



Sistema de
Garantía de la Calidad

**Memoria Anual de Resultados del Sistema
de Garantía de Calidad
Curso 2018-19**

**Definición de nuevos objetivos y
acciones de mejora
Curso 2019/20**

Facultad de Psicología y Logopedia

Aprobada en Junta de Centro el 18 de diciembre de 2019



CONTENIDO

1. Análisis del cumplimiento de Objetivos y Acciones de Mejora del curso 2018/19	
Tablas de resumen de objetivos y su grado de consecución durante el curso 2018-2019.....	3
2. Sobre los indicadores de calidad 2018-2019.....	19
3. Definición de nuevos objetivos y acciones de mejora para el curso 2019/20	
3.1. Títulos de Grado	
3.1.1. Grado en Psicología.....	23
3.1.2. Grado en Logopedia.....	26
3.2. Títulos de Máster	
3.2.1. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria.....	29
3.2.2. Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria.....	30



1. Análisis del cumplimiento de Objetivos y Acciones de Mejora del curso 2018/19

El curso 2018-19 la Comisión de Garantía para la Calidad (CGC) propuso los siguientes objetivos para el incremento de la calidad de las cuatro titulaciones que imparte:

10 para el Grado en Psicología,

10 para el Grado en Logopedia,

4 para el Máster en Psicología General Sanitaria (MPGS)

3 (revisión del SGC) + 6 (derivados del proceso de re-acreditación: https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&mode=list&perpage=1000&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_291=CURSO+2018%2F2019&f_280=FACULTAD+DE+PSICOLOG%C3%8DA&f_279=MAS+TER+UNIVERSITARIO+EN+INVESTIGACI%C3%93N+E+INTERVENCION+C3%93N+SOCIAL+Y+COMUNITARIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%C3%81LA&f_274=&f_273=&f_281=&f_292=&f_272=&f_283=) para el Máster en Investigación e Intervención Social y Comunitaria (MIISC)

La consecución de dichos objetivos se apoyaba en las acciones de mejora programadas que se describen a continuación.

La Comisión de Garantía de la Calidad considera que se han cumplido los 27 objetivos propuestos (sin incluir los 6 del MIISC derivados de las recomendaciones de la DEVA). Por tanto, el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos para el curso 2018/19, ha sido del 100%

A continuación se enumeran dichos objetivos planificados por la Facultad de Psicología para el curso académico 2018/19, para la mejora de la organización docente de las titulaciones y los recursos para su implantación, así como las acciones de mejora vinculadas a cada uno y su nivel de consecución. Se estructurarán los objetivos en función del título al que sean referidos.



2.1. TÍTULOS DE GRADO

2.1.1. Grado en Psicología

TÍTULOS DE GRADO		
PSICOLOGÍA		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-PSI-2018/19. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título de Grado en Psicología https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12988		
<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones docentes por áreas y sub-áreas para analizar la información recogida, mejorar la coordinación y hacer propuestas de cambio de la Memoria de Verificación - Organizar y efectuar asambleas de docentes para discutir sobre las conclusiones de las áreas y sub-áreas - Reuniones de la SCOA para diseñar una memoria final que recoja todo el proceso de reflexión, estudio y propuestas de las SCOAS durante los cursos 16-17, 17-18, y 18-19. 	OCTUBRE 2019	<p>CUMPLIDO</p> <p>En la siguiente dirección se encuentran las acciones y resultados obtenidos hasta el momento, incluida la presentación hecha en la asamblea de docentes: https://formacionpdi.cv.uma.es/course/view.php?id=939 Se trata de una página de campus virtual que permite el acceso de invitados mediante la contraseña: PIE17-051</p> <p>Las actas de las reuniones mantenidas por la SCOA están publicadas en la web del centro https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/77055/comision-y-subcomisiones-de-ordenacion-academica/</p>
OB2-PSI-2018/19. Promoción de las actividades prácticas en las asignaturas del grado https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12989		
<ul style="list-style-type: none"> - Organización, coordinación y ejecución de cursos de Formación de PDI que faciliten la adquisición de destrezas procedimentales para la inclusión de nuevas actividades prácticas en el aula 	Julio 2019	<p>CUMPLIDO</p> <p>Se celebró el curso, con unos indicadores de satisfacción muy altos. Se puede consultar en el campus virtual con la contraseña DEVA https://formacionpdi.cv.uma.es/course/view.php?id=1078</p>
OB3-PSI-2018/19. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Psicología de la Facultad de Psicología https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12990		
<ul style="list-style-type: none"> -Seguir con el diseño y desarrollo de un programa informático de prácticas externas para la comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato -Incluir rúbrica de evaluación de la satisfacción de los tutores profesionales de los centros con las prácticas externas 	Septiembre 2019 Junio 2019	<p>CUMPLIDOS</p> <p>Acceso a la plataforma del programa https://psico-uma.dev.sisep.es/</p> <p>Acceso a la memoria de satisfacción publicada en la web</p>



<p>-Ampliar y convertir las Jornadas de Prácticas en unas Jornadas con foro de debate de Tutores Profesionales y Académicos</p>	<p>JUNIO 2019</p>	<p>https://docs.google.com/forms/d/1Le5an1TjAN Tlr1uII SVDEtxVBaFA3K_kyqQI2b0N3tU/edit?ts=5d1b25b6</p> <p>Acceso al tríptico con el organigrama y estructura de las Jornadas realizadas. Las evidencias se encuentran en las salas del campus virtual (acceso invitados con la clave DEVA2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sala tutores académicos de Psicología 2018-2019. <p>https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2538</p>
<p>OB4-PSI-2018/19. Apoyo al doctorado y creación de nuevos títulos de posgrado- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12991</p>		
<p>Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes</p> <p>Continuaremos con los trabajos, iniciados a comienzos del presente curso, de elaboración de una propuesta de Máster Interuniversitario Andaluz. Las universidades participantes en estos momentos son la de Huelva (universidad coordinadora), la de Almería, la de Cádiz y la de Málaga.</p>	<p>2020</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>Celebración de seminarios periódicos para que los estudiantes de doctorado compartan información científica relacionada con sus propios estudios o con estudios relacionados.</p> <p>https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/119044/iv-jornadas-de-estudiantes-de-doctorado/</p> <p>Hasta ahora se han celebrado un total de siete reuniones entre los principales responsables de las diferentes universidades: tres reuniones con presencia física y otras cuatro con presencia virtual. Se ha logrado consensuar un plan de estudios con una distribución equilibrada de la docencia de las diferentes materias entre las universidades participantes. En nuestra universidad ya se ha solicitado la aprobación de un anteproyecto del título a la Comisión de Posgrado. Ahora mismo, todas las universidades están ultimando los trámites para solicitar a la DEVA un informe preliminar positivo.</p>
<p>OB5-PSI-2018/19. Difundir y promover la creación de un instituto de investigación- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12992</p>		
<p>Desde el Vicedecanato de Posgrado e Investigación, se fomentará la creación de institutos de investigación a partir de dos tipos de acciones. Por un lado, se facilitará información a todo el profesorado de la facultad acerca de la nueva normativa de la Universidad de</p>	<p>2020</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>A finales del curso 2018-2019 se informó acerca del reglamento de institutos universitarios de investigación de la Universidad de Málaga así como de la finalidad de tales institutos y de las ayudas que se pueden obtener. Para ello, se organizó una reunión informativa de profesores</p>



