

# Cyberbullying en Centros de Educación Secundaria Obligatoria

María José Benítez Jiménez (Universidad de Málaga)  
mjbenitez@uma.es<sup>1</sup>

## RESUMEN

En esta investigación se realiza un acercamiento al fenómeno del cyberbullying entre estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) a través de un estudio descriptivo. Se emplea como instrumento de medida un cuestionario compuesto por variables dirigidas a obtener información sobre los hábitos de consumo de nuevas tecnologías y sobre la prevalencia de victimización y de autoría, además de incorporar tres casos escenario sobre los que se les solicita opinión a los estudiantes. La muestra, de 213 alumnos, procede de tres Centros de Educación Secundaria de Málaga.

## 1. INTRODUCCIÓN

Con la aparición de las nuevas tecnologías, se han ido abriendo nuevos caminos por los que obtener información. Internet nos facilita muchos aspectos de nuestra vida, sin embargo, también es un camino por el que se están cometiendo con frecuencia nuevos comportamientos antisociales y delictivos. Nosotros nos centramos en hacer un estudio concreto sobre cyberbullying, que implica un desequilibrio de poder (Olweus, 1993:15). Los menores, a medida que pasan los años, cada vez obtienen antes un teléfono móvil. Por ello, ya que resulta de interés general que la sociedad conozca los riesgos de que los niños y jóvenes tengan acceso, prácticamente ilimitado, a Internet, en el Instituto Interuniversitario de Criminología de la Universidad de Málaga hemos decidido recoger datos en varios Centros de Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O.) de Málaga para conocer qué opinan los menores de este tema y saber si realmente conocen los riesgos que atañe el poder acceder a Internet sin límites.

## 2. OBJETIVOS

Los objetivos del presente estudio son:

Conocer hábitos de consumo de nuevas tecnologías en estudiantes de E.S.O.

Conocer prevalencia de victimización en cyberbullying entre estudiantes de E.S.O. y las actuaciones realizadas por las víctimas.

Conocer prevalencia de autoría de conductas de victimización.

---

<sup>1</sup> Profesora Doctora del Departamento de Derecho Público de la Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga. Profesora investigadora del Instituto andaluz interuniversitario de Criminología de la Universidad de Málaga.

Profundizar en el análisis de la figura del espectador.  
Distinguir medidas de seguridad utilizadas por los sujetos de la muestra.

### 3. METODOLOGÍA

#### 3.1. Muestra

La muestra del estudio es de 213 alumnos procedentes de tres Centros de Educación Secundaria de Málaga, con una población equilibrada en cuanto a género (51'4% chicos y 46'7% chicas), y compuesta por jóvenes entre 12 y 16 años, siendo 15 años la edad más común (29,1%). Los cursos representados son 1º, 2º, 3º y 4º de la E.S.O.

#### 3.2. Instrumento de medida

Para realizar este estudio se ha empleado un cuestionario elaborado en el Instituto de Criminología de Málaga y que consta de 31 preguntas, de las cuales algunas son de respuesta múltiple y otras de respuesta única.

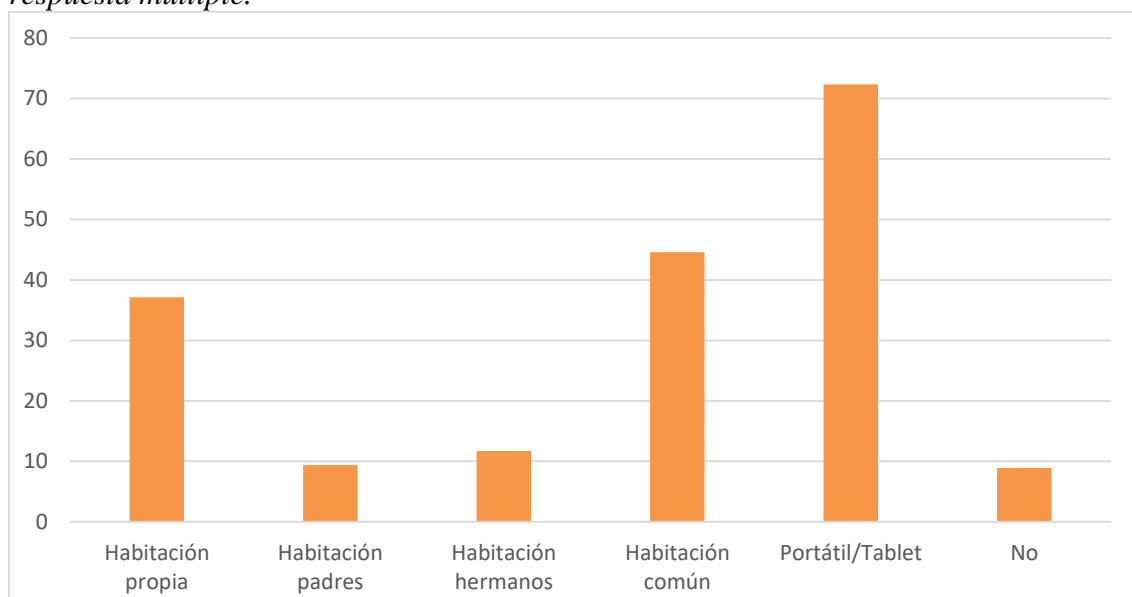
#### 3.3. Trabajo de campo

Tras solicitar los permisos necesarios se procedió al pase del cuestionario facilitando los ejemplares al colegio y realizando previamente un estudio piloto para valorar el funcionamiento del instrumento.

