



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA

VICERRECTORADO DE MOVILIDAD
Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL



INFORME

Grado de Satisfacción de los Estudiantes de Movilidad Erasmus+ Estudios Salientes

2019/20

Vicerrectorado de Movilidad y Cooperación
vrinternacional@uma.es

Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación
relacionesinternacionales@uma.es

Índice

Introducción.....	3
Encuesta de Satisfacción.....	4
1. ¿Por qué eligió esta Universidad de destino?.....	4
2. ¿Por qué eligió este país de destino?.....	4
3. ¿Fue este destino seleccionado como una de tus opciones preferentes?.....	5
4. ¿Cuál es su satisfacción con el periodo de estudios?.....	5
5. Trámites administrativos UMA.....	6
6. ¿Cómo obtuvo información de los procedimientos administrativos a realizar con la Universidad de destino?.....	8
7. A su llegada a la Universidad de destino se le ofreció:.....	8
8. Trámites administrativos Universidad de destino:.....	9
9. Trámites académicos UMA:.....	11
10. ¿Cómo obtuvo información del programa académico de la Universidad de destino?.....	14
11. Trámites académicos de la Universidad de destino:.....	14
12. Satisfacción con el reconocimiento académico:.....	16
13. Calidad de la enseñanza recibida en su Universidad de destino:.....	16
14. ¿Dónde se alojó?.....	18
15. ¿Cómo encontró este alojamiento?.....	19
16. Satisfacción con las ayudas financieras:.....	19
17. ¿Volvería a participar en un programa de movilidad?.....	21
18. Satisfacción general con el programa de movilidad:.....	21

Introducción

Le presentamos el informe sobre el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad (SMS) entre países del programa Erasmus + (Acción KA103) durante el curso 2019/20.

La participación en esta edición del cuestionario ha sido, por Centros:

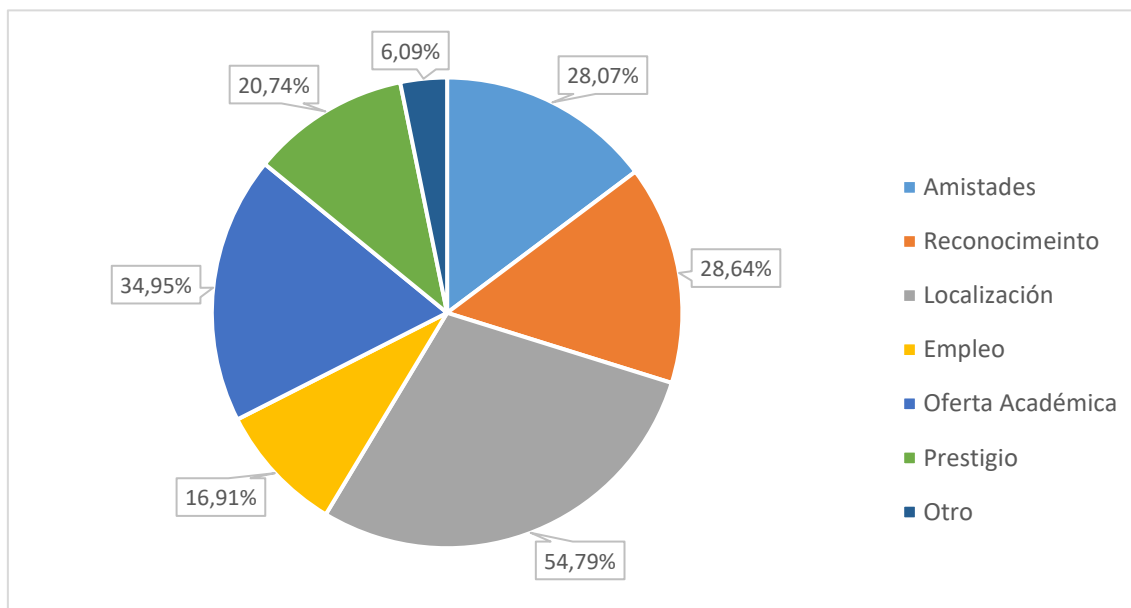
CENTROS	Nº ESTUDIANTES	PARTICIPACIÓN
E.T.S. de Arquitectura	23	100%
E.T.S. de Ingeniería de Telecomunicación	20	95%
E.T.S. de Ingeniería Informática	26	100%
Escuela de Ingenierías Industriales	106	100%
Facultad de Bellas Artes	8	100%
Facultad de Ciencias	55	100%
Facultad de Ciencias de la Comunicación	61	100%
Facultad de Ciencias de la Educación	66	98,5%
Facultad de Ciencias de la Salud	27	100%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	139	100%
Facultad de Comercio y Gestión	42	100%
Facultad de Derecho	49	100%
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	14	100%
Facultad de Filosofía y Letras	128	99,2%
Facultad de Medicina	44	100%
Facultad de Psicología y Pedagogía	38	100%
Facultad de Turismo	44	100%
TOTAL:	890	887

El informe está estructurado de la siguiente forma:

- Preguntas generales: cuestiones de la 1 a la 4
- Trámites administrativos UMA: cuestión 5
- Trámites administrativos universidad de destino: cuestiones de la 6 a 8
- Trámites académicos UMA: cuestión 9
- Trámites académicos universidad de destino: cuestiones 10 y 11
- Grado de satisfacción académica: cuestiones 12 y 13
- Datos sobre alojamiento: cuestiones 14 y 15
- Grado de satisfacción ayudas financieras: cuestión 16
- Grado de satisfacción global: cuestiones 17 y 18

Encuesta de Satisfacción

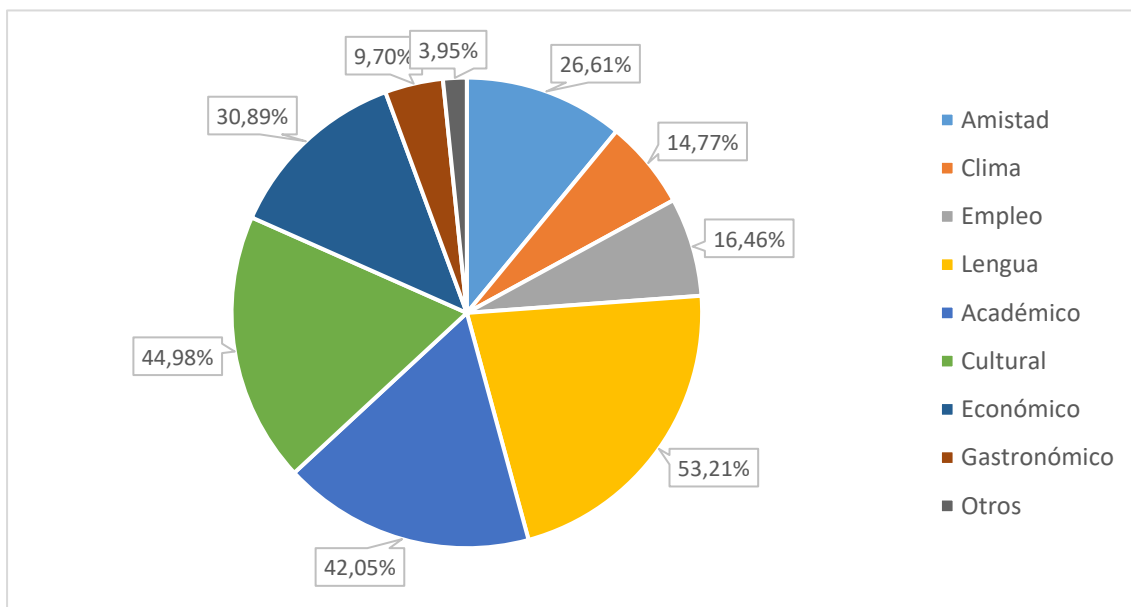
1. ¿Por qué eligió esta Universidad de destino?



- a. **Amistades** que han estudiado allí: 28,07%
b. Facilidades de **reconocimiento** de estudios: 28,64%
c. **Localización** y entorno de la universidad: 54,79%
d. Mejorar las perspectivas de **empleo**: 16,91%

- e. **Oferta académica** (cursos, idiomas, etc.): 34,95%
f. **Prestigio** de la universidad: 20,74%
g. **Otro**: 6,09%

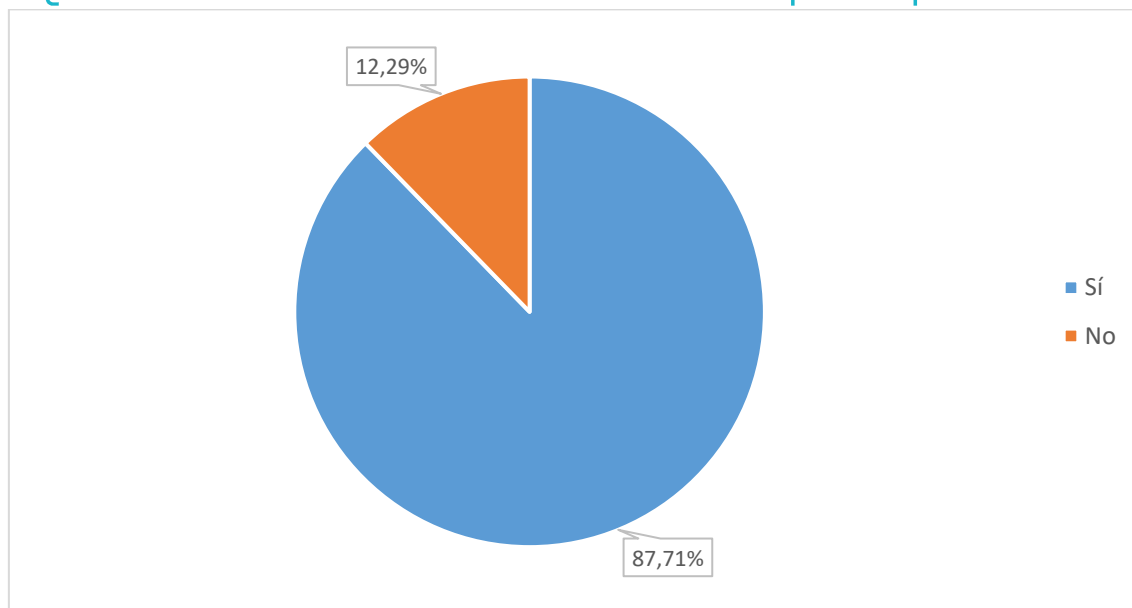
2. ¿Por qué eligió este país de destino?



- a. **Amistades** que han estudiado o estudian allí: 26,61%
b. **Clima**: 14,77%
c. Mejorar las perspectivas de **empleo**: 16,46%
d. Practicar una **lengua** extranjera: 53,21%
e. Razones **académicas**: 42,05%

- f. Razones **culturales**: 44,98%
g. Razones **económicas**: 30,89%
h. Razones **gastronómicas**: 9,70%
i. **Otros**: 3,95%

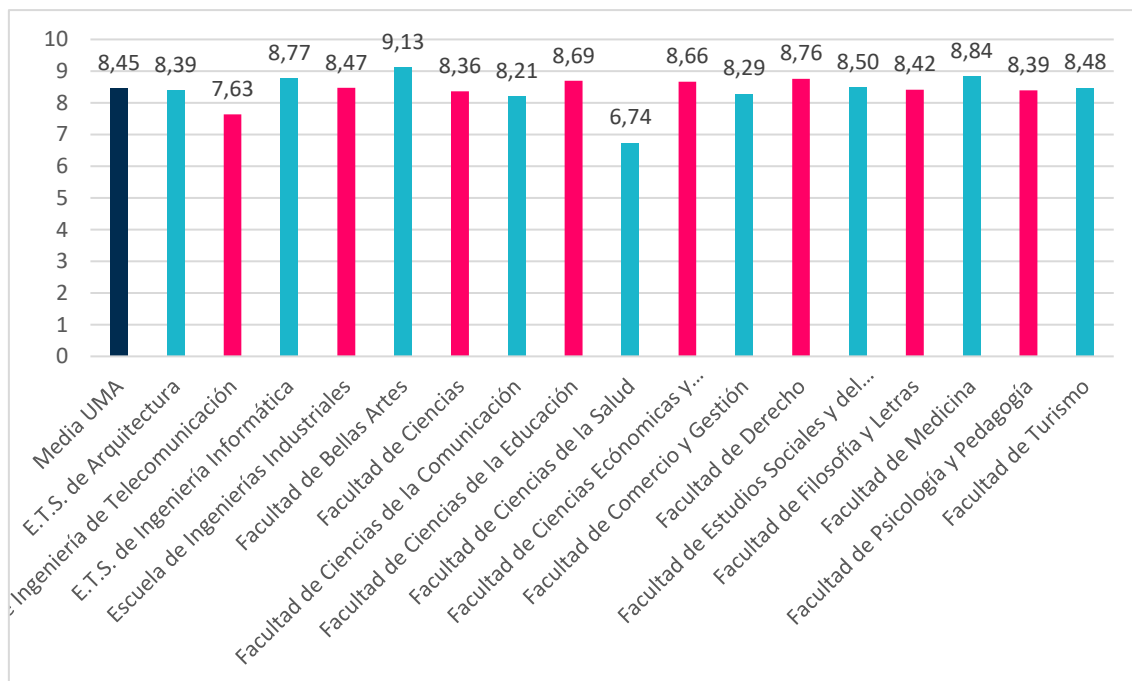
3. ¿Fue este destino seleccionado como una de tus opciones preferentes?