Málaga sobre institutos de investigación, la intención que subyace y las ventajas de la creación de tales institutos. Por otro lado, se organizarán reuniones cuyo objetivo será el de buscar sinergias entre grupos de investigación para que éstos tengan la oportunidad de plantearse la creación de un instituto de investigación.		del centro. La información proporcionada se repitió en todas las reuniones de departamento que se organizaron al final del curso. Dependiendo de las expresiones de interés del personal docente e investigador, se fomentaron reuniones para la búsqueda de sinergias.
OB6-PSI-2018/19. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12993		
-Reuniones periódicas con las comisiones del nuevo edificio y con los arquitectos encargados - Elaboración de la Memoria de equipamiento del nuevo edificio del centro -Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio	Julio 2019 Enero 2020	CUMPLIDO Acceso a la memoria de equipamiento en la siguiente dirección: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/121399/nuevo-edificio/ Acceso al acta de la Junta de Facultad en la que se aprobó la organización de los espacios de trabajo del PDI (Acta de la Junta de Centro celebrada el 21 de octubre de 2019: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/105044/actas-de-junta-de-facultad/
OB7-PSI-2018/19. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2017-2018. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12994		
Se elaborará una memoria de las actividades y eventos acaecidos en el centro durante el curso 2017-2018	Julio 2019	CUMPLIDO Se ha elaborado la Memoria del centro 2017-18 y será publicada próximamente en la siguiente dirección: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia
OB8-PSI-2018/19. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer la conciliación familiar – https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12995		
1. Transmitir a los departamentos la recomendación de establecer medidas que permitan flexibilizar la jornada de trabajo por motivos familiares, y aplicar mecanismos que faciliten la adaptación del horario docente a las necesidades de conciliación del PDI, por cuidado de menores o personas dependientes, en la medida en que las razones académicas y las necesidades del servicio lo permitan 2. Realizar talleres y jornadas para visibilizar la perspectiva de género	7/ 2019	CUMPLIDO La comisión de horarios elaboró unos criterios en los que se tienen en cuenta la conciliación familiar. En la memoria del centro se han presentado los datos desagregados por sexos. Punto 3: “Jornadas de intercambio por la igualdad”, celebradas los días 5, 6 y 7 de marzo: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeB0PntkkQE4F9dndU9bLvpNL2xEbN7QQXutwz8LSSie2Aw/viewform?vc=0&c=0&w=1&pli=1



		Talleres “GO-FEM” celebrados durante los meses de abril y mayo: https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2493 (clave de acceso: gou)
OB9-PSI-2018/19. Diseñar acciones destinadas al control de la calidad del desarrollo de los programas de movilidad de los programas formativos del Centro Erasmus+ KA103. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12996		
1. Revisar de forma exhaustiva y actualizar los programas académicos de todos los destinos, especialmente de aquellos con oferta de docencia en inglés para detectar posibles congruencias de los acuerdos firmados (P.ej.: docencia en un idioma diferente del ofertado, escasa docencia en la lengua ofertada, cambios relevantes de planes de estudio en fechas tardías y sin previo aviso), y proceder al bloqueo de aquellos que el análisis realizado aconseje. 2. Realizar visitas preparatorias con el objetivo de posibilitar la firma de nuevos convenios con países de habla inglesa. 3. Utilizar los distintos medios disponibles para favorecer la gestión de los trámites del/a tutor/a académico/a, incrementar su disponibilidad y mejorar el tiempo de respuesta a las consultas planteadas. 4. Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.	OCT 2019	CUMPLIDO 1. Tras la revisión de los acuerdos ERASMUS+ se decide bloquear los siguientes destinos para los estudiantes de nuestra Facultad por carecer dichas Universidades de una oferta de asignaturas suficiente para ser incluidas en los Acuerdos de Aprendizaje: Tallinn University, Estonia (EE TALLINN05), Università degli Studi di Palermo, Italia (I PALERMO01), University of Opole, Polonia (PL OPOLE01), University Nicolaus Copernicus in Torun, Polonia (PL TORUN01), Lulea University of Technology, Suecia (S LULEA01). Las acciones y resultados obtenidos se pueden encontrar en la siguiente dirección: https://www.uma.es/programa_movilidad/cae/index.php?opt=02&pro=02&ord=01&tord=A 2. En noviembre de 2018 se mantuvieron varias reuniones con la Profesora Laura Serrant OBE (Head of Department, Nursing, Faculty of Health, Psychology and Social Care, Manchester Metropolitan University, UK), para valorar la viabilidad de un acuerdo interinstitucional entre la Facultad de Psicología y Logopedia y la Faculty of Health, Psychology and Social Care de la Manchester Metropolitan University (UK), para el intercambio de estudiantes y personal adscrito a ambas instituciones en el marco del programa Erasmus+ KA 103. Las acciones y resultados obtenidos se pueden encontrar en la siguiente dirección: https://www.uma.es/programa_movilidad/cae/index.php?opt=02&pro=02&ord=01&tord=A 3. Se abre en el Campus Virtual la web “Sala de estudiantes salientes de movilidad de la Facultad de Psicología y Logopedia (2018-19)” (https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2592), para favorecer la gestión de los trámites del/a tutor/a académico/a e incrementar su disponibilidad y mejorar el tiempo de respuesta a las consultas planteadas. Dicha web permiten el acceso de invitados mediante la contraseña: DEVA 4. Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes. https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2834
OB10-PSI-2018/19. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=13345		



<ol style="list-style-type: none"> Facilitar la participación de los estudiantes en la Plataforma para el Desarrollo de la Psicología a través de los grupos de trabajo de la misma. Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU) 	<p>Junio 2019</p>	<p>CUMPLIDO</p> <ol style="list-style-type: none"> Se realiza una jornada el martes 26 de marzo durante la Semana Cultural en la que los diferentes grupos de trabajo de la Plataforma para la Defensa de la Psicología presentan a los estudiantes las vías de acceso, los campos de trabajo, las principales problemáticas y reivindicaciones. Los posters informativos de la jornada pueden visualizarse en la siguiente dirección: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/111971/plataforma-para-el-desarrollo-de-la-psicologia/ Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU) se pueden visualizar en la siguiente página de campus virtual que permiten el acceso de invitados mediante la contraseña "gou": https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2493
--	-------------------	---

2.1.2. Grado en Logopedia

TÍTULOS DE GRADO		
LOGOPEDIA		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-LOG-2018/19. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título de Grado en Logopedia. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12997		
<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones docentes de una comisión de profesorado representante de todas las áreas del título, para analizar la información recogida, mejorar la coordinación y hacer propuestas de cambio de la Memoria de Verificación - Organizar y efectuar asambleas de docentes para discutir sobre las conclusiones de la comisión - Reuniones de la SCOA para diseñar una memoria final que recoja todo el proceso de reflexión, estudio y propuestas de las SCOAS durante los cursos 16-17, 17-18, Y 18-19. 	<p>OCTUBRE 2019</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>En la siguiente dirección se encuentran las acciones y resultados obtenidos hasta el momento, incluida la presentación hecha en la asamblea de docentes: https://formacionpdi.cv.uma.es/course/view.php?id=939 Se trata de una página de campus virtual que permite el acceso de invitados mediante la contraseña: PIE17-051</p> <p>Las actas de las reuniones mantenidas por la SCOA están publicadas en la web del centro https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/77055/comision-y-subcomisiones-de-ordenacion-academica/</p>
OB2-LOG-2018/19. Promoción de las actividades prácticas en las asignaturas del grado. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=12998		



<ul style="list-style-type: none"> - Organización, coordinación y ejecución de cursos de Formación de PDI que faciliten la adquisición de destrezas procedimentales para la inclusión de nuevas actividades prácticas en el aula - Equipamiento de una segunda unidad de logopedia en el Servicio de Atención logopédica 	<p>Julio 2019</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>Se celebró el curso, con unos indicadores de satisfacción muy altos. Se puede consultar en el campus virtual con la contraseña DEVA https://formacionpdi.cv.uma.es/course/view.php?id=1078</p> <p>La segunda unidad de logopedia se equipó y está en funcionamiento https://www.uma.es/servicio-de-atencion-psicologica/</p>
<p>OB3-LOG-2018/19. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Logopedia de la Facultad de Psicología y Logopedia. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=12999</p>		
<ul style="list-style-type: none"> -Gestión y puesta en marcha de Practicum I transformándola en una asignatura con prácticas externas reales en centros logopédicos -Seguir con el diseño y desarrollo de un programa informático de prácticas externas para la comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato -Incluir rúbrica de evaluación de la satisfacción de los tutores profesionales de los centros con las prácticas externas -Ampliar y convertir las Jornadas de Prácticas a unas Jornadas con foro de debate de Tutores Profesionales y Académicos 	<p>Marzo 2019</p> <p>Abril 2019</p> <p>Junio 2019</p> <p>Abril 2019</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>El objetivo de continuar con la mejora del desarrollo de las prácticas externas se ha cumplido:</p> <p>Para acceder a toda la información/evidencias relativas acceder a</p> <p>Memoria de satisfacción publicada en la web https://docs.google.com/forms/d/1Le5an1TjANTlr1uIISVDEtxVBaFA3K_kyqQI2b0N3tU/edit?ts=5d1b25b6</p> <p>Acceso a la memoria de verificación y la programación docente https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/76969/grado-en-logopedia/</p> <p>Acceso a la plataforma del programa https://psico-uma.dev.sisep.es/</p> <p>Acceso a la memoria de satisfacción publicada en la web https://docs.google.com/forms/d/1Le5an1TjANTlr1uIISVDEtxVBaFA3K_kyqQI2b0N3tU/edit?ts=5d1b25b6</p> <p>Acceso al tríptico con el organigrama y estructura de las Jornadas realizadas. Las evidencias se encuentran en las salas del campus virtual (acceso invitados con la clave DEVA2018):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sala tutores académicos de Logopedia 2018-2019. <p>https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2539</p>



OB4-LOG-2018/19. Apoyo al doctorado y promoción de un nuevo título de posgrado.

