



**Código:** FE3.008 **Título:** Atención Tecnológica a la  
Docencia desde Aulas TIC

**Dirigido a:**

**P.A.S.:**

**P.D.I.:**

En especial a: Personal de SATD

**Duración y número de participantes:**

30 horas

25 participantes

**Fechas y lugar:**

**Fechas edición 1:**

4/05/2020 10:00 a 14:00

6/05/2020 11:00 a 14:00

8/05/2020 11:00 a 14:00

11/05/2020 10:00 a 14:00

13/05/2020 11:00 a 14:00

15/05/2020 11:00 a 14:00

18/05/2020 10:00 a 14:00

20/05/2020 11:00 a 14:00

22/05/2020 11:00 a 14:00

**Fechas edición 2:**

1/06/2020 10:00 a 14:00

3/06/2020 11:00 a 14:00

5/06/2020 11:00 a 14:00

8/06/2020 10:00 a 14:00

10/06/2020 11:00 a 14:00

12/06/2020 11:00 a 14:00



### Fechas edición 2:

15/06/2020 10:00 a 14:00

17/06/2020 11:00 a 14:00

19/06/2020 11:00 a 14:00

**Lugar:** Aulario López de Peñalver

### Formadores/as

- D. Antonio F Trillo Cabello
- D. Juan Jesús Farfán Leiva
- D. Rafael Gutiérrez Valderrama
- D. José Luis Alarcón Ramón
- D. Daniel López Álvarez
- D. David Fernández Lorenzo

### Objetivos generales de la acción formativa:

Actualizar y/o adquirir conocimientos y competencias sobre el diagnóstico y solución de incidencias en el Apoyo Tecnológico a la Docencia. Por la naturaleza de trabajo en turnos del servicio es necesario dos ediciones.

### Requisitos:

Ser personal de SATD.

### Modalidad y carácter de la actividad formativa

Modalidad:

- Presencial  
 Semipresencial  
 Virtual

Carácter:

- Voluntaria  
 Obligatoria

### Breve presentación

Es necesaria una evolución en el conocimiento y gestión de las distintas tareas de monitorización, diagnóstico e intervención del personal de EVLT destinado en las Aulas TIC, para dar adecuada respuesta a la petición de servicios ofrecidos



por EVLT asegurando en todo momento la disponibilidad y capacidad de los recursos tecnológicos de apoyo a la docencia a disposición de las personas usuarias.

## Contenidos

- Tema 1. Descripción del Servicio de Apoyo Tecnológico a la Docencia. Organización, tecnologías, servicios, etc
- Tema 2. Soporte básico a usuarios del Campus Virtual.
- Tema 3. Soporte básico a usuarios de Aulas TIC
- Tema 4. Soporte básico de PC Virtual
- Tema 5. Soporte Aulas Docencia Avanzada

## Metodología y evaluación

**Metodología:** Exposición y debate sobre los contenidos del curso en sesiones presenciales, incluyendo actividades de contenido práctico y prácticas en ordenador

**Evaluación:** Evaluación continua