



INFORME GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE MOVILIDAD ERASMUS+ ESTUDIOS SALIENTES 2016/17

Le presentamos el informe sobre el grado de satisfacción de los estudiantes de movilidad (SMS) entre países del programa Erasmus + (Acción KA103) durante el curso 2016/17.

La participación en esta primera edición de este cuestionario ha sido por Centros:

CENTROS	Nº ESTUDIANTES	PARTICIPACIÓN
E.T.S. de Arquitectura	22	36%
E.T.S. de Ingeniería de Telecomunicación	28	50%
E.T.S. de Ingeniería Industrial	104	47%
E.T.S. de Ingeniería Informática	22	41%
Facultad de Bellas Artes	9	44%
Facultad de Ciencias	63	59%
Facultad de Ciencias de la Comunicación	65	42%
Facultad de Ciencias de la Educación	56	50%
Facultad de Ciencias de la Salud	16	38%
Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales	144	42%
Facultad de Comercio y Gestión	49	37%
Facultad de Derecho	39	49%
Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo	20	45%
Facultad de Filosofía y Letras	113	58%
Facultad de Medicina	50	64%
Facultad de Psicología	32	56%
Facultad de Turismo	22	50%

El informe está estructurado de la siguiente forma:

- Preguntas generales: cuestiones de la 1 a la 4
- Trámites administrativos UMA: cuestión 5
- Trámites administrativos universidad de destino: cuestiones de la 6 a 8
- Trámites académicos UMA: cuestión 9
- Trámites académicos universidad de destino: cuestiones 10 y 11
- Grado de satisfacción académica: cuestiones 12 y 13
- Grado de satisfacción con el alojamiento: cuestiones 14 y 15
- Grado de satisfacción ayudas financieras: cuestión 16
- Grado de satisfacción global: cuestiones 17 y 18
- Comentarios recibidos (académicos, administrativos, económicos, otros: cuestión 19

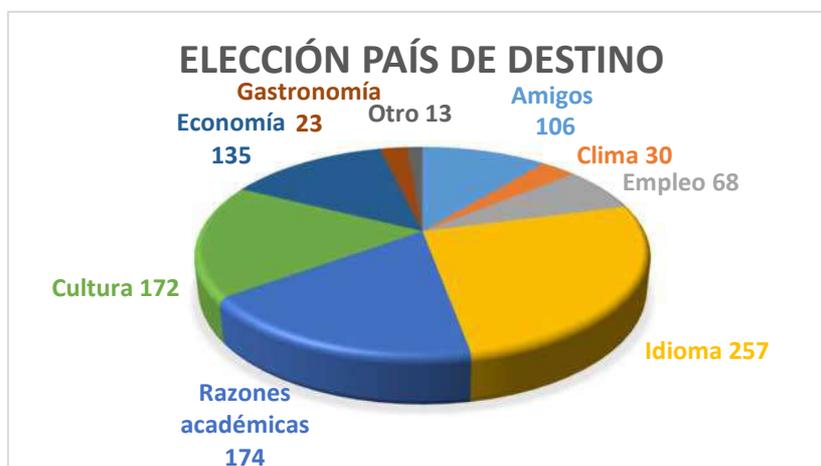
1. ¿Por qué eligió esta Universidad de destino?

- a. Amigos que han estudiado allí: 121 respuestas
- b. Facilidades de reconocimiento de estudios: 118 respuestas
- c. Localización y entorno de la universidad: 213 respuestas
- d. Mejorar las perspectivas de empleo: 56 respuestas
- e. Oferta académica (Cursos, idiomas, etc.): 142 respuestas
- f. Prestigio de la universidad: 82 respuestas
- g. Otro: 18 respuestas



2. ¿Por qué eligió este país de destino?

- a. Amigos que han estudiado o estudian allí: 106 respuestas
- b. Clima: 30 respuestas
- c. Mejorar las perspectivas de empleo: 68 respuestas
- d. Practicar una lengua extranjera: 257 respuestas
- e. Razones académicas: 174 respuestas
- f. Razones culturales: 172 respuestas
- g. Razones económicas: 135 respuestas
- h. Razones gastronómicas: 23 respuestas
- i. Otros: 13 respuestas



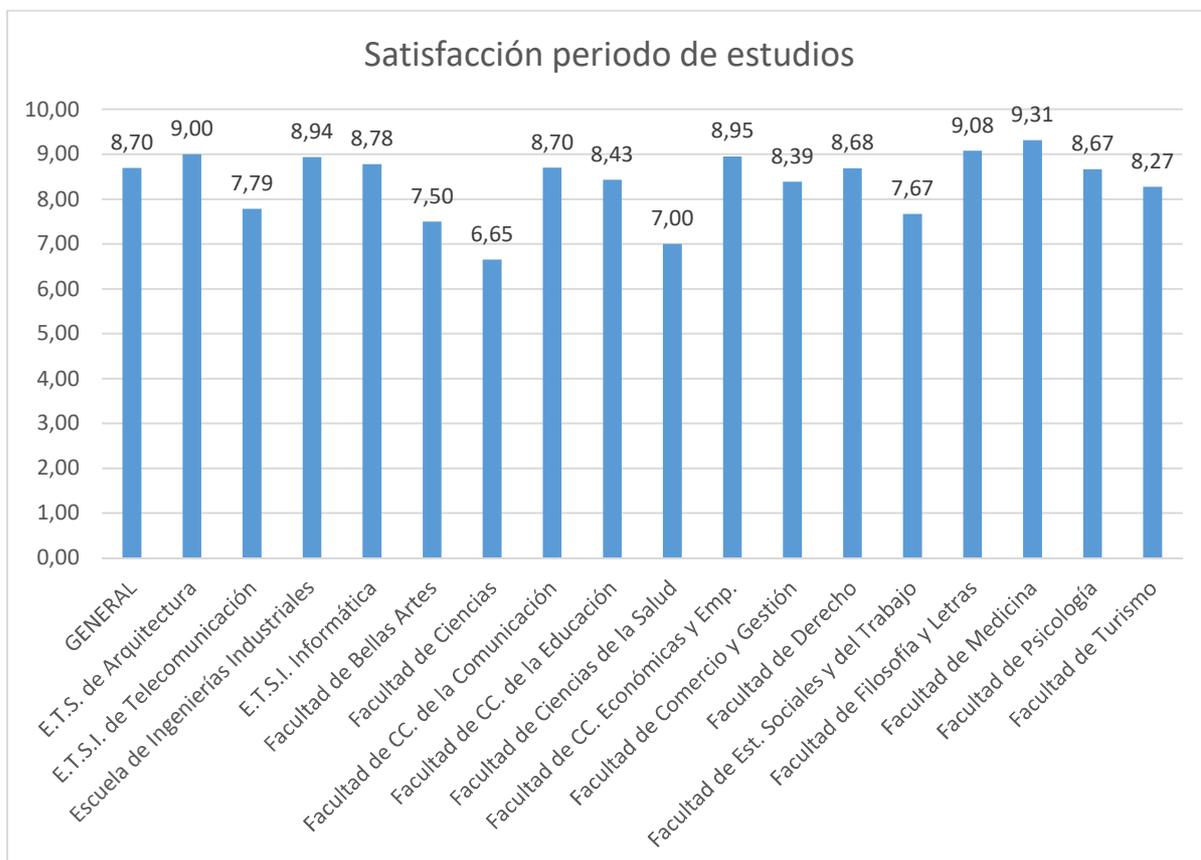
3. ¿Fue este destino seleccionado como una de tus opciones preferentes?

346 respuestas afirmativas de 415 encuestas.



4. ¿Cuál es su satisfacción con el periodo de estudios?

8'70 media de la UMA

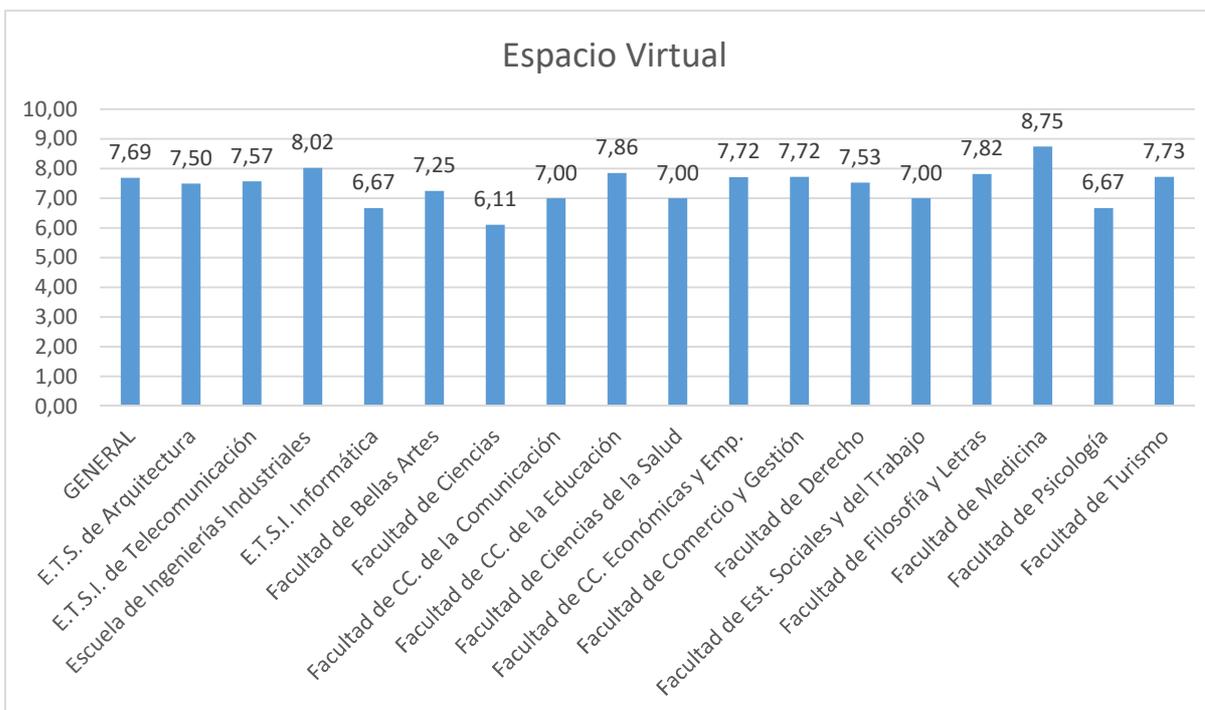


5. Trámites administrativos UMA.

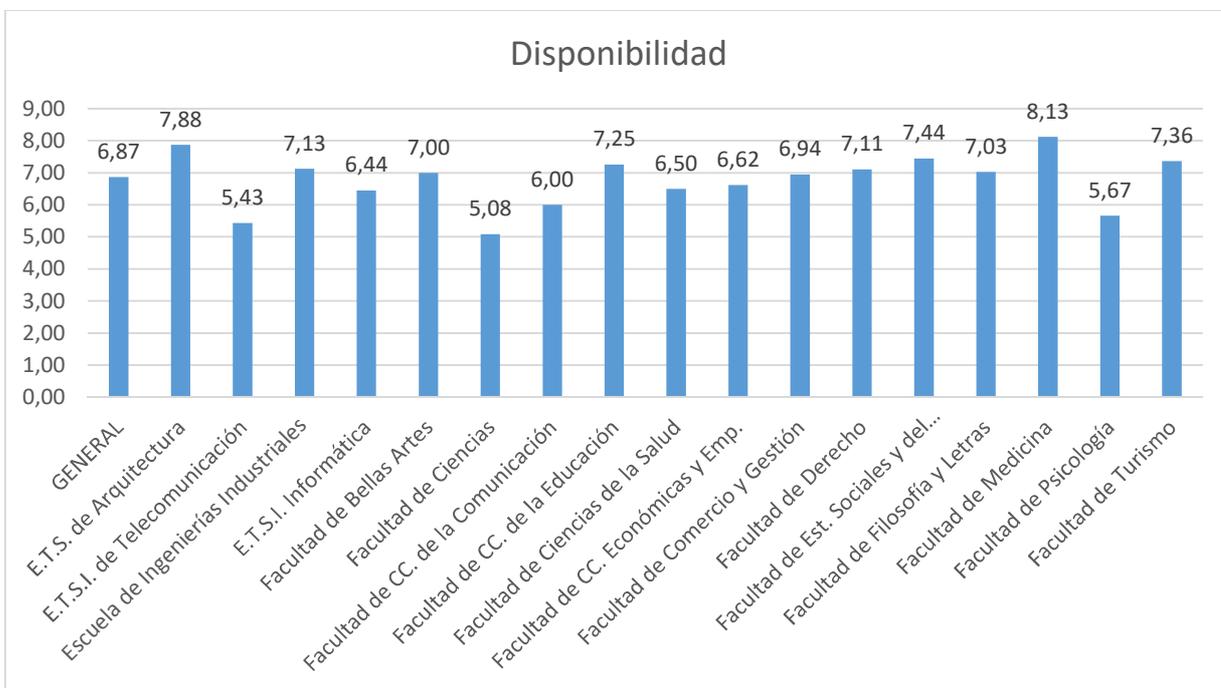
a. Información clara y precisa de los trámites a realizar con la UMA: 6'75 media de la UMA