a. Sí: 778 respuestas, 87,71%

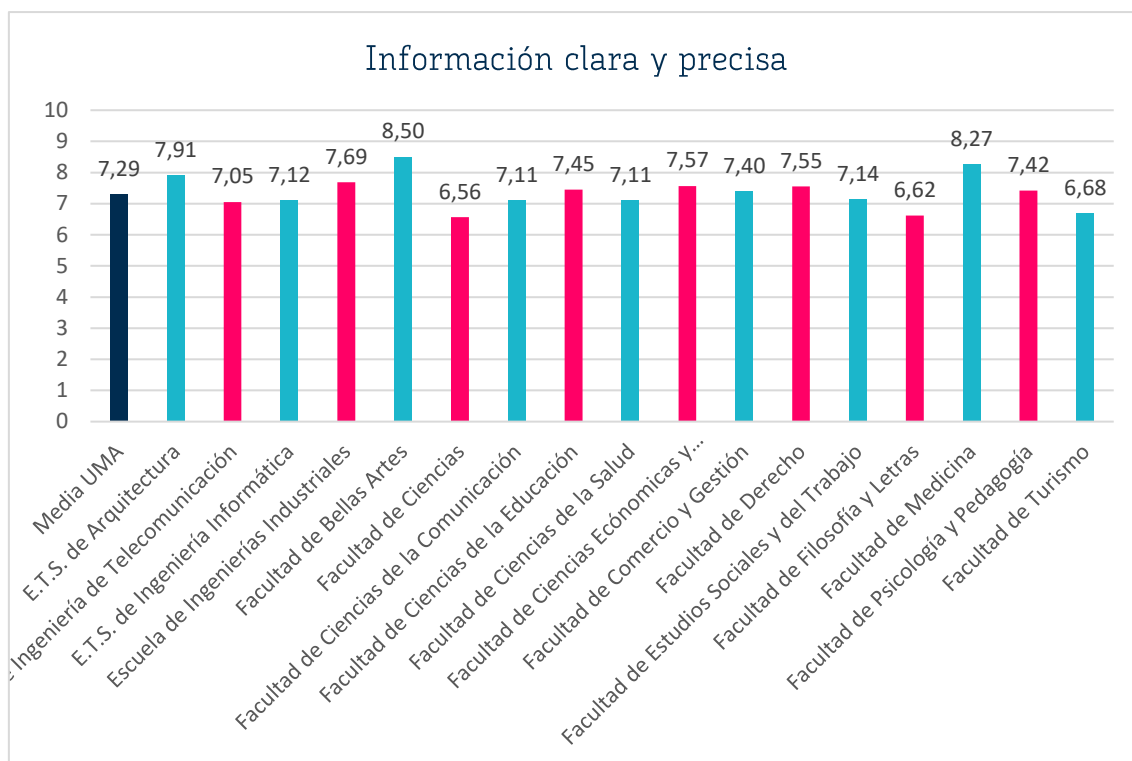
b. No: 109 respuestas, 12,29%

4. ¿Cuál es su satisfacción con el periodo de estudios?

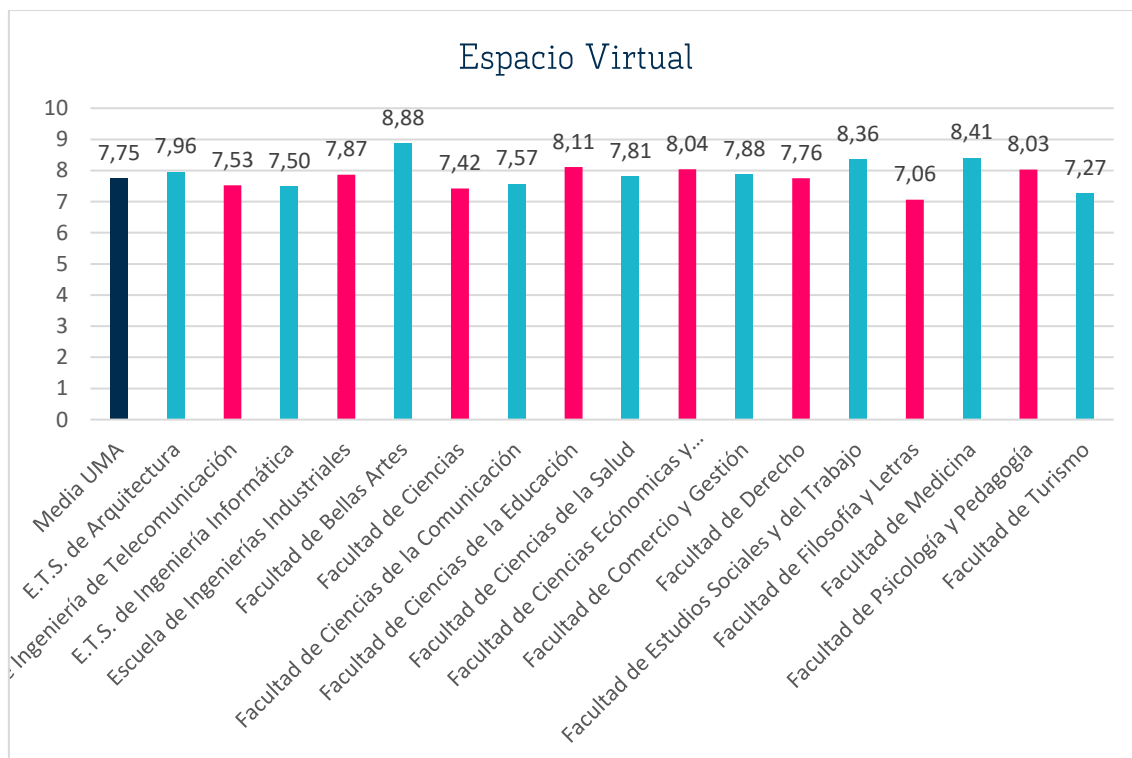


5. Trámites administrativos UMA

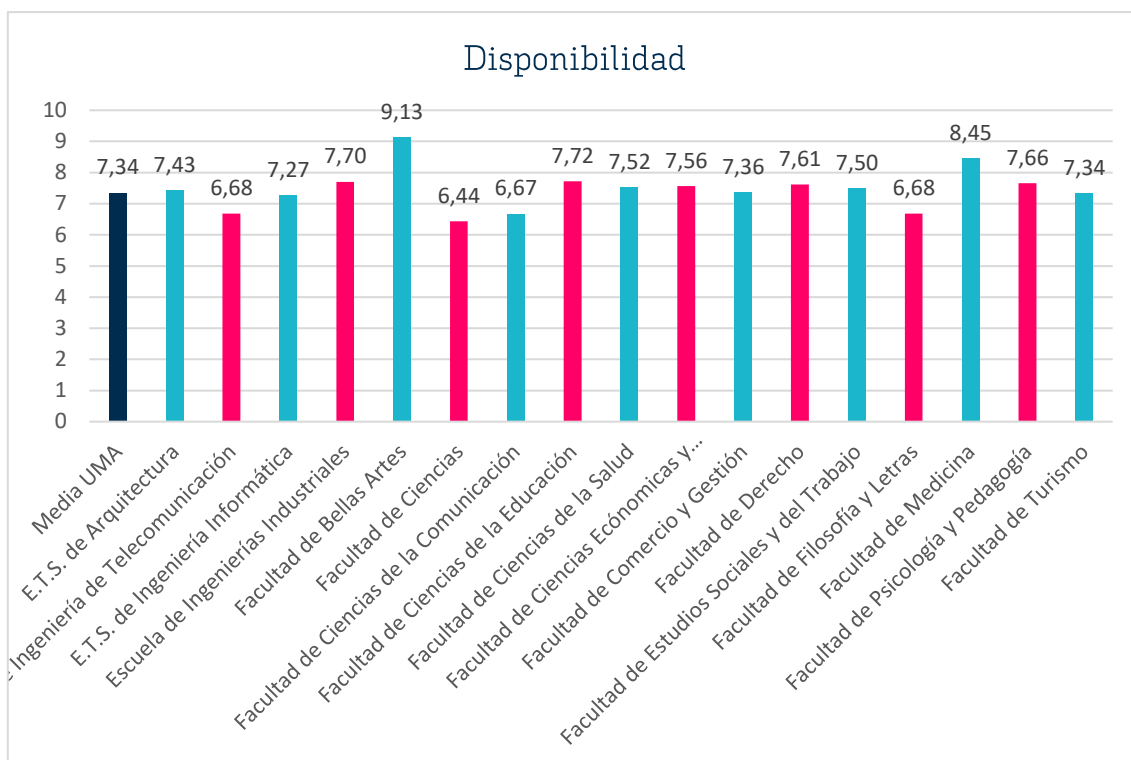
a. Información clara y precisa de los trámites a realizar con la UMA



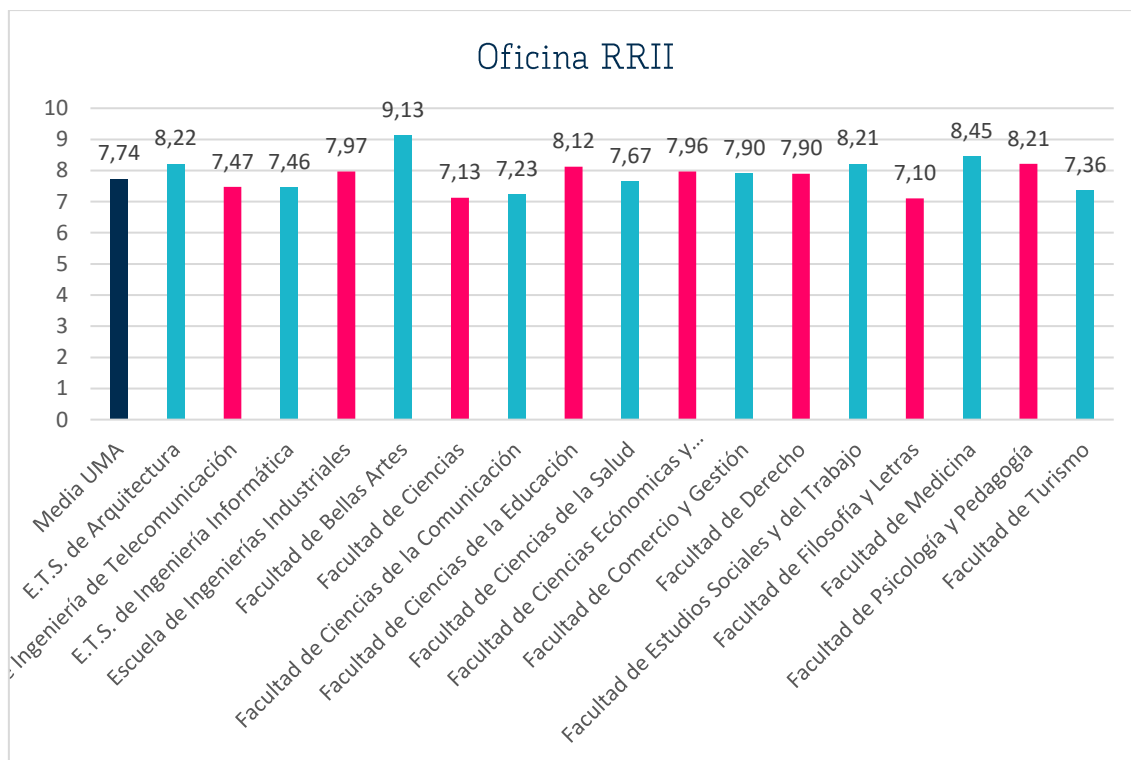
b. Gestión de los trámites a través del espacio virtual



