



IV JORNADAS DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y ENSEÑANZA VIRTUAL EN LA  
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

**ANÁLISIS Y DESARROLLO DEL PROCESO DE TUTORIZACIÓN DEL  
ALUMNADO EN ACTIVIDADES ACADÉMICAS DIRIGIDAS DE CARÁCTER NO  
PRESENCIAL ADAPTADAS AL EEES**

**M<sup>a</sup> Luisa De La Morena Fernández (Coordinadora del PIE08-011)**  
**Carmen Barajas Esteban**  
**Lidia Infante Cañete**  
**M<sup>a</sup> José Linero Zamorano**  
**Concepción Sánchez Palacios**

*Facultad de Psicología y Facultad de CCEE. Universidad de Málaga*

morena@uma.es

**TEMA/PROBLEMA**

Proceso de Tutorización del alumnado

**PALABRAS CLAVE**

Proceso de tutorización, Tutorías, Expectativas del alumnado, Actividades no presenciales, EEES

**CONTEXTO**

En nuestro Proyecto han participado **11 Asignaturas** sobre descripción e intervención en el desarrollo humano (8 troncales y 3 optativas), llevándose a cabo en ellas **10 Actividades** diferentes, con unos 1.300 alumnos/as implicados/as en cada curso académico, un total de **2.600 Estudiantes** entre los dos años de trabajo, de **15 Grupos** de clase distintos, pertenecientes a **7 Titulaciones**: Psicología, Logopedia, Pedagogía, Magisterio Educación Primaria, Educación Infantil, Educación Especial, y Audición y Lenguaje; y con la participación de **5 Profesoras** del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación de la UMA.

**OBJETIVOS**

El presente Proyecto ha pretendido ser un foro de estudio y reflexión sobre el Proceso de Tutorización del alumnado, contando con la participación activa de los estudiantes en el mismo, aspecto éste primordial en la implantación de los nuevos planes de estudio para la Convergencia Europea. Hemos diferenciado dos tipos de objetivos: unos de carácter docente, y otros centrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado (los resumimos brevemente a continuación):

Objetivos docentes:

- Diseñar instrumentos para obtener información de percepciones y expectativas del alumnado sobre su proceso de tutorización
- Diseñar y experimentar acciones para llevarlas a cabo dentro de un proceso de tutorización consensuado con el alumnado
- Promover la reflexión del profesorado sobre la tutorización del alumnado

Objetivos del proceso de enseñanza-aprendizaje del alumnado:

- Realizar un seguimiento del alumnado a través del proceso de tutorización de las actividades propuestas
- Desarrollar nuevos materiales y actividades adaptadas al EEES, que impliquen al alumnado de forma activa en la planificación y desarrollo de su proceso de enseñanza-aprendizaje y de tutorización
- Diseñar y desarrollar Actividades Académicas Dirigidas de Carácter No Presencial en las que se realice el seguimiento del alumnado

## DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA

### ACTIVIDADES

- 1- Diseño y pasación de Instrumentos
- 2- Proceso de Tutorización del alumnado
- 3- Actividades Académicas Dirigidas de Carácter No Presencial
- 4- Elaboración y mantenimiento de Páginas Web
- 5- Actividades Autoformativas

El Proyecto ha constado de dos Fases Generales:

- Primera Fase de **estudio, análisis y diseño** del proceso de tutorización del alumnado (**durante el curso 2008-2009**), recogiendo información sobre las opiniones, percepciones y expectativas que el propio alumnado tiene al respecto.
- Segunda Fase de **implementación y evaluación** del proceso de tutorización del alumnado (**durante el curso 2009-2010**), siguiendo los datos obtenidos en la fase anterior.

A lo largo de estas dos fases y de estos dos cursos académicos se ha realizado lo siguiente:

**1- Diseño y pasación de Instrumentos:** en el curso 2008-2009 se diseñó un cuestionario abierto, CUESTIONARIO DE EXPECTATIVAS Y DEMANDAS DEL ALUMNADO SOBRE SU PROCESO DE TUTORIZACIÓN (CEDATU) para conocer en mayor profundidad las demandas del alumnado. En el curso 2009-2010, para conocer la valoración que hacía el profesorado y el alumnado implicado en la tutorización sobre el seguimiento llevado a cabo y sobre las propias actividades y actuaciones desarrolladas, se diseñaron y pasaron dos Cuestionarios de Evaluación: uno dirigido al alumnado, CUESTIONARIO DE EVALUACIÓN DEL ALUMNADO SOBRE SU TUTORIZACIÓN (CUEVATU), y otro dirigido al profesorado implicado, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA TUTORIZACIÓN POR PARTE DEL PROFESORADO (SETUP).