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13000>

<p>Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes</p> <p>Incorporación de una línea de investigación en el Programa de Doctorado en Psicología para fomentar las líneas relacionadas con la Logopedia</p> <p>Se ha creado recientemente una iniciativa para la creación de un título propio de especialización logopédica que se apoyará e impulsará desde el vicedecanato de Posgrado e Investigación.</p> <p>Completar el diseño y preparar la aprobación de dos Cursos de Experto en Logopedia: Uno referido a la estimulación del lenguaje en pacientes con daño cerebral, enfermedades neurodegenerativas y envejecimiento sano; y otro sobre la intervención logopédica en trastornos del lenguaje en la infancia.</p>	<p>2020</p>	<p>CUMPLIDO.</p> <p>El programa de doctorado contenía dos temáticas relacionadas con el lenguaje dentro de la línea de Psicología Evolutiva y de la Educación: <i>Adquisición del lenguaje en personas con síndrome de Down y Dislexia, educación y neurociencia</i>. Además, a finales del curso 2018-2019, la incorporación de la profesora Guadalupe Dávila al programa nos ha permitido incorporar dos temáticas más dentro de la línea de Psicología de los Procesos Básicos: <i>Bases cerebrales del lenguaje en personas sanas y con daño cerebral y Terapias combinadas para la rehabilitación del lenguaje en la afasia post-ictus</i> (https://www.uma.es/doctorado-psicologia/info/33312/profesorado-psicologia-de-los-procesos-basicos/). De este modo, pretendemos, entre otras cosas, mejorar el atractivo del programa de doctorado para los estudiantes procedentes del Grado en Logopedia.</p> <p>En cuanto a la creación de nuevos títulos propios relacionados con la Logopedia, pese a las reuniones mantenidas con las personas con mayores posibilidades de organizarlos, aún no hemos podido concretar este proyecto.</p>
---	-------------	--

OB5-LOG-2018/19. . Difundir y promover la creación de un instituto de investigación

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13001>

<p>Desde el Vicedecanato de Posgrado e Investigación, se fomentará la creación de institutos de investigación a partir de dos tipos de acciones. Por un lado, se facilitará información a todo el profesorado de la facultad acerca de la nueva normativa de la Universidad de Málaga sobre institutos de investigación, la intención que subyace y las ventajas de la creación de tales institutos.</p>	<p>2020</p>	<p>Cumplido</p> <p>A finales del curso 2018-2019 se informó acerca del reglamento de institutos universitarios de investigación de la Universidad de Málaga así como de la finalidad de tales institutos y de las ayudas que se pueden obtener. Para ello, se organizó una reunión informativa de profesores del centro. La información</p>
--	-------------	--



<p>Por otro lado, se organizarán reuniones cuyo objetivo será el de buscar sinergias entre grupos de investigación para que éstos tengan la oportunidad de plantearse la creación de un instituto de investigación.</p>		<p>proporcionada se repitió en todas las reuniones de departamento que se organizaron al final del curso. Dependiendo de las expresiones de interés del personal docente e investigador, se fomentaron reuniones para la búsqueda de sinergias.</p>
<p>OB6-LOG-2018/19. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13002</p>		
<p>-Reuniones periódicas con la comisión del nuevo edificio y con los arquitectos encargados. - Elaboración de la Memoria de equipamiento del nuevo edificio del centro -Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio</p>	<p>Julio 2019 Enero 2020</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>Acceso a la memoria de equipamiento en la siguiente dirección: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/121399/nuevo-edificio/</p> <p>Acceso al acta de la Junta de Facultad en la que se aprobó la organización de los espacios de trabajo del PDI (Acta de la Junta de Centro celebrada el 21 de octubre de 2019: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/105044/actas-de-junta-de-facultad/</p>
<p>OB7-LOG-2018/19. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2017-2018. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13003</p>		
<p>Se elaborará una memoria de las actividades y eventos acaecidos en el centro durante el curso 2017-2018</p>	<p>Julio 2019</p>	<p>Se ha elaborado la Memoria del centro 2017-18 y será publicada próximamente en la siguiente dirección: https://www.uma.es/facultad-de-psicologia</p>
<p>OB8-LOG-2018/19. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer la conciliación familiar – https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13004</p>		
<p>- Transmitir a los distintos servicios del centro la recomendación de presentar los datos de la plantilla de personal desagregados por sexo. - Transmitir la recomendación de establecer medidas que permitan flexibilizar la jornada de trabajo por motivos familiares, y aplicar mecanismos que faciliten la adaptación del horario docente a las necesidades de conciliación del PDI, por cuidado de menores o personas dependientes, en la medida en que las razones académicas y las necesidades del servicio lo permitan - Realizar talleres y jornadas para visibilizar la perspectiva de género</p>	<p>Julio 2019</p>	<p>Puntos 1 y 2: Acceso a la memoria del Centro publicados en la web</p> <p>Punto 3: “Jornadas de intercambio por la igualdad”, celebradas los días 5, 6 y 7 de marzo: https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeB0PntkkQE4F9dndU9b_LvpNL2xEbN7_QXutwz8LSSie2Aw/viewform?vc=0&c=0&w=1&pli=1 Talleres “GO-FEM” celebrados durante los meses de abril y mayo: https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2493 (clave de acceso: gou)</p>
<p>OB9-LOG-2018/19. Diseñar acciones destinadas al control de la calidad del desarrollo de los programas de movilidad de los programas formativos del Centro Erasmus+ KA103. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13005</p>		



<p>1. Revisar de forma exhaustiva y actualizar los programas académicos de todos los destinos, especialmente de aquellos con oferta de docencia en inglés para detectar posibles incongruencias de los acuerdos firmados (P.ej.: docencia en un idioma diferente del ofertado, escasa docencia en la lengua ofertada, cambios relevantes de planes de estudio en fechas tardías y sin previo aviso), y proceder al bloqueo de aquellos que el análisis realizado aconseje.</p> <p>2. Realizar visitas preparatorias con el objetivo de posibilitar la firma de nuevos convenios con países de habla inglesa.</p> <p>3. Utilizar los distintos medios disponibles para favorecer la gestión de los trámites del/a tutor/a académico/a, incrementar su disponibilidad y mejorar el tiempo de respuesta a las consultas planteadas.</p> <p>4. Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.</p>	<p>Octubre 2019</p>	<p>1. Tras la revisión de los acuerdos ERASMUS+ se decide bloquear los siguientes destinos para los estudiantes de nuestra Facultad por carecer dichas Universidades de una oferta de asignaturas suficiente para ser incluidas en los Acuerdos de Aprendizaje: Tallinn University, Estonia (EE TALLINN05), Università degli Studi di Palermo, Italia (I PALERMO01), Università di Pisa, Italia (I PISA01), University of Opole, Polonia (PL OPOLE01), University Nicolaus Copernicus in Torun, Polonia (PL TORUN01), Lulea University of Technology, Suecia (S LULEA01).</p> <p>Las acciones y resultados obtenidos se pueden encontrar en la siguiente dirección: https://www.uma.es/programa_movilidad/cae/index.php?opt=02&pro=02&ord=01&tord=A</p> <p>2. En noviembre de 2018 se mantuvieron varias reuniones con la Profesora Laura Serrant OBE (Head of Department, Nursing, Faculty of Health, Psychology and Social Care, Manchester Metropolitan University, UK), para valorar la viabilidad de un acuerdo interinstitucional entre la Facultad de Psicología y Logopedia y la Faculty of Health, Psychology and Social Care de la Manchester Metropolitan University (UK), para el intercambio de estudiantes y personal adscrito a ambas instituciones en el marco del programa Erasmus+ KA 103.</p> <p>Las acciones y resultados obtenidos se pueden encontrar en la siguiente dirección: https://www.uma.es/programa_movilidad/cae/index.php?opt=02&pro=02&ord=01&tord=A</p> <p>3. Se abre en el Campus Virtual la web "Sala de estudiantes salientes de movilidad de la Facultad de Psicología y Logopedia (2018-19)" (https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2592), para favorecer la gestión de los trámites del/a tutor/a académico/a e incrementar su disponibilidad y mejorar el tiempo de respuesta a las consultas planteadas. Dicha web permiten el acceso de invitados mediante la contraseña: DEVA</p> <p>4. Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes. https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2834</p>
<p>OB10-LOG-2018/19. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=13346</p>		
<p>Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU)</p>	<p>Junio 2019</p>	<p>Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU) se pueden visualizar en la siguiente página de campus virtual que permiten el acceso de invitados mediante la contraseña "gou": https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2493</p>



