



IV JORNADAS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**LA ORIENTACIÓN EN EL NUEVO PLAN DE ESTUDIOS DE PSICOLOGÍA: UN  
PROYECTO BASADO EN LA COOPERACIÓN ENTRE IGUALES**

**Muñoz Sánchez, Angela M<sup>a</sup>**  
**Sánchez Sánchez, Ana M<sup>a</sup>**  
**García Sánchez, Belén**  
**Fernández-Baena, Fco. Javier**  
**Bernedo Muñoz, Isabel**  
**Portillo Cárdenas, Remedios**  
**González Rodríguez, Cristina**  
**Lino Carmona, Rosa**  
**Escobar Fernández, Milagros**  
**Hidalgo Berutich, Silvia**  
**Bohórquez Romero, Ana**

*Facultad de Psicología. Universidad de Málaga*

angela@uma.es

**TEMA/PROBLEMA**

La orientación en la Universidad

**PALABRAS CLAVE**

Orientación, cooperación, tutoría, iguales, alumnado novel

**CONTEXTO**

En este proyecto han participado un total de 296 estudiantes de la titulación de Psicología, de los cuales 212 han sido de nuevo ingreso (alumnos y alumnas tutelados) y 84 actúan como tutores, y se hallan matriculados en “Intervención psicoeducativa en dificultades de adaptación escolar” y “Orientación e intervención psicoeducativa”, asignaturas que se imparten en 4º y 5º curso de la Licenciatura de Psicología y están vinculadas al Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación. Para el desarrollo de las actividades llevadas a cabo en el proyecto hemos contado con los espacios de la Facultad de Psicología y un despacho donde hemos atendido de forma personalizada las consultas del alumnado. Por otro parte, para el desarrollo de las actuaciones hemos empleado diversos recursos materiales entre los cuales podemos destacar presentaciones, carteles y folletos informativos, enlace en la página web de la Facultad de Psicología, blog, asignatura en campus virtual e instrumentos para la evaluación y seguimiento del proyecto.

**OBJETIVOS**

El objetivo general del GOU ha sido diseñar un modelo de orientación en el ámbito universitario a partir de una experiencia en Psicología. Como objetivos específicos, se pretendía:

- Facilitar apoyo y orientación al alumnado de nuevo ingreso y favorecer conductas y toma de decisiones adecuadas en su transición a la Universidad.
- Favorecer la participación del alumnado de últimos cursos como tutores o tutoras del alumnado de nuevo ingreso dándoles la oportunidad de realizar actividades prácticas acordes con las competencias que demanda el EEES.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

El presente proyecto se ha desarrollado durante los cursos académicos 2008/09 y 2009/10. A lo largo de este período se ha mantenido una estructura común que parte de la evaluación inicial de las necesidades del alumnado de nuevo ingreso en la Facultad de Psicología. En función de dichas necesidades, se plantean una serie de actividades dirigidas al alumnado novel, e impartidas por el alumnado de últimos cursos. Para ello, se ha utilizado el trabajo en red y la metodología colaborativa como forma fundamental de abordaje del proceso de orientación. En concreto, las técnicas que se emplean para el desarrollo de las actividades son la tutoría de iguales y el trabajo en grupos cooperativos (Fernández, Muñoz, Sánchez y García, 2008; Muñoz y otros, 2009).

De este modo, la actividad central del programa es la que tutores y tutoras realizan con el alumnado tutelado, a saber tutorías de iguales y desarrollo de talleres o actividades de formación. Para realizar este trabajo precisan una formación a dos niveles: inicial y continua. Esta formación la realiza el equipo de coordinación con la colaboración del profesorado integrante del GOU. El equipo de coordinación también evalúa necesidades e impacto en los participantes.

La estructura de funcionamiento de este proyecto consta de diferentes fases que pueden observarse en la Tabla 1. El establecimiento de estas fases ha favorecido una adecuada continuidad y fluidez en el desarrollo del mismo. No obstante, es importante mencionar que hemos realizado modificaciones para ajustar el proceso a las necesidades detectadas (Muñoz, Fernández y otros, 2010a). Entre estas modificaciones, ha de destacarse que, tras la experiencia del primer año, consideramos que era importante para el curso 2009/10 hacer coincidir las actuaciones del proyecto con el comienzo de este curso académico. Además, aumentamos el número de actividades realizadas con el alumnado novel, pasando de una formación puntual de tutores a otra continúa, con la que se pretendía fortalecer el rol del alumnado tutor, y en consecuencia, la orientación y formación del alumnado novel.