### 4. RESULTADOS

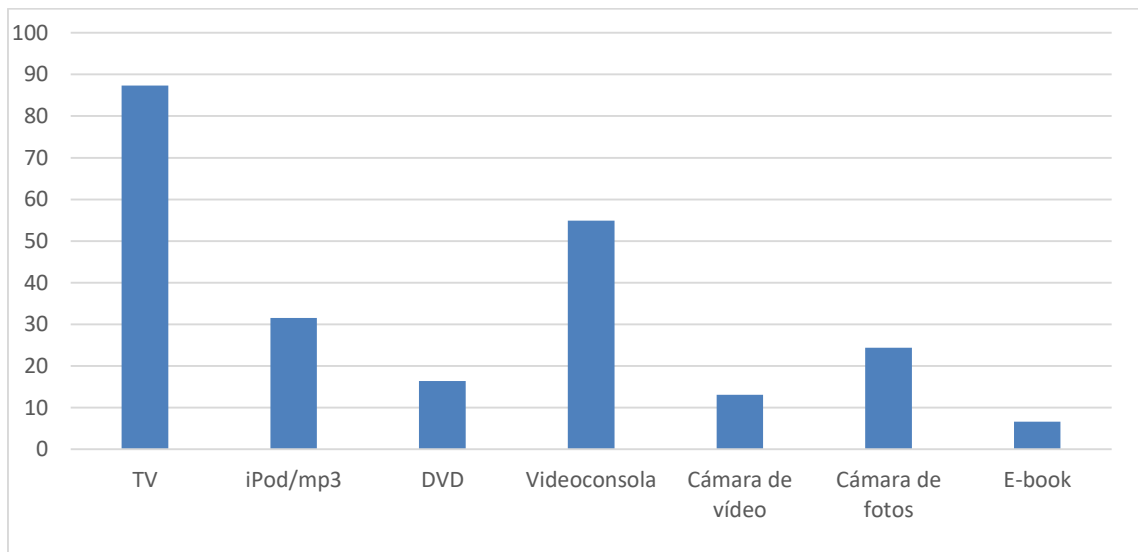
De esos 213 alumnos hay que destacar que un 72,3% tiene un portátil o tablet (iPad) en casa con el que tiene acceso a Internet, seguido de un 44,6% que tiene un ordenador en una zona común de la casa y un 37,1% en su propia habitación (*gráfico 1*).

*Gráfico 1. ¿Tienes ordenador con acceso a Internet en tu casa? Pregunta con respuesta múltiple.*



Un 78,9% tiene móvil con internet 4G que puede usar en cualquier lugar, un 17,8% tiene móvil con el que solo accede a internet mediante WiFi, y un 2,8% no tiene móvil. De los jóvenes que tienen móvil, el 55,1% lo lleva al Centro, si bien sólo el 28,9% de estos lo usa en cualquier momento. Aunque el ordenador, tablet y móvil suelen ser las formas más habituales para tener conexión a Internet, también suelen acceder a éste desde la televisión (87,3%) y desde la videoconsola (54,9%) (*Gráfico 2*).

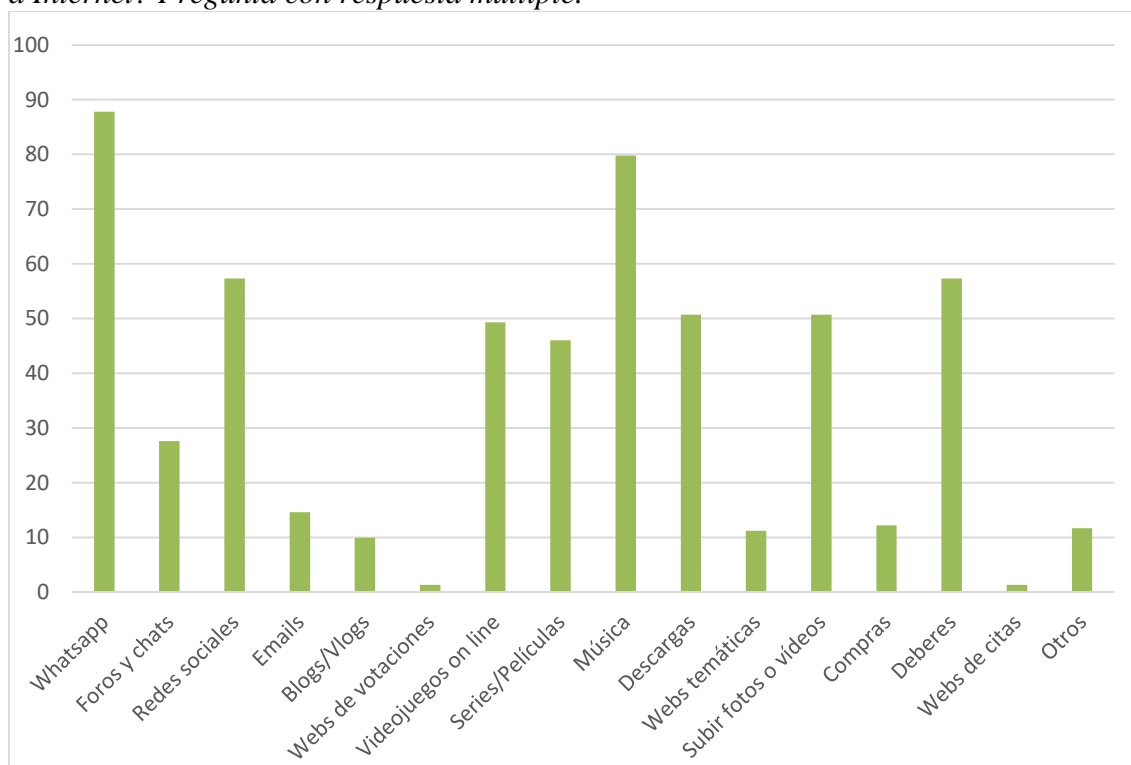
**Gráfico 2.** *Aparte del ordenador/tablet/móvil, ¿cuáles de los siguientes dispositivos utilizas con frecuencia? Pregunta con respuesta múltiple.*



Aun así, es interesante destacar que en un 73,8% de los casos, los jóvenes se conectan con el WiFi de su casa por lo que sería interesante aplicar medidas de seguridad en el hogar.

