



Acta de la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad, celebrada el día 28 de septiembre de 2011 a las 11 horas en la Sala de Juntas de la E. T. S. de Ingeniería Industrial.

Asistentes:

Vocal: D. Jesús Fernandez Lozano.

Vocal: D. José Fernandez Ramos.

Vocal: D. Joaquín Ortega Casanova.

Vocal: Dña. María Reyes Ortega Aguilar.

Vocal: Dña. Raquel Morales Moreno.

Secretario: D. Antonio Emilio Ureña López.

Excusan su asistencia el Presidente: D. Ramón Fernandez Fera, por reunión en el Rectorado, y la Vocal-asesora Dña. Cristina Quintana García.

Siguiendo el orden del día de la convocatoria, se tratan los siguientes asuntos:

#### **-Revisión de resultados de los Cuestionarios de Satisfacción de Estudiantes del SGC.**

Se analizan los resultados de los Cuestionarios de Satisfacción de Estudiantes. El informe previo de dichos resultados, fue enviado por el coordinador de calidad al equipo de dirección de la Escuela, y a los miembros de esta Comisión.

Los cuestionarios analizados, corresponden a las titulaciones de:

Ingeniero Industrial: El nº de respuestas ha sido de 40 (6,43% de matriculados).

Grado en Ingenierías en Tecnologías Industriales: El nº de respuestas ha sido de 54 (15% de matriculados).

Se adjuntan los Informes revisados, con indicación de las cuestiones que acumulan mas porcentaje de insatisfacción, así como observaciones y comentarios a indicaciones señaladas por los encuestados.

La Comisión a la vista de los datos analizados, propone como posibles acciones de mejora futuras lo siguiente:

- Poner a disposición de los estudiantes mayor información sobre desarrollo profesional y salidas laborales.
- Promover los encuentros con empresas y la realización de prácticas profesionales.
- Establecer calendario previo de este tipo de actividades, en colaboración con los órganos de la UMA competentes o implicados en estos aspectos. (1)
- Reiterar la mejora en el servicio de transporte público (Bus directo).
- Completar la dotación de laboratorios con equipos suficientes y modernos, así como SW actualizado en aulas de informática.

(1) Los miembros de la Comisión señalan la contradicción existente entre estas peticiones del alumnado, y la baja asistencia a cualquiera de los actos que se organizan sobre estos aspectos, por lo que se insiste en dar la mayor divulgación utilizando diversos medios.



UNIVERSIDAD  
DE MÁLAGA



Del resto de titulaciones de la Escuela, dado el bajo nº de respuestas registradas, no es objeto de un análisis pormenorizado.

**-Planificación de Auditorías Internas del SGC.**

Sobre la acción de realizar auditoria interna de 2 procesos, (PC06 Planificación y Desarrollo de la Enseñanza, y PC07 Evaluación del aprendizaje) se acuerda constituir equipo auditor con los miembros de esta Comisión, José Fernandez Ramos, Joaquín Ortega Casanova, y Antonio E. Ureña López.

Dicho equipo acuerda reunirse el próximo jueves 6/10 a las 10 horas para preparar la planificación y documentación de dichas auditorías.

Al no plantearse ningún asunto de tramite, se levanta la sesión por el Coordinador de Calidad y Secretario de la Comisión.

El secretario.

Antonio E. Ureña López