



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



FACULTAD DE  
PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA  
Universidad de Málaga

# MEMORIA ANUAL DE RESULTADOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA

CURSO 2020 / 2021

Aprobada por la Junta de Facultad de Psicología y Logopedia el día 3 de mayo de 2022



## CONTENIDO

1. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL CURSO 2020/2021
  - TÍTULO DE GRADUADA/O EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
  - TÍTULO DE GRADUADA/O EN LOGOPEDIA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE
  - ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD A NIVEL DE CENTRO
  
2. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y DE LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS PARA EL CURSO 2020/2021 Y NUEVAS ACCIONES DE MEJORA PARA EL CURSO 2021/2022
  - TÍTULO DE GRADUADA/O EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
  - TÍTULO DE GRADUADA/O EN LOGOPEDIA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA
  - TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE
  
3. REGLAMENTO DE FUNCIONAMIENTO Y CONSITITUCIÓN DE LA COMISIÓN ACADÉMICA Y DE CALIDAD DEL CENTRO



Toda la información contenida en la presente memoria se encuentra alojada en la Sala de Coordinación del Sistema Gestión de la Calidad (SGC) de la Universidad de Málaga (UMA). La dirección electrónica de la Sala es la siguiente: <https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>  
La información contenida es pública, pudiendo acceder estudiantado y profesorado a la Sala a través de la identificación en iDUMA, así como las personas ajenas a la UMA a través de la cuenta de usuario [0611068528@uma.es](mailto:0611068528@uma.es) introduciendo la clave calidad2022. El acceso a las Memorias de Resultados de los Títulos y a la versión electrónica de la presente memoria (Memoria de Centro) se encuentra en la pestaña Documentación del SGC.

## 1. ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD DEL CURSO 2020/2021

### 1.1. TÍTULO DE GRADUADA/O EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Se analizan a continuación las tasas de resultados y los indicadores de calidad del Grado de Psicología de la Facultad de Psicología y Logopedia, obtenidos durante el curso 2020/2021.

La oferta de plazas de nuevo ingreso para el Grado de Psicología se mantiene como en cursos anteriores en 275. Se observa que el número de matriculaciones desciende levemente respecto a cursos anteriores a la pandemia, pasando de 289 estudiantes matriculados en el curso 2019/2020, a 277 estudiantes matriculados en el curso 2020/2021. Sin embargo, las solicitudes de matrícula como primera opción se incrementan sustancialmente pasando de 585 (2019/2020) a 726 (2020/2021). Por otro lado, la tasa de ocupación se mantiene en el 100% y la tasa de preferencia alcanza un valor de 264%, viéndose incrementada esta tasa respecto a otros años. La nota de corte también ha aumentado de forma notoria, pasando de un 7,8 en el curso 2019/2020 a un 9,8 en el curso 2020/2021. Por otro lado, el número medio de créditos matriculados por estudiante también experimentó un ligero incremento respecto a los cursos anteriores, pasando de 55,88 a 57,01 durante el curso 2020/2021. El número de estudiantes egresados disminuyó con respecto





al curso anterior, pasando de 265 a 230 estudiantes egresados durante el curso académico 2020/2021.

Respecto a las tasas de resultados del título se observa que la tasa de éxito ha disminuido respecto a anteriores cursos académicos, pasando de un 95,31% a un 90,31%. La tasa de rendimiento también ha experimentado un leve descenso pasando de un 90,86% a un 85,25%, obteniéndose un porcentaje similar al curso académico previo a la pandemia (2018/2019). La tasa de evaluación se mantiene muy similar en los últimos dos cursos académicos, pasando de un 95,33% en 2019/2020 a un 94,4% en 2020/2021, al igual que la tasa de eficiencia que pasa de un 94,25% a un 93,26%. En comparación con otras universidades andaluzas, el Grado de Psicología en la Universidad de Málaga se mantiene por detrás de las universidades andaluzas de Granada y Sevilla cuyas tasas de rendimiento (TR) obtenidos durante el curso 2020/2021 fueron del 89% y cuyas tasas de éxito (TE) fueron del 94%. Al igual sucede al comparar estas tasas con las de algunas universidades de ámbito nacional como Universidad de Salamanca (TR: 96% y TE: 97%), Universidad Autónoma de Madrid (TR: 95% y TE: 97%) y Universidad de Barcelona (TR: 93% y TE: 95%).