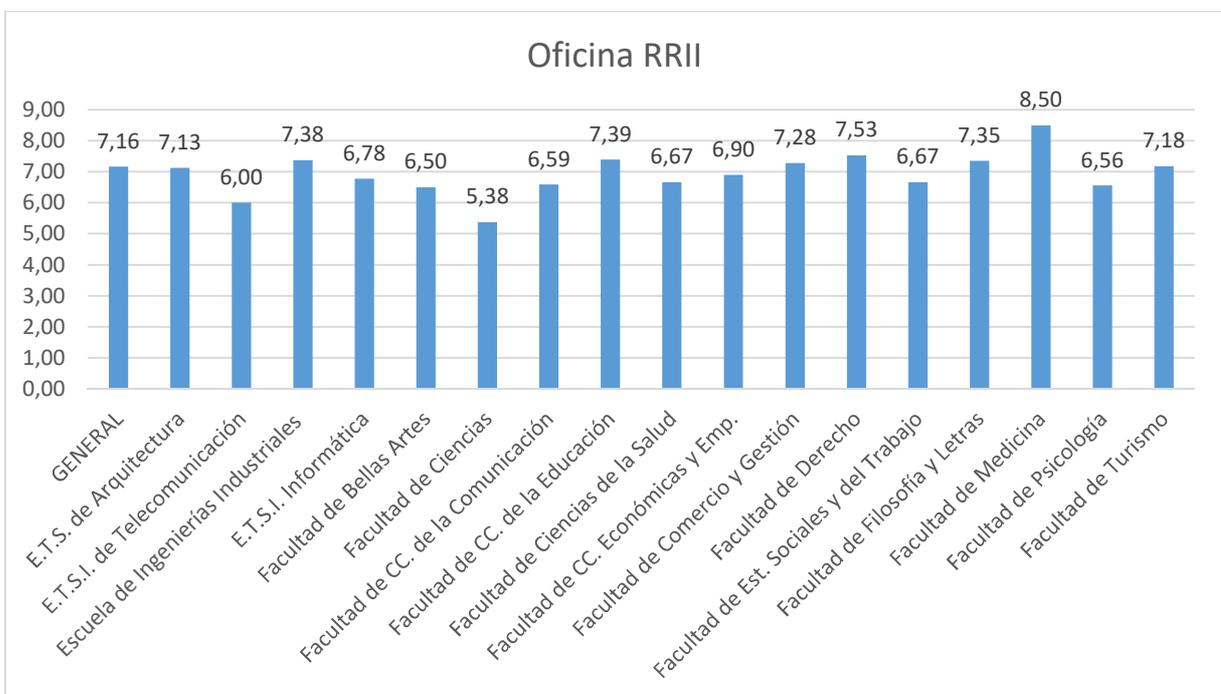
b. Gestión de los trámites a través del espacio virtual: 7'69 media de la UMA



c. Disponibilidad y tiempo de la respuesta a las consultad planteadas: 6'87 media de la UMA



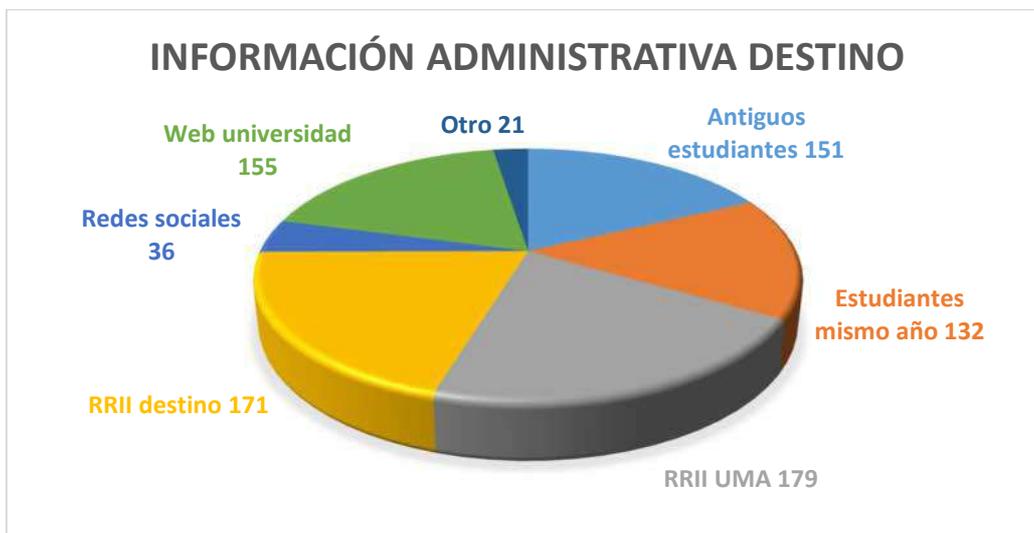
d. Satisfacción general con la oficina de RRII: 7'16 media de la UMA



6. ¿Cómo obtuvo información de los

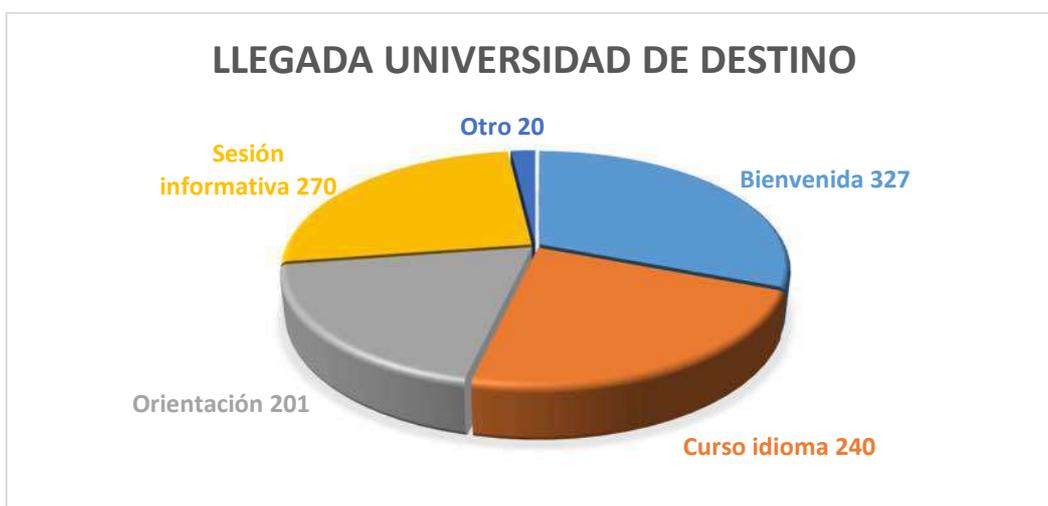
procedimientos administrativos a realizar con la Universidad de destino?

- a. Estudiantes de cursos anteriores: 151 respuestas; 18% estudiantes
- b. Estudiantes seleccionados por el mismo destino: 132 respuestas; 16% estudiantes
- c. Oficina de RRII de la UMA: 179 respuestas; 21% estudiantes
- d. Oficina de RRII de la Universidad de destino: 171 respuestas; 20% estudiantes
- e. Redes sociales: 36 respuestas; 4% estudiantes
- f. Web de la Universidad de destino: 155 respuestas; 18% estudiantes
- g. Otro: 21 respuestas; 3% estudiantes



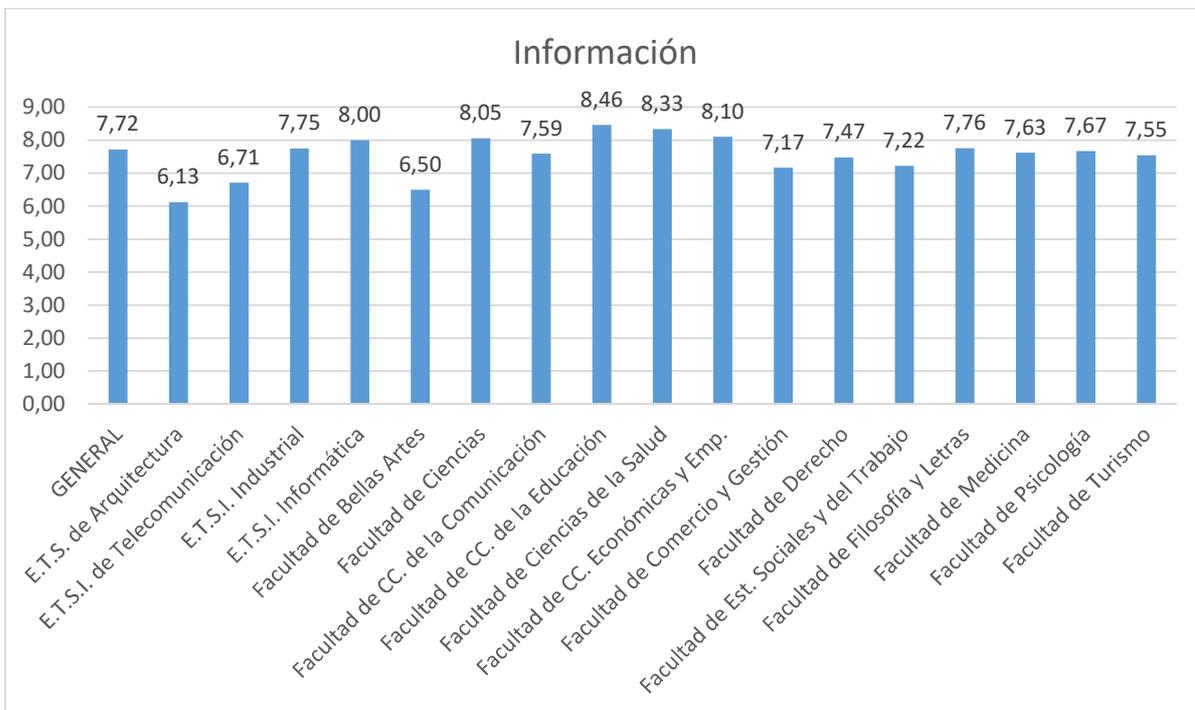
7. A su llegada a la Universidad de destino se le ofreció:

- a. Acto de bienvenida: 327 respuestas; 31% estudiantes
- b. Curso de inmersión lingüística: 240 respuestas; 23% estudiantes
- c. Programa orientativo de varios días: 201 respuestas; 19% estudiantes
- d. Sesión informativa: 270 respuestas; 25% estudiantes
- e. Otro: 20 respuestas; 2% estudiantes

