

# Charo SOLER ROQUE



 C. Elisabets, 16, 4, 2 08001, Barcelona  
 93 3020936  696674872  
 [charosoler@hotmail.com](mailto:charosoler@hotmail.com); [csolerr@gencat.cat](mailto:csolerr@gencat.cat)  
Fecha Nacimiento: 14/08/1957

## Lugar de Trabajo:

Servicio de Mediación y Asesoramiento Técnico de la Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y Justicia Juvenil en Barcelona

## EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

2005 hasta actualidad Responsable de Equipo Técnico de Menores

Servicio de Mediación y Asesoramiento Técnico de la Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y Justicia Juvenil en Barcelona

Funciones: Supervisión de las funciones técnicas de mediación, asesoramiento y atención a la víctima, organización y distribución de casos, coordinación externa en relación con casos, resolución de incidencias, participación en la preparación y evaluación de los objetivos del servicio, participación en los diferentes programas que el servicio pone en marcha

1990-2005 Mediadora Equipo de mediación de J.J.

Servicio de Mediación y Asesoramiento Técnico de la Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y Justicia Juvenil en Barcelona

Funciones: Evaluar la viabilidad de los procesos de mediación en menores entrevistando a jóvenes delincuentes y a las víctimas de sus delitos. Llevar a cabo el proceso de mediación o la solución extrajudicial acordada. Elaboración de Informes

1999 Participación en la experiencia piloto "Mediación penal de adultos" en combinación con la de menores.

Servicio de Mediación y Asesoramiento Técnico de la Dirección General de Ejecución Penal en la Comunidad y Justicia Juvenil en Barcelona

Funciones: Coordinación con los Jueces de Instrucción para propiciar la derivación de casos. Valorar la viabilidad de los procesos de mediación en adultos

entrevistando a los imputados y las víctimas de sus delitos. Realizar el proceso de mediación. Elaboración de los informes

1986-1990 Delegada de Asistencia al Menor

Servicio de Medio Abierto de las Direcciones Generales de Protección y Tutela de Menores y de Justicia Juvenil

Funciones: Seguimiento educativo de los casos que cumplen una medida educativa de Libertad Vigilada. Coordinaciones con los diferentes profesionales de la zona, entrevista con los infractores y sus respectivas familias. Elaboración de informes

1984-1986 Educadora en el Centro de Reforma de menores "Josep Pedragosa"

Servicio de Centros de la Dirección General de Protección y tutela de menores.

Funciones: Responsable de un grupo de menores a través de una tutoría realizando el seguimiento educativo de los infractores internados en régimen de reforma

1982-1986 Educadora en el Centre de Protección de Menores "Ramon Albó

Servicio de Centros de la Dirección General de Protección y tutela de menores.

Funciones: Responsable de un grupo de menores a través de una tutoría realizando el seguimiento educativo de los infractores internados en situación de protección.

#### **FORMACIÓ ACADÈMICA OFICIAL**

1992 Licenciada en Psicología

Universidad Autónoma de Barcelona

1996 Máster en Terapia Familiar Sistémica

Hospital de St. Pau de la Universidad Autónoma de Barcelona

#### **OTRO TIPO DE FORMACIÓN**

<b>Cursos</b>	<i>Últimos 15 años</i>	<i>horas</i>
2020	MENAS: Nuevas realidades nuevas miradas	20
2020	Formación en línea sincrónica. La gestión de conflictos en los equipos de trabajo	15
2020	Taller de análisis de casos. La intervención con víctimas	5
2019	Taller de análisis de casos. La intervención desde la perspectiva de mediación	5
2019	Delincuentes sexuales de alto riesgo (2ª informe)	2
2020	Trastorno del espectro Autista y discapacidad intelectual	20
2019	Taller de análisis de casos. El abordaje de conductas sexuales abusivas	2.30
2019	La implementación de proyectos de cambio	15
2019	Taller: El abordaje de conductas sexuales abusivas	12

2017	Universidad Abierta de Cataluña y Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada - 9 de febrero de 2017	9
2016	Novedades en el marco legal y principios de intervención en justicia juvenil	15
2015	La construcción de alianza terapéutica con menores y familias que sufren trastorno del apego reactivo Sociedad Catalana de Terapia Familiar	5
2015	Orientación y intervención con víctimas de menores infractores	15
2015	Taller de práctica profesional: Conferencing	20
2014	Justicia Restaurativa para víctimas y jóvenes: construcción de estrategias	5
2014	Conferencing, experiencias practiques	17
2013	Condicionantes de la intervención ante la diversidad cultural	20
2012	Estrategias relacionales y de comunicación al servicio de la eficiencia	20
2012	Análisis e intervención en la mediación de conflictos	20
2011	Herramientas del operador de conflictos	20
2011	Taller de exploración y diagnóstico de agresores sexuales	20
2010	El modelo de Justicia restaurativa en el ámbito de Justicia Juvenil	5
2010	Profundización en Gestión del riesgo : Asesoramiento	5
2010	Facilitando acuerdos sostenibles	4
2010	Herramientas de intervención específicas en justicia restaurativa	20
2009	Comunicación asertiva con compañeros y usuarios	20
2008	Proyecto de gestión del riesgo con jóvenes infractores	24
2008	Violencia filio-parental	18
2008	Victimología en el ámbito de justicia juvenil	20
2007	La justicia restauradora: marco teórico y experiencias prácticas	5
2007	El trabajo en Salud Mental en Justicia Juvenil	4