En el análisis de los resultados por asignaturas obtenidos en la primera convocatoria ordinaria, la tendencia de resultados es similar al conjunto de convocatorias. Se observa una leve disminución en el porcentaje de estudiantes no presentados durante la primera convocatoria respecto a otros cursos académicos, pasando del 7,99% al 6,44% durante el curso académico 2020/2021. El porcentaje de aprobados también disminuye respecto al curso anterior pasando del 17,44% a 15,96%, descendiendo también el porcentaje de sobresalientes (de 20,94% a 15,40%). Se observa también que aumentan el porcentaje de suspensos pasando del 8,79% al 15,15% y el porcentaje de notables pasando del 41,95% al 44,40% durante el curso 2020/2021. El porcentaje de matrículas de honor se mantiene.

Al analizar los resultados obtenidos considerando todas las convocatorias, se observa que durante el curso académico 2020/2021 se mantiene el porcentaje de estudiantes no presentados (12,63% en el curso 2019/2020 y 12,84% en el curso 2020/2021), aumentando el porcentaje de suspensos





que asciende del 11,03% al 17,68%. También se observa un leve aumento en la calificación de notable del 37,76% al 38,32%, y disminución del porcentaje de aprobados del 18,40% al 16,49% y de sobresalientes del 17,75% al 12,53%. El porcentaje de matrículas de honor se mantiene prácticamente igual que en cursos anteriores.

Respecto a los indicadores de satisfacción con la calidad docente, se observa un leve incremento de la satisfacción media del alumnado con el profesorado respecto al curso anterior, pasando de una puntuación de 4,26 en el curso 2019/2020 a una puntuación de 4,36 (sobre 5) en el curso 2020/2021. También se observa una mejora en la satisfacción con la titulación pasando de un 4,36 a un 4,42.

Al analizar los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción del alumnado con distintos indicadores del título se observa un ligero aumento de la satisfacción con las guías docentes y con el cumplimiento de la planificación establecido en las guías docentes (IN30: 4,51), con la actividad docente (IN39: 4,43) y con los sistemas de evaluación (IN31: 4,29). La satisfacción del alumnado con los estudios (IN42: 3,58) y la satisfacción del egresado con el título (IN43: 3,49) aumenta en comparación con años anteriores. Se observa también un incremento en la satisfacción con la movilidad saliente (IN37: 4,61). La satisfacción del estudiantado con la coordinación entre el profesorado y las diferentes asignaturas de la titulación ha aumentado respecto a otros cursos (IN27: 3,06), así como los indicadores de satisfacción con las prácticas externas, pasando de un 3,50 a un 4,46 (sobre 5). En este sentido, hay que mencionar que la oferta de prácticas curriculares externas ha aumentado respecto a otros cursos, pasando de 234 plazas a 246. Los indicadores donde se observa un leve descenso en la satisfacción del alumnado son: satisfacción con las prácticas de apoyo a la formación durante el curso 2020/2021 (IN29: 3,40), con las instalaciones (IN41: 3,36) y con las actividades de acogida del primer curso pasando de 3,80 del curso anterior a 2,67 durante 2020/2021.

La participación de los estudiantes egresados en las encuestas del Servicio de Calidad de la UMA es muy baja, siendo durante el curso académico 2020/2021 del 3%. De los estudiantes egresados





que contestaron la encuesta encontramos que el 85,71% recomendarían el título de Graduada/o en Psicología, aumentando este porcentaje respecto al curso anterior.

La participación del profesorado en las encuestas de satisfacción con la titulación ha aumentado levemente respecto al curso anterior pasando de un 31,3% de participación a un 35,1%, en el curso 2020/2021. Aun así, se considera que este porcentaje de participación es bajo. En las encuestas registradas se observa un descenso en el nivel de satisfacción general del profesorado con la titulación (IN48) que desciende de un 4,30 (sobre 5) obtenido durante el curso anterior a un 3,84 durante el curso académico 2020/2021. Se observa también un leve descenso en la satisfacción del profesorado con la coordinación horizontal pasando de un 3,94 a 3,71 durante el curso académico 2020/2021.

Por último, respecto a los indicadores de satisfacción del personal de administración y servicios, observamos que durante el curso 2020/2021 su percepción del clima laboral mejoró ligeramente respecto al curso anterior, aumentando de 3,9 a 3,98.

Enlace a la Memoria de Resultados del Título alojada en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=21066>

## TÍTULO DE GRADUADA/O EN LOGOPEDIA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Se analizan a continuación las tasas de resultados y los indicadores de calidad del Grado de Logopedia de la Facultad de Psicología y Logopedia, obtenidos durante el curso 2020/2021.

