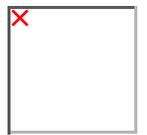




Acta de Reunión de la E. Politécnica Superior

Fecha 07/11/2012



Índice de contenidos

Asisten a la reunión

Excusan su ausencia

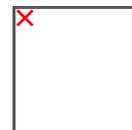
Invitados

Orden del día

Temas tratados

Acuerdos adoptados

Fecha de aprobación del Acta



Asisten a la reunión

Sector PDI: Vocales
Blázquez Parra, Elidia Beatriz
De las Peñas Cabrera, Inmaculada
Navas Borrero, José Luis
Rodríguez Gómez, Alejandro
Sevilla Hurtado, Lorenzo
Veintimilla Alcas, Jorge Oswaldo

Vocal Sector PAS
Blanes Ruiz, María Vicenta

Vocal asesor Servicio de Calidad
Vallejo García, Eva

Excusan su ausencia

García Garrido, Sebastián

Invitados

Orden del día

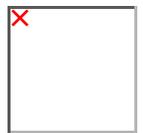
ACTA NÚMERO 14: SESIÓN ORDINARIA COMISIÓN DE GARANTÍA DE LA CALIDAD

- 1.- Informe trimestral de Seguimiento del SGC.
 - 1.1.- Cuestionario de satisfacción de egresados.
 - 1.2.- Quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas.
- 2.- Medición de los indicadores de Centro para Memoria Anual del Sistema de Garantía de Calidad
- 3.- Ruegos y preguntas.

Temas tratados

Punto 1.- Informe trimestral de Seguimiento del SGC.

- 1.1.- Cuestionario de satisfacción de egresados.
La Coordinadora de Calidad informa de la escasa participación en la encuesta y se comenta que la causa podría ser que los egresados no consulten el correo electrónico al que se les dirige la invitación a participar. La vocal asesora del



Servicio de Calidad apunta que se les envía, como a los estudiantes, a la dirección de correo-e que se incluye en campus virtual y que los problemas de participación son una constante en todos los cuestionarios que se realizan dentro del Sistema de Garantía de Calidad.

1.2.- Quejas, sugerencias y felicitaciones recibidas.

La Coordinadora de Calidad informa de la escasa utilización de la plataforma que se implantó meses atrás para la gestión de quejas y sugerencias desde la página de la UMA. La mayoría se refieren a situaciones administrativas relativas a matrículas, expedientes o cuestiones particulares que se tramitan directamente en las Secretarías de los Centros o mediante instancias al Director. Se plantea a la Comisión la posibilidad de llevar a las reuniones trimestrales de la misma, aquellas instancias cuya información pueda ser relevante para el plan de mejora continua del Centro.

Punto 2.- Medición de los indicadores de Centro para Memoria Anual del Sistema de Garantía de Calidad:

La Coordinadora de Calidad informa a la Comisión de la necesidad de medir los indicadores de Centro para informar al Servicio de Calidad, desde donde se incorporarán a la plataforma ISOtools de gestión del SGC. Para ello, se van enumerando uno por uno los seis indicadores y se calculan, previo informe razonado, los valores de los mismos.

Punto 3.- Ruegos y preguntas.

D. Jorge O. Veintimilla ruega que se graben las sesiones de la Comisión para facilitar la elaboración de las actas de la misma, igual que se hace en las reuniones de la Junta de Centro.

Acuerdos adoptados

1.- Los valores de los indicadores de Centro, tras debate sobre la consecución objetivos y plan de mejora, serían:

IN02:3/6

IN16:4/6

IN23: asistentes al acta de bienvenida más los cicerones de destino UMA, alrededor de 450 alumnos.

IN59: 35 más que el curso pasado

IN63: 0 de 2.

Fecha de aprobación del Acta

13/02/2013