



Acta de la reunión de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad, celebrada el día 9 de marzo de 2011 a las 9.30 horas en la Sala de Juntas de la E. T. S. de Ingeniería Industrial.

Asistentes:

Presidente: D. Ramón Fernandez Feria.

Secretario: D. Antonio Emilio Ureña López.

Vocal: D. Alfonso García Cerezo.

Vocal: D. Jesús Fernandez Lozano.

Vocal: D. José Fernandez Ramos.

Vocal: D. Joaquín Ortega Casanova.

Excusan su asistencia los Vocales D. José Vicente Maeso Escudero, Dña. Ana Mª García Torres, Dña. Raquel Morales Moreno, y la Vocal-asesor: Dña. Cristina Quintana García.

El objeto de esta reunión es la preparación y revisión de la MEMORIA DE RESULTADOS DEL SGC. CURSO 2009-2010, que constituye el documento base para la revisión por la Dirección de la Escuela, de su Sistema de Gestión de la Calidad, y que una vez aprobado por la misma, habrá de ser presentado a la Junta de Escuela, para su preceptiva aprobación final por parte de la misma.

Se comienza revisando el borrador de memoria preparado por el Coordinador de Calidad, siguiendo el formato establecido en la UMA.

En el apartado sobre Ejecución del SGC, se han recogido las diversas actividades realizadas en el desarrollo y despliegue del SGC, siguiendo lo reflejado en las reuniones periódicas de la Comisión de Garantía de Calidad.

En el apartado sobre Análisis de los resultados del SGC y del cumplimiento de los objetivos previstos, se procede a la revisión de los siguientes aspectos:

- Tasas de Rendimiento, Abandono, Eficiencia, y Graduación.

Se revisan las magnitudes que presentan dichas tasas, en relación a las titulaciones impartidas en la Escuela, y se aprueban los comentarios incluidos en el borrador. Dado que sobre la Tasa de Graduación, se ha recibido información de última hora sobre sus valores medios por Rama, se acuerda ampliar los comentarios de la Tasa de Ingeniero Industrial, recogiendo que presentan mejor valor que la media de la Rama de Ingeniería y Arquitectura.

- Indicadores

Se procede a la revisión de los Indicadores, con especial incidencia en aquellos propios del Centro, y sobre los que se tiene alguna posibilidad de control. De dicha revisión surgieron las siguientes observaciones:



IN02 Nivel de Cumplimiento de los Objetivos de Calidad.

Cubiertos el 80% (4 sobre un total de 5). El objetivo no cubierto, estaba supeditado a la existencia de un programa de gestión informático común en la UMA, que no ha sido aun implementado.

IN16 Porcentaje de acciones de mejora realizadas.

Las tres acciones de mejora planteadas, se han completado satisfactoriamente, si bien la relativa a mejorar la oferta de prácticas externas para los alumnos, requiere mejorar la coordinación con el Vicerrectorado de relaciones Universidad-Empresa.

IN18 Porcentaje de programas de doctorado conforme al RD 1393/07, con mención de calidad.

Existen dos programas (Master en Hidráulica Ambiental, e Ingeniería Mecatrónica) ambos con mención de calidad, por lo que el porcentaje es del 100%.

IN23 Porcentaje de estudiantes que participan en actividades de orientación.

Dentro de las diversas actividades de orientación organizadas o apoyadas por La Escuela, en el curso 2009-10, han participado 388 alumnos que representan un 39,2% del total.

IN37 Oferta de prácticas externas.

El indicador mide sobre nº de alumnos que **solicitan** prácticas. Los datos facilitados por el Vicerrectorado de Relaciones Universidad-Empresa dan nº de alumnos que **realizan prácticas**. Los datos son satisfactorios, con la salvedad descrita.

IN59 Número de puestos de trabajo por estudiante.

Puestos útiles de ordenador 560. Puestos de biblioteca 342.

Estos recursos son compartidos con la Escuela Politécnica Superior, dado que el indicador pretende medir la disponibilidad de recursos materiales, se acuerda hacer figurar los mismos mencionando que son compartidos por ambos Centros.

IN60 Numero de reclamaciones recibidas en los servicios.

Se reseñan las recibidas en Biblioteca, y las recibidas en Secretaría, ya que el resto de servicios las canaliza normalmente a través de la misma.

IN62 Numero de incidencias, sugerencias y quejas atendidas.

De acuerdo a las informaciones manejadas se ha atendido la totalidad de las mismas.

IN63 Porcentaje de acciones implantadas.

De acuerdo a las informaciones manejadas, se sitúan en el 98,97%.

Respecto a estos tres últimos indicadores, está anunciada la aprobación y edición de un nuevo Procedimiento a nivel UMA, estando a la espera del mismo para un mejor tratamiento y gestión de las incidencias, sugerencias y quejas.

- Cumplimiento de objetivos

Como se observa en los comentarios al indicador IN02, se han conseguido el 80% de los objetivos propuestos. Se analizan los mismos, constatando que el objetivo no cubierto, estaba supeditado a la existencia de un programa de gestión informático pendiente de implementación a nivel general en la UMA.



UNIVERSIDAD
DE MÁLAGA



En el apartado Acciones de mejora, se han identificado cuatro acciones para completar en el presente curso 2010-11, en base a puntos débiles detectados en el desarrollo del SGC, y peticiones de partes interesadas. Dichas acciones se reflejan en la memoria, y están recogidas como anexo a la misma en las Fichas de acciones de mejora F01-PE05.

En el apartado de Objetivos de calidad para el próximo curso, se adoptaron cuatro objetivos, asociados a resultados que se pretenden alcanzar con las acciones de mejora emprendidas.

Finalmente la memoria se cierra reseñando las justificaciones de las acciones realizadas para integrar las recomendaciones del Informe de Evaluación del diseño del SGC realizado por la ANECA en noviembre-2009.

Sin nada más que tratar se levanta la sesión por el Presidente de la Comisión.

El secretario.

Antonio E. Ureña López