**2- Proceso de Tutorización del alumnado:** en el curso 2008-2009 comenzó el diseño y la organización previos del Proceso de tutorización del alumnado (aunque también se realizó una tutorización experimental) y se finalizó a principios del curso 2009-2010, tras analizar los resultados obtenidos con el CEDATU. Con los datos aportados por el alumnado y por el profesorado, teniendo en consideración las demandas de los estudiantes y sus expectativas, se procedió a organizar y diseñar las actuaciones concretas para llevar a cabo en el proceso de tutorización del alumnado que se implementó durante la segunda fase del Proyecto, en el curso 2009-2010.

**3- Realización de Actividades Académicas Dirigidas de Carácter No Presencial** que han desarrollado las profesoras implicadas en este Proyecto, teniendo en consideración sus experiencias previas en este tipo de Actividades No Presenciales llevadas a cabo en anteriores Proyectos de Innovación (PIE06-042 y PIE07-063). Estas actividades, que han requerido la guía y el seguimiento del alumnado, han sido el marco ideal para desarrollar la interacción con los estudiantes en su proceso de tutorización y para comenzar a estudiar y reflexionar sobre este proceso, ya que el alumnado ha sido tutorizado en la realización de este tipo de actividades en los dos cursos académicos.

**4- Elaboración y mantenimiento de Páginas Web:** se ha elaborado una Página Web del presente Proyecto: <http://www.grupodeinnovacioneducativa.uma.es/PIE0810/index.htm> en la cual se ha colgado la información completa sobre el mismo. Se ha seguido con el mantenimiento de la Página Web de nuestro Grupo de Trabajo sobre Actividades Académicas Dirigidas de Carácter No Presencial enmarcadas en el EEES: <http://www.grupodeinnovacioneducativa.uma.es/index.htm>

**5- Actividades Autoformativas** de las profesoras implicadas en este Proyecto que, de forma paralela a la realización de todas estas actividades, han llevado a cabo un proceso de autoformación en el grupo docente de trabajo, relacionado con los objetivos formulados y centrado en la innovación educativa y virtual, en el EEES y en el proceso de tutorización del alumnado.

## RESULTADOS Y CONCLUSIONES

(Nos vamos a centrar sólo en parte de los resultados obtenidos del alumnado participante, ya que no tenemos espacio para exponer el resto de resultados)

**Primera Fase - Curso 2008-2009:** 1.300 estudiantes implicados en las actividades. Participaron en el proceso de recogida de información sobre sus percepciones, expectativas y demandas en el proceso de tutorización, una muestra bastante significativa de **794 estudiantes**. Todos/as estos/as alumnos/as cumplimentaron, de forma voluntaria, el cuestionario CEDATU.

**Resultados del CEDATU (2008-2009):** Hemos categorizado las respuestas de los estudiantes, obteniendo los siguientes porcentajes de las respuestas más destacables:

1- Los estudiantes esperan que el proceso de tutorización:

- Sea un proceso individualizado y personalizado: 54%
- Se valore de forma adecuada y compensada con el trabajo realizado: 49%
- Sea un proceso de seguimiento continuo del trabajo del alumnado: 46%
- Oriente, guíe y ayude al estudiante en su trabajo: 43%
- No se solape con otras clases del estudiante: 40%
- Mejore la comprensión de la asignatura: 38%
- El tiempo empleado en él sea adecuado y no excesivo: 35%
- Sea claro y eficaz: 31%
- Se realice una evaluación continua a lo largo del proceso: 27%
- Se tenga en cuenta la opinión del alumnado en su organización. 25%

2- El alumnado demanda que el profesorado, durante el proceso de tutorización:

- Planifique y organice bien el proceso y las reuniones con el alumnado: 48%
- Cumpla el horario previsto de reuniones con los estudiantes: 42%
- Se implique más en el proceso de enseñanza-aprendizaje, sea cercano: 39%
- Se preocupe de que el alumnado comprenda bien los contenidos: 36%
- Ayude a desarrollar estrategias para tratar con casos reales: 35%

- Haga uso de las tutorías virtuales: 33%
- Sepa motivar al alumnado: 30%
- Clarifique el trabajo a realizar: 28%
- Ayude a organizar bien los grupos cooperativos: 26%
- Sea comprensivo con el alumnado y tenga en cuenta sus otros trabajos: 25%

**Segunda Fase - Curso 2009-2010:** 1.300 estudiantes implicados en las actividades. Participaron en la evaluación del proceso de tutorización implementado en las diferentes actividades, una muestra bastante significativa de **755 estudiantes**. Todos/as estos/as alumnos/as cumplimentaron, de forma voluntaria, el cuestionario CUEVATU.