Tabla 1. Fases del proyecto.

FASES	TEMPORALIZACIÓN
Difusión del proyecto y captación de tutelados	Septiembre
Difusión y captación de tutores	Octubre/Febrero
Evaluación de necesidades	Octubre
Formación de estudiantes tutoras y tutores	Febrero a Mayo
Agrupamiento tutelados-tutores	Octubre/Febrero
Orientación académica y personal	Octubre a Mayo
Orientación profesional y de postgrado	Marzo a Mayo
Evaluación general del proyecto	Octubre a Mayo
Evaluación de seguimiento	Junio

En cuanto al proceso de evaluación del proyecto, es conveniente mencionar que hemos utilizado una metodología tanto cualitativa como cuantitativa. Respecto a los agentes de evaluación, en ambos cursos hemos implicado al alumnado tutelado y al alumnado tutor. Además, en el curso 2009/10 se ha incluido también al profesorado.

En la Tabla 2 se pueden observar los diferentes instrumentos y ámbitos de evaluación en los que nos hemos centrado durante los dos cursos académicos, pudiendo destacarse que en el

curso 2009/10 incluimos también al alumnado tutor para la evaluación de perfiles del mismo y en la encuesta de satisfacción final con el proyecto. Por otra parte, el hecho de evaluar de forma continua cada una de las actividades que se llevaban a cabo, nos ha permitido introducir mejoras inmediatas en las siguientes actuaciones.

Tabla 2. Instrumentos de evaluación del proyecto y temporalización.

INSTRUMENTO	Oct.	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.
Cuestionario de necesidades									
Cuestionarios para el perfil del alumnado tutor y tutelado									
Cuestionario de valoración de los talleres: informativos y formativos para tutelados									
Cuestionario satisfacción general con el proyecto para tutelado/a y tutor /a									
Grupos focales para el alumnado tutelado y tutor									
Cuestionario profesorado									

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos durante estos dos cursos académicos en los que se ha desarrollado el proyecto, nos muestran, por un lado, que las necesidades y demandas del alumnado novel se centran principalmente en la información relativa a la propia titulación, la becas y ayudas disponibles y el acceso a la información académica mediante el uso de campus virtual (Muñoz, Fernández y otros, 2010b).

Por otro lado, si aludimos a los resultados obtenidos en relación a la satisfacción con el GOU, más del 85% del alumnado novel manifiesta una alta satisfacción con la utilidad del proyecto y la calidad de nuestro grupo. De igual modo, el 90% del alumnado tutor nos transmite una alta valoración a la utilidad de nuestro proyecto. Consideramos importante destacar que, tanto el alumnado tutor como el alumnado novel, coinciden en otorgar los valores más altos de satisfacción, de entre todos los recursos empleados por el GOU, a los talleres formativos e informativos desarrollados a lo largo de los dos cursos académicos. Además, tutores y alumnado novel coinciden, también, en otorgar una menor satisfacción al contacto y frecuencia de las relaciones entre ambos.

A la luz de los resultados mostrados, en los que queda patente el alto grado de satisfacción de todo el alumnado participante y la valoración muy positiva que hacen del servicio de orientación, tanto de su pertinencia como de la intención de uso, dato que es verificado por el aumento de participación del alumnado novel (pasando de 92 alumnos/as tutelados durante el primer año del proyecto a 245 alumnos/as noveles que ya han solicitado la participación en nuestro proyecto en el presente curso) consideramos que nos encontramos en un momento de consolidación en el que se nos plantea el reto de reorientar y ampliar nuestras actuaciones.

Así, aspiramos a implicar al profesorado de primer curso con el objetivo de conseguir incentivar la participación del alumnado de reciente ingreso mediante algún tipo de reconocimiento en las asignaturas que cursan. También queremos realizar actuaciones encaminadas a prevenir el abandono de los estudios con la puesta en marcha de un programa de afrontamiento de estrés académico. Todo ello manteniendo nuestra línea de organización de talleres, sobre temáticas demandadas por el alumnado tutorizado a las que a partir de ahora vamos a sumar, mediante el que hemos denominado laboratorio de ideas, las aportaciones, ideas e iniciativas del alumnado tutor, rentabilizando así su formación y conocimientos.

En resumen, se puede considerar que el proyecto ha conseguido establecer los siguientes aspectos:

- 1) Cronograma básico de actuación para la orientación al alumnado de 1º.
- 2) Coordinación con el profesorado.
- 3) Incardinación de las actividades del proyecto con las programadas por el Decanato y vicerrectorado de Estudiantes.