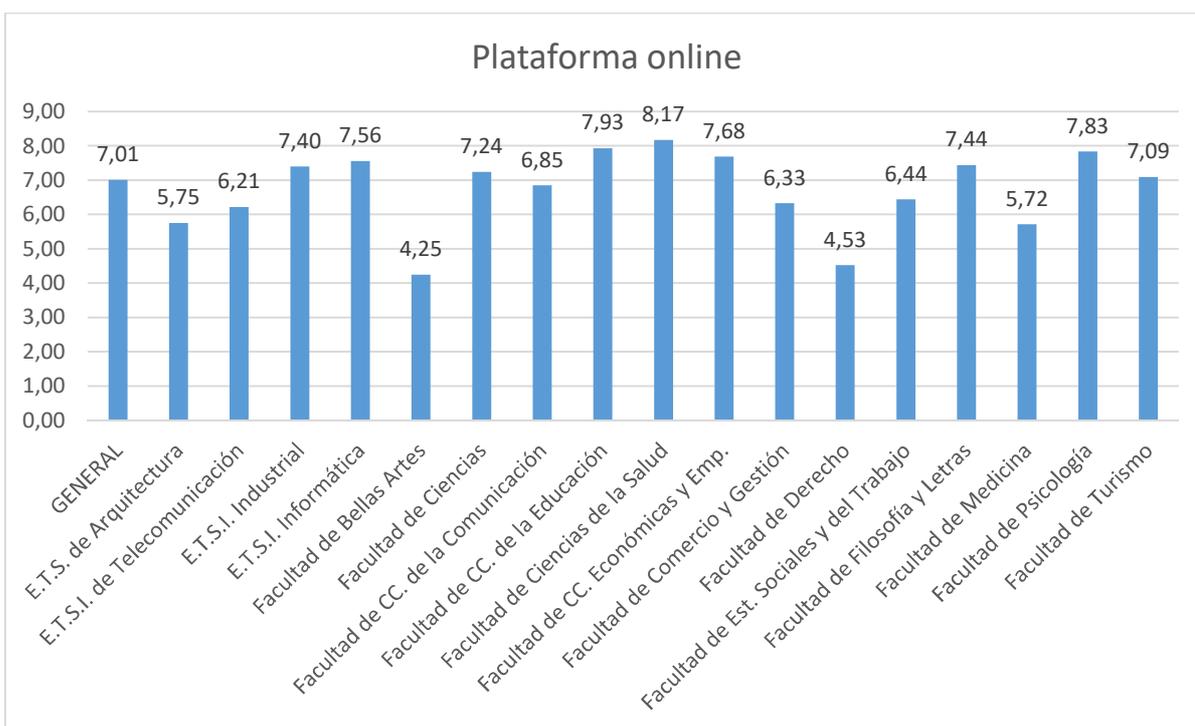


8. Trámites administrativos Universidad de destino:

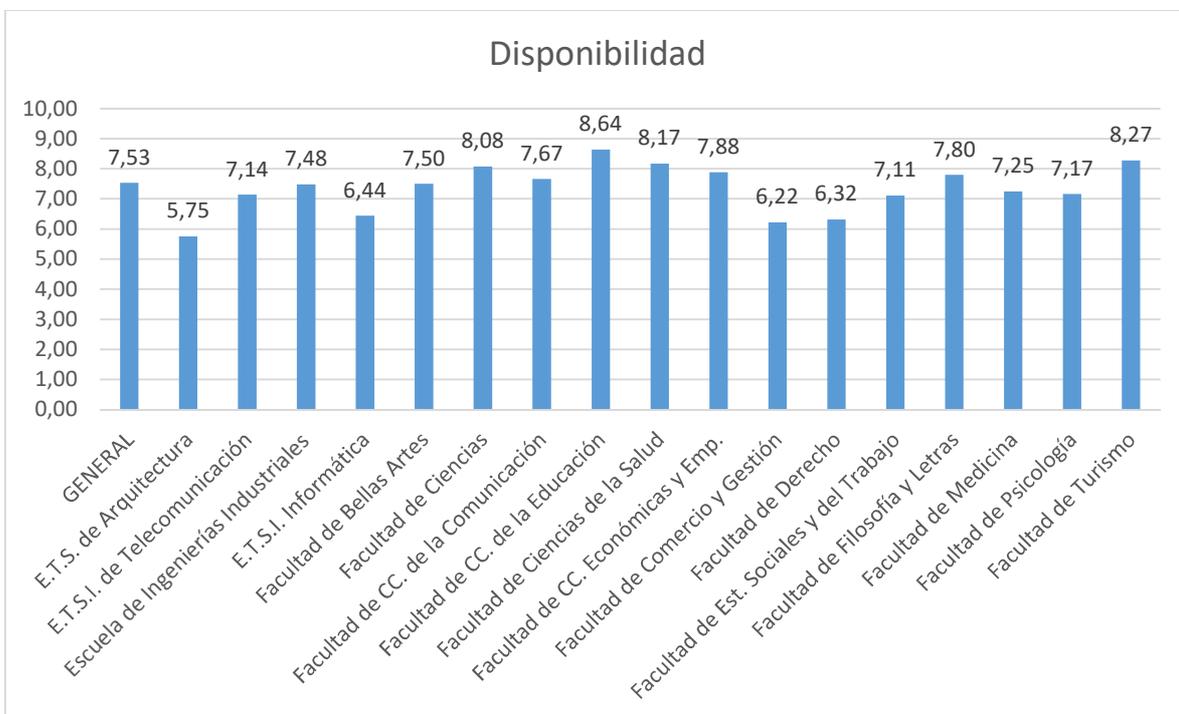
- a. Información clara y precisa de los trámites a realizar con la Universidad socia:
7'72 media de la UMA



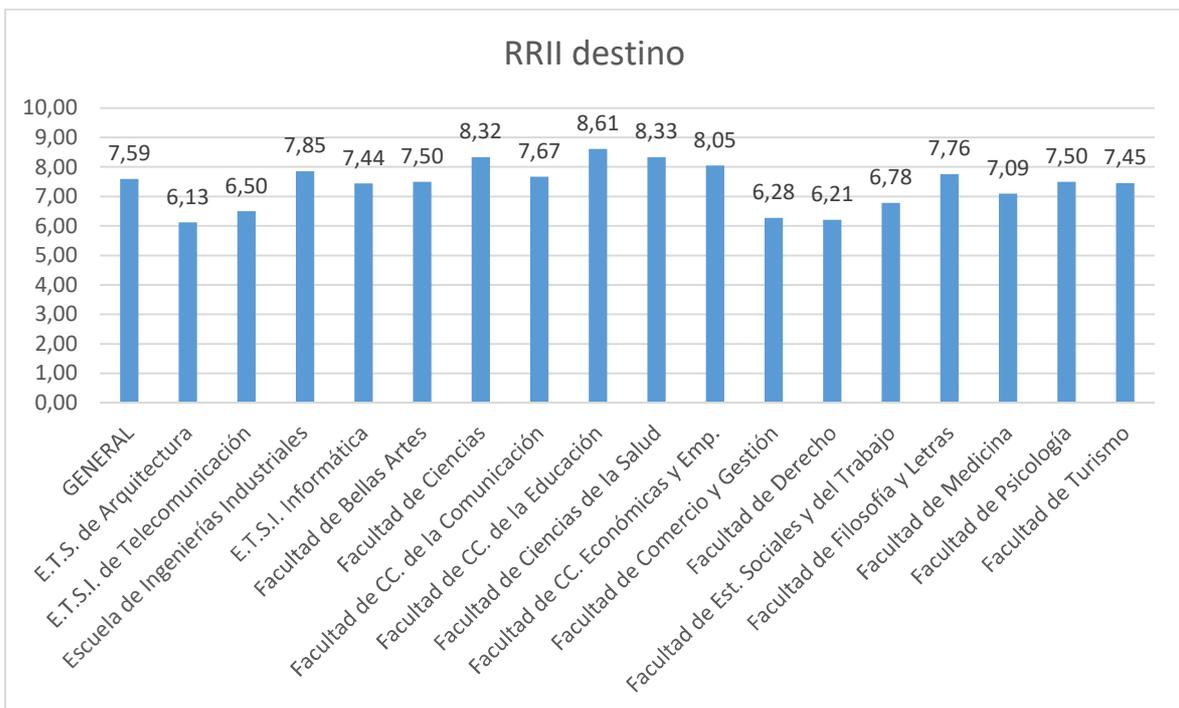
- b. Gestión de los trámites a través de una plataforma online, en su caso: 7'01 media de la UMA



c. Disponibilidad y tiempo de respuesta de las consultas planteadas: 7'53 media de la UMA

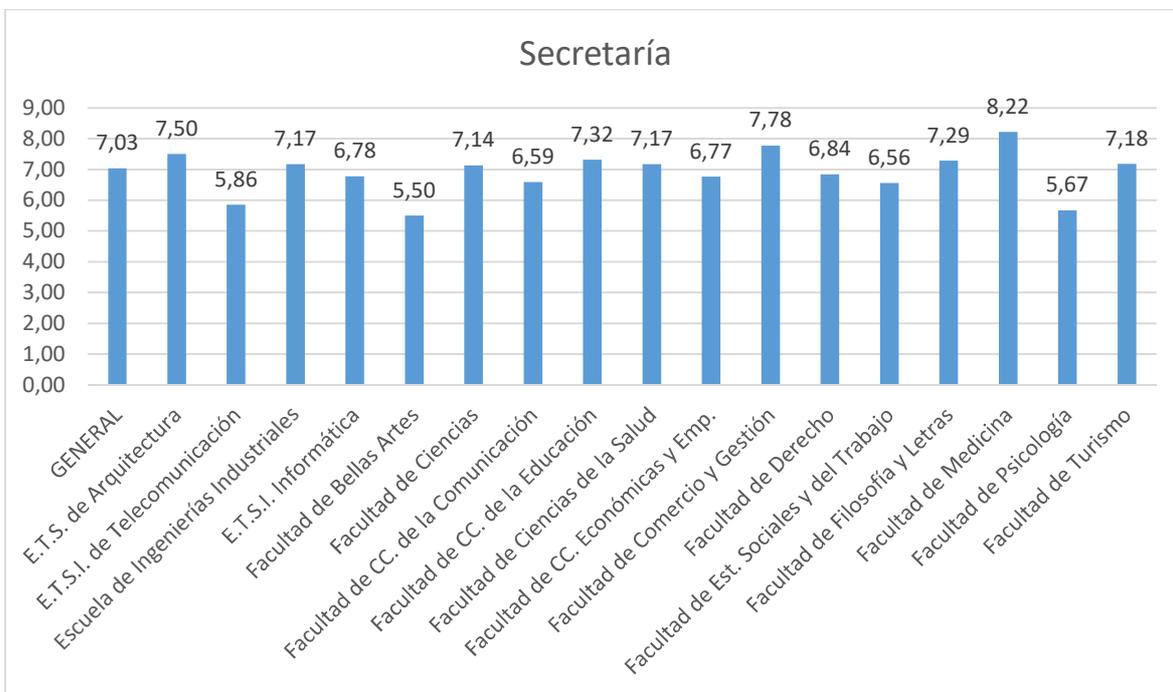


d. Satisfacción general con la oficina de RRII de la universidad de destino: 7'59 media de la UMA

