



**ACTA DE LA REUNIÓN DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA INTERNA DE LA CALIDAD, CELEBRADA EL DÍA 4 DE DICIEMBRE DE 2014 A LAS 10:00 HORAS EN LA SALA DE JUNTAS DE LA E. T. S. DE INGENIERÍA INDUSTRIAL.**

**Asisten a la reunión:**

Presidente: D. Jesús Fernández Lozano.  
Secretario: D. Juan Carlos Rubio Romero  
Vocal: D. Alfonso García Cerezo  
Vocal: D. Ramón Fernández Fera  
Vocal: D. Joaquín Ortega Casanova  
Vocal: D. Juan Ramón Heredia Larrubia  
Vocal: D. Francisco Serrano Casares  
Vocal: Dña. Elvira Maeso González  
Vocal: D. Manuel Sánchez López.  
Dña. Ana María Manzano

**Excusan su asistencia:**

D. José Manuel Borrego Martínez y Dña. Paula Diana Varea Azuaga (pendiente de nombramiento)

De acuerdo con el orden del día, y bajo la presidencia del Director se trataron los siguientes asuntos tratados:

**1) APROBACIÓN DEL ACTA DE LA REUNIÓN ANTERIOR**

Se aprueba por asentimiento

**2) REVISIÓN SITUACIÓN ACTUAL DE OBJETIVOS DE CALIDAD**

Se relacionan a continuación los objetivos, pero se indica que serán analizados en el siguiente punto del orden del día, conjuntamente con las acciones planificadas para alcanzar dichos objetivos.

*1º) Implementación del proceso de acceso y admisión de alumnos al master de ingeniería industrial (octubre 2014).*

*2º) Mejorar la protección contra incendios en el Centro (Octubre 2014).*

*3º) Mejorar la inserción laboral (Julio 2014).*

*4º) Mejorar la comunicación con las partes interesadas (Web de Calidad) (Mayo 2014).*

**3) REVISIÓN SITUACIÓN DE ACCIONES DE MEJORA**

1ª) En relación a la primera acción de mejora, "Diseño de los procedimientos para acceso y admisión de alumnos al master de ingeniería industrial". Esta acción está finalizada tal como se ha analizado en reuniones de la Comisión anteriores.



2º) *En relación a la siguiente acción de "adaptación del plan de autoprotección, designación de los miembros de los diferentes equipos del plan, formación de los mismos y realización del simulacro inicial", que se trata de una acción transversal que afecta a todas las titulaciones y cuyo plazo previsto era para principios de Octubre 2014, se han realizado avances y se está muy cerca de implantarse. Sin duda la saturación del Servicio de Prevención Propio de la UMA (SEPRUMA), que se encuentra trabajando de forma simultánea con los planes de muchos centros de la UMA nos ha afectado en los plazos.*

3º) *En realización a la tercera acción, la realización de la "1ª Feria Virtual de Empleabilidad de la ETSII", finalmente se realizaron dos ferias. Por un lado la anterior, la 1ª Feria Virtual de Empleabilidad de la ETSII, que se realizó durante los días 29 y 30 de octubre de 2014, con 1.019 visitas, 170 CV recogidos y se presentaron más de 70 ofertas de empleo. Así mismo la Escuela participó dentro de la IV Feria Virtual de Empleo del Instituto de la Ingeniería de España entre los días 20 a 24 de octubre de 2014. En esta feria se produjeron más de 18.500 visitas, con la entrega de más de 3.500 CV y más de 100 ofertas de empleo.*

4º) *En relación a la acción cuarta sobre "Mejora del diseño e información disponible en la Web de la Escuela", esta ha sido mejorada tal como ya se ha comentado en anteriores reuniones de la Comisión de Garantía de Calidad.*

#### **4) REVISIÓN QUEJAS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES**

Los días 15 y 16 de septiembre de 2014, D. Antonio Durán Escalante, D. Alberto Benítez Ruiz, Dña. María Isabel González Triviño y Dña. Mónica Benítez Guerrero, todos ellos Personal de Administración y Servicios, presentaron por separado queja en relación a la falta de funcionamiento del equipo de aire acondicionado del laboratorio 2.029 donde realizan su labor. Esta avería estaba solucionada en el momento de recibir el subdirector de Infraestructuras la queja. El problema que motivó las quejas fue la avería sucesiva en dos ocasiones de dos equipos diferentes, que hizo a los afectados pensar no se había arreglado la primera de las averías.

El día 29 de octubre los alumnos D. Hugo Martínez Jiménez, D. Javier Crespillo Moya, D. José Ramón Rivas Cobos, D. Juan Díaz Gómez, D. Samuel Kamhi Papo, D. Fernando de la Torre Pérez, Dña. Teresa Bravo de la Cuesta, D. Ignacio Huerta Monca, Dña. Cristina Fernández Redondo, Dña. Carmen Larragay Bueno, D. Ángel Antonio Gil García, Dña. Victoria Moreno Aranda y Dña. Patricia Galindo Aranda, presentaron por separado la sugerencia en relación a la falta de aparcamiento, solicitando se habilitase el uso del aparcamiento subterráneo. Se respondió a todas estas sugerencias mediante escrito conjunto de los subdirectores de infraestructuras de la ETSII y de la EPS en el que se explicaban los múltiples usos y funciones de aparcamiento, además de las propias como aparcamiento de vehículos, y que justifican la limitación de acceso al mismo.

El día 21 de noviembre D. David Cruz Rodríguez presentó la queja en relación a la avería del aire acondicionado del aula 1.37 donde se imparte el Máster de Ingeniería Industrial. Esta avería fue solucionada rápidamente, asignando otras aulas a los alumnos en los momentos en que el problema estuvo afectando al aula inicialmente



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



asignada.

#### **5) ASUNTOS DE TRÁMITE**

No hay asuntos de trámite

#### **6) RUEGOS Y PREGUNTAS**

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión por el Presidente de la Comisión a las 10:30 horas.

El secretario

Juan Carlos Rubio Romero