



IV JORNADAS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**CONSTRUYENDO APRENDIZAJE COOPERATIVO A TRAVÉS DE LOS FOROS Y
LA WIKI: LA PERSPECTIVA DEL ALUMNADO**

Dr. Juan J. Leiva Olivencia

Facultad de Ciencias de la Educación. Universidad de Málaga

juanleiva@uma.es

TEMA

El E-Learning en el contexto universitario está transformando el proceso de enseñanza y aprendizaje, y los roles de docentes y alumnado cambian favoreciendo un enfoque didáctico centrado en el alumno que mejora la autonomía respecto de su propio aprendizaje (Cabero, 2001). En este sentido, nos proponemos exponer una experiencia de indagación reflexiva sobre la opinión del alumnado universitario de la titulación de Maestro (especialidad Educación Especial, en el curso 2009/2010), respecto a las potencialidades, ventajas, debilidades y dificultades que viene implicando el empleo cada vez más generalizado del campus virtual, y por tanto, de las redes de aprendizaje virtual en su propio desarrollo educativo. En este sentido, nos interesa conocer cuáles son las herramientas didácticas virtuales más funcionales y útiles para el alumnado universitario, así como comprender la importancia de la comunicación y la interacción en el contexto virtual, atendiendo a variables de índole conceptual, procedimental, actitudinal y emocional.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje cooperativo, Foros, Wiki, E-Learning, Campus Virtual.

CONTEXTO

La voz del alumnado universitario en el Espacio Europeo de Enseñanza Superior (EEES) es hoy una pieza angular en cualquier diseño o experiencia didáctica que pretenda ser innovadora, o cuanto menos, eficaz en materia de construir o de guiar un aprendizaje relevante (Aguaded, 2001). De nada sirve la planificación de magníficos instrumentos virtuales de aprendizaje si finalmente no son empleados o no son útiles para el aprendizaje de nuestro alumnado. Partiendo de esta reflexión pedagógica vamos a narrar la experiencia de innovación educativa que hemos desarrollado en el segundo cuatrimestre del curso 2009/2010, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Málaga, con los alumnos y alumnas de la asignatura optativa de Educación Especial “*Formación e Inserción Laboral de Jóvenes con Dificultades*”. Esta asignatura contaba con 61 alumnos matriculados, de los cuales 48 tuvieron una participación activa en el campus virtual.

OBJETIVOS

Teníamos como objetivo fundamental en nuestro proceso de indagación cualitativa el conocer y comprender las potencialidades y debilidades que nos ofrece la plataforma moodle del Campus Universitario de la Universidad de Málaga desde la perspectiva del alumnado de esta asignatura optativa de la titulación de Maestro, especialidad Educación Especial, que es accesible a través de la dirección electrónica: <http://ccedu.cv.uma.es/>. De manera más concreta, nos proponíamos los siguientes objetivos específicos con esta innovación educativa:

1. Favorecer el aprendizaje cooperativo en el desarrollo de los temas a través de la herramienta Wiki del Campus Virtual.
2. Potenciar el intercambio y la interacción educativa mediante el empleo reflexivo y crítico de los foros.
3. Conocer la perspectiva del alumnado sobre estas herramientas didácticas virtuales para proponer mejoras y cambios en la dinámica docente.

The screenshot displays the Moodle virtual campus interface. At the top, there is a navigation bar with the university logo and the text "campus virtual". Below this, there is a search bar and a list of course categories. The main content area is titled "Categorías de asignaturas" and lists various courses, including "Curso académico 2009-2010" and "Curso académico 2008-2009". A search bar is located at the bottom of the page, with the text "Buscar asignaturas:" and a search button.

Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa	Do
	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30				