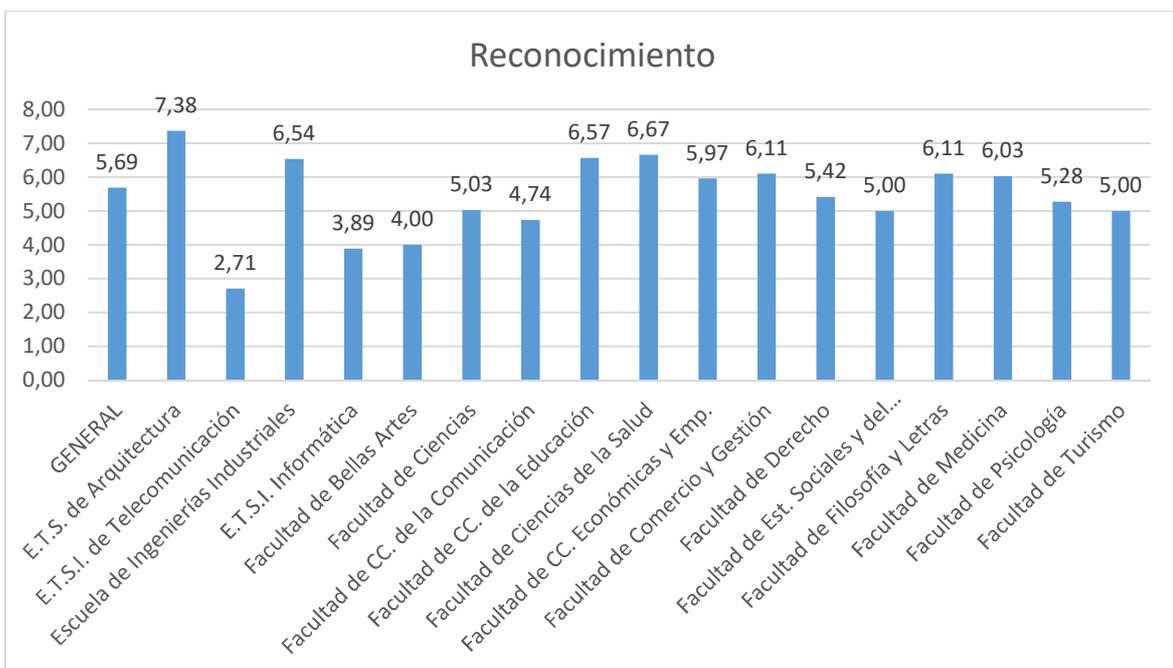


9. Trámites académicos UMA:

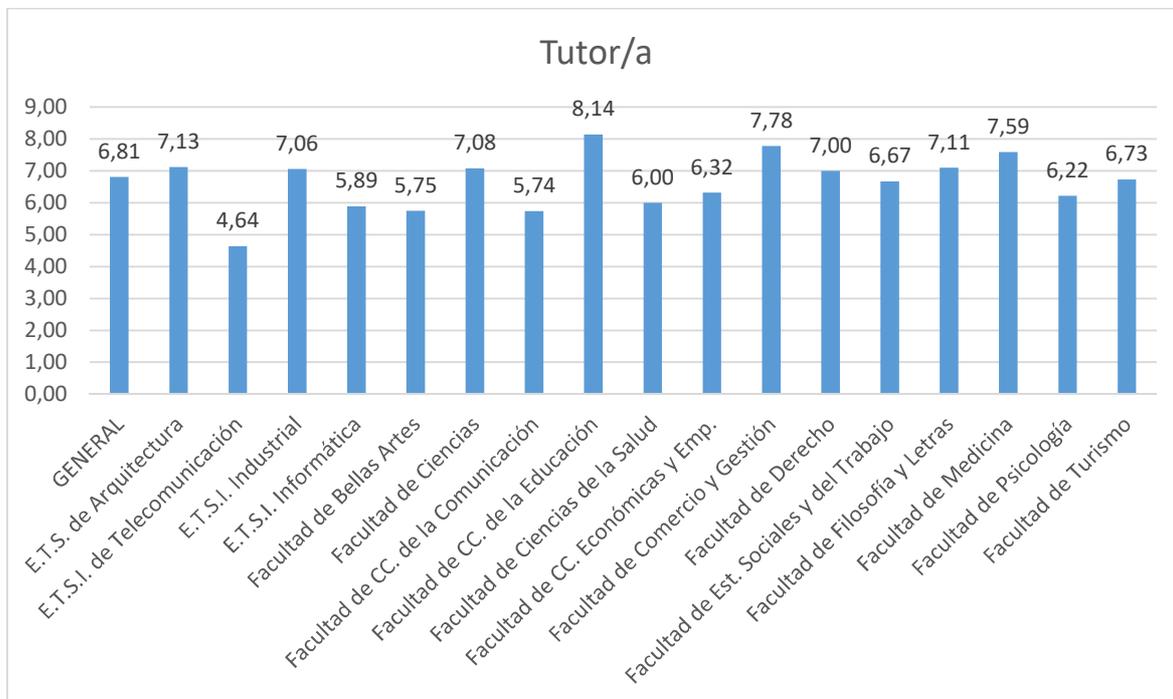
a. Gestión de los trámites de la Secretaría de su Centro: 7'03 media de la UMA



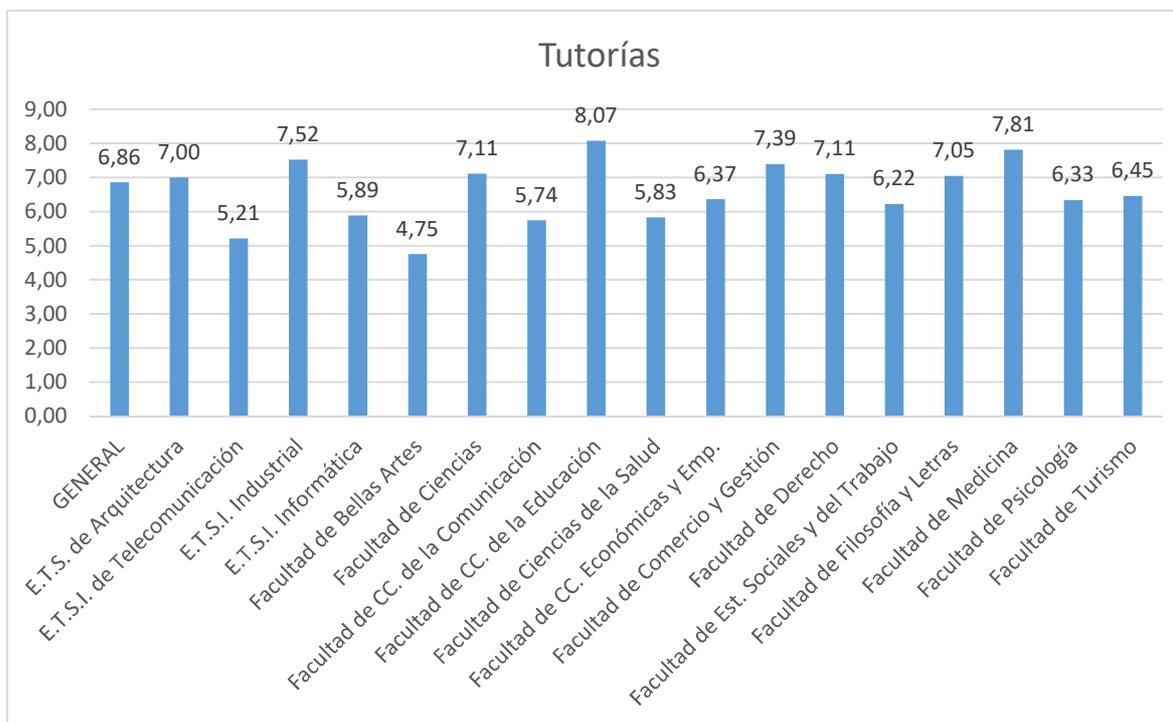
b. Existencia de tabla de reconocimientos en su Centro: 5'69 media de la UMA



c. Gestión de los trámites con su tutor/a académico/a: 6'81 media de la UMA



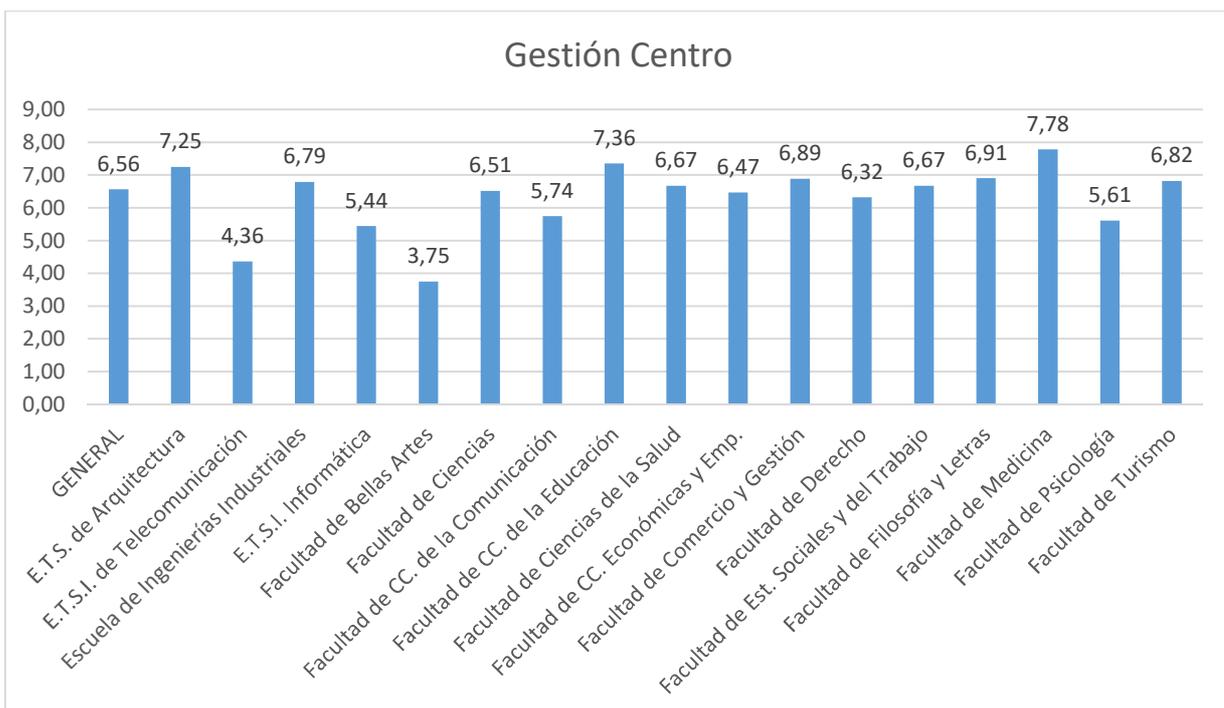
d. Disponibilidad de su tutor/a académico/a en tutorías: 6'86 media de la UMA



e. Tiempo de respuesta a las consultas planteadas a su tutor/a académico/a: 6´69 media de la UMA

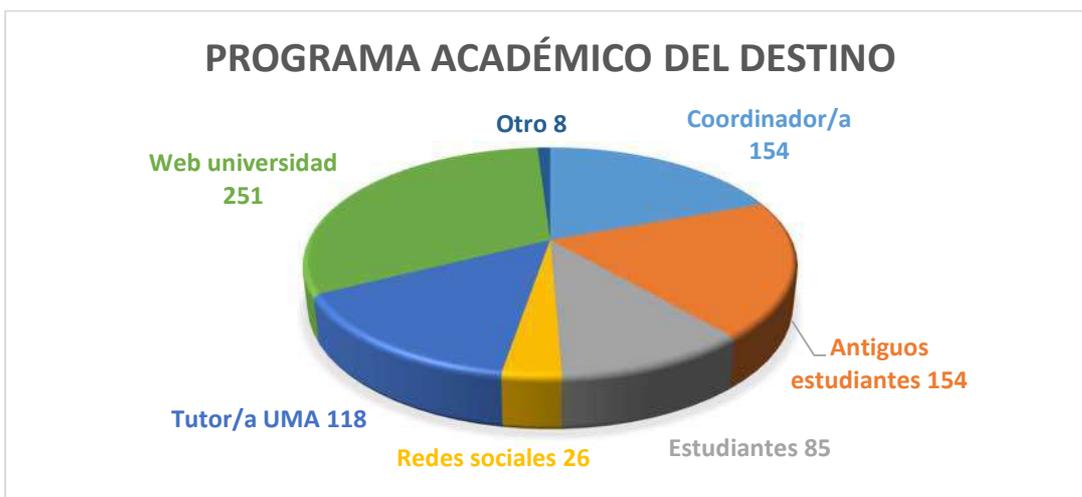


f. Satisfacción general con la gestión académica de su Centro: 6´56 media de la UMA



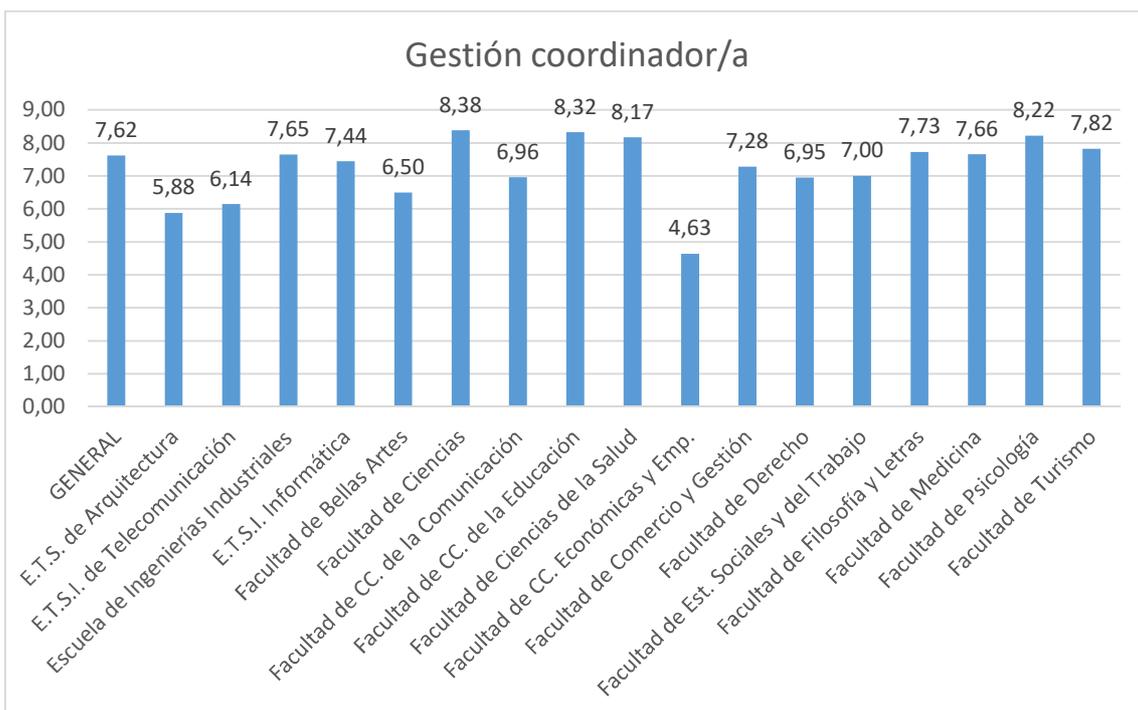
10. ¿Cómo obtuvo información del programa académico de la Universidad de destino?