Los jóvenes, usan Internet hoy en día para cualquier cosa, ya sea buscar información para realizar sus deberes escolares (57,3%), para hablar a través de mensajería instantánea (87,8% por whastapp), para escuchar música (79,8%) o para navegar por redes sociales (57,3%), entre otras actividades (Cánovas, 2014: 9-10) (*Gráfico 3*).

**Gráfico 3.** ¿Cuáles de las siguientes actividades sueles hacer cuando tienes acceso a Internet? Pregunta con respuesta múltiple.



Por otro lado, según nuestra encuesta, un 45% de jóvenes pasan entre 2 y 5 horas conectados a Internet al día y un 22% lo pasa menos de 2 horas.

Un 34,8% saca muy buenas notas, un 24,3% aprueba todo, un 36,7% aprueba algunas y suspende otras, y un 4,3% suspende todo o casi todo. Realmente es difícil ver si existe alguna correlación entre las horas que pasan en Internet y las calificaciones obtenidas.

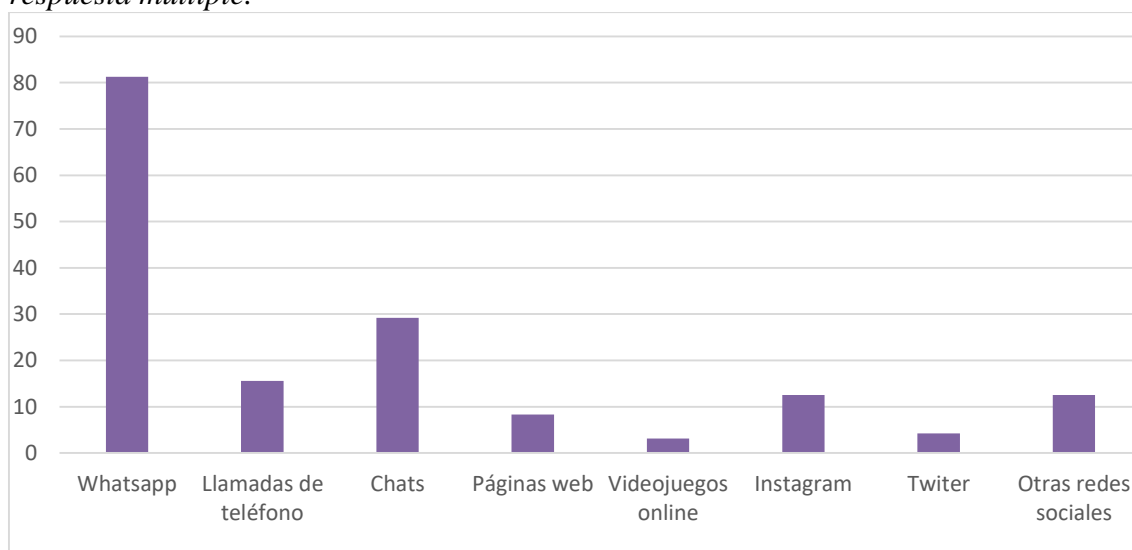
#### 4.1. La víctima

Un 15,5% de la muestra (n=33) ha sido víctima de ciberbullying, siendo en la horquilla de 10 a 12 años en la que se condensó un 74% de las victimizaciones, destacando la edad de 12 años como aquella en la que más se produjo el abuso, alcanzando un 32,3%. El porcentaje de chicas víctimas supera en un 10% al de chicos que han padecido esta situación, siendo respectivamente de 55% y 45%.

De las víctimas, el 50% (n=12) han sufrido burlas, insultos o nombres hirientes 1 ó 2 veces; el 41,4% (n=12) han sido víctimas de mentiras o rumores 1 o 2 veces y el 13,8% (n=4) lo han sufrido varias veces a la semana. Un 27,6% (n=8) han sufrido ser ignoradas o apartadas de un grupo 1 o 2 veces y un 10,3% (n=3) varias veces a la semana. El 43,3% (n=9) han sufrido amenazas 1 o 2 veces y varias veces a la semana el 6,7% (n=2).