2.2. TÍTULOS DE MÁSTER

2.2.1. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

TÍTULOS DE MÁSTER		
MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA		
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Grado de cumplimiento:
OB1-MPGS-2018/19. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título – https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13006		
Redacción del documento de solicitud de la Modificación del título en base al trabajo efectuado durante el curso 2017/2018	Enero 2019	CUMPLIDO Memoria de solicitud de Modificación del Verifica del Máster Actas Comisión Académica del Máster (abril y junio, 2019). https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/
OB2- MPGS-2018/19. Mejorar la estructura y el planteamiento del Plan de Estudios de la titulación- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=13007		
Este objetivo es indisoluble del OB1. Las modificaciones dirigidas a mejorar la estructura, planteamiento y contenidos del Plan de Estudios del título se materializarán en las guías docentes de las asignaturas del Máster.	Mayo 2019	CUMPLIDO De nuevo, el trabajo dirigido a mejorar la estructura, planteamiento y contenidos del Plan de Estudios del título se puede consultar en las Actas de la Comisión Académica del Máster (abril y junio, 2019). https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/ Los cambios que este trabajo ha supuesto en las asignaturas del máster se pueden estudiar a través de la consulta de las guías docentes que se recogen en la aplicación PROA: https://www.uma.es/servicio-ordenacion-academica/cms/menu/proa-ordenacion-academica/ y en la web del título https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/cms/menu/programacion-academica/



<p>OB3- MPGS-2018/19. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés del SGC de los estudios de MPGS- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=13008</p>		
<ul style="list-style-type: none"> - Se habilitarán enlaces para completar las encuestas de carácter interno (satisfacción con seminarios docentes, satisfacción con prácticas, satisfacción con TFM) en sus correspondientes asignaturas y en la Sala de Alumnado del Máster - En lo relativo a la satisfacción con el desarrollo de la docencia, se efectuará la recogida a través de la organización de dos grupos focales con los estudiantes del Máster (primer y segundo semestre) 	<p>Septiembre 2019</p> <p>Febrero 2019 y Mayo 2019</p>	<p>CUMPLIDO</p> <p>El trabajo llevado a cabo para el cumplimiento del objetivo se puede consultar en las actas de la Comisión Académica del Máster (abril y junio, 2019). https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/</p> <p>TFM (18-19): https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=10146 (password: TFM1819).</p> <p>Practicum I (18-19): https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=10961 (password: PRACI1819).</p> <p>Practicum II (18-19): https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=10139 (password: PRACII1819).</p> <p>Sala alumnado (19-20): https://mop.cv.uma.es/course/view.php?id=11886 (password: SALAESTU1920).</p> <p>Los datos sobre la satisfacción se pueden consultar en la web del servicio de calidad https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/</p> <p>Y los datos de control interno de la calidad en la web del título https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/104949/calidad/</p>



		La participación de los alumnos de nuevo ingreso en la encuesta de calidad de Servicio de Calidad de la UMA ha sido de 71%, mejorando la participación de cursos anteriores.
OB4 - MPGS-2018/19. Iniciar el traspaso de los aspectos administrativos del MPGS a la secretaría del centro.		
https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=13009		
Se llevarán a cabo las gestiones necesarias para que la secretaría del centro sea la encargada de todos los procesos administrativos del título	1 julio 2010	CUMPLIDO Se ha llevado a cabo el traspaso completo, excepto la gestión del TFM y las prácticas externas que efectúa la coordinación del título atendiendo al reglamento de TFM https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/cms/menu/trabajo-fin-de-master/reglamento-del-tfm/ y el reglamento de prácticas externas https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/cms/menu/practicas-externas/reglamento-de-las-practicas-externas/ del centro.

2.2.2. Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria

TÍTULOS DE MÁSTER		
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA (MIISC)		
Objetivos (3 de revisión del SGC y 6 derivados del proceso de reacreditación-recomienda DEVA)	FECHA FIN	Grado de cumplimiento
OB1-MIISC- 2018/19. Actualizar y revisar el diseño, la organización y el desarrollo del programa formativo.		
AM1. Desde el claustro de profesores se velará, mediante reuniones periódicas, por la coordinación horizontal de las materias, así como por la mejor estructuración de las asignaturas a lo largo del curso y mejora de su contenido.	Diciembre 2018- Junio 2019	CUMPLIDO Actas de las reuniones. Encuestas de satisfacción con las asignaturas y el profesorado. https://www.uma.es/calidad/
AM2. Igualmente se van a poner en marcha sesiones de evaluación deliberativas en la que estén presentes los alumnos y los docentes desde el inicio de curso, con la intención de agilizar los ajustes necesarios.	Diciembre 2018- Junio 2019	CUMPLIDO Resultados de las sesiones de evaluación deliberativas. (A disposición previa petición a la coordinación del título)
AM3. Modificación del plan de estudios del máster con el objetivo de diseñar un plan con dos orientaciones profesionales: Psicología de la Intervención Social e Intervención social y Trabajo Social.	Julio de 2019	CUMPLIDO Documento del nuevo plan de estudios. (A disposición previa petición a la coordinación del título).



AM4. Modificación del plan de estudios con el objetivo de aumentar los créditos del TFM a 12.		
AM5. Estudiar y valorar la ampliación del máster a 3 semestres para facilitar la ejecución del TFM en un cálculo de tiempo más realista.		
AM6. Diseñar una rúbrica para los informes de los tutores y los tribunales de TFM.		CUMPLIDO Diseño de la rúbrica. https://www.uma.es/master-en-investigacion-e-intervencion-social-y-comunitaria/navegador_de_ficheros/master-invest-interv-social-com/descargar/Rubrica_TFM.pdf
OB2-MIISC- 2018/19. Iniciar el traspaso de todos los aspectos administrativos del MIISC a la secretaría del centro.		
Se llevarán a cabo las gestiones necesarias para que la secretaría del centro sea la encargada de todos los procesos administrativos del título, concretamente: <ul style="list-style-type: none"> - el procedimiento de solicitud y asignación de los centros de prácticas externas. - el procedimiento de solicitud y asignación de los tutores de TFM. - todos los procesos de presentación, defensa y calificación del TFM. 	Julio de 2019	CUMPLIDO Normativa y documentos de solicitud. En el momento actual la secretaría gestiona los procesos de presentación, defensa y calificación del TFM. El resto están en proceso de implementación.
OB3-MIISC- 2018/19. Valorar la opinión y la experiencia de los egresados		
AM10. Realizar una jornada informativa para el alumnado de nuevo ingreso con profesionales de la intervención social egresados del máster.	Octubre de 2019	CUMPLIDO Se ha organizado durante la tercera semana del mes de octubre. https://www.uma.es/master-en-investigacion-e-intervencion-social-y-comunitaria/navegador_de_ficheros/master-invest-interv-social-com/descargar/Horarios%202019%202020/Curso%200_Jornadas%20de%20preparacion%20para%20el%20master.pdf
AM11. Realizar una encuesta a los egresados de cursos anteriores.	Diciembre de 2019	EN PROCESO Cuestionario y resultados de la encuesta En proceso de recogida de datos.
OBJETIVOS DERIVADOS DE LAS RECOMENDACIONES DE MEJORA DE LA DEVA TRAS LA ACREDITACIÓN		
OB1-R-MIISC-2018/19. Actualizar la información pública disponible, en particular, los datos relativos a oferta y demanda del Título y mejorar la visibilidad del plan de mejora. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17607&filter=1		
Actualizar en la web del Máster los datos de oferta y demanda. Incluir los planes de mejora en la web del Máster. (RECOMENDACIÓN)	31 de diciembre de 2020	CUMPLIDO CONTINUA COMO OBJETIVO-1 2019-20 Se publica en la web del máster la memoria del centro que incluye el



