



Sistema de
Garantía de la Calidad

Memoria Anual de la Facultad de Psicología

Curso 2014-15



1. Análisis del cumplimiento de objetivos del curso 2014/15

De manera general, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2014/15, ha sido del 90%.

A continuación se enumeran los objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2014/15, tras la valoración del Sistema del curso 2013/14, para la mejora de la organización docente de las titulaciones y los recursos para su implantación, su nivel de consecución y las acciones de mejora vinculadas a cada uno para su cumplimiento:

O1-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el diseño curricular de asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia tras la finalización de la implantación de los Grados. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2015/16. Entre las acciones de mejora planificadas vinculadas a este objetivo, ha sido posible la realización de la AM3:

AM1. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15: **Definición de resultados de aprendizaje, actividades formativas y procedimientos de evaluación del Grado en Psicología.**

AM2. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15: **Definición de los recursos necesarios para la docencia en el Grado en Psicología,** para la adquisición de las competencias exigidas en las asignaturas.

AM3. Revisión de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.

O2-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el proceso de coordinación entre los programas formativos de la Facultad. Las acciones del objetivo anterior se vinculan también a éste. Todas las acciones que tienen que ver con la planificación de la docencia a través de la elaboración de las Guías Docentes de Asignatura se constituyen como herramienta fundamental para la coordinación horizontal y vertical de las materias de los planes de estudio. Entre las acciones de mejora planificadas vinculadas a este objetivo, ha sido posible la realización de la AM3:

AM1. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15: **Definición de resultados de aprendizaje, actividades formativas y procedimientos de evaluación del Grado en Psicología.**

AM2. Desarrollo del curso de Centro, incluido en el plan de Formación del PDI 2014/15: **Definición de los recursos necesarios para la docencia en el Grado en Psicología,** para la adquisición de las competencias exigidas en las asignaturas.

AM3. Revisión de las Guías Docentes de las asignaturas de los Grados en Psicología y Logopedia.

O3-PC06-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo del TFG de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:



AM4. Revisión del procedimiento de asignación de tema y tutor.

AM5. Publicación de criterios de evaluación en la defensa del TFG.

AM6. Implementación de las funcionalidades de un programa informático para la gestión del TFG de los Grados de Psicología y Logopedia de la Facultad de Psicología, como centro piloto.

O4-PC08-PC09-2014/15. Estimular la demanda de los Programas de Movilidad gestionados por el Servicio responsable de la Universidad de Málaga, para estudios de Grado y Posgrado. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2015/16. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM7. Promoción de la participación del alumnado en los Programas de Movilidad gestionados por el Vicerrectorado responsable de la Universidad de Málaga. En concreto:

- La organización de Jornadas informativas sobre todos los Programas de Movilidad.
- El aumento de plazas para el Programa de Aprendizaje Permanente Erasmus con fines de Estudios mediante sus correspondientes Acuerdos Bilaterales Erasmus con nuevas Universidades Europeas.
- El aumento de plazas para el Programa Erasmus Prácticas con diversos centros europeos
- El aumento de plazas para el Programa de Movilidad Nacional S.I.C.U.E.
- Debido a que la mayor demanda del alumnado se encuentra asociada a plazas en inglés, el esfuerzo del Equipo de Relaciones Internacionales de la Facultad de Psicología se ha centrado en la búsqueda de este tipo de destinos.

O5-PC10-2014/15. Revisar y mejorar las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM8. Aplicación del proceso de Orientación Profesional para los estudiantes de Grado junto al Servicio de Orientación de la UMA. La secuencia fue la siguiente:

- Reunión con el Servicio de Cooperación Empresarial y Promoción de Empleo, en la que nos plantearon a los representantes de los centros la forma en la que se iba a acometer la elaboración de uno de los procesos generales establecidos en la verificación de los títulos oficiales de Grado, el PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional, que establece el procedimiento a seguir para llevar a cabo acciones de Orientación Profesional como parte de la formación de Grado.
- Renovación de las Comisiones necesarias para iniciar la programación en el curso académico 2014/15, la Comisión de Orientación y las Subcomisiones de Orientación en los Centros.
- Renovación del representante del centro y del representante de estudiantes de la Subcomisión de Orientación del Centro.