**Resultados del CUEVATU (2009-2010):** Hemos categorizado las respuestas de los estudiantes, obteniendo los siguientes porcentajes de las respuestas más destacables:

1- Aspectos positivos destacados por el alumnado sobre las actividades realizadas y el proceso de tutorización implementado:

- Ha habido una atención de la profesora muy personalizada: 68%
- Se ha recibido orientación adecuada durante el proceso: 65%
- Se ha facilitado material y ayuda por parte de la profesora: 60%
- Se ha ayudado a llevar la teoría a la práctica (adquisición de competencias): 57%
- Se ha trabajado mejor la asignatura y se ha entendido mejor: 54%
- Han sido actividades motivantes y con dinamismo: 51%
- Ha habido satisfacción por la flexibilidad para realizar la actividad: 48%
- Ha habido un alto grado de organización de la profesora: 45%
- Ha destacado la evaluación continua y a través de entrevistas: 40%
- Ha habido una buena comunicación con la profesora: 37%
- Se destaca la implicación personal de la profesora en el seguimiento: 34%
- Ha habido una alta frecuencia de encuentros con la profesora: 27%
- Ha existido una respuesta rápida en las tutorías virtuales: 23%
- Se destacan los buenos recursos utilizados para realizar la actividad: 19%
- Ha habido satisfacción por la puesta en común y el debate en clase: 15%
- Se destaca la amplia disponibilidad de horarios de la profesora: 12%

2- Aspectos a cambiar/mejorar:

- Puntuar más el trabajo de campo: 33%
- Dejar más tiempo para realizar los trabajos de campo: 27%
- Aumentar el número de asignaturas que ofrezcan este tipo de actividades: 21%
- Utilizar más medios tecnológicos de calidad: 16%
- Trabajar las actividades en grupos más reducidos: 11%
- Clarificar mejor el procedimiento a seguir: 9%
- Realizar más seguimiento del alumnado: 6%
- Dar más flexibilidad al seguimiento: 5%

Estos resultados vienen a confirmar que las tareas organizadas y desarrolladas a lo largo del proceso de tutorización en las diferentes asignaturas, han cubierto en un grado bastante satisfactorio las expectativas y demandas realizadas por el alumnado en el curso anterior, viéndose satisfechas gran parte de sus peticiones de tutorización, como el hecho de que la tutorización sea personalizada, que se reciba orientación y ayuda, que se mejore la comprensión de la asignatura, que se tenga en cuenta la opinión del alumnado, que sea un proceso flexible, o que sea eficaz y claro.

Todos estos resultados (y otros no expuestos) vienen a corroborar también que se han cumplido, en un grado bastante considerable, tanto los objetivos generales docentes como los objetivos específicos del proceso enseñanza-aprendizaje que nos habíamos propuesto hace dos

años. El único objetivo que podemos destacar como menos trabajado y cuyo estudio deberíamos plantearnos en el futuro, hace referencia al análisis de las competencias del alumnado y el desarrollo y experimentación de nuevos métodos e instrumentos para su evaluación durante el proceso de tutorización. Aunque los estudiantes sí nos han indicado su adquisición de competencias en nuestras actividades, esto se ha realizado de un modo genérico que podría verse más pormenorizado y analizado en un futuro Proyecto de Innovación Educativa.

Nuestro próximo objetivo es continuar con el desarrollo del proceso de tutorización del estudiante en este tipo de Actividades Académicas Dirigidas, y analizar de forma más específica las competencias que el alumnado adquiere en dicho proceso buscando instrumentos de evaluación de las mismas; es un reto que nos planteamos para nuestro próximo Proyecto.

## **BIBLIOGRAFÍA**

ÁLVAREZ, P.R. y GONZÁLEZ, M.C. (2009). Un modelo comprensivo para la institucionalización de la orientación y la tutoría en la enseñanza universitaria. *Curriculum*, 22, pp. 73-95.

CAMPOY, T.J. y PANTOJA, A. (2000). La Orientación en la Universidad de Jaén. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*, 11 (19), pp. 77-106.

ECHEVERRÍA, B. (2004). Caminar en relación: tutorías personalizadas en la universidad. *Letras de Deusto*, 34 (103), pp. 187-205.

GARCÍA NIETO, N. et al. (2005). La tutoría universitaria ante el proceso de armonización europea. *Revista de Educación*, 337, pp. 189-210.

PANTOJA, A. (2005). La acción tutorial en la universidad: propuestas para el cambio. *Cultura y Educación*, 17 (1), pp. 67-82.

PANTOJA, A. y CAMPOY, T.J. (Coords.) (2009). *Planes de acción tutorial en la Universidad*. Jaén: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Jaén.