

**Acta 32 de la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad
del 18 de OCTUBRE de 2019**

Orden del día:

1. **Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.**
2. **Tareas del Sistema de Calidad del centro curso 2018-19 y 2019-2020**
3. **Primer diseño de la memoria anual 2018-19: Revisión del cumplimiento del Plan de Mejora 2018-2019 y planteamiento de un plan de mejora para el curso 2019-2020**
4. **Asuntos de trámite.**
5. **Ruegos y preguntas.**

Asisten: Pedro Luís Cobos, Luís Gómez Jacinto, Rosa Esteve Zarazaga, Natalio Extremera, Guadalupe Dávila, Alicia Eva López Martínez, M^a José Martos, Verónica Odilia Morales Sánchez, Carmen Ramírez-Maestre.

Se disculpan: Juan José Buiza Navarrete, María Cavas, Pedro Da Silva, Candelaria Sánchez Sánchez, Eva Vallejo García.

La Decana de la Facultad de Psicología, Rosa Esteve, y la Vicedecana de Ordenación Académica (VOA), Carmen Ramírez-Maestre, dan la bienvenida a los miembros de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) y agradecen su asistencia y su colaboración.

1. **Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.**
Se aprueba por unanimidad, sin modificaciones.
2. **Tareas del Sistema de Calidad del centro curso 2018-19 y 2019-2020**
 - a. **Del informe de seguimiento de la DEVA 2017-2018, de logopedia**

Cumplimentar y justificar todas las fichas de planes que, según ellos, no hemos logrado. En el **anexo1** aparece este informe. Es muy útil acudir a los informes publicados de la DEVA en <http://deva.aac.es/?id=informestitulos>

En el informe de seguimiento aparecen fichas cuyo origen es:

- o **INFORMES DE MODIFICACIÓN.** Informes que se supone envió la DEVA relativo a modificaciones del título. En logopedia tenemos uno en 2015 y otro en 2019. Sobre el modificación de 2019, la DEVA señala: **Criterio 5. Plan de estudios** *Se hace constar en el presente informe que la Memoria no contempla las actividades formativas y metodologías docentes correspondientes, asignadas y que son de aplicación en cada materia, la información de la Memoria debe completarse en próximas actualizaciones del Título.* De esto se enteró la VOA por casualidad en la reunión del Servicio de Calidad del 28 de junio de 2019, precisamente atendiendo al informe de seguimiento enviado el 27 de junio de 2019.

- o **SISTEMA INTERNO DE GARANTÍA DE CALIDAD.** Planes que hemos puesto nosotros, porque nos parecía un objetivo bueno. Nadie nos lo dijo
- o **INFORME DE RENOVACIÓN DE LA ACREDITACIÓN.** Recomendaciones que nos hicieron tras la acreditación en 2015 que no hemos hecho aún.

Realmente sí se han logrado los objetivos y planes de mejora pero si no se **aportan evidencias** la DEVA no los da por resueltos.

b. Cumplimentar las fichas de procesos del SGC

En <https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>, aparece el MAPA DE PROCESOS de la UMA. Dentro de ellos hay un enlace para conocer el proceso en cada centro. Hemos editado y cumplimentado las fichas. Son 19 procesos. En la web del centro, además, habrá que actualizar los procesos, poniendo enlace a las fichas nuevas. Otra de las tareas respecto a los procesos es revisar el manual de calidad que aparece colgado, cambiándole además la denominación a *Reglamento sobre la Organización y Gestión de la Calidad*. En el **Anexo 2** aparece la tabla de procesos actualizados de la UMA y el listado no actualizado de nuestra web.

c. Cumplimentar los Objetivos indicadores

En <https://calidad.cv.uma.es/course/view.php?id=2>, en la pestaña FORMULARIOS DEL SGC, en OBJETIVOS INDICADORES hay que añadir entrada y poner los objetivos para cada indicador, para los 4 títulos del centro. Son 10 indicadores. Se puede coger de la memoria de verificación o atender a los últimos resultados y poner algo similar o poner la media entre lo que hemos obtenido y lo que obtienen los demás centros de la rama. La Vicedecana de Ordenación Académica (VOA) hace una propuesta respecto a los grados (**anexo 3**). Los indicadores son:

IN05 Tasa de ocupación de la titulación:

IN06 Tasa de preferencia de la titulación:

IN11 Tasa de rendimiento:

IN12 Tasa de éxito:

IN13 Tasa de eficiencia

IN14 Tasa de evaluación:

IN16 Tasa de abandono del estudio

IN17 Tasa de cambio del estudio:

IN18 Tasa de graduación

IN19 Duración media de los estudios

En el Anexo 3 aparece el análisis que hizo la VOA en junio. La comisión aprueba el sistema seguido y propone que se siga para los objetivos de los títulos de masters.

d. Nuevas re-acreditaciones

PSICOLOGÍA

Se hizo en 2014-15. En **octubre de 2020** habrá que enviar el Autoinforme de acreditación, iniciándose el proceso que durará el curso 2020-21

LOGOPEDIA

Se hizo en 2015-16. En **octubre de 2021** habrá que enviar el Autoinforme de acreditación, iniciándose el proceso que durará el curso 2021-22

3. Primer diseño de la memoria anual 2017-18: Revisión del cumplimiento del Plan de Mejora 2018-2019 y planteamiento de un plan de mejora para el curso 2019-2020

Los miembros de la CGC revisan el grado de consecución de los objetivos planteados para el curso 2018-19, así como de las acciones que se han puesto en marcha para su logro. **Se señala que dejar los planes de mejora sin hacer provoca informes negativos de la DEVA. Hay que cerrarlos todos y con evidencias del logro del objetivo.**

Como consecuencia del nivel de logro alcanzado en cada objetivo del curso anterior, la CGC propondrá los objetivos y las acciones necesarias para su alcance durante el curso 2019-20. Este curso se solicita que se planteen solo objetivos alcanzables.

Se acuerda que cada miembro de la comisión analice el grado de cumplimiento de los objetivos del curso pasado y proponga objetivos y acciones de mejora para este curso.

Los encargados de los distintos aspectos del Centro serán:

Carmen Ramírez-Maestre	Coordinadora
M ^a José Martos	Objetivos relativos a la matriculación, calendarios, y trámites de Secretaria
María Cavas	Objetivos relativos a la coordinación del grado de Psicología
Juan José Buiza Navarrete	Objetivos relativos a la coordinación del grado de Logopedia
Alicia Eva López Martínez	Objetivos relativos al Máster en PGS

Luís Gómez Jacinto	Objetivos relativos al Máster en IISC, aunque este año el título está sometido a la reacreditación y ese puede ser su único objetivo.
Verónica Odilia Morales Sánchez	Objetivos relativos a Infraestructuras de la Facultad de Psicología. La memoria de equipamiento y planificación del nuevo edificio puede ser su único objetivo.
Natalio Extremera	Objetivos relativos a Prácticas Externas
Guadalupe Dávila	Objetivos relativos a los Programas de Movilidad
Pedro Luis Cobos	Objetivos relativos a Posgrado e investigación: habrá que analizar los objetivos en proceso del curso pasado como los institutos de investigación y los posgrados de educación y logopedia. Estos podrían ser los únicos objetivos de este curso.

Se propone que en un plazo de 7 días (**antes del 15 de noviembre**) se hagan llegar las propuestas a la Coordinadora de Calidad, Carmen Ramírez Maestre. Se trata de proponer los **objetivos y fecha de logro** de cada titulación. Habría que explicar qué se va a hacer para cumplir el objetivo propuesto. No es necesario que se estructure en acciones de mejora diferenciadas pero sí hay que redactar cómo se pretende el logro del objetivo descrito. Con esta información, la VOA elaborará un primer borrador de memoria de resultados del SGC, que será analizado por esta comisión en una próxima reunión.

Finalmente se analizan los resultados de las **encuestas de satisfacción** de los estudiantes y docentes. Se propone que los miembros de la comisión de garantía de la calidad consulten los documentos con los índices de satisfacción a la hora de elaborar los objetivos del presente curso. Con todos estos datos la VOA elaborará un borrador de Memoria de Resultados que se discutirá en la próxima reunión.

4. Asuntos de trámite

5. Ruegos y preguntas.

No hay ruegos ni preguntas.

Y sin más que tratar se levanta la sesión.

Málaga, a 18 de noviembre de 2019

Fdo. Rosa Esteve Zarazaga
Decana

Carmen Ramírez-Maestre
Coordinadora de Calidad
Vicedecana de Ordenación Académica