



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Acta de la reunión de la Comisión de Garantía Interna de la Calidad, celebrada el día 18 de febrero de 2010 a las 10.00 horas en la Sala de Juntas de la E. T. S. de Ingenieros Industriales.

Asistentes:

Presidente: D. Ramón Fernandez Feria.

Secretario: D. Antonio Emilio Ureña López.

Vocal: D. Alfonso García Cerezo.

Vocal: D. Jesús Fernandez Lozano.

Vocal: D. José Fernandez Ramos.

Vocal: D. Joaquín Ortega Casanova.

Excusan su asistencia los vocales D. José V. Maeso Escudero y Dña. Cristina Quintana García.

En primer lugar se acuerda iniciar los trámites para sustitución del vocal representante del PAS D. Juan Antonio Lechuga Navarrete y del vocal representante de los alumnos D. Pablo Ballorca Gonzalez.

A continuación se revisan tareas pendientes de desarrollar de forma inmediata, que son las siguientes:

- Realizar el despliegue efectivo del SGC de la Escuela.
- Medir los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad (SGC).
- Realizar Informe de Seguimiento de Resultados.
- Definir Objetivos del curso 2009/2010.
- Definir áreas de mejora como resultado de la medición.

Respecto al despliegue, se considera necesario previamente dar difusión directa del SGC de la Escuela a los colectivos de PDI y PAS, por lo que se fijará en la Dirección del Centro, jornada para su impartición.

Respecto a la medición de indicadores, se revisaron las fichas de los 17 propios del Centro. De dicha revisión surgieron las siguientes observaciones:

IN17 Revisión de los programas formativos.

Se acuerda institucionalizar dicha revisión, a través de los Coordinadores de Curso, y culminarla en COA. Dirección estudiará la forma de llevar a cabo dicha revisión.

IN62 Número de incidencias y, sugerencias y quejas atendidas

Se hace necesario adoptar formato para registro y seguimiento de este indicador. Se propondrá en próxima reunión formato adecuado.

IN63 Porcentaje de acciones implantadas

La implantación del formato anterior, facilitará la obtención de este indicador.

Dado que se solicita por el Vicerrectorado, Informe de situación para finales de marzo 2010, se convocará reunión de esta Comisión a lo largo de la 2ª quincena de marzo, para ultimar su presentación.