La oferta de plazas de nuevo ingreso para el Grado de Logopedia se mantiene como en cursos anteriores en 80 plazas. En general se observan leves descensos en todos los indicadores de oferta y demanda del título respecto a cursos anteriores a la pandemia. Así, disminuye ligeramente el número de estudiantes que solicitan la titulación en primera opción, pasando de 122 a 118, el número de estudiantes matriculados, que pasa de 83 estudiantes matriculados en 2019/2020, a





76 durante el curso 2020/2021, disminuyendo también la tasa de ocupación de la titulación, que se establece en el 95,00%, siendo el nivel más bajo registrado respecto a cursos anteriores. Así mismo, el número de estudiantes matriculados en primera opción desciende bruscamente, pasando de 43 el curso anterior a 20 durante 2020/2021. La nota de corte aumenta, pasando de un 6,75 a un 7,34.

El número total de estudiantes matriculados en la titulación también desciende (de 310 a 290), mientras que se mantiene en general el número medio de créditos matriculados por estudiante (IN10: 57,87) y disminuye ligeramente el número de créditos superados (de 54,15 a 53,28).

En el curso 2020/2021 egresaron 63 estudiantes (80 durante 2019/2020).

El análisis de los resultados del título indica que dos de los tres indicadores principales, tasa de rendimiento (IN11: 90,13%) y tasa de éxito (IN12: 95,09%), muestran valores inferiores durante el curso 2020/2021 respecto al curso anterior (94,56% y 97,15% respectivamente). La tasa de eficiencia (IN13: 96,72%) muestra un leve incremento (96,37%).

Los resultados del análisis del conjunto de las asignaturas de la titulación muestran que, respecto al curso anterior, se produce un aumento del porcentaje de estudiantes no presentados, que pasa del 3,77% durante el curso 2019/2020 al 7,43% durante el curso 2020/2021. El número de suspensos también aumenta, pasando del 1,96% al 3%. En consonancia, el porcentaje de aprobados (18,29%), notables (49,65%) y sobresalientes (18,65%) disminuye (19,46%, 50,73% y 21,27% respectivamente), mientras que el porcentaje de Matrículas de Honor aumenta ligeramente (de 2,81% a 3,29%).

El número de estudiantes que participa en programas de movilidad es muy bajo en la titulación, siendo de 1 estudiante de movilidad saliente y 1 estudiante de movilidad entrante. Si bien estos datos se ven sin duda afectados por la pandemia, el número de estudiantes que participa en programas de movilidad en la titulación es muy bajo (siendo 6 el número más elevado, registrado en programas de movilidad nacional durante el curso 2015/2016). La satisfacción del alumnado que ha participado en los programas de movilidad durante el curso 2020/2021 con dichos programas es máxima (5).





Los resultados registrados durante el curso 2020/2021 en los indicadores de satisfacción del alumnado son los siguientes: las puntuaciones más altas se observan en el cumplimiento de la guía docente (4,71), en el nivel de satisfacción con la actividad docente (IN39: 4,62), con la guía docente (IN30: 4,59) y con los sistemas de evaluación (IN31: 4,46). Todos estos indicadores se mantienen en valores similares o ligeramente superiores a cursos anteriores. Por debajo de 4 puntos se encuentran los siguientes indicadores: nivel de satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado: 3,45; con la información pública del título en la web (IN28: 3,89), con las actividades de apoyo a la formación (IN29: 3,80), con las actividades de orientación profesional (IN50: 3,97), con los servicios del Centro (IN40: 3,95), con las instalaciones (IN41: 3,62) y con los estudios (IN42: 3,92).

Ningún indicador se encuentra por debajo de 3 puntos. Respecto al curso anterior, los indicadores que se encontraban por debajo de 3 puntos (nivel de satisfacción del estudiante con las actividades de apoyo a la formación, IN29: 1,00; nivel de satisfacción de los estudiantes con los servicios del Centro, IN40:2,50 y nivel de satisfacción del estudiante con las instalaciones IN41:1,00) han aumentado todos, superando los 3 puntos (IN29: 3,80; IN40: 3,95; IN41: 3,62).