- Elaboración y puesta en marcha del Plan Específico de actuación por curso y Centro siguiendo el procedimiento PC10: Gestión y Revisión de la Orientación e Inserción Profesional.

O6-PC10-2014/15. Aumentar la participación en las actividades de Orientación Profesional de los estudiantes de Grado. La acción de mejora planificada y realizada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM9. Integrar la Jornada Tu Valor 10, actividad de Orientación incluida en el PC10, en la asignatura Prácticas Externas.

O7- PC11-2014/15. Revisar y mejorar el desarrollo de las PE de los Grados en Psicología y Logopedia tras el primer año de implantación. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2015/16. Entre las acciones de mejora planificadas vinculadas a este objetivo, ha sido posible la realización de la AM11:

AM10. Realización de una reunión con el Consejo de Estudiantes para tratar peticiones y sugerencias sobre la asignación de centros a los estudiantes.

AM11. Implementación de las funcionalidades de un programa informático para la gestión de las PE, de los Grados de Psicología y Logopedia de la Facultad de Psicología, como centro piloto.

O8-PA12-2014/15. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC. Este objetivo se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2015-16. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas al mismo han sido las siguientes:

AM12. Revisión y mejora de los mecanismos de captación de opinión de los estudiantes sobre los programas formativos.

AM13. Promoción de la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés (estudiantes, profesorado y egresados), del SGC:

- Información verbal y carteles informativos en las aulas en todos los cursos.
- Envío de mensajes a través del correo electrónico para garantizar la participación de todos los implicados en las encuestas de satisfacción.

O9-PA12-2014/15. Evaluar la satisfacción de los estudiantes con los tutores de PE. Este objetivo se ha alcanzado. Las acciones de mejora planificadas y realizadas vinculadas a este objetivo han sido las siguientes:

AM14. Inclusión de un ítem para la valoración de los tutores de PE en el cuestionario de estudiantes del SGC.



AM15. Revisión y diseño del cuestionario de evaluación de las PE del Centro en formato electrónico.

O10-PC14-2014/15. Mejorar la difusión de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web. Este objetivo se ha alcanzado, si bien se trata de un proceso en desarrollo sobre el que se seguirá trabajando el curso 2015/16. La acción de mejora planificada vinculada a este objetivo ha sido la siguiente:

AM16. Revisión y actualización periódica de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web.

O11-PA09-2014/15. Mejorar la calidad audiovisual de la presentación de los contenidos y actividades de aprendizaje. Este objetivo se ha alcanzado. La acción de mejora planificada y realizada vinculada al mismo ha sido:

AM17. Renovación del equipo audiovisual de la Sala de Juntas de la Facultad de Psicología.

2. Definición de nuevos objetivos y acciones de mejora para el curso 2015/16

En este apartado se recoge el Plan de Mejora para el curso 2015/16, en el que se definen los objetivos, con sus correspondientes acciones de mejora necesarias para su logro, que se consideran como consecuencia de la evaluación y revisión del Sistema del curso 2014/15. Se incluyen también en esta revisión las mejoras solicitadas por la Dirección de Evaluación y Acreditación, de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA) en sus Informes de Acreditación y Seguimiento para los diferentes títulos de Grado y Máster de la Facultad de Psicología de la convocatoria 2014/15.

O1-PC06-2015/16. Actualizar y revisar el diseño, la organización y el desarrollo de los títulos de Grado y Máster de la Facultad de Psicología.

