UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

Facultad de Psicología y Logopedia

Informe de Calidad de las prácticas externas del Grado de Psicología

Curso 2018-19

Vicedecanato de Prácticas Externas
Febrero de 2020

ÍNDICE

PREÁMBULO

1. PRÁCTICAS PROFESIONALES

2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y DIMENSIONES EVALUADAS

3. RESULTADOS PRINCIPALES DE LA ENCUESTA

4. CONCLUSIONES GENERALES

5. PROPUESTAS Y SUGERENCIAS DE MEJORA

6. ANEXO

INTRODUCCIÓN: PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE PSICOLOGÍA

Los planes de estudio universitarios del Grado de Psicología tienen como objetivo formar profesionales de la psicología que sean competentes para desenvolverse y actuar en su campo específico de especialización. Las prácticas externas en la Facultad de Psicología y Logopedia constituyen un importante recurso por el que el estudiante entra en contacto con el mundo profesional y empieza a desarrollar los conocimientos y habilidades adquiridos durante sus 4 años de formación.

El estudiante acude durante el último año del Grado a un centro o institución en el que realiza su trabajo con un profesional de la Psicología, quien lo tutorizará en su iniciación a la actividad profesional, siendo también apoyado desde la Facultad por un tutor académico. Mediante la firma de un convenio con la Universidad de Málaga, estos centros o instituciones acogen a los estudiantes para mostrar las diferentes facetas del trabajo profesional de un futuro Psicólogo a través de tres itinerarios diferentes: psicoeducativa, clínica y psicosocial.

La gestión de las prácticas externas de Grado de Psicología es competencia del Decanato de la Facultad de Psicología y Logopedia, y se rige por la normativa de prácticas externas de la Universidad aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión de 4 de marzo de 2016 y el reglamento interno de prácticas de Grado y Posgrado para Psicología y Logopedia aprobado en Junta de Facultad en Diciembre de 2016.

Esta asignatura, anual e impartida en cuarto curso, forma parte del Módulo de Iniciación a la Actividad Profesional y de la materia Prácticas Externas. Estas prácticas de carácter obligatorio, por un total de 18 créditos ECTS, suponen una dedicación de 135 horas de trabajo presencial en una empresa o institución externa.

En línea con el compromiso de mejora continua de su programa formativo mediante el Sistema de Garantía Interna de Calidad, el Vicedecanato de Prácticas ha incorporado como acción de mejora el desarrollo de encuestas de satisfacción que los alumnos cumplimentan a final de sus prácticas expresando su opinión en los diferentes aspectos de las mismas. El presente documento presenta los principales resultados obtenidos de dicha encuesta de satisfacción de las prácticas externas cumplimentada durante el curso 2018-2019 por los alumnos del Grado de Psicología.

2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN Y DIMENSIONES EVALUADAS

La encuesta de satisfacción de la calidad de las prácticas externas está compuesta por 68 ítems, que cubren las principales esferas de las prácticas profesionales, a saber:

1-. Organización general del prácticum por el decanato
   a. Información previa
   b. Planificación

2-. Desarrollo de las competencias asignadas al prácticum de psicología
   a. Habilidades instrumentales I
   b. Habilidades instrumentales II

3-. Valoración de los recursos del centro de prácticas
   a. Infraestructura

4-. Valoración de la tutorización profesional
   a. Planificación
   b. Seguimiento
   c. Actividades del estudiante

5-. Valoración de la tutorización académica
   a. Planificación
   b. Seguimiento
   c. Actividades del estudiante

Junto a todo ello, se incluye un último ítem de valoración global con la satisfacción de las prácticas externas, así como una pregunta abierta para expresar su opinión sobre aquellos aspectos que más o menos le han gustado durante su experiencia en el prácticum.

Para su información, en el anexo 1 se incluyen los diferentes apartados de la rúbrica, así como los ítems que la componen. La encuesta ha sido cumplimentada por los alumnos durante los meses de mayo y junio de 2019. El número de alumnos matriculados ha sido 222, siendo 24 pertenecientes al itinerario de psicoeducativa, 69 al de psicosocial y 129 al de clínica. La tasa de respuestas es aceptable (193 de 222 matriculados cumplimentaron la encuesta), lo que supone una tasa de respuestas del 87%.