- a. Coordinador/a de la Universidad de destino: 154 respuestas
- b. Estudiantes de cursos anteriores: 154 respuestas
- c. Estudiantes seleccionados para el mismo destino: 85 respuestas
- d. Redes sociales: 26 respuestas
- e. Tutor/a académico de la UMA: 118 respuestas
- f. Web de la Universidad de destino: 251 respuestas
- g. Otro: 8 respuestas

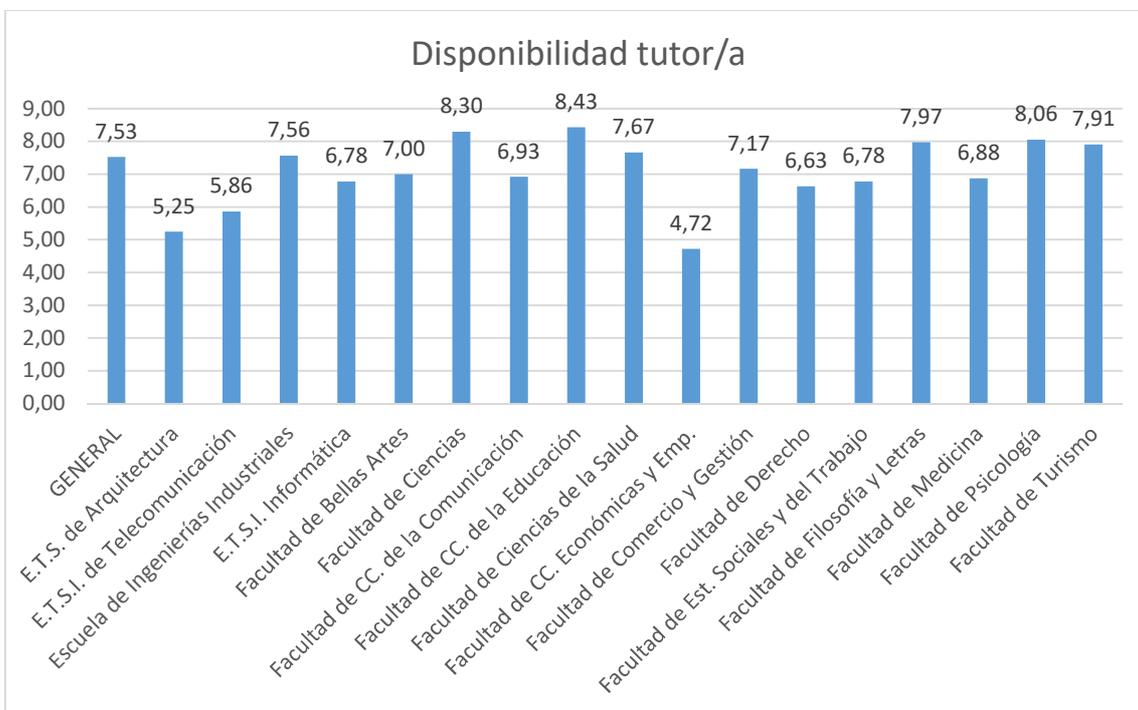


11. Trámites académicos de la Universidad de destino:

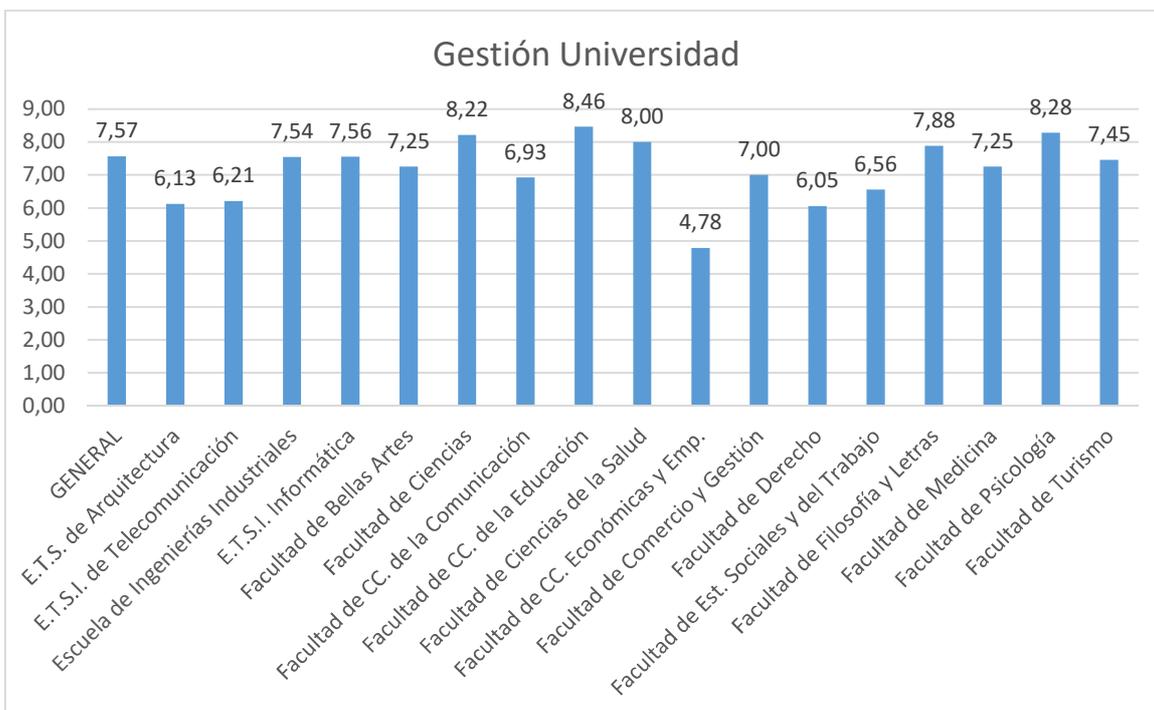
- a. Gestión de los trámites con su coordinador/a de destino: 7'62 media de la UMA



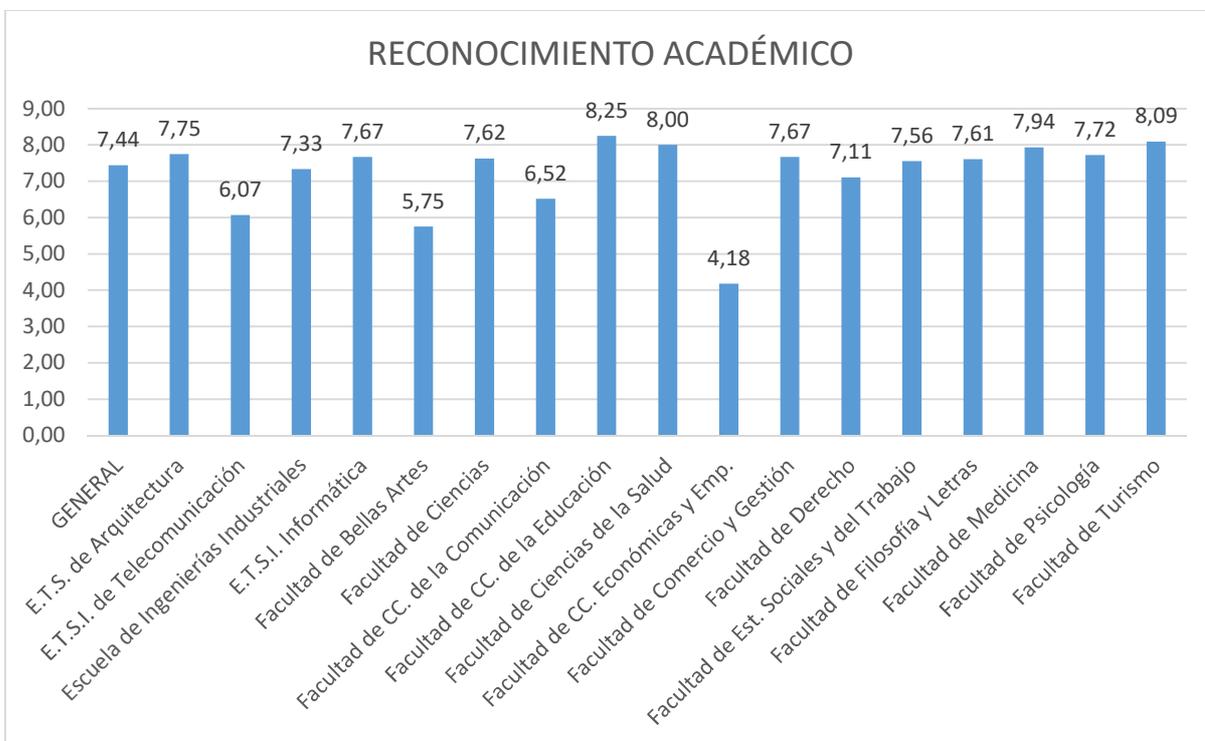
b. Disponibilidad y tiempo de respuesta a las consultas planteadas a su coordinador/a de destino: 7'53 media de la UMA



c. Satisfacción general con la gestión académica de su Universidad de destino: 7'57 media de la UMA