AM1. Revisión y mejora del diseño curricular de las asignaturas de los títulos de Grado y Máster por Departamentos y Decanato:

- Actualización de los criterios y recomendaciones elaboradas por la COA del Centro para la elaboración de las Guías Docentes de asignatura de Grado y Máster.
- Actualización de las Guías Docentes de asignatura de Grado y Máster:
 - Definición de resultados de aprendizaje.
 - Incremento de las actividades formativas de carácter práctico.
 - Incremento de las actividades formativas para el desarrollo de una segunda lengua (inglés)
 - Diversificación de los sistemas de evaluación para la correcta evaluación de las competencias.
 - Revisión y mejora de la alineación de los contenidos, actividades formativas y sistemas de evaluación con las competencias y los resultados de aprendizaje de los programas formativos, por el profesorado.



- Complimentación de toda la información referida a la planificación de la docencia en la plataforma PROA de la UMA.

AM2. Incremento de la formación práctica en los títulos de Grado por Decanato y Departamentos por Decanato y Departamentos:

- Constitución de Comisiones, integradas por profesores de las áreas de conocimiento, que afrontarán los objetivos previstos.

O2-PC06-2015/16. Actualizar y revisar el proceso de coordinación de los programas formativos de la Facultad.

AM3. Revisión y mejora del proceso de coordinación de los programas formativos de Grado y Máster de la Facultad de Psicología por Decanato y Departamentos:

- Nombramiento de Coordinadores de Grado.
- Establecimiento de las Comisiones de Coordinación de Grados y Másteres.
- Establecimiento de las responsabilidades de las Comisiones de Coordinación de Grados y Másteres.
- Establecimiento del procedimiento de coordinación.

O3-PC06-2015/16. Revisar y mejorar el desarrollo del TFG y del TFM de los programas formativos de Grado y Máster de la Facultad de Psicología.

AM4. Revisión y mejora de los procedimientos del TFG y del TFM de los Grados y Másteres por Decanato, Departamentos y Comisiones de TFG y TFM.

AM5. Revisión de los Reglamentos de TFG y TFM de los Grados y Másteres por Decanato, Departamentos y Comisiones de TFG y TFM.

O4-PC11-2015/16. Revisar y mejorar el desarrollo de las PE de los títulos de los programas formativos de Grado y Máster de la Facultad de Psicología.

AM6. Elaboración del Reglamento de Prácticas Externas de la Facultad de Psicología por Decanato.

AM7. Elaboración del Reglamento de Prácticas Externas de los Másteres de la Facultad de Psicología por las Comisiones Académicas de Másteres y Decanato.



O5-PC10-2015/16. Revisar y mejorar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado y Máster.

AM8. Aplicación del proceso de Orientación Académica y Profesional para los estudiantes de Grado y Máster por Decanato y el Servicio de Orientación de la UMA.

O6-PC10-2015/16. Aumentar la participación en las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado.

AM9. Inclusión de las actividades de Orientación Académica y Profesional de 4º curso de Grado en las actividades formativas de la asignatura Prácticas Externas, por Decanato.

AM10. Inclusión de las actividades de Orientación Académica y Profesional de Máster en las actividades formativas de la asignatura Prácticas Externas, por Decanato y Comisión Académica de Másteres.

O7-PC14-2015/16. Mejorar la difusión de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web.

AM11. Unificación de la información formal e institucional de los títulos en la página web del Centro, por Decanato y Servicio de Comunicación.

AM12. Revisión y actualización periódica de la información de los programas formativos del Centro a través de su página web, por Decanato.

O8-PA09-2015/16. Adecuar la infraestructura, servicios y recursos disponibles a las características de los títulos:

AM13. Seguimiento de la modificación del proyecto inicial (año 2008) de la nueva Facultad de Psicología, debido a los continuos cambios estipulados por los requisitos del Plan Especial que rige la normativa urbanística de la Ampliación de Teatinos, y que afectaban a la altura, por problemas con Navegación Aérea.

Durante el curso 2014/15 y 2015/16 las acciones realizadas y en progreso son:

- Presentación de la nueva maqueta y el proyecto definitivo.
- Obtención de la licencia de obra para la construcción del edificio.
- Realización del proyecto de ejecución y licitación.
- Apertura del periodo de ofertas para las empresas interesadas en construir.
- Si las previsiones se cumplen, en el último trimestre del presente curso, 2015/16, se adjudicará el proyecto a la constructora y comenzaría la construcción del mismo.