3. RESULTADOS PRINCIPALES DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

A continuación, pasamos a desglosar los diferentes apartados de la encuesta, proporcionando información general del prácticum de psicología sin hacer distinción por itinerarios ya que consideramos, a priori, valorar la experiencia práctica sobre tutores profesionales y académicos de forma genérica y para evitar sesgos de respuesta debido a la diferencia de plazas ofertadas en cada itinerario.

Con respecto a la rúbrica 1 correspondiente a la competencia, capacidad de organización y seguimiento de la asignatura por decanato, en relación a la información previa del Prácticum recibida por decanato antes de matricularse, los resultados son los siguientes:

- El 87% de los alumnos encuestados consideran que han recibido suficiente información sobre los créditos de la asignatura, itinerarios, gestión de la matrícula y prescripción.

- El 75% de los alumnos están de acuerdo en que han recibido suficiente información sobre las características del Prácticum, personal académico y profesional que participa en su funcionamiento.
- El 84.5% de los alumnos han recibido información suficiente sobre la disponibilidad de los centros colaboradores
- Un 80% han recibido información sobre acceso a la información de las prácticas en la web y el campus virtual.

En cuanto a los datos que se recogen en la encuesta sobre la planificación del prácticum desde decanato, los resultados son los siguientes:

- El 61.7% está satisfecho/a con la variedad y amplitud de la oferta de centros de prácticas.
- El 78.2% está satisfecho/a con los requisitos para la asignación de centros de prácticas externas.
- El 79.3% está satisfecho/a con el comienzo de las prácticas y la asignación de tutores.
- Finalmente, el 86% se muestra satisfecho/a con la atención recibida en el Decanato ante las dudas o problemas que tenían sobre el Prácticum.

Con respecto a la rúbrica 2 correspondiente a la capacidad de desarrollar las habilidades prácticas de la asignatura en el centro asignado, los datos que se recogen en la encuesta sobre la realización de habilidades instrumentales (I) y (II) son los siguientes:

Habilidades instrumentales (I)

- El 45% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba seleccionar los instrumentos de evaluación. Un 19.7% informa que no procedía esa tarea, mientras un 35.2% informa no haberla realizado.
- El 66% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba la corrección de test u otras pruebas de evaluación. Un 12,4% informa que no procedía esa tarea, mientras un 21,8% informa no haberla realizado.
- El 59% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba el análisis de datos. Un 16% informa que no procedía esa, mientras un 25% informa no haberla realizado.
- El 68% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba la valoración de los resultados de las pruebas de evaluación. Un 11% informa que no procedía esa tarea, mientras un 21% informa no haberla realizado.
- El 53.4% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba la gestión de archivos y documentos. Un 8.8% informa que no procedía esa tarea, mientras un 37.8% informa no haberla realizado.
- El 69% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba el análisis de los agentes que intervienen en el problema abordado.

Un 9% informa que no procedía esa tarea, mientras un 22% informa no haberla realizado.

- El 81% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su Prácticum se encontraba la participación en sesiones de grupo. Un 5% informa que no procedía esa tarea, mientras un 14% informa no haberla realizado.
- El 59.6% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba la búsqueda de información y uso de programas informáticos relativos al ámbito de estudio. Un 9.3% informa que no procedía esa tarea, mientras un 31.1% informa no haberla realizado.
- El 66.7% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba la elaboración de materiales. Un 4.7% informa que no procedía esa tarea, mientras un 18.7% informa no haberla realizado.
- El 88.6% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba trabajar en equipo. Un 1.6% informa que no procedía esa tarea, mientras un 9.8% informa no haberla realizado.

Habilidades instrumentales (II)

- El 71% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba planificar, observar o realizar entrevistas supervisadas. Un 4.1% informa que no procedía esa tarea, mientras un 24.9% informa no haberla realizado.
- El 68.4% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba realizar informes verbales o escritos del problema o caso estudiado. Un 2.6% informa que no procedía esa tarea, mientras un 29% informa no haberla realizado.
- El 49.7% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba colaborar con el tutor profesional en la planificación de etapas de intervención. Un 6.2% informa que no procedía esa tarea, mientras un 44% informa no haberla realizado.
- El 78.8% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba interactuar con los usuarios/pacientes y la familia. Un 5.2% informa que no procedía esa tarea, mientras un 16.1% informa no haberla realizado.
- El 83.9% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba interactuar con otros profesionales. Un 2.1% informa que no procedía esa tarea, mientras un 14% informa no haberla realizado.
- El 86.5% informa que entre sus habilidades a desarrollar en su prácticum se encontraba comunicar mi opinión sobre la problemática abordada. Un 3.1% informa que no procedía esa tarea, mientras un 10.4% informa no haberla realizado.