		análisis de los planes de mejora del curso anterior y los nuevos planes para el curso vigente. respecto a los indicadores y tasas, se va actualizando la tabla de la web conforme se dispone de los datos. Sin embargo, la información más actualizada al respecto siempre se puede consultar en la web de la UMA, en la dirección en la que se recogen todos los datos de la calidad de los títulos de la UMA: https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/
OB2-R-MIISC-2018/19. Analizar y valorar la presentación de la información de indicadores y gráficos, ya que la complejidad de los mismos no facilita el análisis individual de los títulos https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17608&filter=1		
Desde el Servicio de Calidad se analizan las propuestas de los responsables de los títulos para la mejora de la presentación de los resultados. Continuamente se está mejorando el Observatorio de Resultados: https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/	31 de julio de 2019	CUMPLIDO
OB3-R-MIISC-2018/19. Mejorar los procedimientos de obtención de resultados acerca de la satisfacción de los diferentes grupos de interés con respecto al Título, en particular PAS y Empleadores, con el fin de incrementar el número de respuestas a los cuestionarios https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17609&filter=1		
Mejorar la participación del PAS en la encuesta de clima laboral. Mejorar la participación de los empleadores en el cuestionario de satisfacción.	31 de diciembre de 2020	DOBLAS VISO, JOSE MANUEL En proceso
OB4-R-MIISC-2018/19. Analizar las causas del elevado número de estudiantes que no presenta el TFM en el plazo previsto y diseñar medidas que permitan mejorar los resultados (RECOMENDACIÓN) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17610&filter=1		
Con fecha de 7 de noviembre de 2018 (https://www.uma.es/master-en-investigacion-e-intervencion-social-y-comunitaria/navegador_de_ficheros/master-invest-interv-social-com/descargar/Actas/Acta_ComAcad_reunion_07_11_2018.pdf), la comisión académica del máster analizó el problema en su punto tres del orden del día, al haberse constatado la matrícula en el TFM de 63 estudiantes, de los que casi la mitad no lo habían	23 de enero de 2020	CUMPLIDO LUIS GÓMEZ JACINTO Se han llevado a cabo todas las acciones propuestas, incrementándose



<p>finalizado en los cursos anteriores. Se adoptan las siguientes medidas, que se pusieron en marcha inmediatamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Incorporar nuevos tutores y aumentar el número de alumnos por tutor. ·Comenzar el TFM desde el comienzo del curso; no desde el segundo cuatrimestre. Tras el proceso de elección de tutor, la asignación definitiva se hizo antes de las vacaciones de Navidad. ·Diversificación de los contenidos del TFM (revisión teórica, revisión sistemática, programa de intervención, investigación empírica), siguiendo los criterios del reglamento del TFM de la Facultad de Psicología y Logopedia. ·Realización de sesiones informativas con los tutores sobre las líneas de tutorización. Se programaron dos en el mes de noviembre. ·Sesiones formativas extraordinarias y voluntarias sobre la realización del TFM. <p>o30 de diciembre: Sesión sobre la programación del TFM y se realizó una exposición de cuatro alumnos con sus respectivos TFM calificados por encima de 9 y que reflejaban los diferentes tipos de trabajos (revisión teórica, programa de intervención, investigación empírica).</p> <p>o5 de abril: Sesión sobre normativa APA y sobre la exposición oral del TFM.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Elaboración de una rúbrica de evaluación del TFM. En sesión de 1 de abril de 2019 la comisión académica aprobó la rúbrica de evaluación del TFM para los tutores y para los tribunales. ·Aprovechar el máximo las fechas de entrega de los TFM. En sesión de 1 de abril de 2019 se acordaron las fechas de las dos convocatorias ordinarias: junio (8 de julio) y septiembre (14 de octubre). ·Publicitar entre los alumnos y los tutores la existencia de la convocatoria extraordinaria de diciembre para aumentar el número de TFM defendidos. ·Agilizar los trámites administrativos para que la secretaría de la facultad se encargue de la gestión de las solicitudes y del proceso de adjudicación, además de la de entrega y depósito de los TFM. 		<p>claramente el número de TFM defendidos este curso. De hecho, la tasa de graduación del curso 2018-19 ha aumentado. Aún no se cuenta con el dato exacto de esta tasa. Se podrá consultar a partir de enero de 2020 en https://app.powerbi.com/view?r=eyJrIjojMjUxMjRhM2EtMTNiZi00NWl3LWE3MGMtODhmMjY0MzUyZjVhliwidCI6ImU3ZjUzZjNmLTZyNmItNDNhZC04MDdLTU3Yzk2NmZmN2RiOCIsImMiOiJh9</p> <p>CONTINUA COMO OBJETIVO-2 DE 2019-20</p>
<p>OB5-R-MIISC-2018/19. Realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente (RECOMENDACIÓN)</p> <p>https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17613&filter=1</p>		
<p>Realización de una encuesta sobre la inserción laboral y la satisfacción de los egresados de los últimos cinco cursos.</p> <ul style="list-style-type: none"> ·Encuentro y grupo de discusión sobre inserción laboral y satisfacción de los egresados, dentro del marco de las jornadas sobre intervención social que se realizará la semana previa al comienzo del máster (curso 2019-20). 	<p>23 de diciembre de 2019</p>	<p>LUIS GÓMEZ JACINTO</p> <p>EN PROCESO</p>



<p>·Encuentro con posibles empleadores dentro del marco de las jornadas sobre intervención social que se realizará la semana previa al comienzo del máster (curso 2019-20).</p>		<p>CONTINUA COMO OBJETIVO-3 DE 2019-20</p>
<p>OB6-R-MIISC-LOG-2018/19. Análisis de las causas que motivan la variabilidad en la valoración que realiza el estudiantado sobre el profesorado y la coordinación docente y se adopten medidas tendentes a aumentar los niveles de satisfacción. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=17614&filter=1</p>		
<p>Durante el mes de mayo se ha puesto en marcha una encuesta participativa, coordinada por la becaria de apoyo al máster y por el propio alumnado. ·Reforma del plan de estudios: Se ha creado una comisión de reforma del plan de estudios con el objeto de actualizar y mejorar los problemas que se señalan en la recomendación y otros detectados por la comisión académica del máster.</p>	<p>23 de diciembre de 2019</p>	<p>LUIS GÓMEZ JACINTO CUMPLIDO</p>

2. SOBRE LOS INDICADORES DE CALIDAD 2018-2019

GRADO EN PSICOLOGÍA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=18326&filter=1>

Se analiza a continuación los indicadores de calidad del Grado de Psicología de la Facultad de Psicología, obtenidos durante el curso 2018-19:

La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción sigue aumentando, aunque más lentamente que en cursos anteriores, pasando de un 35% del curso 17-18 (401 estudiantes de 1136 matriculados) al 37,18% (416 estudiantes de 1119 matriculados) en el curso 2018-19. El dato es positivo, comparándose con la participación promedio en la UMA de un 25% del alumnado matriculado. La media de satisfacción del alumnado en el curso 2018-19 es muy similar a la del curso anterior, pasando de 3,66 a 3,42, oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 2,39 referente a las actividades de formación, sensibilización y voluntariado ambiental, el 3,62 de la información del título en la web y los índices alrededor del 4 recibidos por los servicios del centro (conserjería, reprografía, cafetería y limpieza). En cualquier caso, la valoración del título es ligeramente superior al promedio de los grados de la UMA.