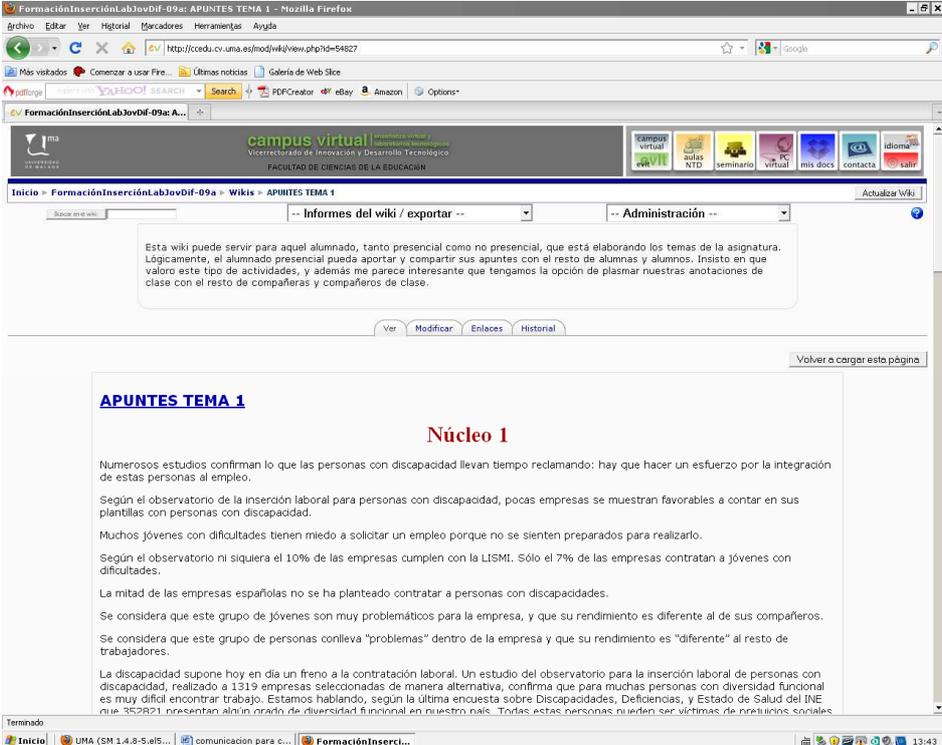
Como instrumento de recogida de información cualitativa hemos empleado los *autoinformes* sobre la asignatura que hacían los alumnos, así como sus comentarios en el foro dedicado a la evaluación de la misma. Ciertamente, y al margen del análisis de contenido realizado, son realmente reveladoras las palabras, y por tanto, las voces de cada uno de los alumnos que han sido partícipes de esta experiencia sencilla. Es decir, queríamos indagar en el pensamiento pedagógico de estos alumnos analizando sus reflexiones sobre si son funcionales y

válidos los instrumentos más empleados en el Campus Virtual, o si por el contrario, les suponía un trabajo extra que no ayudaba en absoluto a su propio aprendizaje.

DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

El objetivo de todo buen docente es conocer y comprender la funcionalidad de todas aquellas herramientas didácticas que le permite mejorar su práctica docente, y por ende, facilitar la motivación hacia el aprendizaje del alumnado universitario, haciendo hincapié en el uso de las TIC como instrumento cada vez más relevante en la interacción educativa entre docente y discente (De Francisco y Martín, 2006). Así pues, los alumnos de esta asignatura tenían la oportunidad de seguir la asignatura a través del campus virtual, donde se colgaban apuntes no sólo por parte del docente, sino que los propios alumnos elaboraban de manera cooperativa sus apuntes de clase. En este punto, a partir de las lecturas y las referencias bibliográficas facilitadas en las sesiones presenciales, el alumnado tenía la posibilidad de elaborar y de construir sus apuntes de una manera colaborativa y crítica. Esto se hacía principalmente a través de la herramienta *Wiki*. No obstante, la crítica de algunos alumnos tenía que ver con la escasez de aportaciones del alumnado, y es que, al plantearse como una actividad no obligatoria, había muchos alumnos que no participaban. Esta es la opinión de uno de ellos:

”Con respecto a la Wiki me ha y no me ha gustado. Me ha gustado porque para los no asistentes pues ahí tienen el temario dado en clase y se van poniendo al día sobre lo que hemos hecho e incluso para los asistentes si no te ha dado tiempo a copiar algo o ese día no has podido ir a clase pues perfecto porque no se lo tienes que pedir a nadie, pero lo que no me gusta es que creo que hemos sido 5 o 6 subiendo apuntes cuando en clase somos mas de 30...y por lo que se hay gente que no sube apuntes pero si los mira, eso es lo que no veo bien de la wiki. Pero en general me gusta bastante trabajar con el campus”



The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying a Wiki page. The browser's address bar shows the URL: <http://ccedu.cv.uma.es/mod/wiki/view.php?id=54827>. The page header includes the logo of the 'campus virtual' and the text 'VICERRECTORADO DE INNOVACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN'. The main content of the page is titled 'APUNTES TEMA 1' and 'Núcleo 1'. The text on the page discusses the challenges of integrating people with disabilities into the labor market, citing statistics from the LISMI and the LISMI. The text is as follows:

Numerosos estudios confirman lo que las personas con discapacidad llevan tiempo reclamando: hay que hacer un esfuerzo por la integración de estas personas al empleo.

Según el observatorio de la inserción laboral para personas con discapacidad, pocas empresas se muestran favorables a contar en sus plantillas con personas con discapacidad.