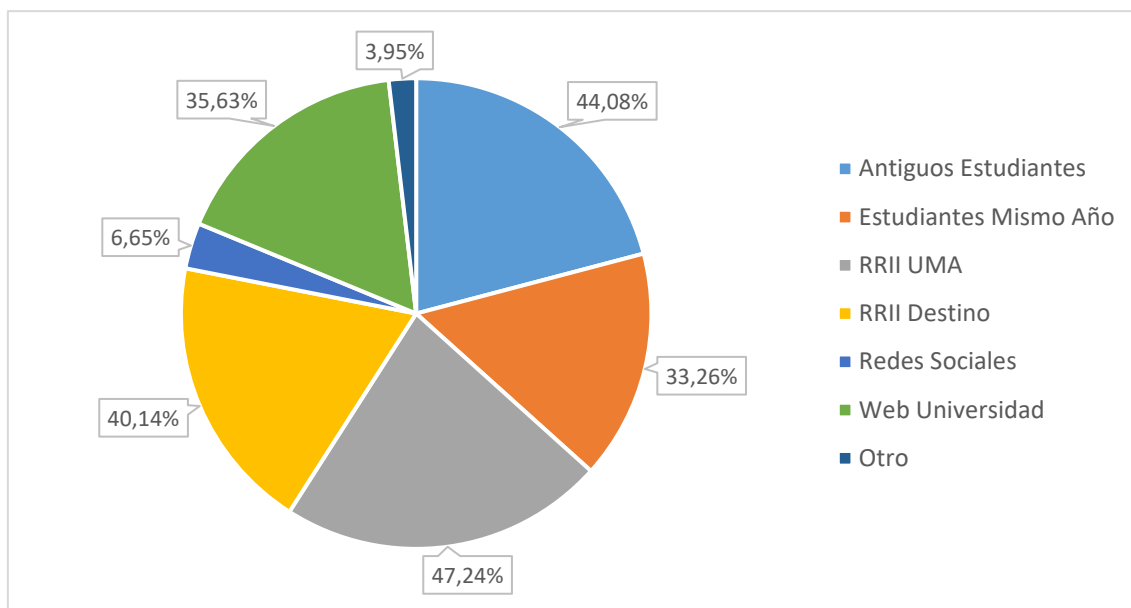
c. Disponibilidad y tiempo de la respuesta a las consultad planteadas



d. Satisfacción general con la oficina de RRII

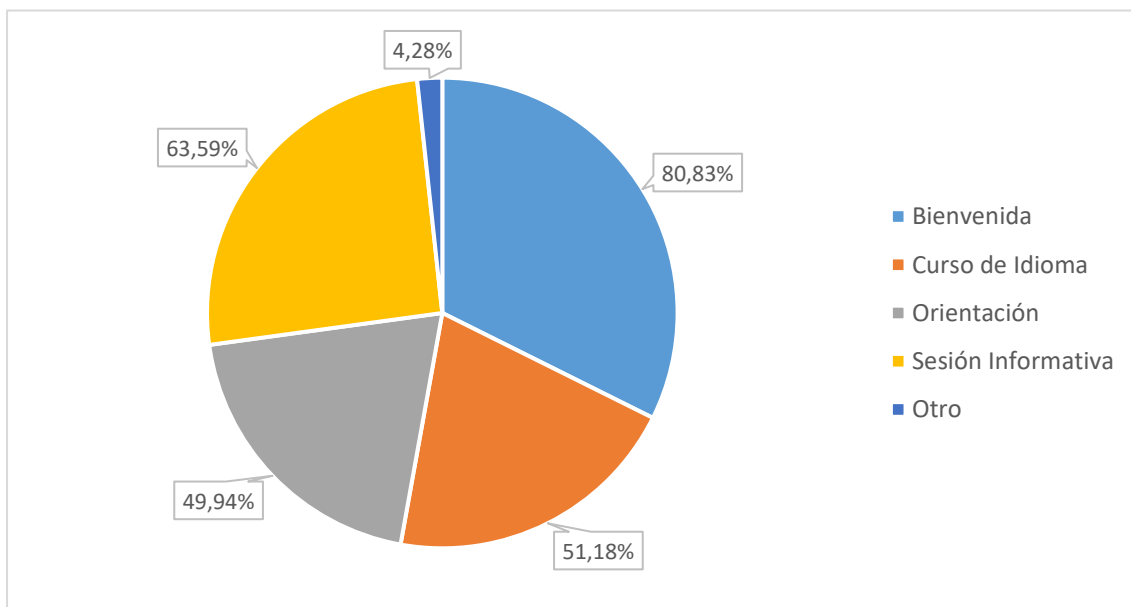


6. ¿Cómo obtuvo información de los procedimientos administrativos a realizar con la Universidad de destino?



- a. Estudiantes de cursos anteriores: 44,08%
b. Estudiantes seleccionados por el mismo destino: 33,26%
c. Oficina de RRII de la UMA: 47,24%
d. Oficina de RRII de la Universidad de destino: 40,14%
e. Redes sociales: 6,65%
f. Web de la Universidad de destino: 35,63%
g. Otro: 3,95%

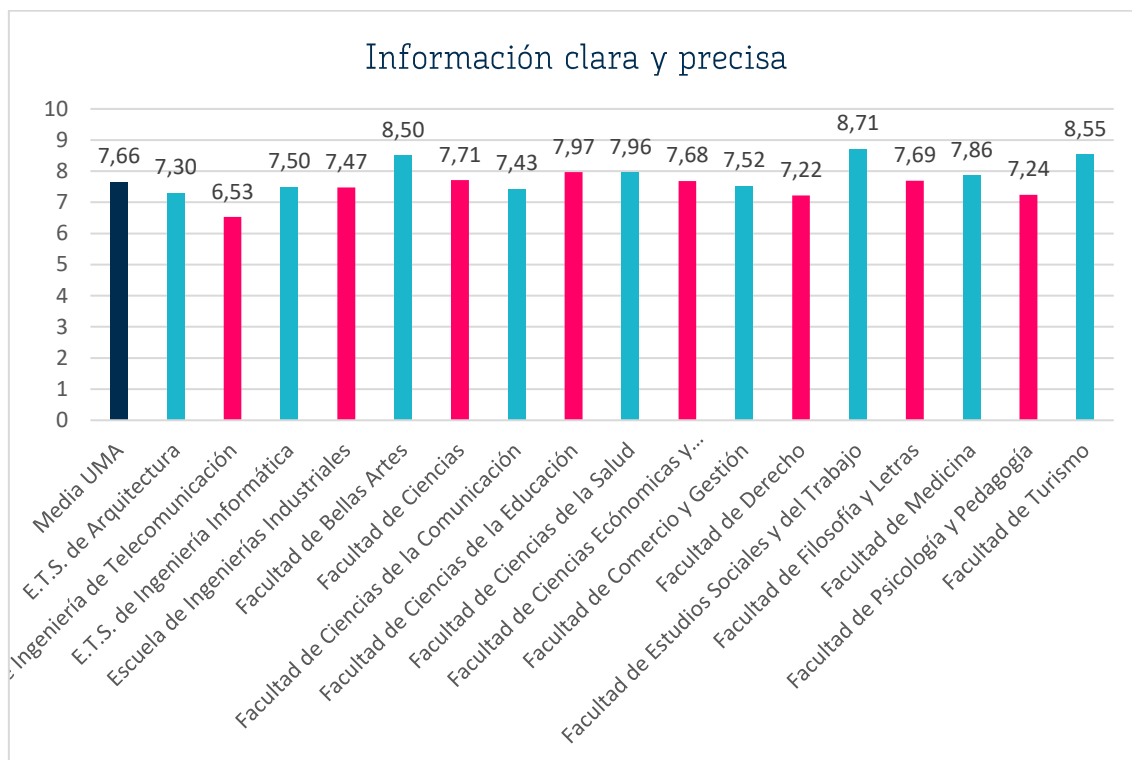
7. A su llegada a la Universidad de destino se le ofreció:



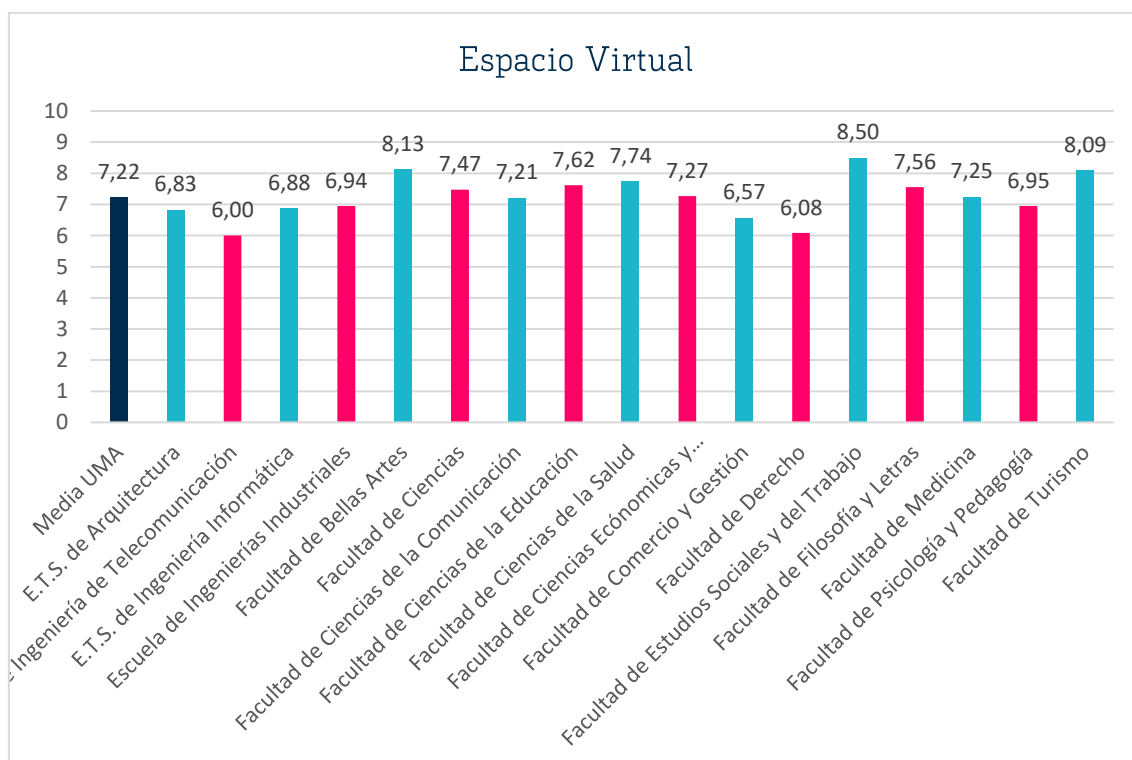
- a. Acto de bienvenida: 80,83%
b. Curso de inmersión lingüística: 51,18%
c. Programa orientativo de varios días: 49,94%
d. Sesión informativa: 63,59%
e. Otro: 4,28%

8. Trámites administrativos Universidad de destino:

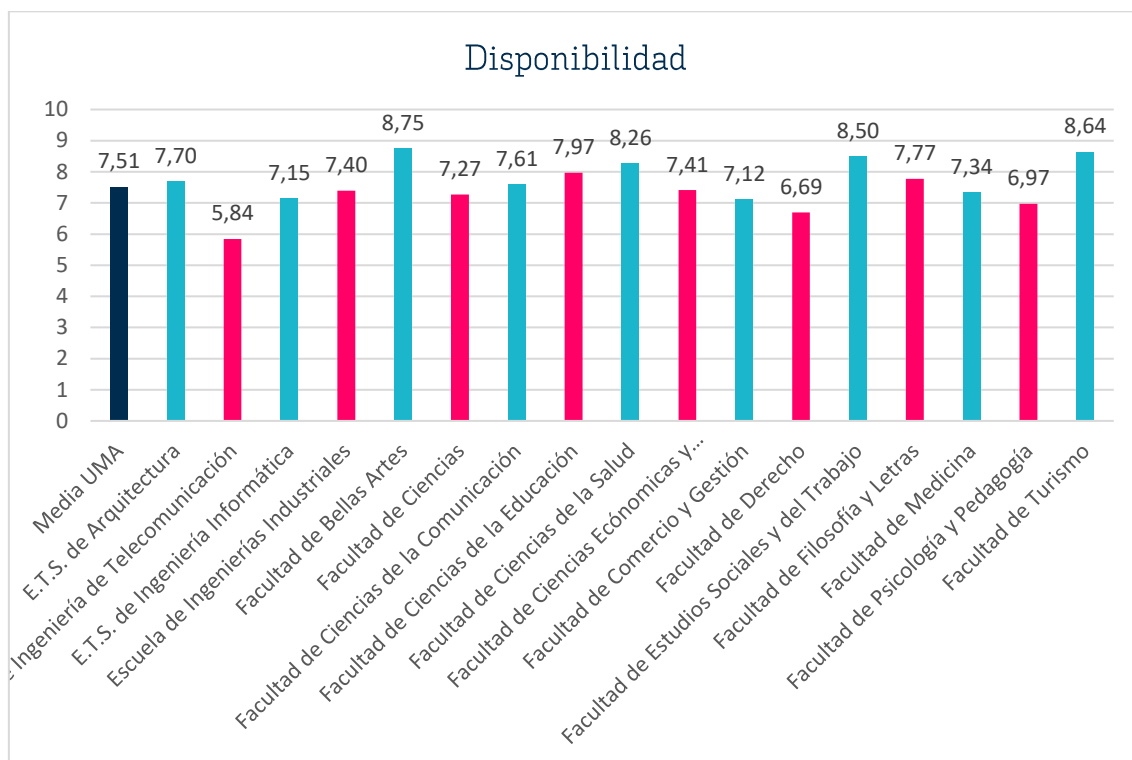
a. Información clara y precisa de los trámites a realizar con la Universidad socia:



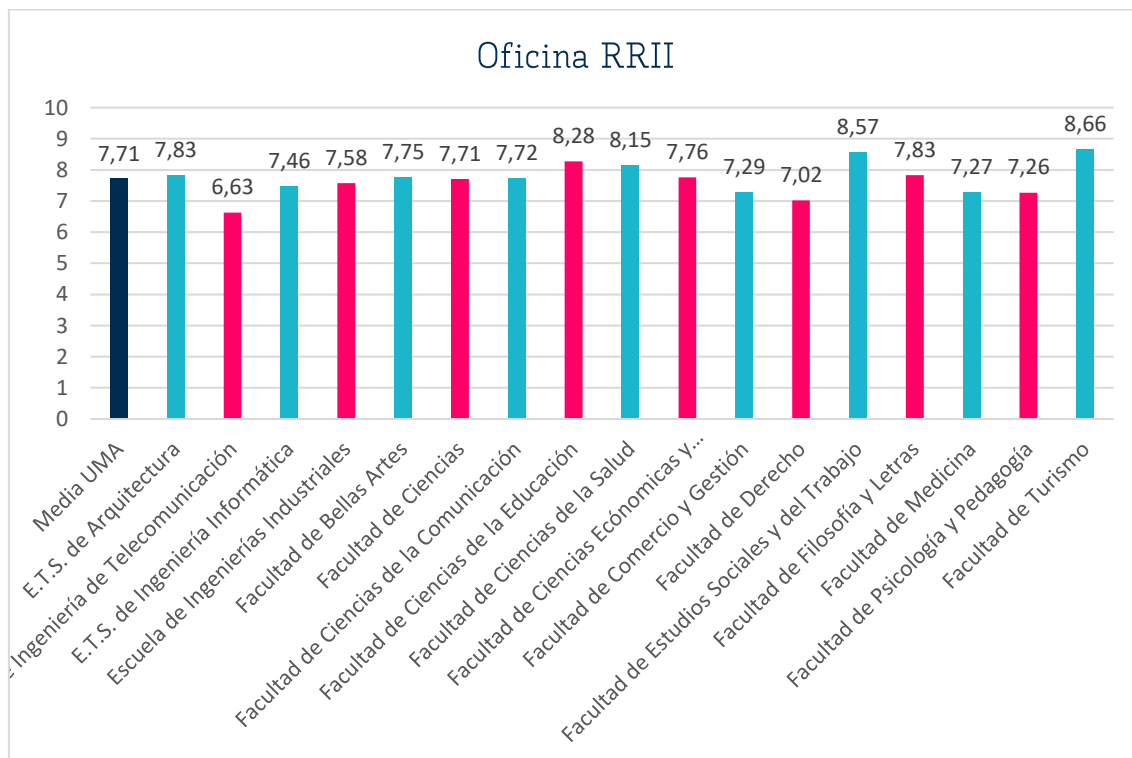
b. Gestión de los trámites a través de una plataforma online, en su caso:



c. Disponibilidad y tiempo de respuesta de las consultas planteadas:

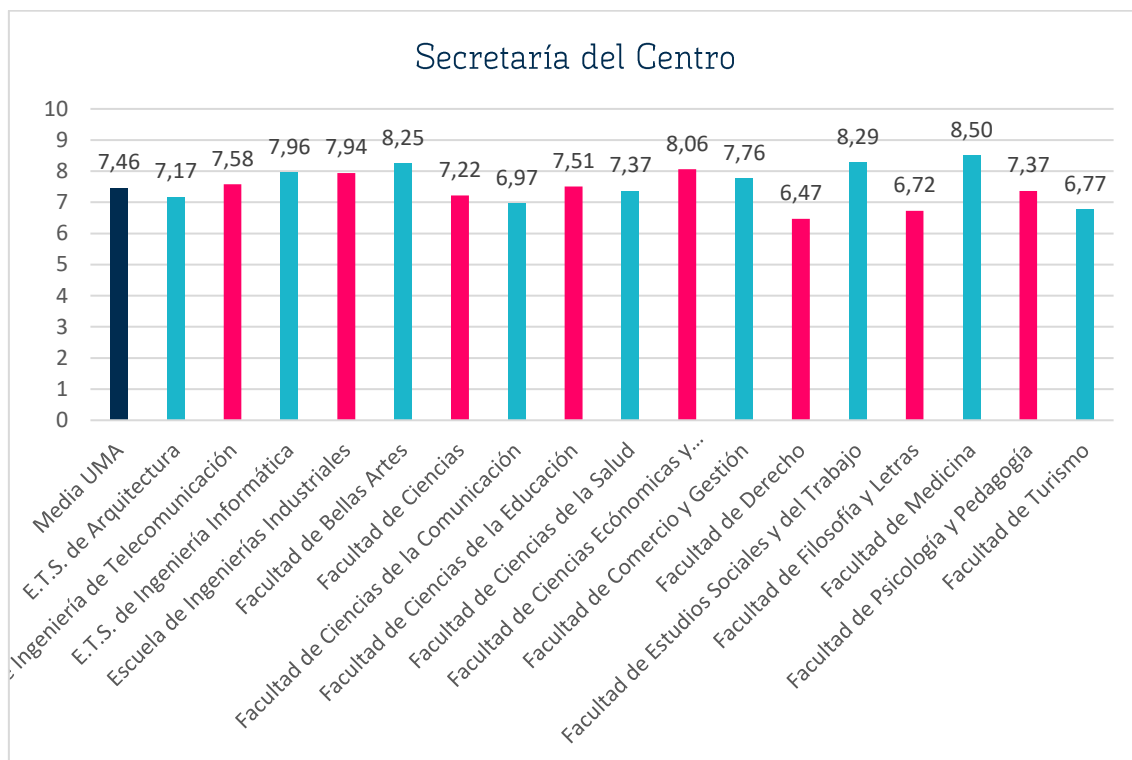


d. Satisfacción general con la oficina de RRII de la universidad de destino:

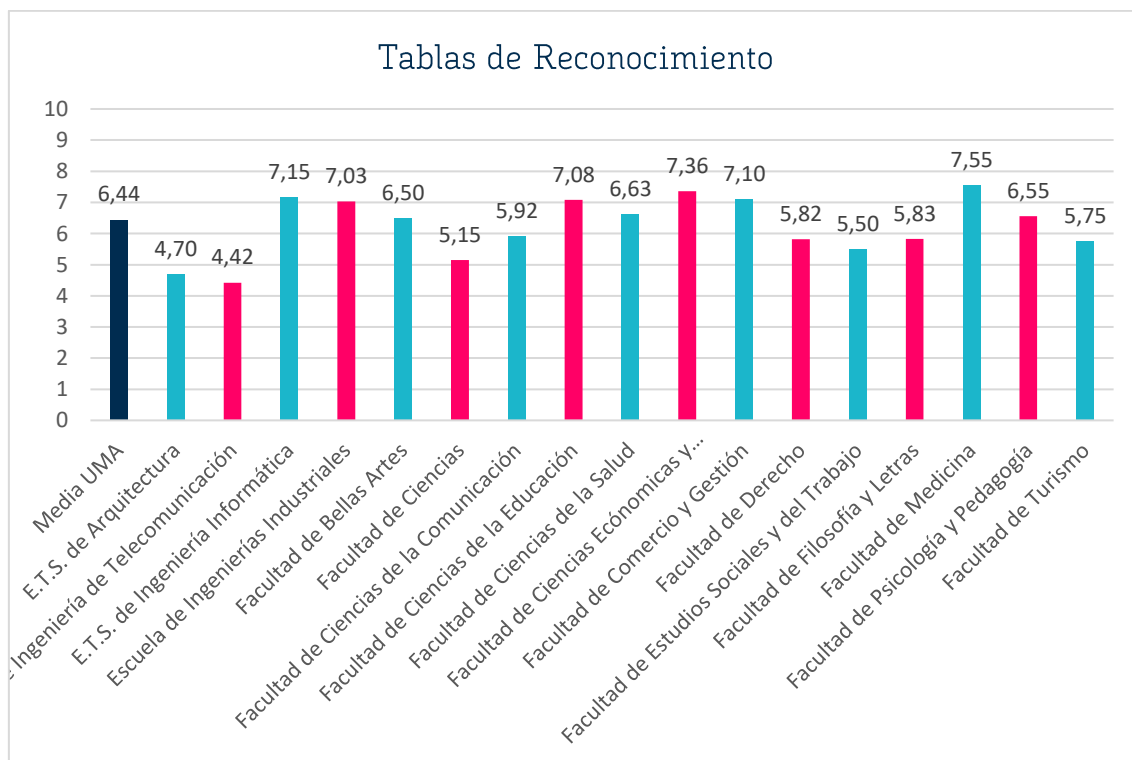


9. Trámites académicos UMA:

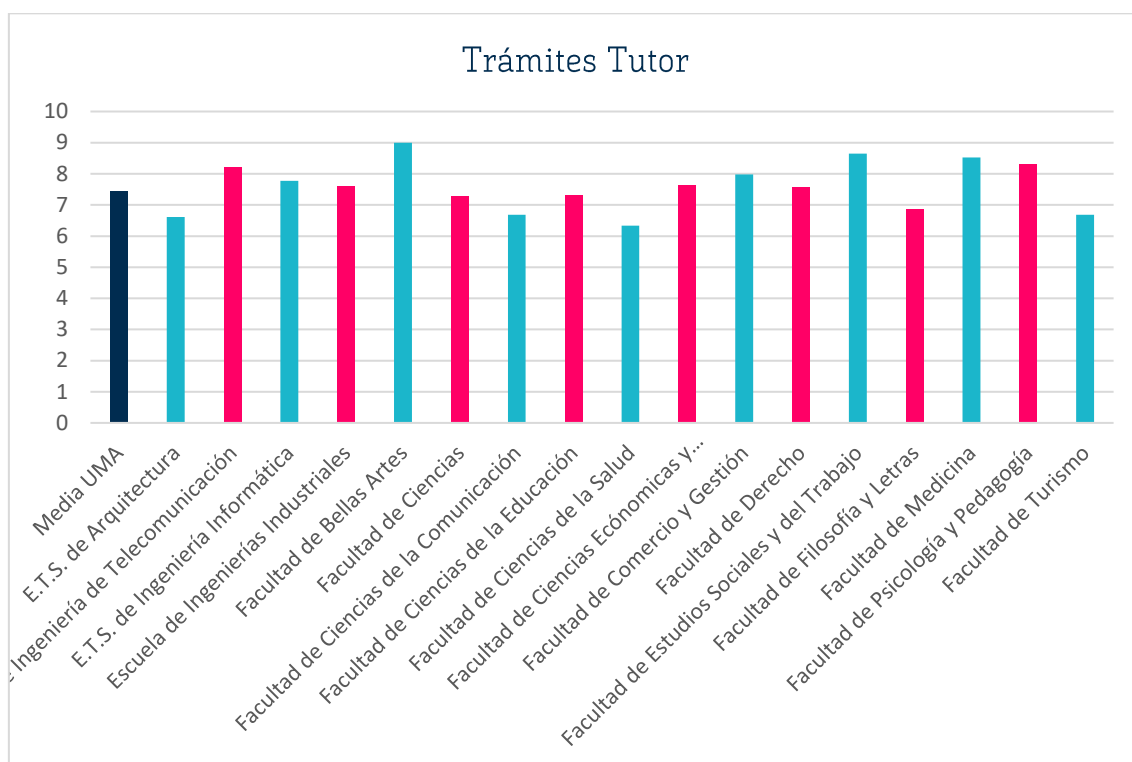
a. Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro:



