



Código: FG1.003 **Título:** HERRAMIENTAS PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD

Dirigido a:

P.A.S.:

P.D.I.: En especial a: Equipos Directivos de Centros y coordinadores de Titulación PAS, miembros de las comisiones Académicas y de Calidad, así como responsables de los Servicios Técnicos y Administrativos y miembros de los Equipos de Mejor de las Unidades Funcionales.

Duración y número de participantes:

20 horas

25 participantes

Fechas y lugar:

Fechas: 14, 21 y 28/04 y 05/05/20

Horario: 9:00 a 14:00 horas.

Lugar: campus de Teatinos.

Formadores/as

- D. José Manuel Doblás Viso – Responsable del Servicio de Calidad
- D^a. Eva Vallejo – Técnica de Calidad
- D^a. Yolanda Gil – Técnica de Calidad
- D. Antonio Heredia – Técnico de Calidad
- D. José Ramón Salgado Rodríguez – Unidad Técnica de Calidad
- D. José Manuel Borrego – Jefe de Sección de la Calidad



Objetivos generales de la acción formativa:

Conocer y manejar las distintas herramientas utilizadas para la gestión de la Calidad

Requisitos:

Introducción a la Calidad en la UMA

Modalidad y carácter de la actividad formativa

Modalidad:

Presencial

Semipresencial

Virtual

Carácter:

Voluntaria

Obligatoria

Breve presentación

El mantenimiento del Sistema de Gestión de la Calidad en la UMA utiliza distintas herramientas informáticas.

Contenidos

ENTORNOS DE TRABAJO COLABORATIVO Campus Virtual

OBSERVATORIO DE DATOS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

DATAWAREHOUSE – OBIIE

SIIU

SISTEMA DE ENCUESTAS DE LA UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ELABORACIÓN DE MEMORIAS DE GESTIÓN

ELABORACIÓN DE PLANES DE MEJORA

Metodología y evaluación

Metodología: Práctica en Aula de Informática

Evaluación: Encuesta de conocimiento una vez finalizado el curso