Muchos jóvenes con dificultades tienen miedo a solicitar un empleo porque no se sienten preparados para realizarlo.

Según el observatorio ni siquiera el 10% de las empresas cumplen con la LISMI. Sólo el 7% de las empresas contratan a jóvenes con dificultades.

La mitad de las empresas españolas no se ha planteado contratar a personas con discapacidades.

Se considera que este grupo de jóvenes son muy problemáticos para la empresa, y que su rendimiento es diferente al de sus compañeros.

Se considera que este grupo de personas conlleva "problemas" dentro de la empresa y que su rendimiento es "diferente" al resto de trabajadores.

La discapacidad supone hoy en día un freno a la contratación laboral. Un estudio del observatorio para la inserción laboral de personas con discapacidad, realizado a 1319 empresas seleccionadas de manera alternativa, confirma que para muchas personas con diversidad funcional es muy difícil encontrar trabajo. Estamos hablando, según la última encuesta sobre Discapacidades, Deficiencias, y Estado de Salud del INE que 352821 presentan algún grado de diversidad funcional en nuestro país. Todas estas personas pueden ser víctimas de prejuicios sociales.

Por su parte, los foros han sido la otra herramienta más utilizada y valorada, ya que permitía no sólo trabajar los apuntes de manera cooperativa y colaborativa, sino que permitía la reflexión, el intercambio de ideas y, sobre todo, eran espacios de diálogo y debate permanente. Además, un aspecto importante fue la incorporación en los mensajes de los foros de enlaces a vídeos y documentos diversos de “Youtube”, lo cual permitía al alumnado intercambiar recursos didácticos audiovisuales y generar más debate. Es decir, que el “leit motiv” o generador de aprendizajes no era el docente sino el alumnado que abría nuevos foros y permitía generar más diálogo crítico. Una alumna lo expresaba así:

“Bueno yo quería hablar sobre el campus virtual y la wiki, el campus ha sido una herramienta de trabajo muy buena y constructiva ya que todos aportamos cosas muy interesantes, hablamos sobre los debates hechos en clase, debatimos sobre los documentos, vídeos etc. y para la gente que no habla mucho en clase es una forma de darse a conocer (quizás como me pasaba al principio). Al principio me agobié un poco porque todo el mundo estaba cada dos por tres escribiendo y no daba abasto pero la cosa se calmó y fue muy bien la verdad, pienso que es una buena herramienta de trabajo la verdad.”

The screenshot shows a forum thread with the following content:

- Post 1:** Re: VIDEO "DISCAPACIDAD INTELECTUAL" by García Peña Laura - miércoles, 24 de marzo de 2010, 18:22. The user discusses the video's reflection on the experiences of people with functional diversity and the role of families.
- Post 2:** Re: VIDEO "DISCAPACIDAD INTELECTUAL" by Olivares Penión Beatriz - miércoles, 24 de marzo de 2010, 19:57. The user expresses interest in the video as a good example of showing people with disabilities and their families.
- Post 3:** Re: VIDEO "DISCAPACIDAD INTELECTUAL" by Corroero Jiang Adrian - miércoles, 24 de marzo de 2010, 20:38. The user mentions Mireya and how her parents' decision to let her be happy influenced their own lives.
- Post 4:** Re: VIDEO "DISCAPACIDAD INTELECTUAL" by Oliva Garrido María del Carmen - jueves, 25 de marzo de 2010, 15:56. The user reflects on the video's message about the importance of family support and the role of the environment.

En todo caso, no todo el mundo consideraba de manera positiva el campus. Hay alumnos que todavía consideran que lo virtual tiene muchos aspectos positivos, pero valoran mejor la presencialidad y el trabajo que se desarrolla en las sesiones donde existe una interacción más cercana y humana. Es sumamente interesante la reflexión que nos planteaba un alumno a este respecto:

“Buen recurso este del campus virtual, pero me he dado cuenta de que las relaciones personales y en primera persona son las que te marcan más, por ello, quiero decir que campus virtual SI, pero sin cambiarlo por un debate fluido y dinámico en clase. Al menos yo he pasado muchos comentarios por alto o no me han llamado tanto la atención aquí en el campus como en clase, a no ser que hayan sido recursos que es más difícil que tratemos en clase, como algún artículo o algún video colgado.”