Con respecto a la rúbrica 3 correspondiente a la valoración de los recursos del centro de prácticas, los datos que se recogen sobre recursos de infraestructura, ambientales y materiales son los siguientes:

- El 92.2% informa que existía disponibilidad de las Instalaciones para llevar a cabo las diferentes actividades ofertadas para el prácticum.
- El 97.4% informa que existía disponibilidad de medidas de protección, seguridad e higiene durante el desarrollo de las prácticas.
- El 88.6% informa que existía disponibilidad de condiciones ambientales óptimas (temperatura, mobiliario, etc.) que favorecen la realización de las actividades del prácticum.
- El 91.7% informa que existía disponibilidad de materiales para llevar a cabo las diferentes actividades profesionales.
- El 85% informa que existía disponibilidad de medios de trasporte adecuados que facilitan el acceso al lugar de prácticas.

Con respecto a la rúbrica 4 correspondiente a las competencias tutoriales del profesional asignado, los datos que se recogen sobre la planificación, seguimiento y evaluación de las actividades del estudiante son los siguientes:

Planificación

- El 96.9% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional realiza la acogida e incorporación del estudiante al Centro.
- El 86% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional da la información adecuada al tipo de actividades que tiene que realizar el estudiante en el Centro.
- El 65.8% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional proporciona un organigrama de las prácticas.
- El 85.5% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional facilita la adaptación del estudiante al equipo de trabajo.
- El 93.8% de los alumnos valoraban que el tutor profesional es asequible y amable.
- El 94.3% de los alumnos valoraban que el tutor profesional es flexible con los horarios de las prácticas, facilitando la labor académica del estudiante.

Seguimiento

- El 89.1% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional favorece la participación activa del estudiante.
- El 80.8% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional supervisa las actividades.
- El 92.7% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional resuelve dudas.
- El 89.1% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional da orientaciones.
- El 82.4% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional facilita bibliografía o material relacionado con las prácticas.
- El 88.1% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional establece mecanismo de comunicación para que el alumno pueda consultarle.

- El 80.8% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional utiliza una metodología que les permite aprender y progresar en las prácticas.
- El 77.2% de los alumnos valoraban que el tutor profesional sabe motivarlos para que se impliquen en las actividades.
- El 68.4% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional se coordina con el tutor académico en el seguimiento de mis prácticas.

Evaluación

- El 64,4% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional apoya al alumno para la elaboración de la memoria.
- El 71.5% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional estimula la creatividad y la elaboración de materiales.
- El 80.8% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor profesional permite la participación activa del alumno supervisando su ejecución.

Con respecto a la rúbrica 5 correspondiente a las competencias tutoriales del profesor/a asignado, los datos sobre la planificación, seguimiento y evaluación de las actividades del estudiante son los siguientes:

Planificación

- El 91.7% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico reúne e informa a los alumnos sobre el Prácticum antes de comenzar las prácticas.
- El 75.6% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre la organización del proceso de tutorización y nos proporciona un cronograma.
- El 49,7% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico lo presenta personalmente a la dirección del centro o al tutor profesional.
- El 94,3% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico establece un mecanismo de comunicación para que el estudiante pueda consultarle.
- El 89,6% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico conoce la temática de las prácticas que está realizando.
- El 97.9% de los alumnos valoraban que el tutor académico es asequible y amable.

Seguimiento

- El 95,9% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico está disponible en horas de atención al estudiante o en las concertadas.
- El 82.4% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico realiza tutorías de seguimiento de las prácticas.
- El 75.1% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico fomenta el interés y la reflexión del estudiante en el transcurso de las sesiones de seguimiento.