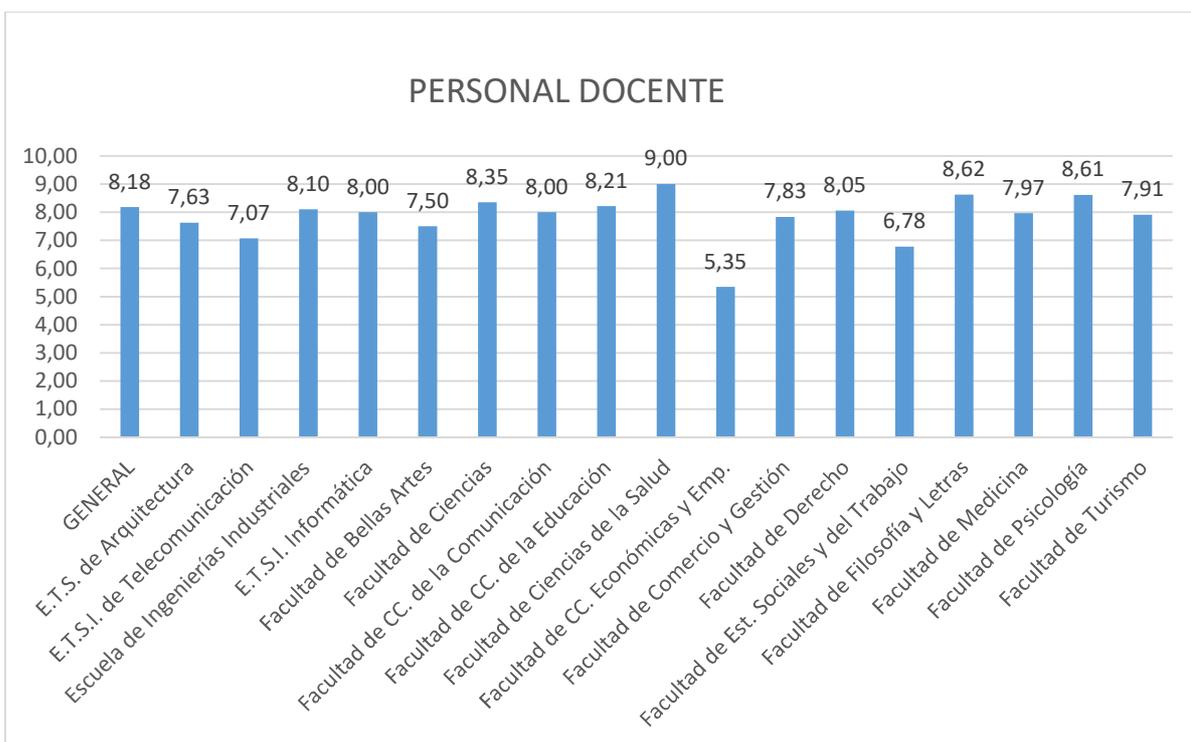


**12. Satisfacción con el reconocimiento académico:
7'44 media de la UMA**

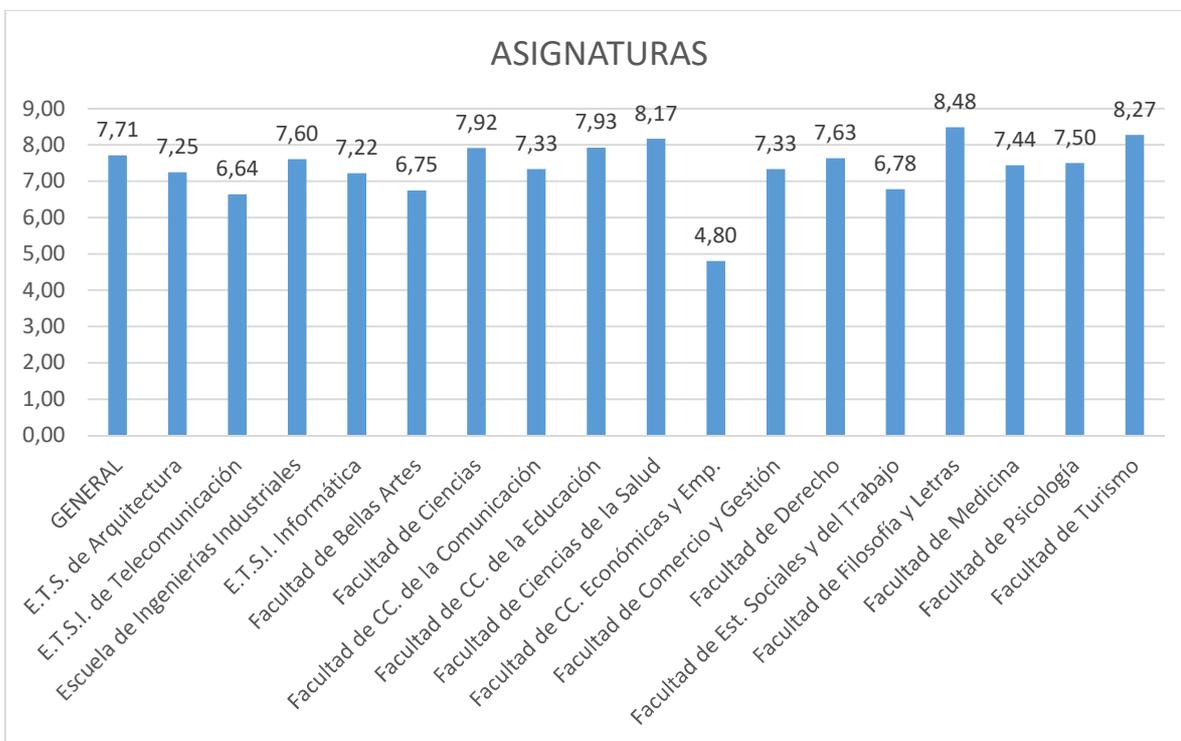


13. Calidad de la enseñanza recibida en su Universidad de destino:

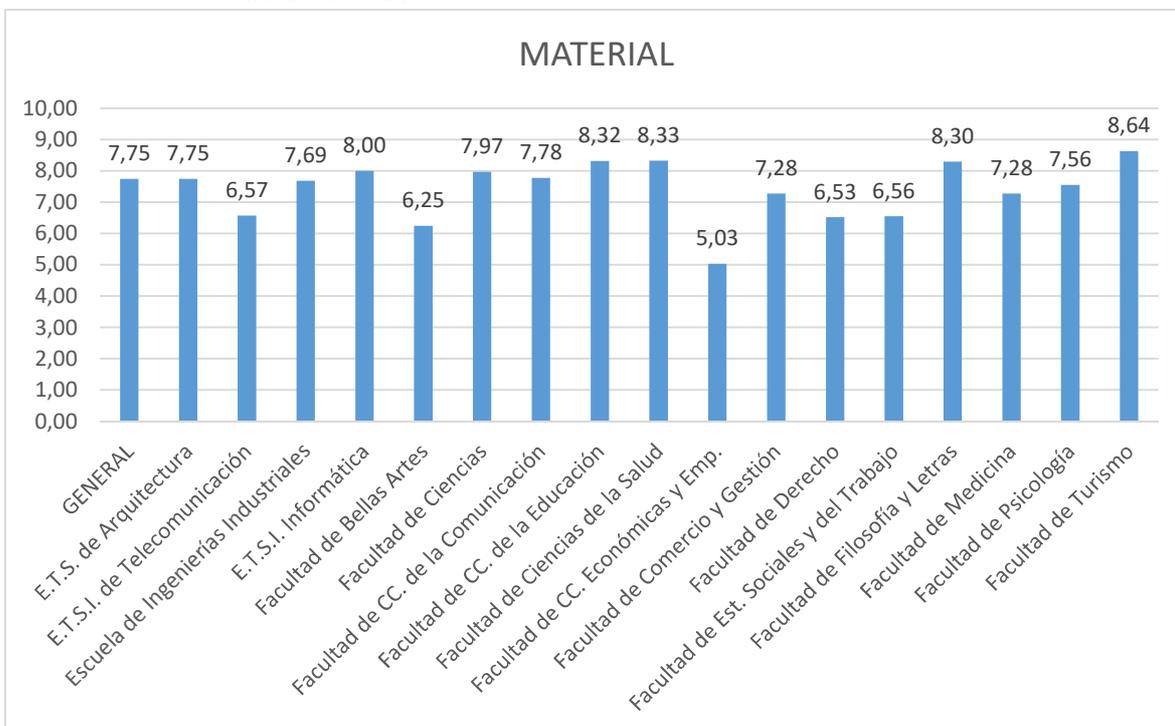
a. Calidad del personal docente: 8'18 media de la UMA



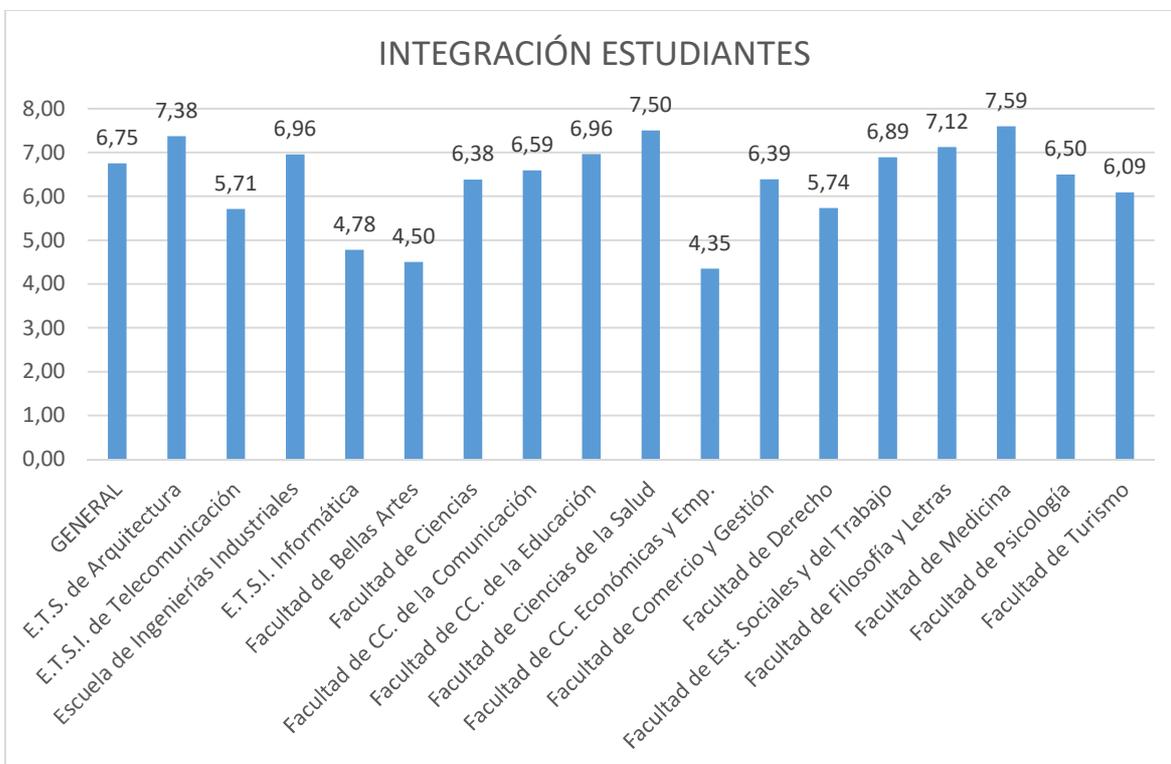
b. Calidad de las asignaturas y/o cursos:
7'71 media de la UMA



c. Calidad del material y herramientas de estudio (libros, ordenadores...): 7'75 media de la UMA

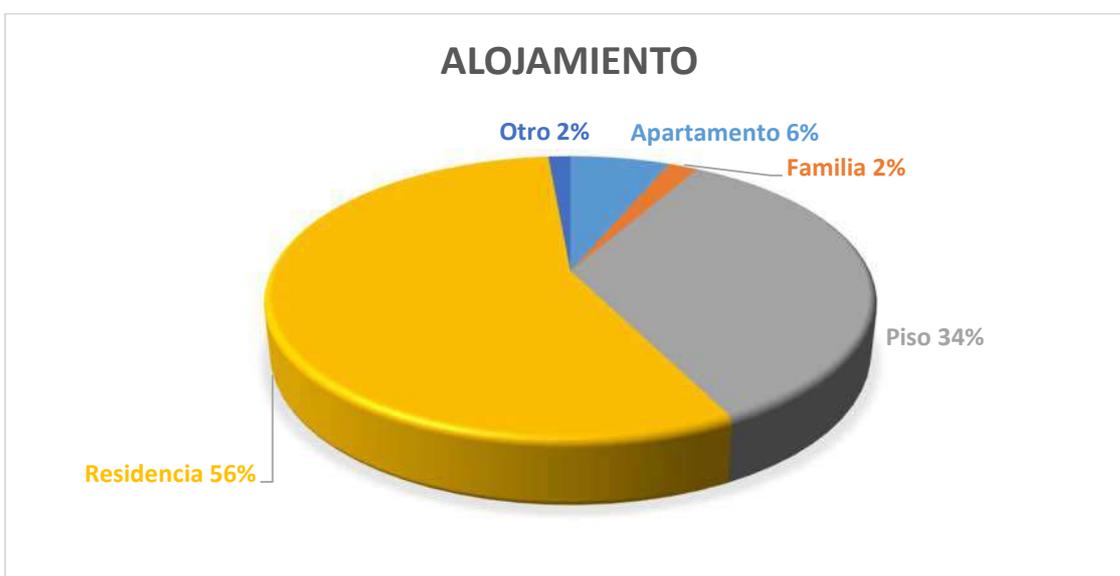


d. Nivel de integración con los estudiantes locales: 6'75 media de la UMA



14. ¿Dónde se alojó?

- a. Apartamento: 27 respuestas; 6% estudiantes
- b. Casa con familia: 8 respuestas; 2% estudiantes
- c. Piso compartido: 146 respuestas; 34% estudiantes
- d. Residencia universitaria: 238 respuestas; 56% estudiantes
- e. Otro: 6 respuestas; 2% estudiantes



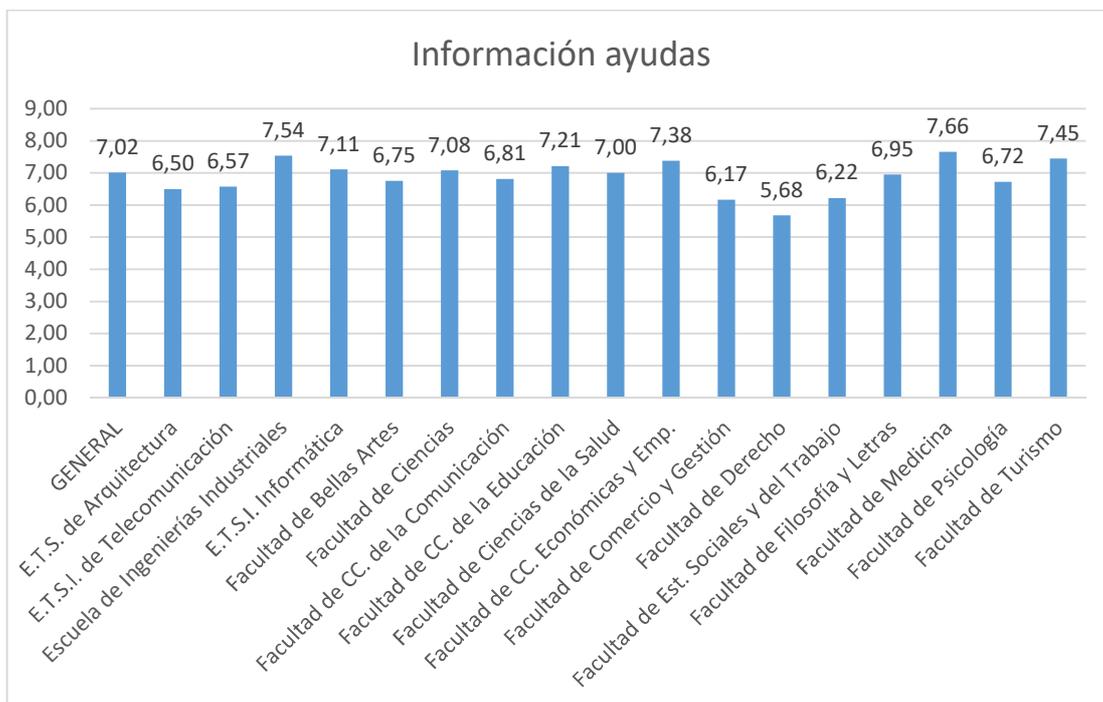
15. ¿Cómo encontró este alojamiento?

