

INFORME DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL PRACTICUM DEL MÁSTER EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y COMUNITARIA

1. INTRODUCCIÓN

El plan de estudios del Máster en investigación e intervención social y comunitaria tiene como objetivo formar profesionales de la intervención social que sean competentes para desenvolverse y actuar en ese campo específico de especialización. Las prácticas externas constituyen un importante recurso por el que el estudiante entra en contacto con el mundo profesional de la intervención comunitaria y empieza a desarrollar los conocimientos y habilidades adquiridos durante la formación del Máster.

El estudiante acude durante el transcurso del Máster a un centro o institución en el que realiza su trabajo con un profesional de la intervención social y comunitaria, quien lo tutorizará en su iniciación a la actividad profesional, siendo también apoyado desde la Facultad por un tutor académico. Estas prácticas de carácter obligatorio suponen una dedicación de 190 horas de trabajo presencial en una empresa o institución externa.

La gestión de las prácticas externas del Máster en investigación e intervención social y comunitaria es competencia de los coordinadores del practicum del Máster, y se rige por la normativa de prácticas externas de la Universidad aprobado por el Consejo de Gobierno en su sesión de 4 de marzo de 2016 y el reglamento interno de prácticas de Grado y Posgrado para Psicología y Logopedia aprobado en Junta de Facultad en Diciembre de 2016.

En línea con el compromiso de mejora continua del Máster, se incorporó como acción de mejora el desarrollo de encuestas de satisfacción para todos los agentes implicados en las prácticas externas, especialmente los alumnos y los tutores externos. Por tanto, los alumnos cumplimentan al final de sus prácticas una encuesta expresando su opinión en los diferentes aspectos de las mismas. El presente documento presenta los principales resultados obtenidos en dicha encuesta de satisfacción con las prácticas externas cumplimentada durante el curso 2017-2018 por los alumnos del Máster en investigación e intervención social y comunitaria.

2. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES

La encuesta de satisfacción de los alumnos con la calidad de las prácticas externas está compuesta por 22 ítems, que cubren las principales esferas de las prácticas profesionales, a saber:

- 1-. Tutorización del tutor externo

2-. Valoración del centro de prácticas

3-. Valoración de la plaza de prácticas

La escala de respuesta es tipo Likert y va desde 0 nada satisfecho a 10 totalmente satisfecho, también se puede marcar no procede (NP). Junto a todo ello, se incluye un último ítem de valoración global con la plaza de prácticas, una cuestión en la que el estudiante debe indicar si debería seguir ofertándose la plaza en cuestión, así como una pregunta abierta para que los alumnos puedan expresar su opinión sobre aquellos aspectos que deberían mejorarse y aquellos positivos a destacar.

En el anexo 1 se incluyen los diferentes apartados del cuestionario, así como los ítems que lo componen. La encuesta ha sido cumplimentada por los alumnos durante los meses de Junio y Julio de 2018. El número de alumnos matriculados ha sido 34. La tasa de respuestas es aceptable (20 de 34 matriculados cumplimentaron la encuesta), lo que supone una tasa de respuestas del 59%. El motivo por el que algunos de los estudiantes no han contestado la encuesta es porque no han realizado todavía sus prácticas, ya que algunos han obtenido una beca de cooperación internacional y las van a realizar fuera de España entre septiembre y octubre de 2018.

A continuación, pasamos a desglosar los diferentes apartados de la encuesta, proporcionando información general del practicum del Máster en investigación e intervención social y comunitaria.

Los resultados se presentan en una tabla donde aparecen las puntuaciones medias de cada uno de los ítems (puntuación de 0 a 10):

TUTORIZACIÓN PROFESIONAL

Realiza la acogida e incorporación al centro (visita del centro, calendario, agendas, organización interna del centro, coordinación con otros dispositivos. etc.)	8.1
Presenta las actividades a desarrollar (qué va a hacer, cómo lo va a hacer, en qué horario, etc.)	7.6
Tutorización (supervisa actividades, resuelve dudas, da orientaciones)	8.1
Facilita bibliografía y/o material relacionado con las prácticas	7.3
Establece mecanismos de comunicación razonables para que el alumnado pueda consultarle	8.3
Utiliza una metodología adecuada para la adquisición del rol profesional	7.7
Apoya al alumnado en la elaboración de la memoria que ha de presentar sobre las prácticas realizadas.	6.3
Se muestra accesible	8.4
El trato es respetuoso, amable y considerado	8.8