AM14. Mejora de los espacios de trabajo del personal de portería por el Vicerrectorado de Campus.

AM15. Reestructuración del depósito de libros de la biblioteca para que disponga de mejores condiciones de seguridad, por la Dirección de Biblioteca y el Vicerrectorado de Campus

AM16. Resolución de los problemas derivados de la falta de personal en la Secretaría del Centro por el Servicio de PAS.

O9-PA12-2015/16. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés del SGC de todos los programas formativos del Centro:

AM17. Continuación de la puesta en marcha de mecanismos de captación de la opinión de los implicados en el SGC, por el Servicio de Calidad y Decanato:

- Envíos puntuales de mensajes por correo electrónico solicitando la participación, con un hipervínculo para poder acceder al cuestionario y realizarlo.
- Inserción de la encuesta de estudiantes en el Campus Virtual.
- Información personal y carteles informativos en las aulas de todos los cursos.
- Envío desde el Centro de mensajes a través del correo electrónico solicitando la participación de todos los implicados.
- Reserva de aulas de informática para la realización de los cuestionarios.

AM18. Puesta en marcha de un plan de información y motivación (sentido de las encuestas y su utilidad) que promueva la participación de todos los colectivos en el SGC, por el Servicio de Calidad y Decanato.


O10-PA12-2015/16. Obtener indicadores de satisfacción más fiables y significativos de todos los grupos de interés con todos los programas formativos del Centro:

Se espera que el alcance de este objetivo sea posible a través de las acciones de mejora **AM17** y **AM18**, relacionadas con el objetivo anterior, realizadas por el Servicio de Calidad y Decanato

O11-PA12-2015/16. Incrementar la visibilidad de los sistemas de quejas y sugerencias por el Servicio de Calidad:

AM19. Realización de sesiones informativas por los Centros destinadas a alumnos, profesores y PAS del Centro, por el Servicio de Calidad.

AM20. Inclusión de información del sistema de quejas en las guías de bienvenida de los Centros y de la UMA, por el Servicio de Calidad.

 <p>UNIVERSIDAD DE MÁLAGA</p>	<p>MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC CURSO 2014-2015</p>	<p>FACULTAD DE PSICOLOGÍA</p>
--	--	--

O12-PC08-PC09-PA12-2015/16. Diseñar acciones propias destinadas al control de la calidad del desarrollo de los Programas de Movilidad vinculados a todos los programas formativos del Centro:

AM21. Elaboración de un cuestionario que recoja información de los diferentes aspectos que integran el desarrollo de los Programas de Movilidad en el centro, por Decanato.

O13-PC05 -2015/16. Mejorar la implementación del SGC en los programas formativos de Grado y Máster.

AM22. Elaboración de un plan de mejora específico para cada programa formativo, por la CGC, Coordinadores y Decanato.

AM23. Inclusión en los Autoinformes de Seguimiento de los Másteres de la siguiente información por Coordinadores y Decanato:

- Evolución de los indicadores y su tendencia.
- Cambios en la organización y desarrollo del programa formativo.
- Información sobre la aplicación de los planes de mejora.
- Evaluación de las acciones de mejora realizadas.

AM24. Aplicación del SGC a todas las asignaturas de los programas formativos del Centro, por la CGC y Decanato.

3. Análisis de las acciones de mejora del curso 2014/15

El análisis de las acciones de mejora planificadas en la anterior Memoria de Resultados para el curso 2013/14, con la finalidad de alcanzar los objetivos propuestos, se expuso en el primer apartado, junto a los objetivos correspondientes.

4. Definición de nuevas acciones de mejora para el curso 2015/16

La planificación de nuevas acciones de mejora para el curso 2015/16 se ha incluido en el apartado anterior, junto a los objetivos correspondientes.