**Seminarios de trabajo e investigación**

*horas*

2017	“La reincidencia en la justicia de menores”	2
2017	“Riesgos laborales propios del personal con las tareas administrativas”	5
2017	“Las víctimas de los jóvenes infractores”	2
2016	“I Encuentro profesional de los Servicios de Atención a la Víctima y de Justicia restaurativa de Euskadi y Cataluña”	7
2015	“Ciclo 2015 de conferencias en ejecución penal – La Ley del estatuto de la víctima del delito: como nos afecta?”	2
2014	“Valoración y evaluación de proyectos”	4
2014	“Avaluación del Programa Límites”	2

**Jornadas y congresos**

*Últimos 15 años*

*horas*

2020	Jornada. La justicia restaurativa antes los delitos de odio y	2
------	---	---

	discriminación	
2020	Jornada sobre radicalización violenta entre los jóvenes. "Lenguajes para la convivencia"	5
2019	X Jornada de Mediación Penal Juvenil. Propuesta de "Guía de intervención en programas con víctima sustitutoria"	5
2019	Jornada de Justicia Restaurativa: Otra mirada de la justicia. Semana internacional de la justicia restaurativa	5
2019	II Jornada de sensibilización. Justicia Juvenil con perspectiva de género: retos de la intervención	5
2018	IX Jornada de Asesoramiento Técnico de Menores. L'adolescència, generació "centennial"	
2019	IX Jornada de Mediación Penal Juvenil: La víctima sustitutoria en las prácticas restaurativas	5
2018	XIII Jornada de Prevención y Mediación Comunitaria: La transversalidad a escena	5
	Jornada: Sexualidad adolescente y abordaje de conductas abusivas	5
2018	VII Jornada De Criminología: "Abordar la delincuencia sexual en la sociedad de riesgo: prevención y reinserción"	5
2016	XI Jornada de Prevención y Mediación Comunitaria: "El acoso entre iguales: raíces, tratamiento y prevención"	3
2016	II Jornada de los Equipos Técnicos de Menores: "Asesoramiento técnico, mediación/repación y atención a la víctima: resiliencia en víctimas y menores infractores"	5
2015	X Jornada de Prevención y Mediación Comunitaria. Presentación de la publicación "Tejiendo complicidades. Metodologías de apoyo a la prevención"	3
2014	VIII Jornada de Mediación Penal Juvenil: "La metodología del mapeo como herramienta de buenas prácticas"	5
2014	V Jornada de Asesoramiento Técnico de Menores. "Adolescentes: información y comunicación"	5
2014	III Jornada de Justicia Restaurativa	5
2013	VIII Jornada de Prevención y Mediación Comunitaria "Los escenarios del diálogo"	3
2013	IV Jornada de Asesoramiento Técnico de Menores y VII de mediación penal juvenil	6
2013	¿Qué se mueve en Europa en relación con víctimas e infractores? Conferencia internacional	3
2013	Justicia restaurativa durante la fase de ejecución de la pena; atención y protección a las víctimas. Congreso Internacional	12
2012	III Jornada de Asesoramiento Técnico de Menores	5
2012	VI Jornada de Mediadores de Justicia Juvenil	5
2011	XII Seminario Compartimos: Eficiencia y productividad personal en época de redes	6
2011	VI Jornada de mediación y prevención comunitaria: De la reconstrucción a la prevención: historias del día a día	5
2011	Ética y valores en la intervención profesional	5
2011	Herramientas metodológicas y programas de Medio Abierto	5
2010	"Doing Restorative Justice in Europe" - Forum Europeo de Justicia Restaurativa. Bilbao	20
2009	V jornada sobre prevención y mediación comunitaria	5

2009	IV Jornada de mediadores de Justicia Juvenil	5
2008	III Jornada sobre Prevención y mediación comunitaria	5
2007	Jornada de Asesoramiento Técnico de Menores: Aspectos éticos	6
2007	Jornada de Prevención comunitaria y Mediación II Jornada de técnicos de Medio Abierto de Justicia Juvenil	6