La participación de los estudiantes egresados en las encuestas del Servicio de Calidad de la UMA es muy baja, siendo durante el curso académico 2020/2021 del 3%. En números absolutos, de los 63 estudiantes egresados en dicho curso, solo 2 contestaron la encuesta. Las puntuaciones máximas fueron otorgadas a las instalaciones del Centro (4,00) y a la adquisición de competencias del título (4,00). Entre 3 y 4 puntos se encuentran la organización del título (3,00), la adecuación de la formación recibida (3,00), los conocimientos teóricos/prácticos adquiridos (3,50) y la satisfacción general con el título (3,00). Por debajo de 3 puntos solo se encuentra el indicador calidad docente del profesorado (2,50). Estos datos contrastan claramente sin embargo con las puntuaciones registradas procedentes del alumnado actual no egresado. Así, en las encuestas de satisfacción con la actividad docente contestada por el alumnado actual todos los indicadores se encuentran por encima de 4,4 puntos, siendo el mínimo 4,49 (criterios de evaluación) y el máximo 4,79 (el profesorado resuelve las dudas que se plantean). Además, en comparación con los resultados de las encuestas de satisfacción con la actuación docente del profesorado, todos los





indicadores de satisfacción general experimentan un aumento, mostrando mayor satisfacción del alumnado con la actuación docente en todos y cada uno de los indicadores.

La satisfacción del profesorado de la titulación muestra valores que oscilan entre 3,94 (dedicación de los estudiantes) y 4,33 (información proporcionada a los estudiantes en la web del título). El grado de satisfacción general del profesorado con la titulación (IN48: 4,13) experimenta un leve descenso respecto al curso anterior (4,33). Así mismo, la satisfacción del profesorado con la coordinación horizontal de las materias experimenta también un descenso en el curso 2020/2021, pasando de 4,08 en el curso 2019/2020 a 3,50 en el 2020/2021. El profesorado muestra un nivel de satisfacción con la ratio alumno/profesor de 4,06.

Por último, no se han registrado respuestas del personal de administración y servicios en la encuesta del Servicio de Calidad de la UMA.

Enlace a la Memoria de Resultados del Título alojada en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20474>

## TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

El título de Máster Universitario en Psicología General Sanitaria es un título con una altísima demanda. En el curso 2020/2021 se recibieron 1544 solicitudes, para 30 plazas ofertadas. 277 solicitudes fueron en primera opción (250 en el curso anterior). El número de alumnos matriculados de nuevo ingreso fue de 32 estudiantes, lo que supone una tasa de ocupación de 110,00%. La tasa de demanda (IN06) fue de 5146,67%, mientras que la tasa de demanda en primera opción fue de 923,33%. Durante el curso 2020/2021 64 estudiantes se encuentran matriculados en la titulación (IN09), con un número medio de créditos matriculados (IN10) de 45,56 y un número





medio de créditos superados de 44,19, ambos indicadores con valores ligeramente superiores a cursos anteriores.

En el curso 2020/2021 egresaron 26 estudiantes, al igual que el curso anterior. Este número es ligeramente inferior a los cursos anteriores a la pandemia (34).

El análisis de las tasas de resultados del título indica que los tres indicadores principales se encuentran por encima del 95%: Tasa de rendimiento (IN11: 96,98%) Tasa de éxito (IN12: 99,58%) y tasa de eficiencia (IN13:98,94%), superando los objetivos del título y encontrándose en niveles similares a cursos anteriores.

Los resultados del conjunto de asignaturas de la titulación muestran una disminución en el porcentaje de no presentados respecto al curso anterior (de 4,51% a 1,62%), un aumento en el porcentaje de calificaciones de aprobados (de 2,51% a 6,90%), de notables (de 37,34% a 38,34%) y de matrículas de honor (de 3,26% a 4,87%) y una disminución del porcentaje de calificación de sobresaliente (de 52,38% a 48,28%).

Los resultados de las encuestas de satisfacción general de los estudiantes arrojan valores superiores a 4 en varios indicadores: satisfacción con la guía docente (IN30: 4,55), el profesorado cumple con la planificación establecida en la guía docente (4,52), satisfacción con los sistemas de evaluación (IN31: 4,49) y satisfacción con la actividad docente (IN39: 4,46). En general, estas puntuaciones, aunque superiores a 4, se sitúan ligeramente por debajo de las del curso anterior. El resto de los indicadores se sitúan entre 3 y 4 puntos, sin que haya indicadores por debajo de 3 puntos. Entre 3 y 4 se encuentran satisfacción con la coordinación del profesorado (3,09), con la información pública del título en la web (IN28: 3,33), con las actividades de apoyo a la formación (IN29: 3,43), con las actividades de orientación profesional (IN50: 3,97), con los servicios del Centro (IN40: 3,95), con las instalaciones (IN41: 3,24) y con los estudios (IN42:3,55). Todos estos indicadores sufren descenso respecto a cursos anteriores.

