



Código: FE3.006 **Título:** TALLER DE HABILIDADES SOCIALES EN LA ATENCIÓN A USUARIOS Y USUARIAS

Dirigido a:
P.A.S.: X P.D.I.: <input type="checkbox"/> En especial a: personal del SICAU
Duración y número de participantes:
15 horas 20 participantes
Fechas y lugar:
Fecha: 10, 17 y 24 de marzo de 2020. Horario: 9:00 a 14:00 horas. Lugar: aula 1 del Aulario López de Peñalver.
Formadores/as
<ul style="list-style-type: none">• D^a. Wendy Lahiton, Graduada en Psicología, Máster en Inteligencia Emocional por la Universidad de Málaga
Objetivos generales de la acción formativa:
<ul style="list-style-type: none">• Incrementar las habilidades sociales y atenuar déficits sociales en el personal administrativo de la Universidad de Málaga• Potenciar los recursos personales y conseguir capacidades que permitan ejecutar el aprendizaje en situaciones laborales
Requisitos:
Formar parte del personal de administración y servicios de la Universidad de



Málaga

Modalidad y carácter de la actividad formativa

Modalidad:

- Presencial
- Semipresencial
- Virtual

Carácter:

- Voluntaria
- Obligatoria

Breve presentación

Formación de aplicación profesional tiene como fin el entrenamiento en Habilidades Sociales para el personal administrativo de la Universidad de Málaga. A través de prácticas muy dinámicas conseguir que los participantes encuentren reforzadores en situaciones de interacción dentro del ámbito laboral, además de mantener y/o mejorar las relaciones con los usuarios y mejorar la realización del trabajo a través de técnicas de habilidades socioemocionales.

Contenidos

Los contenidos de las sesiones se agruparán en tres módulos formativos:

1. Habilidades personales
2. Habilidades sociales básicas
3. Habilidades sociales avanzadas

Metodología y evaluación

Metodología: Cada uno de los contenidos que se van a entrenar en la formación seguirán una metodología eminentemente práctica, con un clima distendido y positivo, favoreciendo un entretenimiento óptimo.

Evaluación: Asistencia y se valorará la participación de los asistentes.