- a. Agencia privada: 30 respuestas; 6% estudiantes
- b. Asesoramiento de estudiantes previos: 79 respuestas; 16% estudiantes
- c. Búsqueda por su cuenta: 154 respuestas; 32% estudiantes
- d. Oficina de alojamiento de la Universidad de destino: 205 respuestas; 43% estudiantes
- e. Otro: 15 respuestas; 3% estudiantes

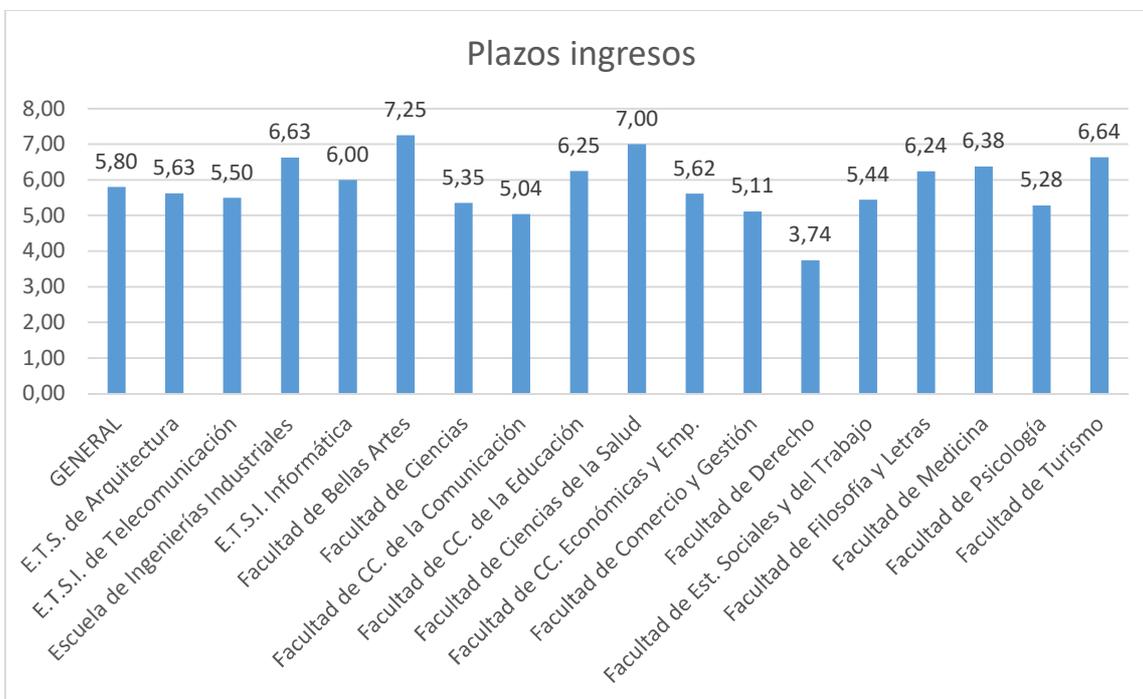


16. Satisfacción con las ayudas financieras:

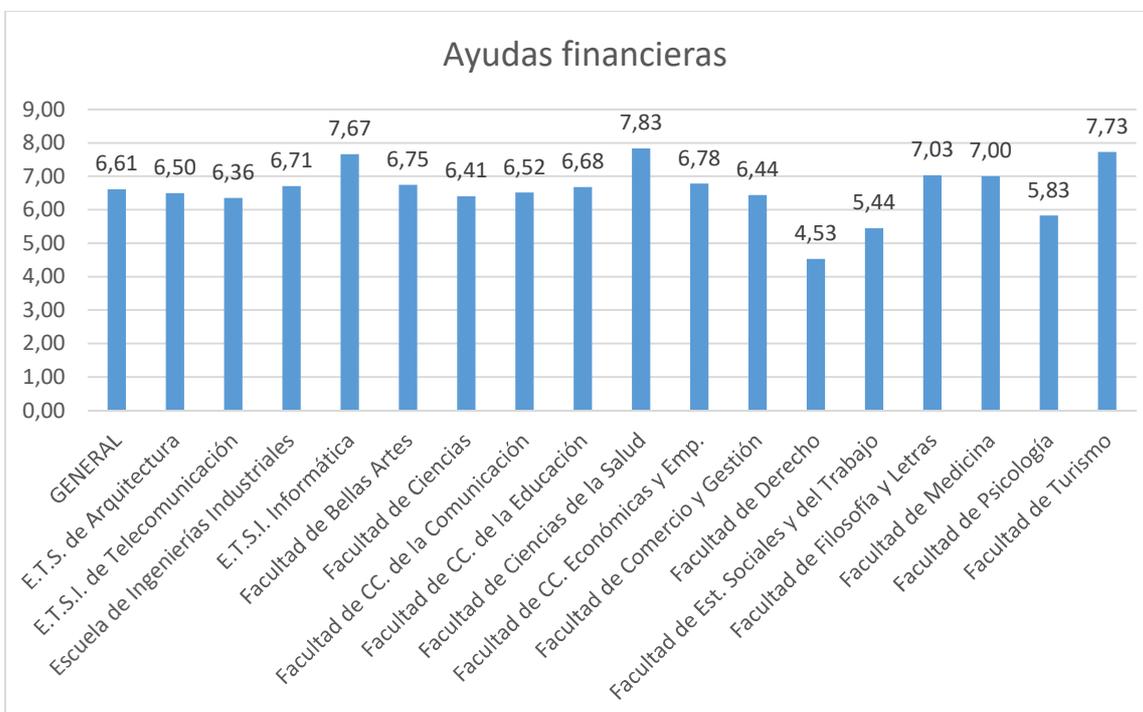
- a. Información ofrecida sobre las ayudas disponibles: 7'02 media de la UMA



b. Nivel de satisfacción con los plazos de pago de las ayudas: 5'80 media de la UMA



c. Satisfacción con las ayudas financieras recibidas: 6'61 media de la UMA

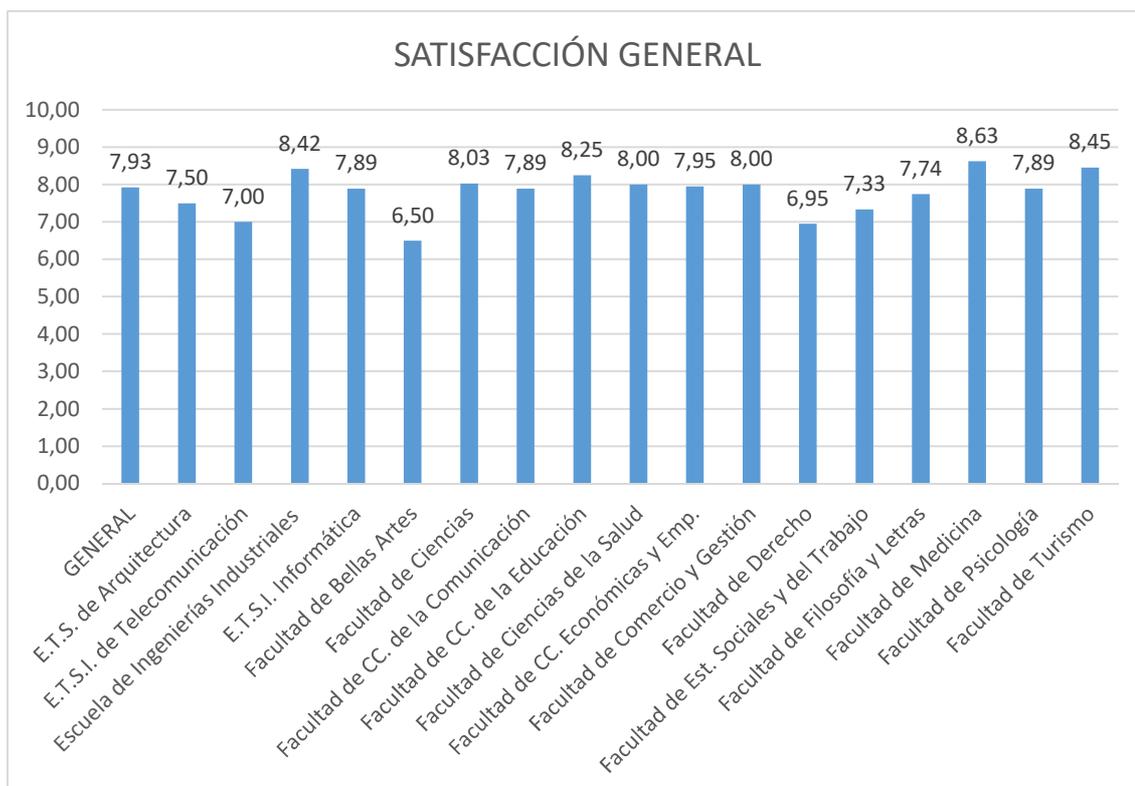


17. ¿Volvería a participar en un programa de movilidad?