Sin embargo, todos estos datos contrastan con los resultados observados en las encuestas de actuación docente del profesorado. En estas encuestas todos los indicadores se sitúan por encima de 4 puntos, siendo el mínimo 4,20 (las actividades desarrolladas – teóricas, prácticas, de trabajo individual o en grupo- están contribuyendo a alcanzar los objetivos de la asignatura) y el máximo 4,66 (el profesorado resuelve las dudas que se le plantean). La satisfacción media del estudiante con la labor docente es de 4,51 (respecto a 4,49 el curso anterior).





Durante el curso 2020/2021 egresaron 26 estudiantes del título, sin embargo, no se encuentran datos respecto a la participación del alumnado egresado en las encuestas del Servicio de Calidad. Se considera prioritario obtener información del alumnado egresado y de la tasa de inserción laboral del mismo.

Respecto a las encuestas de satisfacción completadas por el profesorado con docencia en la titulación, el 38,9% de este profesorado completó la encuesta en el curso 2020/2021. Todos los indicadores se encuentran por encima de 4 puntos, siendo el máximo la satisfacción con la coordinación horizontal de las materias (4,64), seguida de la satisfacción con la ratio alumnos/profesor (4,57) e información proporcionada al alumnado en la web del título (4,57). El indicador con el valor más bajo es satisfacción con la dedicación del alumnado (3,86), valor que se sitúa casi un punto por debajo del curso anterior (4,83). El grado de satisfacción general del profesorado con la titulación (IN48) es de 4,29, inferior al curso anterior (5).

Por último, no se han registrado respuestas del personal de administración y servicios en la encuesta del Servicio de Calidad de la UMA.

Enlace a la Memoria de Resultados del Título alojada en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20475&filter=1>

## TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

El título de Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en el proceso de seguimiento de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento, presentado un Autoinforme de Seguimiento del curso 2020/2021. En este Autoinforme se analizan en profundidad los resultados del título, así como todos los indicadores del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:





<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20504&filter=1>

## TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

El título de Máster Universitario en Investigación en Actividad Física y Deporte por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en el proceso de seguimiento de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento, presentado un Autoinforme de Seguimiento del curso 2020/2021. En este Autoinforme se analizan en profundidad los resultados del título, así como todos los indicadores del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20505&filter=1>

## ANÁLISIS DE LOS INDICADORES DE CALIDAD A NIVEL DE CENTRO

En el curso 2019/20 la Facultad de Psicología y Logopedia ofertó (IN01) 355 plazas de estudios de Grado y 95 de estudios de Máster. Se recibieron 844 solicitudes en primera opción (IN03) para los títulos de Grado y 465 para títulos de Máster, aumentando de estas cifras de forma muy notable respecto al curso académico anterior. La matrícula final (IN02) en títulos de Grado fue de 353 estudiantes (372 en el curso anterior) y 100 (94 en el curso anterior) en títulos de Máster. La tasa de ocupación (IN05) de los títulos de Grado fue de 99,44 %, ligeramente inferior al curso anterior, y de los títulos de Máster 105,26 %, superior al curso anterior. La tasa de preferencia (IN06) de los títulos de Grado fue de 237,7% y la tasa de demanda de los títulos de Máster de 489,47% (ambas superiores al curso anterior, 199,2% y 237,7% respectivamente). En el curso 2020/2021 la Facultad cuenta con 1573 estudiantes matriculados (IN09), cifra ligeramente inferior al curso anterior (1626). El número medio de créditos matriculados por estudiante (IN10) es de 56,36, ligeramente superior a la cifra de 54,94 del curso anterior.





Los indicadores de tasa de rendimiento (IN11: 86,94%, frente a 91,81% del curso anterior) y tasa de éxito (IN12: 91,92% frente a 96,01%) experimentan descensos respecto al curso anterior, mientras que los indicadores tasa de eficiencia (IN13: 94,83%) y tasa de evaluación (IN14: 94,59%) se sitúan en valores muy similares al curso anterior (94,76% y 95,63% respectivamente). En el curso 2020/2021 el número de estudiantes egresados fue de 369, número inferior al del curso anterior (441) pero más similar al de los cursos previos a la pandemia (370).