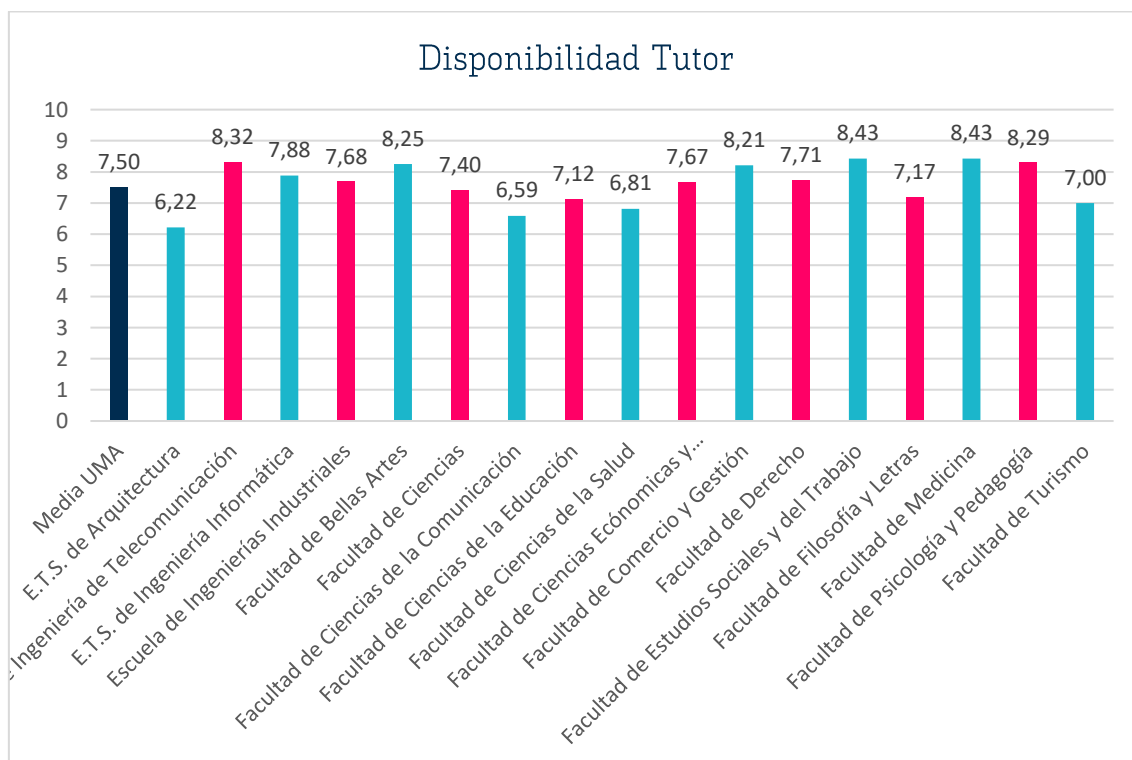
b. Existencia de tabla de reconocimientos en su Centro:



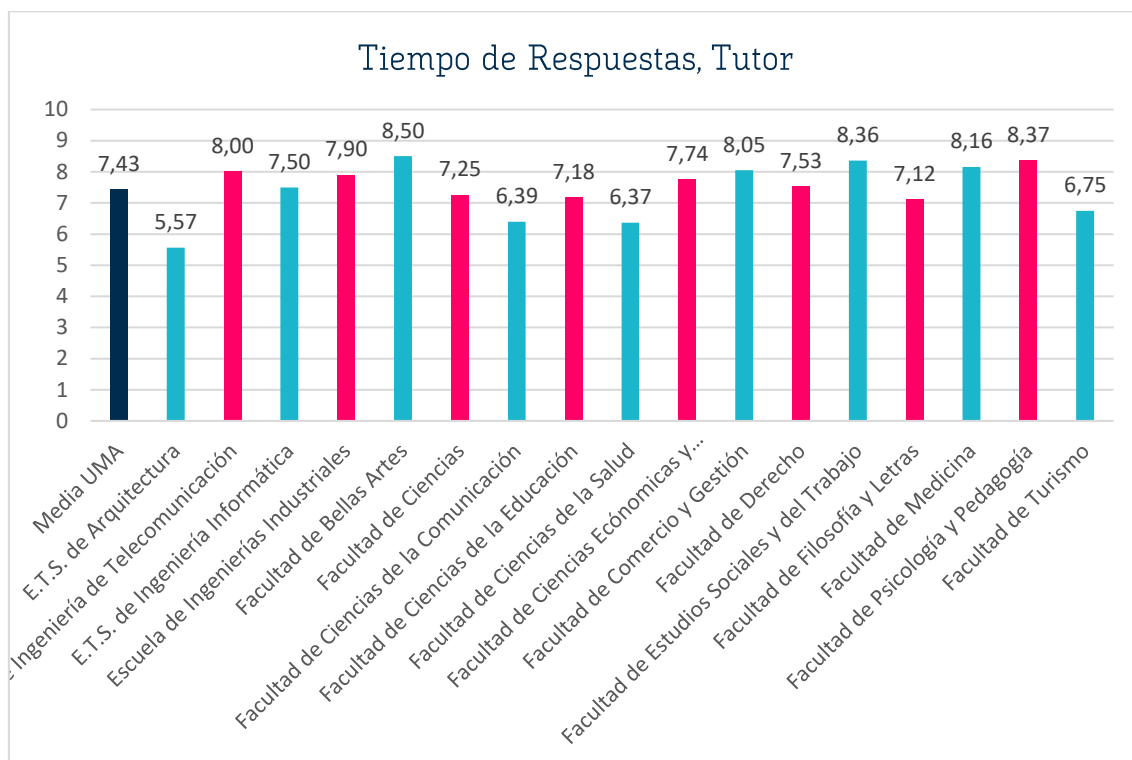
c. Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a:



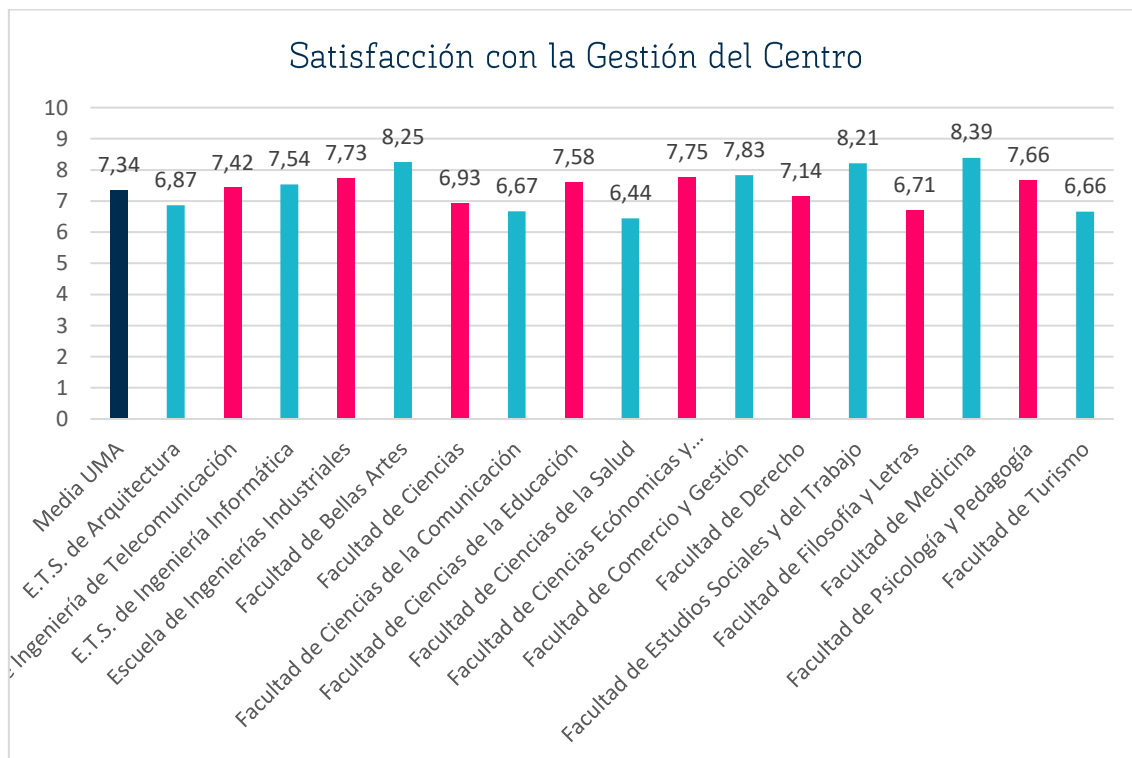
d. Disponibilidad de su tutor/a académico/a en tutorías:



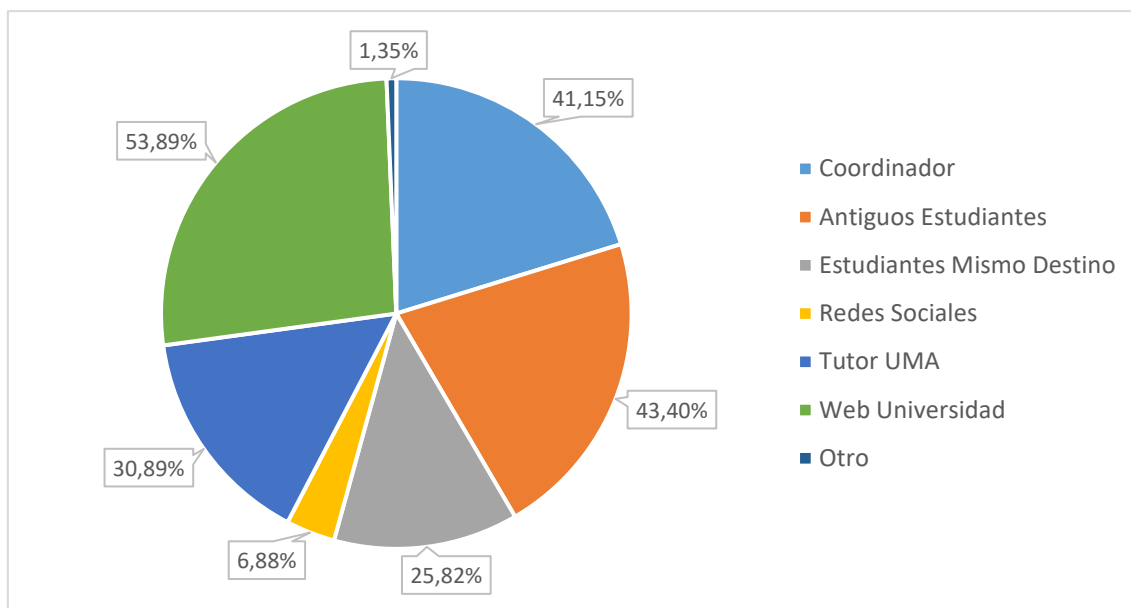
e. Tiempo de respuesta a las consultas planteadas a su tutor/a académico/a:



f. Satisfacción general con la gestión académica de su Centro:



10. ¿Cómo obtuvo información del programa académico de la Universidad de destino?