400 respuestas afirmativas de un total de 415 encuestas; 96% sí, 4% NO

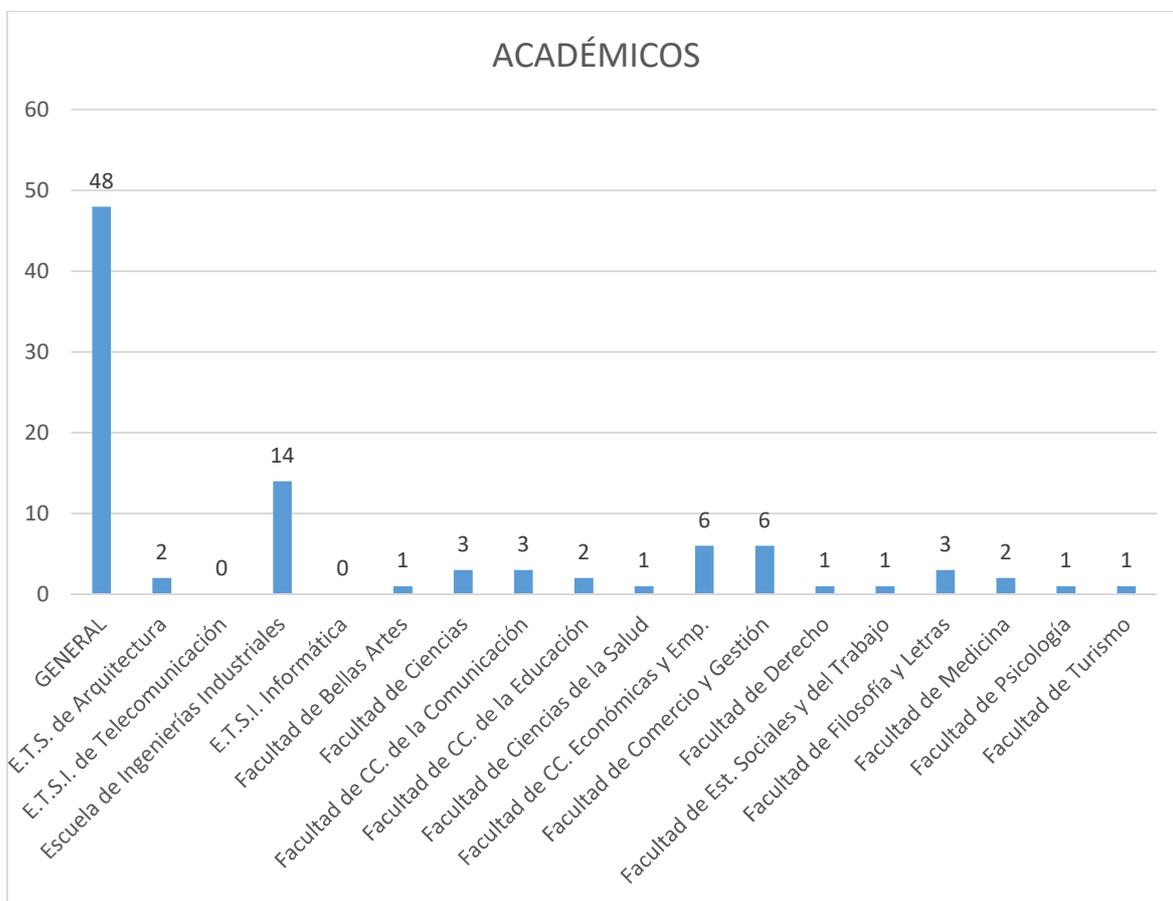


18. Satisfacción general con el programa de movilidad: 7'93 media de la UMA



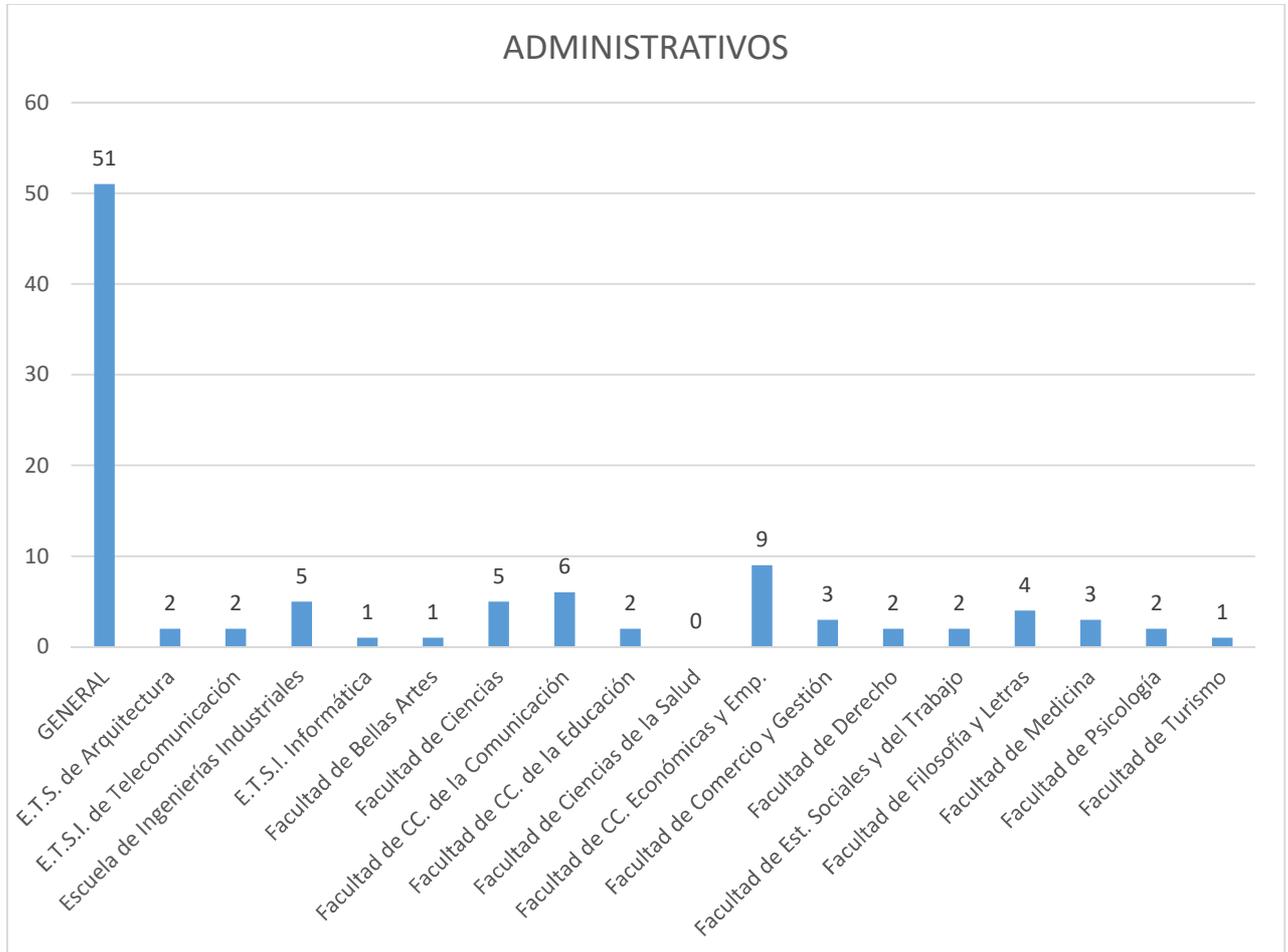
19. ¿Desea aportar algún comentario sobre alguno de los siguientes aspectos de su programa de movilidad?

a. Académicos: 48 respuestas



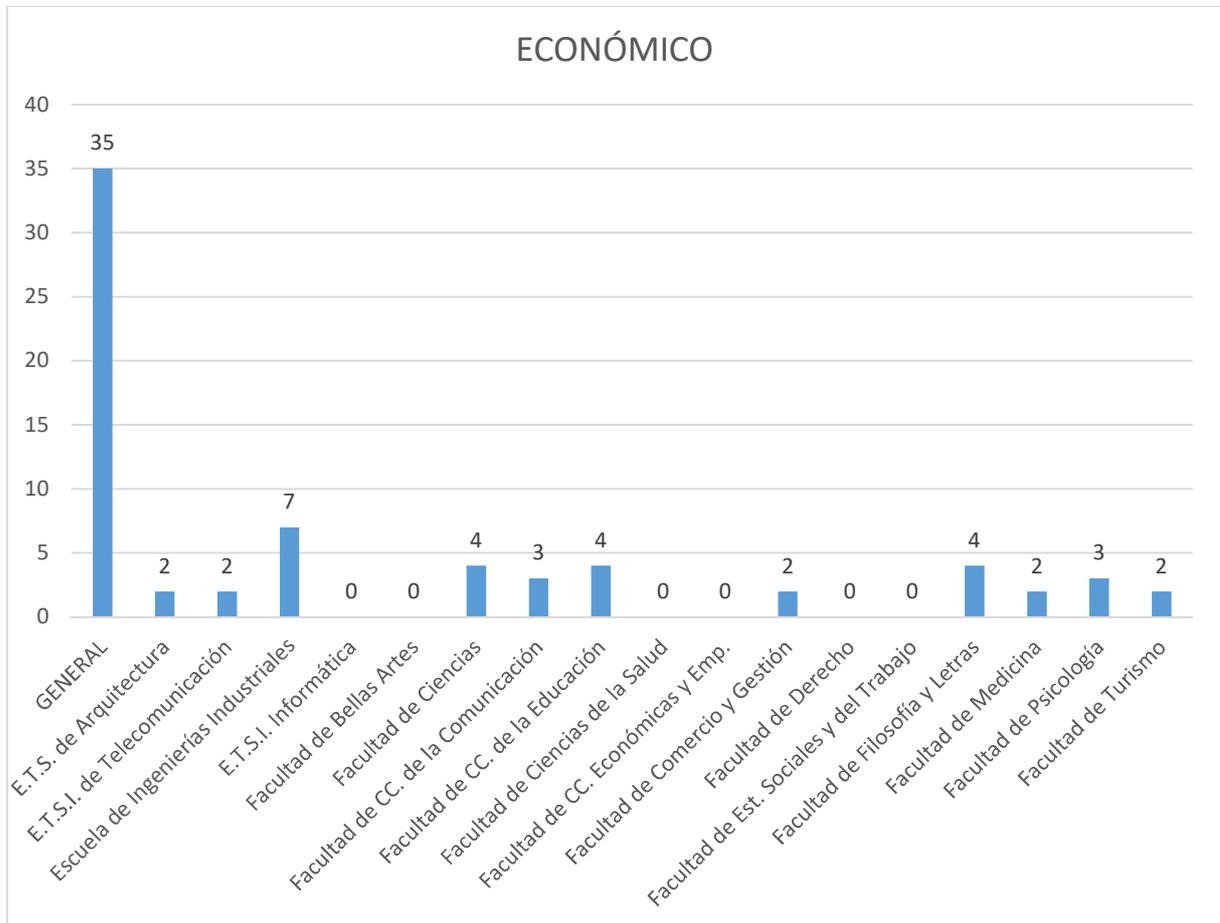
La mayoría de los comentarios se centran en dos aspectos: por un lado, la falta de implicación de los tutores durante su estancia y por otro los problemas con las asignaturas, tanto en la falta de concordancia entre lo que se les ofrece y lo que se encuentran, como en la lentitud de los reconocimientos.

b. Administrativos: 51 respuestas



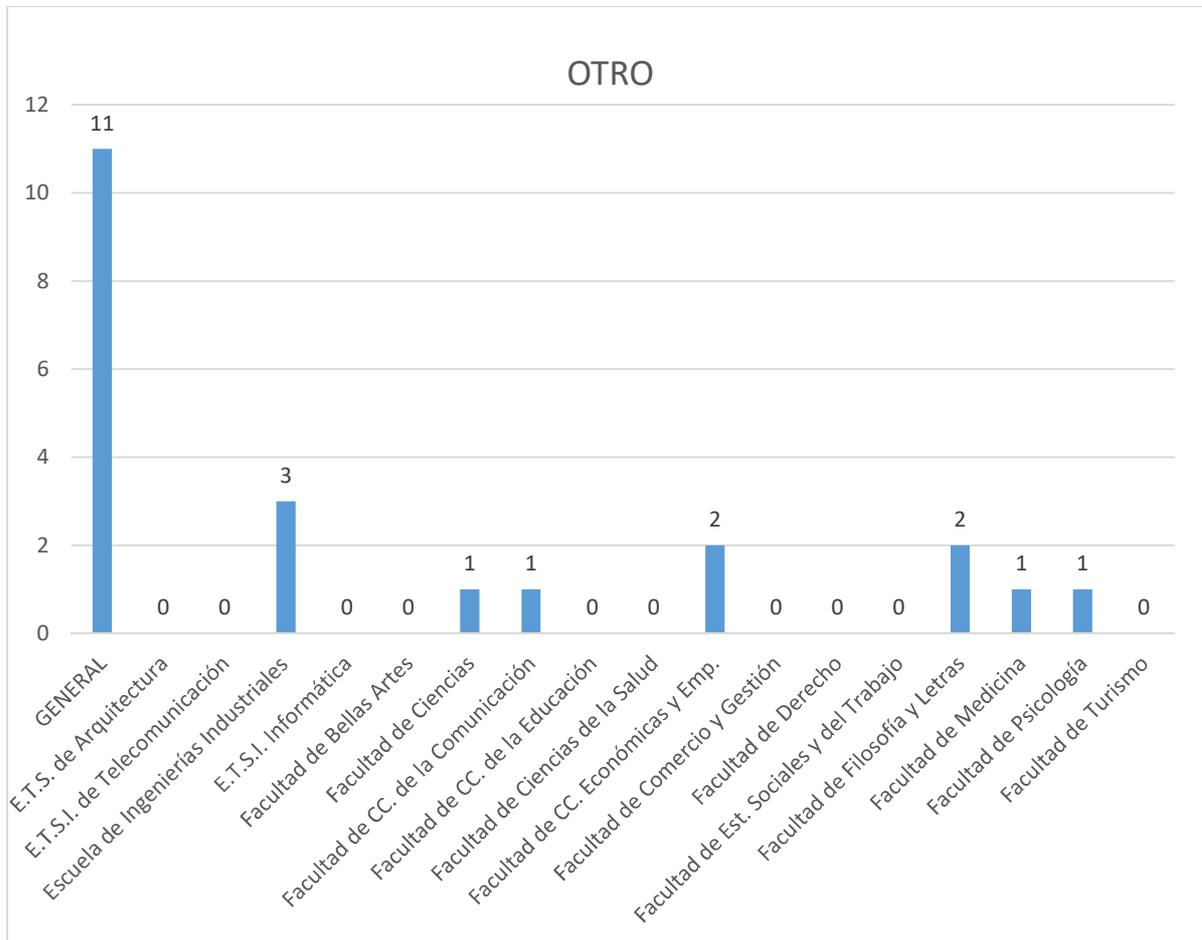
Los comentarios se refieren fundamentalmente a la complejidad de la tramitación de los procedimientos y a la falta de coordinación/comunicación entre la Universidad de origen y la de destino.

c. Económicos: 35 respuestas



Todos los comentarios a este respecto aluden a la insuficiencia de la ayuda para asumir los gastos y al momento de recepción de la misma, que les parece que llega con retraso.

d. Otros: 11 respuestas



Algunos de los comentarios podrían incluirse en alguno de los apartados anteriores y otros comentarios hacen referencia a la actualización por parte de la UMA de los requisitos lingüísticos de las universidades socias. Finalmente, también alaban el programa de movilidad y recomiendan esta experiencia.