El alumnado de la Facultad de Psicología y Logopedia participa en programas de movilidad. Durante el curso 2020/2021 29 estudiantes participaron en programas de movilidad saliente, lo que supone un 6,78% del alumnado. La Facultad recibió a 19 estudiantes que participaban en programas de movilidad entrante, cifra muy inferior a cursos anteriores (77) probablemente debido a las restricciones por la situación de pandemia. La satisfacción del alumnado saliente con los programas de movilidad (IN37) fue de 4,81, superior al curso anterior (4,49).

Los indicadores de satisfacción general del alumnado se sitúan en valores entre un valor mínimo de 3,21 en la satisfacción del estudiante con la coordinación del profesorado y un valor máximo de 4,59 el profesor cumple con la planificación establecida en la guía docente.

Seis indicadores se sitúan por debajo de 4 puntos: satisfacción con la coordinación del profesorado (3,21), con la información pública del título en la web IN28: 3,72, satisfacción con actividades de apoyo a la formación IN29: 3,57, con las actividades de orientación profesional IN50: 3,97, satisfacción con las instalaciones IN41: 3,43 y satisfacción con los estudios IN42: 3,70. El resto de indicadores se sitúan por encima de los 4 puntos, con el máximo de 4,59 indicado, seguido de nivel de satisfacción con la guía docente (IN30: 4,54), satisfacción con la actividad docente del título (IN39: 4,50), satisfacción con los sistemas de evaluación (IN31: 4,36).

Respecto a la información procedente de estudiantes egresados, de los 369 estudiantes que finalizaron sus estudios en el curso 2020/2021, solo 12 contestaron la encuesta facilitada por el Servicio de Calidad, lo que supone un 3%, porcentaje muy similar al curso anterior (2%). De estas respuestas, los indicadores de satisfacción oscilan entre un máximo de 4,38 para las instalaciones del Centro, y un mínimo de 3,61 en calidad de la formación recibida. Todos los indicadores experimentan un incremento en las puntuaciones respecto al curso anterior, incluido el de satisfacción de los estudiantes egresados con el título cursado (IN43: 3,97, 3,30 en el curso





anterior). Otros indicadores muestran los siguientes valores: organización del título 3,93, adquisición de competencias del título 3,95 y calidad docente del profesorado 3,80.

Estos datos contrastan con las respuestas aportadas por el estudiantado en las encuestas de satisfacción con la actividad docente, donde la puntuación media del indicador satisfacción con la actividad docente del profesorado es de 4,50, superior a todos los cursos anteriores. Todos los indicadores se sitúan por encima de 4,3 puntos, siendo 4,31 la puntuación inferior (los criterios de y sistemas de evaluación establecidos los considero adecuados para valorar mi aprendizaje) y destacando en puntuaciones máximas: es respetuoso con los estudiantes (4,77), resuelve las dudas que se plantean (4,69), cumple con la planificación establecida en la guía docente (4,59) y se han coordinado las actividades teóricas y prácticas previstas (4,58).

La participación del profesorado adscrito al Centro en las encuestas de satisfacción ha sido del 41%. De los seis indicadores contemplados, dos se sitúan por debajo de 4 puntos, satisfacción con la coordinación horizontal de las materias (3,88 frente a 4,32 del curso anterior) y nivel de satisfacción con el nivel de dedicación del estudiante (3,71 frente a 4,08 del curso anterior). El resto de los indicadores de satisfacción se encuentran por encima de 4 puntos, siendo el mínimo 4,06 (satisfacción con la ratio alumnos / profesor) y el máximo 4,26 (información proporcionada a los alumnos en la web del título). El indicador grado de satisfacción general con la titulación (IN48) muestra un valor de 4,08.

No se han registrado datos de participación del personal de administración y servicios del Centro en la encuesta facilitada por el Servicio de Calidad de la Universidad de Málaga.

Enlace a la presente Memoria de Resultados del Sistema de Garantía de Calidad del Centro en la Sala de Coordinación del Sistema de Garantía de la Calidad de la Universidad de Málaga:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=3&rid=21163>





## 2. ANÁLISIS DEL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y DE LAS ACCIONES DE MEJORA PROPUESTAS PARA EL CURSO 2020/2021 Y NUEVAS ACCIONES DE MEJORA PARA EL CURSO 2021/2022

### TÍTULO GRADUADA/O EN PSICOLOGÍA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

En el siguiente enlace se pueden consultar los planes de mejora creados en el curso 2019/2020 para ser desarrollados en el curso 2020/2021. En cada ficha se puede consultar el estado de la acción. Se encuentran todas completadas a excepción de una acción de mejora que se encuentra en proceso:

[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&perpage=2&search=GRADUADO%2FA+EN+TRADUCCI%C3%93N+E+INTERPRETACI%C3%93N+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2019%2F2020&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOG%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+D+E+M%C3%81LAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=&f\\_713=&f\\_283=&f\\_288=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&perpage=2&search=GRADUADO%2FA+EN+TRADUCCI%C3%93N+E+INTERPRETACI%C3%93N+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LAGA&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2019%2F2020&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOG%C3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+D+E+M%C3%81LAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=&f_713=&f_283=&f_288=)

Respecto a los planes de mejora creados en cursos anteriores al 2019/2020, se encuentran todos completados, en el siguiente enlace se pueden consultar el plan de mejora creado en el curso 2017/2018 que continuaba en proceso. Esta acción de mejora ha sido alcanzada durante el curso 2020/2021, y para el curso 2021/2022 se propondrán acciones de mejora que continúan esta acción.

[https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&perpage=2&search=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOGÍA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+MÁLAGA&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f\\_291=CURSO+2017%2F2018&f\\_280=&f\\_279=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOGÍA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+MÁLAGA&f\\_274=&f\\_273=&f\\_281=&f\\_292=&f\\_272=&f\\_713=&f\\_283=SI&f\\_288=](https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&perpage=2&search=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOGÍA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+MÁLAGA&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2017%2F2018&f_280=&f_279=GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOGÍA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+MÁLAGA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=&f_713=&f_283=SI&f_288=)

### DEFINICIÓN DE NUEVOS PLANES DE MEJORA





En el curso 2020/2021, como consecuencia del Informe Provisional de Renovación de la Acreditación Convocatoria 2020-21 emitido por la DEVA, se trasladan a fichas de planes de mejora las recomendaciones y la modificación recibidas. A continuación, se detallan las recomendaciones de la DEVA y la modificación con enlace a la ficha de plan de mejora donde se puede comprobar su estado:

Recomendación: Se recomienda se concreten las acciones realizadas en las acciones de obligado cumplimiento y recomendaciones del último informe de renovación de la acreditación.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19808>

Recomendación: Se recomienda solicitar la modificación de la memoria de verificación para incorporar las actividades formativas y las metodologías docentes.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19809>

Recomendación: Se deben hacer coincidir las competencias de las guías docentes con las que aparecen en cada asignatura en la memoria de verificación.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19810>

Recomendación: Se recomienda que las actas de coordinación incluyan a los participantes en las reuniones y se firmen convenientemente.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19811>

Recomendación: Se recomienda que la memoria de verificación del título recoja las actividades formativas y las metodologías docentes de las que posteriormente emanarán las guías docentes de las diferentes asignaturas del título.





<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19812>

Recomendación: Se recomienda llevar a cabo acciones de mejora a fin de fomentar la participación en las encuestas de satisfacción, especialmente a los egresados y empleadores.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19813>

Recomendación: Se recomienda analizar con detenimiento la baja valoración con la formación recibida por parte de los egresados.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19814>

El 17 de junio de 2021 se emite el Informe Final para la Renovación de la Acreditación del título Graduada/o en Psicología por la Universidad de Málaga, recibiendo la valoración FAVORABLE. Enlace al Informe Final de Renovación de la Acreditación Convocatoria 2020/2021 emitido el 17 de junio de 2021:

<http://deva.aac.es/RUCT/API/INFORME/ACRED/10/2501965>

En dicho Informe Final se consideran resueltas todas las recomendaciones anteriores, cumpliéndose así dichas acciones de mejora y estableciéndose su estado como cerradas, y quedando en proceso tres recomendaciones que se mantendrán como acciones de mejora para el curso 2021/2022:

### 3. DISEÑO, ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DEL PROGRAMA FORMATIVO

Recomendaciones de Especial Seguimiento:

Se deben hacer coincidir las competencias de las guías docentes con las que aparecen en cada asignatura en la memoria de verificación.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19810>





## 6. RESULTADOS DEL PROGRAMA

### Recomendaciones:

Se recomienda que la memoria de verificación del título recoja las actividades formativas y las metodologías docentes de las que posteriormente emanarán las guías docentes de las diferentes asignaturas del título.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19812>

## 7. INDICADORES

### Recomendaciones:

Se recomienda llevar a cabo acciones de mejora a fin de fomentar la participación en las encuestas de satisfacción, especialmente a los egresados y empleadores.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19813>