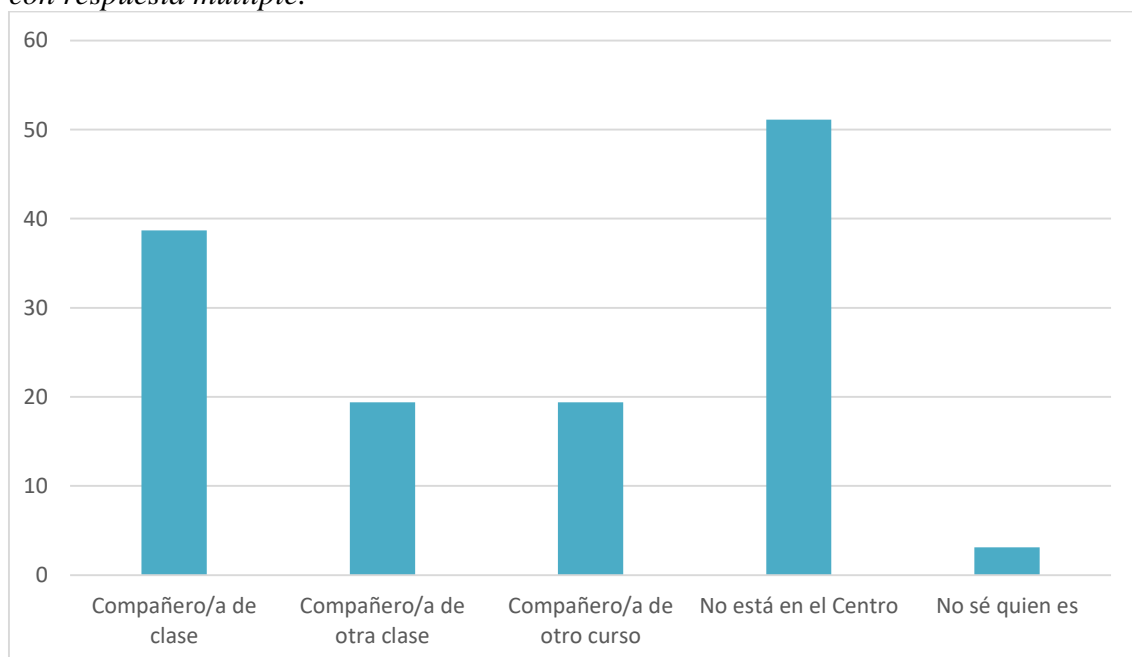
Estos hechos se cometen a través de las nuevas tecnologías, sobre las cuales los jóvenes están al día. El 81,3% (n=26) han sufrido el ciberbullying a través de whatsapp, una aplicación de móvil de mensajería instantánea (Garmendia et al, 2011:45 y ss) (Gráfico 4).

**Gráfico 4.** *¿A través de qué medios has experimentado ciberbullying? Pregunta de respuesta múltiple.*



Por otro lado, en cuanto al ciberacosador, indicar que el 87,1% (22) de las víctimas lo conocían y en el 51,1% (n=15) de los casos no pertenecía al mismo Centro que la víctima. El 43,3%(N=13) de los sujetos ciberacosados admite que la persona acosadora era sólo un chico; un 26,7% (n=8) admite que era sólo una chica y un 36,7% (n=11) afirma que era un grupo de chicos y de chicas.

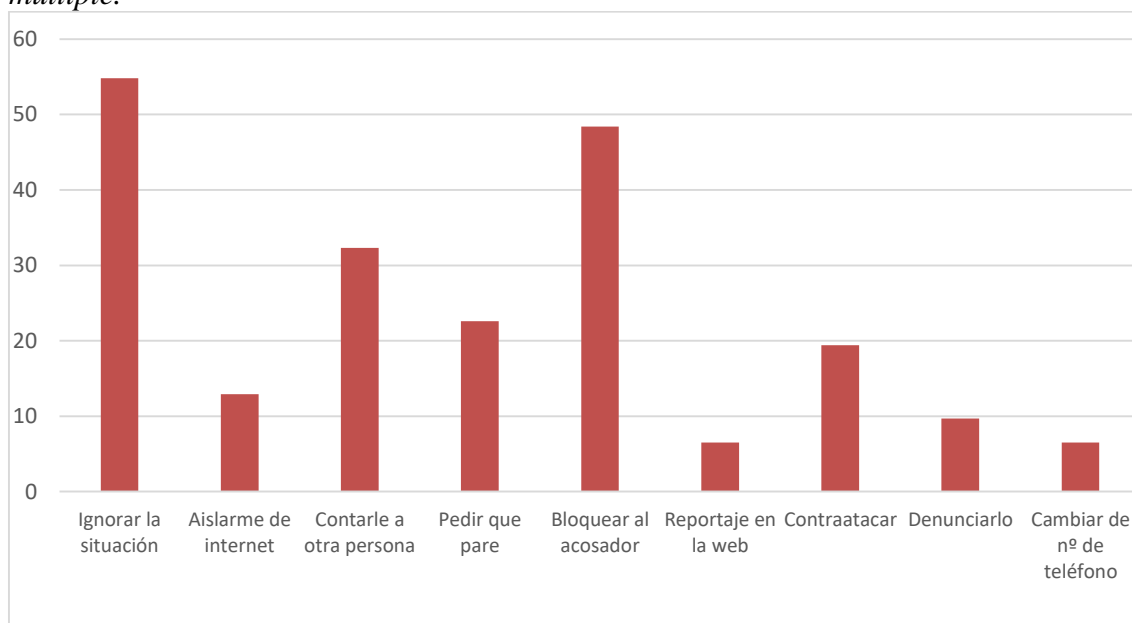
**Gráfico 5.** *¿Puedes decirnos qué persona es la que te hizo Ciberbullying? Pregunta con respuesta múltiple.*



Es importante realizar un estudio sobre cómo actúan los adolescentes ante estas situaciones, por ello, se les ha formulado una pregunta acerca de qué hicieron ante la

situación de ciberbullying. Sólo el 9,7% (n=3) de las víctimas decidieron denunciar lo que estaba sucediendo, aunque un 32,3% (n=10) se lo contó a otra persona. Un 54,8% (n=17) decidieron ignorar la situación y un 48,4% (n=15) bloquearon al acosador (Gráfica 6). Dejando de lado a los que decidieron contarlo, nos centramos en los jóvenes que no se lo contaron a nadie y porqué (58%; n=20). Entre las razones expuestas, destacan los sentimientos de vergüenza (40% (n=8) y el miedo a que la situación empeorase (35%, n=7), la decisión de resolverlo por uno mismo (35%) y la convicción de que no se haría nada aun contándolo (25%, n=5). El 15% (n=3) no sabía a quién contárselo y el 10% (n=2) tenía miedo a que sus padres le quitasen el móvil u ordenador.