- El 85% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico conoce las cuestiones académicas relacionadas con las prácticas (teorías, técnicas, bibliografía etc.).
- El 75.6% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico mantiene contacto con el tutor/a profesional en la labor de tutela del estudiante.
- El 92.2% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico atiende a las iniciativas del estudiante, a sus dificultades e inquietudes.
- El 90.7% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico trata de resolver eficazmente los problemas que han surgido durante la realización de las prácticas

Evaluación

- El 84.5% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre los diferentes criterios que se consideran relevantes en la evaluación del Prácticum.
- El 87% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre la valoración o puntuación de los diferentes criterios de evaluación.
- El 46.1% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre los requisitos para obtener una matrícula de honor cuando la calificación obtenida es de “Sobresaliente”.
- El 78.2% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre los aspectos formales de la realización de la memoria como: presentación, redacción y ortografía.
- El 82,9% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre los aspectos de contenido (descripción del centro, diario de campo, expectativas, etc.).
- El 73.6% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico orienta en la realización del póster.
- El 84,5% de los alumnos estaban de acuerdo en que el tutor académico informa sobre fechas y plazos de presentación de la memoria y el póster.

CONCLUSIONES GENERALES

A continuación, pasamos a resaltar las principales conclusiones que se pueden extraer de cada rúbrica, resaltando los datos que, a nuestro parecer, resultan más relevantes para los agentes implicados en el proceso de desarrollo de las prácticas externas (vicedecanato y coordinadores de Prácticum, departamentos implicados, tutores académicos y tutores profesionales).

Con respecto a las ***acciones realizadas desde vicedecanato***, las conclusiones que se extraen de la encuesta son:

Referente a la información previa al prácticum, se destaca que el 87% de los alumnos estaban de acuerdo en que han recibido suficiente información sobre las características del Prácticum, así como sobre el personal académico y profesional que participa en su funcionamiento.

En cuanto a los datos sobre la planificación del prácticum desde decanato, destacar un ítem que, aunque han sido bien valorados por más de tres tercios del alumnado, es el que menor puntuación obtienen. En concreto, el 61.7% estaba satisfecho/a con la variedad y amplitud de la oferta de centros de prácticas. Este año resaltar que desde que se hace este informe se ha conseguido que alrededor 80% del alumnado está satisfecho con el comienzo de las prácticas y la asignación de tutores. El ítem con mayor puntuación (86%) se refiere a la satisfacción por la atención recibida desde Decanato (desde Secretaría, Coordinación y Vicedecanato de Prácticas) ante las dudas o problemas. El resto de ítems en planificación se encuentran por encima del 78% en satisfacción.

Con respecto a la ***capacidad de desarrollar las habilidades prácticas de la asignatura en el centro asignado***, las principales conclusiones sobre las habilidades instrumentales son:

Habilidades instrumentales (I):
Las habilidades instrumentales (I) más desarrolladas han sido trabajar en equipo (88.6%), participación en sesiones de grupo (81%) y el análisis de los agentes que intervienen en el problema abordado (69%). Con respecto al ítems con una puntuación más baja, solamente un 45% del alumnado informa que entre sus habilidades a desarrollar en su Prácticum se encontraba seleccionar los instrumentos de evaluación, aunque más del 19.7% informa que esa habilidad no procede en el tipo de centro en el que cursaban las prácticas.

Habilidades instrumentales (II):

Las habilidades instrumentales (II) más desarrolladas han sido comunicar la opinión a su tutor profesional sobre la problemática abordada (86.5%) así como interactuar con otros profesionales (83.9%) o con los usuarios/pacientes y la familia (78.8%). Con respecto al ítems con una puntuación más baja, un 49.7% del alumnado informa que entre sus habilidades a desarrollar en su Prácticum se encontraba colaborar con el tutor profesional en la planificación de etapas de intervención.

Con respecto a la valoración de **los *recursos del centro de prácticas***, la mayor parte de centros están muy bien valorados por los alumnos, con puntuaciones por encima del 90% en recursos e infraestructura, condiciones ambientales y medidas de protección. Como suele ser habitual en este bloque, el que menor puntuación ha obtenido se refiere a la disponibilidad de medios de trasporte adecuados que faciliten el acceso al lugar de prácticas, aunque la puntuación suele ser bastante elevada y la mayoría de centros se encuentran dentro de la esfera del transporte público (85%).