Todos los índices de satisfacción están por encima de 3 excepto el citado 2,39 relativo a las actividades de formación, sensibilización y voluntariado ambiental, 2,67 la formación recibida en los planes de estudio en materia de sostenibilidad y 2,8 relativo a la coordinación entre el profesorado de las distintas asignaturas de la titulación. Vuelve a sorprender el bajo índice de satisfacción del alumnado respecto a la coordinación docente, dado los muchos esfuerzos efectuados en los últimos tres cursos por mejorar este aspecto, habiendo sido este un objetivo central repetido en los planes de mejoras elaborados. Sin embargo, es de destacar que el índice promedio de la UMA en este criterio es de 2,7.

En cuanto a la satisfacción del PDI, la participación ha sido de un 44,9%, siendo el promedio de la UMA un 20,6. El grado de satisfacción general con la titulación es alto (4), oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 2,35 referente al *uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado*, y el 4,35 de *la información el título en la web*. En cualquier caso, la valoración del título es ligeramente superior al promedio de los grados de la UMA (3,8).



Respecto a las tasas (se pueden consultar todos los datos en <https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>), son muy similares a las del curso pasado. Por ejemplo, las tasas de rendimiento (85,55% este curso y 86,19% en 2017-18) y la de éxito (91,4% este curso y 91,5% el curso 2017-18). En cualquier caso, los indicadores cumplen los objetivos marcados en el título (consultar en https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=55&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_675=2501965%09GRADUADO%2FA+EN+PSICOLOG%3%8DA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%3%81LAGA&u_fn=&u_ln=).

Por otro lado, la valoración del alumnado egresado en 2017-18 es superior a 3 en cuanto a la calidad del profesorado (3,76). Finalmente, un 88% del alumnado egresado en 2017-18 recomendaría el grado en psicología, siendo este el porcentaje más elevado conseguido en esta respuesta hasta el momento, habiendo evolucionado desde un 37,5% en 2013-2014.

GRADO EN LOGOPEDIA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=18327&filter=1>

Se analiza a continuación los indicadores de calidad del Grado de Logopedia de la Facultad de Psicología, obtenidos durante el curso 2018-19:

La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción ha bajado ligeramente, pasando de un 54% del curso 17-18 (164 estudiantes de 301 matriculados) a 46% (138 estudiantes de 301 matriculados) en el curso 18-19. De cualquier forma, el dato es positivo, comparándose con la participación promedio en la UMA de un 25% del alumnado matriculado. Además, el índice de participación ha ido aumentando desde el 15% en el curso 2015-16, hasta el 2018-19. La media de satisfacción del alumnado en el curso 2018-19 es muy similar al curso anterior, pasando de 3,35 a 3,7, oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 2,7 referente a las actividades de formación, sensibilización y voluntariado ambiental, y los índices alrededor del 4 recibidos por los servicios del centro (conserjería, reprografía, cafetería y limpieza). En cualquier caso, la valoración del título es satisfactoria (3,7) y ligeramente superior al promedio de los grados de la UMA (3,3).

Todos los índices de satisfacción están alrededor del 3 excepto el citado 2,7 referente a las actividades de formación, sensibilización y voluntariado ambiental. De nuevo sorprende el 2,92 relativo a la coordinación docente, dado los muchos esfuerzos efectuados en los últimos tres cursos por mejorar la coordinación, habiendo sido este un objetivo central repetido en los planes de mejoras elaborados.

En cuanto a la satisfacción del PDI, la participación ha sido de un 41,9%, siendo el promedio de la UMA un 20,6%. El grado de satisfacción general con la titulación es alto (4), oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 2,9 referente al *uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado*, y el 4,1 de *la información el título en la web*. En cualquier caso, la valoración del título es ligeramente superior al promedio de los grados de la UMA (3,8).

Respecto a las tasas (<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>), se mantienen los índices del curso pasado (tasas de rendimiento 91% y tasa de éxito (95%). En cualquier caso, se cumplen los objetivos marcados por el centro (https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=55&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_675=2501963%09GRADUADO%2FA+EN+LOGOPEDIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%3%81LAGA&u_fn=&u_ln=).



Por otro lado, la valoración del alumnado egresado en 2017-18 es superior a 3 en cuanto a la calidad del profesorado (3,80). Finalmente, el 100% del alumnado egresado en 2017-2018 recomendaría el grado en logopedia, siendo este el porcentaje más elevado conseguido en esta respuesta hasta el momento, habiendo evolucionado desde un 42,9% en 2013-2014.

MASTER PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=18328>

Se analiza a continuación los indicadores de calidad del Máster en Psicología General Sanitaria (MPGS) de la Facultad de Psicología, obtenidos durante el curso 2018-19:

La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción ha sido de un 71,4% frente al 59% del curso 17-18. La media de satisfacción del alumnado ha sido de 3,89, suponiendo una ligera bajada con respecto al índice obtenido en el curso 2017-18 (4,13), oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre el 2,2 en *actividades de formación, sensibilización y voluntariado ambiental* y el 4,4 en las *actividades de apoyo a la formación*. Por tanto, todos los indicadores de satisfacción son muy satisfactorios.

En cuanto a la satisfacción del PDI, la participación ha sido de un 57,9%, siendo el promedio de la UMA un 27,3. El grado de satisfacción general con la titulación es alto (4,3), oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 3,2 referente al *uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado*, y el 4,55 de *la cualificación de los profesores que imparten docencia en la titulación*. En cualquier caso, la valoración del título es ligeramente superior al promedio de los másteres de la UMA (3,9).

Respecto a las tasas (<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>), los porcentajes son similares a cursos anteriores: tasa de rendimiento 96% y tasa de éxito 98%, cumpliéndose en todos los casos los objetivos marcados por el título

(https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=55&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_675=4315124%09MASTER+UNIVERSITARIO+EN+PSICOLOGIA%8DA+GENERAL+SANITARIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%81LAGA&u_fn=&u_ln=)

Finalmente, como en cursos pasados, el 100% del alumnado egresado en 2017-2018 recomendaría el título. De igual forma, el indicador acerca de la calidad docente del profesorado es un 5, habiéndose incrementado con respecto a la satisfacción de los egresados en 2016-17 (4,17).

MASTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA (MIISC)

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=4&rid=18329>

Se analizan a continuación los indicadores de calidad del MIISC de la Facultad de Psicología y Logopedia, obtenidos durante el curso 2018-19:

La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción ha sido de un 66,7% frente al 62% del curso 17-18. Por tanto, continúa aumentando la participación del alumnado en las encuestas. La media de satisfacción del alumnado ha sido de 3,14 frente al 3,52 obtenido en el 2017-18, oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 2,3 referente a la coordinación entre el profesorado de distintas asignaturas de la titulación, y 3,6 con aulas, talleres, laboratorios y otros espacios de docencia. En general, los indicadores de satisfacción son superiores a 3, excepto en lo referente a la coordinación docente (2,3) y la formación recibida en los planes de estudio en materia de



sostenibilidad (2,75). La coordinación del máster ha establecido mecanismos para mejorar esta coordinación que esperamos den su fruto en la satisfacción del alumnado y se refleje en los indicadores del curso 2019-20.

En cuanto a la satisfacción del PDI, la participación ha sido de un 45,5%, siendo el promedio de la UMA un 27,3. El grado de satisfacción general con la titulación es alto (4,1), oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre 3 referente al *uso y aprovechamiento de las tutorías por parte del alumnado*, y el 4,4 de *la Coordinación vertical de las materias*. Este alto índice de satisfacción del profesorado respecto a la coordinación docente choca con la mediana satisfacción del alumnado al respecto. En cualquier caso, la valoración del título es ligeramente superior al promedio de los másteres de la UMA (3,9).