**Gráfico 6.** ¿Qué hiciste ante la situación de Ciberbullying? Pregunta con respuesta múltiple.



## 4.2. El ciberacosador

En este estudio hemos considerado importante realizar un apartado de autodenuncia para que los jóvenes reflexionen si han podido realizar actos que pudiesen dañar a otras personas a través de las nuevas tecnologías (Tarinkulu, 2014:600). Siguiendo esta línea, en la pregunta sobre si creen los alumnos haber “hecho” ciberbullying alguna vez, un 11,7% (n=25) de la muestra contestó afirmativamente.

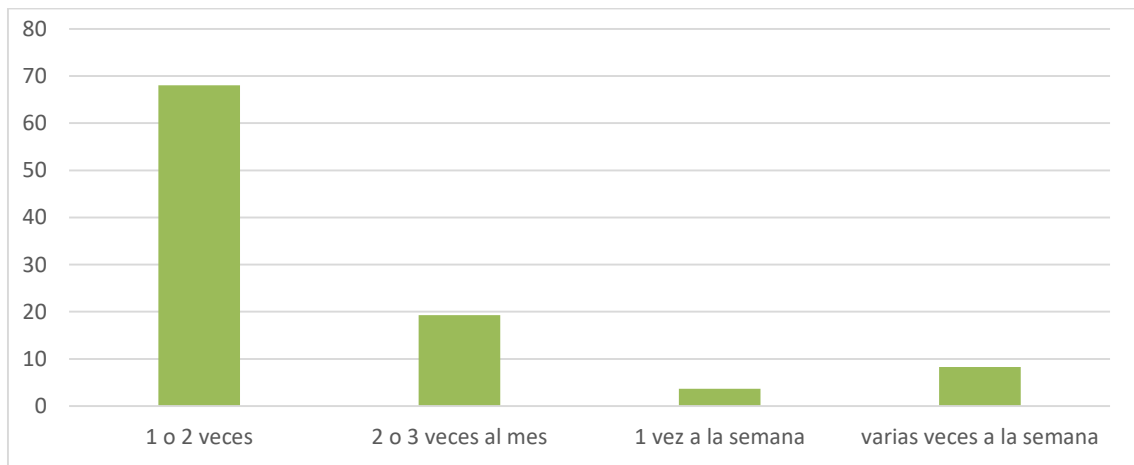
Entre estos alumnos que contestaron que sí, mayoritariamente (60%) admitieron haberlo realizado entre los 13 y 14 años y fueron más los chicos que las chicas que manifestaron ejercer el acoso (56% y 44% respectivamente). La víctima en casi el 50% de los casos era un chico, en el 29,2% era una chica y en el 20,8% era un chico y una chica. En el 79,2% realizaron actos de burlas, insultos o acoso con nombres hirientes; el 16,7% ignoraron o apartaron del grupo a la víctima; y el 29,2% realizaron amenazas.

Es muy interesante que los jóvenes especifiquen a través de qué medios hicieron ciberbullying. En el 79,2% de los casos, usaron el whatsapp, una aplicación de mensajería instantánea. Además, un 20% usó chats; y, por último, un 8% usó instagram, una red social a través de la cual se suben fotografías.