Con respecto a la valoración de los estudiantes en relación a ***las actuaciones del Tutor Profesional***, en cuanto a las cuestiones relacionadas con la *planificación* de las actividades prácticas, entre un 86% y el 97% manifiestan estar satisfechos con la

mayoría, aunque solo el 65,8% están de acuerdo en que el tutor proporciona un organigrama de las prácticas. En lo referente a las cuestiones relacionadas con el *seguimiento* de las actividades prácticas por parte del tutor profesional, entorno al 80-90% manifiestan estar de acuerdo con la mayoría de las cuestiones planteadas, aunque el 68,4% manifiestan que hay coordinación entre el tutor profesional y el tutor académico. Finalmente, en cuanto a las cuestiones relacionadas con la *evaluación* de las actividades prácticas por parte del tutor profesional, el 81% están de acuerdo en que el tutor profesional permite la participación activa del alumno supervisando su ejecución y entre el 67 y 72% manifiestan estar satisfechos con el resto de las cuestiones.

Con respecto a la valoración en relación a ***las actuaciones del Tutor Académico***, en cuanto a las cuestiones relacionadas con la *planificación* de las actividades prácticas, entre el 90-100% manifiestan estar satisfechos en la mayoría de las cuestiones, alrededor del 75% están de acuerdo en que el tutor informa sobre la organización del proceso de tutorización y proporciona un cronograma y solo el 49.7% que lo presenta personalmente a la dirección del centro o al tutor profesional. En lo referente a las cuestiones relacionadas con el *seguimiento* de las actividades prácticas, entre el 85-95% manifiestan estar satisfechos con la mayoría de las cuestiones planteadas, y solo el 75% están de acuerdo con el hecho de que el tutor académico fomenta el interés y la reflexión en el transcurso de las sesiones de seguimiento y en que el tutor académico mantiene contacto con el tutor/a profesional. Con respecto a las cuestiones relacionadas con la *evaluación* de las actividades prácticas, entorno al 80-90% manifiestan estar satisfechos con la mayoría de las cuestiones planteadas. Entorno al 70% están de acuerdo en que el tutor académico orienta en la realización del póster y solo el 46% dicen que los tutores académicos informan sobre los requisitos para obtener una matrícula de honor cuando la calificación obtenida es de “Sobresaliente”.

Finalmente, con respecto al ítem único de valoración del nivel de **satisfacción con las prácticas externas**, se obtiene una media de 4.11 (SD=.99), siendo la escala Likert de 1 “Nada” a 5 “Mucho”. El 78.8% están muy satisfechos (puntúan 4 y 5 sobre 5), el 13% están satisfechos (puntúan 3 sobre 5) y solo el 2.1% está nada satisfechos (puntúan 1 sobre 5). En términos generales, podemos concluir que la valoración global de los alumnos de Psicología de su experiencia con las prácticas profesionales es muy satisfactoria, y se encuentra por encima de 4 sobre 5.

Finalmente, de manera exploratoria se ha pasado por primera vez una encuesta online de satisfacción sobre las prácticas a los tutores profesionales tanto del Practicum del Grado de Psicología como de Logopedia el curso 2018-2019 con cinco preguntas breves. A este cuestionario han respondido 58 tutores de distintos centros de prácticas. Con respecto a sus respuestas a los cinco ítems de satisfacción, siendo 1 “muy insatisfecho” y 5 “muy satisfecho”:

- Con respecto al ítem 1 “Indique el grado de satisfacción general con las prácticas externas”, la media ha sido de 4.28 (SD=.85).

- Con respecto al ítem 2 “Nivel de satisfacción con los conocimientos y habilidades mostrados por los estudiantes durante las prácticas, la media ha sido de 3.97 (SD=.87).
- Con respecto al ítem 3 “Nivel de satisfacción está con la comunicación mantenida con el tutor/a académico/a?”, la media ha sido de 3.81 (SD=1.29).
- Con respecto al ítem 4 “Nivel de satisfacción con la adecuación del perfil profesional del alumno a las funciones encomendadas”. la media ha sido de 4.02 (SD=.84).
- Con respecto al ítem 5 “¿Cómo de satisfecho está con la comunicación mantenida con el Decanato de la Facultad (i.e. secretaría de decanato, coordinadora de prácticas, vicedecano…, (en caso de haber utilizado sus servicios)?”, la media ha sido de 4.07 (SD=1.00).

