

# ACTA NÚMERO 09: REUNIÓN ORDINARIA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD 29 DE SEPTIEMBRE DE 2011

## ASISTENTES

### SECTOR P.D.I.

Blázquez Parra, Elidia Beatriz  
de Cózar Macías, Óscar David  
de las Peñas Cabrera, Inmaculada  
Molina, Maldonado, Rafael  
Martín Sánchez, María Jesús  
Molina, Maldonado, Rafael  
Rodríguez Gómez, Alejandro  
Sevilla Hurtado, Lorenzo

### SECTOR P.A.S.

Blanes Ruiz, M<sup>a</sup> Vicenta

### JUSTIFICAN AUSENCIA

Carnero Ruiz, Cristóbal

### AUSENCIAS

Benavides Velasco, Carlos Ángel  
García Rodríguez, Antonio  
Sánchez Pacheco, Francisco José  
Gutiérrez Jiménez, M<sup>a</sup> Teresa

En la ciudad de Málaga siendo las 12:00 horas del día de la fecha, con las asistencias y ausencias de los miembros relacionados al margen, da comienzo la reunión de la Comisión de Garantía de la Calidad (CGC) de la Escuela Politécnica Superior (EPS) en sesión ordinaria, con el siguiente orden del día:

- 1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.
- 2.- Informe de la Coordinadora de Calidad.
  - 2.1- Indicadores definitivos;
  - 2.2- Reunión de la Comisión de Orientación Profesional (proceso PC10);
  - 2.3- Herramienta ISOTOOLS para la gestión del SGC de los Centros;
  - 2.4- Aprobación de Procesos Generales en Consejo de Gobierno
- 3.- Elaboración de Informe trimestral de Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad:
  - 3.1- Gestión de los Proyectos Fin de Carrera vía web.
  - 3.2- Resultados de cuestionarios de satisfacción de PDI.
  - 3.3- Resultados de cuestionarios de satisfacción de alumnos.
- 4.- Ruegos y preguntas.

### Punto 1.- Lectura y aprobación del acta de la reunión anterior.

Habiéndose enviado por correo electrónico el acta correspondiente en la convocatoria de la reunión y no habiendo alegaciones a la misma, se aprueba por asentimiento.

### Punto 2.- Informe de la Coordinadora de Calidad.

2.1- Indicadores definitivos: la Sra. Secretaria de la Comisión informa de que la propuesta de la Unidad de Calidad para la reducción de indicadores se cerró definitivamente el pasado 2 de junio, dejando 36 indicadores, de los cuales, seis se miden desde el Centro. Las fichas de cada indicador se llevarán a la próxima sesión de Junta de Centro para su aprobación, según establece el Sistema de Garantía de Calidad de los Centros.

2.2- Reunión de la Comisión de Orientación Profesional (proceso PC10): La Sra. Secretaria explica que en la reunión de la Comisión de Orientación Profesional el pasado 29 de junio, se presentaron el informe de resultados del curso 2010/2011 y el plan de mejora que se proponía para el siguiente curso.

El plan de actuación para el proceso PC10 en el curso 2011/12, se elaborará a principios de octubre, en una reunión que se mantendrá con los responsables de la ejecución de dicho proceso.

2.3- Herramienta ISOTOOLS para la gestión del SGC de los Centros: Se recuerda la puesta en marcha de la herramienta informática para la Gestión de los Sistemas de Garantía de Calidad de los Centros, a la que todos los miembros de la Comisión tienen acceso con un nombre de usuario y una contraseña que la Coordinadora de Calidad remitió a cada vocal por correo-e. Se informa que el Sr. Director de la Escuela acudió a una sesión formativa para su uso el pasado mes de junio. Además, este comenta las características de la misma como gestor documental y responde afirmativamente a la pregunta del Sr. Lorenzo Sevilla sobre si la aplicación informática incluye formatos y registros como documentos distintos y si permite la comunicación interna entre los miembros de la Comisión.

2.4- Aprobación de Procesos Generales en Consejo de Gobierno: la Sra. Secretaria termina su informe recordando la aprobación de varios procesos generales en el Consejo de Gobierno del pasado 21 de julio, cuya documentación ha sido enviada por correo-e y que desde la Unidad de Calidad se ha informado que toda la documentación ha sido cargada por ellos en la herramienta informática ISOTOOLS.

### **Punto 3.- Elaboración de Informe trimestral de Seguimiento del Sistema de Garantía de la Calidad**

3.1- Gestión de los Proyectos Fin de Carrera vía web: la Sra. Secretaria cede la palabra al Sr. Secretario de la Escuela y vocal de la Comisión, D. Óscar de Cózar, para que explique la propuesta que se ha elaborado para la gestión de la documentación requerida para los Proyectos Fin de Carrera. Tras un debate acerca de los detalles a tener en cuenta, se acuerda enviar las características que debe incluir la aplicación informática correspondiente, a la empresa que desarrollaría la aplicación para pedir presupuesto económico del coste total.

3.2- Resultados de cuestionarios de satisfacción de PDI y 3.3- Resultados de cuestionarios de satisfacción de alumnos: sobre las encuestas de satisfacción de profesorado y alumnos, cuyos resultados definitivos han sido también enviados por correo-e antes de la reunión, se cuestiona la validez de las respuestas, pues se comenta que el contenido de las preguntas puede suscitar distintas interpretaciones. Se acuerda que la Coordinadora envíe a los miembros de la Comisión las preguntas por correo-e, para poder reconsiderar el contenido y hacer las sugerencias oportunas a la Unidad de Calidad, para próximas convocatorias. Sobre la escasa participación, se comenta que puede deberse al hecho de que los alumnos no consultan regularmente el correo de la Universidad. Por ello, se acuerda sugerir a la Unidad de Calidad que el procedimiento para contestar la encuesta no sea a través del correo institucional, sino el correo personal que los alumnos utilizan para el campus virtual, el cual suele ser más consultado.

### **Punto 5.- Ruegos y preguntas.**

Sobre el acta de la reunión anterior, el Sr. Lorenzo Sevilla comenta que la reunión que se iba a mantener con la técnica de Calidad D<sup>a</sup> Eva Vallejo, ya se celebró el pasado mes de junio en la Escuela y destacó que había sido bastante productiva por ambas partes.

Sin más asuntos que tratar se levanta la sesión a las 13:30 horas del día de la fecha, de todo lo cual, como Secretaria de esta Comisión, doy fe.

Málaga, 29 de septiembre de 2011

El Presidente de la Comisión

La Secretaria de la Comisión

Alejandro Rodríguez Gómez

Inmaculada de las Peñas Cabrera