UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 26 DE NOVIEMBRE DE 2015 A LAS 10'00 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 10'30 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

2.- Análisis y valoración de los resultados de los indicadores facilitados hasta la fecha

3.- Análisis y valoración de la puesta en marcha de las acciones de mejora y la consecución de objetivos planteados para el curso 2014-15

4.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. M. Antonia Cervantes Galindo, Dña. Blanca Sánchez Rosado y Dña. Eva M. González Robles

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 29 de septiembre de 2015 que es aprobada por asentimiento.

2.- Análisis y valoración de los resultados de los indicadores facilitados hasta la fecha.

Se analizan los valores alcanzados, analizando la evolución de los mismo a los largo de los años de los que se dispone medición.

3.- Análisis y valoración de la puesta en marcha de las acciones de mejora y la consecución de objetivos planteados para el curso 2014-15.

Teniendo en cuenta los resultados de las encuestas de satisfacción, así como de los indicadores de calidad conocidos hasta la fecha se plantean posibles objetivos así como las correspondientes acciones de mejora para el curso 2015-16.-

Se procede a analizar el cumplimento de objetivos y acciones de mejora planteadas para el curso 2014-15, valorándose la consecución de la totalidad de las mismas.

4.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 12:30

Eva M. González Robles
Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 26 DE FEBRERO DE 2016 A LAS 10'00 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 10'30 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.

2.- Preparación del proceso de renovación de la acreditación.

3.- Memoria anual del SGC

4.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. Inmaculada Crespillo Gutiérrez, D. Víctor Verdugo Donoso y Dña. Eva M. González Robles

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 26 de noviembre de 2015 que es aprobada por asentimiento.

2.- Preparación del proceso de renovación de la acreditación.

Ante el proceso de renovación de la acreditación que tendrá lugar en el presente curso, en la presente reunión se plantea una dinámica de trabajo de la comisión de garantía de calidad, que consistirán en reuniones periódicas donde de irá elaborando el documento definitivo, así como determinar las necesidades de información que requiere el proceso de acreditación.

3.- Memoria anual del SGC

En la presente reunión se elabora la memoria anual definitiva del SGC.

4.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 13:45

Eva M. González Robles
Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 1 DE ABRIL DE 2016 A LAS 10'00 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 10'30 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2.- Visita a las instalaciones del panel asignado a la Facultad de Comercio y Gestión para el proceso de renovación de la acreditación.
3.- Proceso de selección de voluntarios para las distintas audiencias del proceso de renovación de la acreditación.
4.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. Inmaculada Crespillo Gutiérrez, D. Víctor Verdugo Donoso y Dña. Eva M. González Robles

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 26 de febrero de 2016 que es aprobada por asentimiento.

2.- Visita a las instalaciones del panel asignado a la Facultad de Comercio y Gestión para el proceso de renovación de la acreditación.

Desde del servicio de calidad se nos comunica que el panel asignado para la renovación de la acreditación celebrará las sesiones en la Facultad de CC. EE. Y Empresariales y que debido a la distancia entre ambos centros, dicho panel ha decidido no realizar la visita física a nuestra instalaciones. En este sentido la comisión se plantea varias alternativas, y se llega a la conclusión, de que lo mejor será mostrar un video de las instalaciones donde se puedan apreciar las mismas en la mayor brevedad posible. Ante la existencia del mismo (como resultado de una de las actividades que se llevan a cabo en la Semana Cultural de la Facultad de Comercio y Gestión), se decide plantear la alternativa a los servicios centrales de la calidad para contar con su aprobación.

3.- Proceso de selección de voluntarios para las distintas audiencias del proceso de renovación de la acreditación.

Para la selección de voluntarios para las distintas audiencias del panel de renovación de la acreditación, se decide que sea un proceso abierto,(en el caso del alumnado, egresados y empleadores),en el que se presenten voluntarios (tras una petición general vía email) y entre los que muestren interés se realizará la selección final. Para los distintos servicios de la Facultad (biblioteca, conserjería y aulas TIC) se decide mantener una reunión con cada uno de los colectivos y que entre ellos elijan a los representantes para cada una de las audiencias a celebrar.

4.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 14:05

Eva M. González Robles
Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 1 DE JULIO DE 2016 A LAS 10'30 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 11'00 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2.- Resultados de la participación en las distintas encuestas de calidad.
3.- Lectura conjunta y análisis de los informes provisionales de la DEVA.
4.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. Inmaculada Crespillo Gutiérrez, D. Víctor Verdugo Donoso y Dña. Eva M. González Robles

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 1 de abril de 2016 que es aprobada por asentimiento.

2.- Resultados de la participación en las distintas encuestas de calidad.

Se analiza la participación de los distintos colectivos en las encuestas del SGC.

3.- Lectura conjunta y análisis de los informes provisionales de la DEVA.

Se procede a una lectura conjunta del informe provisional de la DEVA, en este sentido y para dar respuesta a las distintas cuestiones y acciones de mejora planteadas por el panel de expertos, de decide que sean Dña. Bárbara Díaz Diez; Dña. M. José Luna Jiménez y Dña. Eva M. González Robles las encargadas de elaborar y dar respuesta a las mismas en el plazo establecido.

4.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 14:25

Eva M. González Robles
Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión

UNIVERSIDAD DE MÁLAGA

ACTA DE LA REUNIÓN DE TRABAJO DE LA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD CELEBRADA EL DÍA 10 DE OCTUBRE DE 2016 A LAS 10'30 HORAS EN PRIMERA CONVOCATORIA Y 11'00 HORAS EN SEGUNDA CONVOCATORIA, CON EL SIGUIENTE ORDEN DEL DÍA:

1.- Lectura y aprobación, si procede, del acta de la sesión anterior.
2.- Lectura conjunta y análisis de los informes definitivos de renovación de la acreditación por parte de la DEVA.
3.- Ruegos y preguntas.

Los asistentes a la reunión de la Comisión de Garantía de Calidad fueron los siguientes: D. Francisco Cantalejo García, Dña. Bárbara Díaz Díez, Dña. M. José Luna Jiménez, Dña. Inmaculada Crespillo Gutiérrez, D. Víctor Verdugo Donoso y Dña. Eva M. González Robles

1.- Lectura y aprobación del acta de la sesión anterior.

Dña. Eva M. González Robles, Coordinadora de Calidad, somete a aprobación el acta de la sesión de 1 de julio de 2016 que es aprobada por asentimiento.

2.- Lectura conjunta y análisis de los informes definitivos de renovación de la acreditación por parte de la DEVA.

Se procede a una lectura conjunta del informe definitivo de renovación de la acreditación, donde se analizan las acciones de mejora planteadas.

3.- Ruegos y preguntas.

No hubo ruegos ni preguntas

Se levanta la sesión a las 13:30

Eva M. González Robles
Coordinadora de calidad de la Facultad de Comercio y Gestión