A partir de estos tres logros, pretendemos desarrollar un programa de orientación para la Facultad de Psicología que actúe como marco para el desarrollo de acciones que faciliten la adaptación y mejoren el rendimiento académico del alumnado (programa de afrontamiento del estrés, laboratorio de ideas, etc).

Las posibilidades que abre este proyecto son muchas pues ha funcionado 1) canalizando las necesidades del alumnado a los diferentes servicios y recursos de la UMA, 2) dinamizando redes de cooperación entre profesorado y alumnado, entre alumnado senior y alumnado novel, entre profesorado y alumnado, entre facultades y centros, 3) colaborando con el Vicerrectorado de Estudiantes en el desarrollo de buenas prácticas de orientación en la Universidad de Málaga, y 4) liderando proyectos conjuntos de orientación en las universidades andaluzas.

En definitiva, partiendo de un entorno de cooperación, que inicialmente se planteaba como núcleo la transmisión de información y orientación académica en función de las necesidades detectadas en el alumnado novel, se han ido ampliando los contenidos de formación, los formatos de cooperación, los tipos de actividades, los canales de comunicación, así como los instrumentos de control y las herramientas de evaluación. Así, se ha creado una estructura sólida de cooperación que otorga a nuestro grupo un papel dinamizador y canalizador del acceso del alumnado a los diferentes servicios y recursos de la Universidad. Además, un valor añadido de nuestro proyecto es el empleo de la plataforma virtual y otros recursos TIC, como nuestra web y blog, que, además de ser útil como herramienta de intercambio para los participantes en el proyecto, tiene un valor divulgativo para el alumnado en general.

Nuestro reto ahora es convertir esta experiencia en un programa de orientación y demostrar su bondad en la optimización del contexto educativo. Esta mejora del contexto se relaciona con la participación activa del alumnado. Sus efectos en la prevención de abandonos y fracasos en el primer curso y el aumento del éxito académico en el alumnado participante han de ser demostrados. Para ello, nos planteamos la necesidad de reajustar la evaluación a estos fines, de forma que podamos demostrar con cifras tales efectos positivos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

FERNÁNDEZ, F. J., MUÑOZ, A., SÁNCHEZ, A. Y GARCÍA, B. (2008, Noviembre). *Pilot experience of a university orientation project based on peer tutoring*. Comunicación presentada al International Conference of Education, Research and Innovation (ICERI 2008). Madrid.

MUÑOZ, A. M., FERNÁNDEZ, F. J., GARCÍA, M. B., SÁNCHEZ, A. M. Y ESCOBAR, M. (2009). Tutorías para la integración: una experiencia de orientación académica y social mediante la tutoría de iguales en los estudios de Psicología. *Cuadernos de Pedagogía*, 391, 43-45.

MUÑOZ, A. M., FERNÁNDEZ-BAENA, F. J., GARCÍA, M. B., SÁNCHEZ, A. M., ESCOBAR, M., BERNEDO, I. B., PORTILLO, R., GARCÍA, A. Y GONZÁLEZ, C. M. (2010a). *¿Cómo orientar a estudiantes de educación superior? Actividades desarrolladas por el Grupo de Orientación Universitaria (GOU)*. En I. Barcía (Ed.), *La innovación educativa en el contexto actual de la educación superior* (en prensa). Universidad de Vigo: Vicerreitoría de Formación e Innovación Educativa.

MUÑOZ, A. M., FERNÁNDEZ, F. J., GARCÍA, M. B., SÁNCHEZ, A. M., ESCOBAR, M., BERNEDO, I. M., PORTILLO, R., GARCÍA, A. Y GONZÁLEZ, C. (2010b). *¿Qué necesitan saber los y las estudiantes de Psicología cuando ingresan en la universidad?* En I. Barcía (Ed.),

La innovación educativa en el contexto actual de la educación superior (en prensa). Universidad de Vigo: Vicerreitoría de Formación e Innovación Educativa.

MUÑOZ, A. M., GARCÍA, M. B., SÁNCHEZ, A. Y FERNÁNDEZ, F. J. (2009, Junio). *La tutoría de iguales como recurso para la orientación universitaria*. Comunicación enviada a las III Jornadas de Innovación Educativa y Enseñanza Virtual organizadas por la Universidad de Málaga.

<http://www.webgou.uma.es/>

<http://orientauma.wordpress.com/>