### 4.3. El espectador

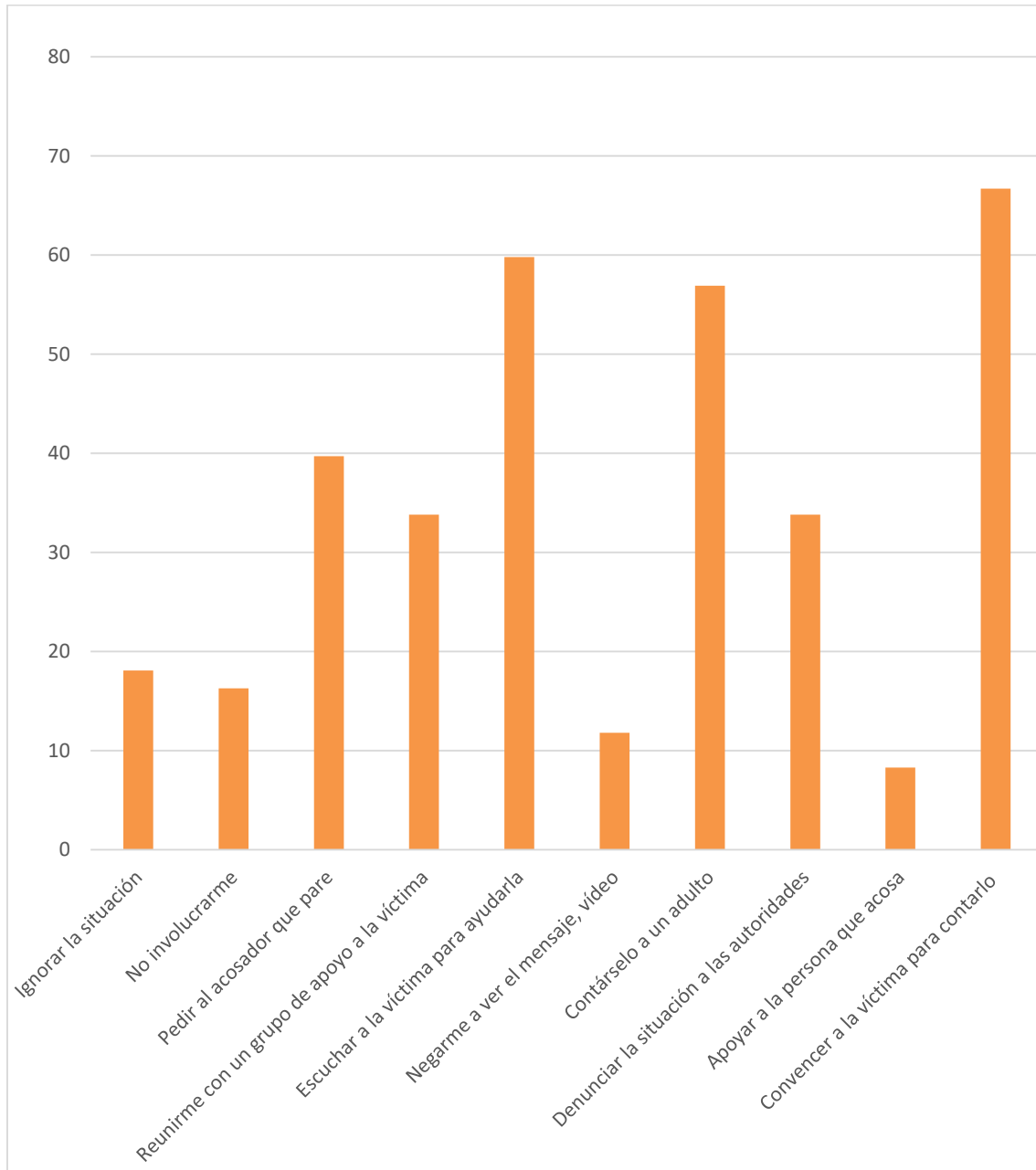
El espectador es otra figura importante a destacar en los casos de ciberbullying. Esta persona es testigo de un caso de ciberacoso y puede influir de distintas maneras tanto en el ciberacosador como en la víctima. Normalmente esta figura no denuncia estos casos ya sea por miedo a que le suceda algo parecido, o por pensar que ignorándolo no va a ir más allá. Los sujetos de la muestra afirman, en un 53'5% (n=114) que conocen a alguien que ha experimentado ciberbullying. De esos jóvenes espectadores, un 68% lo ha presenciado 1 o 2 veces, un 19,3% lo observa 2 o 3 veces al mes, un 3,7% una vez a la semana y un 8,3% varias veces a la semana (*Gráfico 7*).

**Gráfico 7.** *¿Con qué frecuencia has observado u observas situaciones de ciberbullying?*



Se ha realizado una pregunta tanto para espectadores como los que no lo han sido, sobre qué harían si se encontrasen ante una situación en la que presencian ciberbullying. En el 56,9% de los sujetos de la muestra decidirían contárselo a un adulto para resolver la situación, sin embargo, un 18,1% ignoraría la situación y un 16,3% decidiría no involucrarse. Un 59'8% escucharía a la víctima y un 33,8% se reuniría con un grupo de apoyo a la víctima. Un 66,7% intentaría convencer a la víctima para que contara su situación a un adulto (*Gráfico 8*).

**Gráfico 8.** De las siguientes acciones, ¿cuáles harías si estuvieras ante una situación de ciberbullying? Pregunta con respuesta múltiple.