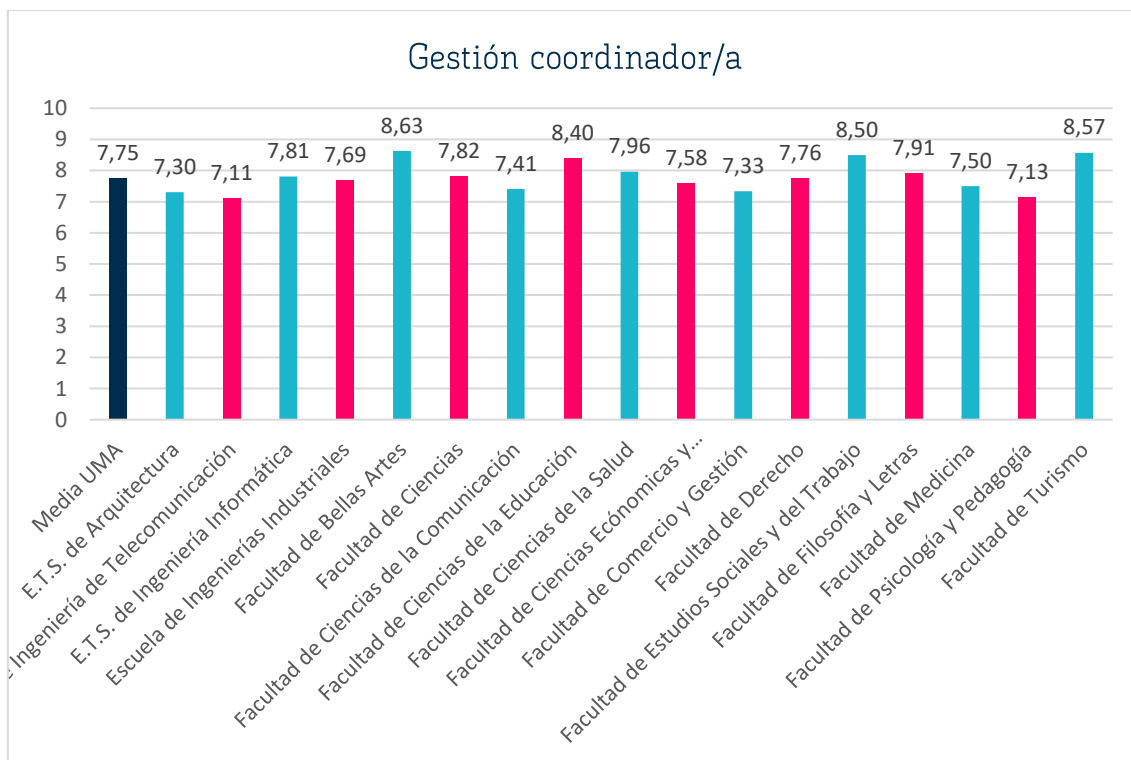


a. **Coordinador/a** de la Universidad de destino: 41,15%
b. **Estudiantes de cursos anteriores**: 43,40%
c. **Estudiantes** seleccionados, mismo destino: 25,82%
d. **Redes sociales**: 6,88%

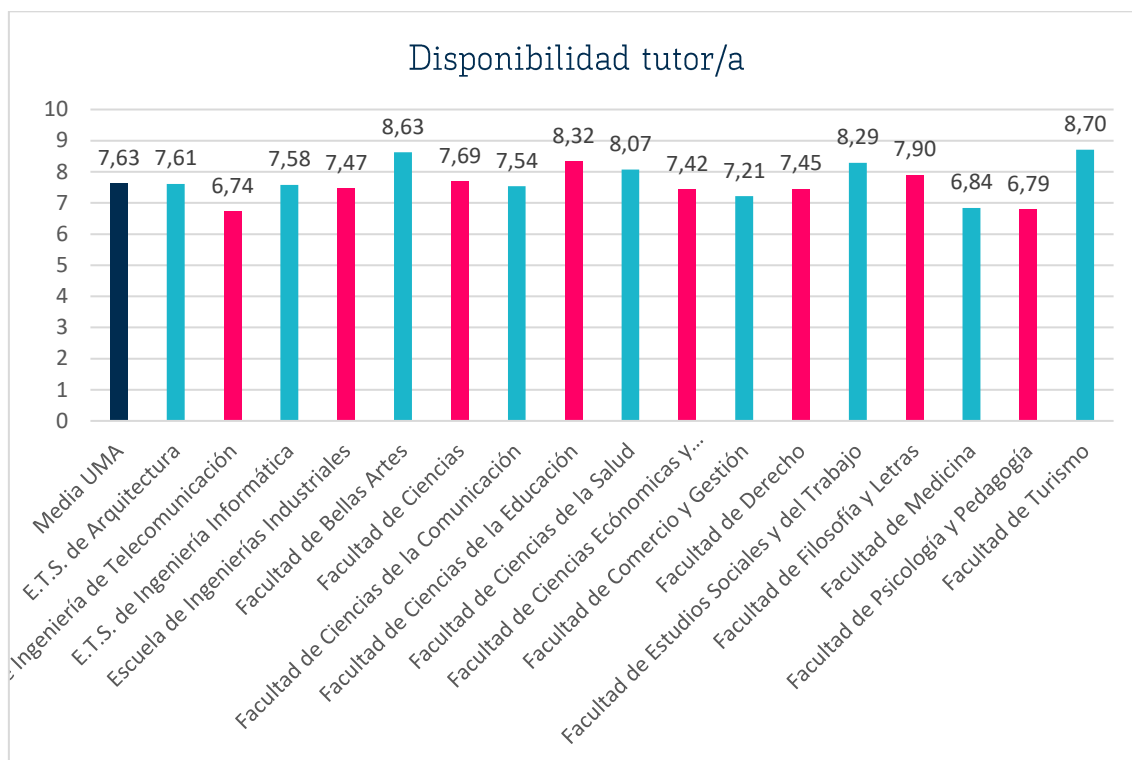
e. **Tutor/a** académico de la UMA: 30,89%
f. **Web de la Universidad** de destino: 53,89%
g. **Otro**: 1,35%

11. Trámites académicos de la Universidad de destino:

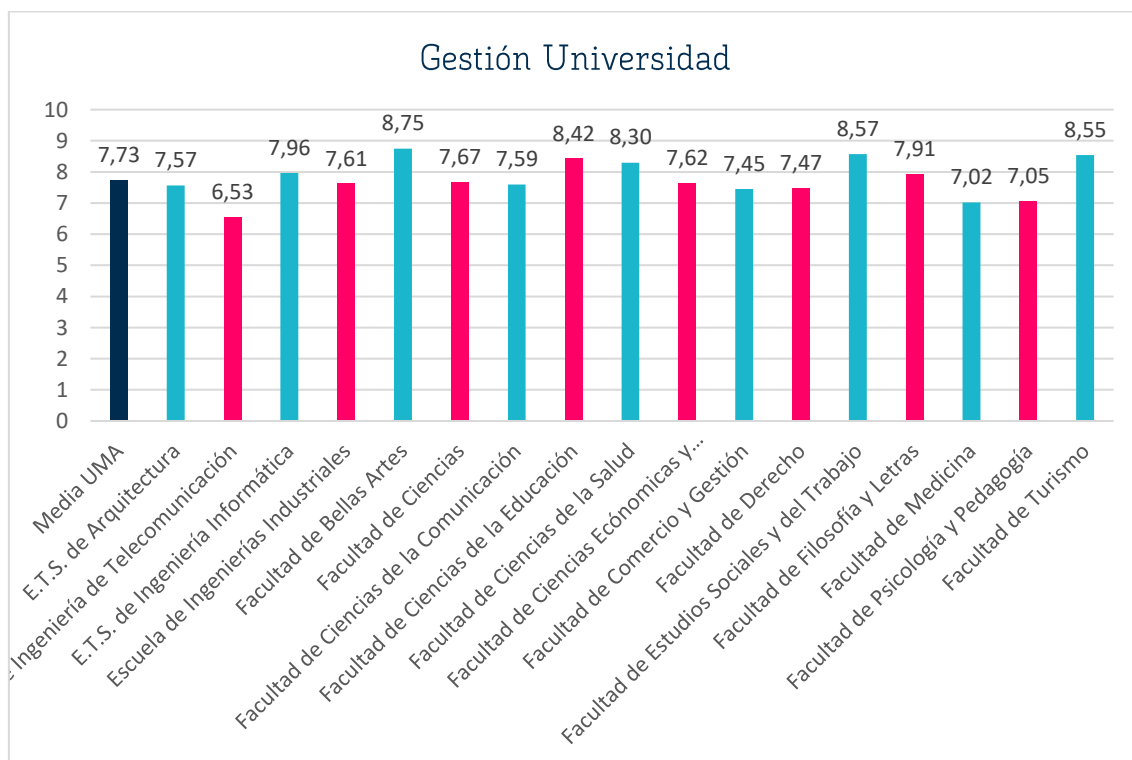
a. Gestión de los trámites con su coordinador/a de destino:



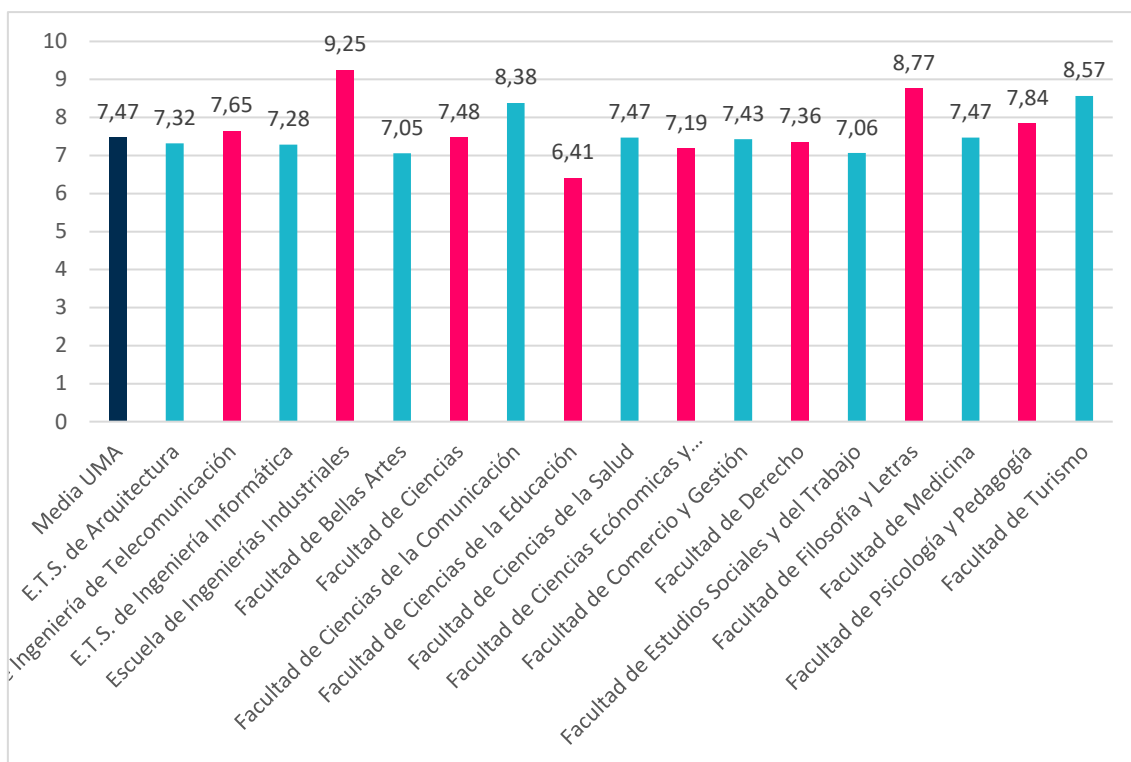
b. Disponibilidad y tiempo de respuesta a las consultas planteadas a su coordinador/a de destino:



c. Satisfacción general con la gestión académica de su Universidad de destino:

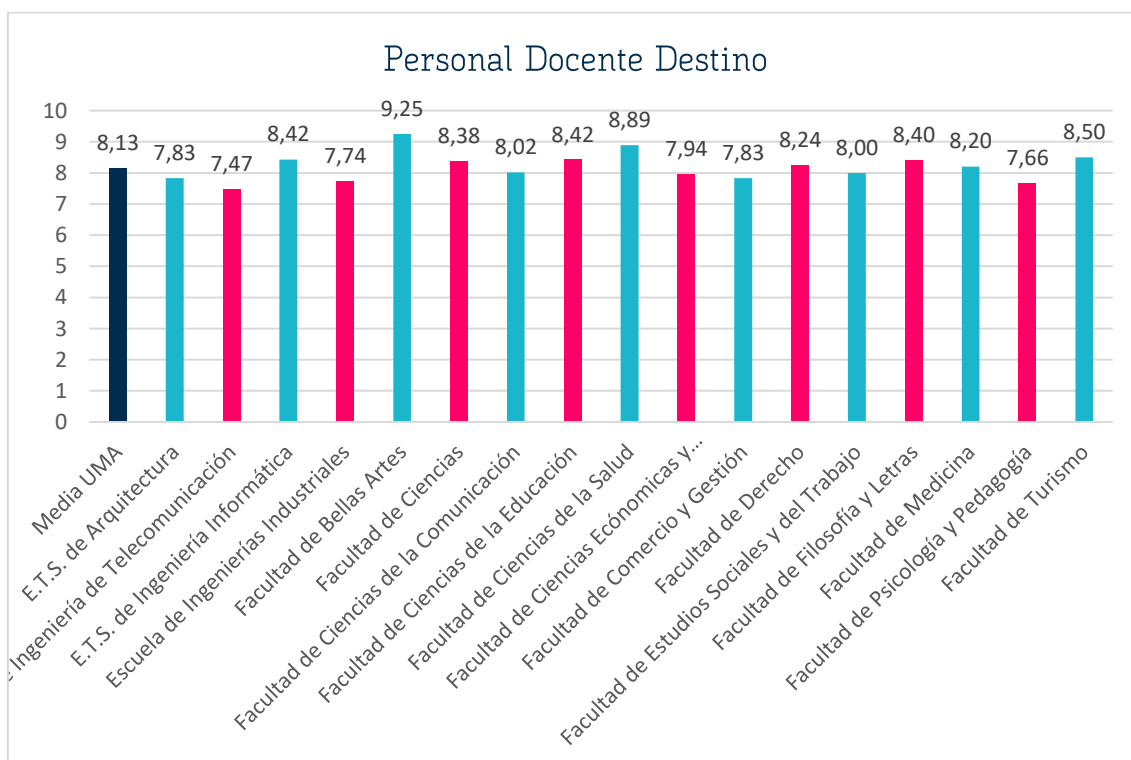


12. Satisfacción con el reconocimiento académico:

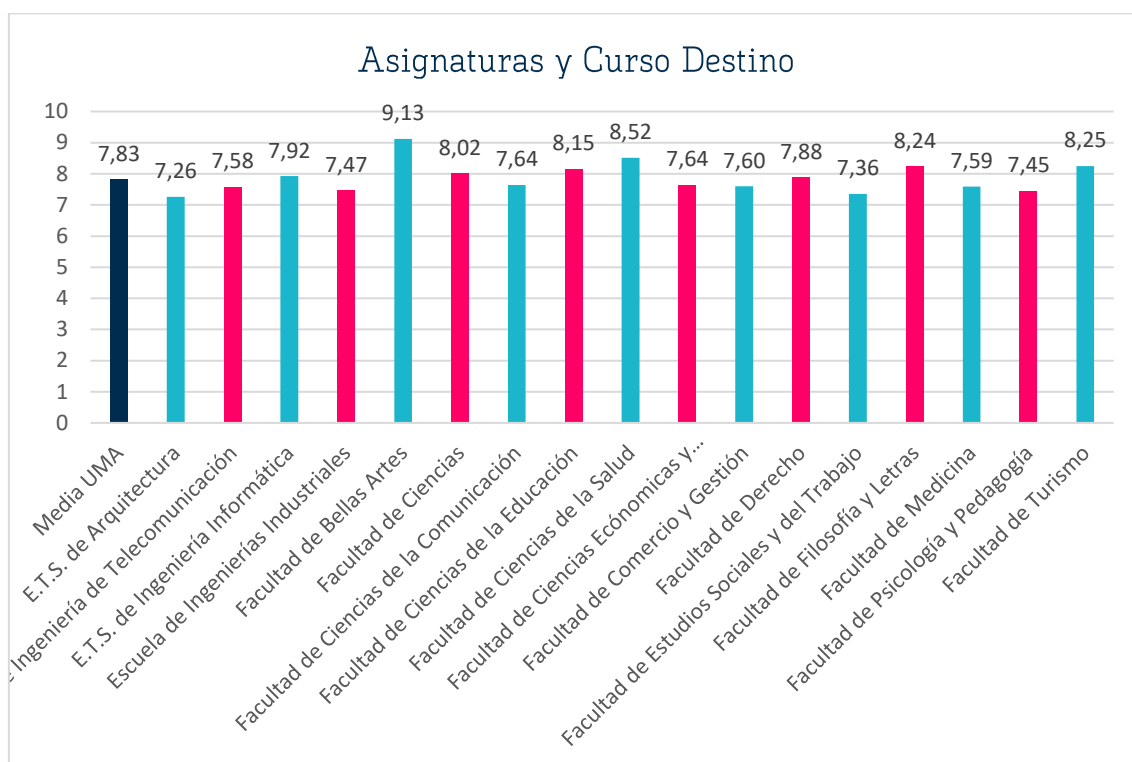


13. Calidad de la enseñanza recibida en su Universidad de destino:

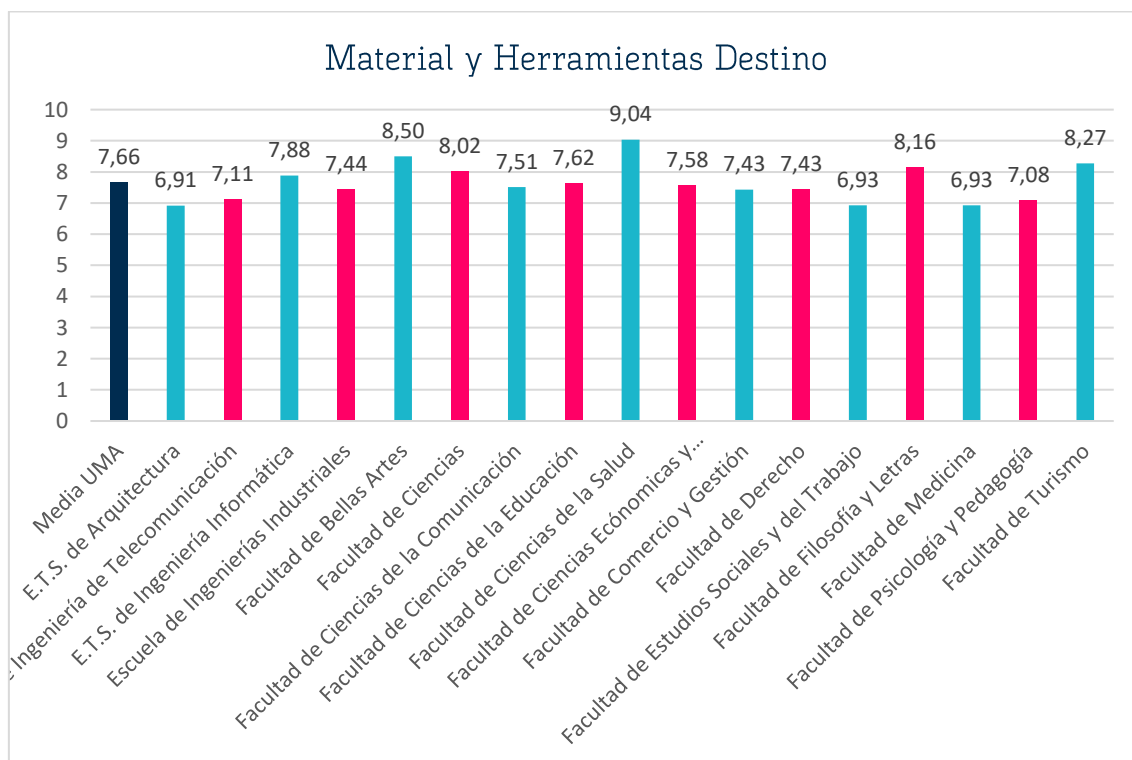
a. Calidad del personal docente:



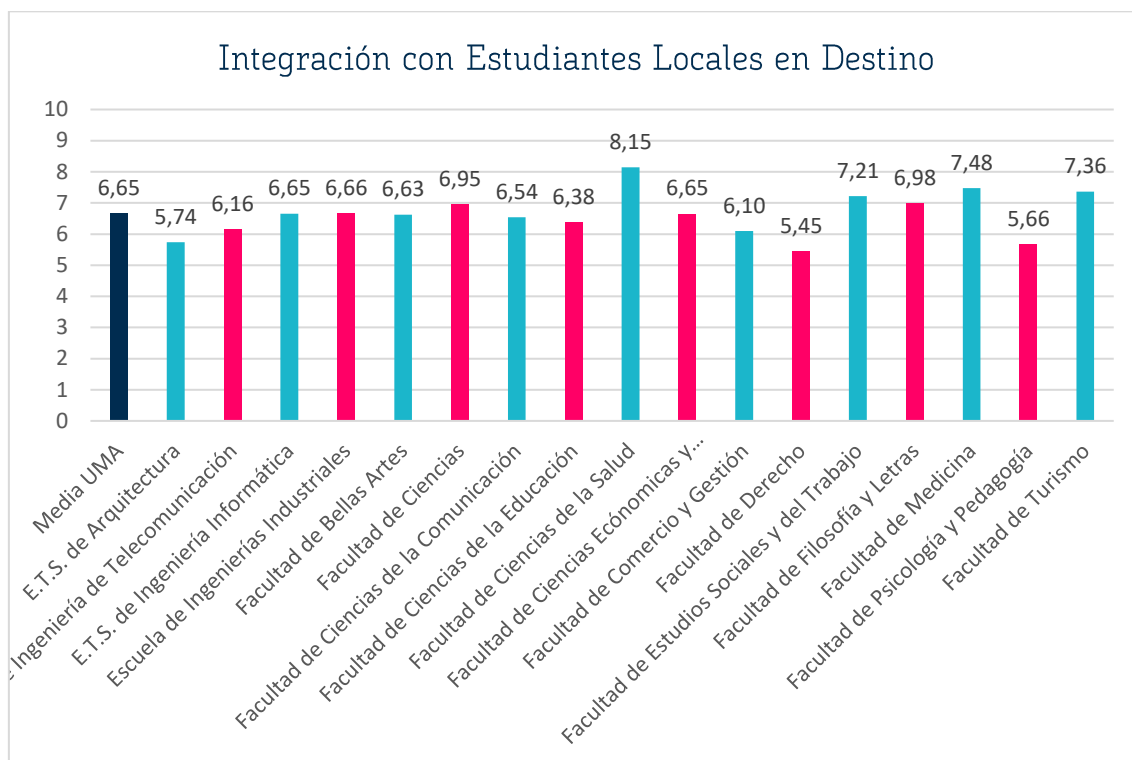
b. Calidad de las asignaturas y/o cursos:



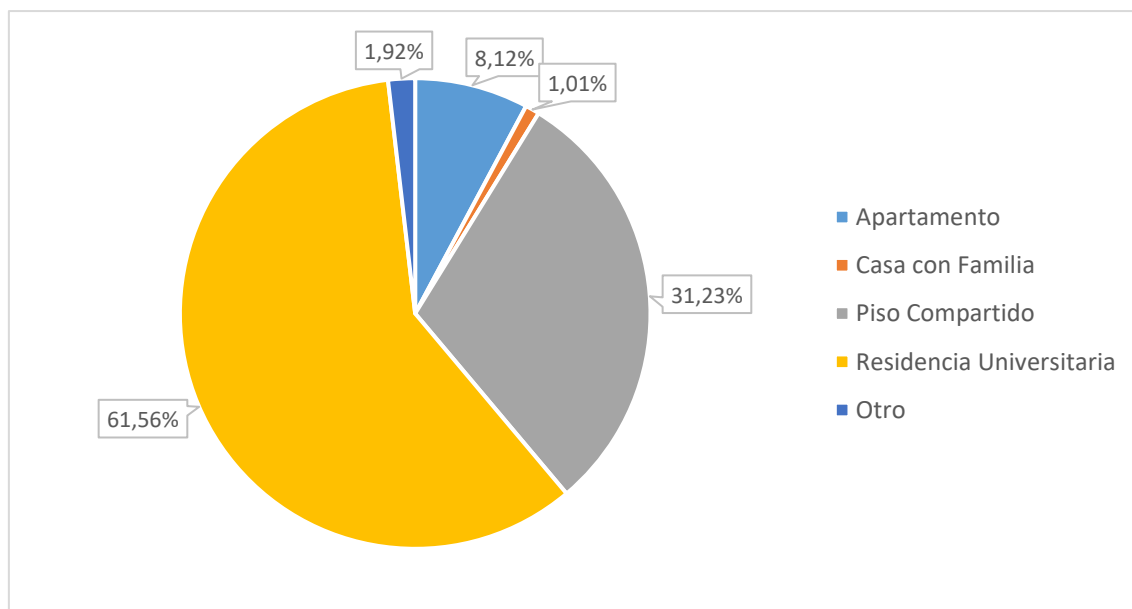
c. Calidad del material y herramientas de estudio (libros, ordenadores...):



d. Nivel de integración con los estudiantes locales:



14. ¿Dónde se alojó?