Respecto a las tasas (<https://www.uma.es/calidad/info/108545/informacion-estadistica-calidad/>), los porcentajes son similares a cursos anteriores: tasa de rendimiento 90%, y tasa de éxito 99%. En todos los casos se cumplen los objetivos marcados por el título (https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=55&mode=list&perpage=10&search=&sort=0&order=ASC&advanced=0&filter=1&advanced=1&f_675=4312298%09MASTER+UNIVERSITARIO+EN+INVESTIGACION+E+INTERVENCION+SOCIAL+Y+COMUNITARIA+POR+LA+UNIVERSIDAD+DE+M%81LA&u_fn=&u_ln=)

Finalmente, el 100% del alumnado egresado en 2017-2018 recomendaría el título, habiendo evolucionado desde un 33% en 2016-2017. De igual forma, el indicador acerca de la calidad docente del profesorado es un 5.

CENTRO: FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=3&rid=18322>

Se analizan a continuación los indicadores de calidad de la Facultad de Psicología y Logopedia obtenidos durante el curso 2018-19:

La participación del profesorado durante este curso ha sido del 48% (65 de los 136 docentes del centro). Siendo un porcentaje de participación inferior al del curso pasado, es considerablemente mayor que el promedio de participación del profesorado de los centros de la UMA (29,6%). Los índices de calidad son todos superiores a 3, oscilando las medias de los índices de satisfacción por criterios individuales entre el 3,3 en las instalaciones e infraestructuras del centro y el 4,5 relativo a la satisfacción con la labor del equipo decanal. En general, los indicadores de satisfacción son muy satisfactorios.

Respecto al PAS, han participado 25 trabajadores/as que han manifestado una buena satisfacción con el clima laboral. En este sentido los indicadores oscilan entre un 3,28 relativo al grado en el que los planes de formación tienen en cuenta sus necesidades y un 4,28 respecto al grado de satisfacción con los/as compañeras/as. En general, los indicadores del 2018/19 son muy similares a los de 2017/18.

La participación de los estudiantes en las encuestas de satisfacción ha vuelto a aumentar, pasando de un 28% del curso 16-17 al 55,2% del curso 18-19. La media de satisfacción del alumnado en el curso 2018-19 es la misma del curso pasado (3,5). Todos los índices de satisfacción están por encima de 3 excepto el citado 2,8 relativo a la coordinación. Este es un resultado que sorprende, dado los muchos esfuerzos efectuados en los últimos dos cursos por mejorar este aspecto, habiendo sido este un objetivo central repetido en los planes de mejoras elaborados. De hecho, los consejos coordinadores de curso



llevan a cabo una encuesta propia en la que se analiza la satisfacción del alumnado con la coordinación, obteniéndose índices satisfactorios, por encima de 3 (se pueden consultar en <https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/119321/indicadores-de-satisfaccion-2018-2019/>)

Por último, la satisfacción del alumnado con los servicios prestados en el centro es siempre superior a 3. Es de destacar el considerable aumento de la satisfacción del alumnado con la secretaría del centro, habiendo conseguido por primera vez un indicador por encima de 3 (3,6).

3. DEFINICIÓN DE NUEVOS OBJETIVOS Y ACCIONES DE MEJORA PARA EL CURSO 2019/20

En este apartado se recoge el Plan de Mejora para el curso 2019/20, en el que se definen los objetivos, con las correspondientes acciones de mejora necesarias para su logro, que se consideran relevantes como consecuencia de la evaluación y revisión de los datos recogidos del curso 2018/19.

En la presente memoria se estructurarán los objetivos en función del título al que sean referidos.

3.1. TÍTULOS DE GRADO

3.1.1. Grado en Psicología

TÍTULOS DE GRADO			
PSICOLOGÍA			
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Indicadores y procedimientos de medición	RESPONSABLE / FUENTE
OB1-PSI-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título de Grado en Psicología (OBJ ESTRATÉGICO) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18297			
Durante este curso finaliza el proceso de elaboración, control y entrega de la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en Psicología. Dicha solicitud se deriva del proceso de reflexión docente iniciado en el curso 2016-17 que formo parte de un Proyecto de Innovación Docente. Se pasará por la aprobación de la Junta de Centro y, posteriormente del vicerrectorado de Grado.	FEBRERO 2020	Actas de las Juntas de Facultad en las que se evidencia la aprobación de los modifica (18 DE DICIEMBRE 2019) Acceso al CV del PIE en el que aparecen los nuevos modifica	VOA / REVISIÓN SGC
OB2-PSI-2019/20. Analizar las variables que influyen en la satisfacción del alumnado con la coordinación entre las asignaturas del título (OBJET ESTRATÉGICO) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18298			



Ante los indicadores moderados de satisfacción de los alumnos con la coordinación del grado, la Comisión de Garantía de la Calidad y el Consejo Coordinador se plantean llevar a cabo reuniones con los representantes del alumnado para recoger ideas, opiniones y sugerencias.	Junio 2020	Acceso a las actas de las reuniones del Consejo Coordinador en la que se discute el procedimiento y los resultados	Coordinadora del grado en Psicología
OB3-PSI-2019/20. Actualización del Sistema de Garantía de Calidad (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18299			
- Revisión y actualización de las fichas de procesos del SGC - Estudio y establecimiento de los Objetivos indicadores		Acceso a las publicaciones de ambas cosas	VOA / SEGUIMIENTO
OB4-PSI-2019/20. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Psicología de la Facultad de Psicología y Logopedia (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18300			
Continuar con el desarrollo y perfeccionamiento del programa informático de prácticas externas para la comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para los tutores académicos Revisión y actualización de convenios entre la Facultad y los centros de prácticas que están a punto de caducar	Junio 2020 Junio 2020 Febrero 2020	https://psico-uma.dev.sisep.es/ Campusvirtual de sala de tutores académicos en Web del servicio de emprendimiento de la UMA	Vicedecano de Prácticas Externas (VPE) / SEGUIMIENTO
OB5-PSI-2019/20. Apoyo al doctorado y creación de nuevos títulos de posgrado- (OBJT ESTRATÉGICO) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18301			
Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes Continuaremos con los trabajos, iniciados a comienzos del presente curso, de elaboración de una propuesta de Máster Interuniversitario Andaluz. Las universidades participantes en estos momentos son la de Huelva (universidad coordinadora), la de Almería y la de Málaga.	2020	Dirección actividades Analizar avances	VIP /REVISIÓN SGC
OB6-PSI-2019/20. Informatización completa del proceso de adjudicación del Trabajo Fin de Grado (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18302			



Se continua con el proceso de informatización del proceso de adjudicación del TFG			
OB7-PSI-2019/20. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- (OBJ ESTRATÉGICO) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18303			
-Reuniones periódicas con las comisiones del nuevo edificio y con los arquitectos encargados -Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio			VI/ REVISIÓN SGC
OB8-PSI-2019/20. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2018-2019. (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18304			
Se elaborará la Memoria anual del centro relativa al curso 2018-2019			
OB9-PSI-2019/20. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer una sociedad más justa e igualitaria (OBJ ESTRATÉGICO) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18305			
1. Incluir en la Comisión de Garantía de Calidad una persona que pueda asesorar en materia de igualdad e impulsar el Plan de Igualdad de la UMA. 2. Realizar talleres para la prevención de delitos de violencia digital de género.	MARZO	1.Web de la Facultad 2.Información de la semana cultural	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC
OB10-PSI-2019/20. Mejorar el desarrollo de los programas formativos de movilidad del centro (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18306			
Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.	JUNIO	1. Web de la Facultad	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC
OB11-PSI-2019/20. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. (REVISIÓN SGC) https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18307			
1. Potenciar la participación de los estudiantes en la Plataforma para el Desarrollo de la Psicología a través de los grupos de trabajo de la misma. 2. Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU).	JUNIO	1. https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/111971/plataforma-para-el-desarrollo-de-la-psicologia/ 2. Web del CV "Grupo de Orientación Universitaria para Psicología y Logopedia (2019-20)":	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC



<https://psicologia.cv.umma.es/course/view.php?id=2734>
(contraseña: GOU)