#### 4.4. Medidas de seguridad

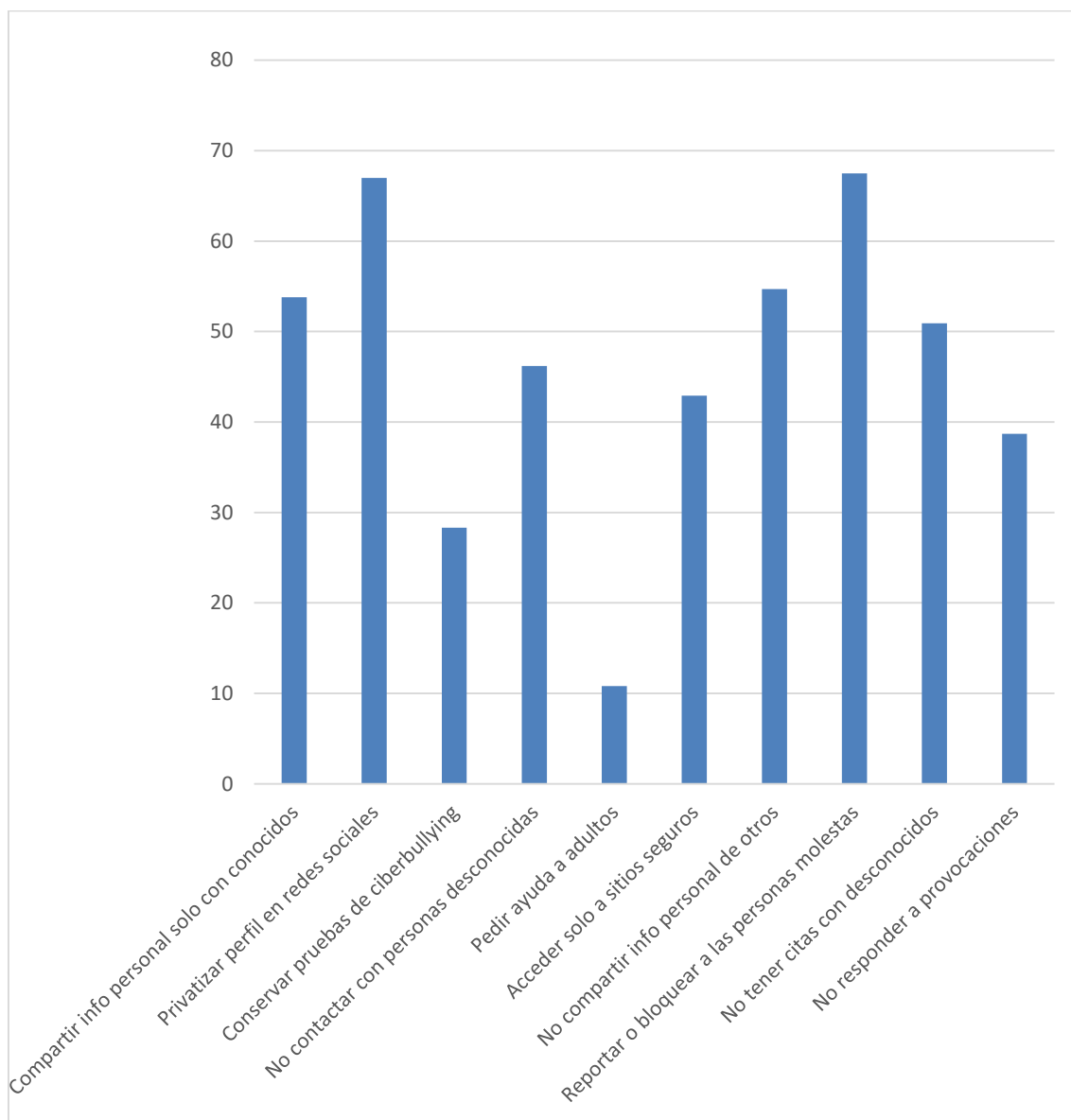
Por último, se han querido analizar las medidas de seguridad. Se trata de saber si los sujetos de la muestra conocen las distintas medidas de seguridad que podrían adoptar para evitar el ciberacoso y, si no es el caso, para que lo tomen en consideración.



En cuanto al control por parte de los padres, un 34,9% (n=74), afirma que los padres ponen normas o reglas a la hora de usar Internet, en cambio, un 65,8% (n=139) no tiene ninguna norma impuesta por los padres para este caso.

Respecto a las medidas de seguridad que adoptan, destaca la de reportar o bloquear a las personas que me molestan (67,5%), seguida de la de privatizar las redes sociales (67%) y no compartir información personal de otros sin su permiso (54,7%). Solamente un 38,7% no responde a provocaciones y un 10,8% pide ayuda a un adulto (Gráfico 9).

**Gráfico 9.** ¿Cuáles de las siguientes medidas de seguridad empleas en el uso de Internet? Pregunta con respuesta múltiple



Una medida de seguridad que podría tomarse para evitar el ciberacoso en jóvenes es controlar el uso del teléfono móvil, en concreto se ha preguntado a los sujetos de la muestra si consideran que prohibir el móvil en el Centro reduciría el cyberbullying. Un 19,2% piensa que sí; un 37,4% piensa que no ya que se utilizaría el móvil en secreto dentro del Centro; y un 43,3% piensa que no serviría ya que el cyberbullying se produciría igualmente fuera del Centro.

#### **4.5. Posibles supuestos de ciberacoso**

Se considera importante que tanto en institutos como en colegios los jóvenes reciban una charla sobre el ciberbullying, ya que cada vez son más jóvenes los que comienzan a usar las nuevas tecnologías y deben saber los riesgos y cómo poder defenderse antes estas situaciones. El 88,3% de los alumnos ha recibido una charla sobre ciberbullying.

Por último, a los alumnos se les propusieron tres supuestos de ciberacoso en los que tenían de determinar si se trataba, a discreción de ellos, de ciberbullying o no. En el caso de Laura, el 97% de los sujetos de la muestra no dudó en que sí era ciberbullying. En el caso de Eduardo, un 87% afirmó que se trataba de ciberbullying. Y, por último, en el caso de Alberto, casi un 16% negó que se tratase de ciberacoso.

A continuación se adjuntan los distintos casos:

1. Laura, de 14 años, y sus amigas tienen un grupo de whatsapp que utilizan para quedar, ayudarse con los deberes, hablar de sus cosas... De pronto, un día, Carla, la 'líder del grupo', empieza a hacer comentarios sobre Laura que todas se toman como bromas pesadas. Sin embargo, con el paso de los días a las bromas de Carla se unen el resto de miembros del grupo, y a Laura le molestan, pero no puede hacer nada para que paren. Entonces, decide salirse del grupo, pero todas las chicas empiezan a insultarla por privado, de manera que Laura se encuentra en una hora con 150 mensajes de quince conversaciones diferentes, todas llenas de mensajes y fotos suyas alteradas hirientes.

