeramente inferior a cursos anteriores.

Estos datos contrastan con las respuestas aportadas por el estudiantado en las encuestas de satisfacción con la actividad docente, donde la puntuación media del indicador satisfacción con la actividad docente del profesorado es de 4,43, superior a cursos anteriores. Todos los indicadores se sitúan por encima de 4,2 puntos, siendo 4,28 la puntuación inferior (tengo claro lo que debo aprender para superar la asignatura y explica con claridad, seguridad y resalta los contenidos importantes) y destacando en puntuaciones máximas: es respetuoso con los estudiantes (4,70), cumple con la planificación establecida en la guía docente de la asignatura (4,55), se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas (4,54), utiliza recursos didácticos que facilitan el aprendizaje (4,52) y resuelve las dudas que se plantean (4,52).

La participación del profesorado adscrito al Centro en las encuestas de satisfacción ha sido del 48%. Todos



los indicadores de satisfacción se encuentran por encima de 4 puntos, siendo el mínimo 4,08 (satisfacción con el nivel de dedicación del alumnado) y el máximo 4,56 (información proporcionada a los alumnos en la web del título) seguido de 4,47 en el indicador grado de satisfacción general con la titulación (IN48). Todos los indicadores experimentan ligeros incrementos respecto a los valores del curso anterior. La satisfacción con la coordinación horizontal de las materias se sitúa en 4,32 y con la coordinación vertical en 4,16.

El nivel de satisfacción del personal de administración y servicios del Centro se sitúa entre un mínimo de 3 (grado de satisfacción con mis posibilidades de promocionar) y un máximo de 4,30 (las tareas que realizo se corresponden con las funciones de mi puesto) seguida de 4,26 (grado de conocimiento de la misión/visión de mi servicio). La satisfacción con el puesto de trabajo se sitúa en 4,04, similar al curso anterior.

3. DEFINICIÓN DE OBJETIVOS Y ACCIONES DE MEJORA PARA EL CURSO 2020/21

Con motivo de la pandemia por COVID-19, los esfuerzos del Centro se concentran en la adaptación de la docencia a las modalidades semipresencial y virtual de docencia, para lo cual se toman las siguientes medidas:

- Organización de horario para la docencia en grupo grande en modalidad virtual, y asistencia presencial en grupos reducidos en semanas alternas, con disminución del número de estudiantes que asisten al centro
- Organización de los grupos reducidos para el mantenimiento de grupos burbuja en todas las asignaturas del mismo curso y de los distintos cursos
- Dotación de cámaras en las aulas para la retransmisión virtual de la docencia
- Protocolo de prevención y actuación frente a COVID19
- Refuerzo de las acciones de coordinación horizontal y vertical para mejorar el desarrollo de la docencia semipresencial y virtual

Se decide, para cada uno de los títulos, continuar trabajando en las acciones de mejora que se encuentran en proceso, sin desarrollar nuevas acciones de mejora debido a la pandemia.