3.1.2. Grado en Logopedia

TÍTULOS DE GRADO			
LOGOPEDIA			
Objetivos	FECHA	Indicadores y procedimientos de	RESPONSABLE /
Acción de Mejora	FIN	medición	FUENTE
OB1-LOG-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verificación del título de Grado en Logopedia. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18308			
Durante este curso finaliza el proceso de elaboración, control y entrega de la solicitud de modificación de la Memoria de Verificación del Grado en Psicología. Dicha solicitud se deriva del proceso de reflexión docente iniciado en el curso 2016-17 que formó parte de un Proyecto de Innovación Docente. Se pasará por la aprobación de la Junta de Centro y, posteriormente del vicerrectorado de Grado.	FEBRERO 2020	Actas de las Juntas de Facultad en las que se evidencia la aprobación de los modificados Acceso al CV del PIE en el que aparecen los nuevos modificados	VOA / REVISIÓN SGC
OB2-LOG-2019/20. Actualización del Sistema de Garantía de Calidad. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18309			
Cumplimentar y justificar todas las fichas de planes no cumplidas, derivadas del informe de seguimiento de la DEVA Revisión y actualización de las fichas de procesos del SGC Estudio y establecimiento de los Objetivos indicadores	Junio 2020	Acceso a las publicaciones de ambas cosas	VOA / SEGUIMIENTO
OB3-LOG-2019/20. Revisar y mejorar el desarrollo de las Prácticas Externas (PE) del Grado en Logopedia de la Facultad de Psicología y Logopedia. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18310			
Continuar con el desarrollo y perfeccionamiento del programa informático de prácticas externas para la	Junio 2020	https://psico-uma.dev.sisep.es/	Vicedecano de Prácticas Externas



comunicación fluida e interactiva entre tutores-centros-alumnado-decanato			(VPE) / SEGUIMIENTO
Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para el alumnado Creación de una encuesta de satisfacción de las prácticas para los tutores académicos	Junio 2020	Campus virtual de asignatura de prácticas para alumnos	
Revisión y actualización de convenios entre la Facultad y los centros de prácticas que están a punto de caducar	Febrero 2020	Campus virtual de sala de tutores para académicos y envío por Google encuestas para tutores profesionales	
OB4-LOG-2019/20. Apoyo al doctorado y promoción de un posgrado en logopedia https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18311			
Actividades formativas de doctorado para promocionar la discusión científica y la interacción entre los estudiantes	2020	Dirección actividades	VIP /REVISIÓN SGC
Se continuará con la promoción de un posgrado en logopedia, animando y apoyando al profesorado interesado en liderar el proceso de diseño.		Analizar avances	
OB5-LOG-2019/20. Informatización completa del proceso de adjudicación del Trabajo Fin de Grado https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18312			
Se continua con el proceso de informatización del proceso de adjudicación del TFG	2020	Información del proceso de adjudicación de TFG en la web del centro	Decana
OB6-LOG-2019/20. Seguimiento y Organización del nuevo edificio del centro- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18313			
-Reuniones periódicas con la comisión del nuevo edificio y con los arquitectos encargados. -Planificación de la mudanza del título al nuevo edificio		Acceso a las actas de las juntas de centro en las que se informa de las decisiones tomadas en las reuniones.	VI/ REVISIÓN SGC
OB7-LOG-2019/20. Elaboración de la Memoria del Centro del curso 2017-2018. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18314			
Se elaborará una memoria de las actividades y eventos acaecidos en el centro durante el curso 2018-2019		Acceso a la memoria publicada en la web	SECRETARIA DEL CENTRO
OB8-LOG-2019/20. Visibilizar la perspectiva de género y favorecer una sociedad más justa e igualitaria – https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18315			



1. Incluir en la Comisión de Garantía de Calidad una persona que pueda asesorar en materia de igualdad e impulsar el Plan de Igualdad de la UMA.	MARZO	1. Web de la Facultad 2. Información de la semana cultural	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC
2. Realizar talleres para la prevención de delitos de violencia digital de género			
OB9-LOG-2019/20. Mejorar el desarrollo de los programas formativos de movilidad del centro. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18316			
Publicar en la página web del Centro una guía informativa con la información más relevante para los estudiantes entrantes.	JUNIO	Web de la Facultad	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC
OB10-LOG-2019/20. Diversificar las actividades de Orientación Académica y Profesional de los estudiantes de Grado. https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18317			
1. Cursos y Talleres organizados por el Grupo de Orientación Universitario (GOU).	JUNIO	1. Web del CV "Grupo de Orientación Universitaria para Psicología y Logopedia (2019-20)": https://psicologia.cv.uma.es/course/view.php?id=2734 (contraseña: GOU) 2. Información de la Semana Cultural	Vicedecana de Estudiantes e Internacionalización (VEI) / REVISIÓN SGC
2. Seminarios y talleres organizados durante la Semana Cultural			

3.2. TÍTULOS DE MÁSTER

3.2.1. Máster Universitario en Psicología General Sanitaria

TÍTULOS DE MÁSTER			
MÁSTER EN PSICOLOGÍA GENERAL SANITARIA-			
Objetivos Acción de Mejora	FECHA FIN	Indicadores y procedimientos de medición	RESPONSABLE / FUENTE
OB1-MPGS-2019/20. Actualización y mejora de la Memoria de Verifica del título – https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?id=27&rid=18318			
La solicitud de modificación de la Memoria de verificación del título recibió respuesta positiva desde Vicerrectorado de Posgrado y fue aprobada en Consejo de Gobierno. Se está a la espera de informe de la DEVA		Acta Consejo de Gobierno https://www.uma.es/secretariageneral/newsecgen/index.php?option=com_content&view=article&id=900:cg251019&catid=191&Itemid=128	Coordinadoras del título Comisión Académica Profesorado



		Acceso al documento que será publicado en la web del Máster	
OB2- MPGS-2019/20. Mejorar la estructura y el planteamiento del Plan de Estudios de la titulación- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18319			
Objetivo estrechamente ligado al anterior y pendiente de aprobación por la DEVA.		Actas Junta de Facultad https://www.uma.es/facultad-de-psicologia/info/118107/actas-de-junta-de-facultad-2018/ Acta Comisión Académica del Máster https://www.uma.es/master-psicologia-general-sanitaria/info/109270/actas-de-la-comision-academica-del-master/ Acceso al documento que será publicado en la web del Máster	Coordinadoras del título Comisión Académica Profesorado
OB3- MPGS-2019/20. Aumentar la participación en los cuestionarios de satisfacción, de los diferentes grupos de interés del SGC de los estudios de MPGS- https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18320			
Recordatorios a través de la Sala de Estudiantes del Campus Virtual del Máster	Junio 2020	Acceso al alojamiento "Sala de estudiantes" del Campus	Coordinadoras del título

3.2.2. Máster Universitario en Investigación e Intervención Social y Comunitaria

TÍTULOS DE MÁSTER			
MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA (MIISC)			
Objetivos derivados de las recomendaciones de la DEVA tras el proceso de re-acreditación del curso 2018-19.	FECHA FIN	Indicadores y procedimientos de medición	RESPONSABLE / FUENTE
OB1-MIISC- 2019/20. Actualizar la información pública disponible y mejorar la visibilidad del plan de mejora (SGC). https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18323			
Se continuará con la labor de facilitar la accesibilidad a la información a partir de la página web del máster, actualizando dicha página.	Junio 2020	Web del MIISC	Coordinador del título



OB2-MIISC- 2019/20. Aumentar el número de estudiantes que presenta el TFM en el plazo previsto, diseñando medidas que permitan mejorar los resultados (DEL PROCESO DE REACREDITACIÓN).

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18324>

Mejora de la rúbrica de evaluación del TFM. Ampliar los plazos para la entrega y defensa de los TFM. Recuperación de la convocatoria extraordinaria en la evaluación del TFM. Reunión del profesorado monográfica acerca del TFM. Realización de unas Jornadas de Preparación al Máster.	Diciembre 2020	Tasas de presentación de TFM.	Coordinador del título
--	-------------------	-------------------------------------	---------------------------

OB3-MIISC- 2019/20. Realizar un análisis de la satisfacción de egresados y empleadores (DEL PROCESO DE REACREDITACIÓN)

<https://calidad.cv.uma.es/mod/data/view.php?d=27&rid=18325>

Realización por parte del propio máster de una nueva encuesta a egresados y empleadores, con independencia de la que se realiza por parte del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social de la Universidad de Málaga	Diciembre 2020	Informe de los resultados del análisis.	Coordinadores de las prácticas externas del MIISC.
---	-------------------	---	---