2. Eduardo, de 16 años, recibe una petición de amistad (Tuenti) de una chica de su edad llamada Natalia pero a la que no conoce de vista. Decide agregarla, empiezan a conversar y se gustan, y entonces Natalia le pide que le dé su Skype para poder verse, cosa que Eduardo hace. Cuando empiezan a hablar Eduardo conecta su cámara, pero Natalia no pone la suya porque dice que le falla. Están hablando y el tema empieza a calentarse, y Natalia le dice a Eduardo que quiere verle en ropa interior. Entonces, Eduardo se desviste hasta quedarse en calzoncillos y se pone delante de la cámara. Acto seguido, se activa la cámara de Natalia y se ve a un hombre de unos 30 años que le dice a Eduardo que o se quita toda la ropa o compartirá por Tuenti a todos sus contactos una captura de pantalla que ha le hecho en ropa interior.

3. Iván, de 13 años, y sus amigos estaban en una casa rural de fiesta y se les ocurre grabar un video parodiando la película de La Guerra de las Galaxias. En el video aparece sólo Iván, moviendo un palo de escoba como si fuera una espada láser y diciendo frases de la película. A todos les parece gracioso y Álvaro, el chico que grabó el video, decide subirlo a Facebook sin consultar primero a Iván. A la semana siguiente, Iván descubre el video y le pide a Álvaro que lo borre. Sin embargo, aunque Álvaro finalmente elimina el video de Facebook, una tercera persona lo ha resubido a YouTube: el video tiene más de 10.000 visitas en una semana y la gran mayoría de los comentarios que se hacen son insultos hacia Iván.

#### **5. CONCLUSIONES**

Podemos concluir en este estudio que los hábitos de consumo de nuevas tecnologías en la mayoría de jóvenes se caracterizan por utilizar desde los 12 años el teléfono móvil y no solamente para realizar llamadas, sino que además, tienen cuenta en diferentes redes sociales, o descargan música, entre otras actividades.

De los sujetos de la muestra, un 15,5% ha admitido sufrir algunas de las conductas de victimización en ciberbullying, como burlas, insultos o nombres hirientes, mentiras o rumores, el ser ignoradas o apartadas de un grupo o haber sufrido amenazas. El porcentaje de chicas víctimas supera en un 10% al de chicos que han padecido esta situación, siendo respectivamente de 55% y 45%.

Mayoritariamente la mensajería instantánea fue el método utilizado (81,3%). El whatsapp es una aplicación de mensajería gratuita que hoy en día se utiliza para hablar con familiares, amigos o compañeros. Los jóvenes también lo utilizan, sobre todo, para el contacto con amigos. Esta aplicación se vincula al número de teléfono del usuario, por lo que se trata de información personal. Con tener el número de teléfono de una persona, ya se puede tener conversaciones con ese usuario y entre jóvenes esto puede ser peligroso. Corren el riesgo de contactar con personas que no conocen y ser engañados para más tarde ser acosados.

De los sujetos que realizaron el cuestionario, un 11,7% (n=25) de la muestra manifestó haber realizado ciberbullying en alguna ocasión. Entre estos alumnos, mayoritariamente (60%) admitieron haberlo realizado entre los 13 y 14 años y fueron más los chicos que las chicas quienes manifestaron ejercer el acoso (56% y 44% respectivamente).

Respecto al espectador, indicar que normalmente esta figura no denuncia estos casos ya sea por miedo a que le suceda algo parecido, o por pensar que ignorándolo no va a ir más allá. Los sujetos de la muestra afirmaron, en un 53'5% (n=114) que conocen a alguien que ha experimentado ciberbullying.

En cuanto al control por parte de los padres, un 34,9% (n=74), afirma que los padres ponen normas o reglas a la hora de usar Internet y un 65,8% (n=139) no tiene ninguna norma impuesta por los padres para este caso.

Los jóvenes revolucionan las redes sociales, incluso más que los adultos. Están al día de las distintas redes sociales que hay, crean perfiles en las que publican sus opiniones (como Twitter) o en las que publican fotos de ellos mismos o de lo que hacen en el día a día (como Instagram o Snapchat). Es otra vía por la que pueden ser contactados por desconocidos, por ello es necesario el empleo de las distintas medidas de seguridad que ya usan algunos jóvenes como privatizar su perfil personal o bloquear y reportar a personas que consideran molestas o de las que desconfían.

Aún así los jóvenes siguen sin conocer del todo el riesgo que corren a través de las nuevas tecnologías. Son claros a la hora de contestar sobre qué harían si un amigo o amiga sufriese ciberbullying como contarlo a un adulto, apoyar a la persona, etc. Pero cuando son víctimas reales de ciberbullying, la contestación normal es que no lo cuentan por vergüenza o miedo a que los padres les quiten el teléfono, o incluso ignoran la situación porque piensan que no se trata de nada grave.

## 6. BIBLIOGRAFÍA

CÁNOVAS, G., GARCÍA DE PABLO, A., SAN ATILANO, A.O., FERRER, I.A. (2014). *Menores de Edad y Conectividad Móvil en España: Tablets y Smartphones*. Centro de Seguridad en Internet para los Menores en España: PROTÉGELES. Págs. 9 – 10; 22. Informe disponible en el sitio web de *Safer Internet Day* [www.diainternetsegura.es](http://www.diainternetsegura.es)

GARMENDIA, M., GARITAONANDIA, C., MARTINEZ, G., CASADO, M.A. (2011). *Riesgos y seguridad en internet: Los menores españoles en el contexto europeo*. Universidad del País Vasco, Bilbao: *Eu Kids Online*.

OLWEUS, D. (1993) *Bullying at School: What we know and what we can do*. Ed. Blackwell Publishing. Maiden, EE.UU.

TARINKULU, T. (2014). "Cyberbullying from the perspective of choice theory". *Academic Journals*, 9, 18.