Como se observa, aunque todas rozan el 4 de puntuación en los niveles de satisfacción, y 3 de ellas lo superan, las puntuaciones más bajas se observan en el nivel de comunicación mantenida con los tutores académicos (3.81) y el nivel de conocimientos y habilidades mostrados por los estudiantes (3.97). En general, valoran con 4.28 la experiencia con las prácticas y por encima de 4 la comunicación mantenida con los servicios apoyo de la Facultad (i.e. Vicedecanatos, coordinación de prácticas, secretaría…).

PROPUESTAS Y SUGERENCIAS

En cuanto a la rúbrica 1, en referencia a la información previa de la asignatura antes de matricularse del Prácticum desde Vicedecanato, se sugieren las siguientes propuestas para el próximo curso académico:

- Seguir realizando acciones de difusión en 3º de grado a través de charlas informativas desde Decanato con el Vicedecano de Prácticum y los coordinadores de Prácticum para disipar las dudas antes del inicio y explicar las características básicas de funcionamiento del Prácticum (i.e. horas de prácticas, requisitos de matriculación, fechas y plazos previstos, rol de los tutores, documentación solicitada) y para que los tutores de cada itinerario expliquen en 10 minutos las actividades, funciones y tareas principales a desarrollar en los centros específicos de cada itinerario.
- Enviar recordatorios a los alumnos de 3º de Grado cuando se encuentren los posters en el Hall para que puedan conocer los centros ofertados por itinerarios y las funciones y tareas principales a desarrollar en cada uno de ellos.
- Envío de mails desde Decanato a la lista de distribución de alumnado para dar a conocer la web de prácticas y la información disponible.

Dentro también de la rúbrica 1 y, en especial, en cuanto a la planificación del Prácticum desde decanato, se sugieren las siguientes propuestas:

- Insistir en las reuniones con el alumnado de 3º en mostrar la web de prácticum con la información sobre el mismo y los datos de contacto de cada persona de apoyo y se colgará dicha información en la plataforma virtual de

los alumnos. Igualmente, se realizará con los alumnos de 4º en la reunión inicial de bienvenidas al Prácticum.

- Igualmente, ya en primero en la Jornadas de Bienvenida se procederá a presentar la web, los itinerarios existentes y los requisitos para que el alumnado sea consciente desde su entrada a la Facultad
- Finalmente, desde Decanato ya se ha finalizado un programa de software de gestión de prácticas externas que permitirá nuevos canales de comunicación entre Decanato, alumnado y tutores profesionales y académicos.

Dentro de la **rúbrica 2**, referente a la capacidad de desarrollar las **habilidades prácticas de la asignatura** en el centro asignado:

- Como propuesta de concienciación para los tutores profesionales, se envíe el presente informe a todos los tutores profesionales y se colgará en el campus de los tutores académicos.
- En la reunión de tutores anuales y en las Jornadas para tutores se subrayará las conclusiones del informe del año anterior, por si los tutores consideran que pueden incluir acciones para mejorar el desarrollo de otras competencias profesionales en sus alumnos.

Con respecto a **rúbrica 3**, referida a la **valoración de los recursos del centro de prácticas**, los alumnos valoran en más de un 90% la mayoría de aspectos, sólo un ítem se encuentra por debajo del 90%, el cual hace referencia a la disponibilidad de medios de transportes para el acceso de prácticas, desde Vicedecanato no tenemos recursos materiales o económicos para solventar cuestiones logísticas de transporte y movilidad, aunque sugerimos en la reuniones y pedimos a los tutores que fomenten la posibilidad de cooperación entre alumnos para poder compartir vehículos en centros de prácticas compartidos.

Con respecto a la **rúbrica 4**, relativa a las **competencias del Tutor Profesional**, alrededor del 70-90% o más de los alumnos están satisfechos en la mayoría de las cuestiones planteadas. Los aspectos menos valorados por los estudiantes hacen referencia a la proporción al alumno de un organigrama de las prácticas y a la coordinación con el tutor académico en el seguimiento de las mismas. Las propuestas de mejoras que se plantean son las siguientes:

- Desde Decanato (en las reuniones anuales con los tutores profesionales y en las reuniones de toma de contacto con los tutores académicos) se insistirá en solicitar a los tutores profesionales que proporcionen al alumno un cronograma abierto sobre las actividades que van a desarrollar durante el tiempo de realización de las prácticas en el centro y se coordine con el tutor académico en el seguimiento de las practicas.