Satisfacción general con el cumplimiento, actitud y desempeño de la Tutorización Profesional	8
--	---

CENTRO DE PRÁCTICAS

Calidad del lugar de trabajo donde se han realizado las prácticas	8.3
Accesibilidad al material del centro	8.5
Satisfacción general con el centro de prácticas	8.7
Integración en el equipo profesional del centro	8.6

PLAZA DE PRÁCTICAS

Existe un programa específico de formación para dichas prácticas	6.3
Adecuación de las actividades a lo establecido en la ficha del centro	8
Las actividades que se realizan parten del marco de la Psicología Basada en la Evidencia	6.7
Relación entre carga de trabajo y aprendizaje realizado	7.9
Medios materiales puestos a disposición del estudiante	7.7
Posibilidad de formación adicional (materiales, cursos, seminarios, etc.)	7.8
Posibilidad de intervención activa del alumno en la práctica de casos concretos	8.2
Satisfacción general con la plaza de prácticas	8.6
¿Debería seguir ofertándose la plaza? (marque la opción deseada) SI NO	95% sí recomendaría

Con respecto a la satisfacción con la tutorización profesional por parte del tutor externo, los resultados más significativos son los siguientes:

Los estudiantes consideran que el tutor externo realiza adecuadamente la acogida e incorporación al centro (visita del centro, calendario, agendas, organización interna del centro, coordinación con otros dispositivos. etc.), ya que la puntuación media obtenida ha sido de 8.1. También consideran que el tutor externo presenta las actividades que van a desarrollar de manera apropiada, aunque podría mejorarse (7.6), y realiza una buena tutorización y supervisión de las actividades (8.1).

En cuanto a la comunicación entre tutor y estudiante para poder resolver las dudas necesarias, también existe una alta satisfacción por parte de los estudiantes, ya que la media obtenida ha sido de 8.3, a la vez que el tutor se muestra accesible (8.4) y mantiene un trato respetuoso y amable (8.8).

Por último, la satisfacción general con el cumplimiento, actitud y desempeño de la Tutorización Profesional ha sido buena, obteniendo un 8 de puntuación media.

Con respecto al centro de prácticas, los resultados más significativos son los siguientes:

Los estudiantes se han sentido integrados en el equipo profesional del centro (8.6), consideran que la calidad del lugar de trabajo donde se han realizado las prácticas es adecuada (8.3) y que han tenido buena accesibilidad al material del centro de prácticas (8.7). Los estudiantes están satisfechos de manera general con el centro de prácticas (8.7).

Con respecto a la plaza concreta de prácticas, los resultados se presentan a continuación:

Los estudiantes consideran que las actividades llevadas a cabo en sus prácticas se corresponden, en su mayoría, con lo establecido en la ficha del centro (8), aunque no están del todo satisfechos con la existencia de un programa específico de formación para dichas prácticas (6.3).

Los estudiantes han puntuado con 7.9 la relación entre la carga de trabajo y el aprendizaje obtenido, por lo que parece que están en su mayoría de acuerdo con ello.

La posibilidad de que los alumnos realicen una intervención activa en la práctica de casos concretos ha sido muy bien valorada por los estudiantes (8.2), aunque consideran que la posibilidad de formación adicional a través de cursos, seminarios, etc., podría mejorarse (7.8).

Por otro lado, teniendo en cuenta el ítem relacionado con **la satisfacción general con la plaza de prácticas,** los estudiantes se encuentran en su mayoría satisfechos con las prácticas realizadas y el desarrollo de las mismas (8.6). Además, el 95% de las alumnas y los alumnos consideran que **debería seguir ofertándose la plaza de prácticas** en la que han desarrollado su practicum.