Se recomienda analizar con detenimiento la baja valoración con la formación recibida por parte de los egresados.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=19814>

## TÍTULO DE GRADUADA/O EN LOGOPEDIA POR LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

El título Graduada/o en Logopedia por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en la convocatoria para la Renovación de la Acreditación, detallándose en el Autoinforme elaborado para participar en dicha convocatoria toda la información sobre el desarrollo del título, así como se especifican todas las recomendaciones, objetivos y acciones de mejora desarrolladas y acciones de mejora que continúan en proceso. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20474&filter=1>

## TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA





El título de Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en la convocatoria para la Renovación de la Acreditación, detallándose en el Autoinforme elaborado para participar en dicha convocatoria toda la información sobre el desarrollo del título, así como se especifican todas las recomendaciones, objetivos y acciones de mejora desarrolladas, tanto finalizadas como que continúan en proceso o de nueva creación. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20475&filter=1>

#### TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

El título de Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en el proceso de seguimiento de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento, presentado un Autoinforme de Seguimiento del curso 2020/2021. En este Autoinforme se detalla toda la información sobre el desarrollo del título, así como se especifican y detallan todas las recomendaciones, objetivos y acciones de mejora desarrolladas, tanto finalizadas como que continúan en proceso o de nueva creación. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20504&filter=1>

#### TÍTULO DE MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE

El título de Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria por la Universidad de Málaga ha participado en el curso 2021/2022 en el proceso de seguimiento de la Dirección de Evaluación y Acreditación (DEVA) de la Agencia Andaluza del Conocimiento, presentado un Autoinforme de Seguimiento del curso 2020/2021. En este Autoinforme se detalla toda la información sobre el desarrollo del título, así como se especifican y detallan todas las





recomendaciones, objetivos y acciones de mejora desarrolladas, tanto finalizadas como que continúan en proceso o de nueva creación. Dicho autoinforme se encuentra alojado en:

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=20505&filter=1>

### 3. CONSTITUCIÓN DE LA NUEVA COMISIÓN ACADÉMICA Y DE CALIDAD DEL CENTRO

Durante el curso 2020/2021 se realiza la transición entre las anteriores Comisiones de Garantía de la Calidad de los centros de la Universidad de Málaga y la constitución de las nuevas Comisiones Académicas y de Calidad de los Centros, de acuerdo con el Reglamento 5/2020, de 29 de octubre, de la Universidad de Málaga, por el que se regulan las comisiones académicas y de calidad de las facultades y escuelas, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 141 de los Estatutos y 14 del Reglamento 2/2020, de 21 de julio, de la Universidad de Málaga, por el que se regulan las comisiones emanadas de los títulos tercero y cuarto de los Estatutos de la Universidad.

El 27 de octubre de 2020 se celebra la última reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad de la Facultad de Psicología y Logopedia, alojándose el acta de dicha reunión en:

[https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/navegador\\_de\\_ficheros/docpsico/descargar/calidad/actas/acta\\_35\\_27-10-2020\\_CGC.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/navegador_de_ficheros/docpsico/descargar/calidad/actas/acta_35_27-10-2020_CGC.pdf)

El 5 de noviembre de 2020 se constituye la Comisión Académica y de Calidad de la Facultad de Psicología y Logopedia, comisión de carácter transitorio.

El 1 de febrero de 2021, en Sesión Ordinaria, se aprueba el Reglamento de Funcionamiento Interno de la Comisión Académica y de Calidad de la Facultad de Psicología y Logopedia, siguiendo el Reglamento 5/2020, de 29 de octubre, de la Universidad de Málaga, que regula el funcionamiento de dichas Comisiones. El Reglamento aprobado se encuentra alojado en la página web del Centro en el enlace:





[https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/navegador\\_de\\_ficheros/docpsico/descargar/calidad/Reglamento%20de%20funcionamiento%20interno%20Comision%20Academica%20y%20de%20Calidad%20Facultad-1.pdf](https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/navegador_de_ficheros/docpsico/descargar/calidad/Reglamento%20de%20funcionamiento%20interno%20Comision%20Academica%20y%20de%20Calidad%20Facultad-1.pdf)

El 20 de mayo de 2021 se celebran las elecciones para representantes del Sector Profesorado y del Sector Estudiantado en la Comisión Académica y de Calidad de la Facultad de Psicología y Logopedia, proclamándose los resultados definitivos el 26 de mayo de 2021.

El 8 de julio de 2021 se celebra la sesión constitutiva de la nueva Comisión Académica y de Calidad.