Con respecto a la **rúbrica 5**, relativa a las **competencias del Tutor académico**, alrededor del 75-90% o más de los alumnos están satisfechos en la mayoría de las cuestiones planteadas. Las menos valoradas son las que hacen referencia a presentar al estudiante personalmente a la dirección del centro o al tutor profesional e informar sobre los requisitos para obtener una matrícula de honor cuando la calificación obtenida es de "Sobresaliente". Las propuestas de mejoras que se plantean son las siguientes:

- En la reunión de inicio de curso con los tutores académicos, el Decanato informará de su labor de acompañar y presentar a los alumnos al Centro de Prácticas, en especial en centros nuevos o donde los tutores profesionales y académicos no se conocen y la distancia física con el centro no es un impedimento.

- En la reunión de inicio de curso con los tutores académicos y en la sala de coordinación de profesores, el Decanato informará de algunas pautas y directrices que el tutor podrá tener en cuenta sobre los requisitos a cumplir para la consecución de Matrícula de Honor, con el fin de que los tutores académicos faciliten esta información a los alumnos y puedan aplicarlos. Estas orientaciones también serán reflejadas en la plataforma virtual de la asignatura tanto del profesorado como del alumnado.

4. ANEXOS

ESTUDIANTES: SISTEMA DE EVALUACIÓN POR RÚBRICAS APLICADAS A LA VALORACIÓN DEL PRÁCTICUM

EVALUACIÓN DEL PRÁCTICUM POR EL ESTUDIANTE

RÚBRICA Nº 1 DE LA COMPETENCIA. CAPACIDAD DE ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LA ASIGNATURA POR EL DECANATO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	SI	NO
Información previa de la asignatura antes de matricularse en el Prácticum	**He recibido información sobre:** a) Créditos de la asignatura, itinerarios, gestión de la matrícula y prescripción.		
	b) Características del Prácticum, personal académico y profesional que participa en su funcionamiento.		
	c) Disponibilidad de centros colaboradores		
	d) Acceso a la información en la Pág. Web		
Planificación del Prácticum *** Si las hubiera**	**Estoy satisfecho/a con:** a) La variedad y amplitud de la oferta de centros de prácticas		
	b) Los requisitos para la asignación de centros,		
	c) El comienzo de las prácticas y la asignación de tutores.		
	d) La atención recibida en el Decanato ante las dudas o problemas que tenía sobre el Prácticum *		

OBSERVACIONES

RÚBRICA Nº 2 DE LA COMPETENCIA: CAPACIDAD DE DESARROLLAR LAS HABILIDADES PRÁCTICAS DE LA ASIGNATURA EN EL CENTRO ASIGNADO. (Recuerde que el NP corresponde a No Procede esta actividad en mi Prácticum)

	He realizado las siguientes actividades	**SI**	**NO**	**NP**
Habilidades instrumentales (I)	a) Seleccionar los instrumentos de evaluación.			
	b) Corrección de test u otras pruebas de evaluación.			
	c) Analizar datos.			
	d) Valoración de los resultados de las pruebas de evaluación.			
	e) Gestión de archivos y documentos.			
	f) Análisis de los agentes que intervienen en el problema abordado.			
	g) Participación en sesiones de grupo.			
	h) Búsqueda de información y uso de programas informáticos relativos al ámbito de estudio.			
	i) Elaboración de materiales.			
	j) Trabajar en equipo			
	He realizado las siguientes actividades	**SI**	**NO**	**NP**
Habilidades Instrumentales II	a) Planificar, observar o realizar entrevistas supervisadas.			
	b) Realizar informes verbales o escritos del problema o caso estudiado.			
	c) Colaborar con el tutor profesional en la planificación de etapas de intervención.			
	d) Interactuar con los usuarios/pacientes y la familia.			
	Ee) Interactuar con otros profesionales.			
	f) Comunicar mi opinión sobre la problemática bordada.			