Por último, y en cuanto a los aspectos que deberían mejorarse y los positivos a destacar se exponen los más relevantes:

- Aspectos que deberían mejorarse:
 - Mayor definición del plan formativo, la temporalización y las tareas por parte del Centro.
 - Más actividades acordes a los estudios cursados sobre intervención social.
 - Mayor variedad de actividades (informes, entrevistas individuales o de motivación a los usuarios/as).
 - Aprender a trabajar directamente con los colectivos con los que se interviene.
 - Incrementar y promover más actuaciones activas del alumno/a en la práctica de casos concretos.
 - El volumen de trabajo es muy grande, lo que en muchas ocasiones hace que no puedan prestar a los estudiantes toda la atención necesaria, o se les da tareas de más.
 - Una parte del equipo del centro no cuenta con formación específica en intervención social.

- Facilitar más ordenadores o medios para hacer el trabajo en la oficina.
 - En ocasiones había mucha improvisación y momentos sin nada que hacer.
 - Falta de habilidades suficientes del tutor profesional del centro para poder guiar a los estudiantes en las diversas tareas a realizar.
- Aspectos positivos a destacar:
- Posibilidad de poder participar en todos los proyectos del centro.
 - Gran variedad de actividades a realizar y tareas interesantes.
 - Trabajo autónomo facilitando el aprendizaje individual.
 - Buena actitud y trato de los tutores externos y académicos hacia los estudiantes.
 - La disposición de todos los trabajadores del centro a ayudar, enseñar y resolver dudas.
 - Corrección instantánea de errores.
 - Flexibilidad horaria.
 - Muy buena coordinación e integración de los estudiantes en prácticas en el centro.
 - Preocupación para que los alumnos aprendan.
 - Aprendizaje constata a través de la intervención directa con usuarios/as.
 - Perspectiva integral de la intervención social y comunitaria.
 - Poder realizar una investigación en el centro de prácticas con muestras reales.

3. ANEXO

Anexo. Evaluación del practicum por el estudiante



Facultad de Psicología - Universidad de Málaga

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN E INTERVENCIÓN SOCIAL Y
COMUNITARIA**

VALORACIÓN DE LAS PRACTICAS EXTERNAS

NOMBRE DEL CENTRO: _____

Por favor, indique el grado de satisfacción con los siguientes aspectos (escriba un número entre el 0 y el 10 o marque NP si la pregunta no procede para la plaza ocupada)

TUTORIZACIÓN PROFESIONAL

Realiza la acogida e incorporación al centro (visita del centro, calendario, agendas, organización interna del centro, coordinación con otros dispositivos. etc.)	
Presenta las actividades a desarrollar (qué va a hacer, cómo lo va a hacer, en qué horario, etc.)	
Tutorización (supervisa actividades, resuelve dudas, da orientaciones)	
Facilita bibliografía y/o material relacionado con las prácticas	
Establece mecanismos de comunicación razonables para que el alumnado pueda consultarle	
Utiliza una metodología adecuada para la adquisición del rol profesional	
Apoya al alumnado en la elaboración de la memoria que ha de presentar sobre las prácticas realizadas.	
Se muestra accesible	
El trato es respetuoso, amable y considerado	
Satisfacción general con el cumplimiento, actitud y desempeño de la Tutorización Profesional	

CENTRO DE PRÁCTICAS

Calidad del lugar de trabajo donde se han realizado las prácticas	
Accesibilidad al material del centro	
Satisfacción general con el centro de prácticas	
Integración en el equipo profesional del centro	

PLAZA DE PRÁCTICAS

Existe un programa específico de formación para dichas prácticas	
Adecuación de las actividades a lo establecido en la ficha del centro	
Las actividades que se realizan parten del marco de la Psicología Basada en la Evidencia	
Relación entre carga de trabajo y aprendizaje realizado	
Medios materiales puestos a disposición del estudiante	
Posibilidad de formación adicional (materiales, cursos, seminarios, etc.)	
Posibilidad de intervención activa del alumno en la práctica de casos concretos	
Satisfacción general con la plaza de prácticas ¿Debería seguir ofertándose la plaza? (marque la opción deseada) SI NO	
ASPECTOS QUE DEBERÍAN MEJORARSE:	
ASPECTOS POSITIVOS A DESTACAR:	