## PUBLICACIONES

- El modelo de justicia juvenil en Cataluña, en J. Tió, L. Mauri, P. Raventós (coords) Adolescencia y transgresión. La experiencia del Equipo de Atención en Salud Mental al Menor (EAM), Octaedro-Psicoterapias, Barcelona, 2014. Publicación conjunta con Lidia Ayora
- Colaboración en el proceso de elaboración del proyecto "Límites. Programa de actuación preventiva familiar de la transgresión y del consumo de drogas en menores y jóvenes que pasan por el circuito de la justicia juvenil" Autores: Larriba, J. i Duran, A.M. Colaboración: Marina Cerdà, Mónica Diaz, Maria Estrada, Cristina García, M<sup>a</sup> Carmen García, Andreu Estany, M<sup>a</sup> Teresa Saíz, Esther Sans y Charo Soler. Generalitat de Catalunya, 2009.
- El adolescente en la mediación de justicia juvenil, publicado en libro de las jornadas "Adolescencia: conflicto y decisión" editado por Editorial MAPFRE SA, 2008.
- "Programa de Mediación Penal Juvenil en Cataluña" en revista "DERECHOS DE NIÑAS Y ADOLESCENTES. Dirección Nacional de Asistencia Directa a Personas y Grupos Vulnerables de la Secretaría de Derechos Humanos de la Nación, la Secretaria Nacional de la Infancia, Adolescencia y Familia (SENNAF) y el fondo de las Naciones Unidas para la infancia (UNICEF), oficina de Argentina, Buenos Aires, 2007
- La mediación penal juvenil: una herramienta para la responsabilización del joven infractor "Revista Conviure i treballar junts núm. 15 publicación del Consell Escolar de Catalunya, Generalitat de Cataluña.2006
- La mediación una herramienta útil en la Justicia penal en Documentos Pi i Sunyer, 24 dossier "la mediació comunitària: municipi, comunitat i conflicte 2003
- Mediación y familia en la revista Temáticos Escuela Española núm. 4 sobre Resolución de Conflictos y mediación en los centros docentes 2002
- La Justicia Juvenil en el Estado español: la experiencia en Cataluña. Revista Interdisciplinaria sobre temas de Justicia Juvenil. Defensa de los Niños Internacional-Uruguay, Montevideo.2000 Publicación conjunta con Vizcarro, Gimeno, Matilla i Gausachs
- El programa de mediación y reparación a la víctima en Cuadernos de psiquiatría y psicoterapia del niño y del adolescente. Diciembre 1999. publicación conjunta con Feduchi Gimeno i Nogueras
- De la reparación a la mediación en "Protagonistas", revista por la defensa de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, Bolivia, diciembre. 1999
- La reparación a la víctima en la Justicia Juvenil" en el monográfico mediación Víctima-Ofensor en la justicia juvenil, publicación de defensa de los Niños Internacional de Uruguay 1999. publicación conjunta con Cinta Vizcarro
- Los programas de mediación y reparación en el ámbito de la Justicia juvenil "publicado en la revista Temps d'educació. 1999. Publicación conjunta con Robert Gimeno

- Los programas de mediación y reparación: la experiencia de Cataluña” en Revista JUSTIFORUM publicación del Centre de Estudios y Formación Especializada de la Generalitat de Catalunya. 1997. publicación conjunta con Robert Gimeno
- Coautora de “Noves formes de intervenció educativa en la Justícia Juvenil” editada per la Direcció General de Justícia Juvenil Barcelona.1990

#### **SEMINARIS I CURSOS IMPARTITS (últimos 15 años)**

2016-2021	“Alternativas al proceso penal de menores: la mediación penal” Master Oficial Interuniversitaria de criminalidad e intervención social en menores. Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga
2016-2020	“La reparación a la víctima en la justicia juvenil” Máster en Mediación Profesional Universidad Pompeu Fabra - Barcelona School of Management
2016-2020	“Módulo de Justicia Restaurativa con Menores” Postgrado de Ejecución Penal a la comunidad Universidad de Barcelona
2007-2019	“Alternativas al proceso penal de menores: la mediación penal” II Máster en Mediación Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga
2006-2017	“La mediación en Justicia Juvenil” Postgrado Especialista en Mediación Social Escuela Universitaria de Trabajo Social de la Universidad de Murcia
2008-2015	“Alternativas al proceso penal de menores: la mediación penal” Master Oficial Interuniversitario de criminalidad e intervención social en menores Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga.
2014	“Justicia Restaurativa para Víctimas y Jóvenes: construcción de estrategias de mejora” CEJFE en el marco del proyecto de la Unión Europea YO.VI.
2012-2014	“La mediación” Grado de Criminología Departamento Derecho y Área Conocimiento Derecho Penal de la Universidad Pompeu Fabra
2012	“Mediación penal de adultos” Facultad de Derecho de la Universidad de Málaga
2011	“Mediación en la Justicia de Menores” Servicio de Formación Continuada del Consejo General del Poder Judicial, Madrid
2005-2009	“Trabajo de casos prácticos de mediación en el ámbito penal” Postgrado en Mediación Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna Universidad Ramon LLull
2007	“La gestión del conflicto: la conciliación y la mediación” Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada del Departamento de Justicia
2007	“La mediación en procesos de separación y divorcio” Instituto Superior de Estudios Psicológicos (ISEP), Barcelona.

#### **PRESENTACIONES (últimos 15 años)**

- 2020 Ponencia: La mediación penal una respuesta para sus jóvenes infractores y sus víctimas 26-11-20 participación on-line. Semana de la mediación organizada por el instituto de justicia alternativa del estado de Jalisco Méjico
- 2017 Participación a la Taula Rodona "La Justicia restaurativa en el ámbito penal i de menores"  
II Congreso de la Abogacía de Barcelona
- 2015 "La trayectoria de la Justicia Restaurativa en Catalunya con menores"  
Jornadas *Retos y oportunidades en la Ejecución Penal en la comunidad a Cataluña*  
Grupo de Recerca en Pedagogía Social  
Universidad de Barcelona
- 2015 "El programa de mediación y reparación en el curso en el sistema de Justicia Juvenil de Cataluña"  
Delegación de Jueces – Centre de Estudios Jurídicos y Formación Especializada
- 2014 "Justicia Restaurativa para víctimas y jóvenes: Construcción de estrategias de mejora"  
Proyecto Europeo YO.VI sobre Modelos Integrados de Justicia Restaurativa para víctimas y jóvenes – Centro de Estudios Jurídicos y Formación Especializada  
Barcelona
- 2013 "Case study with mediators: analysis of some real cases. Polish and Catalanian experience "  
Proyecto de la Unión Europea "It 's my decisión - Elements of Restorative Justice used in prevention of juvenile delinquency"  
Ciudad de la Justicia - Barcelona
- 2012 "La mediación con jóvenes: como sumar esfuerzos des de Justicia y desde la escuela"  
Sección ARC (Alternativa Resolución de Conflictos) del Colegio Oficial de Psicólogos de Catalunya
- 2012 "XXV Jornadas Nacionales de los Ministerios Públicos"  
Consejo de Procuradores, Fiscales, Defensores y Asesores Generales de la República Argentina – Consejo General de Política Criminal.  
Mar del Plata,
- 2011 "Mediación en la Justicia Juvenil"  
Servicio de Formación Continua - Consejo General del Poder Judicial.  
Madrid
- 2010 I Jornada De Profesionales De La Mediación En Conflictos: *Identificando los elementos claves en la profesión*  
Asociación de Profesionales de la Mediación (ACDMA)  
Badalona
- 2009 II Semana Europea Del TDAH: *El TDAH en jóvenes y adultos, características e implicaciones jurídicas, un reto en manos de todos*  
Asociación TDAH Sarasate  
Pamplona
- 2009 Seminario Internacional sobre Sistema Penal Juvenil  
UNICEF Argentina, Defensoría General de la Nación, Secretaria Nacional de la Infancia, Adolescencia y Familia (SENNAF). Buenos Aires
- 2009 XXIV Congreso AEN: *Nuevas expresiones clínicas en una sociedad canviante*  
Asociación Española de Neuropsiquiatría – Consejería de Salud de la Junta de Andalucía.  
Cádiz

2008 III Jornadas de Ética i Derecho en Psiquiatria  
St. Joan de Dios, Servicio de Salud Mental, Sant Boi de Llobregat

## PROJECTOS

2013-2015 Participación como miembro del grupo de las actividades en Cataluña del Proyecto Europeo YO.VI, *Integrated Restorative Justice Models for Victims and Youth*

## OTROS MÈRITOS

1992-actualitat Miembro de la Sección Alternativa a la Resolución de Conflictos (ARC) del Colegio de Psicólogos de Cataluña  
1994-actualitat Socia de la Asociación Catalana para el Desarrollo de la Mediación y el arbitraje (ACDMA)  
2015 Colaboradora en el estudio "Recerca evaluativa sobre el programa Límites" en publicaciones CEJFE  
2014 Acreditación de experta en Gestión de conflictos y mediación por el Colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña  
2011 Miembro del Comité Científico del IV Congreso Catalán de Salud Mental de la Infancia y la Adolescencia, Salud Mental: De Cataluña a Europa  
2007-2010 Miembro de la Comisión Deontológica del colegio Oficial de Psicólogos de Cataluña  
2003-2006 Secretaria de la Junta directiva de la Sección "Alternativa a la Resolución de Conflictos (ARC)" del Colegio Oficial de Psicólogos de Catalunya