OBSERVACIONES:

RÚBRICA Nº 3 DE LA COMPETENCIA. VALORACIÓN DE LOS RECURSOS DEL CENTRO DE PRÁCTICAS

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	SI	NO
Recursos de: infraestructuras ambientales y materiales.	**Disponibilidad de:** a) Instalaciones para llevar a cabo las diferentes actividades ofertadas para el Prácticum de Psicología o Logopedia.		
	b) Medidas de protección, seguridad e higiene.	.	
	c) Condiciones ambientales (ruido, calor, frió, mobiliario, etc.) que favorezcan la realización de las actividades del Prácticum.		
	d) Materiales para llevar a cabo las diferentes actividades profesionales.		
	e) Medios de trasporte adecuados que facilitan el acceso al lugar de prácticas		

OBSERVACIONES:

RÚBRICA Nº 4. COMPETENCIAS TUTORIALES DEL PROFESIONAL ASIGNADO

INDICADOR	DESCRIPCIÓN	SI	NO
Planificación de las actividades prácticas	**Mi tutor/a profesional** a) Realiza la acogida e incorporación del estudiante al Centro.		
	b) Da la información adecuada al tipo de actividades que tiene que realizar el estudiante en el Centro.	.	
	c) Proporciona un organigrama de las prácticas.		
	d) Facilita la adaptación del estudiante al equipo de trabajo.		
	e) Es asequible y amable.		
	f) Es flexible con los horarios de las prácticas facilitando la labor académica del estudiante.		
Seguimiento de las actividades del estudiante	**Mi tutor/a profesional**	**SI**	**NO**
	a) Favorece la participación activa del estudiante.		
	b) Supervisa las actividades.		
	c) Resuelve dudas.		
	d) Da orientaciones.		
	e) Facilita bibliografía o material relacionado con las prácticas.		
	f) Establece mecanismo de comunicación para que el alumno pueda consultarle.		
	g) La metodología que utiliza me permite aprender y progresar en las prácticas.		
	h) Sabe motivarme para que me implique en las actividades.		
	i) Se coordina con el tutor académico en el seguimiento de mis prácticas.		

Evaluación de las actividades del estudiante	**Mi tutor/a profesional**	**SI**	**NO**
	a) Apoya al alumno para la elaboración de la memoria.		
	b) Estimula la creatividad y la elaboración de materiales.		
	c) Permite la participación activa del alumno supervisando su ejecución.		

Si lo deseas, expresa tu opinión sobre los aspectos que consideres del prácticum.:

Tu nivel de satisfacción general con las prácticas externas (de 1 a 5) es:

ENCUESTA DE SATISFACCION DEL TUTOR PROFESIONAL SOBRE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE LA FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y LOGOPEDIA (2018-2019)

Desde la Facultad de Psicología y Logopedia, este año queremos conocer su grado general de satisfacción como tutor profesional de prácticas externas durante el curso 2018-2019, que acaba de terminar, con la intención de ir añadiendo sugerencias y mejoras en años sucesivos.

Para conocer su opinión y satisfacción como tutor sobre todo el proceso de prácticas y los agentes implicados (i.e. alumnos, tutor académico, Facultad…) se ha elaborado la siguiente encuesta de 5 preguntas. Agradecemos mucho su colaboración

PRÁCTICAS EXTERNAS EN EL GRADO DE: ☐ PSICOLOGIA ☐ LOGOPEDIA ☐ AMBOS

En el caso de Psicología, indique el itinerario por el que ofrece plazas de prácticas:

Valore las siguientes cuestiones en relación a la siguiente escala:

Muy insatisfecho	Insatisfecho	Indiferente	Satisfecho	Muy Satisfecho
1	2	3	4	5

		1	2	3	4	5
1.	Indique el grado de satisfacción general con las prácticas externas					
2.	Nivel de conocimientos y habilidades mostrados por los estudiantes durante las prácticas					
3.	¿Cómo de satisfecho está con la comunicación mantenida con el tutor/a académico/a?					
4.	Adecuación del perfil profesional del alumno a las funciones encomendadas					
5.	¿Cómo de satisfecho está con la comunicación mantenida con el Decanato de la Facultad (i.e. secretaría de decanato, coordinadora de prácticas, vicedecano…, (en caso haber utilizado sus servicios))					

Si lo desea, háganos llegar cualquier observación que considere oportuna en relación a las prácticas que ha tutorizado.