

**Acta 27 de la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad  
del 15 de FEBRERO de 2018**

**Orden del día:**

- 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.**
- 2. Visita del Panel de Evaluación de la DEVA para la renovación de la Acreditación del Máster en Psicología General Sanitaria**
- 3. Estudio de los resultados de las encuestas de satisfacción 2016-2017.**
- 4. Revisión del cumplimiento del Plan de Mejora 2016-2017**
- 5. Plan de mejora para el curso 2017-2018**
- 6. Asuntos de trámite.**
- 7. Ruegos y preguntas.**

**Asisten:** Juan José Buiza Navarrete, María Cavas, Guadalupe Dávila, Juan Manuel Domínguez Fuentes, Rosa Esteve Zarazaga, Natalio Extremera, Alicia Eva López Martínez, M<sup>a</sup> José Martos, Pablo Mata Gámez, Verónica Odilia Morales Sánchez, Carmen Ramírez-Maestre.

**Se disculpan:** Pedro Luís Cobos, Candelaria Sánchez Sánchez, Eva Vallejo García.

La Decana de la Facultad de Psicología, Rosa Esteve, y la Vicedecana de Ordenación Académica (VOA), Carmen Ramírez-Maestre, dan la bienvenida a los miembros de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) y agradecen su asistencia y su colaboración.

- 1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.**

Se aprueba por unanimidad, sin modificaciones.

- 2. Visita del Panel de Evaluación de la DEVA para la renovación de la Acreditación del Máster en Psicología General Sanitaria**

La VOA agradece a los coordinadores del máster, Martín Salguero y Alicia López su estupenda labor en la preparación de la evaluación y cede la palabra a Alicia López. La coordinadora concluye que la impresión fue muy buena y destaca la sugerencia del panel respecto a la internacionalización de las prácticas externas, comentando la voluntad de hacerlo por parte de la coordinación del máster. Rosa Esteve informa que el panel evaluador ha detectado que alguna programación docente no coincidía con la Memoria de Verificación. Cuando lleguen los resultados finales de la evaluación de la DEVA se estudiarán en esta comisión.

- 3. Revisión del cumplimiento del Plan de Mejora 2016-2017**

Se envió por correo la tabla con los planes de mejora del curso 2016-17 y su grado de cumplimiento para que fuese revisado por los miembros de la comisión. En la reunión se analizan las acciones de mejora implantadas y las que deberán seguir

intentándose. Se aprueba lo incluido en la Memoria de Resultados respecto al curso 2016-2017.

#### **4. Estudio de los resultados de las encuestas de satisfacción 2016-2017.**

Se analizan los índices de calidad de los títulos del centro relativos al curso 2016-17. Aunque ha habido un importante repunte de la participación de estudiantes y docentes, se considera importante tratar de aumentar los índices de satisfacción. De cualquier forma, en general los índices globales de satisfacción del alumnado con los títulos del centro son buenos. Se constata que algunos de los planes de mejora diseñados para el curso 2017-18 se derivan de un intento por mejorar los indicadores de calidad.

#### **5. Plan de mejora para el curso 2017-2018**

Se acordó que cada miembro de la comisión analizara el grado de cumplimiento de los objetivos del curso pasado y propusiera objetivos y acciones de mejora para 2017-18. Los responsables son:

Carmen Ramírez-Maestre	Coordinadora
M <sup>a</sup> José Martos	Objetivos relativos a la matriculación, calendarios, y trámites de Secretaría
María Cavas	Objetivos relativos a la coordinación del grado de Psicología
Juan José Buiza Navarrete	Objetivos relativos a la coordinación del grado de Logopedia
Alicia Eva López Martínez	Objetivos relativos al Máster en PGS
Juan Manuel Domínguez Fuentes	Objetivos relativos al Máster en IISC
Verónica Odilia Morales Sánchez	Objetivos relativos a Infraestructuras de la Facultad de Psicología
Natalio Extremera	Objetivos relativos a Prácticas Externas
Guadalupe Dávila	Objetivos relativos a los Programas de Movilidad y Orientación
Pedro Luís Cobos	Objetivos relativos a Posgrado e investigación

Con ese material, la VOA ha elaborado planes de mejora. Se pide a los coordinadores de los másteres que completen la información respecto a las fechas previstas de finalización de la acción propuesta, los criterios de medida de la misma y los responsables de llevar a cabo dicha acción.

A este respecto, para mejorar la tasa de eficiencia de los másteres, se propone informar en la web de cómo y de qué debe matricularse el alumnado de nuevo ingreso y, a mediados de curso, pedir al alumnado que se matriculó de asignaturas que no ha cursado finalmente, que acudan a secretaría para anular matrícula.

Por otro lado, respecto al objetivo 3 del grado en psicología, María Cavas propone una nueva acción de mejora respecto a la detección de solapamientos de contenidos entre asignaturas de un mismo curso, que el consejo coordinador pondrá en conocimiento de la COA.

Se detectan algunas erratas que serán eliminadas de los planes de mejora.

Carmen Ramírez agradece a todos su magnífica labor. A su vez, la Comisión del Sistema de Garantía de la Calidad agradece a la Vicedecana de Ordenación Académica su trabajo.

#### **6. Asuntos de trámite**

Si asuntos de trámite

#### **7. Ruegos y preguntas.**

No hay ruegos ni preguntas.

Y sin más que tratar se levanta la sesión.

Málaga, a 15 de febrero de 2018

**Fdo. Rosa Esteve Zarazaga**  
**Decana**

**Carmen Ramírez-Maestre**  
**Coordinadora de Calidad**  
**Vicedecana de Ordenación Académica**