En esta misma línea, de valorar positivamente el campus virtual y el trabajo realizado a través de los instrumentos didácticos tales como la Wiki o los foros, resulta muy interesante conocer que algunos alumnos se agobian al no conocer esta dinámica de trabajo. De hecho para muchos alumnos el aprendizaje virtual todavía no tiene la valoración tan positiva que tiene la presencialidad, y esto es debido, sobre todo, a que no tienen hábitos de trabajo en Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA). Dicho esto, resulta curioso señalar que había alumnas que se agobiaban al recibir un número significativo de correos electrónicos o que no podían estar al día en las intervenciones de los diferentes campos temáticos abiertos en cada uno de los foros del campus virtual. Así se expresaba una alumna:

En cuanto al campus virtual, lo considero un instrumento de aprendizaje muy útil y necesario, aporta muchos beneficios: ayuda para los no-asistentes, medio de expresión para los/las más tímidos/as, intercambio de opiniones, construcción conjunta de conocimiento, puede servir como agenda al recordar cuando hay que entregar un trabajo...Sin embargo yo le pongo una pequeña pega, para participar o seguir una conversación en un foro de debate, o estás todo el día pendiente a los mensajes o tienes que leer de golpe un montón de información sobre el mismo tema (a mi lo último me agobia y a veces me resulta repetitivo...).

El alumnado debe construir su conocimiento de manera colaborativa, elaborando significado y atribuyendo sentido al proceso de aprendizaje en un contexto determinado como el universitario (Leuf y Cunnigham, 2001). Aquí tiene sentido innovador nuestra propuesta de metodología didáctica inclusiva o combinada, empleando de manera simultánea unas herramientas virtuales innovadoras con el trabajo didáctico desarrollado en clases presenciales. Así mismo, y como elemento de innovación para el curso que viene, nos planteamos que la evaluación se desarrolle a través de e-portafolios, entendiendo que es un instrumento que nos posibilita proporcionar adecuadamente las ayudas a lo largo del proceso en que se genera el cambio o innovación con relación a la construcción del conocimiento. En este punto, una alumna apunta a la necesidad de que esta metodología combinada, entre el E-learning y lo presencial, deje márgenes y tiempos para la reflexión. Es decir, no podemos pedir al alumnado una exigencia doble o triple en su trabajo académico, sino adecuar las herramientas y materiales didácticos en función de sus necesidades y tiempos disponibles. Es sumamente interesante esta reflexión planteada por una alumna:

“Y por ultimo decir que el foro me ha vuelto un poco loca (risas), porque durante una época no quería ni abrir el email porque si me pasaba tiempo sin abrirlo era una locura todos los mensajes que te podías encontrar, pero bueno creo que es un recurso muy bueno (siempre que se tome con tranquilidad y sin agobios) porque a veces resulta difícil coger el hilo del tema si llevas mucho tiempo ausente.”

RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Cabe destacar que el nivel de satisfacción con esta dinámica metodológica fue muy alto, pues la mayoría del alumnado manifestaron una total satisfacción con respecto al proceso completo y global que implicaba esta asignatura optativa, y, además, el 95 % de los mismos la recomendaría a otros compañeros suyos de la misma especialidad. Ahora bien, no podemos negar la posibilidad y potencialidad que implica trabajar de esta forma, tipo *blended learning* (aprendizaje combinado), cuando teníamos un grupo relativamente reducido de alumnos, un total de 61, entre alumnado presencial y no presencial. Esto también es un aspecto importante en la reflexión que hacemos de la práctica docente, ya que el proceso de seguimiento del aprendizaje, así como de los canales interactivos de participación del alumnado era viable.

Ahora bien, nos cuestionamos la posibilidad de desarrollar estrategias y entornos combinados de aprendizaje cuando el número de alumnos sea mayor, ya que para el docente su duplica el trabajo en la medida en que da respuesta a dos entornos interconectados, pero con lenguajes y herramientas diferentes. En esta misma línea, y como otra reflexión que emerge con fuerza de esta experiencia es la necesidad de establecer con claridad los contenidos y los *modos de hacer* en estos dos entornos: el presencial y el virtual. Lo fundamental puede radicar no solamente en su interconectividad, sino también en la necesidad de que no haya solapamientos a la hora de tratar el mismo núcleo temático, es decir, no caer en la *duplicidad* ni sobrecargar al alumnado con tareas que pueden realizar en un único entorno de aprendizaje.

BIBLIOGRAFÍA

AGUADED, J. I. (2001). *Aprender y enseñar con las tecnologías de la comunicación*. Huelva: Ágora Digital.

CABERO, J. (2001). *Tecnología Educativa*. Madrid: Síntesis.

DE FRANCISCO, J. A. y MARTÍN, P. (2006). “Los foros como herramienta de E-Learning”, *Actas del VI Congreso Internacional Virtual de Educación*, Universitat de Illes Balears.

LEUF, B. y CUNNINGHAM, W. (2001). *The Wiki Way*. New York: Addison-Wesley Longman.