



## INFORME DE RESULTADOS DEL CUESTIONARIO DE PROFESORES DE GRADOS Y MÁSTERES OFICIALES DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

CENTRO	Facultad de Psicología
CURSOS	EVOLUTIVO DESDE 2012/13 A 2016/2017

### DATOS DE LA ENCUESTA:

	16/17	15/16	14/15	13/14	12/13
Nº DE PROFESORES ADSCRITOS AL CENTRO	128	175	164	131	131
Nº DE RESPUESTAS	93	71	59	60	50
% DE PARTICIPACIÓN	73%	41%	36%	46%	38%
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5

### DATOS DEL TOTAL DE PROFESORES DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA:

	16/17	15/16	14/15	13/14	12/13
Nº DE PROFESORES DE LA UMA	2316	2399	2298	2350	2220
Nº DE RESPUESTAS	1263	1241	1085	1057	988
% DE PARTICIPACIÓN	55%	52%	47%	45%	45%
ESCALA DE VALORACIÓN	1-5	1-5	1-5	1-5	1-5



UNIVERSIDAD DE MÁLAGA



DESGLOSE DE RESULTADOS POR ÍTEMS DE LA ENCUESTA:

CRITERIO	ÍTEMS DE LA ENCUESTA	PROMEDIO DEL TÍTULO 16/17	PROMEDIO TOTAL UMA 16/17	PROMEDIO DEL TÍTULO 15/16	PROMEDIO TOTAL UMA 15/16	PROMEDIO DEL TÍTULO 14/15	PROMEDIO TOTAL UMA 14/15	PROMEDIO DEL TÍTULO 13/14	PROMEDIO TOTAL UMA 13/14	PROMEDIO DEL TÍTULO 12/13	PROMEDIO TOTAL UMA 12/13
3	Imagen de la Universidad de Málaga	3,53	3,62	3,61	3,54	3,59	3,52	3,57	3,43	3,65	3,43
5	Labor realizada por el Vicerrectorado de Smart-Campus	3,54	3,46	3,39	3,31						
5	Labor realizada por el Servicio de Ordenación Académica	3,53	3,73	3,42	3,57						
5	Labor realizada por el Servicio de Posgrado	3,26	3,54	3,44	3,57						
5	Labor realizada por el Servicio de Personal Docente e Investigador	3,82	3,92	3,7	3,81						
5	Labor realizada por el Servicio de Investigación	3,52	3,71	3,45	3,61	3,43	3,38	3,32	3,34	3,36	3,32
5	Labor realizada por la Gerencia	3,33	3,42	3,29	3,27	3,23	3,21	3,18	3,14	3,32	3,15
5	Labor realizada por el Servicio de Calidad, Planificación	3,53	3,56	3,44	3,43	3,53	3,34	3,35	3,19	3,38	3,22







UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



5	Centro al que está adscrito Servicio de cafetería del Centro al que está adscrito (si dispone de este Servicio)	4,18	4,11	3,84	3,22	3,92	3,50	4	3,53	4	3,21
5	Servicio de reprografía del Centro al que está adscrito (si dispone de este Servicio)	3,92	3,16	4,19	4,08	4,07	4,07	4,1	3,97	4,14	3,91
5	Servicio de limpieza del Centro al que está adscrito	3,61	3,95	3,52	3,89	3,53	3,92	3,4	3,88	3,82	3,88