a. Apartamento: 8,12%

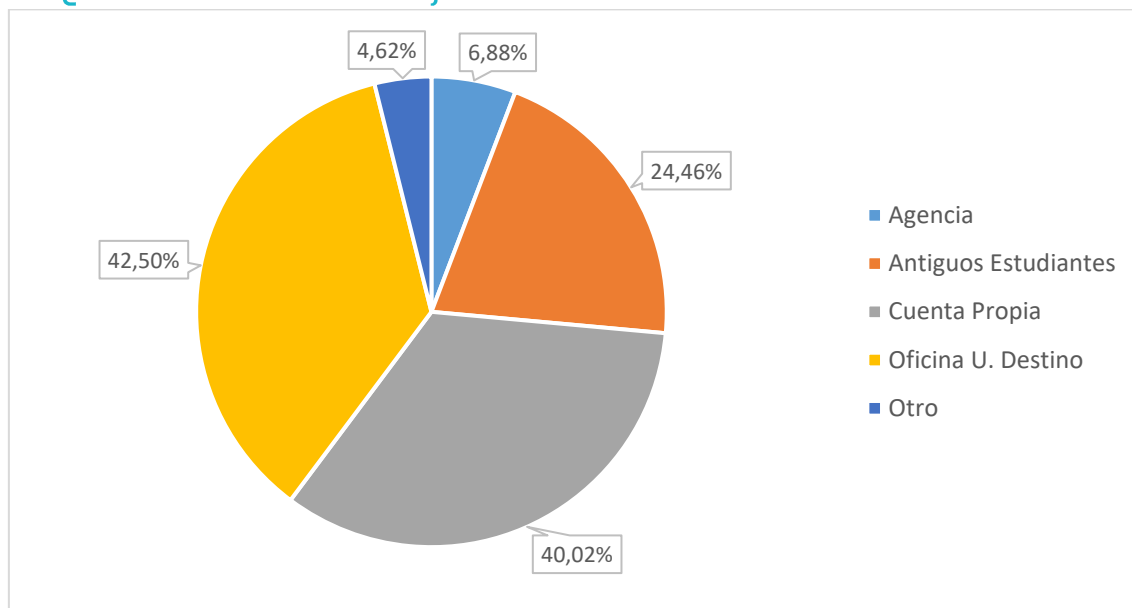
b. Casa con familia: 1,01%

c. Piso compartido: 31,23%

d. Residencia universitaria: 61,56%

e. Otro: 1,92%

15. ¿Cómo encontró este alojamiento?



a. Agencia privada: 6,88%

b. Asesoramiento de estudiantes previos: 24,46%

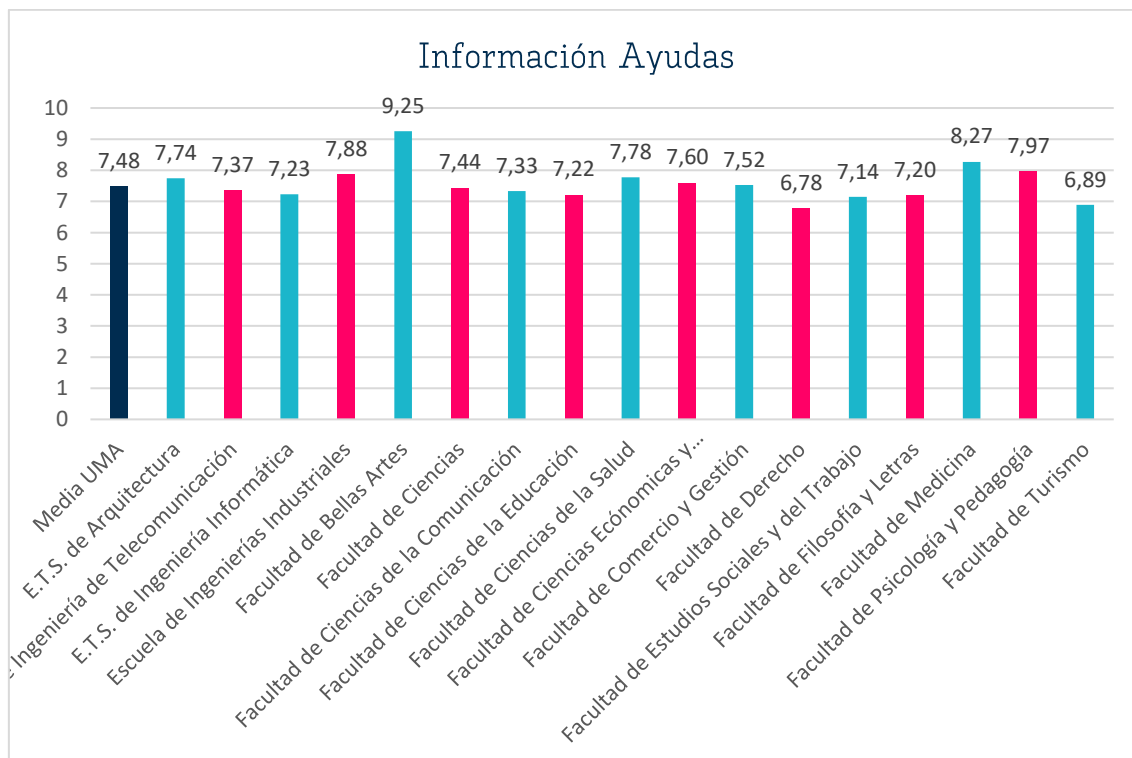
c. Búsqueda por su cuenta: 40,02%

d. Oficina de alojamiento, Universidad de destino: 42,50%

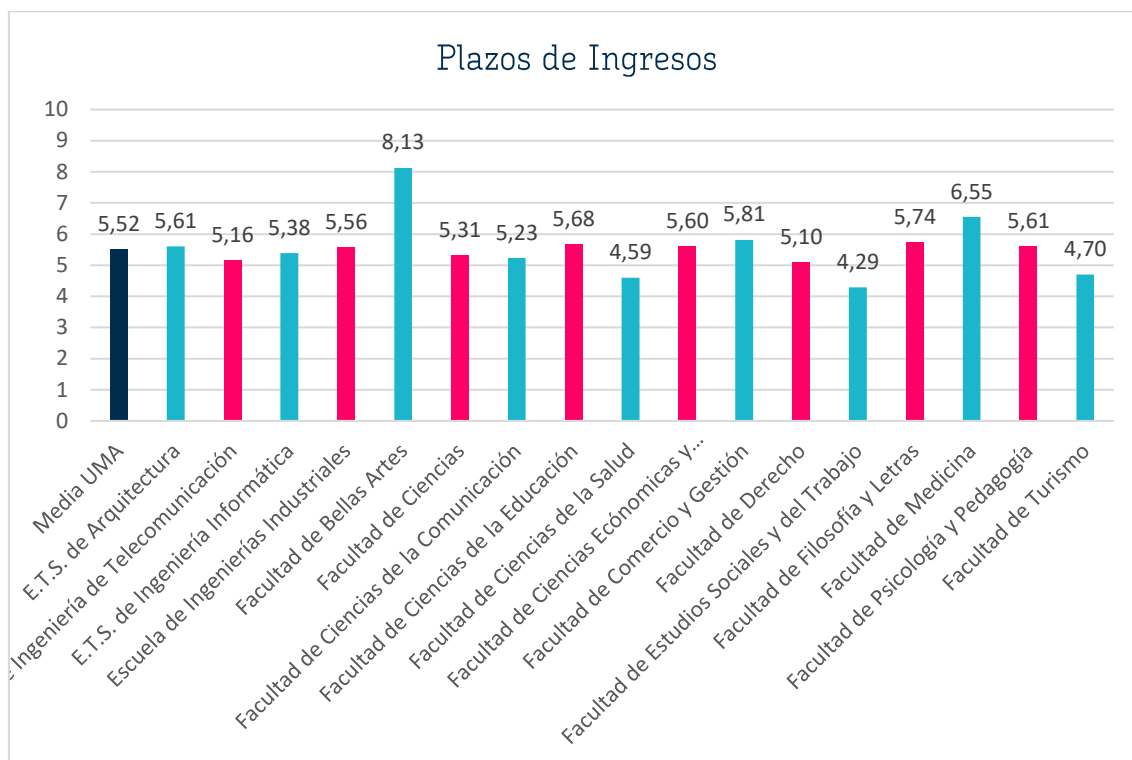
e. Otro: 4,62%

16. Satisfacción con las ayudas financieras:

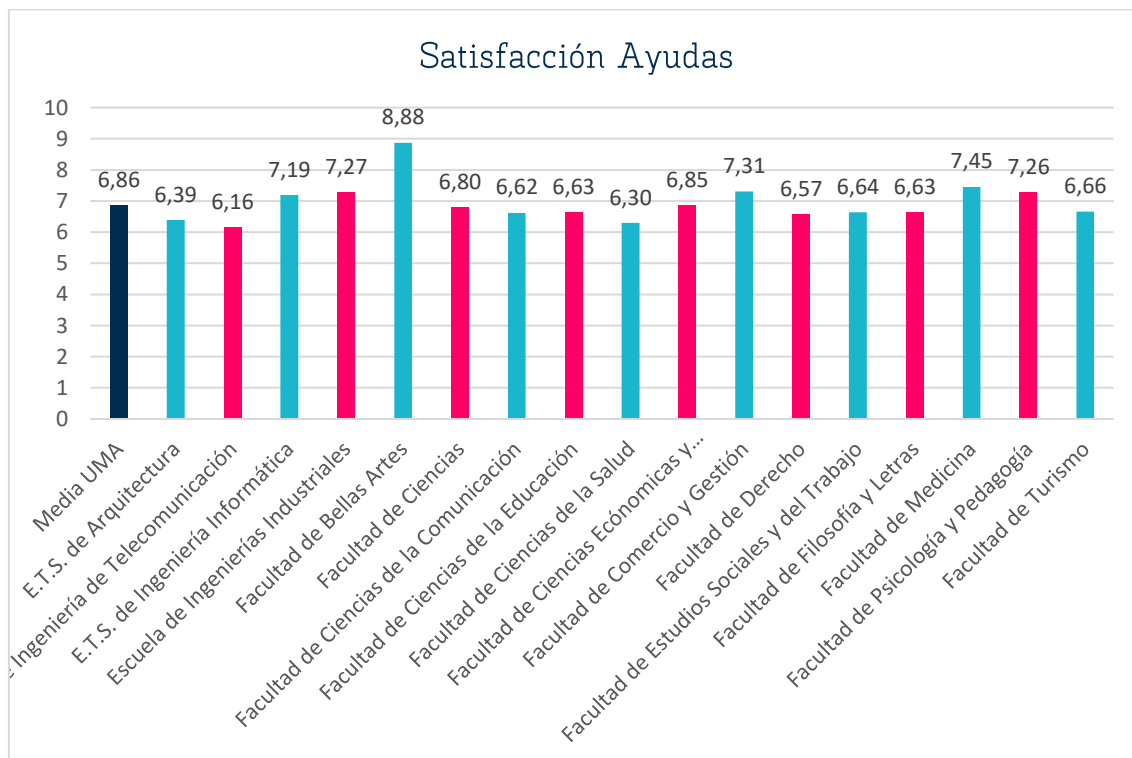
a. Información ofrecida sobre las ayudas disponibles:



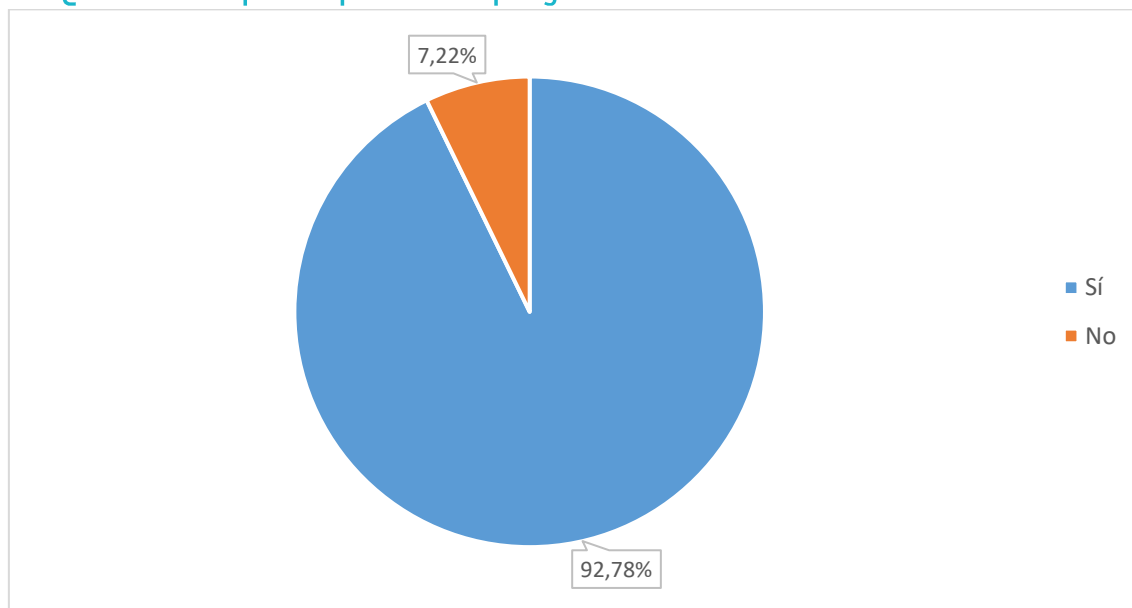
b. Nivel de satisfacción con los plazos de pago de las ayudas:



c. Satisfacción con las ayudas financieras recibidas:



17. ¿Volvería a participar en un programa de movilidad?



a. Sí: 823 respuestas, 92,78%

b. No: 64 respuestas, 7,22%

18. Satisfacción general con el programa de movilidad:

