

## Activación de cuenta en iDUMA

- 1) Abrir el navegador de nuestra elección
  - Firefox, Internet explorer, Chrome, etc
- 2) Escribir en la barra de direcciones del navegador elegido “[www.uma.es](http://www.uma.es)” - dirección de la página web institucional de la Universidad de Málaga (ilustración 1) -.

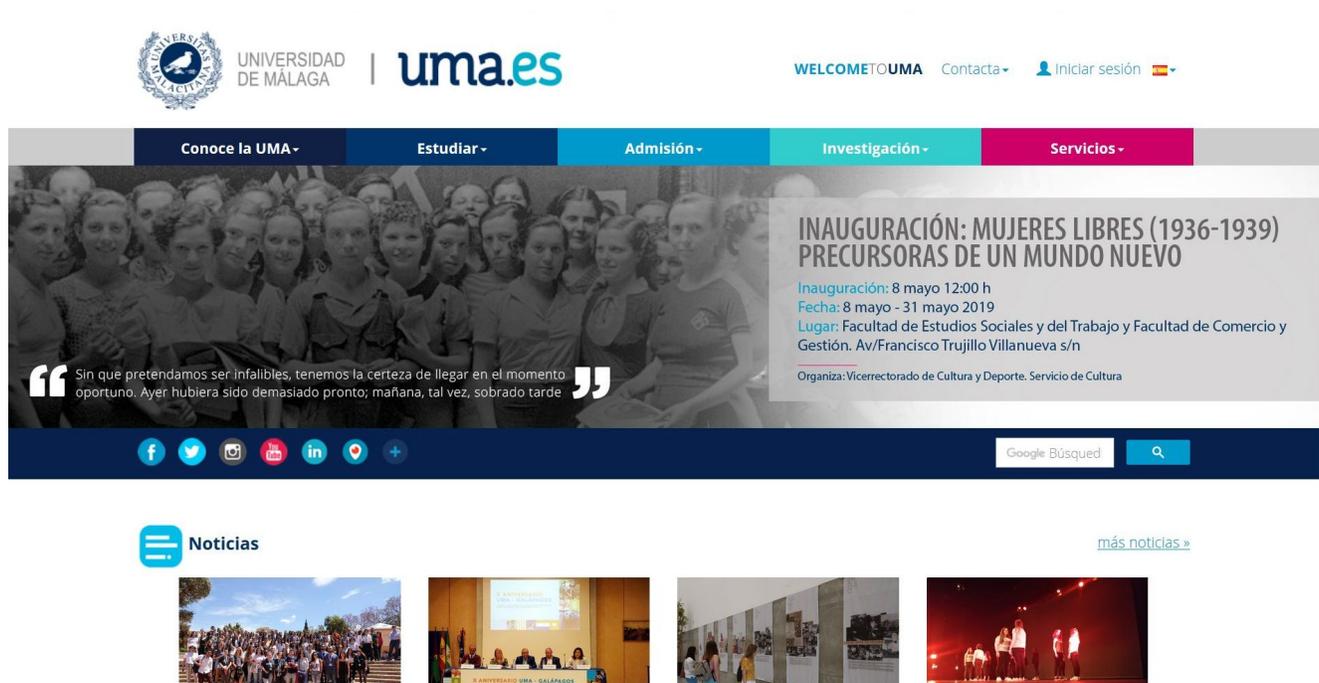


Ilustración 1: Página web institucional de la Universidad

- 3) En la página web institucional de la Universidad de Málaga, pulsar en “*Iniciar sesión*” que despliega un menú con diversas opciones. En este menú desplegado, pulsar el enlace “**Iniciar sesión**” (ilustración 2)



The screenshot shows the top navigation bar of the Universidad de Málaga website. The logo and name 'UNIVERSIDAD DE MÁLAGA | uma.es' are on the left. On the right, there are links for 'SEDE ELECTRÓNICA', 'WELCOMETOUMA', and 'Contacta'. A dropdown menu is open under the 'Iniciar sesión' link, which is highlighted with a red box. The menu options are: 'Iniciar sesión', 'Olvidé mi contraseña', 'Soy nuevo en la UMA', 'Activar mi cuenta', 'Mis datos en DUMA', 'Mi Correo', 'Español', and 'Inglés'. Below the navigation bar is a large banner for 'CURSOS DE VERANO 2019' with details for 'MARBELLA', 'VÉLEZ-MÁLAGA', and 'MÁLAGA'. Below the banner is a search bar and a 'Noticias' section with four news items.

Ilustración 2: Elección “*iniciar sesión*”

- 4) A continuación, aparece la página de “*identificación de usuario*” en la Universidad de Málaga (iDUMA). Como todavía no hemos asignado una clave a nuestro usuario, pulsar el enlace “*Soy usuario pero no puedo entrar*” (ilustración 3).



 iDUMA - Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga

Autenticación centralizada

IDENTIFICACIÓN DE USUARIO ?

OTROS MEDIOS DE AUTENTICACIÓN ?

Identificación

Contraseña

ENTRAR

 Soy usuario pero no puedo entrar

 Solicitar PIN UMA

 Certificado digital

Una vez que se haya autenticado no será necesario identificarse de nuevo para acceder a otros recursos.  
Para desconectarse, recomendamos que cierre su navegador (cerrando todas las ventanas).

 Ver información importante de SEGURIDAD

Ilustración 3: Identificación de usuario en la Universidad de Málaga

- 5) Ahora, debemos recuperar nuestros datos en la Universidad de Málaga para asignar una clave de acceso. Para ello, escribir el DNI incluyendo la letra en mayúscula (etiqueta 1 ilustración 4), y pulsar el botón “*Siguiente paso*” (etiqueta 2 ilustración 4).



¿Quién eres?

Introduce alguna información para poder ayudarte: DNI, NIE, pasaporte, email personal o teléfono móvil.

Identificador DNI, NIE, pasaporte, email personal o móvil

1.- Escribir DNI

Siguiente paso

2.- Pulsar tras escribir DNI

Universidad de Málaga Avda. Cervantes, 2, 29071 MÁLAGA Tel. 952 13 10 00 contacta  
© 2019 Servicio Central de Informática

Ilustración 4: Localización de nuestros datos en la Universidad de Málaga

- 6) La ilustración 5, muestra el correo electrónico que se utilizará como identificador de usuario para acceder a los servicios de la Universidad de Málaga. Este correo electrónico de la forma *061...@uma.es*, es necesario anotarlo para usarlo en los siguientes pasos.

### Activación de cuentas y resolución de problemas de acceso

¡Hola !

Tu **usuario/identificador** para iDUMA (Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga) es: **@uma.es**

Si no recuerdas o no conoces la clave, puede iniciar el procedimiento de "olvidé mi clave".

[Ir al procedimiento de "olvidé mi clave"](#)

*Ilustración 5: Correo electrónico (e identificador) de usuario en la Universidad de Málaga*

Tras apuntar el identificador, pulsamos el botón ‘*Ir al procedimiento de “olvidé mi clave”*’ (ilustración 6).

DUMA Buscador Mis datos en DUMA ▾

Iniciar sesión/Registrarse 

### Activación de cuentas y resolución de problemas de acceso

¡Hola !

Tu **usuario/identificador** para iDUMA (Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga) es: **@uma.es**

Si no recuerdas o no conoces la clave, puede iniciar el procedimiento de "olvidé mi clave".

 [Ir al procedimiento de "olvidé mi clave"](#)

Universidad de Málaga Avda. Cervantes, 2, 29071 MÁLAGA Tel. 952 13 10 00 [contacta](#)  
© 2019 Servicio Central de Informática

*Ilustración 6: Pasamos al procedimiento “Olvidé mi clave”*

7) A continuación, aparecen los distintos procedimientos habilitados para restaurar la clave. Estos mecanismos pueden diferir según las preferencias u opciones por defecto habilitadas:

- **“Enviadme el token por SMS al teléfono ...”**: envía un SMS al teléfono móvil indicado en el proceso de matriculación del Aula de Mayores. Por seguridad, sólo se muestran los tres últimos dígitos del teléfono móvil.
- **“Enviadme el token por email a la dirección ....”**: envía un correo electrónico a la dirección indicada en el proceso de matriculación del Aula de Mayores. Por seguridad, sólo se muestran algunos caracteres de la dirección de correo electrónico.

La selección de una u otra opción es indiferente, sólo cambia el canal (SMS o correo electrónico) por el cual recibimos el token (combinación de letras y números). Este token habrá que escribirlo en el siguiente paso para asegurar que somos nosotros los que solicitamos el cambio o asignación de clave.

Por defecto, siempre y cuando hayamos suministrado el teléfono móvil en el proceso de matriculación, pulsar el botón *“Enviadme el token por SMS al teléfono ...”* (Opción A, ilustración 7). En caso de no disponer de esta opción o preferir el envío mediante correo electrónico, pulsar el botón *“Enviadme el token por email a la dirección ...”* (Opción B, ilustración 7).

## Procedimiento de olvido de clave

¡Hola @uma.es!

Tu **usuario/identificador** para iDUMA (Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga) es **@uma.es**  
Selecciona el método de recuperación de clave que deseas de los que constan en las preferencias de tu cuenta.

### Usando un teléfono móvil

Si desea recibir un **SMS gratuito** (en su teléfono que acaba en ...797) con el token para generar una nueva clave.

Enviadme el token por SMS al teléfono ...797

← **Opción A**

### Usando un email externo a la UMA

Si desea recibir un email (en jo...@gmail.com) con el token para cambiar la clave.

Enviadme el token por email a la dirección jo...@gmail.com

← **Opción B**

### Presencial en el Servicio Central de Informática (SCI)

Puedes ir al **Servicio Central de Informática** con tu documento de identificación (DNI/NIE/Pasaporte) para proceder al cambio de tu clave.

### Presencial en Aula TIC de tu centro

Puedes ir al **Aula TIC** de tu centro con tu documento de identificación (DNI/NIE/Pasaporte) para proceder al cambio de tu clave.

### Usando Certificado Digital o Pin UMA

Si desea cambiar su clave con su certificado o PinUMA, en la siguiente pantalla podrá hacerlo seleccionando la opción correspondiente:

- "Solicitar PIN UMA" y luego utilizar los datos obtenidos en el proceso en los campos "Correo en la UMA" y "Contraseña" de la página de autenticación centralizada.
- Dentro de la sección "Otros mecanismos de autenticación", "Certificado digital"

Usar PIN UMA, Certificado digital,...

*Ilustración 7: Selección procedimiento para el envío del token*

- 8) Tras recibir el correo electrónico o SMS, según la opción seleccionada en el paso anterior, debemos escribir el token (etiqueta 1, ilustración 8) y pulsar el botón “*Validar token y continuar*” (etiqueta 2, ilustración 8).

El texto que recibamos según el procedimiento elegido será de la forma:

- *Recibido por Correo electrónico:*

Asunto: Recuperación de clave en DUMA

Tu token para recuperar tu clave es JKDJkjsldfljkasfj872634723jklsnmlkj  
Si no has intentado recuperar tu clave en DUMA, puedes ignorar este mensaje.

Puedes copiar dicho token en la página web donde solicitaste el token o visitar la siguiente página:  
<https://duma.uma.es/acceso/token/JKDJkjsldfljkasfj872634723jklsnmlkj>

- *Recibido por SMS:*

Tu token para recuperar tu clave es JKDJkjsldfljkasfj872634723jklsnmlkj.

Si no has intentado recuperar tu clave en DUMA, puedes ignorar este mensaje.

Éxito  
Se te acaba de mandar un email con la información necesaria para continuar. ×

### Comprobación del token recibido

Token

Introduce el token que te ha llegado.

Token

**2.- Pulsar tras escribir token**

**1.- Escribir token recibido**

*Ilustración 8: Escribir token para confirmar que queremos cambiar/asignar clave*

- 9) Escribir la clave que deseemos para identificarnos en los servicios de la Universidad de Málaga (ilustración 9). Para evitar errores en la escritura, se solicita su introducción dos veces. Así mismo, señalado con un recuadro en rojo, se indican una serie de consejos que debe cumplir la clave que elijamos. Como consejo: anotar esta clave para evitar olvidos.

DUMA Buscador Mis datos en DUMA ▾ Iniciar sesión/Registrarse 

## Nueva clave

Introduce la nueva clave para tu cuenta

Para la clave no se pueden utilizar tildes, diéresis ni ningún otro signo diacrítico (^, ~, etc.)  
El conjunto de posibles caracteres a usar es: letras de la A a la Z salvo la Ñ (tanto en minúsculas como mayúsculas, sin acentos), números del 0 al 9, espacios en blanco y guiones.

**1.- Escribir clave**

Nueva clave

Repita la nueva clave

Por favor, tenga en cuenta los consejos para una buena clave

Consejos para una buena clave:

- ✗ Contener letras mayúsculas.
- ✗ Contener letras minúsculas.
- ✗ Contener números.
- ✗ Tener al menos 8 caracteres de longitud.
- ✗ Tener espacios en blanco.

**2.- Repetir la clave**

**3.- Pulsar este botón tras escribir la clave y su repetición**

Universidad de Málaga Avda. Cervantes, 2, 29071 MÁLAGA Tel. 952 13 10 00 contacta  
© 2019 Servicio Central de Informática

Ilustración 9: Escribir la clave para acceder a los servicios de la Universidad de Málaga

- 10) Tras la asignación de clave, es necesario activar los procedimientos de recuperación que queremos emplear ante posibles olvidos. Por defecto, en caso de no estar ya activados, marcar todos los procedimientos de recuperación de clave disponibles: “*email externo*”, “*SMS*”, “*presencial en el SCI*” y “*presencial en Aula TIC*”. Introducir aquellos datos que falten, como el correo electrónico externo a la Universidad y/o el teléfono móvil. A continuación pulsar el botón “*Siguiente*” (ilustración 10).

DUMA Buscador Mis datos en DUMA ▾ Iniciar sesión/Registrarse 

### Recuperación de clave

Por si algún día olvidas la clave y necesitas restaurar una nueva

En el caso de que olvide su clave, seleccione el procedimiento preferido para que le remitamos una nueva.

**Email externo**  Esta opción le da la posibilidad de recuperar su clave utilizando un correo externo a la UMA, por ejemplo, @gmail.com, @hotmail.com,.... Si necesita recuperar la clave y tiene activada esta opción, se le enviará a dicha dirección un correo electrónico con información para cambiar su clave por una nueva.

**Escribir correo electrónico externo a la Universidad (gmail, hotmail, yahoo, etc)** →

**SMS**  Esta opción le da la posibilidad de recuperar su clave utilizando un teléfono móvil. Si necesita recuperar la clave y tiene activada esta opción, se le enviará al móvil un sms gratuito con información para cambiar su clave por una nueva. Ejemplos de formatos de números válidos son: XXX000000, 0034XXX000000, +34XXX000000.

**Escribir teléfono móvil** →

**Presencial en SCI**  Si selecciona la opción **presencial en SCI**, podrá cambiar la clave personándose en el Servicio Central de Informática con algún documento identificativo.

**Presencial en Aula TIC**  Si selecciona la opción **presencial en Aula TIC**, podrá cambiar la clave personándose en las Aulas TIC de su Centro con algún documento identificativo.

Universidad de Málaga Avda. Cervantes, 2, 29071 MÁLAGA Tel. 952 13 10 00 contacta  
© 2019 Servicio Central de Informática

Ilustración 10: Activación procedimientos de recuperación de clave

- 11) Para finalizar, aparece un resumen con nuestra información: correo electrónico e identificador en la Universidad de Málaga, procedimientos habilitados para recuperar la clave, etc (ilustración 11).

Éxito

Se guardaron sus preferencias

x

## Resumen

A continuación, un resumen de todo lo que has visto de tu cuenta

### Correo Electrónico

Recuerda que tu buzón de correo electrónico en la UMA es único. Sin embargo, puedes tener varios alias asociados a él. Concretamente, los que tu cuenta actualmente tiene son:

- 0611 @uma.es
- @uma.es
- @uma.es
- @uma.es
- @uma.es
- @alu.uma.es

De todos ellos, el que has seleccionado como principal es:

- @uma.es

Puedes gestionar esta información en "Mis datos" en <https://duma.uma.es/>

### Métodos para recuperar la clave

Si olvidas la clave, has seleccionado los siguientes métodos para poder poner una nueva clave:

- Recuperarla usando un SMS (gratuito) al móvil: [redacted]

### Wifi

Con tu cuenta UMA, tienes derecho a acceder a la Wifi de la UMA. La red a la que puedes conectarte es **eduroam**.

Puedes ver las instrucciones para configurar tu dispositivo en <https://www.uma.es/wifi/>

### Identificación iDUMA

La identificación del usuario en la UMA está centralizada en iDUMA, Servicio de Identidad de la Universidad de Málaga. En dicha página puedes usar como identificación cualquier alias de correo asociado a tu cuenta, seguramente el que más fácil recuerdes sea el que has seleccionado como principal: [redacted] @uma.es

Si lo deseas, también puedes usar otros medios de autenticación como, por ejemplo, el certificado digital de la FNMT.

Finalizar e ir a "Mis Datos" en <https://duma.uma.es>